

Oggetto: gara telematica, ex art. 10 D.P.R. n. 101/2002, per la fornitura di licenze d'uso di programmi software Microsoft Office e dei servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni.

I chiarimenti della gara sono visibili anche sul sito www.mef.gov.it sotto la dicitura Concorsi e Bandi - Gare in Corso, sul sito www.Consip.it e sul sito www.acquistinretepa.it

1) DOMANDA

Con riferimento all'Allegato 1.3 al Capitolato tecnico: schede indicatori qualità", si richiede di specificare se il parametro "TRROL – Tempestività di risposta ai reclami on line" riportato nel paragrafo 1.3 fa parte di indicatori di qualità da monitorare e rendicontare anche se non riportato nella "Tabella 1 Attività/Prodotti/Indicatori" del paragrafo 9 dell'Allegato 1 – Capitolato Tecnico".

Risposta

Il parametro "TRROL – Tempestività di risposta ai reclami on line" non fa parte degli indicatori di qualità da monitorare e rendicontare. Si tratta di un indicatore di uso generalizzato non richiamato in questa convenzione.

Direzione Acquisti P.A.

Il Direttore

(Ing. Stefano Tremolanti)