

Consip S.p.A

*Capitolato tecnico per l'acquisizione di apparecchiature hardware, software e relativi servizi per
l'incremento della potenza elaborativa dei sistemi informatici della Ragioneria Generale dello
Stato*

ALLEGATO 4

CAPITOLATO TECNICO

***PER L'ACQUISIZIONE DI APPARECCHIATURE HARDWARE,
SOFTWARE E RELATIVI SERVIZI PER L'INCREMENTO
DELLA POTENZA ELABORATIVA DEI SISTEMI INFORMATICI
DELLA RGIONERIA GENERALE DELLO STATO***

INDICE

1	INTRODUZIONE	3
2	OGGETTO DELLA FORNITURA.....	4
2.1	PRODOTTI E SERVIZI INFORMATICI OGGETTO DELLA FORNITURA.....	4
2.2	SEDI DI FORNITURA	5
3	CERTIFICAZIONI DEL FORNITORE	6
4	CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA.....	7
4.1	AMBITO DI APPLICAZIONE DELLA FORNITURA	7
4.1.1	Requisiti Generali del Sistema.....	7
4.1.2	Requisiti hardware <u>minimi</u> dei server.....	7
4.1.3	Requisiti software <u>minimi</u> dei server.....	8
4.1.4	Requisiti RAS.....	9
4.1.5	Requisiti hardware <u>minimi</u> della Console di Gestione.....	9
4.1.6	Requisiti hardware minimi dell'armadio RACK.....	9
4.2	REQUISITI DI CONFORMITÀ DELLE APPARECCHIATURE.....	10
4.3	DOCUMENTAZIONE.....	10
5	CARATTERISTICHE DEI SERVIZI CONNESSI ALLA FORNITURA.....	11
5.1	SERVIZI DI CONSEGNA, INSTALLAZIONE, CONFIGURAZIONE, AVVIO OPERATIVO DEL SISTEMA	11
5.2	COLLAUDO DEL SISTEMA.....	12
5.3	MANUTENZIONE IN GARANZIA	13
5.4	SERVIZIO DI PERSONALIZZAZIONE E SUPPORTO SPECIALISTICO ON-SITE	13

1 INTRODUZIONE

Il presente Capitolato Tecnico disciplina gli aspetti tecnici della fornitura di apparecchiature hardware e software necessari per l'incremento della potenza elaborativa da destinare ai sistemi informatici in esercizio presso la Ragioneria Generale dello Stato.

Nel paragrafo 2 vengono descritte le apparecchiature e i servizi oggetto della fornitura.

Nel paragrafo 3 vengono riportate le certificazioni che il fornitore deve obbligatoriamente possedere per poter partecipare alla presente gara.

Nel paragrafo 4 vengono riportate le caratteristiche tecniche della fornitura, in termini di requisiti generali, di caratteristiche minime obbligatorie e di requisiti di conformità a cui devono rispondere le apparecchiature offerte e le eventuali opzioni di potenziamento.

Nel paragrafo 5 vengono riportate le caratteristiche dei servizi connessi alla fornitura.

Nel corpo del presente Capitolato Tecnico, i termini e le espressioni di seguito indicati debbono essere interpretati secondo le definizioni che vengono date in questo paragrafo:

- **Committente:** la Consip S.p.A.;
- **Fornitore:** l'Impresa aggiudicataria della gara;
- **Amministrazione:** la Ragioneria Generale dello Stato (di seguito, per brevità "RGS");
- **Sistema:** l'insieme delle apparecchiature server da fornire, complete di software e di tutte le eventuali Opzioni;
- **Opzione/i:** la componente hardware o software prevista come accessorio opzionali dei server;
- **Servizio/i:** il servizio o l'insieme dei servizi connessi alla fornitura del Sistema.

2 OGGETTO DELLA FORNITURA

2.1 PRODOTTI E SERVIZI INFORMATICI OGGETTO DELLA FORNITURA

L'oggetto della fornitura riguarda:

A. Fornitura delle componenti hardware, costituita dalle seguenti voci:

1. **4 (quattro) Server UNIX partizionabili**, sui quali dovrà essere installato il Sistema Operativo AIX 5.3, la cui tecnologia consenta la possibilità di ridistribuire dinamicamente le risorse CPU e RAM tra le partizioni configurate;
2. **1 (una) Console di Gestione** per i server di cui al precedente punto 1;
3. **armadi RACK standard**, in grado di ospitare tutti server e le altre apparecchiature di cui ai precedenti punti 1 e 2, a partire dalla configurazione base richiesta, fino a quella di massima espansibilità.

B. Fornitura delle componenti software, costituita da:

1. **16 (sedici) licenze del sistema operativo Unix AIX 5.3**, necessarie alla configurazione dei server UNIX, così come riportato nel paragrafo 4.2.2 del presente Capitolato Tecnico;

C. Prestazione di “Servizi connessi”, costituita dalle seguenti voci:

1. **Servizio di “Consegna, installazione, configurazione ed avvio operativo”** del Sistema, da erogarsi in conformità alle modalità indicate al paragrafo 5.1 del presente Capitolato Tecnico;
2. **Servizio di manutenzione “on-site”**, in garanzia per 12 mesi a decorrere dalla “Data di accettazione della fornitura” di cui al paragrafo 5.2 del Capitolato Tecnico, delle componenti hardware e software di cui alle lettere A) e B), da erogarsi in conformità alle modalità indicate al paragrafo 5.3 del presente Capitolato Tecnico;
3. **Servizi feriali** di supporto specialistico a consumo per un massimo di 20 g/p;
4. **Servizi festivi** di supporto specialistico a consumo per un massimo di 10 g/p.

La fornitura dovrà conformarsi ai requisiti di seguito indicati:

- il Sistema e le Opzioni dovranno presentare caratteristiche tecniche non inferiori a quelle riportate al paragrafo 4 del presente Capitolato;
- dovranno essere forniti i quantitativi precedentemente indicati;
- per il Sistema il fornitore dovrà garantirne la compatibilità con l'attuale infrastruttura SAN e con il relativo software di gestione (già in possesso del Committente e quindi non oggetto di fornitura), dettagliati nella tabella seguente:

Consip S.p.A

Capitolato tecnico per l'acquisizione di apparecchiature hardware, software e relativi servizi per l'incremento della potenza elaborativa dei sistemi informatici della Ragioneria Generale dello Stato

Sottosistema di Storage	EMC <i>Symmetrix</i> DMX-2 3000 EMC <i>Symmetrix</i> DMX-4 3500
FC Director Switch	EMC <i>Connectrix</i> ED24000 EMC <i>Connectrix</i> ED48000
Software di gestione	Client Tivoli "D54V4LL TOTALSTORAGE PRODUCTIVITY CENTER FABRIC"
	Client ECC "EMC Control Center"
	Client TDMF Softek "Trasparent Data Migration Facility" "TDMF Open System Edition"
	Client "EMC Power Path"
	Client "EMC Infomover"

- per il Sistema il fornitore dovrà garantirne la compatibilità con l'attuale infrastruttura di Enterprise Backup e con il relativo software di gestione (già in possesso del Committente e quindi non oggetto di fornitura), dettagliati nella tabella seguente:

Infrastruttura di Enterprise Backup	Tape Library di classe Enterprise HP ESL322e, configurata con drive LTO-3
Director Switch	Director Fiber Channel HP B-series 4/256 a 4 Gbps. (Director HP StorageWorks FC Swicth 4/256 a 4 Gbps)
Software di gestione	HP Data Protector 5.5 o superiore

- il fornitore deve garantire l'interoperabilità di tutti le componenti che costituiscono la soluzione architetturale proposta;
- per il Sistema dovrà essere fornita una copia su CD/DVD della manualistica tecnica completa, edita dal produttore; la documentazione dovrà essere in lingua italiana, oppure, se non prevista, in lingua inglese.

2.2 SEDE DELLA FORNITURA

Il Sistema dovrà essere consegnato ed installato presso il CED della RGS sito in via A. Soldati, 80, Roma.

3 CERTIFICAZIONI DEL FORNITORE

Il Fornitore, in fase di stipula del Contratto, dovrà dimostrare di aver rispettato le seguenti normative:

- D.P.R. n. 547 del 27/04/1955 e D.P.R. del 07/01/1956, sull'osservanza da parte dei singoli lavoratori delle norme di sicurezza citate e sull'uso dei mezzi di protezione messi a loro disposizione;
- D.P.R. n. 303 del 19/03/1956, Norme Generali per l'igiene del lavoro;
- D.L. n. 626/94, attuazione direttive CEE riguardanti il miglioramento della sicurezza e della salute dei lavoratori sul luogo di lavoro;
- L. n. 46 del 05/03/1990: norme sulla sicurezza degli impianti e relativo D.P.R. n. 447/91 di attuazione, per quanto attiene alla installazione degli UPS.

4 CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA

4.1 AMBITO DI APPLICAZIONE DELLA FORNITURA

Il presente Capitolato tecnico è volto all'acquisizione delle risorse hardware e software necessarie per incrementare la potenza elaborativa dei sistemi informatici della RGS.

4.1.1 Requisiti Generali del Sistema

Il Sistema richiesto dovrà avere le seguenti caratteristiche:

- capacità di poter isolare le istanze di sistema operativo diverse;
- possibilità di riallocare le risorse e le partizioni in base alle esigenze applicative, assicurando così un migliore utilizzo delle stesse ed un incremento delle prestazioni;
- possibilità di ripartire le risorse hardware del Sistema tra più partizioni a caldo, cioè senza riavviare il Sistema;
- possibilità di gestire le risorse hardware del sistema (CPU, dispositivi di I/O, schede di rete) mediante software di virtualizzazione; in particolare, dovrà essere possibile assegnare frazioni di CPU alle partizioni;
- ridondanza dei componenti hardware (moduli di alimentazione e raffreddamento, dischi interni, controller dischi, etc.). I dati dovranno essere protetti mediante ECC (Error Correcting Code), gli indirizzi e i segnali di controllo dovranno essere protetti almeno da un codice di parità;
- possibilità di gestire l'intero sistema tramite una Console di Gestione dedicata, tale da consentire la definizione e l'amministrazione delle partizioni. L'eventuale indisponibilità di tale Console non deve inficiare il funzionamento del Sistema e delle sue partizioni.

Tutti i sistemi forniti e le partizioni logiche o virtuali su di essi implementate dovranno poter essere amministrate in modalità dinamica. A tale fine, saranno totalmente a carico del Fornitore le operazioni necessarie a realizzare quanto richiesto. Il Fornitore dovrà implementare una "lan di management" proprietaria dei Sistemi forniti.

4.1.2 Requisiti hardware minimi dei server

Ciascuno dei 4 (quattro) server dovrà essere così configurato:

Sistemi di elaborazione

- 16 core in architettura RISC 64 bit con una frequenza pari ad almeno 1.7 GHZ;
- Almeno 64 GB di memoria centrale.

Spazio Disco

Il server deve essere corredato di 2 (due) dischi interni da 146 GB e 2 (due) dischi da 73 GB Ultra 320 SCSI con velocità di rotazione di almeno 15 Krpm.

Architettura di I/O e dispositivi di connessione

- 5 (cinque) schede Host Bus Adaptor fibre-channel da 4 Gbit e relativi cavi (di lunghezza non inferiori a 20m) per connessione fibre-channel sia alla SAN (il cui storage è costituito da dispositivi EMC Symmetrix DMX800 / DMX3000, mentre gli switch sono di tipo EC Connetrix ED24000 B64) sia al sistema di Enterprise Backup (gli switch sono dispositivi Director Fiber Channel HP B-series 4/256);
- 10 dispositivi di connessione in LAN a 2 porte ciascuno conformi allo standard ISO 8802-3 (10/100/1000BASE-T) e relativi cavi RJ45 (di lunghezza non inferiori a 20m) in grado di supportare il protocollo TCP/IP;
- una unità DVD RAM compatibile con i supporti CD-R e CD-RW comprensiva di 20 dischi vergini.

Tutte le apparecchiature oggetto della fornitura devono essere corredate dei cavi necessari al corretto funzionamento e alla interoperabilità delle stesse.

4.1.3 Requisiti software minimi dei server

Software di base

- 16 (sedici) licenze del Sistema operativo AIX 5.3;
- File system di tipo Journaled (JFS);
- 16 (sedici) licenze GPFS;
- Tool per la gestione logica dei volumi in maniera dinamica;
- Tool per la gestione delle risorse e delle componenti del sistema;
- Software di virtualizzazione;
- 3 (tre) Licenze del prodotto di Real Capacity Planning: Systar OmniVision versione 5.x;

4.1.4 Requisiti RAS

Server

- Affidabilità su base annuale migliore od uguale al 99.95% con possibilità di effettuare, a sistema attivo, gli interventi di manutenzione e di ampliamento.
Il Committente si riserva la facoltà di verificare il raggiungimento del suddetto valore sulla base di adeguate prove di collaudo.
- Protezione ECC per la memoria RAM.

Tutti i componenti (moduli di alimentazione e raffreddamento, dischi interni, etc..) dovranno essere ridondati.

4.1.5 Requisiti hardware minimi della Console di Gestione

- Formato stackable in RACK;
- Altezza massima 2U;
- Monitor di tipo LCD TFT da 15";
- Tastiera con layout italiano ed interfaccia di tipo PS2;
- Dispositivo di puntamento integrato sulla tastiera;
- Interfaccia dispositivo di puntamento di tipo PS2.

Dalla Console dovrà essere possibile la gestione dei server, in completa amministrazione inclusa la definizione di eventuali partizioni.

L'eventuale indisponibilità della Console non deve influenzare il corretto funzionamento dei server.

4.1.6 Requisiti hardware minimi dell'armadio RACK

- Altezza 42U;
- Standard 19";
- Profondità 800 mm;
- Accessibilità sia anteriore che posteriore;
- Doppia alimentazione, 2 o più Power Distribution Unit (PDU) con interruttore generale, le PDU dovranno essere collegate alla rete di alimentazione tramite presa interbloccata da 32 A;
- Piedi stabilizzanti frontali;
- Conformità alle normative IEC per la protezione da sovratensioni.

L'armadio rack dovrà essere corredato da tutti i cavi necessari per il collegamento degli apparati ospitati dal rack ed al collegamento di questi con la Console.

L'armadio rack dovrà essere consegnato corredato da tutti gli accessori (rotaie, guide

Consip S.p.A

Capitolato tecnico per l'acquisizione di apparecchiature hardware, software e relativi servizi per l'incremento della potenza elaborativa dei sistemi informatici della Ragioneria Generale dello Stato

telescopiche, viti specifiche etc.) atti al montaggio di tutte le apparecchiature previste dalla fornitura.

4.2 REQUISITI DI CONFORMITÀ DELLE APPARECCHIATURE

Dovranno essere rispettate tutte le disposizioni attualmente vigenti:

- requisiti per i videoterminali indicati nella circolare 71911/10.0.296;
- requisiti indicati dal D.Lgs. 19 settembre 1994 N. 626;
- requisiti di ergonomia riportati nella direttiva CEE 90/270 recepita dalla legislazione italiana nella legge N. 142 del 19 febbraio 1992;
- requisiti di sicurezza I.M.Q. (Istituto Marchio di Qualità) e di emissione elettromagnetica FCC (Federal Communications Commission); in alternativa dovranno almeno rispettare analoghi requisiti certificati da altri Enti riconosciuti a livello europeo, nel qual caso la Società dovrà allegare una descrizione delle prove effettuate e dei risultati ottenuti;
- norme di sicurezza CEI 74/2 (EN 60950/IEC 950);
- norme di sicurezza CEI 110/5 (EN 55022 / CISPR 22);
- cavi UTP rispondenti a ISO/IEC 11801 categoria 5;
- misure dei parametri elettrici e trasmissivi secondo la norma IEC 1156;
- guaine secondo norme IEC 332-3 C.

In sede di stipula del contratto, dovrà essere prodotta tutta la certificazione (o autocertificazione) circa la sussistenza dei suddetti requisiti per le apparecchiature fornite.

4.3 DOCUMENTAZIONE

Per il Sistema dovrà essere fornita tutta la documentazione relativa ai server (hardware technical reference, operator & service guide, installation guide, tuning guide etc.) che lo costituiscono.

Per ogni componente software dovrà essere fornita **almeno una copia** della documentazione tecnica e della manualistica d'uso.

La documentazione dovrà essere redatta in lingua italiana, o in subordine in lingua inglese, e dovrà essere fornita su CD o DVD.

5 CARATTERISTICHE DEI SERVIZI CONNESSI ALLA FORNITURA

I servizi descritti nei successivi paragrafi 5.1 e 5.2 sono connessi ed accessori alla fornitura del Sistema e, quindi, devono essere prestati dal Fornitore unitamente alla fornitura medesima.

Nel paragrafo 5.4 sono descritti i servizi opzionali, la cui erogazione potrà essere richiesta a consumo nei 24 mesi successivi all'accettazione delle apparecchiature costituenti la fornitura.

5.1 SERVIZI DI CONSEGNA, INSTALLAZIONE, CONFIGURAZIONE, AVVIO OPERATIVO DEL SISTEMA

Il Fornitore dovrà consegnare, entro 5 (cinque) giorni solari successivi alla stipula del Contratto, un "Calendario Operativo" dell'installazione, ove definirà:

- il nominativo del Responsabile della Fornitura, il quale assume il ruolo di referente per tutte le attività previste dal presente Contratto;
- i nominativi delle risorse che saranno rese disponibili per il servizio di supporto specialistico;
- i riferimenti del personale, i mezzi di trasporto impegnati in ciascuna attività, i relativi tempi di esecuzione.

Le attività legate alla consegna, installazione, configurazione, avvio operativo e verifica delle funzionalità del Sistema oggetto della fornitura, dovranno concludersi entro 25 giorni solari decorrenti dalla consegna del Calendario Operativo.

I servizi sopra indicati dovranno essere erogati dal Fornitore, attraverso proprio personale specializzato, presso il CED della RGS, nei luoghi e nei locali indicati dal Committente.

Tali attività si intendono comprensive di ogni onere relativo ad imballaggio, trasporto, facchinaggio, consegna "al piano", posa in opera, installazione del sistema operativo, verifica della funzionalità delle apparecchiature costituenti il Sistema, asporto dell'imballaggio e qualsiasi altra attività ad esse strumentale.

Il Fornitore dovrà provvedere, a proprio esclusivo onere, tra le altre cose:

- a richiedere ed ottenere eventuali permessi o autorizzazioni che si rendessero necessari per consegnare il Sistema;
- ad acquisire la disponibilità di mezzi speciali e/o di quanto altro necessario a trasportare, scaricare e a collocare il Sistema nei locali del CED precedentemente indicato.

Al termine delle attività il Fornitore dovrà redigere un apposito "Verbale di consegna e installazione"; tale documento dovrà riportare le seguenti informazioni:

- la data ed il luogo dell'avvenuta consegna e installazione;
- il tipo e la matricola delle apparecchiature costituenti il Sistema;
- la titolarità delle licenze software rilasciate.

Il Fornitore dovrà successivamente eseguire, attraverso proprio personale specializzato, le

Consip S.p.A

Capitolato tecnico per l'acquisizione di apparecchiature hardware, software e relativi servizi per l'incremento della potenza elaborativa dei sistemi informatici della Ragioneria Generale dello Stato

attività di configurazione ed avvio operativo dei Sistemi consegnati, da effettuarsi in conformità con le seguenti indicazioni:

- configurazione del Sistema secondo le specifiche del Committente;
- verifica delle funzionalità operative del Sistema complessivo.

Al termine delle attività il Fornitore dovrà redigere un apposito “Rapporto di fine configurazione e avvio operativo”; tale documento dovrà riportare le seguenti informazioni:

- la descrizione della configurazione Hardware e Software degli ambienti consegnati;
- la descrizione delle operazioni e dei test effettuati;
- la descrizione degli eventuali problemi riscontrati;
- la descrizione delle soluzioni adottate a fronte dei problemi riscontrati.

A tale Rapporto dovrà essere allegato un “Piano di collaudo” contenente l’articolazione delle prove proposte per il collaudo; il Fornitore prende atto che il collaudo potrà comprendere anche prove diverse indicate dal Committente.

5.2 COLLAUDO DEL SISTEMA

Il collaudo del Sistema avrà inizio entro 10 (dieci) giorni solari decorrenti dalla data del “Rapporto di fine configurazione e avvio operativo”.

Il collaudo si intende positivamente superato solo se tutte le apparecchiature costituenti il Sistema risulteranno funzionare correttamente, sia singolarmente che integrati tra loro, secondo le specifiche indicate nel presente Capitolato tecnico e nella documentazione tecnica e d'uso.

Nel caso di esito positivo del collaudo, verrà redatto, in contraddittorio con il Fornitore, un apposito “Verbale di collaudo”. La data del verbale di collaudo positivo verrà considerata quale “Data di Accettazione della Fornitura”, da parte del Committente.

Nel caso di esito negativo del collaudo, il Fornitore dovrà eliminare i vizi accertati entro il termine massimo di 5 (cinque) giorni solari.

In tale ipotesi il collaudo verrà ripetuto e tutti gli oneri che il Committente dovrà sostenere saranno posti a carico dell’Impresa.

Il verbale di collaudo dovrà prevedere, in allegato, un documento nel quale dovranno essere riportate, le seguenti informazioni:

- numero e matricola delle apparecchiature costituenti il Sistema consegnato;
- serial number dei prodotti software installati sulle apparecchiature costituenti il Sistema;
- la descrizione della configurazione hardware e software degli ambienti consegnati;
- la descrizione delle operazioni e dei test effettuati;
- la descrizione degli eventuali problemi riscontrati;
- la descrizione delle soluzioni adottate a fronte dei problemi riscontrati.

In sede di collaudo, l’Impresa si impegna a fornire alla Consip tutta la documentazione tecnica ed i dati necessari al fine di consentire alla medesima di provvedere direttamente o tramite terzi alla manutenzione.

Consip S.p.A

Capitolato tecnico per l'acquisizione di apparecchiature hardware, software e relativi servizi per l'incremento della potenza elaborativa dei sistemi informatici della Ragioneria Generale dello Stato

5.3 MANUTENZIONE IN GARANZIA

L'Impresa si obbliga a prestare il servizio di manutenzione in garanzia del Sistema, per un periodo di 12 (dodici) mesi decorrenti dalla data "Data di Accettazione della Fornitura", di cui al precedente paragrafo 5.2.

L'Impresa è obbligata, in caso di malfunzionamento delle apparecchiature costituenti il Sistema – intendendosi per malfunzionamento qualsiasi anomalia funzionale che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità del servizio, e in ogni caso, ogni difformità del prodotto in esecuzione dalla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso – a ripristinare, in loco, la piena funzionalità delle apparecchiature costituenti il Sistema entro 8 (otto) ore lavorative dalla comunicazione del guasto.

La manutenzione dovrà essere assicurata, dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 18.00, esclusi sabato e festivi.

Il Committente comunicherà all'Impresa i malfunzionamenti mediante e-mail, confermata via fax.

Ricevuta la notifica del malfunzionamento, l'Impresa si obbliga a confermare la presa in carico del problema, entro 2 (due) ore lavorative, mediante comunicazione trasmessa via fax al Committente .

Si precisa che i termini per l'eliminazione dei malfunzionamenti decorrono dalla comunicazione via fax.

Per il servizio di manutenzione su indicato, l'Impresa dovrà utilizzare parti di ricambio di primaria qualità e nuove di fabbrica e, ove esistenti, quelle prodotte dallo stesso costruttore del Sistema.

Il servizio comprenderà altresì, a totale carico dell'Impresa, l'effettuazione delle modifiche tecniche, consistenti nei miglioramenti e/o aggiornamenti, al fine di elevare il grado di affidabilità del Sistema, di migliorare il funzionamento e di aumentare la sicurezza.

Per ogni intervento di manutenzione dovrà essere redatta da un incaricato della Consip e/o dell'Amministrazione e da un incaricato dell'Impresa un'apposita "nota di ripristino", in formato cartaceo od elettronico, nella quale dovranno essere registrati l'ora della chiamata e quella dell'avvenuto ripristino, nonché le prestazioni effettuate.

5.4 SERVIZIO DI PERSONALIZZAZIONE E SUPPORTO SPECIALISTICO ON-SITE

L'Impresa dovrà erogare, su richiesta della Consip, il servizio di Personalizzazione e supporto specialistico on-site, sino ad un massimo di **30 giorni/persona**, nell'arco di **24 mesi a partire dalla stipula del Contratto**.

Il servizio può comprendere:

- la personalizzazione del software di Sistema; Implementazione di procedure di

Consip S.p.A

Capitolato tecnico per l'acquisizione di apparecchiature hardware, software e relativi servizi per l'incremento della potenza elaborativa dei sistemi informatici della Ragioneria Generale dello Stato

- partizionamento del Sistema, in maniera congiunta con specialisti di prodotto dei diversi sottosistemi applicativi, e configurazione dei diversi tool di gestione;
- effettuazione dei test di funzionamento sistemistico ed applicativo del Sistema;
 - l'evoluzione dei prodotti software installati e delle modalità di configurazione;
 - tuning del Sistema.

Le figure professionali impiegate nel servizio dovranno avere la qualifica di “Sistemista Senior”, con esperienza specifica sul Sistema e relativi software oggetto della gara.

Il Committente convocherà le risorse mediante comunicazione trasmessa via fax.

Ricevuta la comunicazione l'Impresa si obbliga a mettere a disposizione le risorse entro 2 (due) giorni lavorativi.

L'orario di lavoro sarà il seguente:

- **servizio feriale:** dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle ore 18:00;
- **servizio festivo:** sabato e festivi, dalle ore 8:00 alle ore 18:00.

Ogni attività ed intervento richiesto ed erogato sarà consuntivato mediante apposita “Nota di intervento” redatta a cura dell'Impresa che conterrà il tipo di servizio (feriale/festivo) e la durata dell'intervento stesso.

Il Committente si riserva di non utilizzare, o utilizzare solo in parte, le giornate previste per il servizio di Personalizzazione e supporto specialistico on-site.