



Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento di servizi per lo sviluppo, la manutenzione e l'assistenza del Sistema Informativo di Gestione Iniziative (SIGI) della Ragioneria Generale dello Stato su piattaforma COGNOS
- Offerta Tecnica -

ALLEGATO 2

OFFERTA TECNICA

ALLEGATO 2 - OFFERTA TECNICA

La busta **"B"** - *"Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento di servizi per lo sviluppo, la manutenzione e l'assistenza del Sistema Informativo di Gestione Iniziative (SIGI) della Ragioneria Generale dello Stato su piattaforma COGNOS - Offerta tecnica"*; dovrà contenere un indice completo di quanto in essa contenuto, nonché, a pena di esclusione dalla gara, una **Relazione Tecnica** in lingua italiana priva di qualsivoglia indicazione (diretta o indiretta) di carattere economico dalla quale si evinca in modo completo e dettagliato, ed in conformità ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico, la descrizione dei beni/servizi offerti oggetto di gara.

Alla Relazione in originale dovranno essere aggiunte due copie, anche su formato elettronico non modificabile (p.es. in formato ".pdf").

Per quanto attiene alla produzione dei documenti su supporto ottico, si rimanda a quanto espresso in proposito al capitolo 5.3 del Disciplinare.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata o siglata in ogni sua pagina dal legale rappresentante dell'Impresa (o persona munita da comprovati poteri di firma la cui procura sia stata prodotta nella busta "A - Documenti") e sottoscritta, a pena di esclusione dalla gara, per esteso nell'ultima pagina dal legale rappresentante medesimo.

In caso di partecipazione in R.T.I. costituiti o costituendi o Consorzi si rimanda alle modalità di sottoscrizione espresse nel presente Disciplinare di gara.

In particolare, la Relazione Tecnica dovrà necessariamente soddisfare i requisiti minimi indicati nel Capitolato tecnico e nelle sue appendici.

La suddetta **Relazione Tecnica**: (i) dovrà essere presentata su fogli singoli di formato DIN A4, non in bollo, con una numerazione progressiva ed univoca delle pagine; (ii) dovrà essere contenuta entro le 110 (centodieci) pagine (iii) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato.

Si precisa che tutte le soluzioni proposte devono essere nella piena disponibilità del Fornitore.

Si precisa inoltre che quanto descritto nella Relazione tecnica costituisce di per sé dichiarazione di impegno del fornitore all'esecuzione nei tempi e modi descritti nella relazione stessa.

Per la bozza del Piano della Qualità Generale si precisa che la stessa può essere prodotta in allegato alla Relazione Tecnica, fermo restando che le indicazioni relative alle soglie e/o requisiti di qualità e/o metriche che diano luogo a punteggio e/o che siano riferiti alle migliori proposte, dovranno essere presenti, anche in forma sintetica, nella Relazione Tecnica stessa.



Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento di servizi per lo sviluppo, la manutenzione e l'assistenza del Sistema Informativo di Gestione Iniziative (SIGI) della Ragioneria Generale dello Stato su piattaforma COGNOS
- Offerta Tecnica -

Nella tabella sottostante vengono riepilogati gli argomenti la cui omissione o parziale trattazione (cioè che manchi di alcuni elementi essenziali della trattazione) sarà sanzionata con l'esclusione dalla gara.

REQUISITI MINIMI
Organizzazione per l'erogazione di tutti i servizi oggetto della fornitura
Utilizzo funzionalità standard Cognos
Servizi di sviluppo e Manutenzione Evolutiva: composizione gruppi di lavoro, produttività
Curriculum vitae
Scelte architetturali e tecniche

SCHEMA DI RISPOSTA

RELAZIONE TECNICA

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento di servizi per lo sviluppo, la manutenzione e l'assistenza del Sistema Informativo di Gestione Iniziative (SIGI) della Ragioneria Generale dello Stato

1 PREMESSA

(opzionale, non oggetto di valutazione. Ad esempio: presentazione azienda, note di lettura, codifica colori/caratteri, ecc.)

2 SOLUZIONI

2.1 Aspetti generali dell'organizzazione

(descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le unità operative dell'azienda concorrente; ovvero tra le aziende raggruppande e le loro unità operative, in caso di RTI o subappalto; ruoli proposti che la società si impegna ad impiegare per la gestione del servizio e dei rapporti con la committenza e l'utenza; modalità organizzative adottate per il coordinamento degli interventi e in particolare per l'erogazione dei singoli servizi oggetto della fornitura)

2.2 Flessibilità nell'erogazione dei servizi

(Soluzione organizzativa e tecnica complessiva con particolare riferimento agli aspetti di flessibilità per tutti i servizi al fine di fronteggiare situazioni determinate dalla instabilità e mutevolezza dei requisiti, e/o dalle variazioni di pianificazione e/o da eventi imprevisti)

2.3 Trasferimento di know how

(descrivere la soluzione proposta per il trasferimento del know how e delle informazioni/documenti elaborati al fine di massimizzare l'efficacia e l'efficienza del processo sia al completamento delle diverse fasi progettuali (o fine attività) che a fine fornitura)

2.4 Composizione dei gruppi di lavoro

(esplicitare il mix di figure professionali proposto per la composizione dei gruppi di lavoro dei "sviluppo e manutenzione evolutiva di software commerciale" e "sviluppo e manutenzione evolutiva di software ad hoc")

2.5 Produttività di sviluppo e manutenzione software ad hoc

(esplicitare anche i razionali a sostegno delle produttività dichiarate per classi di progetto)

2.6 Disponibilità dei referenti

(descrizione della disponibilità, in termini di tempo dedicato, dei Referenti indicati nel capitolato tecnico)

2.7 Proposte di metodologie innovative

(descrivere la proposta di metodologie innovative di analisi dei costi/benefici ex-ante ed ex-post su tematiche di pianificazione finanziaria in ambito Pubblica Amministrazione, in qualità e quantità, volte a supportare al meglio l'operatività dei servizi specificati)

2.8 Utilizzo funzionalità standard Cognos

(descrivere la soluzione proposta riguardo le possibili aree di utilizzo delle funzionalità standard della piattaforma Cognos rispetto allo sviluppo ad hoc nella realizzazione dei macro requisiti delineati nell'appendice 10 al capitolato tecnico)

2.9 Scelte architetture e tecniche

(descrivere la soluzione proposta e le modalità attuative per documentare le scelte architetture e tecniche, con particolare riguardo all'ambito di utilizzo del pacchetto Cognos o di sviluppo ad hoc. Tali proposte dovranno essere contestualizzate in tutte le fasi del ciclo di vita e relativamente ai documenti del progetto)

2.10 Proposte metodologiche per l'esecuzione dei servizi

(descrivere la proposta metodologica ed operativa per l'esecuzione dei servizi della fornitura, con particolare riguardo agli aspetti relativi all'uso del pacchetto Cognos, della diagnosi dei problemi, del passaggio in esercizio, dell'assistenza agli utenti)

2.11 Proposta per la valutazione della Customer satisfaction

(descrivere la soluzione proposta che il fornitore si impegna ad adottare per la valutazione della soddisfazione dell'utente finale. Tale soluzione deve riguardare gli specifici aspetti di contenuto del/dei questionario/i da proporre, la relativa tipologia di popolazione oggetto di analisi ed i metodi utilizzati.)

2.12 Soluzione per lo svolgimento delle attività di Test

(descrivere gli aspetti metodologici e operativi e le modalità operative e tecniche che si intende utilizzare per la gestione e ottimizzazione delle attività di test)

2.13 Addestramento del personale

(descrivere la soluzione complessiva relativamente alle attività/servizi di supporto all'apprendimento, al change management e relativi aspetti di comunicazione)

2.14 Aderenza agli standard e best practices

(descrivere le soluzioni e le modalità attuative da adottare per garantire l'aderenza agli standard/best practices previsti dalle tecnologie utilizzate)

3 BOZZA DEL PIANO DELLA QUALITÀ GENERALE

(bozza del piano della qualità conforme allo schema di riferimento presente nell'appendice 6 del Capitolato Tecnico ed ai servizi oggetto della fornitura)

3.1 Proposta globale e razionali a sostegno dei miglioramenti di cui ai successivi punti 3.2, 3.3, 3.4

3.2 Proposta migliorativa dell'indicatore di qualità ARO "Aderenza delle Risorse Umane dichiarate in sede di offerta rispetto all'effettivo"

(proposta di miglioria relativamente all'indicatore oggetto di valutazione, con parametri conformi, in formato e unità di misura, a quelli presenti nell'appendice 5 del capitolato tecnico, che il fornitore si impegna ad adottare inserendola nel Piano della Qualità Generale della fornitura)

3.3 Proposta migliorativa dell'indicatore di qualità TIP "Tempestività nell'inserimento/sostituzione di personale"

(proposta di miglioria relativamente all'indicatore oggetto di valutazione, con parametri conformi, in formato e unità di misura, a quelli presenti nell'appendice 5 del capitolato tecnico, che il fornitore si impegna ad adottare inserendola nel Piano della Qualità Generale della fornitura)

3.4 Proposta migliorativa dell'indicatore di qualità TRU "Tempo medio di risposta all'utente o di prima diagnosi"

(proposta di miglioria relativamente all'indicatore oggetto di valutazione, con parametri conformi, in formato e unità di misura, a quelli presenti nell'appendice 5 del capitolato tecnico, che il fornitore si impegna ad adottare inserendola nel Piano della Qualità Generale della fornitura)

4 CURRICULUM VITAE

Il capitolo dovrà contenere esclusivamente i curricula, anche anonimi, delle risorse proposte per la valutazione, presentate secondo le modalità prescritte dal disciplinare di gara.

Il formato dei curriculum vitae dovrà essere conforme al template in calce.



Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento di servizi per lo sviluppo, la manutenzione e l'assistenza del Sistema Informativo di Gestione Iniziative (SIGI) della Ragioneria Generale dello Stato su piattaforma COGNOS
- Offerta Tecnica -

Template CURRICULUM VITAE

<inserire nome società/RTI che presenta l'offerta> **Concorrente:**
<inserire un numero progressivo identificativo del curriculum> **Curriculum vitae N.**

CURRICULUM VITAE

<barrare UNA SOLA casella corrispondente alla figura professionale per la quale è proposto il candidato>

CONSULENTE SENIOR
CONSULENTE TECNICO
ANALISTA FUNZIONALE

Società	<società di riferimento>	
Nominativo	<cognome nome> Qualora il candidato non consentisse al trattamento dei dati, sarà possibile presentare il CV senza l'indicazione del nominativo e allegare, in busta separata da aprire solo successivamente all'aggiudicazione, il nominativo della risorsa stessa. In tal caso l'abbinamento tra curriculum e nominativo avverrà in base all'identificativo numerico assegnato al curriculum in alto a destra.	
Anno di nascita		
Ruolo	<ruolo attualmente ricoperto nella società di riferimento>	
Titoli di studio	Anno	Rilasciato da ...

(Tab. 1A) Esperienze lavorative

<indicare solo le esperienze comprovanti le caratteristiche richieste, per profilo professionale, dal capitolato tecnico e più rappresentative per la valutazione delle competenze professionali indicate dal disciplinare di gara, a partire dal più recente>
<legenda: Org. = organizzazione>

	1	2	3	4	5	6	7	8
COD.	Anno	Settore	Org. Cliente ¹	Attività svolta	Progetto	Dimensioni del progetto	Impegno personale sul progetto	Ruolo ricoperto nel progetto
ESP.I1		<settore di riferimento dell'org. per la quale è stata svolta l'attività> <input type="checkbox"/> PA centrale <input type="checkbox"/> PA locale <input type="checkbox"/> altro settore pubblico <input type="checkbox"/> settore privato	<organizzazione. per la quale è stata svolta l'attività>	< descrizione esauritiva dell'attività svolta>	< descrizione del progetto nell'ambito del quale si è svolta l'attività>	< durata in anni, o mesi; Punti Funzione; risorse impiegate, classe di rischio, etc.>	< l'impegno personale nello specifico ruolo in CG/PP ed in % sul totale risorse del progetto>	< ruolo ricoperto nell'ambito del progetto>
ESP.I2		Idem	Idem	Idem	Idem	Idem	Idem	Idem
ESP.I.n ²		Idem	Idem	Idem	Idem	Idem	Idem	Idem

¹ Qualora non possa essere specificato per vincoli di riservatezza, indicare la tipologia di organizzazione.

² Dove "n" non dovrà superare il risultato tra il numero di esperienze richieste (5) per il numero delle competenze da valutare. Sarà inferiore al massimo qualora l'esperienza descritta ricopre più competenze. Pertanto, per la figura professionale Consulente Senior "n" sarà al massimo 15; per la figura professionale Consulente Tecnico "n" sarà al massimo 10; per la figura professionale Analista Funzionale "n" sarà al massimo 15.

(Tab. 1B) Esperienze di formazione professionale Piattaforme Cognos e .NET

<indicare **solo** corsi di formazione / specializzazione, dottorati, master, certificazione conseguite ecc. **più significativi** riguardo alle piattaforme indicate in tabella, a partire dal più recente.

	1	2	3
COD.	Corso / Dottorato / Master / Certificazione/ ecc...	Anno	Effettuato presso ...
ESP.F1			<organizzazione presso cui si è effettuato il corso, dottorato ecc. / che ha rilasciato la certificazione ecc.>
ESP.F2			Idem
ESP.Fn ³			Idem

³ Dove "n" non dovrà superare il risultato tra il numero di esperienze di formazione professionale (2) per il numero delle competenze da valutare per le quali sono richieste esperienze di formazione professionale. Sarà inferiore al massimo qualora l'esperienza descritta ricopre più competenze. Pertanto, per la figura professionale Consulente Senior "n" sarà al massimo 2; per la figura professionale Consulente Tecnico "n" sarà al massimo 4; per la figura professionale Analista Funzionale "n" sarà al massimo 2.

(Tab. 2) Matrice Esperienze - Competenze

Compilare la matrice relativa alla **figura professionale** per cui il candidato concorre, inserendo per ognuna delle “**Competenze richieste**”:

- i codici delle esperienze lavorative descritte nella Tab.1A (ad es. “ESP.L2”) ritenute maggiormente significative al fine di comprovare la competenza specifica, per un totale massimo di 5 esperienze per competenza. Ogni eventuale esperienza
- (per le competenze per le quali sono richieste esperienze di formazione professionale) i codici delle esperienze di formazione professionale descritte nella Tab.1B (ad es. “ESP.F2”) ritenute maggiormente significative al fine di comprovare la competenza specifica, per un totale massimo di 2 esperienze per competenza.

Nel caso in cui nella Tabella 2 vengano inserite, per una determinata competenza, un numero di esperienze lavorative superiore a 5 o di esperienze di formazione professionale (ove richieste) superiore a 2, saranno comunque oggetto di valutazione, da parte della Commissione, soltanto le prime 5 esperienze lavorative e le prime 2 esperienze di formazione professionale (ove richieste) che sono state inserite nell'ordine dall'alto in basso.

Consulente Senior

	Competenze richieste		
	Pianificazione e controllo della spesa nella P.A	Conoscenza soluzioni di CPM ed in particolare del pacchetto Cognos	Metodologie, tecniche e metriche per il monitoraggio delle performance di progetti in ambito IT
Esperienze lavorative			
Esperienze di formazione professionale	—	Piattaforma Cognos	—

Consulente Tecnico

Competenze richieste	
Conoscenza della piattaforma Cognos	Conoscenza della piattaforma .Net
Esperienze lavorative	
Esperienze di formazione professionale	



Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento di servizi per lo sviluppo, la manutenzione e l'assistenza del Sistema Informativo di Gestione Iniziative (SIGI) della Ragioneria Generale dello Stato su piattaforma COGNOS
- Offerta Tecnica -

Analista Funzionale

Competenze richieste		
Metodologie e tecniche di analisi, disegno e progettazione di sviluppo applicativo, stima di tempi e pianificazione attività	Conoscenze funzionali in ambito PA e in relazione alle tematiche oggetto della fornitura	Conoscenze di soluzioni di CPM ed in particolare del pacchetto Cognos
Esperienze lavorative		
Esperienze di formazione professionale	-	
		Piattaforma Cognos