

CONSIP S.p.A.

*Gara per la fornitura di carburante per autotrazione mediante buoni acquisto e dei servizi connessi
per le Pubbliche Amministrazioni*

ALLEGATO 5

CAPITOLATO TECNICO

**GARA PER LA FORNITURA DI CARBURANTE PER AUTOTRAZIONE
MEDIANTE BUONI ACQUISTO E DEI SERVIZI CONNESSI PER LE PUBBLICHE
AMMINISTRAZIONI**

CONSIP S.p.A.

*Gara per la fornitura di carburante per autotrazione mediante buoni acquisto e dei servizi connessi
per le Pubbliche Amministrazioni*

PREMESSA	3
ARTICOLO 1 CARATTERISTICHE TECNICHE DEI PRODOTTI	3
ARTICOLO 2 CARATTERISTICHE DEI BUONI ACQUISTO	3
ARTICOLO 3 CALL CENTER	4
ARTICOLO 4 FLUSSO DATAMART	5
APPENDICE – FLUSSO DATAMART.....	6

CONSIP S.p.A.

*Gara per la fornitura di carburante per autotrazione mediante buoni acquisto e dei servizi connessi
per le Pubbliche Amministrazioni*

Premessa

1. Il presente Capitolato Tecnico disciplina, per gli aspetti tecnici, la fornitura di Carburante per autotrazione mediante Buoni Acquisto e dei servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni.

Articolo 1

Caratteristiche tecniche dei prodotti

1. I carburanti erogati dal Fornitore devono presentare caratteristiche fisico-chimiche conformi a quelle riportate nella tabella seguente:

PRODOTTO	SPECIFICHE TECNICHE (NORMA DI RIFERIMENTO)
Benzina Super Senza Piombo	EN228 (ultima edizione)
Gasolio autotrazione	EN590 (ultima edizione)

o, in caso di offerta di buoni utilizzabili per l'acquisto di GPL:

PRODOTTO	SPECIFICHE TECNICHE (NORMA DI RIFERIMENTO)
Benzina Super Senza Piombo	EN228 (ultima edizione)
Gasolio autotrazione	EN590 (ultima edizione)
Gas di Petrolio Liquefatti	EN589 (ultima edizione)

Articolo 2

Caratteristiche dei buoni acquisto

1. Le caratteristiche minime che i Buoni Acquisto forniti dovranno soddisfare sono le seguenti:

- a) avere un taglio di Euro 10,00 (dieci/00);
- b) essere utilizzabili unicamente per l'acquisto di Carburante per Autotrazione;
- c) non dare diritto a resti in danaro ad alcun titolo;
- d) avere una durata di almeno 12 (dodici) mesi a decorrere dalla data di consegna;
- e) essere predisposti in unico formato anche nel caso in cui il Fornitore sia un raggruppamento temporaneo di imprese e riportare il nome commerciale e/o il logo e/o altri eventuali segni distintivi del Fornitore medesimo; fanno eccezione a tale regola eventuali diciture riportate sul buono per indicare la tipologia di Carburante per Autotrazione acquistabile con il buono stesso;
- f) consentire alle Amministrazioni Contraenti il rifornimento di Carburante per Autotrazione in qualsiasi punto vendita contraddistinto dal nome commerciale, il logo e/o ogni altro segno distintivo del Fornitore presente nella rete stradale e autostradale del territorio italiano abilitato all'utilizzo di Buoni Acquisto.

Per la consegna dei Buoni Acquisto, il fornitore potrà avvalersi di canali distributivi propri e/o di terzi.

Articolo 3

Call Center

1. Il Fornitore deve mettere a disposizione delle Amministrazioni, entro la data di attivazione della Convenzione, un Call Center che funzioni da centro di ricezione e gestione delle chiamate relative alle richieste di informazione ed assistenza tecnica; in particolare, ed in modo non esaustivo, tale Call Center sarà competente per:
 - richieste di informazioni circa la convenzione;
 - ricezione e smistamento degli ordini;
 - richieste di chiarimento sulle modalità di ordine e di consegna;
 - richieste relative allo stato degli ordini in corso ed alla loro evasione;
 - richieste relative allo stato delle consegne.
2. Nel medesimo termine, il Fornitore dovrà comunicare un indirizzo e-mail, un numero telefonico e uno di fax dedicati. Gli orari di ricezione delle chiamate saranno, per tutti i

giorni dell'anno, esclusi sabato, domenica e festivi.

Articolo 4

Flusso DATAMART

Il Fornitore si impegna a fornire alla Consip alcuni dati a fini reportistici con riguardo agli ordini ricevuti ed alla loro fatturazione. I predetti dati di rendicontazione e monitoraggio delle forniture prestate dovranno essere forniti sotto forma di file sequenziale, eventualmente partizionabile, secondo tracciato e modalità fissati da Consip. L'indicazione analitica dei dati che verranno richiesti dalla Consip, le modalità di invio, l'indirizzo di destinazione sono riportati in appendice.

CONSIP S.p.A.

*Gara per la fornitura di carburante per autotrazione mediante buoni acquisto e dei servizi connessi
per le Pubbliche Amministrazioni*

Appendice – Flusso DataMart