

Oggetto: Gara per l'affidamento dei servizi di sviluppo, manutenzione e gestione dei sistemi di Vigilanza, Controllo e Pubblico Impiego del Sistema Informativo Integrato del Ministero dell'Economia e delle Finanze – Dipartimento della Ragioneria dello Stato

I chiarimenti della gara sono visibili sul sito www.mef.gov.it sotto la dicitura Concorsi e Bandi - Gare in Corso, sul sito www.consip.it e sul sito www.acquistinretepa.it

1) Domanda

In merito alla dichiarazione d'impegno di cui alle pagg. 49 e 50 dell'Allegato 2- Offerta Tecnica si legge quanto segue: "La Dichiarazione dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante del concorrente o da persona munita da comprovati poteri di firma la cui procura sia stata prodotta nella busta "A"-Documenti " A pag. 35 di 79 dell'Allegato 1- Documenti si legge: "Quanto richiesto alle lettere precedenti deve essere sottoscritto dal legale rappresentante dell'Impresa i cui poteri risultino dal certificato di iscrizione al Registro delle Imprese ovvero sostituito con la dichiarazione di cui alla precedente lettera A; in caso contrario, dovrà essere prodotta copia autentica dell'atto che attesti i poteri di firma di chi sottoscrive." Si chiede in proposito se al posto della copia autentica dell'atto di cui sopra codesta Spettabile Amministrazione ritenga valida ed accettabile la presentazione in sua vece di un'autocertificazione ai sensi del DPR n. 445/2000 sottoscritta dal Procuratore Speciale attestante i poteri a lui conferiti.

Risposta

No, è necessaria la produzione della copia autentica dell'atto che attesti i poteri di firma del Procuratore Speciale.

2) Domanda

Saremmo interessati ad approfondire l'Area 13 (CNCP) della gara "Vigilanza" relativa alla gestione della banca dati normativa Summa-Lex (vedi appendice 2 al capitolato Tecnico pag 25-26) Dove potremmo trovare maggiori informazioni o chi potremmo contattare per capire meglio le caratteristiche tecnico funzionali dei servizi e dei prodotti richiesti per questa area?

Risposta

L'applicazione attualmente in esercizio è accedibile al pubblico a partire dal sito www.rgs.mef.gov.it ove è possibile consultare anche tutta la documentazione di corredo del sistema.

3) Domanda

Con la presente si chiede chiarimenti in riferimento al punto III.2.1.3 (capacità tecnica – tipo di prove richieste) dell'informativa del bando di gara e in generale anche come riferimento per la altre gare.

La nostra società ha necessità di sapere se ci sono impedimenti nel presentare una dichiarazione sostitutiva dell'Ente certificatore, in cui l'Ente dichiara che la XXXX S.p.A. ha già una certificazione EN ISO 9001: 2000 nel settore EA 35 ed è in corso di erogazione la certificazione nel settore EA 33.

Risposta

Non è sufficiente la dichiarazione sostitutiva dell'Ente certificatore, in cui l'Ente dichiara che la XXXX S.p.A. ha già una certificazione EN ISO 9001: 2000 nel settore EA 35 ed è in corso di erogazione la certificazione nel settore EA 33. Ciò poiché, la certificazione EN ISO 9001: 2000 nel settore EA 35 non è, in riferimento alla presente gara, un'analoga certificazione, né la dichiarazione sostitutiva dell'Ente certificatore, che dichiara che è in corso di erogazione la certificazione nel settore EA 33, può essere considerata attestazione relativa all'impiego di misure di qualità equivalenti.

Come richiesto nel bando, l'Impresa può presentare analoga certificazione riconosciuta a livello UE o una attestazione relativa all'impiego di misure di qualità equivalenti a quelle della serie EN ISO 9000 qualora non abbia accesso alle certificazioni ovvero non possa ottenerle nei termini prescritti.

4) Domanda

Rif Capitolato tecnico § 5.7.2 – (portale di supporto al governo della fornitura)

“Il fornitore renderà disponibile a Consip entro 4 mesi (o entro il termine previsto nell’offerta tecnica, se migliorativo) dalla data di inizio fornitura e per tutta la durata della fornitura, l’utilizzo di uno strumento per la condivisione di tutta la documentazione di progetto e per il controllo della fornitura nel suo complesso e/o nelle singole attività. Esso dovrà permettere a Consip l’accesso via Web per verificare in qualsiasi momento lo stato di avanzamento dei lavori”. Si chiede di chiarire se tutte le soluzioni proposte devono essere obbligatoriamente ricondotte a tale portale di supporto al Governo della Fornitura

Risposta

Ad eccezione del criterio S3 le altre soluzioni, eventualmente proposte, non è obbligatorio che siano ricondotte a tale portale.

5) Domanda

Capitolato Tecnico § 5.7.8 (configuration management)

E’ obbligatorio utilizzare lo strumento di configurazione Harvest per ambienti dipartimentali/distribuiti quando gli sviluppi avvengono presso le sedi del fornitore?

Risposta

Non è obbligatorio l’uso del prodotto Harvest presso le proprie sedi, ma deve essere garantita la corretta gestione della configurazione, attraverso tale prodotto, per il software sviluppato dal fornitore, al momento della consegna dei vari componenti negli ambienti Consip.

6) Domanda

Disciplinare di gara pag. 17 (criteri di valutazione)

O2 “modalità organizzative adottate per l’erogazione dei singoli servizi oggetto della fornitura e in particolare per il coordinamento degli interventi.” Si chiede di chiarire cosa si intende per coordinamento degli interventi

Risposta

Si intendono risorse e metodologie che l’Impresa intende impiegare al fine di garantire una esecuzione della fornitura armonica e bilanciata in considerazione della complessità, numerosità e varietà delle aree, attività e interventi previsti.

7) Domanda

Capitolato Tecnico § 5.6.1 (aggiornamento della documentazione di corredo)

Si chiede di chiarire la finalità del documento richiesto “descrizione generale delle funzionalità applicative e delle caratteristiche tecnologiche dell’area applicativa” e se tale documento può essere assimilato ai “documenti di sintesi descrittivi dalle aree” menzionati nel criterio di valutazione S1 del Disciplinare di gara.

Risposta

La finalità del documento è di fornire una rappresentazione sintetica di ogni area applicativa. Si conferma la corrispondenza di tale documento con il “documento di sintesi “ menzionato nel criterio S1 del Disciplinare di gara.

8) Domanda

Capitolato Tecnico § 5.7.5

A fronte della necessità di prevedere la certificazione dei prodotti rilasciati in esercizio, si chiede di chiarire la tipologia e la finalità e gli strumenti eventualmente già in essere presso il “laboratorio appositamente predisposto” da Consip e nel caso la copertura già esistente per le piattaforme tecnologiche oggetto della fornitura

Risposta

Nel laboratorio di certificazione è replicata tutta l’infrastruttura del II Dipartimento con la finalità di verificare che il software da rilasciare in esercizio sia compatibile con la versione corrente ed aggiornata della configurazione hardware e software di base delle postazioni utente utilizzate in ambito RGS.

9) Domanda

Capitolato Tecnico § 5.6.2 pag. 35

Si chiede di chiarire se lo strumento Master Repository sarà accettato nel corso del contratto e nel caso si prega di fornire le principali caratteristiche

Risposta

La realizzazione del Master Repository è oggetto di un'altra fornitura, ed avverrà con una progressione ed una tempistica comunque suscettibili di cambiamento. Pertanto il fornitore dovrà consegnare la lista oggetti software (LOS) e relative informazioni a corredo secondo tracciati e contenuti che potranno essere modificati di volta in volta da Consip nel corso del contratto.

10) Domanda

Disciplinare di gara

Si richiede di chiarire se, una volta dichiarata la possibilità di ricorrere al subappalto in determinate aree, si possano conseguentemente fornire curriculum vitae di terze parti.

Risposta

I curricula vitae delle risorse professionali del subappaltatore non saranno oggetto di valutazione da parte della Commissione.

Relativamente al subappalto, si rammenta quanto espresso al riguardo nel Disciplinare di gara, con particolare riferimento alle Segnalazioni AGCM.

11) Domanda

Disciplinare di gara punto 7

Si richiede di chiarire se i curriculum esemplificativi di cui al punto 7 del disciplinare di gara siano da intendersi non nominativi

Risposta

Il nominativo è facoltativo.

12) Domanda

Appendice 6 e Appendice 7 del Capitolato tecnico

Il fornitore può utilizzare qualsiasi ambiente aderente allo standard UML 2.0?

Risposta

Presso le proprie sedi, e con finalità interne di sviluppo, il fornitore può utilizzare qualsiasi ambiente aderente allo standard UML 2.0 fermo restando che gli oggetti di consegna debbono conformarsi ai contenuti e ai formati specificati nel capitolato di gara (cfr. appendice 7).

13) domanda

Capitolato Tecnico par. 5.3.1 (orario del servizio, reperibilità, disponibilità)

E' possibile avere informazioni sul numero di interventi medi annuali extra orario?

Risposta

Non è possibile stabilire in anticipo un numero medio di interventi extra orario su base annuale. Questi sono dovuti ad esigenze della RGS in relazione alle criticità ed ai picchi stagionali di lavorazione dei sistemi in esercizio, che si concentrano nella tarda primavera e nei mesi finali dell'anno.

14) Domanda

Capitolato Tecnico cap. 3 par. 3.2.3

Si possono avere informazioni storiche sulla difettosità media del parco applicativo?

Risposta

Il parco applicativo attualmente in esercizio presenta una difettosità media compresa entro i livelli di qualità riportati in Appendice 5 (indicatore DEG01).

15) Domanda

Disciplinare di gara

Si chiede di chiarire cosa si intende per certificazione ai fini di rilascio e se questa può essere assimilata al "collaudo per accettazione"

Risposta

Ai fini del chiarimento su cosa si intende per certificazione ai fini di rilascio si rimanda alla risposta sub 8. La certificazione ai fini del rilascio in esercizio non può essere assimilata al “collaudo per accettazione” in quanto ne rappresenta una quota parte.

16) Domanda

Par. 5.3.1 Orario del servizio, reperibilità, disponibilità pag. 28

La disponibilità ad intervento extra orario deve essere garantita ...

Si richiede di fornire una stima di massima del n. di interventi extra orario previsti

Risposta

vedi risposta n. 13

17) Domanda

Par. 5.7.6 supporto sistemistico pag. 40

Durante tutto il ciclo di sviluppo deve essere garantito dal fornitore il supporto sistemistico ... inoltre il supporto sistemistico deve comprendere:

E' corretto interpretare che il supporto sistemistico dovrà essere garantito dal fornitore tramite i servizi di supporto informatico? In caso negativo, si chiede di meglio specificare.

Risposta

L'interpretazione non è corretta: il supporto sistemistico compreso nel supporto informatico, citato nel Par. 2.1.2 del Capitolato, fa riferimento ad attività diverse da quelle previste nel ciclo di sviluppo.

Le attività inerenti al supporto sistemistico sono dettagliate al Par. 5.7.6 del Capitolato tecnico.

18) Domanda

Par. Schema di relazione Tecnica par. 4.2 – soluzione per la predisposizione dei reporting mensili – pag. 45

Soluzione per la predisposizione dei report mensili sull'utilizzo quantitativo e qualitativo delle applicazioni del SIRGS con impegno esplicito all'adozione della stessa; per le applicazioni sviluppate ex novo nell'ambito della fornitura ...

E' possibile avere un esempio, sia quantitativo che qualitativo, di utilizzo delle applicazioni?

Le applicazioni oggetto della reportistica saranno esclusivamente quelle sviluppate ex novo nell'ambito della fornitura?

Risposta

Non sono disponibili esempi, si precisa tuttavia che lo scopo della rilevazione è quello di analizzare gli andamenti dell'utilizzo dal punto di vista “business” da parte degli utenti finali.

La proposta e il relativo impegno, senza oneri aggiuntivi per Consip, riguarda le applicazioni sviluppate ex novo.

19) Domanda

Disciplinare – Par. 3: Partecipazione di Raggruppamenti temporanei e di imprese e di consorzi (R.T.I.).

Ipotesi: L'azienda A soddisfa i requisiti tecnici ed economici per partecipare alla gara; L'Azienda B soddisfa i requisiti tecnici ed economici per partecipare alla gara; L'Azienda C, posseduta al 100% dalla Azienda B non possiede i requisiti tecnici e/o economici per partecipare alla gara. Nel caso l'Azienda B non partecipi alla gara, può l'azienda C partecipare alla gara in RTI con l'Azienda A ovvero con l'Azienda A affidare in subappalto le attività contrattuali, sempre nel rispetto dei limiti di legge, all'Azienda C?

Risposta

Si

Distinti saluti

**Direzione Finanza Pubblica
Sviluppo Gestione e Applicazioni
Ing. Renzo Flamini**