

ALLEGATO 5
CAPITOLATO TECNICO
GARA PER LA FORNITURA DI VEICOLI COMMERCIALI LEGGERI

INDICE

1	PREMESSA.....	3
2	LOTTE MERCEOLOGICI.....	4
3	CARATTERISTICHE TECNICHE DEI PRODOTTI.....	7
	3.1 Caratteristiche specifiche per tipologia di prodotto	8
	3.2 Caratteristiche comuni a tutti i prodotti.....	14
	3.2.1 Accessori ed equipaggiamenti minimi.....	14
	3.2.2 Gamma Colori	15
	3.3 Personalizzazioni.....	15
	3.3.1 Colori e Tessuti degli interni	15
4	NORME DI RIFERIMENTO	16
	4.1 Norme costruttive di riferimento.....	16
	4.2 Igiene, sicurezza e ambiente.....	16
	4.2.1 Materiali	16
	4.2.2 Emissioni allo scarico.....	16
	4.2.3 Compatibilità elettromagnetica (EMC)	16
5	SERVIZI INCLUSI NELLA FORNITURA	17
	5.1 Rete di assistenza.....	17
	5.1.1 Rete di Assistenza per Manutenzione Ordinaria e Straordinaria	17
	5.1.2 Consegna e ritiro dei veicoli presso la rete di assistenza	18
	5.2 Soccorso stradale.....	19
	5.3 Servizio di trasporto e consegna	20
	5.4 Garanzia per vizi, difetti di fabbricazione, mancanza di qualità essenziali e/o promesse e buon funzionamento	22
	5.5 Call Center.....	23
	5.6 Servizio di Reportistica.....	23
	5.7 Gestione dei Reclami On-Line	23
	5.8 Verifiche Ispettive	24
6	PRODOTTI/SERVIZI OPZIONALI.....	25
	6.1 Opzioni di prodotto.....	25
	6.1.1 Climatizzatore Manuale.....	25
	6.1.2 Personalizzazione con scritte e/o bande adesive.....	25
	6.1.3 Colori di Istituto	26
	6.1.4 Kit di allestimento per veicoli prioritari di emergenza o soccorso	26
	6.1.5 Listino optional del Fornitore (optional aggiuntivi)	28
	6.1.6 Requisiti generali delle opzioni di prodotto.....	28
	6.2 Opzione di servizio “Pacchetto di Assistenza”	28
	6.3 Opzione di servizio “Rottamazione”	31
7	RESPONSABILE DEL SERVIZIO	33
8	VERIFICA DEI PRODOTTI E DISPOSIZIONI GENERALI.....	34
	8.1 Collaudo.....	34
	8.2 Oneri	35
9	SITO INTERNET DELLE CONVENZIONI	36
10	ALLEGATI.....	36

1 PREMESSA

Il presente Capitolato Tecnico disciplina, per gli aspetti tecnici, la fornitura di Veicoli Commerciali Leggeri ed i relativi servizi connessi ed accessori.

Nel corpo del Capitolato Tecnico con il termine:

- “*Committente*” e/o “*Amministrazione/i*”, si intendono le Pubbliche Amministrazioni dello Stato, quali definite ai sensi dell’art. 1 D.Lgs. n. 165/2001, nonché degli altri soggetti legittimati in base alla normativa vigente, che utilizzano la convenzione relativa a ciascun lotto nel periodo della sua validità ed efficacia mediante emissione di Ordinativi di fornitura;
- “*Data ordine*”, s’intende la data di ricezione dell’Ordinativo di fornitura e, comunque, la data in cui l’Ordinativo di fornitura diviene irrevocabile, ossia la data che comparirà nell’omonimo campo del database degli ordinativi sul sito della convenzione;
- “*Fornitore*”, si intende l’Impresa aggiudicataria di uno o più lotti oggetto di gara;
- “*giorni lavorativi*”: da lunedì a venerdì, esclusi sabato e festivi.
- “*Lotto/i*”, s’intende la/le tipologia/e di prodotto che il Fornitore deve fornire sull’intero territorio nazionale alle Amministrazioni che utilizzeranno alla Convenzione;
- “*Opzioni di prodotto*”, si intendono i componenti in sostituzione o addizionali rispetto al prodotto in configurazione base e/o personalizzato, che il Committente può richiedere, corrispondendone il relativo prezzo quotato dal Fornitore in sede di Offerta, contestualmente all’Ordinativo di Fornitura relativo al prodotto (cfr. par. 6.1);
- “*Opzioni di servizio*”, si intendono i servizi addizionali rispetto a quelli connessi al prodotto in configurazione base e/o personalizzato, che il Committente può richiedere, corrispondendone il relativo prezzo quotato dal Fornitore in sede di Offerta, contestualmente all’Ordinativo di Fornitura relativo al prodotto (cfr. par. 6.2 e 6.3);
- “*Ordinativo di fornitura*” e/o “*ordine*”, s’intende il documento con il quale il Committente manifesta la volontà di approvvigionarsi del prodotto e/o del prodotto e del servizio oggetto della fornitura;
- “*Personalizzazioni di prodotto*”, si intendono i componenti di specializzazione, rispetto al prodotto in configurazione base, che il Committente può richiedere senza alcun onere aggiuntivo (cfr. 3.3);
- “*Prodotto/i*”, si intende il veicolo commerciale leggero in configurazione base;

Nel paragrafo 2 sono indicati i quantitativi massimi entro i quali il Fornitore si impegna a mantenere ferme le condizioni di fornitura dei prodotti/servizi offerti.

Nel paragrafo 3 sono riportate le caratteristiche tecniche che devono essere possedute da ogni tipologia di prodotto oggetto del presente Capitolato, e in particolare:

- Requisiti minimi del Prodotto;

▪ Personalizzazioni di Prodotto;

Nel paragrafo 4 sono indicati i requisiti di conformità in tema di norme costruttive ed in tema di igiene, sicurezza e ambiente.

Nel paragrafo 5 sono indicate le condizioni e le modalità di prestazione dei servizi connessi ed accessori alla fornitura, che il Fornitore si impegna ad erogare unitamente alla stessa.

Nel paragrafo 6 si riportano le condizioni e le modalità di fornitura delle Opzioni di prodotto e delle Opzioni di servizio.

Nel paragrafo 7 sono indicate le caratteristiche ed i compiti del responsabile del servizio.

Nel paragrafo 8 sono indicate le modalità di collaudo dei prodotti offerti.

Nel paragrafo 9 si riportano le relazioni intercorrenti tra Fornitore e Consip, ai fini della predisposizione del sito internet delle Convenzioni.

2 LOTTI MERCEOLOGICI

Per ciascun Lotto il Fornitore dovrà assicurare le prestazioni contrattuali di cui al presente Capitolato, sino al raggiungimento dei quantitativi massimi dei Prodotti, come riportati nello schema sottostante:

Lotto	Descrizione	N° Veicoli Commerciali Leggeri
Lotto 1	Van derivate da autovetture	100
Lotto 2	Furgonette Medie	100
Lotto 3	Furgoni Piccoli	100
Lotto 4	Furgoni Medi	100
Lotto 5	Autocarri	100

Nei limiti dei quantitativi sopra indicati per ciascun lotto, il Fornitore sarà tenuto a fornire i prodotti indicati nel successivo paragrafo 3.

Pertanto, nei limiti dei predetti quantitativi, l'Amministrazione potrà richiedere, per ciascun lotto, qualsiasi tipologia di Prodotto ivi previsto.

I quantitativi massimi di cui sopra si riferiscono alla durata della convenzione, ovvero 12 (dodici) mesi decorrenti dalla data di attivazione della medesima, come definita nello Schema di Convenzione.

La durata della convenzione potrà essere prorogata fino ad un massimo di ulteriori 6 (sei) mesi qualora alla scadenza dei primi 12 mesi non siano esauriti i quantitativi massimi precedentemente definiti ed eventualmente incrementati, in conformità a quanto di seguito specificato.

Nel caso in cui, prima della scadenza del termine della convenzione, eventualmente prorogato, siano esauriti i quantitativi massimi, sopra indicati, la Consip potrà richiedere al Fornitore, che sarà obbligato ad accettare, un incremento dei quantitativi predetti fino a concorrenza di 1/5 dei medesimi.

Tutti i Prodotti dovranno essere predisposti ed allestiti secondo quanto riportato nel successivo paragrafo 3.

Il Fornitore si impegna a fornire i Prodotti nel rispetto di quanto di seguito indicato:

- i Prodotti dovranno essere trasportati e consegnati franco destino e pronti all'uso presso il centro di consegna indicato nell'Ordinativo di fornitura dall'Amministrazione richiedente;
- i Prodotti dovranno essere coperti da una garanzia del Fornitore per difetti e vizi di fabbricazione (art. 1490 c.c.), mancanza di qualità essenziali e/o promesse (art. 1497 c.c.), nonché dalla garanzia di buon funzionamento (art. 1512 c.c.) (cfr. successivo paragrafo 5.4). Tale garanzia dovrà essere valida per una durata di 24 (ventiquattro) mesi (o, comunque, per l'eventuale maggior periodo indicato dal Fornitore in sede di offerta) decorrenti dalla data di accettazione del Prodotto.

Il Fornitore si impegna, inoltre a fornire, su richiesta delle Amministrazioni e per tutto il periodo di vigenza della convenzione:

- le Opzioni di Prodotto ai prezzi quotati dal Fornitore al momento dell'offerta (cfr. successivo paragrafo 6.1);
- le Opzioni di Servizio ai prezzi quotati dal Fornitore al momento dell'offerta (cfr. successivo paragrafo 6.2 e 6.3).

Il Fornitore si impegna altresì a garantire alle Amministrazioni, che avranno aderito alla convenzione avente ad oggetto i prodotti di cui al presente Capitolato, la fornitura dei pezzi di ricambio dei Prodotti forniti anche dopo la scadenza della durata della convenzione, eventualmente prorogata, per un periodo non inferiore a 10 anni a decorrere dalla data di accettazione dei Prodotti stessi, applicando prezzi non superiori a quelli risultanti dai listini ufficiali di volta in volta vigenti.

Si precisa, inoltre, che nel periodo di vigenza della convenzione:

- le Opzioni di Prodotto, quali componenti del Prodotto in configurazione base e/o personalizzato, potranno essere ordinate solo contestualmente all'Ordinativo di fornitura relativo al Prodotto medesimo e, sempre, nell'ambito dei termini di durata della convenzione;
- le Opzioni di Servizio, quale ulteriore servizio accessorio del Prodotto in configurazione base e/o personalizzato, potranno essere ordinate solo contestualmente all'Ordinativo di fornitura relativo al Prodotto medesimo e, sempre, nell'ambito dei termini di durata della convenzione;

- la quantità massima ordinabile di ciascuna tipologia di Opzione di prodotto è pari a 1 (una) per ogni Prodotto ordinato;
- le Opzioni di servizi potranno essere richieste una sola volta in relazione a ciascun Prodotto.

In ogni caso il Fornitore, assumendo verso l'Amministrazione il ruolo di Fornitore globale, deve garantire la completezza e l'omogeneità della fornitura.

Variazioni sul modello offerto durante il periodo di validità della convenzione

Qualora nel periodo di validità della convenzione vengano apportate modifiche migliorative sia tecniche che estetiche al modello offerto (es. restyling, model year, sostituzione e/o potenziamento della motorizzazione offerta, adeguamenti normativi ecc.), queste dovranno essere fornite senza oneri aggiuntivi per le Amministrazioni ordinanti.

Sostituzione del modello offerto durante il periodo di validità della convenzione

Nel caso in cui il modello di autoveicolo offerto dovesse uscire di produzione nel corso del periodo di validità della convenzione il fornitore dovrà obbligatoriamente proporre un prodotto sostitutivo che abbia le seguenti caratteristiche:

- Caratteristiche tecniche minime in accordo quanto riportato nel successivo paragrafo 3.
- Stessi contenuti tecnici del prodotto sostituito che hanno determinato l'attribuzione del punteggio tecnico

Il prodotto sostitutivo e i prodotti e servizi ad esso correlati dovranno essere forniti alle stesse condizioni economiche definite in fase di aggiudicazione.

La Consip si riserva a suo insindacabile giudizio di accettare o rifiutare il prodotto sostitutivo proposto.

Nel caso sia prevista la cessazione della produzione del modello offerto nel corso della validità della convenzione, eventualmente prorogata il Fornitore si impegna a comunicare con almeno due mesi di anticipo le seguenti informazioni

- la data di termine produzione e la data ultima valida per la raccolta ordini (termine ordinabilità del veicolo) del modello sostituito.
- la data di inizio produzione e la data di inizio della raccolta ordini (inizio ordinabilità del veicolo) del modello sostituito.

La data ultima per la raccolta ordini comunicata dal Fornitore, qualora non venga accettato il prodotto sostitutivo proposto, determinerà la risoluzione della convenzione qualunque siano i quantitativi ordinati fino a quel momento e l'applicazione di penali come definito nello schema di convenzione.

Sostituzione del modello offerto durante il periodo intercorrente tra la data di presentazione dell'offerta e la stipula della convenzione.

Nel caso in cui il modello di autovettura presentato in sede di offerta dovesse uscire di produzione/commercializzazione nel corso del periodo intercorrente tra la presentazione dell'offerta e la stipula della convenzione, il fornitore risultato aggiudicatario provvisorio

dovrà proporre alla Consip S.p.A al momento della comunicazione dell'aggiudicazione provvisoria un prodotto sostitutivo che abbia le seguenti caratteristiche

- Caratteristiche tecniche minime in accordo quanto riportato nel successivo paragrafo 3.
- Stessi contenuti tecnici del prodotto sostituito che hanno determinato l'attribuzione del punteggio tecnico

Il prodotto sostitutivo e i prodotti e servizi ad esso correlati dovranno essere forniti alle stesse condizioni economiche definite in fase di offerta.

La Consip si riserva a suo insindacabile giudizio di accettare o rifiutare il prodotto sostitutivo proposto.

Offerta di un modello non ancora in produzione.

Il fornitore in sede di offerta potrà presentare un modello non ancora in produzione e/o commercializzato ma il cui inizio produzione/commercializzazione è previsto nei 6 mesi successivi alla data ultima di presentazione delle offerte.

Il modello di autoveicolo presentato, pena l'annullamento dell'offerta, dovrà essere ordinabile al momento della stipula della convenzione.

3 CARATTERISTICHE TECNICHE DEI PRODOTTI

Nel presente paragrafo sono descritte le caratteristiche tecniche obbligatorie, a cui devono necessariamente rispondere i prodotti offerti ed oggetto di fornitura.

Al fine di consentire una piena rispondenza dei Prodotti alle esigenze delle Amministrazioni, si richiede al Fornitore di prevedere per ogni tipologia di prodotto:

- un Prodotto in configurazione base;
- delle Personalizzazioni di Prodotto;
- delle Opzioni di Prodotto;
- delle Opzioni di Servizio.

Unitamente a tale prodotto, saranno forniti i servizi indicati nel successivo paragrafo 5 del presente Capitolato e che si considereranno inclusi nel prezzo della fornitura.

I Prodotti oggetto della fornitura devono essere esenti da difetti e vizi che ne pregiudichino il normale utilizzo e devono essere realizzati secondo le vigenti normative in tema di standardizzazione, normalizzazione e sicurezza.

I Prodotti e le connesse Opzioni di prodotto, in ogni caso, devono essere nuovi di fabbrica e costruiti utilizzando parti o materiali nuovi.

Si riportano di seguito le specifiche tecniche di prodotto, contenenti le caratteristiche obbligatorie che devono possedere i Prodotti oggetto del presente Capitolato, così articolate:

- caratteristiche tecniche specifiche dei singoli Prodotti (cfr. par. 3.1): intesa come sezione riferibile ad ogni singolo Prodotto oggetto di offerta;

- caratteristiche tecniche comuni a tutti i Prodotti (cfr. par. 3.2): intesa come sezione indifferente alla tipologia di Prodotto offerto;
- personalizzazioni di prodotto (cfr. par. 3.3): intesa come sezione indifferente rispetto alla tipologia di Prodotto offerto;
- Opzioni di prodotto (cfr. par. 6.1): intesa come sezione riferibile ad ogni singolo Prodotto oggetto di offerta.
- Opzioni di servizio (cfr. par. 6.2 e 6.3): intesa come sezione riferibile ad ogni singolo Prodotto oggetto di offerta.

Il Fornitore, in sede di offerta, dovrà dettagliare nella relazione tecnica tutte le caratteristiche obbligatorie ovvero indicare le eventuali caratteristiche migliorative.

La relazione tecnica dovrà essere redatta in conformità all'Allegato 2 "Offerta Tecnica" del Disciplinare di Gara.

3.1 CARATTERISTICHE SPECIFICHE PER TIPOLOGIA DI PRODOTTO

Si riportano nelle seguenti tabelle (tabella 1, 2, 3, 4, 5) l'elenco delle specifiche tecniche obbligatorie riferibili puntualmente ad ogni distinto prodotto oggetto di offerta.

**LOTTO 1 – TABELLA 1
VAN derivate da autovetture**

Caratteristiche tecniche	Unità di misura	Tipologia
		1 A
Descrizione		Van derivate da autovetture
Omologazione		N1
Lunghezza	mm	≥3400;≤4300
Altezza	mm	≤1700
Passo	mm	≥2250
Passeggeri	N°	2 o 3
Cilindrata	cm ³	≥1200;≤1700
Potenza	kw	≥45
Alimentazione		Diesel (*)
Portata Utile (escluso conducente)	kg	≥300
Portata Totale a Terra	kg	≤3500
Volume di carico	m ³	≥0,8;≤2,0

(*) Diesel ultima generazione Common Rail o equivalente

LOTTO 2 – TABELLA 2
Furgonette medie

Caratteristiche tecniche	Unità di misura	Tipologia 2 A	Tipologia 2 B	Tipologia 2 C
Descrizione		Furgonette Medie	Furgonette Medie	Furgonette Medie COMBI
Omologazione		N1	N1	N1
Lunghezza	mm	≥4000; ≤4450	≥4000; ≤4450	≥4000; ≤4450
Altezza	mm	≥1700; ≤1900	≥1700; ≤1900	≥1700; ≤1900
Passo	mm	≥2550; ≤2750	≥2550; ≤2750	≥2550; ≤2750
Passeggeri	N°	2 o 3	2 o 3	≥4
Cilindrata	cm ³	≥1450; ≤2000	≥1100; ≤2000	≥1450; ≤2000
Potenza	kw	≥50	≥45	≥45
Alimentazione		Diesel (*)	Benzina	Diesel (*)
Portata Utile (escluso conducente)	kg	≥450; ≤800	≥450; ≤800	≥450; ≤800
Portata Totale a Terra	kg	≤3500	≤3500	≤3500
Volume di carico	m ³	≥2,7; ≤3,3	≥2,7; ≤3,3	≥1,0

(*) Diesel ultima generazione Common Rail o equivalente

LOTTO 3 – TABELLA 3
Furgoni piccoli

Caratteristiche tecniche	Unità di misura	Tipologia	Tipologia
		3 A	3 B
Descrizione		Furgoni Piccoli	Furgoni Piccoli COMBI
Omologazione		N1	N1
Lunghezza		≥4100; ≤4900	≥4100; ≤4900
Altezza	mm	≥1850; ≤2200	≥1850; ≤2200
Passo	mm	≥2750; ≤3250	≥2750; ≤3250
Passeggeri	N°	2 o 3	≥5
Cilindrata	cm ³	≥1850; ≤2200	≥1850; ≤2200
Potenza	kw	≥60	≥60
Alimentazione		Diesel (*)	Diesel (*)
Portata Utile (escluso conducente)	kg	≥750; ≤1350	≥750; ≤1350
Portata Totale a Terra	kg	≤3500	≤3500
Volume di carico	m ³	≥4,0; ≤6,0	≥ 1

(*) Diesel ultima generazione Common Rail o equivalente

LOTTO 4 – TABELLA 4
Furgoni Medi

Caratteristiche tecniche	Unità di misura	Tipologia	Tipologia	Tipologia	Tipologia
		4 A	4 B	4 C	4 D
Descrizione		Furgoni Medi	Furgoni Medi	Furgoni Medi	Furgoni Medi
Omologazione		N1	N1	N1	N1
Lunghezza		≥4700;≤5100	≥5000	≥5000	≥5300
Altezza	mm	≤2400	≥2300;≤2650	≥2300;≤2650	≥2400
Passo	mm	≥2800;≤3100	≥3000;≤3600	≥3000;≤3600	≥3300
Passeggeri	N°	2 o 3	2 o 3	2 o 3	2 o 3
Cilindrata	cm ³	≥1850;≤2300	≥1950;≤2500	≥2350	≥2350
Potenza	kw	≥60	≥70	≥90	≥90
Alimentazione		Diesel (*)	Diesel (*)	Diesel (*)	Diesel (*)
Portata Utile (escluso conducente)	kg	≥850	≥1250	≥1250	≥1250
Portata Totale a Terra	kg	≤3500	≤3500	≤3500	≤3500
Volume di carico	m ³	≥6,0;≤8,10	≥9,1;≤11,0	≥9,1;≤11,0	≥12,1

(*) Diesel ultima generazione Common Rail o equivalente

LOTTO 5 – TABELLA 5
Autocarri

Caratteristiche tecniche	Unità di misura	Tipologia	Tipologia	Tipologia
Descrizione		Autocarri	Autocarri	Autocarri
		5 A	5 B	5 C
Omologazione		N1	N1	N1
Lunghezza	mm	≥4700; ≤5100	≥5000	≥5300
Passo	mm	≥2800; ≤3150	≥3000; ≤3600	≥3300
Passeggeri		2 o 3	2 o 3	2 o 3
Cilindrata	cm ³	≥1850; ≤2300	≥1950; ≤2500	>2350
Potenza	kw	≥60	≥70	≥90
Alimentazione		Diesel (*)	Diesel (*)	Diesel (*)
Portata Utile (escluso conducente)	kg	≥850	≥1250	≥1250
Portata Totale a Terra	kg	≤3500	≤3500	≤3500
Altezza sponde	mm	≥350; ≤450	≥350; ≤450	≥350; ≤450
Lunghezza cassone	mm	≥2500; ≤3200	≥2800; ≤3500	≥3300; ≤4200
Superficie di carico	m ²	≥5,0; ≤6,0	≥5,5; ≤7,0	≥6,5; ≤8,5

(*) Diesel ultima generazione Common Rail o equivalente

3.2 CARATTERISTICHE COMUNI A TUTTI I PRODOTTI

Si riporta nel seguito il dettaglio delle specifiche tecniche obbligatorie applicabili indistintamente a tutti i prodotti oggetto di offerta.

3.2.1 Accessori ed equipaggiamenti minimi

I Prodotti dovranno essere forniti con gli equipaggiamenti standard minimi obbligatori indicati nella tabella seguente :

Equipaggiamenti	Lotto 1	Lotto 2	Lotto 3	Lotto 4	Lotto 5
Servosterzo	-	Si	Si	Si	Si
Air Bag Lato Guidatore	Si	Si	Si	Si	Si
Immobilizer (o equivalente)	Si	Si	Si	Si	Si
Ruota di Scorta	Si	Si	Si	Si	Si
Segnale di pericolo mobile	Si	Si	Si	Si	Si
Giubbotto fluorescente	Si	Si	Si	Si	Si
Dotazioni previste dal codice della strada	Si	Si	Si	Si	Si
Cassetta di pronto soccorso	Si	Si	Si	Si	Si

Verrà invece considerata caratteristica tecnica migliorativa e verrà premiata con il punteggio tecnico definito nel Disciplinare di Gara la presenza, per tutti i modelli offerti in ogni lotto, dei contenuti di prodotto indicati nella tabella seguente:

Equipaggiamenti	Lotto 1	Lotto 2	Lotto 3	Lotto 4	Lotto 5
Servosterzo	Si	-	-	-	-
ABS	Si	Si	Si	Si	Si
Airbag Passeggero	Si	Si	Si	Si	Si
Airbag Laterale e/o Window bag	Si	Si	Si	Si	Si
Fendinebbia	Si	Si	Si	Si	Si
Chiusura Centralizzata	Si	Si	Si	Si	Si
Specchi Retrovisori Esterni elettrici e riscaldati	Si	Si	Si	Si	Si
Euro 4	Si	Si	Si	Si	Si

3.2.2 Gamma Colori

I Prodotti dovranno essere disponibili con una gamma di colori non inferiore ai minimi indicati nella tabella seguente:

Gamma Colori	Lotto 1	Lotto 2	Lotto 3	Lotto 4	Lotto 5
Colori Pastello	2	2	2	2	2

I colori pastello sono inclusi nel prezzo del veicolo base.

Tra i colori pastello dovrà essere disponibile obbligatoriamente la colorazione Bianca.

Le Amministrazioni potranno richiedere i Prodotti in “Colori di Istituto”, tale richiesta è una Opzione di prodotto a pagamento secondo quanto indicato nel paragrafo 6.1.3.

L’eventuale personalizzazione dei Prodotti con scritte e/o bande adesive è una Opzione di prodotto a pagamento secondo quanto indicato nel paragrafo 6.1.2.

3.3 PERSONALIZZAZIONI

Il prodotto dovrà essere personalizzato, su richiesta dell’Amministrazione e senza alcun onere aggiuntivo, con le seguenti caratteristiche.

3.3.1 Colori e Tessuti degli interni

I colori e i tessuti degli interni potranno essere scelti da parte delle Amministrazioni ordinanti sulla base delle combinazioni standard del Fornitore corrispondenti al colore esterno del Prodotto scelto in fase d’ordine.

Per i Prodotti per i quali è stata richiesta l’Opzione di Prodotto a pagamento “Colori di istituto” gli interni dovranno essere concordati tra Amministrazioni ordinanti e Fornitore e dovranno essere scelte tra le combinazioni di colore standard del Fornitore previste di serie per i Prodotti di normale produzione. Interni di “pregio” potranno essere approvvigionati a titolo oneroso per le Amministrazioni se previsti tra gli optional standard offerti dal Fornitore (paragrafo 6.1.5)

4 NORME DI RIFERIMENTO

4.1 NORME COSTRUTTIVE DI RIFERIMENTO

Il veicolo dovrà rispettare le norme di seguito indicate e/o altre esplicitamente citate nel presente capitolato che hanno il carattere di Specifica Tecnica:

- le norme europee EN
- le normative tecniche in vigore
- le direttive CEE specifiche;
- le norme di legge ed i regolamenti italiani in vigore nonché le prescrizioni del Nuovo Codice della strada approvato con Dlgs. n°285 del 30.04.1992 e del Regolamento di Esecuzione approvato con D.P.R. n°495 del 16.12.1992 e successive modificazioni ed integrazioni operate sino alla pubblicazione del bando;
- ulteriori norme non citate, successive modificazioni od eventuali integrazioni intervenute al momento dell'emissione dell'ordinativo di fornitura da parte dell'Amministrazione Ordinante.

I veicoli dovranno inoltre rispettare i requisiti tecnici richiesti nel presente capitolato e quanto altro ritenuto necessario a garantire sia la funzionalità dei Prodotti, sia la sicurezza ed il comfort dei viaggiatori e dell'autista.

4.2 IGIENE, SICUREZZA E AMBIENTE

4.2.1 Materiali

Tutti i materiali utilizzati sui veicoli devono essere privi in ogni loro sottoinsieme di componenti tossici nel rispetto della normativa vigente.

4.2.2 Emissioni allo scarico

Il motore endotermico deve avere livelli di emissioni di gas inquinanti allo scarico conformi a quanto previsto nelle norme EURO 3 o migliorative (in conformità alla direttiva 1999/96 CE del 13/12/99 e successive modificazioni).

4.2.3 Compatibilità elettromagnetica (EMC)

Gli apparati elettrici ed elettronici non devono provocare né subire disturbi di natura elettromagnetica sia a bordo che a terra, così come prescritto dal D.M. 20.2.96 del Ministero dei trasporti e della navigazione; pertanto il livello massimo dei disturbi generati deve essere tale da non alterare l'utilizzazione regolare di tutti i componenti previsti nell'impianto elettrico ed in particolare modo non interferire con i dispositivi di controllo, di sicurezza, di trasmissione fonica e/o dati in genere.

5 SERVIZI INCLUSI NELLA FORNITURA

I servizi descritti nel presente paragrafo sono connessi ed accessori alla fornitura dei Prodotti e quindi sono prestati dal Fornitore unitamente alla fornitura medesima.

Il corrispettivo di tali servizi è compreso nel prezzo del Prodotto base.

5.1 RETE DI ASSISTENZA

Il Fornitore dovrà specificare in sede di offerta il numero dei centri di assistenza presenti sul territorio nazionale che assicurino:

- Capacità tecnica per la manutenzione / riparazione dei Prodotti
- Disponibilità a ritirare il Prodotto a domicilio su tutto il territorio nazionale e per tutto il periodo di durata della garanzia contrattuale o per tutto il periodo di validità dell'opzione di servizio quando questa sia prevista in fase di ordine, con costi del trasporto a carico del Fornitore, per interventi su veicoli non marcianti (per cause non derivanti da incidenti)
- Rispetto dei tempi di diagnosi e intervento come di seguito specificati

5.1.1 Rete di Assistenza per Manutenzione Ordinaria e Straordinaria

Il Fornitore dovrà assicurare la presenza di una rete di punti di assistenza ufficiali (che nel presente capitolato e negli altri atti vengono denominati “Centri di Servizio”) presso i quali gli autoveicoli potranno fruire degli interventi di ordinaria e straordinaria manutenzione, di quanto previsto nell'Opzione di Servizio “Pacchetto di Assistenza” o qualsiasi altro intervento si renda necessario.

Il Fornitore dovrà assicurare la presenza in **almeno 80 province** di almeno un Centro di Servizio (o più centri) in grado di garantire gli interventi sopra definiti.

Il Centro di Servizio, o l'insieme dei Centri di servizi operanti in un determinato luogo, dovranno garantire la presa in carico e la riconsegna degli autoveicoli in tutti i giorni lavorativi nel normale orario di lavoro (indicativamente tra le ore 9.00 e le ore 18.00).

Il Fornitore dovrà garantire un servizio di assistenza telefonica per i clienti con numero verde in grado di indicare in modo tempestivo il Centro di Servizio più vicino, la sua localizzazione, l'orario di servizio, il numero telefonico e telefax e comunque dare supporto all'utenza della Amministrazione.

In sede di offerta il Fornitore dovrà **indicare il numero dei Centri di Servizio disponibili o che intende attivare entro 30 giorni dalla data di stipula della Convenzione.** Qualora il Fornitore disponga di un numero Centri di Servizio superiore a quelli minimi richiesti, la migliore capillarità della rete assistenziale verrà valutata nel punteggio tecnico come definito nel Disciplinare di Gara.

Il servizio di assistenza e manutenzione, nell'ipotesi d'intervento di manutenzione programmata (Manutenzione Ordinaria), sarà prestato secondo le seguenti modalità:

- l'erogazione del servizio sarà concordata con l'Amministrazione richiedente con almeno 15 (quindici) giorni lavorativi di anticipo rispetto al supposto limite di raggiungimento km/tempo previsti dal libretto d'uso e manutenzione. Considerando il profilo operativo dei Prodotti, rispetto al raggiungimento del limite km/tempo previsti dal libretto d'uso e manutenzione saranno ammesse delle tolleranze di ± 1000 km / ± 15 gg;
- gli interventi di manutenzione saranno effettuati nel tempo massimo di 3 (tre) giorni lavorativi, a decorrere dalla data di consegna del mezzo.

Il servizio di assistenza e manutenzione nell'ipotesi di manutenzione su chiamata (Manutenzione Straordinaria) verrà prestato con le seguenti modalità:

- il guasto dovrà essere diagnosticato entro un massimo di 3 (tre) giorni lavorativi dalla data di comunicazione del malfunzionamento. Il Fornitore dovrà comunicare per iscritto all'Amministrazione la diagnosi effettuata;
- le riparazioni dovranno essere effettuate in una o più giornate lavorative senza soluzione di continuità, a partire dalla data di comunicazione della diagnosi;
- il numero massimo di giorni lavorativi concessi per a riparazione del veicolo è pari 10 (dieci) giorni.
- E' fatta salva la facoltà del Fornitore di indicare, in sede di Offerta Tecnica, termini per l'effettuazione della diagnosi e/o termini per il ripristino della funzionalità del Prodotto, in caso di **manutenzione su chiamata (Manutenzione Straordinaria)**, inferiori rispetto a quelli sopra indicati. In tal caso la diagnosi e il ripristino della funzionalità dovranno avvenire nel minor tempo indicato dal Fornitore.

L'Amministrazione si riserva il diritto di effettuare il controllo delle lavorazioni in qualunque stadio della loro esecuzione. A tale scopo il Fornitore si obbliga a permettere l'accesso nelle officine proprie e/o convenzionate ai delegati dell'Amministrazione ed a farli accompagnare da personale tecnico in grado di fornire le indicazioni sullo stato di avanzamento dei lavori previsti dal servizio di manutenzione.

Tutti gli interventi di **manutenzione programmata (Manutenzione Ordinaria)** previsti nel Libretto d'uso e manutenzione nonché tutti gli interventi di **manutenzione su chiamata (Manutenzione Straordinaria)**, in caso di guasti tecnici o di normale usura, necessari per ripristinare il corretto funzionamento del Prodotto, saranno **a carico dell'Amministrazione qualora non compresi nella garanzia contrattuale (Par. 5.4) e/o compresi nell'opzione di servizio "Pacchetto di Assistenza" se prevista in fase d'ordine.**

5.1.2 Consegna e ritiro dei veicoli presso la rete di assistenza

All'atto della presa in carico del veicolo da parte della rete di assistenza dovrà essere compilato un "documento di entrata" da cui risulti la data di accettazione.

Il veicolo dovrà essere riconsegnato con un “documento di uscita” redatto dal Centro di servizio e/o punto di assistenza specializzato dal quale risulti, il tempo di intervento, le ore lavorative impegnate, i materiali utilizzati e la data di ultimazione dei lavori eseguiti.

5.2 SOCCORSO STRADALE

Per tutta la durata della garanzia contrattuale (Par. 5.4) o per la durata di validità del “Pacchetto di Assistenza” opzionale (Par. 6.2), se previsto in fase di ordine, dovrà essere previsto un servizio di soccorso stradale che garantisca almeno le seguenti prestazioni:

- Dovrà essere possibile fruire gratuitamente, 24 ore su 24, del traino dal punto di fermo, situato in qualsiasi luogo sul territorio nazionale (raggiungibili dai mezzi di soccorso mediante la viabilità ordinaria, sono pertanto esclusi a titolo di esempio gli interventi in percorsi fuoristrada o località con limitazioni sugli accessi), fino ad un Centro di Servizio ove possono essere riparati oppure potranno fruire di piccoli interventi risolutivi in loco (depannage);
- Il servizio potrà essere attivato mediante semplice richiesta telefonica ad apposito numero verde. Al conducente del veicolo potrà al più essere richiesta l'esibizione di tessere o altri documenti di legittimazione; viene escluso in ogni caso qualsiasi pagamento, anche se a titolo di semplice anticipazione o cauzione, da parte del conducente, fatti salvi gli interventi prestati sui tratti di rete autostradale oggi in monopolio di specifici operatori o gli interventi attivati tramite colonnine autorizzate che comportano l'intervento di operatori alternativi rispetto a quelli previsti dal Fornitore.

Detto servizio di soccorso stradale potrà essere prestato dal Fornitore o da altra ditta da esso incaricata, in ogni caso i relativi oneri, diretti ed indiretti, faranno carico esclusivamente al Fornitore. Qualora gli autoveicoli debbano essere muniti di tessere o analoghi documenti di legittimazione, sarà cura del Fornitore consegnare tempestivamente gli stessi alla Amministrazione.

Il servizio dovrà essere attivato immediatamente previa chiamata del conducente del veicolo e reso disponibile entro 3 ore fatto salvo particolari condizioni di disponibilità o viabilità, di cui il conducente dovrà essere avvisato.

La mancata prestazione o il ritardo del servizio di soccorso stradale, alle condizioni indicate, comporterà l'applicazione della penale prevista nello Schema di Convenzione oltre che il riaddebito per le spese sostenute dalla Amministrazione.

5.3 SERVIZIO DI TRASPORTO E CONSEGNA

Il Fornitore dovrà consegnare i veicoli presso i punti indicati dall'Amministrazione in fase di ordine. Il servizio di consegna dei Prodotti e delle Opzioni di prodotto si intende comprensivo di ogni onere relativo a trasporto, eventuale imballaggio, asportazione dello stesso.

Unitamente alla consegna dei Prodotti oggetto della fornitura il Fornitore dovrà provvedere a fornire 1 (una) copia della seguente documentazione tecnica:

- Libretto d'uso e manutenzione (contenente la tipologia e la frequenza degli interventi/controlli di manutenzione, necessari per assicurare il corretto funzionamento del Prodotto)
- Elenco ed ubicazione delle strutture di assistenza di proprietà e/o convenzionate con il Fornitore. L'elenco potrà essere sostituito da apposito numero verde idoneo ad indicare Elenco ed ubicazione delle strutture di assistenza sopra menzionate.

Il veicolo si intende "accettato" dall'Amministrazione ordinante alla data in cui sono verificate tutte le seguenti quattro condizioni:

- è stato trasferito dallo stabilimento (o sede) del Fornitore presso il punto di consegna indicato dall'Amministrazione Ordinante nell'ordinativo di fornitura;
- risulta completo in ogni sua parte ed allestimento, nonché messo a punto e pronto per l'uso;
- è munito di immatricolazione (se richiesta in fase d'ordine), e di ogni altro documento necessario alla circolazione o all'immatricolazione (se non richiesta in fase di ordine);
- ha superato con esito positivo il collaudo previsto (cfr par. 8.1).

L'esecuzione dell'Ordinativo di Fornitura per più di un Prodotto può avvenire anche mediante consegne ripartite.

La consegna deve avvenire entro e non oltre il termine di 120 (centoventi) giorni naturali e consecutivi a decorrere dalla "data ordine".

E' fatta salva la facoltà del Fornitore di indicare, in sede di Offerta Tecnica, termini di consegna inferiori rispetto a quello di 120 (centoventi) giorni sopra riportato. In tal caso, la consegna (o le consegne ripartite) dovranno avvenire nel rispetto del minor termine indicato dal Fornitore. Il minor tempo di consegna verrà premiato con un punteggio tecnico come definito nel Disciplinare di Gara.

L'Amministrazione ha la facoltà di annullare l'Ordinativo di Fornitura entro il termine di un giorno lavorativo dall'invio del medesimo; scaduto tale termine l'Ordinativo di Fornitura sarà irrevocabile e il Fornitore sarà tenuto a darvi seguito, nei termini e modi previsti dal presente Capitolato Tecnico e dallo Schema di Convenzione.

Scaduto il predetto termine, il Fornitore dovrà assegnare all'Ordinativo di Fornitura un numero progressivo e sarà tenuto, entro 2 (due) giorni lavorativi dalla data di ricezione dell'ordine, a darne conferma all'Amministrazione ordinante tramite comunicazione via fax, riportando sul documento di conferma il numero progressivo assegnato all'Ordinativo, la data di registrazione ed il termine massimo per la consegna delle Vetture secondo i termini di cui

sopra. Eventuali errori o omissioni contenuti nell'ordine ricevuto dovranno essere comunicati all'Amministrazione ordinante affinché si proceda alla rettifica dell'ordine inviato.

I tempi di consegna di cui sopra potranno essere prorogati come riportato di seguito:

- 15 giorni naturali e consecutivi nel caso in cui il periodo che intercorre tra il momento di irrevocabilità dell'Ordinativo di Fornitura e la data di consegna prevista includa il periodo delle festività natalizie (dal 22/12 al 6/1);
- 30 giorni naturali e consecutivi nel caso in cui il periodo che intercorre tra il momento di irrevocabilità dell'Ordinativo di Fornitura e la data di consegna prevista includa il mese di agosto.
- 30 giorni naturali e consecutivi nel caso in cui il prodotto venga richiesto con le opzioni di prodotto di seguito indicate:
 - Personalizzazione con scritte e/o bande adesive (Par. 6.1.2)
 - Colori di istituto (Par. 6.1.3)
 - Kit di allestimento per veicoli prioritari di emergenza o soccorso (Par. 6.1.4)

e fino al raggiungimento del numero minimo di consegne totali mensili per ciascun lotto (riferito al prodotto provvisto delle personalizzazioni 6.1.2, 6.1.3, e 6.1.4) come di seguito specificato:

	Quantità
Lotto 1	10
Lotto 2	10
Lotto 3	10
Lotto 4	10
Lotto 5	10

se il numero di consegne richieste dovesse eccedere tale limite, il Fornitore potrà smaltire le consegne progressivamente, seguendo l'ordine cronologico con cui sono stati emessi gli ordinativi di fornitura dalle Amministrazioni ordinanti.

Il Fornitore dovrà inviare, con almeno 15 (quindici) giorni naturali e consecutivi di anticipo, comunicazione scritta all'Amministrazione della disponibilità a consegnare il/i Prodotto/i ordinato/i. Entro 3 (tre) giorni naturali e consecutivi dalla ricezione della comunicazione l'Amministrazione ordinante dovrà dare autorizzazione alla consegna che dovrà avvenire, salvo diversa indicazione ricevuta da parte dell'Amministrazione, entro e non oltre 15

(quindici) giorni naturali e consecutivi dalla data di messa a disposizione del veicolo da parte del Fornitore.

Fintanto che la fornitura rimarrà presso il Fornitore, questi si impegna a ricoverarla e custodirla nei propri locali, senza alcun compenso, per un periodo di 60 (sessanta) giorni naturali e consecutivi dalla data di messa a disposizione del veicolo.

Scaduto tale termine l'Amministrazione si impegna a pagare un importo pari ad Euro 3,00= (tre/00) per ogni ulteriore giorno di permanenza presso il Fornitore.

Per ogni consegna dovrà essere redatto un apposito verbale di collaudo e consegna in accordo a quanto prescritto nel paragrafo 8.1.

5.4 GARANZIA PER VIZI, DIFETTI DI FABBRICAZIONE, MANCANZA DI QUALITÀ ESSENZIALI E/O PROMESSE E BUON FUNZIONAMENTO

La fornitura dei Prodotti oggetto del presente Capitolato dovrà essere provvista di garanzia contro vizi e difetti di fabbricazione (art. 1490 c.c.) e per mancanza di qualità promesse ed essenziali per l'uso cui è destinata la cosa (art. 1497 c.c.), nonché di garanzia di buon funzionamento ex art. 1512 c.c..

Tale garanzia dovrà essere applicabile ai veicoli e alle relative Opzioni di prodotto per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dalla data di accettazione del Prodotto senza nessuna limitazione del chilometraggio massimo.

Il Fornitore in sede di offerta potrà offrire una garanzia con durata superiore ai minimi sopra indicati, tale estensione verrà premiata con un punteggio tecnico come indicato nel Disciplinare di Gara. L'eventuale estensione della garanzia proposta in sede di offerta dovrà essere la medesima per tutti i modelli offerti nel Lotto.

Durante tale periodo il Fornitore assicura, **gratuitamente**, mediante propri tecnici specializzati e/o centri di assistenza (propri, autorizzati o convenzionati) ovvero mediante strutture mobili il necessario supporto tecnico finalizzato al corretto funzionamento dei prodotti forniti, nonché, ove occorra, la fornitura gratuita di tutti i materiali di ricambio che si rendessero necessari a sopperire eventuali vizi o difetti di fabbricazione, ovvero, qualora necessaria o opportuna, la sostituzione dell'intero Prodotto.

Le Amministrazioni che utilizzano la convenzione avranno diritto alla riparazione gratuita del Prodotto (o alla sua sostituzione nei casi di non riparabilità) ogni qualvolta, nel termine di 24 (ventiquattro) mesi (o, comunque, nel termine di prolungamento della garanzia offerta dal Fornitore), si verifichi il cattivo o mancato funzionamento del Prodotto stesso.

Il Fornitore non potrà sottrarsi alla sua responsabilità, se non dimostrando che la mancanza di buon funzionamento sia dipesa da un fatto proprio dell'acquirente (e non dipendente da un vizio o difetto di produzione).

Il difetto di fabbricazione, il malfunzionamento, la mancanza di qualità essenziali e/o promesse deve essere denunciato, tramite notifica scritta, nel più breve tempo possibile dalla scoperta del difetto stesso e/o del malfunzionamento e/o della mancanza di qualità essenziali e/o promesse.

La suddetta garanzia dovrà essere fornita con le modalità di seguito definite.

Il Fornitore, qualora non fosse possibile l'immediato ripristino della funzionalità, dovrà operare con le modalità e tempistiche previste per la manutenzione di intervento su chiamata e in particolare:

- dovrà effettuare la diagnosi entro un massimo di 3 (tre) gg. lavorativi dalla data di invio della comunicazione del vizio e/o del difetto di malfunzionamento;
- dovrà, in caso di comprovato vizio e/o difetto di produzione, provvedere alla riparazione del prodotto nel tempo massimo di 10 (dieci) gg. lavorativi (successivi a quelli di diagnosi) a decorrere dalla data di invio della comunicazione della diagnosi effettuata. Qualora non sia possibile eliminare il vizio e/o difetto di produzione mediante riparazione dovrà essere prevista la sostituzione del prodotto.

L'intervento dovrà essere, comunque, effettuato nel più breve tempo possibile fatti salvi interventi particolarmente gravosi riconosciuti dall'Amministrazione Ordinante come tali, i cui tempi di intervento saranno specificatamente concordati.

Gli interventi in garanzia dovranno essere garantiti in tutti i giorni feriali e nel normale orario di lavoro esclusi il sabato, la domenica ed i festivi.

Tali interventi saranno svolti a regola d'arte così da escludere qualsiasi conseguenza negativa alle Amministrazioni ed ai Conducenti da questa delegati, dovuti a prestazioni male effettuate che rendano insicuro l'uso del mezzo.

5.5 CALL CENTER

Il Fornitore deve mettere a disposizione dell'Amministrazione Ordinante, entro la data di attivazione della Convenzione, un apposito "Call Center" che funzioni da centro di ricezione e gestione delle chiamate relative agli Ordinativi e/o alla richiesta di informazioni relativamente agli Ordinativi stessi.

Gli orari di ricezione delle chiamate saranno, per tutti i giorni dell'anno, esclusi sabato, domenica e festivi, dalle ore 8:30 alle ore 17:30.

Le chiamate effettuate oltre le 17:30 dovranno essere registrate mediante segreteria telefonica e si intenderanno come ricevute alle ore 8:30 del giorno lavorativo successivo.

Tale Call Center avrà un numero telefonico ed uno di fax dedicati a tale servizio.

I dettagli relativi ad ogni singolo Ordinativo di fornitura devono essere rendicontati secondo quanto stabilito nel successivo paragrafo.

5.6 SERVIZIO DI REPORTISTICA

Il Fornitore dovrà rendere disponibili alla Consip S.p.A. alcuni dati a fini di rendicontazione e monitoraggio. Le modalità del servizio di reportistica sono descritte nel documento "Progetto Data Mart - Acquisto Veicoli Commerciali Leggeri per la PA - Flussi dati di alimentazione del sistema", Allegato B al Capitolato tecnico

5.7 GESTIONE DEI RECLAMI ON-LINE

Obiettivo dello strumento di monitoraggio "Reclamo on-line" è il recupero di indicazioni e suggerimenti provenienti dalla P.A..

Lo strumento è disponibile sul sito, www.acquistinretepa.it, e sarà destinato a tre tipologie di utenze, in termini di accesso e utilizzo:

- Punti Ordinanti;
- Fornitori;
- Consip (UMF).

All'atto della stipula della Convenzione relativa a ciascun lotto, la Consip S.p.A. si impegna a comunicare al Fornitore aggiudicatario il Nome Utente e la Password di accesso e identificazione al sistema dei Reclami on-line. Il manuale utente sarà disponibile per il Fornitore accedendo al sistema.

Il Fornitore aggiudicatario della Convenzione, avrà l'obbligo di rispondere, nei tempi stabiliti, a eventuali reclami inviati dalla P.A.

Tali modalità possono essere riassunte nel seguente modo:

1. Il Fornitore riceve una e-mail in cui gli viene notificata la presenza di un nuovo reclamo a suo carico ed il numero del reclamo stesso. Il Fornitore accede all'applicazione partendo dalla home page del portale, si identifica fornendo al sistema Nome Utente e Password per l'autenticazione ed ottiene accesso alla pagina che contiene la lista di tutti i reclami ricevuti in ordine di data decrescente.
 2. I reclami che il Fornitore non ha mai visualizzato si trovano nello stato APERTO, i reclami che il Fornitore ha visualizzato senza dare risposta sono nello stato IN LAVORAZIONE ed i reclami a cui il Fornitore ha risposto sono nello stato CHIUSO. Quando il Fornitore seleziona il numero di un reclamo APERTO, lo stato del reclamo diventa IN LAVORAZIONE e viene visualizzata la pagina di dettaglio Reclamo.
 3. La chiusura del reclamo da parte del Fornitore deve avvenire entro 5 (cinque) giorni lavorativi a partire dalla data di ricezione della e-mail di notifica.
- Sono previste delle penali dirette da parte di Consip S.p.A. per ritardata lavorazione dei reclami on-line.

5.8 VERIFICHE ISPETTIVE

Durante tutta la durata della Convenzione e dei singoli contratti stipulati dalle Amministrazioni, al fine di verificare la conformità delle prestazioni contrattuali a quanto prescritto nel Capitolato Tecnico, nella Offerta Tecnica e nell'ulteriore documentazione contrattuale, nonché di accertare l'adempimento degli impegni assunti dal Fornitore, la Consip S.p.A. potrà effettuare – anche avvalendosi di Organismi di Ispezione accreditati secondo le norme EN 45004 – apposite verifiche ispettive.

I costi di tali verifiche saranno a carico del fornitore che dovrà corrisponderli direttamente all'Organismo di Ispezione nei tempi indicati nella Convenzione. La fattura, relativa al pagamento delle verifiche ispettive, sarà inviata da parte dell'Organismo di Ispezione anche alla Consip S.p.A. in copia conoscenza.

I costi a carico del fornitore per l'esecuzione delle Verifiche Ispettive sono definiti nel Disciplinare di gara.

Per l'espletamento della suddetta attività, si farà riferimento ai livelli di servizio indicati nel presente Capitolato e nei suoi allegati (*Schema delle Verifiche Ispettive - allegato A del presente Capitolato*), ivi inclusi quelli eventualmente risultanti dall'offerta tecnica migliorativa, se presentata dal Fornitore aggiudicatario.

Le verifiche ispettive potranno essere effettuate sia presso le sedi del Fornitore sia presso quelle delle Pubbliche Amministrazioni che avranno effettuato ordinativi di fornitura; il Fornitore e l'Amministrazione contraente dovranno, pertanto, attivarsi affinché le verifiche possano essere espletate nel migliore dei modi e senza intralcio all'attività.

L'Organismo di Ispezione, su indicazioni della Consip S.p.A., effettuerà uno o più cicli di verifiche ispettive sugli ordinativi emessi a valere sulla convenzione. Tale ciclo è il numero di giorni/uomo necessari per rendere significativa l'attività di ispezione, compatibilmente con lo "Schema delle verifiche ispettive" e l'importo massimo a disposizione per lo svolgimento delle verifiche stesse.

6 PRODOTTI/SERVIZI OPZIONALI

6.1 OPZIONI DI PRODOTTO

Il prodotto in configurazione base e/o personalizzato potrà essere ulteriormente dotato, su richiesta delle Amministrazioni aderenti e previo pagamento di un prezzo addizionale rispetto al prezzo del Prodotto base, delle seguenti caratteristiche / dispositivi opzionali:

Par.	Tipologia	Lotto 1	Lotto 2	Lotto 3	Lotto 4	Lotto 5
6.1.1	Climatizzatore Manuale	Si	Si	Si	Si	Si
6.1.2	Personalizzazione con scritte e/o bande adesive	Si	Si	Si	Si	Si
6.1.3	Colori di Istituto	Si	Si	Si	Si	Si
6.1.4	Kit di allestimento per veicoli prioritari di emergenza o soccorso	Si	Si	Si	Si	Si
6.1.5	Listino optional del fornitore	Si	Si	Si	Si	Si

6.1.1 Climatizzatore Manuale

I Prodotti potranno essere richiesti completi di climatizzatore manuale con caratteristiche standard del Fornitore per il modello proposto in sede di offerta.

6.1.2 Personalizzazione con scritte e/o bande adesive

Sarà messa a disposizione dal Fornitore, a richiesta della Amministrazione, una personalizzazione con scritte e/o bande adesive, che avrà almeno le seguenti caratteristiche:

- fasce laterali sulla fiancata, sul posteriore, sul tetto e sul cofano motore realizzate in pellicola rifrangente (colori azzurro chiaro, azzurro scuro, rosso, verde, bianco);
- N° 2 scritte (colori azzurro chiaro, azzurro scuro, rosso, verde, bianco) in pellicola rifrangente poste sulle fiancate dei Prodotti, sovrapposte o meno alle fasce laterali (Es. Polizia Municipale, Polizia Locale, Corpo.... Ecc);

- N° 2 scritte in pellicola rifrangente poste sulle fiancate dei Prodotti, in aggiunta alle 2 (due) precedentemente indicate (es. Comune di, Ecc.);
- N° 2 scritte (colori azzurro chiaro, azzurro scuro, rosso, verde e bianco) in pellicola rifrangente poste una sul parabrezza una sul lunotto posteriore del Prodotto;
- N° 2 rettangoli identificativi in pellicola rifrangente;
- N° 1 stemma sul cofano o in alternativa N° 2 stemmi sulle fiancate del Prodotto.

La tipologia, le forme e la posizione dei componenti la livrea sopra descritti saranno oggetto di accordo in fase d'ordine tra il Fornitore e l'Amministrazione.

Qualora l'Amministrazione ritenesse che la suddetta personalizzazione non soddisfi le sue esigenze funzionali potrà rivolgersi al Fornitore per concordare altre soluzioni, oppure, nel rispetto della normativa, approvvigionarsi tramite altre società.

6.1.3 Colori di Istituto

I Prodotti potranno essere richiesti nelle colorazioni specifiche caratterizzanti i Veicoli Commerciali Leggeri dell'Amministrazione ordinante.

Il colore richiesto verrà definito in sede di ordine.

6.1.4 Kit di allestimento per veicoli prioritari di emergenza o soccorso

Sarà messa a disposizione dal Fornitore, a richiesta della Amministrazione, un kit di allestimento per veicoli prioritari di emergenza o soccorso, che avrà almeno le seguenti caratteristiche:

- Batteria maggiorata di almeno 10 Ah rispetto a quello montato su veicolo serie e comunque correttamente dimensionata per sopportare il maggiore carico elettrico richiesto;
- Fari flash in numero sufficiente per l'ottenimento della omologazione come da codice della strada, **omologati di colore blu**, fissati sul tetto;
- Sirena bitonale, emergenza o soccorso, omologata e installata nel cofano del veicolo oppure in posizione alternativa qualora le geometrie del veicolo non lo permettano;
- Pulsantiera preferibilmente retroilluminata per l'attivazione dei dispositivi aggiuntivi (sirena, lampeggianti ecc.).
- Predisposizione radio ricetrasmittente: alimentazione ricetrasmittente e altoparlanti
- Antenna collocata a centro tetto o in altra posizione idonea con caratteristiche come indicato dall'Amministrazione ordinante in fase di ordine e cavo di alimentazione
- Tappetini in gomma;
- Estintore da 2 kg completo di staffa solidamente installato nel vano posteriore o in altra posizione da concordare con l'amministrazione.

Il Fornitore dovrà dettagliare le caratteristiche del kit di allestimento nell'Offerta Tecnica. Il Kit **dovrà inoltre includere l'espletamento di tutte le eventuali pratiche omologative** qualora queste fossero necessarie a seguito dalle trasformazioni eseguite sull' autoveicolo.

Le parti/componenti del kit dovranno essere coperte da tutte le disposizioni del presente Capitolato (assistenza, manutenzione, etc)

Qualora l'Amministrazione non ritenesse che il suddetto kit soddisfi le sue esigenze funzionali potrà rivolgersi al Fornitore per concordare altre soluzioni, oppure, nel rispetto della normativa vigente, approvvigionarsi tramite altre società di tali allestimenti speciali, ma avrà comunque l'obbligo di informare il Fornitore sulle modifiche da apportare. Il Fornitore, entro 15 (quindici) giorni dalla data di ricezione della notifica delle modifiche che l'Amministrazione intende apportare, dovrà fornire "nulla osta" alle modifiche proposte qualora queste non inficino le garanzie contrattuali e/o i requisiti di omologazione dei Prodotti.

I veicoli potrebbero essere oggetto di modifiche "speciali" all'allestimento interno o essere oggetto di inserimento di apparecchiature particolari di interesse dell'Amministrazione. L'Amministrazione assegnataria potrà:

- installare apparecchiature ricetrasmittenti
- installare sistemi di trasmissione dati
- installare sistemi di rilevazione satellitari o similari
- installare antenne
- installare punti luce interne od esterne
- installare cavi elettrici per il funzionamento delle apparecchiature punti di presa di corrente.
- apportare modifiche alle pannellature interne, cruscotto, cielo, sedili in relazione al montaggio di apparecchiature.
- applicare scritte adesive amovibili che identifichino l'Amministrazione.

Tali modifiche, previa nulla osta scritto del Fornitore, non dovranno in nessun modo essere considerate come elementi invalidanti della garanzia contrattuale del veicolo.

La Amministrazione non potrà effettuare modifiche da quanto sopra indicato e comunque:

- apportare modifiche alle componenti meccaniche od elettroniche del veicolo che ne modifichino, anche in meglio, le prestazioni, ivi inclusi pneumatici di misura differente da quelli indicati sulla carta di circolazione
- Modificare od eliminare sistemi di sicurezza installati come ad es. Air Bags, ABS od altri sistemi di sicurezza installati dalla fabbrica.
- Sostituire i cristalli con altri anche se blindati o comunque apportare blindature di alcun tipo al veicolo.
- Apportare modifiche che alterino l'omologazione del veicolo.

6.1.5 Listino optional del Fornitore (optional aggiuntivi)

Ulteriori personalizzazioni del prodotto potranno essere effettuate sulla base degli optional aggiuntivi disponibili sul listino del Fornitore in vigore al momento dell'aggiudicazione provvisoria, e non inclusi nei punti 6.1.1, 6.1.2, 6.1.3, e 6.1.4 del presente capitolato tecnico. Alle predette personalizzazioni si applicherà lo sconto definito in sede di Offerta Economica.

6.1.6 Requisiti generali delle opzioni di prodotto

Si precisa, inoltre, che le Opzioni di prodotto:

- saranno pagate dalle Amministrazioni richiedenti ai prezzi quantificati dal Fornitore al momento dell'offerta;
- potranno essere ordinate soltanto contestualmente all'Ordinativo di Fornitura relativo all'acquisto del Prodotto in configurazione base e/o personalizzato;
- potranno essere richieste, per ogni Prodotto ordinato, nel numero massimo di 1 (una) per ogni tipologia di opzione.

In particolare, il prezzo che sarà indicato dal Fornitore per ciascuna Opzione di prodotto è da intendersi come “prezzo addizionale” al prezzo del prodotto base.

6.2 OPZIONE DI SERVIZIO “PACCHETTO DI ASSISTENZA”

Il Fornitore dovrà offrire un servizio di assistenza e manutenzione sull'interezza del mezzo (motore, scocca, allestimento, ecc.) di seguito anche indicato come “Pacchetto di Assistenza” comprensivo delle Opzioni di Prodotto eventualmente richieste.

Il Pacchetto di Assistenza comprende:

- i controlli periodici e gli interventi di manutenzione conseguenti. La frequenza dei controlli periodici e la tipologia degli interventi di manutenzione sono previsti nel Libretto d'uso e manutenzione (**manutenzione programmata o Manutenzione Ordinaria**);
- gli interventi di **manutenzione su chiamata (Manutenzione Straordinaria)** (riparazioni e/o sostituzioni) in caso di guasti dovuti a causa tecnica o alla normale usura;
- sostituzione dei materiali di consumo e di quelli non più affidabili (incluse batterie);
- revisione periodica MCC.
- Controllo periodico delle emissioni (Bollino Blu)

Il Fornitore dovrà offrire “Pacchetti di Assistenza” per le combinazioni Tempo chilometraggio indicate nella seguente tabella

		Chilometraggio totale			
		60.000	90.000	100.000	150.000
Anni	4	X	-	X	-
	6	-	X	-	X

I prezzi offerti per le diverse combinazioni tempo/chilometraggio saranno oggetto di valorizzazione in sede di gara. La modalità di assegnazione del punteggio economico relativo è riportato nel disciplinare di gara.

Per i Pacchetti di Assistenza dovranno essere previste **due alternative**

La prima include la sostituzione dei pneumatici e la convergenza ed equilibratura delle ruote con un numero massimo di treni gomme previsti come indicato nella tabella seguente:

		Chilometraggio totale			
		60.000	90.000	100.000	150.000
Anni	4	1 treni	-	2 treni	-
	6	-	2 treni	-	3 treni

La seconda senza la sostituzione dei pneumatici e la convergenza ed equilibratura delle ruote.

Qualora il veicolo dovesse essere ritirato dal servizio (per incidente o altri motivi insindacabili dell'Amministrazione ordinante) prima della naturale scadenza della durata temporale del Pacchetto di Assistenza, il valore residuo del servizio non fruito (già pagato in via anticipata) sarà detratto dalla cauzione definitiva presentata dal Fornitore. Il valore residuo verrà calcolato considerando il valore minore risultante dai due seguenti criteri di calcolo :

- Valore quotato in offerta diviso il numero totale di mensilità di validità del pacchetto e moltiplicato per il numero di mensilità residue non fruito.
- Valore quotato in offerta diviso il numero totale di chilometri previsti per la validità del pacchetto e moltiplicato per il numero di chilometri non fruiti. All'atto del ritiro dal servizio l'Amministrazione dovrà comunicare al Fornitore il numero di Chilometri percorsi. Il Fornitore si riserva il diritto di verificare il dato fornito dall'Amministrazione per il computo del valore residuo non fruito del pacchetto di assistenza.

Sono a carico dell'Amministrazione ordinante i seguenti interventi di manutenzione (controlli ed eventuali rabbocchi/ripristini):

- controllo funzionamento segnalazioni e dispositivi ottici;
- controllo livello fluidi (es. radiatore, lavacrystallo, olio motore, cambio etc.) ed eventuale rabbocco;
- controllo funzionalità spie e comandi posto di guida;
- rifornimento carburante;
- verifica pressione e stato di usura delle gomme.

Gli interventi sopra indicati dovranno essere espletati dalle Amministrazioni conformemente alle prescrizioni contenute nel Libretto d'uso e manutenzione.

Sono, altresì, a carico dell'Amministrazione richiedente:

- riparazione forature ;
- additivi particolari (lavavetri, antigelo, etc.);
- lavaggio interno ed esterno;
- costi assicurativi;
- tasse di possesso;
- trasporto di soccorso stradale (per i casi non inclusi nella garanzia contrattuale o nel "Pacchetto di assistenza" quando previsto in fase di ordine).

Tutti gli altri interventi di manutenzione programmata previsti nel Libretto d'uso e manutenzione nonché tutti gli interventi di manutenzione su chiamata, in caso di guasti tecnici o di normale usura, necessari per ripristinare il corretto funzionamento del Prodotto, si intendono a carico del Fornitore e compresi nel "Pacchetto di Assistenza".

Tutti i costi e le spese relative all'erogazione del servizio (sia i costi della manodopera che quelli dei materiali) saranno ad esclusivo carico del Fornitore.

Risultano, comunque, non coperte dal servizio di assistenza e manutenzione gli interventi di manutenzione (riparazioni/sostituzioni) dovuti a:

- negligenza o non corretto uso del veicolo;
- mancanza di manutenzione ed abituali controlli (es.: mancanza di acqua e di olio, od altri prodotti non conformi alle prescrizioni del Fornitore);
- manutenzioni del veicolo non effettuata agli intervalli previsti (considerando il profilo operativo dei Prodotti, rispetto al raggiungimento del limite km/tempo previsti dal libretto d'uso e manutenzione saranno ammesse delle tolleranze di ± 1000 km / ± 15 gg);
- riparazioni effettuate non in accordo con l'operatività prescritta dai manuali di officina;
- avarie conseguenti a malfunzionamenti degli strumenti indicatori non tempestivamente segnalate;
- danneggiamenti derivanti da modifiche non autorizzate;
- atti di vandalismo;

- riparazioni conseguenti al coinvolgimento del veicolo in qualsivoglia tipo di incidente (stradale e non).

Gli interventi compresi nel servizio di assistenza e manutenzione dovranno essere effettuati nel più breve tempo possibile e nel rispetto dei livelli di servizio di seguito specificati, fatti salvi interventi particolarmente gravosi riconosciuti dall'Amministrazione richiedente come tali, i cui tempi di intervento saranno specificamente concordati.

Il servizio di assistenza e manutenzione, nell'ipotesi d'intervento di manutenzione programmata (Manutenzione Ordinaria), sarà prestato secondo le seguenti modalità:

- l'erogazione del servizio sarà concordata con l'Amministrazione richiedente con almeno 15 (quindici) giorni lavorativi di anticipo rispetto al supposto limite di raggiungimento km/tempo previsti dal libretto d'uso e manutenzione. Considerando il profilo operativo dei Prodotti, rispetto al raggiungimento del limite km/tempo previsti dal libretto d'uso e manutenzione saranno ammesse delle tolleranze di ± 1000 km / ± 15 gg);;
- gli interventi di manutenzione saranno effettuati nel tempo massimo di 3 (tre) giorni lavorativi, a decorrere dalla data di consegna del mezzo.

Il servizio di assistenza e manutenzione nell'ipotesi di manutenzione su chiamata (Manutenzione Straordinaria) verrà prestato con le seguenti modalità:

- il guasto dovrà essere diagnosticato entro un massimo di 3 (tre) giorni lavorativi dalla data di comunicazione del malfunzionamento. Il Fornitore dovrà comunicare per iscritto all'Amministrazione la diagnosi effettuata.
- le riparazioni dovranno essere effettuate in una o più giornate lavorative senza soluzione di continuità, a partire dalla data di comunicazione della diagnosi.
- Il numero massimo di giorni concessi per la riparazione del veicolo è pari 10 (dieci) giorni lavorativi.
- E' fatta salva la facoltà del Fornitore di indicare, in sede di Offerta Tecnica, termini per l'effettuazione della diagnosi e/o termini per il ripristino della funzionalità del Prodotto, in caso di **manutenzione programmata (Manutenzione Ordinaria)**, inferiori rispetto a quelli sopra indicati. In tal caso la diagnosi e il ripristino della funzionalità dovranno avvenire nel minor tempo indicato dal Fornitore.

L'Amministrazione si riserva il diritto di effettuare il controllo delle lavorazioni in qualunque stadio della loro esecuzione. A tale scopo il Fornitore si obbliga a permettere l'accesso nelle officine proprie e/o convenzionate ai delegati dell'Amministrazione ed a farli accompagnare da personale tecnico in grado di fornire le indicazioni sullo stato di avanzamento dei lavori previsti dal servizio di manutenzione.

6.3 OPZIONE DI SERVIZIO "ROTTAMAZIONE"

Il Fornitore dovrà fornire alle Amministrazioni che utilizzano la Convenzione e che lo richiedano espressamente all'atto della emissione dell'Ordinativo di Fornitura, un servizio di

ritiro e rottamazione dei Veicoli usati (di tipologia analoga a quelli acquistati) in possesso delle Amministrazioni prima della stipula della Convenzione.

Fermo restando che potrà essere richiesta la rottamazione di un solo Veicolo per ogni Prodotto ordinato, all'atto dell'Ordinativo di Fornitura, l'Amministrazione che richiederà tale servizio, riporterà sull'Ordinativo di Fornitura l'elenco dei veicoli oggetto di ritiro indicandone il modello, la data di immatricolazione, la località di stazionamento, e tutte le altre informazioni necessarie per il corretto espletamento del servizio. Il Fornitore dovrà verificare la completezza della documentazione fornita ed eventualmente richiedere la sua integrazione. Una volta ricevuta tali integrazioni, il ritiro dei veicoli oggetto di rottamazione dovrà avvenire entro 15 giorni lavorativi, salvo accordi presi direttamente con l'Amministrazione. Il mancato ritiro entro i tempi stabiliti comporterà l'addebito delle penali al Fornitore previste nello schema di Convenzione.

Il servizio di ritiro e rottamazione, se richiesto, sarà regolato da procedure a parte previamente concordate con il Fornitore.

Gli autoveicoli dovranno essere ritirati dal Fornitore che provvederà a tutti gli adempimenti necessari per la radiazione. Il Fornitore si impegna a fornire alla Amministrazione copia della documentazione comprovante l'avvenuta radiazione e la rottamazione.

Il Fornitore potrà indicare in sede di offerta il soggetto che provvederà a quanto indicato al punto precedente. In tal caso, il Fornitore si fa garante, nei confronti dell'Amministrazione, che il soggetto da lui indicato provveda al ritiro degli autoveicoli, fermo restando la completa responsabilità del Fornitore nei confronti dell'Amministrazione .

Nell'ambito del servizio di ritiro e rottamazione, ogni veicolo indicato dall'Amministrazione sarà oggetto di un contributo una tantum onnicomprensivo.

Il valore di tale contributo sarà oggetto di valorizzazione in sede di gara. La modalità di assegnazione del punteggio economico relativo è riportato nel disciplinare di gara.

Gli autoveicoli usati saranno consegnati privi di coperture assicurative e pertanto il Fornitore o chi da questi indicato dovrà dichiarare, per iscritto, di assumersi all'atto del ritiro ogni responsabilità civile e penale sollevando la Amministrazione da ogni responsabilità.

Il Fornitore si impegna a ritirare non più di *un autoveicolo usato per ogni autoveicolo ordinato* dall'Amministrazione, nella località, nella tipologia e anzianità decise dall'Amministrazione, ma comunque facenti parte della lista indicata in fase di emissione dell'Ordinativo di Fornitura.

Il pagamento per il servizio di rottamazione degli autoveicoli ritirati sarà fatturato dal Fornitore separatamente.

7 RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Dalla data di attivazione della convenzione, il Fornitore dovrà mettere a disposizione un Responsabile del Servizio, precedentemente identificato e nominato, che avrà il compito di essere la persona responsabile delle prestazioni e dei livelli di servizio oggetto della convenzione stessa.

Il suo compito sarà quello di supervisionare ed eventualmente coordinare le attività a partire dal momento di ricezione degli ordinativi fino alla gestione degli eventuali reclami da parte di Consip e/o delle Amministrazioni.

Avrà il compito di monitorare l'andamento del livello di servizio nell'arco del periodo di validità del contratto e dovrà essere in grado di porre in atto tutte le azioni necessarie per garantire il rispetto delle prestazioni richieste.

All'atto della stipula della convenzione, il Fornitore dovrà rendere noti le sue generalità unitamente ai recapiti telefonici ed all'indirizzo di posta elettronica.

8 VERIFICA DEI PRODOTTI E DISPOSIZIONI GENERALI

8.1 COLLAUDO

L'Amministrazione, all'atto della consegna (di cui al precedente paragrafo 5.3), procederà a sottoporre a collaudo di accettazione i prodotti forniti.

Tutti gli oneri relativi agli accertamenti di cui sopra sono a carico del Fornitore, ad eccezione di quelli connessi alle persone incaricate dall'Amministrazione per i collaudi.

Nel corso del collaudo l'Amministrazione procederà ad accertare:

- la completezza degli allestimenti di base,
- la rispondenza degli allestimenti particolari richiesti nel presente Capitolato ed indicati nel paragrafo 3 e nell'Ordinativo di fornitura, nonché la completa rispondenza con quanto disposto dalle normative di legge applicabili in tema di Codice della Strada.

Per ogni consegna dovrà essere redatto un apposito verbale di collaudo sottoscritto da un incaricato dell'Amministrazione e da un incaricato del Fornitore, nel quale dovranno essere riportati, la "Data ordine", la data di messa a disposizione del veicolo, la data dell'avvenuta consegna, il numero progressivo dell'Ordinativo di Fornitura, il numero progressivo di consegna (assegnato dal Fornitore), la descrizione ed il numero delle vetture e delle eventuali opzioni oggetto dell'Ordinativo.

La data del verbale è da considerarsi "data di accettazione del prodotto o della fornitura".

All'atto della consegna del veicolo l'Amministrazione dovrà dimostrare il possesso della idonea copertura assicurativa (esibizione del tagliando dell' assicurazione o altro documento atto ad attestare l'avvenuta assicurazione del mezzo)

Esso sarà considerato positivo quando, unitamente alla consegna del/i veicolo/i presso la sede/deposito indicati dall'Amministrazione nell'Ordinativo di fornitura, si verificano le seguenti condizioni:

- ogni veicolo avrà superato con esito positivo il collaudo precedentemente indicato;
- ogni veicolo sarà munito di tutta la documentazione tecnica (e della manualistica d'uso) contrattualmente prevista;
- ogni veicolo sarà completo in ogni sua parte ed in ogni allestimento ed accessori;
- ogni veicolo sarà stato regolarmente immatricolato (se non escluso dall'Amministrazione in fase di ordine) a cura e spese del Fornitore;
- ogni veicolo sarà munito di tutta la documentazione per l'immissione in servizio (bollo ed assicurazione esclusi) o di tutta la documentazione necessaria all'immatricolazione (quando quest'ultima sia stata esclusa in fase di ordine).

Resta inteso che la verifica di accettazione in sede di consegna, mentre non impegna in alcun modo l'Amministrazione, non solleva il Fornitore dalla piena responsabilità della rispondenza dei prodotti consegnati ai requisiti indicati nel presente Capitolato, del funzionamento dei prodotti stessi, della qualità e del dimensionamento dei materiali impiegati.

In caso di esito negativo del collaudo, il Fornitore si impegna a risolvere le non conformità o a sostituire i Prodotti non conformi entro il termine di 15 (quindici) giorni lavorativi decorrenti

dalla data del relativo verbale, pena l'applicazione delle penali di cui allo Schema di Convenzione.

Dopo tali interventi il veicolo potrà essere sottoposto a nuovo collaudo o, in alternativa l'Amministrazione ha la facoltà di avvalersi di apposita dichiarazione nella quale il Fornitore attesta l'avvenuta esecuzione degli interventi richiesti e di quelli comunque necessari per rimuovere le difformità riscontrate.

Resta inteso che la predetta data di accettazione della fornitura non costituisce accettazione senza riserve dei Prodotti da parte dell'Amministrazione, avendo questi ultimi il diritto di denunciare eventuali vizi palesi ed occulti relativi alla fornitura, nel più breve tempo possibile dalla data dell'avvenuta scoperta.

8.2 ONERI

Sono a carico dell'Amministrazione tutti gli oneri e le spese relative alla tassa di possesso, coperture assicurative ed a tutte le altre tasse ed imposte relative ai veicoli oggetto della presente fornitura.

Sono invece a carico del Fornitore i costi di immatricolazione (quando non esclusa in fase d'ordine) le spese di "Messa su Strada", ad esclusione delle imposte regionali e/o provinciali.

9 SITO INTERNET DELLE CONVENZIONI

La Consip S.p.A. avrà il compito di predisporre il “Sito Internet delle Convenzioni” con tutte le informazioni utili agli utenti. A tal fine il Fornitore, nel termine di 15 (quindici) giorni solari dalla stipula della Convenzione, dovrà mettere a disposizione:

- un’immagine dei prodotti in formato GIF o JPEG, con risoluzione di 300 x 300 punti, su sfondo bianco;
- la descrizione dei prodotti con le principali caratteristiche (cfr. precedente paragrafo 3);
- informazioni sull’azienda produttrice ed il suo nome commerciale;
- listini dei prezzi di acquisto dei prodotti, comprensivo dei prezzi per opzioni di prodotto e Kit d’acquisto aggiuntivi.

Il Fornitore dovrà inoltre predisporre concordandola con la Consip la modulistica necessaria all’ esecuzione degli ordinativi di fornitura (Es. moduli d’ordine, form di collaudo ecc.).

Nel caso di sostituzione del tipo di Prodotto dovranno essere forniti, anche per il nuovo tipo di Prodotto, i dati necessari all’aggiornamento del sito.

Le specifiche del formato da utilizzare per l’invio dei dati verranno comunicate dalla Consip all’atto della stipula della Convenzione.

Il Fornitore dovrà inoltre rendere noti:

- il nominativo, il numero di telefono e l’indirizzo di e-mail del Responsabile del Servizio;
- gli orari di servizio, i numeri di telefono e di fax del “Call Center” (vedi precedente paragrafo 5.5).

Il catalogo dei Prodotti forniti e dei servizi oggetto della Convenzione sarà visualizzato in una pagina WEB con i relativi prezzi e termini contrattuali.

Il Fornitore dovrà predisporre, nel termine di 15 (quindici) giorni solari dalla stipula della Convenzione e secondo le modalità comunicate dalla Consip, un collegamento con il “Sito Internet delle Convenzioni” al fine di:

- monitorare costantemente il data base delle registrazioni alle Convenzioni;
- monitorare costantemente gli ordinativi trasmessi tramite il negozio on-line eventualmente predisposto da Consip;
- trasmettere alla Consip la reportistica (vedi paragrafo 5.6).

10 ALLEGATI

Allegato A - *Schema delle Verifiche Ispettive*

Allegato B – *Progetto Data Mart - Acquisto Veicoli Commerciali Leggeri per la PA*