

CONSIP S.p.A.

APPENDICE 9 AL CAPITOLATO TECNICO

**Manuale d'uso del programma Base Informativa di Governo (BIG),
utilizzato per la raccolta delle segnalazioni ed il monitoraggio
delle attività di gestione**

**Capitolato relativo all'affidamento dei servizi di
sviluppo, manutenzione e gestione del Sistema Informativo per l'Amministrazione del
Personale del Ministero dell'Economia e delle Finanze**

SOMMARIO

1	INTRODUZIONE.....	3
2	ARCHITETTURA.....	3
3	CONFIGURAZIONE DEI CLIENT.....	4
4	UTENZA DELL'APPLICAZIONE.....	4
5	FUNZIONI E DATI DELL'APPLICAZIONE BIG.....	5
6	FUNZIONI E DATI DEL MODULO ACCESS SPEDITO AL FORNITORE.....	7

1

Introduzione

Il presente documento ha lo scopo di illustrare brevemente l'applicazione utilizzata per la tracciatura degli interventi di manutenzione e assistenza effettuati nell'ambito delle attività di conduzione del S.I.R.G.S..

2 Architettura

La tecnologia Internet adottata nella realizzazione dell'applicazione è la "tecnologia ISAPI" (Internet Server Application Programming Interface), introdotta dalla Microsoft.

L'ultima estensione ISAPI che funge da mediatrice tra le richieste del server ed un interprete Web è la cosiddetta "Engine ASP". Questa estensione intercetta le richieste di pagine web con desinenza "asp" prima che il server le invii al browser, le fa interpretare da un'interprete di linguaggio script consentendo l'accesso alla base dati per poi consentire l'invio del risultato all'utente.

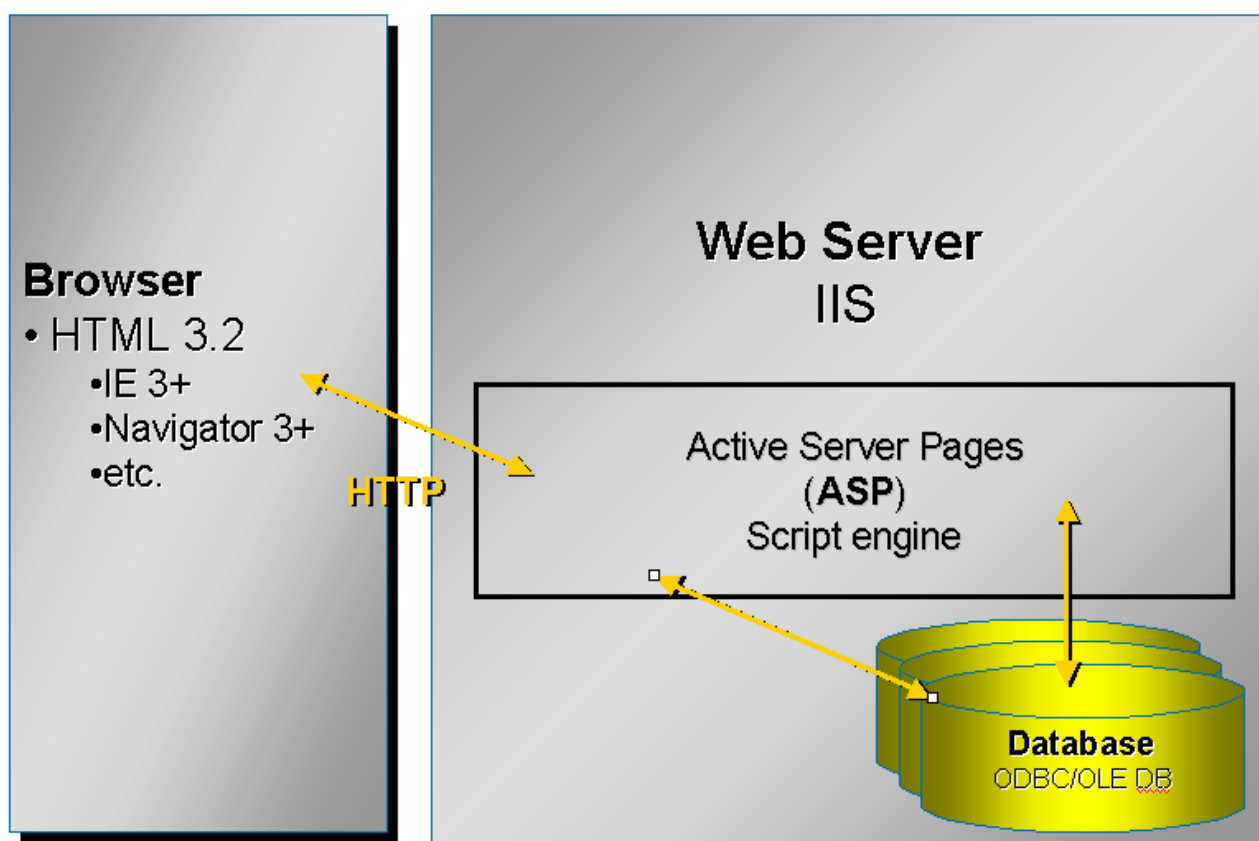


Figura 1 - (Diagramma di Interfaccia ai dati)

Configurazione dei client

La configurazione minima necessaria del client per l'utilizzo dell'applicazione è la seguente:

- *Personal Computer Pentium 90Mhz con 20-32Mb di memoria RAM, 120Mb di spazio su disco, VGA;*
- *Windows 95;*
- *TCP/IP installato e configurato correttamente;*
- *Upgrade Winsock 2.0;*
- *Utilizzo del Browser Microsoft Explorer 5.01 per una corretta visualizzazione delle maschere d'interfaccia;*
- *Configurazione del desktop con una risoluzione di 800x600 pixel.*

4 Utenza dell'applicazione

Gli Utenti del BIG sono tutti gli attori coinvolti nel processo di Conduzione del SIRGS; in particolare:

Consip - l'utenza è stata suddivisa in due tipologie:

- **Conduzione Funzionale** che si occupa delle attività di manutenzione delle applicazioni e di assistenza agli utenti (helpdesk, pianificazione e schedulazione del batch ordinario e straordinario, pianificazione e attivazione delle manutenzioni, ecc.). Questa tipologia di utente ha l'autorizzazione ad utilizzare tutte le funzioni dell'applicazione BIG per l'area/contratto di competenza;
- **Monitoraggio**. Questa tipologia di utente ha l'autorizzazione ad utilizzare le sole funzioni di visualizzazione, ricerca e stampa dell'applicazione BIG per tutte le aree/contratti del SIRGS;

Fornitore - l'utenza è rappresentata dal Focal Point di area/contratto che si occupa di analizzare e far risolvere tutte le problematiche connesse alla manutenzione del parco software applicativo.

Questa tipologia di utente non ha l'autorizzazione ad utilizzare direttamente l'applicazione BIG; le informazioni di sua competenza, che riguardano la sola fase di esecuzione di un intervento, gli vengono rese disponibili su un modulo Access inviato e ricevuto dall'applicazione BIG tramite il servizio di posta elettronica (vedi capitolo 6);

Amministrazione - l'utenza è stata suddivisa in due tipologie:

- **Helpdesk di I° livello** è un utente (IGICS o Cdc) che si occupa di ricevere e analizzare le richieste provenienti dagli utenti finali e fornire assistenza diretta o di richiedere a Consip attività di Help Desk di II° Livello. Questa tipologia di utente ha l'autorizzazione ad utilizzare le sole funzioni di visualizzazione, ricerca, stampa e apertura segnalazione dell'applicazione BIG per l'area/contratto di competenza;
- **IGICS o Cdc** che si occupa di verificare il rispetto dei livelli di servizio previsti. Questa tipologia di utente ha l'autorizzazione ad utilizzare le sole funzioni di visualizzazione, ricerca e stampa dell'applicazione BIG per tutte le aree/contratti del SIRGS.

5 Funzioni e dati dell'applicazione BIG

Di seguito vengono schematicamente riassunte le principali funzioni dell'applicazione BIG, i dati trattati e le relative autorizzazioni di accesso per ciascuna tipologia utente.

Funzione	Descrizione	Dati trattati	Utenti BIG			
			Consip		Amministrazione	
			Conduz. Funzion.	Monito- raggio	H.desk I° liv.	IGICS o Cdc
Apertura nuova segnalazione	Inserimento o modifica delle informazioni relative alla fase di apertura di una segnalazione BIG a fronte di una richiesta dell'utente finale	<ul style="list-style-type: none"> • Area/progetto • Contratto • Data segnalazione • Origine segnalazione • Nominativo origine • Tipo richiesta • Descrizione segnalazione • Annotazione riservata 	Si	No	Si	No
Modifica o aggiornamento segnalazione - Attivazione segnalazione	Inserimento o modifica delle informazioni relative alla fase di attivazione di una segnalazione BIG	<ul style="list-style-type: none"> • Area/progetto • Contratto • Identificativo segnalazione • Tipo intervento • Obiettivo/Progetto • Identificativo Segnalazione Collegata • Categoria • Data risoluzione prevista • Flag Euro • Data comunicazione • Numero Pacchetti 	Si	No	No	No
Modifica o aggiornamento segnalazione - Esecuzione segnalazione	Inserimento o modifica delle informazioni relative alla fase di esecuzione di un intervento a carico di Consip	<ul style="list-style-type: none"> • Area/progetto • Contratto • Identificativo segnalazione • Data Inizio Esecuzione (di Consip) • Descrizione Intervento (di Consip) • Annotazione Intervento (di Consip) • Ore di in operatività (di Consip) • Causale in operatività (di Consip) • Data Fine Esecuzione (di Consip) • Dettaglio oggetti trattati <ul style="list-style-type: none"> ○ Ambiente ○ Applicazione ○ Funzione ○ Nome Oggetto ○ Caratteristica Oggetto ○ Tipo Oggetto ○ Pacchetto 	Si	No	No	No
Acquisizione dati esecuzione dal Fornitore	Import del modulo access spedito via e-mail e registrazione automatica delle informazioni relative alla fase di esecuzione di un intervento a carico del fornitore	<ul style="list-style-type: none"> • Data Inizio Esecuzione (del Fornitore) • Descrizione Intervento (del Fornitore) • Annotazione Intervento (del Fornitore) • Ore di inoperatività (del Fornitore) • Causale inoperatività (del Fornitore) • Data Fine Esecuzione (del Fornitore) • Dettaglio oggetti trattati <ul style="list-style-type: none"> ○ Ambiente ○ Applicazione ○ Funzione ○ Nome Oggetto 	Si	No	No	No

			Utenti BIG			
Funzione	Descrizione	Dati trattati	Consip		Amministrazione	
			Conduz. Funzion.	Monito- raggio	H.desk I° liv.	IGICS o Cdc
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Caratteristica Oggetto ○ Tipo Oggetto ○ Pacchetto 				
Modifica o aggiornamento segnalazione - Chiusura segnalazione	Inserimento o modifica delle informazioni relative alla fase di chiusura di una segnalazione BIG	<ul style="list-style-type: none"> • Area/progetto • Contratto • Identificativo segnalazione • Data Chiusura • Note 	Si	No	No	No
Modifica o aggiornamento segnalazione - Annullamento segnalazione	Cancellazione logica di una segnalazione BIG	<ul style="list-style-type: none"> • Area/progetto • Contratto • Identificativo segnalazione • Data Annullamento • Note Annullamento 	Si	No	No	No
Modifica o aggiornamento segnalazione - Ricerca segnalazione	Ricerca per parametri di una o più segnalazioni BIG	Parametri di ricerca: <ul style="list-style-type: none"> • Intervallo temporale • Origine segnalazione • Tipo richiesta • Tipo intervento • Categoria • Descrizione segnalazione • Descrizione intervento • Nome Oggetto • Pacchetto 	Si	Si	Si	Si
Visualizzazione o stampa segnalazione	Visualizzazione o stampa delle informazioni relative a tutte le fasi di una segnalazione BIG	Tutti i dati di una segnalazione BIG	Si	Si	Si	Si
Visualizzazione dati e statistiche predefinite	Statistiche predefinite relative ai livelli di servizio per range di date	Parametri di ricerca: <ul style="list-style-type: none"> • Statistica • Intervallo temporale 	Si	Si	Si	Si
Estrazione segnalazioni	Estrazione di tutte le informazioni relative a segnalazioni BIG previa ricerca per parametri	Parametri di ricerca: <ul style="list-style-type: none"> • Area progetto • Intervallo identificativi • Status segnalazione • Intervallo data segnalazione • Origine segnalazione • Nominativo origine • Tipo richiesta • Flag Euro • Nominativo firma segnalazione • Intervallo data firma segnalazione • Tipo intervento • Categoria • Intervallo data comunicazione • Intervallo data risoluzione attesa • Nominativo firma attivazione • Intervallo data firma attivazione • Intervallo data inizio esecuzione • Intervallo data fine esecuzione • Nominativo firma esecuzione • Intervallo data firma esecuzione • Intervallo data chiusura • Nominativo firma chiusura • Intervallo data registrazione chiusura • Codice Pacchetto 	Si	Si	Si	Si
Visualizzazione elenco segnalazioni non chiuse	Estrazione alla data di tutte le informazioni relative a segnalazioni BIG senza fase chiusura	<ul style="list-style-type: none"> • Identificativo • Area/progetto • Contratto 	Si	Si	Si	Si

			Utenti BIG			
Funzione	Descrizione	Dati trattati	Consip		Amministrazione	
			Conduz. Funzion.	Monito- raggio	H.desk I° liv.	IGICS o Cdc
		<ul style="list-style-type: none"> Data segnalazione Categoria Tipo intervento Data comunicazione Data risoluzione attesa Numero pacchetti 				
Estrazione elenco attività di Conduzione Funzionale	Riepilogo delle segnalazioni BIG per range di date	Parametri di ricerca: <ul style="list-style-type: none"> Intervallo temporale 	Si	Si	Si	Si
Help dell'applicazione	Manuale utente in linea		Si	Si	Si	Si

6 Funzioni e dati del modulo access spedito al Fornitore

Di seguito vengono schematicamente riassunte le principali funzioni disponibili ed i dati trattati mediante il modulo access inviato al Focal Point del Fornitore dall'applicazione BIG

Funzione	Descrizione	Dati trattati
Modifica o aggiornamento segnalazione - Esecuzione segnalazione	Inserimento o modifica delle informazioni relative alla fase di esecuzione di un intervento attivato da una segnalazione BIG	Dati di sola visualizzazione: <ul style="list-style-type: none"> Area/progetto Contratto Identificativo segnalazione Data segnalazione Origine segnalazione Nominativo origine Tipo richiesta Descrizione segnalazione Tipo intervento Obiettivo/Progetto Identificativo Segnalazione Collegata Categoria Data risoluzione prevista Flag Euro Data comunicazione Numero Pacchetti Dati obbligatori: <ul style="list-style-type: none"> Data Inizio Esecuzione Descrizione Intervento Annotazione Intervento Ore di inoperatività Causale inoperatività Data Fine Esecuzione Dettaglio oggetti trattati <ul style="list-style-type: none"> Ambiente Applicazione Funzione Nome Oggetto Caratteristica Oggetto Tipo Oggetto

Funzione	Descrizione	Dati trattati
		o Pacchetto
Stampa segnalazione	Visualizzazione o stampa delle informazioni presenti nel modulo access e relative alle fasi di apertura, attivazione ed esecuzione di una segnalazione BIG	Tutte le informazioni della segnalazione
Help dell'applicazione	Manuale utente in linea	