

CONSIP S.p.A.

APPENDICE 1 AL CAPITOLATO TECNICO

Descrizione delle funzionalità applicative, delle caratteristiche tecnologiche e dei principali obiettivi di sviluppo e manutenzione evolutiva

Capitolato relativo all'affidamento di servizi per lo sviluppo e la manutenzione di applicazioni gestionali, di applicazioni web oriented e per la progettazione, realizzazione e manutenzione di siti web, sui Sistemi Informativi prevalentemente dell'ex- III Dipartimento e del Dipartimento Affari Generali del Ministero dell'Economia e delle Finanze

SOMMARIO

1	PREMESSA.....	3
2	ACRONIMI	3
2.1	Aree di intervento ed attività previste per il Dipartimento per le Politiche di Sviluppo (ex III Dipartimento del MEF)	3
2.1.1	<i>SVILUPPO SI del DPS</i>	3
2.1.2	<i>CODICE UNICO PROGETTI</i>	4
2.1.3	<i>FORUM e SFERA</i>	4
2.1.4	<i>SITO INTERNET DEL DPS</i>	5
2.1.5	<i>ARCHIVIO ESPERTI</i>	5
2.2	Aree di intervento ed attività previste per il SCSSI (Servizio Centrale per il Sistema Informativo Integrato) – Dipartimento Affari Generali	5
2.2.1	<i>SISTEMI DI SUPPORTO ALL'OPERATIVITÀ DEGLI UFFICI</i>	5
2.2.2	<i>PORTALE MEF</i>	11
2.2.3	<i>SISTEMI DI SUPPORTO ALLE DECISIONI</i>	12
2.2.4	<i>ALTRE ATTIVITÀ:</i>	13
2.3	Uffici di diretta Collaborazione del Ministro (UDCOM)	14
2.3.1	<i>SISTEMI DI SUPPORTO ALL'OPERATIVITÀ DEGLI UFFICI</i>	14
2.3.2	<i>GESTIONE POSTAZIONI DI LAVORO</i>	15
2.4	Dipartimento Affari Generali – Programma di razionalizzazione della Spesa.....	16
2.4.1	<i>INTRANET ACQUISTI IN RETE PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE</i>	16
2.4.2	<i>CONTATTI CON LE PPAA (CRM/MA)</i>	16
2.4.3	<i>MONITORAGGIO FORNITURE</i>	17
2.4.4	<i>ALTRE APPLICAZIONI</i>	17
2.5	Sistema Informativo interno Consip	18

1 PREMESSA

Di seguito vengono descritte le strutture beneficiarie dei servizi oggetto della fornitura, esplicitando i sistemi applicativi esistenti e/o in sviluppo con le relative caratteristiche tecnologiche ed i principali servizi richiesti.

2 ACRONIMI

Si riportano le descrizioni degli acronimi utilizzate nella descrizione delle applicazioni:

DPSV : Direzioni Provinciali di Servizi Vari

DCULS: Direzione Centrale degli Uffici locali e dei Servizi del Tesoro

SCAG: Servizio Centrale Affari Generali

DAG : Direzione Affari Generali

SIAP (sistema Informativo Amministrazione del Personale)

SI.CO.GE : sistema di contabilità gestionale finanziaria

SPT: Service Personale Tesoro

Cdg: Controllo di gestione

SIGED: Sistema gestione documentale

2.1 Aree di intervento ed attività previste per il Dipartimento per le Politiche di Sviluppo (ex III Dipartimento del MEF)

Tra i progetti pianificati di pertinenza del Dipartimento per le Politiche di Sviluppo, a mero titolo indicativo, si citano:

- Sviluppo SI del DPS,
- CIPE/CUP;
- Fondi strutturali/Forum QCS;
- Fondi strutturali/SFERA;
- Archivio Esperti;
- Sviluppo e gestione siti DPS Internet/Intranet.

I servizi richiesti sono da ricondursi ad attività di Sviluppo, Manutenzione Evolutiva, Manutenzione correttiva, gestione applicativi e basi dati, gestione siti Web, Consulenza Informatica e Consulenza Unità di controllo dati ed assistenza in remoto.

2.1.1 SVILUPPO SI del DPS

Sistema Informativo Intese Istituzionali di Programma

Il sistema prevede la raccolta presso gli enti Regionali dei dati di monitoraggio relativi agli interventi inclusi negli Accordi di Programma Quadro di cui alle intese Istituzionali di Programma.

L'applicazione opera in ambiente WEB su piattaforma UNIX, con database Oracle, integrando e personalizzando i prodotti Form ed Oracle Web Server.

Verifica degli Investimenti Pubblici

Il sistema applicativo è finalizzato alla gestione delle attività di verifica degli investimenti pubblici condotta dall'Unità Tecnica (UVER) operante presso il Dipartimento per le Politiche di Sviluppo e di Coesione. Tale sistema integra i dati relativi ai progetti soggetti a verifica con le informazioni

rilevate dall'esecuzione delle visite ispettive. Lo sviluppo del progetto include la riorganizzazione delle banche dati presenti presso l'UVER in un unico contenitore informativo e l'autonomazione dei processi gestionali connessi alla predisposizione dei rapporti di verifica, incluso l'eventuale utilizzo di sistemi di flussi documentali.

L'applicazione web based a tre livelli opera in ambiente UNIX/Java/Oracle con database, e application server Oracle.

Banca Dati Politiche di Sviluppo

La Banca Dati raccoglie i dati rappresentativi dello stato e delle condizioni socio-economiche del territorio nazionale e quelle rappresentative degli interventi di sviluppo avviati. Le informazioni si riferiscono a fenomeni a carattere strutturale macro-economico e congiunturale e ad informazioni circa l'avanzamento dei programmi di intervento.

Alla banca dati è correlato un ambiente conoscitivo che ha quale obiettivo la produzione di report per la relazione del rapporto annuale del DPS.

La Banca Dati è costituita in ambiente UNIX, con database Oracle, mentre l'accesso e lo sfruttamento dei dati avviene tramite procedure di ETL Powercenter ed il prodotto B.O. (Business Object) attraverso client WINDOWS NT.

Gestione risorse FAS (aree sottoutilizzate)

Il sistema è volto alla realizzazione di procedure per la gestione della programmazione dei fondi per le aree sotto utilizzate di competenza del Servizio Politiche di Sviluppo Territoriale e del Servizio Centrale Segreteria CIPE. Il sistema prevede la gestione dei riparti programmatici e la verifica dei parametri previsti delle Delibere CIPE per l'assegnazione dei fondi in funzione degli elementi di premialità previsti. L'applicazione opera in ambiente Neb based Intranet su piattaforma UNIX/Oracle.

2.1.2 CODICE UNICO PROGETTI

Il CUP è il sistema unico di registrazione dei progetti di investimento pubblico e di attribuzione del Codice Unico di Progetto, nel contesto del sistema di monitoraggio degli investimenti pubblici (MIP) previsto a norma della Legge n. 144/1999.

L'attribuzione del codice è demandata ad un metodo automatico a cui l'utente abilitato accede collegandosi ad un sito WEB.

L'architettura del sistema è basata su un modello Client/Server multilivello che prevede il partizionamento delle componenti su più livelli logici (Interfaccia Utente, Web Server, Server Applicativo, RDBMS).

Per la comunicazione tra PC client e server tramite Internet l'architettura del sistema utilizza l'infrastruttura messa a disposizione da RUPA, basta su tecnologia Ethernet e su protocolli standard della famiglia TCP/IP.

Il sistema prevede anche una componente conoscitiva e servizi di cooperazione applicativa basati su protocolli SOAP.

L'applicazione opera in ambiente UNIX/Java/Oracle con application server Websphere.

Tale sistema si avvale di un Call Center dedicato come specificato nel capitolato tecnico.

2.1.3 FORUM e SFERA

Il Forum dei Comitati di sorveglianza del QCS 2000-2006 (Forum QCS) rappresenta una delle modalità in cui si struttura la comunicazione sui programmi cofinanziati dai fondi strutturali dell'Unione Europea e si iscrive nel più ampio processo di informazione promosso dall'Autorità

di gestione del QCS, le cui linee direttrici sono contenute nel Piano di comunicazione nazionale, previsto dal reg. CE n. 1159/2000 e presentato al Comitato di sorveglianza del QCS il 7 novembre 2000.

Il suddetto Forum consiste in un sistema Extranet all'interno del sito Internet, inteso come "contenitore strutturabile" di tutti i documenti e le informazioni tematiche di pertinenza.

Tale contenitore è dotato di funzionalità atte a permettere la registrazione dei Partecipanti, la verifica delle autorizzazioni all'accesso, la condivisione dell'Agenda dei lavori, lo scambio di informazioni pubbliche/private.

Sulla base degli stessi criteri sono operativi anche il forum Spazio Negoziato.

Per la creazione del portale sono stati utilizzati i prodotti Microsoft Sharepoint Portal Server e Microsoft Exchange 2000 Server: l'applicazione fa uso del software Microsoft Exchange 2000 Server per poter integrare la condivisione di una agenda di gruppo e di spazi di discussione e chat nel portale.

2.1.4 SITO INTERNET DEL DPS

Le attività che potranno essere richieste nell'ambito della presente fornitura riguardano:

- gestione continuativa, manutenzione ed evoluzione delle applicazioni e dei servizi disponibili sul sito;
- normalizzazione dei documenti validati dagli Uffici e publishing sul sito internet;
- sviluppo di piccole funzioni in aps, net, htm.

2.1.5 ARCHIVIO ESPERTI

L'applicazione consente la registrazione di curriculum professionali in una Banca Dati di esperti in varie discipline specialistiche di interesse del DPS. Gli utenti hanno accesso via internet ricevendo una utenza che consente la gestione dei dati trasmessi.

A livello centrale sono disponibili alcune funzionalità di consultazione e selezione delle professionalità presenti in Banca Dati.

L'applicazione opera in ambiente Web su piattaforma UNIX/Java/Oracle con application server Oracle.

2.2 Aree di intervento ed attività previste per il SCSSI (Servizio Centrale per il Sistema Informativo Integrato) – Dipartimento Affari Generali

Relativamente alle applicazioni gestite dallo SCSSI, sono previsti servizi di sviluppo, manutenzione, gestione e supporto, indicativamente sulle seguenti aree:

- Sistemi di supporto all'operatività degli uffici;
- Portale MEF;
- Sistemi di supporto alle decisioni.

2.2.1 SISTEMI DI SUPPORTO ALL'OPERATIVITÀ DEGLI UFFICI

Svildep

Il sistema Svildep nasce con l'obiettivo di informatizzare la gestione dei depositi definitivi, limitatamente alle operazioni previste per le DPSV. Le operazioni di elaborazione centralizzata dei dati elaborati da Svildep sia per fini contabili che statistici venivano, fino al 2004, svolte dalla Cassa Depositi e Prestiti attraverso i propri sistemi informativi. Ad oggi il servizio è passato globalmente in gestione al MEF ma non sono state ancora stabilite le modalità amministrative di elaborazione globale dei dati forniti da Svildep.

Il sistema pertanto automatizza le funzioni di sportello che le DPSV svolgono relativamente ai depositi definitivi, che si possono sinteticamente elencare in :

1. iscrizione nuovi depositi,
2. aggiornamento, modifica e contabilizzazione dei depositi, ivi compreso il calcolo degli eventuali interessi,
3. estinzione dei depositi,
4. funzioni di gestione del sistema,
5. statistiche

Attualmente il sistema Svildep è un sistema a tre livelli basato su architettura Microsoft.

Il database e l'application server sono installati sullo stesso server e ogni DPSV possiede un proprio server sul quale sono gestiti i dati relativi alla sola DPSV di appartenenza. Nell'ambito della singola DPSV ogni utente può accedere da qualsiasi postazione in cui sia installato un browser Explorer.

Possibili scenari evolutivi: Reingegnerizzazione del sistema con particolare riguardo alla revisione delle modalità di gestione dei conti su cui sono depositati i depositi al fine di renderle aderenti alla contabilità di Stato e all'evoluzione tecnologica verso un'applicazione con base dati centralizzata, a 3 livelli, accessibile via web.

CMV

SIDP - Gestione medici

Nel corso del 2005 è stato redatto uno studio di fattibilità per la realizzazione del Sistema Integrato delle Direzioni Periferiche, al fine di integrare in un unico sistema tutte le funzionalità necessarie per l'espletamento delle attività amministrative connesse alle pratiche dell'Invalidità Civile (prima istanza e successive verifiche nonché tutte le attività l'organizzazione delle sedute e per la liquidazione degli onorari dei componenti).

Successivamente si è dato corso alla realizzazione della prima parte del sistema ovvero la gestione dell'intero processo legato alle attività dei medici presso le CMV, a partire dalla fase di ricezione della domanda di un aspirante medico, della successiva fase di selezione e stipula delle convenzioni, fino alla liquidazione degli onorari comprendendo anche la relativa gestione fiscale.

In particolare, sono state realizzate in modalità "Web Application", con database Oracle 8.1.6., le seguenti funzionalità:

1. Acquisizione domanda di convenzionamento del medico
2. Nomina del medico convenzionato
3. Acquisizione dati di un medico fiduciario
4. Acquisizione dati di un medico delegato
5. Nomina del presidente di una CMV
6. Gestione Presenze
7. Validazione Timesheet da parte del Presidente CMV
8. Validazione Timesheet da parte del Direttore DPSV
9. Calcolo emolumenti
10. Assegnazione Fondi
11. Gestione pagamenti

Possibili scenari evolutivi: completamento delle stampe a supporto della Gestione Medici con conseguente eliminazione di un applicativo Access utilizzato esclusivamente per le stampe. Nell'ottica della realizzazione del SIDP, deve essere previsto il rifacimento dell'applicativo

Commissione Mediche di Verifica - Lotus Notes (gestione della programmazione delle CMV e delle attività straordinarie), dell'applicativo per le istruttorie reddituali e dell'applicativo per le verifiche sanitarie, nonché l'adeguamento dell'applicativo GARI (sistemi descritti in precedenza).

A sistema completato, potranno essere realizzati controlli incrociati su tutte le informazioni e prodotte statistiche. Infatti, al termine della realizzazione del SIDP, tutte le procedure attualmente in uso presso le DCULS/DPSV/CMV saranno collegate tra loro a formare un unico sistema informatico che ruota attorno alla figura del medico e dell'invalido; gli utenti del Sistema saranno l'Ufficio XIV, l'Ufficio IV della DCULS del Dipartimento Affari Generali, le DPSV e le Commissioni Mediche di verifica presenti presso le DPSV.

Commissioni Mediche di Verifica - LOTUS NOTES

L'applicativo CMV è un sistema client server che si basa sulla piattaforma Lotus Notes 4.6 - IBM.

Il database e l'application server sono installati sullo stesso server e ogni CMV possiede un proprio server sul quale sono gestiti i dati relativi alla sola CMV di appartenenza; i dati delle singole CMV vengono spediti centralmente tramite apposita funzione. Per le operazioni di manutenzione e aggiornamento della procedura è possibile accedere in modalità remota al singolo server.

L'applicazione è fondamentalmente un applicativo di pura archiviazione di dati, l'unica funzionalità di generazione di flussi dati è quella che consente alla Commissione Medica di inviare alla Direzione Generale relazioni statistiche, relazioni sull'attività del personale medico e del personale amministrativo e aggiornamenti anagrafici del personale medico e del personale amministrativo.

L'applicazione è un sistema chiuso, non prevede scambi d'informazioni con altri sistemi, le sue funzionalità possono essere così sintetizzate:

- Protocollo (non più utilizzata)
- Personale (utilizzata parzialmente)
- Medici (dati anagrafici e amministrativi)
- Pratiche d'invalidità civile
- Pratiche di Pensioni di Guerra (non adeguata alla normativa attuale).

Cause di Servizio

CVCS - Comitato di Verifica Cause di Servizio

La procedura CVCS Comitato di Verifica Cause di Servizio, in uso presso il Comitato di Verifica per la Cause di Servizio di via Lanciani, scritta in VB4 e data base Oracle 8, gestisce dal punto di vista amministrativo, l'accertamento sanitario per il riconoscimento della dipendenza della infermità da causa di servizio, per la concessione della pensione privilegiata ordinaria e dell'equo indennizzo.

Successivamente alcune grandi amministrazioni (Ministero dell'Interno, della Giustizia, Corpo dei VV.FF.) sono state dotate di un applicativo più snello del precedente (di fatto è la parte riguardante la costituzione della pratica) che permette l'invio in posta elettronica della pratica e quindi, da parte Comitato di Verifica Cause di Servizio, l'acquisizione tramite file di tipo .txt dei dati anagrafici e di tutte le informazioni necessarie ad avviare il procedimento amministrativo. Il file viene trasmesso via posta certificata dalle Amministrazioni pubbliche e dai corpi di polizia che ne hanno fatto richiesta. Allo stato attuale sono in corso piccole modifiche al sistema finalizzate alla classificazione delle informazioni ai fini della produzione di statistiche; è stato inoltre richiesto di inserire il nome dei Rappresentanti dell'Amministrazione nel testo dei pareri solo per i casi previsti (al momento personale militare).

Possibili scenari evolutivi: E' stata richiesta la reingegnerizzazione dell'attuale sistema in un'architettura WEB a tre livelli per scambiare informazioni (anche documentali) tra le Amministrazioni con connessioni Internet sicure. Nell'ambito della reingegnerizzazione, il sistema dovrà essere parametrizzato e strutturato al fine di consentire tutte le possibili statistiche.

Intranet

Portale Intranet del Dipartimento Affari Generali.

Il nuovo portale intranet DAG è stato progettato e realizzato come nuovo strumento informatico, incentrato principalmente sulle esigenze del dipendente, per rendere disponibili servizi utili e migliorare i processi di comunicazione tra le strutture del Dipartimento dell'Amministrazione Centrale del Personale e dei Servizi del Ministero del Tesoro.

Sono state realizzate le Linee Guida, che hanno previsto, tra l'altro, il disegno strategico della nuova intranet, la nuova veste grafica, la riclassificazione e riorganizzazione dei contenuti nonché l'individuazione dei processi e dei servizi prioritari implementati e da implementare on line.

Sono previsti attività finalizzate al consolidamento del nuovo portale dal punto di vista dei contenuti e delle funzioni presenti, lo sviluppo di nuove funzionalità e servizi e l'integrazione con altre applicazioni, a completamento e/o integrazione dei servizi già rilasciati.

In particolare le attività che potranno essere richieste nell'ambito della presente fornitura riguardano:

- gestione continuativa, manutenzione ed evoluzione delle applicazioni e dei servizi disponibili sul portale;
- normalizzazione dei documenti validati dagli Uffici di competenza e publishing sul sito intranet;
- sviluppo di nuove funzioni ;

Applicativo	Architettura	Descrizione	Utenti	Linguaggio
Portale Intranet-DAG	WEB (piattaforma Oracle Portal 10.1.2 e superiori, motore di ricerca Ultrasearch)	Portale intranet-DAG, a supporto dell'Amministrazione, per gestire l'evoluzione organizzativa, la semplificazione dei processi amministrativi e per fornire un unico punto di accesso al dipendente per accedere alle informazioni e ai servizi erogati dai vari sistemi informativi dell'Amministrazione.	6000 utenti del DAG	Java, J2ee (Mvc, JSP, Servlets e EJB), PL/SQL, HTML, XHTML,

Monitoraggio Immobili

Il sistema rappresenta un sistema integrato per la gestione degli immobili utilizzati dal MEF sull'intero territorio nazionale sia di proprietà del demanio che in affitto. In particolare il sistema mette a disposizione le funzionalità per la gestione dei dati sugli immobili e dei relativi contratti ad uso dell'ufficio VIII - SCAG e le funzionalità di monitoraggio mediante l'utilizzo di strumenti di Business Intelligence ad uso dei direttori del Dipartimento Affari Generali. **Possibili scenari evolutivi:** Completamento della parte del sistema dedicata agli oneri accessori; inoltre il sistema potrà prevedere lo scambio di flussi dati con altri sistemi del MEF: il SIAP per l'acquisizione dei dati sulla distribuzione del personale all'interno degli uffici e per sede, e il Controllo di gestione che potrà ricevere un flusso contenente i dati relativi ai contratti di locazione per i quali è stato approvato il pagamento.

Sigma

SIGMA è un applicativo finalizzato a fornire un supporto informatico nella gestione delle spese di funzionamento.

E' articolato in due sottosistemi, destinati rispettivamente:

- alla individuazione e successiva ripartizione delle risorse per la programmazione degli interventi e la definizione degli obiettivi;
- alla registrazione dei dati relativi alla gestione dei vari processi di acquisizione di beni/servizi e di gestione delle spese di manutenzione/adattamento dei locali ovvero alla predisposizione dei consuntivi.

I due sottosistemi interagiscono tra loro: i dati inseriti nella prima partizione dell'applicativo, dedicata alla programmazione, condizionano l'operatività dei successivi processi e, viceversa, i dati dei procedimenti di spesa registrati nella seconda partizione condizionano, a loro volta, l'effettuazione di variazioni delle scritture contabili e finanziarie.

E' in corso la reingegnerizzazione del sistema al fine di:

- evolvere l'architettura da Form Server ad Oracle Portal ovvero verso un'architettura Java a 3 livelli con Oracle 10g e JSP che consenta tra l'altro l'esposizione di servizi;
- consentire l'utilizzo anche all'ufficio VII preposto alla gestione delle spese di funzionamento delle sedi dislocate sul territorio nazionale, articolate su base provinciale;
- integrare il sistema SIGMA con la piattaforma dell'e-procurement per gli acquisti effettuati tramite il mercato elettronico della DARPA (in convenzione o tramite market place).

Possibili scenari evolutivi: Completamento della reingegnerizzazione del sistema con particolare riguardo alle fasi successive di integrazione con la piattaforma dell'e-procurement.

Spese di Lite

L'applicazione Spese di Lite è una applicazione Client Server sviluppata in Visual Basic con tecnologia ADO (ActiveX Data Object), su banca dati Oracle v.8.1.7.

L'Ufficio XIV del Servizio Centrale per gli Affari Generali continua ad amministrare i pagamenti disposti da provvedimenti giurisdizionali riguardanti i ricorsi presentati prima del 1° gennaio 2004 e i pagamenti relativi a provvedimenti emessi entro il 30 Settembre 2004, indipendentemente dalla data del ricorso. Dal 1° ottobre 2004, quindi la competenza è di fatto passata alle Direzioni provinciali dei servizi vari, per le quali è stato predisposto l'applicativo GARI, descritto in precedenza.

L'applicativo Spese di Lite comprende in particolare le seguenti funzionalità:

1. archiviazione ordinata e normalizzata di dati;
2. elaborazione ed emissione degli ordini di pagamento;
3. colloquio con l'applicativo SI.CO.GE., in uso presso la Ragioneria Generale dello Stato, attraverso cui vengono emessi formalmente tutti i mandati pagamento.

Gari

L'attuale procedura è un sistema a tre livelli basato su architettura Oracle Developer, il database è Oracle mentre l'application server è costituito dal Form.

GARI - Gestione e Archiviazione Ricorsi d'Invalidità - costituisce un indispensabile supporto allo svolgimento delle relative attività amministrative, considerato l'elevato numero di controversie che, in materia di invalidità civile, l'Amministrazione è chiamata a trattare.

Permette, agli operatori delle DPSV dislocati presso le 103 sedi provinciali, l'elaborazione dei dati e la produzione dei documenti amministrativi necessari alla gestione del contenzioso e del pagamento delle spese conseguenti ad una sentenza di condanna dell'amministrazione in materia di invalidità civile. Ogni DPSV può inserire ricorsi e trattare l'esecuzione di provvedimenti emessi da organi giurisdizionali aventi sede nell'ambito della propria provincia.

L'applicativo è stato sviluppato a seguito della norma che affida le competenze relative alle spese di lite per cause avviate dopo il 1 gennaio 2004 alle amministrazioni locali ovvero alle Direzioni Provinciali dei Servizi Vari.

Nel corso del 2006 è stato adeguato per utilizzare la base dati unica dell'anagrafica dei medici e per gestire il contenzioso con particolare riguardo al Consulente Tecnico di Parte, la cui attività viene svolta dai medici in servizio presso le Commissioni Mediche di Verifica.

Servizi Ispettivi della DCULST

Servizi Ispettivi

Attualmente gli ispettori della DCULST a seguito delle verifiche effettuate presso le DPSV compilano una scheda riassuntiva con tutte le informazioni emerse durante le verifiche. Tale scheda viene compilata centralmente, una per ogni DPSV, utilizzando il prodotto EXCEL.

Per lo svolgimento di tale attività sono in corso attività finalizzate a mettere a disposizione una serie di strumenti quali:

- l'utilizzo della intranet del dipartimento per l'automazione della scheda, permettendo in tal modo anche la creazione di report sulle informazioni inserite dagli ispettori ;
- la predisposizione di una banca dati contenente le informazioni di interesse estratte dai sistemi del DAG (come ad esempio SPT, SIAP, CdG, SIGED) utili alla creazione di prospetti guida per la conduzione delle verifiche ispettive.

Possibili scenari evolutivi: Completamento delle attività

Invalidi Civili - Istruttorie Redditali

La procedura attuale VBScript è stata sviluppata allo scopo di verificare (come disposto dall'art. 4, comma 3 - septies, della legge 8 agosto 1996, n. 425), mediante controllo incrociato con le banche dati del Casellario Centrale dei Pensionati (INPS) e del Ministero delle Finanze - Agenzie delle Entrate, che i titolari delle provvidenze economiche non siano in possesso, complessivamente, di redditi superiori ai limiti prescritti, relativamente ad ogni anno di reddito (con esclusione di coloro che beneficiano della sola indennità di accompagnamento, salvo che gli stessi non percepiscano anche pensione di invalidità civile).

L'art. 42, comma 5, del DL n. 269 del 30.9.2003, convertito nella L. 326 del 24/11/2003 prevede la predisposizione della circolare per rivedere la procedura da adottare, unitamente a INPS e Agenzia delle Entrate, per l'attività relativa ai controlli redditali sui percettori di indennità di invalidità civile.

Invalidi Civili - Verifiche Sanitarie

Applicazione client-server sviluppata in VisualBasic5 su banca dati Oracle in uso presso gli Uffici della DCULS per la gestione delle verifiche per l'accertamento della permanenza dei requisiti sanitari prescritti per fruire delle provvidenze economiche spettanti agli invalidi civili.

Le varie fasi della procedura prevedono:

- stampa tabulati dei sorteggi
- convocazioni a visita
- assegnazione dei medici incaricati ad effettuare la visita
- registrazione verbale di visita
- eventuale emissione di provvedimento di revoca del beneficio
- registrazione delle movimentazioni della pratica
- funzioni statistiche.

Con la stessa procedura sono gestiti anche i dati relativi agli invalidi civili, ciechi e sordomuti collocati in servizio secondo i termini della legge 482/68 per i quali le amministrazioni di appartenenza richiedono il controllo della sussistenza dei requisiti sanitari come disposto dalla legge 662/96

R.I.D. – Rimborsi per ingiusta detenzione

Programma applicativo per la gestione documentale relative alla materia. Si riferisce in particolare all'attività svolta dall'Ufficio XIV – S.G.A.G. Prevede il trattamento d'archivio e il monitoraggio sullo stato della lavorazione durante le sue fasi. Le procedure sono costruite secondo logica client-server. Il db gira su piattaforma MS-Access 2000. Il codice è scritto in visual basic. **Possibili scenari evolutivi:** Rifacimento del sistema e integrazione con il sistema di contabilità generalizzata SI.CO.GE. di R.G.S. al fine di produrre in automatico il mandato informatico per il pagamento delle spettanze.

Portale Fonia

Il portale Fonia gestisce attualmente i dati delle linee telefoniche degli uffici MEF.

E' un'applicazione a 3 livelli, browser http, Web server, DB Oracle, su piattaforma Websphere ed installata nel CED di Dalmazia/Latina. L'utente di riferimento è lo SCAG (Servizio Centrale Affari Generali) Ufficio VI.

Il portale Fonia è composto logicamente dalle seguenti 4 applicazioni (allo stato attuale solamente il primo modulo è in esercizio):

- "Monitoraggio addebiti" raccoglie i dati del traffico telefonico dell'intera rete di telefonia del MEF e dunque sull'intero territorio e vengono elaborati centralmente. Ogni centrale telefonica raccoglie i dati di consumo e periodicamente invia i dati centralmente via FTP. Il flusso prevede 2 fasi ben distinte: 1 trasferimento dati da locale a centrale, secondo elaborazione dati e predisposizione reportistica per l'ufficio VI dello SCAG. Utenza: profilo base per le 170 installazioni locali e profilo evoluto per la reportistica centrale; il dimensionamento attuale è di 329 P.F.
- "Addebito delle telefonate private all'utenza" prevede l'interfacciamento con il sistema Service Personale Tesoro e la gestione del dual billing; attualmente in fase di valutazione e se realizzato porterà l'utenza del sistema al numero dei dipendenti del MEF sia centrali sia locali;
- "Sistema inventariale delle permutate telefoniche" tiene traccia dell'attestazione fisica delle linee dalla sorgente sino alla postazione di lavoro del dipendente di via XX Settembre, al fine di supportare l'attività di manutenzione delle linee medesime. Attualmente il modulo è in fase di valutazione; l'utenza di riferimento è il Centro Gestione Unificato coordinato direttamente dal MEF. Inizialmente riguarderà l'edificio di via XX settembre.
- Il quarto modulo è in fase di valutazione.

I principali obiettivi di sviluppo e/o Mev previsti riguardano i moduli "Addebito delle telefonate private all'utenza" e "Sistema inventariale delle permutate telefoniche". Potrà essere richiesta nel I anno contrattuale attività di Consulenza al fine di predisporre e/o completare lo studio di fattibilità relativo al modulo "Addebito delle telefonate private all'utenza".

2.2.2 PORTALE MEF

Sito internet Portale MEF

Il Portale MEF (www.mef.gov.it) è il sito ufficiale del Ministero dell'economia e delle Finanze tramite il quale il Ministro pubblica i documenti di interesse economico e generale. Al di sotto del sito generale sono presenti 5 sottositi afferenti ai rispettivi dipartimenti.

Allo stato attuale il sito generale, il sito del DAG, il sito SPT (Service Personale Tesoro) ed il sito del DPS sono sviluppati in tecnologia Microsoft (Asp, Html); è in corso uno studio per l'evoluzione dell'architettura tecnologica.

Le attività che potranno essere richieste nell'ambito della presente fornitura riguardano:

- attività finalizzate al consolidamento del portale e dei sottositi dal punto di vista dei contenuti e delle funzioni presenti, lo sviluppo di nuove funzionalità e servizi e l'integrazione con altre applicazioni, a completamento e/o integrazione dei servizi già rilasciati.
- gestione continuativa, manutenzione ed evoluzione delle applicazioni e dei servizi disponibili sul portale;
- normalizzazione dei documenti validati dagli Uffici (Ufficio stampa del Ministro e redazioni dipartimentali) e publishing sul sito internet;
- sviluppo di nuove funzioni.

2.2.3 SISTEMI DI SUPPORTO ALLE DECISIONI.

Sipai

Il Sistema SIPAI (Sistema Informativo per la Pianificazione delle Attività) rappresenta lo strumento per la pianificazione operativa e di programma dei progetti/servizi (attività progettuali e attività continuative) governati da Consip e anche di alcune attività direttamente gestite dal Ministero.

L'obiettivo è di automatizzare la gestione e il reperimento delle informazioni inerenti le attività e fornire supporto per il controllo delle attività e dei costi dei progetti/servizi e la predisposizione di dati da rendere disponibili all'Azienda e al MEF.

L'applicazione consente di:

- amministrare e sintetizzare i piani operativi dei progetti/servizi: pianificazione e consuntivazione delle attività e dei relativi tempi e costi (risorse umane e strumentali);
- amministrare i piani annuali di finanziamento per le attività previste;
- visionare in tempo reale le informazioni presenti sul sistema (andamento del progetto/servizio in termini di attività, milestone, prodotti, tempi e costi);
- disporre di un sistema di reporting specifico per l'analisi dell'andamento dei costi esterni, lo stato delle autorizzazioni alla spesa, lo stato delle acquisizioni, l'andamento dei progetti, lo stato dei piani annuali censiti;
- fornire i dati di consuntivo per supportare le attività amministrativo-contabili.

L'applicativo SIPAI è costituito da un'infrastruttura applicativa multilivello, basata su J2EE (Java 2 Enterprise Edition) integrata alla piattaforma di pianificazione PlanView (personalizzata con le funzionalità inerenti i costi, le autorizzazioni e le acquisizioni). Lo strumento per la reportistica specifica utilizzato è Business Objects.

Pegasus

Pegasus è un sistema informativo, fruibile dalle postazioni collegate alla intranet del MEF, sviluppato per supportare le attività di pianificazione e gestione economico-finanziaria dei progetti IT in carico al SCSII e disporre di uno strumento sinottico per una visione sintetica della disponibilità dei fondi stanziati nella fase di budget.

Le principali funzionalità presenti in Pegasus consentono di ottimizzare il ciclo di pianificazione strategica dell'IT del Dipartimento Affari Generali finalizzato alla realizzazione ed alla revisione del Piano Triennale Unificato e del Piano Esecutivo. Inoltre supporta la gestione di iniziative di piano, autorizzazioni, impegni, e fatture relative a processi di acquisto della Consip e/o di altri Fornitori (extra convenzione Consip) che si relazionano con l'Ufficio IV del SCSII.

Il sistema è inoltre in grado di generare, attraverso un insieme di funzioni, specifici report di sintesi per rappresentare e monitorare le risorse economico – finanziarie dedicate e da destinare ai progetti e servizi informatici del Dipartimento Affari Generali in termini di importi pianificati, autorizzati, impegnati, consuntivati e fatturati.

Sono presenti anche funzionalità di reportistica e "Cruscotto".

L'architettura è a tre livelli basata su web ossia mediante l'utilizzo di un browser, un Application Server (IBM WebSphere) che utilizza la piattaforma J2EE ed un data server (Oracle). La

componente di presentazione contiene logica elaborativa (javascript), limitata a funzioni elementari come ad esempio il controllo di validità dei campi.

Possibili scenari evolutivi: integrazioni e flussi informativi con altri sistemi (SI.CO.GE, workflow autorizzativi, ecc), implementazione di un'area Business Object del sistema per la personalizzazione e la creazione di report.

BDDP

Il progetto "Banca Dati Direzionale del Personale" è costituito da:

- un'applicazione che permette la visualizzazione dei dati anagrafici, giuridici, logistici e l'inserimento dei dati curriculari di tutto il personale dipendente del MEF; la principale fonte alimentante è il sistema SIAP;
- l'utilizzo di uno strumento di analisi multidimensionale, che consente di effettuare delle opportune interrogazioni e rilevazioni statistiche, tramite la predisposizione di report standard rispondenti alle esigenze più diffuse di struttura e di contenuto informativo.

L'applicazione BDDP è fondamentalmente costituita da un applicativo gestionale a tre livelli: l'Application Server utilizza i prodotti Microsoft Internet Information Server e Developer Form Server con database Oracle. L'applicazione è stata sviluppata mediante il tool Oracle. Per quanto riguarda la parte di analisi multidimensionale, l'utilizzo di Discoverer è limitato alla sua funzionalità Client/Server.

2.2.4 ALTRE ATTIVITÀ:

Integrazione fra Sistemi (Interni ed Esterni)

Predisporre programmi per elaborare dati ricevuti da altri sistemi o che producono output per altri sistemi. Definire e gestire gli utenti che autorizzano, validano i dati, stabiliscono la periodicità, la gestione delle anomalie, le comunicazioni relative all'elaborazione, le scadenze, eventuali allarmi per mancato arrivo ecc.

Estrazione di dati per supportare necessità informative sia per la gestione interna al MEF sia per richieste informative da enti esterni

Predisporre un sistema generalizzato di interrogazione che consenta di produrre dei reports o delle sintesi anche ad utenti senza una conoscenza tecnica elevata della base dati.

Gestione dei dati storici di lungo periodo attualmente esistenti e predisposizione di un sistema di archiviazione e reperimento degli stessi.

Migrazione dei dati dal formato del sistema precedente al formato dell'archivio storico. Archiviazione dei dati ricevuti o inviati agli altri sistemi.

Predisporre le procedure e gli strumenti per interrogare l'archivio storico.

Pubblicazione di dati per Utenti esterni

Predisporre un sistema generalizzato per pubblicare nuovi dati senza necessità di progettare/sviluppare nuovi programmi.

Definire e gestire il tipo di utenza che deve poter accedere e le relative autorizzazioni (Altri Enti/ Amministrazioni, Privati, ..) e gli utenti responsabili dei dati pubblicati.

Supporto ai sistemi di call center

A supporto del call center di Latina, predisporre programmi che supportino l'interrogazione diretta di dati personali in modalità sicura

Monitoraggio applicazioni

Programmi per realizzare sistemi di monitoraggio e controllo delle basi dati per l'anticipazione di fenomeni, il governo dei dati, il miglioramento delle performance.

2.3 Uffici di diretta Collaborazione del Ministro (UDCOM)

Relativamente alle applicazioni dell'area Uffici di Diretta Competenza del Ministro, sono previsti servizi di sviluppo, manutenzione, gestione e supporto, indicativamente sulle seguenti aree:

- Sistemi di supporto all'operatività degli uffici;
- Gestione Postazioni di Lavoro.

2.3.1 SISTEMI DI SUPPORTO ALL'OPERATIVITÀ DEGLI UFFICI

Winter

La procedura Winter_Host è stata ideata per consentire un facile e rapido aggiornamento delle informazioni relative alle Interrogazioni Parlamentari prese in carico dall'Ufficio Legislativo. Tramite la suddetta procedura, viene di volta in volta aggiornato il database locale di Winter con l'inserimento delle nuove Interrogazioni Parlamentari provenienti dalla Camera dei Deputati e aggiornate le informazioni relative alle Interrogazioni già preesistenti. La procedura si avvale di vari file di testo che vengono periodicamente inviati dalla Camera dei Deputati, contenenti tutte le informazioni di interesse dell'Ufficio Legislativo. Le informazioni provenienti dalla Camera dei Deputati, vengono caricate all'interno del database locale tramite l'utilizzo dell'utility sqlloader di Oracle, e successivamente normalizzate all'interno delle tabelle interessate tramite l'uso di un applicativo realizzato in Visual Basic 4 Enterprise Edition. Al termine dell'elaborazione, l'utente dispone sul proprio database delle informazioni utili:

- Anagrafica aggiornata dei Deputati e Senatori
- Anagrafica aggiornata delle Amministrazioni
- Elenco delle nuove Interrogazioni presentate in Parlamento
- Aggiornamento delle seguenti informazioni per le Interrogazioni preesistenti.

Le informazioni provenienti dalla Camera dei Deputati, vengono inviate all'interno di specifici file e in un formato prestabilito. Ogni volta che la Camera dei Deputati ritiene opportuno inviare nuove informazioni relative all'attività parlamentare, queste vengono inviate all'interno di 7 file di testo predefiniti. La presenza di tutti i 7 file è determinante per il corretto funzionamento della procedura. Le informazioni contenute all'interno di ciascun file e la loro struttura, dovranno essere pienamente conformi con il protocollo di comunicazione stabilito con il personale della Camera dei Deputati, e rappresentato, successivamente, nelle DDL di creazione delle tabelle di appoggio che verranno presentate nel paragrafo successivo.

Possibili scenari evolutivi:

L'applicativo Winter attualmente presenta numerose lacune che colmare con un semplice upgrade ad una versione superiore del compilatore (Visual Basic 6) difficilmente potrà risultare risolutivo.

Al momento della istituzione, il flusso dei dati tra la Camera dei Deputati e l'Ufficio Legislativo seguivano un determinato protocollo di trasmissione: le informazioni viaggiavano "via FTP". L'automatismo del flusso di comunicazione tra le due procedure (quella di appartenenza alla Camera dei Deputati e quella del Ministero del Tesoro) era disciplinato da regole ben precise dettate dalla tecnologia del tempo.

Negli anni seguenti la Camera dei Deputati, previa comunicazione all'Ufficio Legislativo del Ministero dell'Economia e delle Finanze, ha ritenuto opportuno aggiornare la propria procedura.

Tale aggiornamento (apportato dalla Camera dei Deputati), fondamentale al proprio sistema di trasferimento dati, va ad incidere proprio sul flusso di comunicazione tra le due procedure.

Cambiando il formato dei file di trasferimento contenenti le informazioni parlamentari dal vecchio formato TXT al nuovo formato XML, Winter non è più in grado di leggere e decodificare le informazioni in arrivo, se non con grande difficoltà, continui interventi di assistenza e inserimento dei dati solo parzialmente automatizzato.

Bisogna altresì rilevare anche che in più di un'occasione gli utenti hanno manifestato la necessità di modificare e/o adeguare il programma alle loro mutate necessità lavorative con la conseguente eliminazione di alcuni moduli non più necessari, la modifica di altri già esistenti e la creazione di nuove procedure.

Si rende dunque necessaria un'operazione di Refactoring dell'intero prodotto con relativa opera di code cleaning e ottimizzazione del codice stesso.

Tutto l'applicativo dovrà essere migrato verso piattaforme più innovative quali ad esempio Microsoft .NET e Microsoft C# in particolare, con conseguente reingegnerizzazione del programma e riscrittura totale dei suoi componenti.

LEX

Il sistema informativo di gestione dell'Iter Legislativo denominato "Lex" è stato realizzato allo scopo di essere installato presso l'archivio dell'Ufficio Legislativo del Ministero del Tesoro, del Bilancio e della P.E. per fascicolare e protocollare automaticamente la documentazione inerente una legge in fase di discussione.

Sinteticamente, il sistema è preposto alle seguenti attività:

- Fascicolazione della documentazione relativa a leggi in discussione.
- Protocollazione automatica della medesima documentazione.
- Riepiloghi informativi.
- Generazione di grafici statistici.

La procedura è stata realizzata per consentire agli utenti gestioni diverse sulla base di chiavi d'accesso di differente livello loro assegnabili. Infatti, al momento dell'avvio del sistema sarà richiesta una password che servirà a definire il livello d'abilitazione dell'utente alla gestione della procedura medesima.

Con l'obiettivo di salvaguardare la sicurezza dei dati è stata, inoltre, prevista - relativamente alla procedura una specifica funzione (Log) per la memorizzazione temporale delle operazioni di volta in volta effettuate dagli utenti e la segnalazione dell'esecutore delle stesse. Detta funzione è accessibile unicamente a personale autorizzato.

Possibili scenari evolutivi:

Lex soffre di una progettazione, ed una realizzazione, abbastanza datata; l'architettura adottata, infatti, è quella Client/Server sfruttando Oracle 7.4.3 come DBMS e Visual Basic 6.0 per l'implementazione dell'applicazione.

Il sistema, realizzato per l'Ufficio Legislativo del MTBPE, è attualmente installato su 4 postazioni presenti nell'archivio dell'ufficio stesso, e su altre 3 postazioni di cui una presso la segreteria particolare del Capo Ufficio; utilizza come server Oracle il SUN4 posto presso i locali del Centro Comunicativo.

Si rende dunque necessaria un'operazione di Refactoring dell'intera applicazione dovrà essere migrata verso piattaforme più innovative quali ad esempio Microsoft .NET e Microsoft C# in particolare, con conseguente reingegnerizzazione del programma e riscrittura totale dei suoi componenti.

2.3.2 GESTIONE POSTAZIONI DI LAVORO

Segreteria Ministro e ViceMinistri

Nell'ambito degli uffici del Ministro, dei Viceministri e di tutta l'area politica Consip eroga un servizio di assistenza specializzata agli utenti. Il servizio consta di:

- supporto per la configurazione delle macchine,
- abilitazione e configurazione di servizi di agenzia di stampa, Reuters, filesharing, Black Barry ecc.,

- sviluppo di piccole applicazioni necessarie a supportare l'attività d'ufficio (es. agende e rubriche condivise, palmare ecc.).
- informatizzazione personalizzata di ciascuna segreteria ed introduzione di idonei strumenti di sicurezza informatica

2.4 Dipartimento Affari Generali – Programma di razionalizzazione della Spesa

Le applicazioni oggetto del presente paragrafo sono state realizzate a supporto dei sistemi informativi relativi agli acquisti on line per la Pubblica Amministrazione. I servizi richiesti sono da ricondursi ad attività di Sviluppo, Manutenzione Evolutiva, Manutenzione Correttiva, Gestione applicativa e basi dati, gestione siti web ed assistenza.

2.4.1 INTRANET ACQUISTI IN RETE PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

La Intranet del Programma di razionalizzazione della spesa (di seguito Programma) è lo strumento che offre agli utenti :

- un punto di accesso unico alle informazioni ed alle applicazioni relative al Programma;
- un contributo alla standardizzazione dei modelli di comunicazione;
- un supporto ai processi operativi del Programma.

L'Intranet del Programma è raggiungibile dagli utenti del MEF e della Consip sia in maniera diretta allo specifico indirizzo, sia attraverso gli appositi link presenti all'interno della Intranet aziendale Consip e della Intranet del Dipartimento Affari Generali.

Contiene sia informazioni pubbliche, sia strumenti ed informazioni operative, accessibili esclusivamente dagli utenti appartenenti al Programma in maniera differenziata a seconda del rispettivo profilo. Tra le informazioni di utilità generale rientrano, ad esempio, i documenti sintetici sugli andamenti delle diverse attività (Flash Report, Dati del portale e del Contact Center, Andamento obiettivi ME 2005, Catalogo Metaprodotto del ME, Stato flussi fornitori, ecc.) e le informazioni su eventuali seminari in programma.

Quanto ai servizi dedicati a utenti autorizzati, essi riguardano l'accesso alle applicazioni gestionali (SPID e CRM MA) e di Data Warehouse e alla sezione di gestione documentale.

Sulla Intranet del Programma sono previsti nel biennio interventi evolutivi finalizzati a migliorarne l'usabilità da parte degli utenti (funzioni di alert per argomenti di interesse e personalizzazioni della home page), ma anche volti a rendere più efficienti alcuni processi operativi (automatizzazione della gestione e della condivisione di file provenienti dagli outsourcer e Workarea per la collaborazione con consulenti).

E' previsto l'innalzamento di versione del prodotto, l'utilizzo di tecniche portlet e web services finalizzate all'integrazione dei processi disponibili nelle applicazioni ospitate.

Inoltre si prevede l'introduzione di meccanismi di workflow per la gestione dei più importanti processi direzionali con l'integrazione di applicazioni, dati ed ulteriore utilizzo della gestione documentale.

L'applicazione è basata su Oracle Portal versione 3.0.9.8.5; tutta la gestione documentale è stata sviluppata sfruttando le funzionalità standard delle Content Area di Oracle Portal.

2.4.2 CONTATTI CON LE PPAA (CRM/MA)

CRM (customer relationship management) Marketing&Accounting (CRM MA) è il sistema che supporta gli specifici uffici Consip nello svolgimento delle attività di account management, analisi della domanda e gestione delle campagne.

Il sistema offre una vista completa delle PA, dei Punti Ordinanti/Punti Istruttori registrati al Programma (acquisiti dal DWH) e dei relativi eventi di contatto (incontri, corrispondenza, mail, telefonate, seminari), intercorsi con i vari referenti Consip.

Il sistema raccoglie tutte le segnalazioni di lamentele o reclami pervenute verbalmente agli Account o tramite corrispondenza a Consip e per questo motivo costituisce un'importante fonte alimentante del Sistema di Monitoraggio delle Forniture. Tale interfaccia verrà realizzata nel corso del II semestre 2005.

L'applicazione ha una architettura di tipo WEB ed è accessibile dal Portale Intranet del Programma e da remoto. La piattaforma di sviluppo utilizzata è Oracle 9i Application Server, all'interno della quale è stato utilizzato il Portal Developer Kit ed il PL/SQL. La base dati è RDBMS Oracle 9i.

Si prevedono ulteriori evoluzioni funzionali dell'applicazione, in particolare con il CRM/CC (gestione delle chiamate con il Call Centre) ma soprattutto sarà realizzata l'integrazione funzionale e sui dati con il CRM analitico (DWH) finalizzata alla costituzione di un unico ambiente di lavoro.

2.4.3 MONITORAGGIO FORNITURE

Il sistema di **Monitoraggio delle Forniture** ha l'obiettivo di supportare l'attività di verifica ispettiva sui Fornitori aggiudicatari delle Convenzioni da parte di Enti Certificatori Terzi.

Le informazioni acquisite contribuiscono a misurare l'effettivo livello di qualità dei beni e servizi erogati dai Fornitori e a verificarne la rispondenza a quanto previsto contrattualmente.

Appositi moduli applicativi consentono la gestione di Questionari e Reclami, che si aggiungono al modulo per le verifiche. I dati acquisiti sono poi elaborati al fine di ottenere il calcolo di indicatori di dettaglio e aggregati a diversi livelli e con diverse ponderazioni.

L'applicazione, che produce reportistica a diversi livelli di dettaglio in base alle diverse tipologie di interlocutori destinatari, è integrata sia con il Sistema di Pianificazione Integrata sia con il Data Warehouse.

Si prevedono nuove evoluzioni, in relazione alla crescente attenzione ai temi della qualità e della Customer Satisfaction.

2.4.4 ALTRE APPLICAZIONI

SPID (Sistema Pianificazione Integrato)

Il Sistema di Pianificazione Integrato (SPID) è lo strumento di pianificazione e di monitoraggio delle iniziative di risparmio (Convenzioni, Marketplace, Gare Telematiche) dalla fase di ideazione della strategia fino alla conclusione delle iniziative stesse, mostrandone lo stato di avanzamento e gli eventuali scostamenti.

Il sistema è fondamentale per condividere le informazioni necessarie a quanti, coinvolti a vario titolo, partecipano all'iniziativa: il Sourcing per la gestione dell'iniziativa, i Mercati per la sponsorizzazione presso le Amministrazioni, i Sistemi Informativi per le attività di supporto connesse alla predisposizione dei negozi elettronici, della piattaforma per l'espletamento delle gare telematiche, alla pubblicazione sul portale, alla formazione agli operatori del Contact Center, ecc.). L'applicazione è integrata con tutti i sistemi informativi interni (Data Warehouse e applicazioni gestionali).

Le evoluzioni previste per SPID nel biennio riguardano principalmente le modifiche agli iter di gara e le evoluzioni che intervengono sui sistemi con cui è integrato.

L'applicazione è realizzata su modello web based su tecnologia J2EE-Oracle.

Sono previste integrazioni sia con il portale direzionale che con il Progetto Imprese.

Progetto Imprese (SIGEF)

Il progetto Sistema Monitoraggio Imprese è rivolto all'analisi del mercato della fornitura, sia relativamente ai parametri socio-demografici di dimensione (quali ad esempio il numero di dipendenti, il fatturato globale e/o specifico), di distribuzione sul territorio nazionale, di localizzazione dell'offerta e sia relativamente ai comportamenti legati alla partecipazione al Programma di Razionalizzazione della Spesa.

Il progetto risponde all'esigenza di disporre di dati strutturati sui fornitori, in particolare sulle piccole e medie imprese, che partecipano sia alle procedure di gara ex art. 26 legge 488/99 sia al Mercato Elettronico della PA, per rispondere ad istanze provenienti da ME, da Autorità di controllo (CNIPA, Antitrust) e dalle Associazioni Confederali.

Il sistema gestionale dovrà acquisire anche dati relativi alla partecipazione alle gare e ai comportamenti in fase di esecuzione dei contratti.

- L'iniziativa è attualmente in fase di progettazione e realizzazione del sistema gestionale predisposto con funzioni di rilevazione e verifica dei dati, di analisi e interrogazione del patrimonio informativo rilevato;
- nel corso del 2007 è previsto l'attivazione di uno studio dell'integrazione con i sistemi di DWH ai fini della realizzazione del cruscotto di supporto alle decisioni nell'indirizzamento del Programma.

L'applicazione è realizzata su modello web based su tecnologia .NET sql-server.

2.5 Sistema Informativo interno Consip

Sono previsti servizi di sviluppo e manutenzione evolutiva sull'Intranet Consip e su applicativi Web a supporto del personale.

Tutte le applicazioni sono sviluppate in ambiente e prodotti Microsoft, Sistema Operativo Windows, Data base SQL Server.