

**Oggetto: Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i. per l'acquisizione dei servizi di manutenzione hardware/software per RGS e DAG del Ministero dell'Economia e delle Finanze.**

**I chiarimenti della gara sono visibili anche sul sito [www.mef.gov.it](http://www.mef.gov.it) sotto la dicitura Concorsi e Bandi - Gare in Corso, sul sito [www.Consip.it](http://www.Consip.it)**

**1) Domanda**

Rif. Allegato 4 – Capitolato tecnico - Par. 3.1 “Manutenzione server” (pag. 7/14) e par. 3.2 “Manutenzione personal computer” (pag. 8/14). In entrambi i paragrafi “è richiesta la manutenzione del sistema operativo e di tutti i prodotti software installati sui server. La manutenzione del software consiste nella consegna ed installazione dei CD di aggiornamento da parte del Fornitore”. Si chiede di sapere se le licenze Microsoft sono attualmente coperte da software assurance (aggiornamento evolutivo).

**Risposta**

Non è prevista Microsoft software assurance.

**2) Domanda**

Rif. Allegato 4 – Capitolato tecnico - Par. 3.1 “Manutenzione server” (pag. 7/14) e par. 3.2 “Manutenzione personal computer” (pag. 8/14). In entrambi i paragrafi “è richiesta la manutenzione del sistema operativo e di tutti i prodotti software installati sui server. La manutenzione del software consiste nella consegna ed installazione dei CD di aggiornamento da parte del Fornitore”. E' corretto interpretare che la manutenzione software richiesta è relativa esclusivamente al rilascio delle service pack rilasciate dal fornitore, e non deve essere intesa come aggiornamento evolutivo del software (nuove versioni)?

**Risposta**

La manutenzione software consiste nella consegna ed installazione non delle nuove versioni ma degli elementi correttivi di tutti i prodotti software installati.

**3) Domanda**

Rif. Allegato 4 – Capitolato tecnico - Par. 3.1 “Manutenzione server” (pag. 7/14) e par. 3.2 “Manutenzione personal computer” (pag. 8/14). In entrambi i paragrafi “è richiesta la manutenzione del sistema operativo e di tutti i prodotti software installati sui server. La manutenzione del software consiste nella consegna ed installazione dei CD di aggiornamento da parte del Fornitore”. In base alla politica Microsoft l'aggiornamento evolutivo (software assurance) può essere acquisito solo come rinnovo di un contratto di software assurance esistente. In caso contrario è necessario riacquistare, per tutti i prodotti, l'ultima versione della licenza con la relativa software assurance. E' necessario pertanto conoscere sia la situazione contrattuale in essere con l'Amministrazione, che il tipo di assistenza richiesta.

**Risposta**

Le licenze in possesso dell'Amministrazione sono state acquisite a tempo indeterminato. Non è prevista Microsoft software assurance. La manutenzione software consiste nella consegna ed installazione degli elementi correttivi di tutti i prodotti software installati.

**4) Domanda**

Rif. Allegato 4 – Capitolato tecnico - Par. 3.1 “Manutenzione server” (pag. 7/14) e par. 3.2 “Manutenzione personal computer” (pag. 8/14). In entrambi i paragrafi “è richiesta la manutenzione del sistema operativo e di tutti i prodotti software installati sui server. La manutenzione del software consiste nella consegna ed installazione dei CD di aggiornamento da parte del Fornitore”. E' corretto interpretare che il rilascio dei CD di aggiornamento sono esclusivamente per il Sistema Operativo dei Server e dei PC? In caso contrario si chiede di specificare il software.

**Risposta**

Come riportato nell'Allegato 4 - Capitolato tecnico – par. 3.1 e 3.2, il servizio di manutenzione software riguarda tutti i prodotti software installati. I dettagli sono riportati nell'Appendice 1 dell'Allegato 4 - Capitolato tecnico.

#### **5) Domanda**

Rif. Allegato 4 – Capitolato tecnico - Par. 3.1 “Manutenzione server” (pag. 7/14) e par. 3.2 “Manutenzione personal computer” (pag. 8/14). In entrambi i paragrafi “è richiesta la manutenzione del sistema operativo e di tutti i prodotti software installati sui server. La manutenzione del software consiste nella consegna ed installazione dei CD di aggiornamento da parte del Fornitore”. E' corretto interpretare che l'installazione dei CD di aggiornamento sarà effettuata presso una sede unica dell'Amministrazione?

#### **Risposta**

No, come riportato nell'Allegato 4 – Capitolato tecnico – capitolo 3, è richiesto un servizio di manutenzione hardware e software on-site. Sarà comunque privilegiata la distribuzione automatizzata degli aggiornamenti.

#### **6) Domanda**

Facendo riferimento ai paragrafi 3.4 “Manutenzione Symantec Antivirus Server” e 3.5 “Manutenzione McAfee Antivirus Client” dell'Allegato 4 del Capitolato tecnico si richiedono maggiori dettagli sulle licenze in possesso del cliente: prodotto acquistato, scadenza, quantità del prodotto”. Da quanto riportato nel capitolato tecnico, l'ente necessita del rinnovo della manutenzione, ma non viene specificato il dettaglio delle licenze da rinnovare. In ogni caso si richiede di specificare in modo più completo possibile il servizio richiesto.

#### **Risposta**

Come riportato nell'Appendice 1 dell'Allegato 4 - Capitolato tecnico - i prodotti software antivirus installati sono Symantec Antivirus Corporate Edition for workstation and network server (Server) e McAfee Active VirusScan Suite (Client).

L'attuale servizio di manutenzione scade il 31/05/2008. Come riportato nell'Allegato 4 - Capitolato tecnico – paragrafo 4.1, è richiesta la fornitura dei servizi di manutenzione (Maintenance Basic Symantec e Maintenance Gold McAfee) per un periodo di 31 mesi, dal 01/06/2008 al 31/12/2010.

Come riportato nell'Allegato 4 - Capitolato tecnico – paragrafo 4.2, le quantità delle licenze antivirus in possesso dell'Amministrazione sono: 158 Symantec (Server) e 11685 McAfee (Client).

#### **7) Domanda**

Facendo riferimento al paragrafo 3.6 “Manutenzione Aviva for Desktop” si richiedono maggiori dettagli riguardo il tipo di licenze già in possesso dell'ente; in caso contrario si richiede di specificare il tipo di licenza richiesto. In ogni caso si richiede di specificare in modo più completo possibile il servizio richiesto.

#### **Risposta**

Come riportato nell'Appendice 1 dell'Allegato 4 - Capitolato tecnico -, il prodotto software Aviva for Desktop in possesso dell'Amministrazione è la versione 9.1.

Come riportato nell'Allegato 4 - Capitolato tecnico - paragrafo 3.6, il servizio di manutenzione richiesto è denominato Maintenance Premium.

Come riportato nell'Allegato 4 - Capitolato tecnico – paragrafo 4.2, le quantità delle licenze Aviva for Desktop in possesso dell'Amministrazione sono 4321.

**Ing. Renzo Flamini**  
**(Direzione Infrastrutture IT)**