

**CONSIP S.p.A.**

*Gara telematica per la fornitura di Carburante per autotrazione mediante consegna a domicilio per le  
Pubbliche Amministrazioni*

## **ALLEGATO 1**

### **CAPITOLATO TECNICO**

**CONSIP S.p.A.**

*Gara telematica per la fornitura di Carburante per autotrazione mediante consegna a domicilio per le  
Pubbliche Amministrazioni*

<b>PREMESSA .....</b>	<b>3</b>
<b>PARAGRAFO 1 - OGGETTO DELLA FORNITURA .....</b>	<b>3</b>
<b>PARAGRAFO 2 - CONTROLLI DI QUALITÀ.....</b>	<b>4</b>
<b>PARAGRAFO 3 - CONTROLLI DI QUANTITÀ .....</b>	<b>6</b>
<b>PARAGRAFO 4 - CALL CENTER .....</b>	<b>8</b>
<b>PARAGRAFO 5 - RECLAMI ON-LINE.....</b>	<b>9</b>
<b>PARAGRAFO 6 - VERIFICHE ISPETTIVE .....</b>	<b>10</b>
<b>PARAGRAFO 7 - FLUSSO DATAMART .....</b>	<b>13</b>
<b>APPENDICE – PROGETTO DATAMART, FLUSSO DATI ALIMENTAZIONE DEL SISTEMA .....</b>	<b>14</b>

## **Premessa**

Il presente Capitolato Tecnico disciplina, per gli aspetti tecnici, la fornitura di Carburante per Autotrazione mediante consegna a domicilio per le Pubbliche Amministrazioni.

## **Paragrafo 1 - Oggetto della Fornitura**

Sono oggetto della fornitura mediante consegna a domicilio le tipologie di carburante per autotrazione, indifferentemente dell'uno o dell'altro, di seguito riportate:

- benzina super senza piombo (C.P.V. 23.11.12.00-0 – Norma E.N. 228),
- gasolio (C.P.V. 23.12.11.00-2 - Norma E.N. 590);
- gasolio “Artico” (C.P.V. 23.12.11.00-2 - gasolio norma E.N. 590 con un C.F.P.P. - Temperatura limite di filtrabilità - minore o uguale a meno 16°C ed un Punto di intorbidamento minore o uguale a meno 4°C).

Il quantitativo minimo ordinabile da parte delle Amministrazioni che utilizzano la Convenzione mediante invio dell'Ordinativo di Fornitura è pari a 1.000 litri per Unità Utilizzatrice e tipologia di carburante.

Sono ordinabili solo multipli di 100 litri, salva la facoltà del Fornitore di dare esecuzione ad Ordinativi di Fornitura inferiori a 1.000 litri, ovvero a quantitativi che non siano multipli di 100 litri.

Il prezzo dei tre Carburanti per autotrazione sarà determinato come specificato nel Disciplinare di gara e nello Schema di Convenzione; tuttavia, detti prezzi differiscono in ragione delle quantità oggetto del singolo Ordinativo di Fornitura relativamente a ciascuna Unità Utilizzatrice e tipologia di carburante; in particolare, le fasce di volume ordinabile sono le seguenti:

litri	da	1.000	a	5.000
litri	da	5.001	a	10.000
litri	da	10.001	a	20.000
litri	oltre 20.000.			

Ad esempio, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, ipotizzando che

un'Amministrazione emetta un Ordinativo di Fornitura per 6.000 litri di Benzina Super Senza Piombo destinati ad una Unità Utilizzatrice, ai fini della fatturazione si dovrà applicare all'intero volume ordinato (6.000 litri), il corrispettivo relativo alla fascia di volume ordinabile "da 5.001 e 10.000 litri".

A mero titolo indicativo, sulla base delle informazioni in possesso della Consip relative agli Ordinativi di Fornitura emessi ed eseguiti nell'ambito della precedente edizione della Convenzione per Carburanti per Autotrazione mediante consegna a domicilio, viene fornita, per ciascun Lotto, la percentuale dei volumi ordinati ripartiti per prodotto (Benzina Super Senza Piombo e Gasolio):

<b>Lotto</b>	<b>Benzina Super Senza Piombo</b>	<b>Gasolio</b>	<b>TOTALE</b>
<b>1</b>	54%	46%	100%
<b>2</b>	39%	61%	100%
<b>3</b>	43%	57%	100%
<b>4</b>	42%	58%	100%
<b>5</b>	15%	85%	100%

## **Paragrafo 2 - Controlli di qualità**

Consip e/o le Amministrazioni Contraenti hanno la facoltà di disporre controlli al fine di verificare la conformità del Carburante per Autotrazione, consegnato dal Fornitore, alle specifiche tecniche riportate nella tabella seguente:

<b>PRODOTTO</b>	<b>SPECIFICHE TECNICHE (NORMA DI RIFERIMENTO)</b>
Benzina Super Senza Piombo	EN228 (ultima edizione)
Gasolio autotrazione	EN590 (ultima edizione)
Gasolio "Artico"	EN590 (ultima edizione) con: <ul style="list-style-type: none"><li>• CFPP <math>\leq -16^{\circ}\text{C}</math></li><li>• Punto Intorbidamento <math>\leq -4^{\circ}\text{C}</math></li></ul>

Salvo diverse procedure di prelievo eventualmente adottate dalle singole Amministrazioni Contraenti, per l'effettuazione dei controlli di cui sopra, Consip e/o l'Unità Utilizzatrice disporranno, all'atto della consegna ed in contraddittorio con la controparte, il prelievo

dall'autocisterna, secondo le modalità indicate dalle norme ISO 3170 o ISO 3171, di nr. 3 (tre) campioni del Carburante per Autotrazione posti in 3 (tre) idonei contenitori da 2 (due) litri ciascuno. I tre campioni saranno sigillati e dovranno essere dotati di targhetta sulla quale saranno riportati almeno i riferimenti dell'Unità Utilizzatrice, il numero del DAS (Documento di Accompagnamento Semplificato), la data e luogo del prelievo (coincidente con la data di consegna) e la targa dell'autocisterna. L'etichetta sarà firmata dal trasportatore e dal referente dell'Amministrazione. A tal fine il Fornitore accetta di essere rappresentato dall'autista dell'autocisterna.

I suddetti campioni saranno destinati, rispettivamente, uno al Fornitore, uno all'Amministrazione Contraente ed uno alla Stazione Sperimentale per i Combustibili di S. Donato Milanese oppure ad uno dei Laboratori chimici delle Dogane oppure ad altro laboratorio di analisi accreditato concordato tra l'Amministrazione Contraente ed il Fornitore al fine di verificarne la conformità alle specifiche tecniche di cui alle suddette norme di riferimento.

Nel caso in cui il Carburante per Autotrazione rifornito non risultasse conforme alle specifiche tecniche di cui sopra:

- il Carburante per Autotrazione potrà essere rifiutato dall'Unità Utilizzatrice; in tal caso il Fornitore dovrà provvedere alla bonifica del Luogo di Consegna ed alla sostituzione della partita di prodotto rifiutata, con modalità da concordarsi con l'Unità Utilizzatrice, non oltre 3 (tre) giorni naturali e consecutivi dalla comunicazione di rifiuto del prodotto (salvo diverso termine espressamente concordato tra la singola Amministrazione Contraente ed il Fornitore) pena l'applicazione della penale di cui all'art. 10 dello Schema di Convenzione e fatto salvo il diritto al risarcimento del maggior danno;
- le spese per l'espletamento delle analisi di laboratorio del Carburante per Autotrazione, ivi comprese tutte quelle ad esse correlate (es.: trasporto dei campioni da analizzare, consegna, ritiro etc.) resteranno a carico del Fornitore;
- l'Amministrazione potrà applicare la penale di cui all'art. 10 dello Schema di Convenzione, fatto salvo il diritto al risarcimento del maggior danno.

Nel caso in cui il Carburante per Autotrazione rifornito risultasse, invece, conforme alle specifiche tecniche di cui alle suddette norme di riferimento, le spese per l'espletamento delle

analisi di laboratorio del Carburante per Autotrazione, ivi comprese tutte quelle ad esse correlate (es.: trasporto dei campioni da analizzare, consegna, ritiro etc.) saranno a carico dell'Amministrazione.

In ogni caso all'arrivo dei prodotti sarà facoltà dell'Unità Utilizzatrice procedere, prima dello scarico, alla determinazione della temperatura e della densità. Quest'ultima andrà riconvertita alla densità a 15°C utilizzando la tabella 53B pubblicata nel volume III del Petroleum Measurement Tables, edita dal A.S.T.M e stampata dal Ministero delle Finanze - Direzione Generale delle Dogane ed. II.II - su autorizzazione dell'A.S.T.M. La densità a 15°C andrà quindi corretta, per tenere conto della spinta dell'aria, sottraendo il numero fisso 0,0011. Qualora la densità così calcolata si discostasse più del 9‰ (nove per mille) dalla densità a 15°C riportata dal Fornitore nel DAS (già corretta per la spinta dell'aria), il prodotto potrà essere respinto e l'Amministrazione potrà applicare la penale di cui all'art. 10 dello Schema di Convenzione, fatto salvo il diritto al risarcimento del maggior danno. In tal caso il Fornitore entro 3 giorni naturali e consecutivi (salvo diverso termine espressamente concordato tra la singola Amministrazione Contraente ed il Fornitore) dovrà provvedere a fornire il Carburante per Autotrazione a norma e l'Amministrazione potrà applicare la penale di cui all'art. 10 dello Schema di Convenzione, fatto salvo il diritto al risarcimento del maggior danno.

In ogni caso, la Consip S.p.A. si riserva la possibilità di effettuare, direttamente o attraverso un organismo di ispezione, verifiche ispettive sulla fornitura oggetto della Convenzione, anche in fase di caricazione del prodotto presso il deposito del Fornitore.

### **Paragrafo 3 - Controlli di quantità**

Il controllo quantitativo sull'ammontare di Carburante per Autotrazione consegnato avverrà secondo le modalità di seguito riportate, salvo diverse disposizioni eventualmente adottate dalle singole Amministrazioni.

La singola Unità Utilizzatrice verificherà, per ogni consegna, che il DAS riporti almeno i seguenti dati:

- Peso espresso in Chilogrammi o Tonnellate e/o volume espresso a litri a 15°C;
- Volume a Temperatura di carico;
- Densità a 15°C.

Nel caso in cui il DAS fosse incompleto, la consegna potrà essere respinta e l'Amministrazione Contraente potrà applicare le penali previste all'art. 10 dello Schema di Convenzione, fatto salvo il maggior danno.

L'Unità Utilizzatrice, qualora non disponga di serbatoi di ricezione opportunamente tarati, per ogni consegna, al fine di determinare la quantità di Carburante per Autotrazione consegnata a temperatura del prodotto allo scarico, dovrà rilevare:

- a) nelle autocisterne chilolitriche, il volume (litri), per ogni scomparto in consegna, sulla sommità della cisterna dopo aver posizionato il veicolo in piano (qualora il livello del liquido fosse inferiore al minimo misurabile - fuori scala - la partita sarà rifiutata e l'Amministrazione Contraente potrà applicare la penale di cui all'art. 10 dello Schema di Convenzione, fatto salvo il diritto al risarcimento del maggior danno);
- b) nelle autocisterne dotate di contalitri (tarati e verificati nel rispetto del D.M. n. 182 del 28 Marzo 2000 e muniti di apposita etichetta autoadesiva corrispondente alle caratteristiche indicate nell'allegato II al citato D.M. n. 182/00), il volume (litri) rilevato dalla testina di misurazione e stampato sul cartellino che dovrà essere controfirmato in contraddittorio con l'autista dell'autocisterna;
- c) nelle autocisterne non dotate di serbatoi chilolitrici né di contalitri tarati, il peso tramite pesa su impianti pubblici o della Pubblica Amministrazione, purché tarati e controllati dall'Ufficio Metrico.

Qualora l'Unità Utilizzatrice, viceversa, disponga di serbatoi di ricezione opportunamente tarati, per ogni consegna, al fine di determinare la quantità di Carburante per Autotrazione consegnata a temperatura del prodotto allo scarico, considererà i volumi rilevati all'interno dei medesimi serbatoi.

Al fine di calcolare, per ciascuna consegna, la quantità di Carburante per Autotrazione fatturabile dal Fornitore, si procederà secondo le modalità di seguito riportate.

I volumi di Carburante per Autotrazione determinati a temperatura del prodotto allo scarico saranno riportati alla temperatura standard di 15° C avvalendosi delle tabelle 54B pubblicate nel volume III del Petroleum Measurement Tables, edita dal A.S.T.M e stampata dal Ministero delle Finanze- Direzione Generale delle Dogane ed. II.II - su autorizzazione dell'A.S.T.M; a tale scopo, la densità a 15°C e la temperatura del prodotto allo scarico, se non rilevati e calcolati al momento dello scarico (paragrafo 2) saranno ricavati dal D.A.S.

Qualora si disponesse unicamente del peso del prodotto consegnato, i volumi di Carburante per Autotrazione fatturabili saranno calcolati dividendo il peso rilevato per la densità convenzionale di 0,746 per la Benzina Super Senza Piombo e di 0,835 per il Gasolio ed il Gasolio "Artico".

Nel caso in cui l'Unità Utilizzatrice non abbia effettuato alcuna rilevazione di cui ai precedenti punti, ai fini della fatturazione saranno utilizzati i volumi (litri a 15°C) ricavabili dal D.A.S.

Qualora dovesse risultare una differenza tra numero di litri ordinati (a temperatura ambiente) e numero di litri effettivamente consegnati (a temperatura ambiente), verrà tollerata una differenza del 3% (tre per cento); entro tale percentuale, in ogni caso, non si farà luogo ad applicazione di penale alcuna. Sulle quantità consegnate in meno oltre la suddetta percentuale, si applicherà la penale di cui all'art. 10 dello Schema di Convenzione. Resta inteso che l'Amministrazione Contraente non corrisponderà alcun importo per la parte di fornitura non consegnata. Il Fornitore prende atto che eventuali quantitativi eccedenti detta percentuale potranno essere respinti.

Le Amministrazioni Contraenti e/o Consip S.p.A. si riservano di inviare, per opportuna conoscenza, copia degli Ordinativi di Fornitura agli Uffici Metrici delle Camere di Commercio competenti per territorio affinché possano, secondo la loro discrezione, esperire gli opportuni controlli di vigilanza sulla corretta applicazione delle norme di cui al D.M. n. 182 del 28 Marzo 2000.

#### **Paragrafo 4 - Call Center**



Il Fornitore deve mettere a disposizione delle Amministrazioni, entro la Data di Attivazione (così come definita nelle Condizioni Generali allegate allo Schema di Convenzione) della Convenzione, un Call Center che funzioni da centro di ricezione e gestione delle chiamate relative alle richieste di informazione ed assistenza tecnica; in particolare, ed in modo non esaustivo, sarà competente per:

- richieste di informazioni circa la convenzione;
- ricezione e smistamento degli Ordinativi di Fornitura;
- richieste di chiarimento sulle modalità di ordine e di consegna;
- richieste relative allo stato degli Ordinativi in corso ed alla loro evasione;
- richieste relative allo stato delle consegne.

Nel medesimo termine, il Fornitore dovrà comunicare un indirizzo e-mail dedicato, un numero telefonico dedicato e un numero di fax dedicato. Il predetto Call Center è attivo tutti i giorni dell'anno, con esclusione di sabato, domenica e festivi, e per almeno 8 (otto) ore lavorative giornaliere, nei normali orari di ufficio.

#### **Paragrafo 5 - Reclami on-line**

Sul sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) sarà disponibile un'apposita sezione destinata alla gestione dei Reclami on-line. Tale sezione è destinata a tre tipologie di utenze, in termini di accesso e utilizzo, ciascuno per la propria competenza:

- Punti Ordinanti
- Fornitori
- Consip S.p.A.

All'atto della stipula della Convenzione, la Consip S.p.A. comunicherà al Fornitore aggiudicatario il Nome Utente e la Password di accesso e identificazione al sistema dei Reclami on-line. Il manuale utente, che conterrà nel dettaglio le modalità per l'utilizzo dell'applicazione, sarà disponibile per il Fornitore accedendo al sistema.

Il Fornitore aggiudicatario della Convenzione avrà l'obbligo di rispondere ad eventuali reclami inviati dalla P.A., nei tempi di seguito indicati.

Oltre a quanto più dettagliatamente descritto nel manuale utente, le modalità di gestione dei reclami on-line, saranno le seguenti:

1. Il Fornitore riceve una e-mail in cui gli viene notificata la presenza di un reclamo a suo carico ed il numero del reclamo stesso. Il Fornitore accede all'applicazione partendo dalla home page del portale [www.acquistinrete.it](http://www.acquistinrete.it), si identifica fornendo al sistema Nome Utente e Password per l'autenticazione ed ottiene accesso alla pagina che contiene la lista di tutti i reclami ricevuti in ordine di data decrescente.
2. I reclami che il Fornitore non ha mai visualizzato si trovano nello stato APERTO, i reclami che il Fornitore ha visualizzato senza dare risposta sono nello stato IN LAVORAZIONE ed i reclami a cui il Fornitore ha risposto sono nello stato CHIUSO. Quando il Fornitore seleziona il numero di un reclamo APERTO, lo stato del reclamo diventa IN LAVORAZIONE e viene visualizzata la pagina di dettaglio Reclamo.
3. La chiusura del reclamo da parte del Fornitore deve avvenire entro 5 (cinque) giorni lavorativi a partire dalla data di ricezione della e-mail di notifica, pena l'applicazione di una penale da parte di Consip S.p.A. pari a 50,00 Euro per ogni giorno di ritardo non imputabile a forza maggiore o caso fortuito.

## **Paragrafo 6 - Verifiche ispettive**

Per tutta la durata della Convenzione e dei singoli contratti stipulati dalle Amministrazioni, al fine di verificare la conformità delle prestazioni contrattuali a quanto prescritto nel presente Capitolato Tecnico e nell'ulteriore documentazione contrattuale, nonché di accertare l'adempimento degli impegni assunti dal Fornitore, la Consip S.p.A. potrà effettuare – anche avvalendosi di Organismi di Ispezione accreditati secondo le norme EN 45004 – apposite verifiche ispettive.

I costi di tali verifiche saranno a carico del Fornitore che dovrà corrisponderli direttamente all'Organismo di Ispezione nei tempi indicati nella Convenzione. La fattura, relativa al pagamento delle verifiche ispettive sarà inviata da parte dell'Organismo di Ispezione anche alla Consip S.p.A. in copia conoscenza.

I costi a carico del Fornitore per l'esecuzione delle Verifiche Ispettive saranno pari allo 0,5% del valore degli Ordinativi di Fornitura emessi e, comunque, fino ad un importo massimo pari a:

**CONSIP S.p.A.**

*Gara telematica per la fornitura di Carburante per autotrazione mediante consegna a domicilio per le  
Pubbliche Amministrazioni*

<b>Lotto</b>	<b>Importo massimo (€)</b>
1	30.000,00
2	34.000,00
3	60.000,00
4	75.000,00
5	19.000,00

Per l'espletamento della suddetta attività, si farà riferimento ai livelli di servizio indicati nel presente Capitolato e nello Schema delle Verifiche Ispettive di seguito riportato:

**SCHEMA DELLE VERIFICHE ISPETTIVE**

Macrocategorie	Oggetto del monitoraggio	Livello di servizio previsto in Convenzione	Riferimenti Convenzione	Modalità di riscontro	Documenti di registrazione	Luogo delle ispezioni	Modalità di valutazione	Presenza penale
Qualità del processo di esecuzione dell'ordine	Tempo di Consegna	Caso a (data non concordata) - termine massimo corrispondente al 4° (quarto) giorno lavorativo successivo alla data in cui l'Ordinativo è diventato irrevocabile.  Caso b (data concordata) - Data di Consegna coincidente con la data concordata.	Schema di Convenzione - Art. 7	Caso a - Confronto della data di invio dell'Ordinativo con la data di consegna.  Caso b - Confronto della data concordata con la data di consegna.	In entrambi i casi: # Ordinativo di Fornitura; # Verbale di consegna.	Presso la PA	<b>Conformità:</b> caso a - T<=5gg; caso b - T=data concordata;  <b>Non conformità grave:</b> caso a - T>5gg; caso b - T ≠ data concordata.	si
Qualità del processo di esecuzione dell'ordine	Controllo di Quantità	Consentita una quantità consegnata (litri a temperatura ambiente) inferiore alla quantità ordinata (litri a temperatura ambiente) fino ad un massimo del 3%.	Schema di Convenzione - Art. 7	Calcolo di ΔQ pari a: (Quantità Ordinata-Quantità Consegnata)/Quantità Ordinata	# Ordinativo di Fornitura; # Verbale di consegna.	Presso la PA	<b>Conformità:</b> ΔQ<=3%;  <b>Non conformità grave:</b> ΔQ>3%.	si
Qualità dei servizi integrativi di gestione	Controllo di Quantità Fatturate	Corrispondenza tra quantità consegnate espresse in litri a 15°C e quantità fatturate al lordo di eventuali note di credito.	Schema di Convenzione - Art. 9	Confronto tra quantità (in litri a 15°C) registrate nel Verbale di consegna e le quantità fatturate.	# Verbale di consegna; # fatture/note di credito emesse dal Fornitore.	Presso la PA	<b>Conformità:</b> corrispondenza fra la quantità consegnata e la quantità fatturata.  <b>Non conformità grave:</b> Non corrispondenza fra la quantità consegnata e la quantità fatturata.	no
	Applicazione Penali	Applicazione Penali	Schema di convenzione art.10	Intervista alla PA, lettere e/o comunicazione di applicazione delle penali, ecc..	Documenti di contestazione dell'Amministrazione contraente e, se presenti, di deduzione del fornitore e/o della Consip e/o dell'Amministrazione contraente; Fattura	Presso Fornitore/PA	<b>N.A.</b>	<b>N.A.</b>

## **CONSIP S.p.A.**

*Gara telematica per la fornitura di Carburante per autotrazione mediante consegna a domicilio per le Pubbliche Amministrazioni*

Le verifiche ispettive potranno essere effettuate sia presso le sedi del Fornitore sia presso quelle delle Pubbliche Amministrazioni che avranno effettuato Ordinativi di Fornitura; il Fornitore e l'Amministrazione contraente dovranno, pertanto, attivarsi affinché le verifiche possano essere espletate nel migliore dei modi e senza intralcio all'attività.

L'Organismo di Ispezione, su indicazioni della Consip S.p.A., effettuerà uno o più cicli di verifiche ispettive sugli ordinativi emessi a valere sulla convenzione. Tale ciclo è il numero di giorni/uomo necessari per rendere significativa l'attività di ispezione, compatibilmente con lo "Schema delle verifiche ispettive" e l'importo massimo a disposizione per lo svolgimento delle verifiche stesse.

### **Paragrafo 7 - Flusso DATAMART**

Il Fornitore si impegna a fornire alla Consip S.p.A. alcuni dati a fini reportistici con riguardo agli Ordinativi di Fornitura ricevuti ed alla loro fatturazione. I predetti dati di rendicontazione e monitoraggio delle forniture prestate dovranno essere forniti sotto forma di file sequenziale, eventualmente partizionabile, secondo tracciato e modalità fissati da Consip. L'indicazione analitica dei dati che verranno richiesti dalla Consip, le modalità di invio, l'indirizzo di destinazione sono riportati in appendice.

***CONSIP S.p.A.***

*Gara telematica per la fornitura di Carburante per autotrazione mediante consegna a domicilio per le  
Pubbliche Amministrazioni*

**Appendice** – Progetto DataMart, Flusso dati alimentazione del sistema