

ALLEGATO 6

CAPITOLATO TECNICO

**GARA PER LA FORNITURA DI SCUOLABUS PER LE PUBBLICHE
AMMINISTRAZIONI**

INDICE

1. PREMESSA.....	4
2. LOTTI MERCEOLOGICI.....	6
3. CARATTERISTICHE TECNICHE DEGLI SCUOLABUS.....	9
3.1 Caratteristiche specifiche per tipologia di prodotto in configurazione base.....	9
3.2. Caratteristiche comuni a tutti i prodotti in configurazione base	12
3.2.1 Campo di applicazione	12
3.2.2 Durata del veicolo	12
3.2.3 Configurazioni.....	13
3.2.4 Comparto passeggeri	13
3.2.5 Posto guida	14
3.2.6 Autotelaio	15
3.2.7 Motore	17
3.2.8 Cambio velocità.....	17
3.2.9 Impianto elettrico	17
3.2.10 Carrozzeria	18
3.2.11 Dotazioni di serie.....	21
3.3. Personalizzazioni	21
3.3.1 Sedili accompagnatori aggiuntivi	21
3.3.2 Allestimento interno per trasporto degli studenti delle scuole elementari e materne	22
3.3.3 Applicazione stemma dell'Amministrazione	23
4. NORME DI RIFERIMENTO.....	23
4.1. Norme costruttive di riferimento	23
4.2 Igiene, sicurezza e ambiente.....	23
4.2.1 Materiali	23
4.2.2 Emissioni allo scarico.....	24
4.2.3 Rumorosità esterna	24
4.2.4 Rumorosità interna	24
4.2.5 Protezione contro gli incendi.....	24
4.2.6 Compatibilità elettromagnetica (EMC)	24
5. SERVIZI INCLUSI NELLA FORNITURA	24
5.1 Servizio di trasporto e consegna.....	25
5.2. Garanzia per vizi, difetti di fabbricazione, mancanza di qualità essenziali e/o promesse e buon funzionamento	27
5.3. Assistenza post vendita	28
5.3.1. Rete di Assistenza per Manutenzione Ordinaria e Straordinaria	28
5.4. Call Center	29
5.5. Reportistica	30
5.6. Gestione dei Reclami On-Line.....	30
5.7. Verifiche Ispettive.....	31
6. PRODOTTI/SERVIZI OPZIONALI.....	32

6.1	Opzioni di prodotto	32
6.1.1	Rallentatore elettromagnetico.....	32
6.1.2	Sospensioni pneumatiche	32
6.1.3	Sistema di aria condizionata.....	32
6.1.4	Preriscaldamento	32
6.1.5	Soluzione per il trasporto di passeggeri non deambulanti	33
6.1.6	Listino optional del fornitore (optional aggiuntivi)	33
6.1.7	Requisiti generali delle opzioni di prodotto.....	33
6.2.	Opzione di servizio	34
6.2.1.	Servizio di assistenza e manutenzione.....	34
7.	RESPONSABILE DEL SERVIZIO	37
8.	VERIFICA DEI PRODOTTI E DISPOSIZIONI GENERALI	38
8.1.	Immatricolazione	38
8.2.	Collaudo	38
8.2.1	Collaudo a termine della fase di allestimento.....	38
8.2.2	Collaudo in sede di consegna	39
8.3.	Oneri.....	39
9.	SITO INTERNET DELLE CONVENZIONI	40
10.	ALLEGATI	41

1. PREMESSA

Il presente Capitolato Tecnico disciplina, per gli aspetti tecnici, la fornitura di scuolabus con relativi servizi connessi ed accessori.

Tale fornitura è da ritenersi rivolta alle Pubbliche Amministrazioni ed ai soggetti ammessi ad utilizzare le convenzioni Consip.

Nel corpo del Capitolato Tecnico con il termine:

- “Fornitore”, si intende l’Impresa aggiudicataria di uno o più dei 3 (tre) lotti in cui è suddivisa la presente gara;
- “Committente”, e/o “Amministrazione/i e/o soggetti legittimati”, si intendono le Pubbliche Amministrazioni, quali definite ai sensi dell’art. 1 D.Lgs. n. 165/2001, nonché degli altri soggetti legittimati ai sensi della normativa vigente ad utilizzare la Convenzione nel periodo della sua validità ed efficacia mediante gli Ordinativi di Fornitura;
- “Data ordine”, s’intende la data di ricezione dell’ordinativo di fornitura e, comunque, la data in cui l’ordinativo di fornitura diviene irrevocabile;
- “Prodotto/i”, si intende lo scuolabus in configurazione base avente le caratteristiche minime obbligatorie riportate nel successivo paragrafo 3;
- “Personalizzazioni di prodotto”, si intendono le componenti di specializzazione (cfr. par. 3.3), rispetto ai requisiti del prodotto in configurazione base, che il Committente può richiedere senza alcun onere aggiuntivo contestualmente all’Ordinativo di Fornitura e che configurano il prodotto personalizzato rispetto a quello base;
- “Opzioni di prodotto”, si intendono i componenti addizionali (cfr. par. 6.1) rispetto ai requisiti del prodotto in configurazione base e/o personalizzato, che il Committente può richiedere, corrispondendone il relativo prezzo quotato dal Fornitore in sede di Offerta, contestualmente all’Ordinativo di Fornitura relativo allo scuolabus in configurazione base e/o personalizzato;
- “Opzione di servizio”, si intende il servizio addizionale (cfr. par. 6.2) rispetto a quelli connessi al prodotto in configurazione base e/o personalizzato, che il Committente può richiedere, corrispondendone il relativo prezzo quotato dal Fornitore in sede di Offerta, contestualmente all’Ordinativo di Fornitura relativo allo scuolabus in configurazione base e/o personalizzato;
- “Ordinativo di fornitura” e/o “ordine”, s’intende il documento con il quale il Committente manifesta la volontà di approvvigionarsi dei prodotti/servizi oggetto della fornitura;
- “Lotto/i”, s’intende la/le tipologia/e di prodotto che il Fornitore deve fornire sull’intero territorio nazionale alle Amministrazioni che aderiranno alla Convenzione;

Nel paragrafo 2 sono indicati i quantitativi massimi entro i quali il Fornitore si impegna a mantenere ferme le condizioni di fornitura dei prodotti/servizi offerti.

Nel paragrafo 3 sono riportate, per singolo lotto, le caratteristiche tecniche che devono essere possedute da ogni tipologia di veicolo oggetto del presente Capitolato, e in particolare:

- requisiti minimi del prodotto in configurazione base per singolo lotto;

- le caratteristiche tecniche delle diverse tipologie di veicolo che devono essere obbligatoriamente offerte dal fornitore per ciascun lotto. In particolare, per il lotto 2 sono previste due le tipologie B1 e B2 e per il lotto 3 le tipologie C1, C2 e C3 riportate rispettivamente nelle tabelle 2 e 3.
- personalizzazioni di prodotto;

Nel paragrafo 4 sono indicati i requisiti di conformità in tema di norme costruttive ed in tema di igiene-sicurezza-ambiente.

Nel paragrafo 5 sono indicate le condizioni e le modalità di prestazione dei servizi connessi alla fornitura, che il Fornitore si impegna ad erogare unitamente alla stessa.

Nel paragrafo 6 si riportano le condizioni e le modalità di fornitura delle Opzioni di prodotto e delle Opzioni di servizio.

Nel paragrafo 7 sono indicati i compiti del responsabile del servizio.

Nel paragrafo 8 sono indicate le modalità di collaudo dei prodotti offerti.

Nel paragrafo 9 si riportano le relazioni intercorrenti tra Fornitore e Consip, ai fini della predisposizione del sito internet delle Convenzioni.

2. LOTTI MERCEOLOGICI

Per ciascun Lotto il Fornitore dovrà assicurare le prestazioni contrattuali di cui al presente Capitolato, sino al raggiungimento dei quantitativi massimi dei Prodotti, come riportati nello schema sottostante:

Lotto	Descrizione	N° Scuolabus
Lotto 1	Scuolabus a gasolio: corti	25
Lotto 2	Scuolabus a gasolio: medi	50
Lotto 3	Scuolabus a gasolio: normali	55

Nei limiti dei quantitativi sopra indicati per ciascun lotto, il Fornitore sarà tenuto a fornire i prodotti con le caratteristiche indicate nel successivi paragrafi 3 e 4.

Il Fornitore si impegna, inoltre a fornire, su richiesta delle Amministrazioni e per tutto il periodo di vigenza della Convenzione:

- le Opzioni di prodotto ai prezzi quotati dal Fornitore al momento dell'offerta (cfr. successivo paragrafo 6.1);
- l'Opzione di servizio ai prezzi quotati dal Fornitore al momento dell'offerta (cfr. successivo paragrafo 6.2).

Il Fornitore si impegna direttamente o attraverso una dichiarazione della Casa Costruttrice del veicolo base a garantire, a garantire alle Amministrazioni che avranno aderito alla Convenzione avente ad oggetto i prodotti di cui al presente Capitolato, la fornitura dei pezzi di ricambio dei Prodotti forniti anche dopo la scadenza della durata della Convenzione, eventualmente prorogata, per un periodo non inferiore a 10 anni a decorrere dalla data di accettazione dei Prodotti stessi, applicando prezzi non superiori a quelli risultanti dai listini ufficiali di volta in volta vigenti.

Si precisa, inoltre, che nel periodo di vigenza della Convenzione:

- le Opzioni di prodotto, quali componenti addizionali del Prodotto in configurazione base o personalizzato, e l'Opzione di servizio, quale ulteriore servizio accessorio del Prodotto in configurazione base o personalizzato, potranno essere ordinate solo contestualmente all'Ordinativo di fornitura relativo al Prodotto medesimo e, sempre, nell'ambito dei termini di durata della convenzione;
- la quantità massima ordinabile di ciascuna tipologia di Opzione di prodotto e dell'Opzione di servizio è pari a 1 (una) per ogni Prodotto ordinato;

In ogni caso il Fornitore, assumendo verso l'Amministrazione o verso il soggetto contraente il ruolo di Fornitore globale deve garantire la completezza e l'omogeneità della fornitura.

Gli scuolabus e le Opzioni di prodotto, in ogni caso, devono essere nuovi di fabbrica e costruiti utilizzando parti o materiali nuovi. Qualora nel periodo di validità della convenzione vengano

apportate modifiche migliorative sia tecniche che estetiche al modello offerto (es. restyling, sostituzione e/o potenziamento della motorizzazione offerta), queste dovranno essere fornite senza oneri aggiuntivi per le Amministrazioni ordinanti.

Variazioni sul modello offerto durante il periodo di validità della convenzione

Qualora nel periodo di validità della convenzione vengano apportate modifiche migliorative sia tecniche che estetiche al modello offerto (es. restyling, model year, sostituzione e/o potenziamento della motorizzazione offerta), queste dovranno essere fornite senza oneri aggiuntivi per le Amministrazioni ordinanti.

Sostituzione del modello offerto durante il periodo di validità della convenzione

Nel caso in cui il modello di scuolabus offerto dovesse uscire di produzione nel corso del periodo di validità della convenzione il fornitore dovrà obbligatoriamente proporre un prodotto sostitutivo che abbia le seguenti caratteristiche

- Caratteristiche tecniche minime in accordo quanto riportato nel successivo paragrafo 3.
- Stessi contenuti tecnici del prodotto sostituito che hanno determinato l'attribuzione del punteggio tecnico

Il prodotto sostitutivo e i prodotti e servizi ad esso correlati dovranno essere forniti alle stesse condizioni economiche definite in fase di aggiudicazione.

La Consip si riserva a suo insindacabile giudizio di accettare o rifiutare il prodotto sostitutivo proposto.

Nel caso sia prevista la cessazione della produzione del modello offerto nel corso della validità della convenzione, eventualmente prorogata, il Fornitore si impegna a comunicare con almeno due mesi di anticipo le seguenti informazioni

- la data di termine produzione e la data ultima valida per la raccolta ordini (termine ordinabilità del veicolo) del modello sostituito.
- la data di inizio produzione e la data di inizio della raccolta ordini (inizio ordinabilità del veicolo) del modello sostituito.

La data ultima per la raccolta ordini comunicata dal Fornitore, qualora non venga accettato il prodotto sostitutivo proposto, determinerà la risoluzione della convenzione qualunque siano i quantitativi ordinati fino a quel momento e l'applicazione di penali come definito nello schema di convenzione.

Sostituzione del modello offerto durante il periodo intercorrente tra la data di presentazione dell'offerta e la stipula della convenzione.

Nel caso in cui il modello di scuolabus presentato in sede di offerta dovesse uscire di produzione/commercializzazione nel corso del periodo intercorrente tra la presentazione dell'offerta e la stipula della convenzione, il fornitore risultato aggiudicatario provvisorio dovrà proporre alla

Consip S.p.A al momento della comunicazione dell'aggiudicazione provvisoria un prodotto sostitutivo che abbia le seguenti caratteristiche

- Caratteristiche tecniche minime in accordo quanto riportato nel successivo paragrafo 3.
- Stessi contenuti tecnici del prodotto sostituito che hanno determinato l'attribuzione del punteggio tecnico

Il prodotto sostitutivo e i prodotti e servizi ad esso correlati dovranno essere forniti alle stesse condizioni economiche definite in fase di offerta.

La Consip si riserva a suo insindacabile giudizio di accettare o rifiutare il prodotto sostitutivo proposto.

Offerta di un modello non ancora in produzione.

Il fornitore in sede di offerta potrà presentare un modello non ancora in produzione e/o commercializzato ma il cui inizio produzione/commercializzazione è previsto nei 6 mesi successivi alla data ultima di presentazione delle offerte.

Il modello di scuolabus presentato, pena l'annullamento dell'offerta, dovrà essere ordinabile al momento della stipula della convenzione.

Variazione del listino optional del fornitore durante il periodo di validità della convenzione.

Qualora nel corso della validità della convenzione dovessero intercorrere variazioni degli "Optional Aggiuntivi", intese come cancellazione e/o aggiunta di nuovi Optional rispetto a quelli risultanti dal listino prezzi ufficiale degli optional aggiuntivi in vigore al momento della presentazione dell'offerta, il Fornitore dovrà darne tempestiva comunicazione a Consip S.p.A. al fine di:

- consentire la cancellazione dai listini prezzi della Convenzione degli Optional non più disponibili;
- consentire l'aggiunta nei listini prezzi della Convenzione degli optional di nuova introduzione, il cui prezzo sarà determinato applicando al prezzo del nuovo Optional, come risultante dal listino prezzi ufficiale, lo sconto sugli "Optional Aggiuntivi" definito in sede di offerta.

3. CARATTERISTICHE TECNICHE DEGLI SCUOLABUS

Nel presente paragrafo sono descritte le caratteristiche tecniche minime obbligatorie, a cui devono necessariamente rispondere i prodotti offerti oggetto di fornitura.

Al fine di consentire una piena rispondenza degli scuolabus alle esigenze delle Amministrazioni o degli altri soggetti contraenti, si richiede al Fornitore di prevedere per ogni tipologia di prodotto:

- delle Personalizzazioni di prodotto;
- delle Opzioni di prodotto;
- una Opzione di Servizio.

Unitamente a tale prodotto modulare saranno prestati dei servizi connessi inclusi nel prezzo della fornitura (cfr. par. 5).

I Prodotti oggetto di fornitura devono essere esenti da difetti e vizi che ne pregiudichino il normale utilizzo e devono essere realizzati secondo le vigenti normative in tema di standardizzazione, normalizzazione e sicurezza.

Si riportano di seguito le specifiche tecniche di prodotto, contenenti le caratteristiche minime obbligatorie che devono possedere i Prodotti oggetto del presente Capitolato, così articolate:

- caratteristiche tecniche specifiche dei singoli Prodotti (cfr. par. 3.1): intesa come sezione riferibile a ciascuna tipologia di scuolabus in configurazione base;
- caratteristiche tecniche comuni a tutti i Prodotti (cfr. par. 3.2): intesa come sezione riferibile a tutte le tipologie di scuolabus in configurazione base;
- personalizzazioni di prodotto (cfr. par. 3.3): intesa come sezione riferibile a tutte le tipologie di scuolabus in configurazione base;
- Opzioni di prodotto (cfr. par. 6.1): intesa come sezione riferibile a riferibile a tutte le tipologie di scuolabus in configurazione base e/o personalizzato.

Il Fornitore dovrà, in sede di offerta, nella relazione tecnica dettagliare tali caratteristiche obbligatorie ovvero indicare caratteristiche migliorative.

La relazione tecnica dovrà essere redatta in conformità all'Allegato 2 "Offerta Tecnica" del Disciplinare di gara.

3.1 CARATTERISTICHE SPECIFICHE PER TIPOLOGIA DI PRODOTTO IN CONFIGURAZIONE BASE

Si riportano nelle seguenti tabelle (tabella 1, tabella 2, tabella 3) l'elenco delle caratteristiche tecniche minime obbligatorie richieste per ciascuna tipologia di prodotto oggetto di offerta:

TABELLA 1

	LOTTO 1 "CORTI"		
	TIPO A		
PASSEGGERI			
Tipologia	Scuola dell'obbligo Medie, Elementari e Materne		
N° POSTI	Studenti	Accompagnatori	Conducente
	≥ 15	1	1
DIMENSIONI			
Lunghezza totale (mm)	5500 ÷ 6000 mm		
Larghezza massima (mm)	1900 ÷ 2150 mm		
Passo (mm)	3250 ÷ 3750 mm		
MOTORE			
Tipologia	Diesel - Minimo Euro 3		
Cilindrata	≥ 2100 CC		
Potenza max	≥ 80 kw		

TABELLA 2

	LOTTO 2 "MEDI"					
	TIPO B1			TIPO B2		
PASSEGGERI						
Tipologia	Scuola dell'obbligo Medie, Elementari e Materne			Scuola dell'obbligo Medie, Elementari e Materne		
N° POSTI	Studenti	Accompagnatori	Conducente	Studenti	Accompagnatori	Conducente
	≥ 20	1	1	≥ 27	1	1
DIMENSIONI						
Lunghezza totale (mm)	5600 ÷ 6700 mm			6500 ÷ 7000 mm		
Larghezza massima (mm)	1900 ÷ 2250 mm			1900 ÷ 2250 mm		
Passo (mm)	3250 ÷ 4100 mm			3600 ÷ 4350 mm		
MOTORE						
Tipologia	Diesel - Minimo Euro 3			Diesel - Minimo Euro 3		
Cilindrata	≥ 2100 CC			≥ 2100 CC		
Potenza max	≥ 80 kw			≥ 90 kw		

TABELLA 3

	LOTTO 3 "NORMALI"								
	TIPO C1			TIPO C2			TIPO C3		
PASSEGGERI									
Tipologia	Scuola dell'obbligo Medie, Elementari e Materne			Scuola dell'obbligo Medie, Elementari (*)			Scuola dell'obbligo Medie, Elementari (*)		
N° POSTI	Studenti	Accomp.	Conducente	Studenti	Accomp.	Conducente	Studenti	Accomp.	Conducente
	≥ 32	1	1	≥ 35	0	1	≥ 39	0	1
DIMENSIONI									
Lunghezza totale (mm)	6950 ÷ 7800 mm			6950 ÷ 8000 mm			7000 ÷ 8500 mm		
Larghezza massima (mm)	1900 ÷ 2350 mm			2200 ÷ 2450 mm			2300 ÷ 2450 mm		
Passo (mm)	3700 ÷ 4800 mm			3700 ÷ 4800 mm			4200 ÷ 4800 mm		
MOTORE									
Tipologia	Diesel - Minimo Euro 3			Diesel - Minimo Euro 3			Diesel - Minimo Euro 3		
Cilindrata	≥ 2750 CC			≥ 2750 CC			≥ 2750 CC		
Potenza max	≥ 90 kw			≥ 100 kw			≥ 105 kw		

3.2. CARATTERISTICHE COMUNI A TUTTI I PRODOTTI IN CONFIGURAZIONE BASE

Si riporta nel seguito il dettaglio delle caratteristiche tecniche minime obbligatorie richieste indistintamente per tutte le tipologie di prodotto oggetto di offerta.

3.2.1 Campo di applicazione

La presente specifica si riferisce agli scuolabus in accordo al decreto del Ministro dei trasporti 18 aprile 1977 “Caratteristiche costruttive degli Autobus” e successive modifiche/integrazioni.

Il veicolo dovrà essere omologato o omologabile in conformità alle normative di legge e ai regolamenti italiani attualmente in vigore per la destinazione d’uso (Classi M2 o M3) e dovrà avere le seguenti caratteristiche:

- a due assi;
- guida a sinistra;
- carrozzeria autoportante o con autotelaio;
- allestimento interno idoneo all’esercizio del servizio Trasporto di Studenti della Scuola dell’obbligo, medie elementari e materne in accordo alle normative vigenti in materia.

L’omologazione dovrà comunque essere effettuata entro la consegna del primo veicolo ordinato.

3.2.2 Durata del veicolo

I veicoli devono essere manutenibili ed utilizzabili per una durata di almeno 10 anni con l’applicazione del programma di manutenzione definito in sede di offerta, e senza che si rendano necessari interventi di revisione generale riguardanti la struttura e la componentistica del veicolo.

Per revisione generale si intende la contestuale revisione dei seguenti elementi:

- autotelaio o carrozzeria portante;
- carrozzeria;
- complessivi meccanici di trazione;
- impianto elettrico;
- impianto frenante;
- impianto ventilazione/riscaldamento/condizionamento/sbrinamento;
- impianto porte.

3.2.3 Configurazioni

3.2.3.1. Architettura

I veicoli oggetto della presente fornitura dovranno essere derivati da furgoni o carrozzati su autotelai.

3.2.3.2. Porta Conducente e o altre diverse da porta di servizio

La porta del conducente (lato sinistro) e/o altre porte (su lato destro, se presenti) diverse da quella di servizio di seguito specificata dovranno essere del tipo a battente con vetro discendente elettrico.

3.2.3.3. Porte di servizio

La porta di servizio, deve essere di tipo “Scorrevole elettrica” o “Rototraslante” ad azionamento automatico e deve essere sistemata sulla fiancata destra del veicolo.

La porta di servizio è adibita indifferentemente all’entrata ed all’uscita dei passeggeri e deve essere dotata di sistemi che ne garantiscano la chiusura in sicurezza in presenza di ostacoli.

Tra portiere e vano porte dovrà essere assicurata la tenuta d’acqua.

Per l’apertura d’emergenza della portiera dovranno essere osservate le norme italiane vigenti in materia.

La porta ad azionamento automatico dovrà essere provvista di dispositivo antischiacciamento.

Il comando di apertura e chiusura della porta di servizio dovrà essere azionabile dal solo conducente.

I pulsanti di comando della portiera saranno disposti in posizione ergonomica per il conducente.

Il dispositivo di apertura e chiusura della portiera dovrà essere corredato da idonei indicatori luminosi, collocati in corrispondenza del pulsante di apertura, indicante la posizione di apertura della portiera.

3.2.4 Comparto passeggeri

3.2.4.1 Posti a sedere

Il numero dei posti a sedere deve essere il maggiore possibile, contemperando comfort, movimentazione interna e design e comunque non inferiore al numero minimo per ciascuna tipologia di veicolo come specificato nel par 3.1.

I sedili passeggeri devono essere :

	Corti	Medi	Normali
Antivandalò in monoscocca di vetroresina o materiale plastico	SI	SI	SI
Dotati di paracolpi nella parte superiore	Preferibilmente	Preferibilmente	SI

Il Fornitore, per i Lotti 1 e 2, ha facoltà di dichiarare in sede di Offerta Tecnica, la presenza di sedili passeggeri per scuole medie dotati di paracolpi nella parte superiore per i prodotti offerti. Tale equipaggiamento verrà premiato con un punteggio tecnico come indicato nel Disciplinare di Gara. I sedili accompagnatori devono essere:

- imbottiti, rivestiti in tessuto (o materiale migliorativo);
- provvisti di cintura di sicurezza a 3 (tre) punti.

Ove previsto dalle norme possono essere anche del tipo pieghevole o con cuscino basculante.

Per il distanziamento tra i sedili dovranno essere rispettate le normative vigenti. I materiali impiegati nella costruzione dei sedili dovranno possedere reazione al fuoco rientrante nella classe 1, secondo i criteri definiti dal DM 26/06/84, ed avere una bassa emissione di gas tossici o corrosivi.

3.2.4.2 Impianto di riscaldamento interno

Deve essere installato un impianto per il riscaldamento del comparto passeggeri e del posto conducente.

L'inserzione degli elementi riscaldanti deve essere subordinata ad un dispositivo regolabile, accessibile al solo conducente.

I diffusori devono essere adeguatamente distribuiti allo scopo di consentire la massima uniformità e diffusione dell'aria.

3.2.4.3 Pulibilità

L'allestimento del comparto passeggeri dovrà essere progettato e realizzato in modo che ogni elemento sia facilmente pulibile con uso di prodotti convenzionali.

Particolare attenzione deve essere posta ai supporti sedili in modo che ogni zona del pavimento sia facilmente raggiungibile.

3.2.5 Posto guida

La realizzazione deve assicurare elevato comfort ed abitabilità al conducente riservando adeguato spazio alla postazione.

3.2.5.1 Sbrinamento e disappannamento del parabrezza e vetri laterali

Deve essere previsto un impianto di circolazione dell'aria per il disappannamento e lo sbrinamento del parabrezza e, se presenti, dei vetri antero-laterali.

Devono, altresì, essere previsti gli accorgimenti necessari ad abbattere, ad esempio mediante idonei filtri nei vari sistemi di immissione, le impurità presenti nell'aria (sia per le fasi di aspirazione interna che esterna del veicolo).

3.2.5.2 Sedile conducente

Il sedile del conducente deve essere imbottito, rivestito in tessuto (o materiale migliorativo) completo di cinture di sicurezza a 3 (tre) punti, poggiatesta, e dovrà essere regolabile in senso longitudinale con possibilità di regolazione dell'inclinazione dello schienale.

In aggiunta a quanto indicato nel punto precedente il sedile del conducente degli scuolabus "Normali"(Lotto 3) dovrà essere di tipo molleggiato.

3.2.5.3 Cruscotto e strumentazione

La realizzazione del cruscotto deve garantire la visibilità dei dispositivi di segnalazione, sia nelle ore diurne sia in quelle serali, senza creare riflessi sulle superfici vetrate.

I vari dispositivi di comando e di indicazione devono garantire affidabilità e manutenibilità; devono essere identificati secondo le prescrizioni della normativa.

In posizione visibile al conducente, dovranno essere presenti (come requisito minimo) spia di allarme dei seguenti impianti:

- bassa pressione olio motore;
- eccessiva temperatura del motore.

3.2.5.4 Altre dotazioni

Lo scuolabus dovrà essere dotato di martelletti frangivetro (o altro strumento atto a consentire l'uscita di emergenza da parte dei viaggiatori) e un estintore (uno o più) di caratteristiche in accordo a quanto previsto dalle norme vigenti.

3.2.6 Autotelaio

3.2.6.1 Definizione

Per autotelaio, se presente, si intende il complesso della struttura formata dal telaio e da tutti i gruppi meccanici ed impianti, sprovvisto di carrozzeria.

3.2.6.2 Costruzione

La struttura del telaio dovrà essere realizzata in acciaio o altro materiale idoneo, ove del caso, saldabile ed adeguatamente protetto contro la corrosione.

Nel caso in cui siano soddisfatte contemporaneamente le condizioni:

- Veicolo costruito su autotelaio,
- Fornitore dell'autotelaio diverso dal Fornitore della carrozzeria,

il Fornitore del veicolo dovrà dichiarare che la carrozzeria fornita è compatibile (agli effetti della resistenza complessiva del veicolo) con le caratteristiche dell'autotelaio, assumendo così la responsabilità, agli effetti strumentali, relativa all'intero veicolo.

Comunque, in ogni caso, il Fornitore dello Scuolabus dovrà assumere la responsabilità in toto dell'intero veicolo.

3.2.6.3 Sospensioni

Le sospensioni dovranno corrispondere alle seguenti caratteristiche:

- avere flessibilità e frequenze naturali di oscillazione atte a consentire condizioni di marcia confortevole anche su fondo stradale accidentato e/o dissestato.

Gli ammortizzatori dovranno essere del tipo tale da garantire che l'eventuale rottura degli ammortizzatori anteriori non causi interferenze con gli organi dello sterzo.

3.2.6.4 Sterzo

Deve corrispondere alle seguenti caratteristiche:

- guida a sinistra;
- dotato di servoassistenza idraulica o elettrica.

L'asse del volante dovrà essere in linea con quello del sedile di guida ed il disassamento dovrà essere ridotto al minimo.

3.2.6.5 Ponte e trasmissione

Gli alberi di trasmissione dovranno essere equilibrati dinamicamente ed avere dimensioni che consentano di evitare il raggiungimento della velocità critica.

Gli alberi di trasmissione e le barre dovranno altresì prevedere idonei dispositivi di sicurezza che impediscano la caduta a terra in caso di rottura. Analoghe misure dovranno essere previste per tutte le parti meccaniche sospese la cui caduta possa costituire pericolo e/o provocare danni.

Il Fornitore dovrà adottare tutti gli accorgimenti atti ad evitare che, in caso di rottura dei giunti, possa verificarsi lo sfondamento del pavimento o la caduta al suolo degli alberi di trasmissione o danneggiamenti delle parti e degli organi adiacenti agli alberi.

3.2.6.6 Dispositivi di frenatura

L'impianto, i relativi componenti e le prestazioni del veicolo in frenata dovranno essere rispondenti a tutte le norme italiane vigenti in materia (Direttiva 71/320/CEE e 91/422/CEE) e con guarnizioni frenanti del tipo senza amianto (cfr par. 4.1 e par.4.2).

I dispositivi di frenatura di servizio e di soccorso dovranno essere ad attrito, preferibilmente a disco su entrambi gli assi. Il comando di tali dispositivi sarà di tipo idraulico ad almeno due circuiti indipendenti.

Il freno di stazionamento dovrà essere, preferibilmente, a comando manuale ed agente direttamente sugli elementi frenanti delle ruote dell'asse posteriore.

Gli organi frenanti (tamburi o dischi freno, ganasce o pinze e guarnizioni d'attrito) dovranno essere dimensionati per assicurare la massima efficienza e durata, evitando che si producano, anche nelle condizioni più gravose d'esercizio, rumorosità o vibrazioni fastidiose e fenomeni di fading.

E' richiesta l'adozione di dispositivi per il recupero automatico dei giochi conseguenti all'usura delle guarnizioni d'attrito e la presenza di indicatori di detta usura.

E' richiesta l'adozione di un dispositivo antibloccaggio delle ruote durante la frenatura (**tipo ABS o equivalente**).

3.2.7 Motore

3.2.7.1 Caratteristiche

Il motore diesel dovrà rispettare, i limiti di emissione allo scarico specificati al paragrafo 4.2.2 ed avere un valore di potenza almeno pari a quanto indicato al paragrafo 3.1 (in funzione della tipologia di prodotto).

3.2.7.2 Comparto motore

Deve essere previsto un adeguato isolamento termico ed acustico dell'intero comparto, specialmente verso l'abitacolo interno.

Eventuali pannelli di coibentazione non devono essere suscettibili di impregnarsi di combustibile, di lubrificante o di qualsiasi altro tipo di fluido infiammabile. Inoltre essi non dovranno degradarsi allorché sottoposti a sollecitazioni meccaniche continue.

3.2.8 Cambio velocità

Il cambio dovrà essere meccanico sincronizzato con minimo 5 marce più retromarcia.

3.2.9 Impianto elettrico

L'impianto elettrico ed i suoi componenti devono essere realizzati nel rispetto delle norme di legge, delle norme tecniche, nazionali ed internazionali, in quanto applicabili.

L'impianto elettrico sarà progettato in modo tale che ogni linea sia colorata e/o numerata e/o codificata per agevolare le operazioni di manutenzione e riparazione.

Dovrà essere previsto un comando centrale di emergenza e staccabatterie.

3.2.9.1 Illuminazione interna ed esterna

L'impianto realizzato dovrà assicurare un'adeguata illuminazione interna: la disposizione, il numero e l'ubicazione delle fonti di luce dovranno essere studiati in modo da evitare zone di ombra e di abbagliamento.

L'illuminazione dovrà essere effettuata mediante plafoniere ad incandescenza e dovranno essere previste anche luci notturne (di idonea colorazione).

In corrispondenza del posto di guida dovrà essere installata almeno una plafoniera in posizione tale da garantire un adeguato livello di illuminazione dell'area comandi/strumenti.

Per l'illuminazione esterna del veicolo, l'impianto, gli apparecchi e la loro applicazione dovranno essere rispondenti alle norme in vigore. Il veicolo dovrà essere dotato di una coppia di fari fendinebbia anteriori e di almeno un retronebbia di colore rosso. Le luci di retromarcia dovranno essere comandate dall'inserimento della retromarcia. Tutti i corpi luminosi, compresi fari e fendinebbia, dovranno rispondere a quanto indicato dal Codice della strada (D.L. 30.04.92 n° 285 e successive integrazioni).

3.2.9.2 Segnalazione acustica retromarcia

L'inserimento della retromarcia deve essere segnalato all'esterno del veicolo da idonea segnalazione acustica intermittente.

3.2.10 Carrozzeria

Nella costruzione della carrozzeria e del pianale (se presente) dovranno essere adottate tecniche e materiali atti ad assicurare la prevista vita utile del veicolo (cfr. 3.2.2).

Nella costruzione delle fiancate dovrà essere particolarmente curata la realizzazione dei telai che delimitano i vani finestrini ed i vani porta, in modo da evitare il verificarsi di cretture agli angoli sotto l'azione delle sollecitazioni dinamiche. Il trattamento protettivo del sottoscocca e del telaio dovrà essere realizzato in modo da non essere attaccabile da corrosione e da idrocarburi in genere.

La zona sottocintura, compresi i paraurti anteriori e posteriori, dovrà essere curata per l'esposizione ad urti e all'insorgere di corrosione.

3.2.10.1 Materiali

Ossatura e pannelli di rivestimento dovranno essere realizzati con materiali dotati di elevata resistenza intrinseca alla corrosione o comunque preventivamente trattati e verniciati in modo da garantire la durata pari alla prevista vita utile del veicolo (cfr. 3.2.2) senza interventi di manutenzione e/o revisione.

Tutti i materiali non metallici dovranno presentare caratteristiche di autoestinguenza o in via subordinata di bassa propagazione di fiamma senza sviluppo di prodotti tossici durante la combustione, come richiesto al paragrafo 4.2.

I materiali metallici impiegati per la costruzione dovranno presentare caratteristiche intrinseche o essere trattati in modo tale da garantire a struttura completa la resistenza delle superfici contro l'ossidazione (come da norma CUNA NC 584-11), sia all'interno che all'esterno delle singole strutture elementari. Nel caso che non siano utilizzati acciai inox, dovrà essere prevista una protezione contro l'ossidazione chimica e la corrosione elettrochimica.

3.2.10.2 Rivestimenti

I pannelli di rivestimento dovranno essere fissati all'ossatura in modo da evitare vibrazioni e usura, consentire una rapida sostituzione delle parti.

3.2.10.3 Verniciatura

La verniciatura del veicolo deve essere eseguita a regola d'arte, atta ad assicurare la resistenza alla corrosione per un periodo non inferiore a 5 (cinque) anni, senza alcun intervento manutentivo.

La verniciatura dovrà essere di colore Giallo Limone in accordo alle norme vigenti (Norma CUNA NC 584-02) o di altro colore non metallizzato a scelta dell'Amministrazione Ordinante.

Nel definire le proprie soluzioni il Fornitore dovrà tenere conto di applicazioni di:

- scritte autoadesive (es.: "Scuolabus" e nome del Comune) incluse nella fornitura del veicolo base;
- eventuali stemmi autoadesivi forniti dalle Amministrazioni.

Dovrà inoltre essere possibile la rimozione degli adesivi senza danneggiare la verniciatura.

3.2.10.4 Padiglione

Il padiglione dovrà:

- avere la predisposizione per il montaggio dell'antenna radio;
- avere una forma tale da evitare il ristagno dell'acqua in modo che sia impedita, in caso di pioggia, l'improvvisa caduta di acqua dal tetto sul parabrezza in frenata, ed in particolare all'arresto del veicolo;
- tra il rivestimento interno e quello esterno dovrà essere inserita una pannellatura isolante termicamente, realizzata con materiale leggero autoestinguente nel rispetto delle normative vigenti.

3.2.10.5 Pavimento

Il pavimento deve avere alta resistenza meccanica ed all'umidità.

Il rivestimento del pavimento, sarà eseguito con un tappeto di tipo antimacchia, in materiale antiscivolo, antistatico, antiusura, a tenuta d'acqua nelle giunzioni, incollato con prodotti resistenti all'umidità ed alle variazioni di temperatura in modo da realizzare una superficie unica ed impermeabile.

3.2.10.6 Botole di ispezione

Tutte le parti (meccaniche, pneumatiche, ecc.) soggette ad ispezione, manutenzione e smontaggio che non siano accessibili attraverso elevatori o sportelli devono essere raggiungibili da botole ricavate sul pavimento.

I contorni delle botole non devono creare intralcio, né tanto meno pericolo, alla movimentazione dei passeggeri.

I coperchi delle botole devono essere costruiti in modo tale da garantire la tenuta contro le infiltrazioni di polveri, gas e acqua e possedere i requisiti di isolamento termoacustico compatibili con quanto indicato al paragrafo 4.2.

I sistemi di fermo dei coperchi dovranno essere realizzati in modo da consentire il loro azionamento solo al personale di manutenzione.

3.2.10.7 Passaruota

Devono essere realizzati con caratteristiche tali da garantire:

- l'incolumità dei passeggeri in caso di un'eventuale esplosione del pneumatico;
- l'accessibilità per il montaggio e smontaggio delle catene antineve, sia singole che doppie (del tipo approvato dal Fornitore stesso).

3.2.10.8 Superfici vetrate

I finestrini passeggeri dovranno essere di idonee dimensioni per conferire al comparto passeggeri piena luminosità. Dovranno inoltre essere previsti vetri costituiti da una parte fissa ed una mobile superiore di caratteristiche ed in numero sufficiente da consentire una idonea ventilazione del vano passeggeri.

In prossimità dei finestrini di emergenza dovranno essere dislocati i martelletti frangivetro o utilizzati altri strumenti atti a consentire l'uscita di emergenza da parte dei viaggiatori.

Il veicolo sarà dotato di tergivetro a comando elettrico, comprensivo di funzionamento ad intermittenza. La lunghezza delle spazzole deve essere tale da garantire la più ampia superficie deteresa e l'assenza di una zona non pulita al centro del parabrezza.

Il veicolo dovrà essere dotato di dispositivo lavaparabrezza, azionabile attraverso lo stesso comando del tergivetro. Gli ugelli dovranno essere installati e orientati in modo da consentire un'adeguata irrorazione delle zone d'azione delle spazzole stesse.

3.2.11 Dotazioni di serie

Costituiscono parte integrante del veicolo in configurazione base:

- scritte adesive (es.: "Scuolabus" e nome del Comune) da applicare sulle due fiancate e richieste in fase di ordine dall'Amministrazione;
- cronotachigrafo digitale;
- specchi retrovisori esterni a comando elettrico dotati di resistenza antiappannante;
- estintore a polvere secondo norma esistente (dovrà essere fornita la documentazione degli avvenuti controlli previsti dalla legge e dai regolamenti vigenti);
- vano o mensola porta oggetti;
- custodia porta documenti di bordo;
- cassetta pronto soccorso, con la dotazione prevista dal Decreto n°279 del 25.05.1988 (Tab. D) del Ministero dei trasporti e del Ministero Sanità e del Ministero Marina Mercantile;
- segnale di "veicolo fermo" (triangolo) di tipo regolamentare, secondo il vigente Codice della Strada Italiano (art.72), da applicarsi con apposita custodia al posto di guida;
- calzatoie di tipo regolamentare, secondo il vigente Codice della Strada (almeno una per gli scuolabus corti, una coppia per le altre tipologie di scuolabus);
- giacchetta fluorescente per l'autista (come previsto dal codice della strada);
- trousses o cassette attrezzi (comprendente una dotazione di attrezzi utilizzabili per il pronto intervento).

Sui veicoli devono essere installate le predisposizioni (canalizzazioni e/o cavi corrugati) necessarie all'equipaggiamento con impianto radio con antenna e altoparlanti.

3.3. PERSONALIZZAZIONI

Il prodotto in configurazione base potrà essere personalizzato, su richiesta dell'Amministrazione e senza alcun onere aggiuntivo, con le caratteristiche descritte nei paragrafi successivi.

3.3.1 Sedili accompagnatori aggiuntivi

Le Amministrazioni ordinanti possono richiedere la presenza di un numero di posti accompagnatori superiore a quanto specificato nel par 3.1 come di seguito indicato:

Scuolabus corti: 2 accompagnatori;

Scuolabus medi: 2 e/o 3 accompagnatori;

Scuolabus normali (solo C2 e C3): 2 e/o 3 accompagnatori.

Tale richiesta comporta la corrispondente riduzione nel numero dei posti studenti disponibili.

Il fornitore nell'Offerta Tecnica dovrà dichiarare:

per il Lotto 1

- il numero di posti a sedere per studenti di scuole medie, elementari e materne in presenza di due accompagnatori;

per il Lotto 2 e per ciascuna tipologia B1 e B2:

- il numero di posti a sedere per studenti di scuole medie, elementari e materne in presenza di 2 e/o 3 accompagnatori;

per il Lotto 3 e per ciascuna tipologia C2 e C3:

- il numero di posti a sedere per studenti di scuole medie ed elementari in presenza di 2 e/o 3 accompagnatori;

Le configurazioni disponibili dovranno essere specificate nella Tabella 1 dell'allegato 2 "Offerta Tecnica" del Disciplinare di Gara.

3.3.2 Allestimento interno per trasporto degli studenti delle scuole elementari e materne

Le Amministrazioni ordinanti possono richiedere:

- per le tipologie A, B1, B2 e C1 lo scuolabus con allestimento interno idoneo al trasporto di studenti delle Scuole elementari e materne. Tale richiesta comporta un aumento nel numero dei posti a sedere e la presenza di almeno un posto accompagnatore;
- per le tipologie C2 e C3 lo scuolabus con allestimento interno idoneo al trasporto di studenti delle Scuole elementari. Tale richiesta comporta un aumento nel numero dei posti a sedere.

Le configurazioni disponibili dovranno essere specificate nella Tabella 1 dell'allegato 2 "Offerta Tecnica" del Disciplinare di Gara.

Si precisa che per tale opzione i sedili passeggeri potranno essere difforni da quanto specificato nel paragrafo 3.2.4.1. e comunque, in accordo alle normative vigenti, potranno essere del tipo:

- sedili in vetroresina o materiale plastico;
- sedili imbottiti;
- panchette imbottite.

Le opzioni specificate ai punti 3.3.1 e 3.3.2. sono cumulabili.

3.3.3 Applicazione stemma dell'Amministrazione

Le Amministrazioni e/o i soggetti ordinanti possono richiedere l'applicazione di stemmi autoadesivi. Il costo di applicazione degli stemmi sulle fiancate del veicolo è a carico del fornitore. La fornitura degli stemmi, franco stabilimento del fornitore, è a totale carico delle le Amministrazioni e/o i soggetti ordinanti stessi e dovrà essere effettuata entro 30 giorni dalla data prevista per la consegna del veicolo.

4. NORME DI RIFERIMENTO

4.1. NORME COSTRUTTIVE DI RIFERIMENTO

Il veicolo dovrà rispettare le norme di seguito indicate e/o altre esplicitamente citate nel presente Capitolato che hanno il carattere di Specifica Tecnica:

- le norme europee EN (laddove esistenti);
- le normative tecniche in vigore: UNI, CEI, UNIFER e CUNA;
- le direttive CEE specifiche;
- le norme di legge ed i regolamenti italiani in vigore nonché le prescrizioni del Nuovo Codice della strada approvato con d.lgs. n°285 del 30.04.1992 e del Regolamento di Esecuzione approvato con D.P.R. n°495 del 16.09.1992 e successive modificazioni ed integrazioni operate sino alla pubblicazione del bando;
- ulteriori norme non citate, successive modificazioni od eventuali integrazioni intervenute al momento dell'ordine da parte dell'Amministrazione.

I veicoli dovranno inoltre rispettare i requisiti tecnici richiesti nel presente Capitolato e quanto altro ritenuto necessario a garantire sia la funzionalità dello scuolabus, sia la sicurezza ed il comfort dei viaggiatori e dell'autista.

4.2 IGIENE, SICUREZZA E AMBIENTE

4.2.1 Materiali

Tutti i materiali utilizzati sui veicoli devono essere privi in ogni loro sottoinsieme di componenti tossici nel rispetto della normativa vigente, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- amianto;
- ozono;
- PFC (polifluorocarburi);
- PCB (policarburovinile);
- CFC (clorofluorocarburi).

4.2.2 Emissioni allo scarico

Il motore endotermico deve avere livelli di emissioni di gas inquinanti allo scarico conformi a quanto previsto nelle norme EURO 3 o migliorative (in conformità alla direttiva 1999/96 CE del 13/12/99 e successive modificazioni).

4.2.3 Rumorosità esterna

Il livello di rumorosità esterna con veicolo in moto e fermo deve soddisfare la direttiva CEE 92/97 e successive modificazioni.

4.2.4 Rumorosità interna

Il livello di rumorosità interna, misurato secondo la norma UNI 9838, non deve essere superiore ai limiti indicati nella norma CUNA NC 504-02.

4.2.5 Protezione contro gli incendi

Nella realizzazione dei veicoli deve essere tenuta presente l'esigenza di protezione contro gli incendi nonché di utilizzo di materiali non infiammabili, autoestinguenti o a bassa velocità di propagazione di fiamma.

I materiali utilizzati dovranno presentare velocità di propagazione di fiamma compatibili con quanto indicato dalle Norme Tecniche UNI 3795, CUNA NC 590-02, e relativi allegati, e dal DM 03/09/2001.

Anche ove non esplicitamente indicato deve essere comunque rispettata la norma ISO 3795.

4.2.6 Compatibilità elettromagnetica (EMC)

Gli apparati elettrici ed elettronici non devono provocare né subire disturbi di natura elettromagnetica sia a bordo che a terra, così come prescritto dal D.M. del 20.2.96 del Ministero dei Trasporti e della Navigazione e successive modifiche e integrazioni; pertanto il livello massimo dei disturbi generati deve essere tale da non alterare l'utilizzazione regolare di tutti i componenti previsti nell'impianto elettrico ed in particolare modo non interferire con i dispositivi di controllo, di sicurezza, di trasmissione fonica e/o dati in genere.

5. SERVIZI INCLUSI NELLA FORNITURA

I servizi descritti nel presente paragrafo sono connessi alla fornitura degli scuolabus e quindi sono prestati dal Fornitore unitamente alla fornitura medesima.

Il corrispettivo di tali servizi è compreso nel prezzo dello scuolabus in configurazione base o personalizzato.

5.1 SERVIZIO DI TRASPORTO E CONSEGNA

Il servizio di consegna degli scuolabus e delle Opzioni di prodotto si intende comprensivo di ogni onere relativo a trasporto, eventuale imballaggio, asportazione dello stesso, addestramento del personale dell'Amministrazione. Nell'ambito di tale formazione dovranno essere illustrate le corrette procedure per l'utilizzo dello scuolabus e delle apparecchiature consegnate, ivi comprese le procedure ed i termini di manutenzione e di assistenza.

Unitamente alla consegna dei Prodotti oggetto della fornitura il Fornitore dovrà provvedere a fornire duplice copia della seguente documentazione tecnica:

- schemi e figurini descrittivi del prodotto;
- libretto d'uso e manutenzione dello scuolabus (contenente il programma degli interventi di manutenzione ordinaria ovvero la tipologia e la frequenza degli interventi/controlli di manutenzione, necessari per assicurare il corretto funzionamento dello scuolabus, indicati nel piano di manutenzione allegato all'Offerta);
- copia del certificato di omologazione del mezzo rilasciato dall'ispettorato della Motorizzazione o copia del certificato di approvazione della Motorizzazione in caso di collaudo in un unico esemplare;
- elenco ed ubicazione delle strutture di assistenza di proprietà del e/o convenzionate con il Fornitore. L'elenco potrà essere sostituito da apposito call center o numero verde idoneo ad indicare l'elenco e l'ubicazione delle strutture di assistenza sopra menzionate.

Il veicolo si intende "accettato" dall'Amministrazione ordinante alla data in cui sono verificate tutte le seguenti quattro condizioni:

- è stato trasferito dalla officina (o sede) del Fornitore presso il centro di consegna indicato dall'Amministrazione nell'Ordinativo di fornitura;
- risulta completo in ogni sua parte ed allestimento, nonché messo a punto e pronto per l'uso;
- è munito di immatricolazione, del certificato di omologazione e di ogni altro documento necessario alla circolazione;
- ha superato con esito positivo i collaudi previsti (cfr par. 8.2).

L'esecuzione dell'Ordinativo di fornitura per più di uno scuolabus può avvenire anche mediante consegne ripartite.

La consegna deve avvenire entro e non oltre il termine di 150 (centocinquanta) giorni solari a decorrere dalla "data ordine".

Il numero minimo di consegne totali mensili per ciascun lotto che il Fornitore dovrà garantire è pari a **3 veicoli per il lotto 1** e pari a **5 veicoli per i lotti 2 e 3**.

E' fatta salva la facoltà del Fornitore di indicare, in sede di Offerta Tecnica, un tempo di consegna del Prodotto inferiore rispetto a quello di 150 (centocinquanta) giorni sopra riportato e/o un numero minimo di consegne totali mensili superiore a quelli sopra indicati. Tali miglioramenti dei tempi di consegna e/o dei quantitativi minimi mensili stabiliti dovranno essere i medesimi per tutte le tipologie

di prodotto offerte nel Lotto e verranno premiati con un punteggio tecnico, come indicato nel Disciplinare di Gara.

Se il numero di consegne richieste dovesse eccedere i quantitativi minimi stabiliti, il Fornitore potrà smaltire le consegne progressivamente, seguendo l'ordine cronologico con cui sono stati emessi gli Ordinativi di fornitura dalle Amministrazioni ordinanti.

Nell'ipotesi in cui sia stato raggiunto il numero massimo di ordini mensili, il Fornitore dovrà comunicare alle Amministrazioni o ai soggetti interessati l'impossibilità di rispettare il termine di consegna stabilito nel presente documento (o quello inferiore eventualmente indicato in sede di Offerta Tecnica) e la data prevista per la consegna.

L'Amministrazione o i soggetti hanno la facoltà di annullare l'Ordinativo di fornitura entro il termine di un giorno lavorativo, scaduto tale termine l'Ordinativo di Fornitura sarà irrevocabile e il Fornitore sarà tenuto a darvi seguito, nei termini e modi previsti dal presente Capitolato Tecnico e dallo Schema di Convenzione.

Scaduto il predetto termine, il Fornitore dovrà assegnare all'Ordinativo di fornitura un numero progressivo e sarà tenuto, entro 2 (due) giorni lavorativi, a darne conferma all'Amministrazione o il soggetto ordinante tramite comunicazione via fax o via e-mail (qualora l'Amministrazione o il soggetto richiedente abbia comunicato il relativo indirizzo), riportando sul documento di conferma il numero progressivo assegnato all'Ordinativo, la data di registrazione ed il termine massimo per la consegna degli scuolabus secondo i termini di cui sopra.

I tempi di consegna di cui sopra potranno essere prorogati come riportato di seguito:

- 15 giorni (quindi: 165 giorni solari a decorrere dalla "data ordine") nel caso in cui il periodo che intercorre tra il momento di irrevocabilità dell'Ordinativo di fornitura e la data di consegna prevista includa il periodo delle festività natalizie (dal 22/12 al 6/1);
- 30 giorni (quindi: 180 giorni solari a decorrere dalla "data ordine") nel caso in cui il periodo che intercorre tra il momento di irrevocabilità dell'Ordinativo di fornitura e la data di consegna prevista includa il mese di agosto.
- 30 giorni (quindi: 180 giorni solari a decorrere dalla "data ordine") nel caso in cui l'ordinativo inviato dall'Amministrazione includa una delle seguenti opzioni di prodotto: rallentatore elettromagnetico, sospensioni pneumatiche e soluzione per il trasporto dei disabili.

Il Fornitore dovrà inviare, con almeno 15 (quindici) giorni di anticipo, comunicazione scritta all'Amministrazione della disponibilità a consegnare il/i veicolo/i ordinato/i. Entro 3 (tre) giorni dalla ricezione della comunicazione l'Amministrazione ordinante dovrà dare autorizzazione alla consegna che dovrà avvenire, salvo diversa indicazione ricevuta da parte dell'Amministrazione, non oltre 15 (quindici) giorni dalla data di messa a disposizione del/i veicolo/i da parte del Fornitore.

All'atto della consegna del veicolo l'Amministrazione dovrà dimostrare il possesso della idonea copertura assicurativa (esibizione del tagliando dell'assicurazione o altro documento atto ad attestare l'avvenuta assicurazione del mezzo).

Per ogni consegna dovrà essere redatto un apposito verbale di consegna, sottoscritto da un incaricato dell'Amministrazione e da un incaricato del Fornitore, nel quale dovranno essere riportati: la "Data ordine", la data dell'avvenuta consegna, il numero progressivo dell'Ordinativo di fornitura, il numero progressivo di consegna (assegnato dal Fornitore), gli scuolabus e le eventuali opzioni oggetto del verbale di consegna ed il numero degli scuolabus e delle eventuali opzioni oggetto dell'Ordinativo.

5.2. GARANZIA PER VIZI, DIFETTI DI FABBRICAZIONE, MANCANZA DI QUALITÀ ESSENZIALI E/O PROMESSE E BUON FUNZIONAMENTO

La fornitura degli Scuolabus oggetto del presente Capitolato dovrà essere provvista di garanzia contro vizi e difetti di fabbricazione (art. 1490 c.c.) e per mancanza di qualità promesse ed essenziali per l'uso cui è destinata la cosa (art. 1497 c.c.), nonché di garanzia di buon funzionamento ex art. 1512 c.c..

Tale garanzia dovrà essere applicabile ai Prodotti in configurazione base e/o personalizzati e alle relative Opzioni di prodotto per un periodo di 12 (dodici) mesi (o, comunque, nel termine di prolungamento della garanzia offerta dal Fornitore), decorrenti dalla data di accettazione del Prodotto senza nessuna limitazione del chilometraggio massimo.

Il Fornitore in sede di offerta potrà offrire una garanzia con durata superiore ai minimi sopra indicati, tale estensione verrà premiata con un punteggio tecnico, come indicato nel Disciplinare di Gara. L'eventuale estensione della garanzia proposta in sede di offerta dovrà essere la medesima per tutte le tipologie di prodotto offerte nel Lotto.

Durante tale periodo il Fornitore assicura, gratuitamente, mediante tecnici specializzati e/o centri di assistenza (propri, autorizzati o convenzionati) o presso le Officine delle Amministrazioni Ordinanti, anche mediante strutture mobili, il necessario supporto tecnico finalizzato al corretto funzionamento dei prodotti forniti, nonché, ove occorra, la fornitura gratuita di tutti i materiali di ricambio che si rendessero necessari a sopperire eventuali vizi o difetti di fabbricazione, ovvero, qualora necessaria o opportuna, la sostituzione dell'intero Prodotto.

Le Amministrazioni e i Soggetti che utilizzano la Convenzione avranno diritto alla riparazione o alla sostituzione gratuita del Prodotto ogni qualvolta, nel termine di 12 (dodici) mesi (o, comunque, nel termine di prolungamento della garanzia offerta dal Fornitore) dalla data di accettazione del Prodotto, si verifichi il cattivo o mancato funzionamento del Prodotto stesso, senza bisogno di provare il vizio o difetto di qualità.

Il Fornitore non potrà sottrarsi alla sua responsabilità, se non dimostrando che la mancanza di buon funzionamento sia dipesa da un fatto verificatosi successivamente alla consegna del Prodotto (e non dipendente da un vizio o difetto di produzione) o da fatto proprio dell'acquirente.

Il difetto di fabbricazione, il malfunzionamento, la mancanza di qualità essenziali e/o promesse deve essere denunciato dall'Amministrazione, tramite notifica scritta, nel più breve tempo possibile dalla scoperta del difetto stesso e/o del malfunzionamento e/o della mancanza di qualità essenziali e/o promesse.

La suddetta garanzia dovrà essere fornita con le seguenti modalità:

il Fornitore, qualora non fosse possibile l'immediato ripristino della funzionalità a seguito di intervento di manutenzione su chiamata:

- dovrà effettuare la diagnosi entro un massimo di 3 (tre) gg. lavorativi dalla data di invio della comunicazione del vizio e/o del difetto di malfunzionamento;
- dovrà, in caso di comprovato vizio e/o difetto di produzione, provvedere alla riparazione e/o sostituzione del prodotto nel tempo massimo di 10 (dieci) gg. lavorativi (successivi a quelli di diagnosi) a decorrere dalla data di invio della comunicazione della diagnosi effettuata.

Il Fornitore in sede di offerta potrà offrire un tempo di diagnosi e di ripristino inferiore a quello sopra indicato. Tali tempi sono validi sia per gli interventi in garanzia che per gli interventi compresi nell'Opzione di Servizio. Le riduzioni dei suddetti tempi dovranno essere le medesime per tutte le tipologie di prodotto offerte nel Lotto e verranno premiate con un punteggio tecnico, come indicato nel Disciplinare di Gara.

L'intervento dovrà essere, comunque, effettuato nel più breve tempo possibile fatti salvi interventi particolarmente gravosi riconosciuti dall'Amministrazione come tali, i cui tempi di intervento saranno specificatamente concordati. Gli interventi in garanzia dovranno essere garantiti in tutti i giorni feriali e nel normale orario di lavoro (compreso tra le 8.30 e le 17.30) esclusi il sabato, la domenica ed i festivi.

Tali interventi saranno svolti a regola d'arte così da escludere qualsiasi conseguenza negativa alle Amministrazioni ed ai Conducenti da questa delegati, dovuti a prestazioni male effettuate che rendano insicuro l'uso del mezzo.

All'atto della presa in carico del veicolo da parte del centro di assistenza dovrà essere compilato un "documento di entrata" da cui risulti la data di accettazione.

Il veicolo dovrà essere riconsegnato con un "documento di uscita" redatto dal Centro di servizio e/o punto di assistenza specializzato dal quale risulti, il tempo di intervento, le ore lavorative impegnate, i materiali utilizzati e la data di ultimazione dei lavori eseguiti.

5.3. ASSISTENZA POST VENDITA

5.3.1. Rete di Assistenza per Manutenzione Ordinaria e Straordinaria

La manutenzione del veicolo comprende:

- la manutenzione ordinaria o programmata ovvero i controlli periodici e gli interventi di manutenzione conseguenti. La frequenza dei controlli periodici e la tipologia degli interventi di manutenzione sono previsti nel Libretto d'uso e manutenzione.;

- la manutenzione straordinaria o su chiamata ovvero gli interventi di manutenzione (riparazioni e/o sostituzioni) su chiamata in caso di guasti dovuti a causa tecnica o alla normale usura.

Tutti gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria si intendono **a carico dell'Amministrazione qualora non compresi nella garanzia contrattuale (par. 5.2) e/o compresi nell'opzione di servizio "Pacchetto di Assistenza" (par. 6.2) se prevista in fase d'ordine.**

Il Fornitore dovrà assicurare la presenza di una rete di punti di assistenza ufficiali (propri, autorizzati o convenzionati che nel presente Capitolato e negli altri atti vengono denominati "Centri di Servizio") presso i quali i veicoli potranno fruire:

- degli interventi di ordinaria e straordinaria manutenzione;
- di quanto previsto nell' Opzione di Servizio "Pacchetto di Assistenza";
- di qualsiasi altro intervento si renda necessario.

In sede di offerta il Fornitore dovrà indicare il numero dei Centri di Servizio disponibili o che intende attivare entro la data di stipula della Convenzione.

Il Centro di Servizio, o l'insieme dei Centri di Servizio operanti in un determinato luogo, dovranno garantire la presa in carico e la riconsegna degli autoveicoli in tutti i giorni lavorativi nel normale orario di lavoro (indicativamente tra le ore 8:30 e le ore 17:30).

Il Fornitore dovrà garantire un servizio di assistenza telefonica per i clienti in grado di indicare in modo tempestivo il Centro di Servizio più vicino, la sua localizzazione, l'orario di servizio, il numero telefonico e telefax e comunque dare supporto all'utenza della Amministrazione contraente e/o Amministrazione assegnataria secondo quanto meglio descritto al successivo paragrafo 5.4.

Gli interventi compresi nel servizio di assistenza e manutenzione dovranno essere effettuati nel più breve tempo possibile, fatti salvi interventi particolarmente gravosi riconosciuti dall' Amministrazione come tali, i cui tempi di intervento saranno specificamente concordati.

5.4. CALL CENTER

Il Fornitore deve mettere a disposizione dell' Amministrazione e/o del soggetto ordinante, entro data di attivazione della Convenzione, un apposito "Call-Center" che funzioni da centro di ricezione e gestione delle chiamate relative agli Ordinativi e/o alla richiesta di informazioni relativamente agli Ordinativi stessi, nonché le informazioni relative alla rete di assistenza di cui al paragrafo 5.3.1.

Gli orari di ricezione delle chiamate saranno, per tutti i giorni dell'anno, esclusi sabato, domenica e festivi, dalle ore 8:30 alle ore 17:30.

Le chiamate effettuate oltre le 17:30 dovranno essere registrate mediante segreteria telefonica e si intenderanno come ricevute alle ore 8:30 del giorno lavorativo successivo.

Tale Call-Center avrà un numero telefonico ed uno di fax dedicati a tale servizio.

I dettagli relativi ad ogni singolo Ordinativo di fornitura devono essere rendicontati secondo quanto stabilito nel successivo paragrafo 5.5.

5.5. REPORTISTICA

Il Fornitore dovrà rendere disponibili alla Consip S.p.A. alcuni dati a fini di rendicontazione e monitoraggio. Le modalità del servizio di reportistica sono descritte nel documento “Progetto Data Mart - Scuolabus per le PP.AA. - Flussi dati di alimentazione del sistema”, Allegato B al Capitolato tecnico.

5.6. GESTIONE DEI RECLAMI ON-LINE

Sul sito www.acquistinretepa.it sarà disponibile un'apposita sezione destinata alla gestione dei Reclami on-line. Tale sezione è destinata a tre tipologie di utenze, in termini di accesso e utilizzo, ciascuno per la propria competenza:

- Punti Ordinanti
- Fornitori
- Consip S.p.A.

All'atto della stipula della Convenzione, la Consip S.p.A. comunicherà al Fornitore aggiudicatario il Nome Utente e la Password di accesso e identificazione al sistema dei Reclami on-line. Il manuale utente, che conterrà nel dettaglio le modalità per l'utilizzo dell'applicazione, sarà disponibile per il Fornitore accedendo al sistema.

Il Fornitore aggiudicatario della Convenzione avrà l'obbligo di rispondere a eventuali reclami inviati dalla P.A., nei tempi di seguito indicati.

Oltre a quanto più dettagliatamente descritto nel Manuale Utente, le modalità di gestione dei reclami on-line, saranno le seguenti:

Il Fornitore riceve una e-mail in cui gli viene notificata la presenza di un reclamo a suo carico ed il numero del reclamo stesso. Il Fornitore accede all'applicazione partendo dalla home page del portale www.acquistinrete.it, si identifica fornendo al sistema Nome Utente e Password per l'autenticazione ed ottiene accesso alla pagina che contiene la lista di tutti i reclami ricevuti in ordine di data decrescente.

I reclami che il Fornitore non ha mai visualizzato si trovano nello stato APERTO, i reclami che il Fornitore ha visualizzato senza dare risposta sono nello stato IN LAVORAZIONE ed i reclami a cui il Fornitore ha risposto sono nello stato CHIUSO. Quando il Fornitore seleziona il numero di un reclamo APERTO, lo stato del reclamo diventa IN LAVORAZIONE e viene visualizzata la pagina di dettaglio Reclamo.

La chiusura del reclamo da parte del Fornitore deve avvenire entro 5 (cinque) giorni lavorativi a partire dalla data di ricezione della e-mail di notifica, pena l'applicazione di una penale da parte di Consip S.p.A. pari a 50,00 Euro per ogni giorno di ritardo non imputabile a comprovate cause di forza maggiore.

5.7. VERIFICHE ISPETTIVE

Durante tutta la durata della Convenzione e dei singoli contratti stipulati dalle Amministrazioni, al fine di verificare la conformità delle prestazioni contrattuali a quanto prescritto nel Capitolato Tecnico, nella Relazione Tecnica e nell'ulteriore documentazione contrattuale, nonché di accertare l'adempimento degli impegni assunti dal Fornitore, la Consip S.p.A. potrà effettuare – anche avvalendosi di Organismi di Ispezione accreditati secondo le norme EN 45004 – apposite verifiche ispettive.

I costi di tali verifiche saranno a carico del fornitore che dovrà corrisponderli direttamente all'Organismo di Ispezione nei tempi indicati nella Convenzione. La fattura, relativa al pagamento delle verifiche ispettive, sarà inviata da parte dell'Organismo di Ispezione anche alla Consip S.p.A. in copia conoscenza.

I costi a carico del fornitore per l'esecuzione delle Verifiche Ispettive saranno pari ai valori di seguito riportati:

- lotto 1= 0,5% del valore degli ordinativi di fornitura emessi e, comunque, **fino ad un massimo di euro 3.500,00**
- lotto 2= 0,5% del valore degli ordinativi di fornitura emessi e, comunque, **fino ad un massimo di euro 5.500,00**
- lotto 3= 0,5% del valore degli ordinativi di fornitura emessi e, comunque, **fino ad un massimo di euro 5.500,00**

Per l'espletamento della suddetta attività, si farà riferimento ai livelli di servizio indicati nel presente Capitolato e nei suoi allegati (Schema delle Verifiche Ispettive), ivi inclusi quelli eventualmente risultanti dall'offerta tecnica migliorativa, se presentata dal Fornitore aggiudicatario.

Le verifiche ispettive potranno essere effettuate sia presso le sedi del Fornitore sia presso quelle delle Pubbliche Amministrazioni che avranno effettuato ordinativi di fornitura; il Fornitore e l'Amministrazione contraente dovranno, pertanto, attivarsi affinché le verifiche possano essere espletate nel migliore dei modi e senza intralcio all'attività.

L'Organismo di Ispezione, su indicazioni della Consip S.p.A., effettuerà uno o più cicli di verifiche ispettive sugli ordinativi emessi a valere sulla convenzione. Tale ciclo è il numero di giorni/uomo necessari per rendere significativa l'attività di ispezione, compatibilmente con lo "Schema delle verifiche ispettive" e l'importo massimo a disposizione per lo svolgimento delle verifiche stesse.

6. PRODOTTI/SERVIZI OPZIONALI

6.1 OPZIONI DI PRODOTTO

Il prodotto in configurazione base e/o personalizzato potrà essere ulteriormente dotato, su richiesta delle Amministrazioni o degli altri Soggetti Contraenti e con pagamento di un prezzo addizionale rispetto al prezzo del Prodotto base, delle seguenti caratteristiche / dispositivi opzionali:

OPZIONE	SCUOLABUS					
	Lotto 1 Corti	Lotto 2 Medi		Lotto 3 Normali		
Tipologia	A	B1	B2	C1	C2	C3
Rallentatore elettromagnetico	NO	NO	NO	SI	SI	SI
Sospensioni pneumatiche	NO	NO	NO	SI	SI	SI
Aria Condizionata	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Preriscaldamento	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Soluzione trasporto disabili	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Listino optional del fornitore	SI	SI	SI	SI	SI	SI

6.1.1 Rallentatore elettromagnetico

Rallentatore elettromagnetico Telma o equivalente.

6.1.2. Sospensioni pneumatiche

In alternativa alle sospensioni posteriori di tipo meccanico potranno essere richieste, per maggior comfort, sospensioni pneumatiche.

6.1.3 Sistema di aria condizionata

Fornitura ed installazione di un impianto di aria condizionata sia per il posto guida sia estesa a tutto il vano passeggeri.

6.1.4 Preriscaldamento

Fornitura ed installazione di dispositivi di preriscaldamento del liquido di raffreddamento del motore con timer. (Webasto, Eberspacher o equivalenti)

6.1.5 Soluzione per il trasporto di passeggeri non deambulanti

Fornitura ed installazione di un dispositivo per il trasporto di un passeggero a ridotta capacità motoria, in sedia a rotelle.

La distribuzione dei sedili dovrà tener conto dell'installazione di una postazione per il ricovero e l'aggancio di n.1 (una) sedia a rotelle per disabile, dotata di cintura di sicurezza o in alternativa di fermi meccanici per l'ancoraggio di essa e maniglione di sostegno.

Il veicolo dovrà essere equipaggiato con un sollevatore elettroidraulico, azionabile a veicolo fermo, conforme alle norme CEE, di portata adeguata al sollevamento della carrozzina con disabile e comunque **non inferiore ai 300 kg**, completo di pompa di emergenza, con piattaforma di adeguate dimensioni.

Entrambi i dispositivi (postazione e sollevatore elettroidraulico) dovranno essere annotati sui documenti di omologazione e/o immatricolazione.

La presenza di tale soluzione opzionale può comportare una modifica nel numero dei posti disponibili, dovrà però essere garantita almeno la presenza di un posto accompagnatore. Le configurazioni disponibili dovranno essere specificate nella Tabella 3 dell'allegato 2 "Offerta Tecnica".

6.1.6 Listino optional del fornitore (optional aggiuntivi)

Ulteriori allestimenti del prodotto potranno essere effettuati sulla base degli optional aggiuntivi disponibili sul listino ufficiale del fornitore in vigore al momento della presentazione dell'offerta (allegato all'Offerta Economica) e non inclusi nei punti 6.1.1, 6.1.2, 6.1.3, 6.1.4, e 6.1.5 del presente Capitolato Tecnico, scontati in accordo a quanto quotato nell'offerta economica.

6.1.7 Requisiti generali delle opzioni di prodotto

Si precisa, inoltre, che:

- le Opzioni di prodotto:
 - saranno pagate dalle Amministrazioni ai prezzi quantificati dal Fornitore al momento dell'offerta;
 - potranno essere ordinate soltanto contestualmente all'Ordinativo di fornitura relativo all'acquisto del Prodotto in configurazione base e/o personalizzato;
 - potranno essere richieste, per ogni Prodotto ordinato, nel numero massimo di 1 (una) per ogni tipologia di opzione.

In particolare, il prezzo che sarà indicato dal Fornitore per ciascuna opzione di prodotto è da intendersi come "prezzo addizionale" al prezzo del prodotto base.

6.2. OPZIONE DI SERVIZIO

Il Fornitore dovrà garantire, dietro specifica richiesta dell'Amministrazione un servizio di "assistenza e manutenzione" sull'interezza del mezzo (motore, scocca, allestimento) comprensivo delle Opzioni di prodotto eventualmente richieste.

Il servizio di assistenza e manutenzione (Opzione di servizio) comprende:

- la manutenzione ordinaria o programmata ovvero i controlli periodici e gli interventi di manutenzione conseguenti. La frequenza dei controlli periodici e la tipologia degli interventi di manutenzione sono previsti nel Libretto d'uso e manutenzione.;
- la manutenzione straordinaria o su chiamata ovvero gli interventi di manutenzione (riparazioni e/o sostituzioni) su chiamata in caso di guasti dovuti a causa tecnica o alla normale usura.

Il servizio di assistenza e manutenzione é un servizio opzionale.

Pertanto, le Amministrazioni che ne usufruiranno dovranno corrispondere al Fornitore il prezzo indicato in sede Offerta.

Tal servizio dovrà essere espletato dal Fornitore, al costo quotato in offerta, fino alla scadenza del 60° (sessantesimo) mese e/o fino al raggiungimento di 150.000 (centocinquantamila) Km di percorrenza, decorrenti dalla data di accettazione del prodotto.

Le Amministrazioni avranno diritto di recedere anche anticipatamente dal predetto servizio, previo preavviso di 6 (sei) mesi da comunicare al Fornitore mediante raccomandata con ricevuta di ritorno.

6.2.1. Servizio di assistenza e manutenzione

Non sono comunque ricompresi nell'Opzione di servizio e restano quindi a carico dell'Amministrazione i seguenti interventi di manutenzione (controlli ed eventuali rabbocchi/ripristini):

- pulizia del mezzo;
- ingrassaggio;
- controllo funzionamento segnalazioni e dispositivi ottici;
- controllo livello fluidi (es. radiatore, lavacrystallo, olio motore, cambio etc.) ed eventuale rabbocco;
- controllo funzionalità porte;
- controllo aria compressa e perdite fluidi ed eventuale rabbocco;
- controllo regime rotazione motore in fase operativa;
- controllo funzionalità spie e comandi postazione di comando;
- controllo funzionalità delle sicurezze;

- rifornimento carburante;
- verifica pressione gomme.

Gli interventi sopra indicati dovranno essere espletati dalle Amministrazioni conformemente alle prescrizioni contenute nel Libretto d'uso e manutenzione.

Sono, altresì, a carico dell'Amministrazione:

- riparazione forature;
- additivi particolari (lavavetri, antigelo, etc.);
- lampadine;
- batterie ad accumulatori;
- pneumatici;
- costi assicurativi;
- trasporto di soccorso stradale (qualora la distanza del veicolo dal centro di servizio più vicino per la riparazione non sia superiore a 200 km);
- revisione periodica MCC.

Tutti gli altri interventi di manutenzione ordinaria nonché tutti gli interventi di manutenzione straordinaria, in caso di guasti tecnici o di normale usura, necessari per ripristinare il corretto funzionamento del Prodotto, si intendono a carico del Fornitore e compresi nel pagamento del prezzo dell'Opzione di servizio.

Tutti i costi e le spese relative all'erogazione del servizio (sia i costi della manodopera che quelli dei materiali) saranno ad esclusivo carico del Fornitore, intendendosi remunerati con il prezzo indicato in offerta.

Risultano, comunque, non coperte dal servizio di assistenza e manutenzione gli interventi di manutenzione (riparazioni/sostituzioni) dovuti a:

- negligenza o non corretto uso del veicolo;
- mancanza di manutenzione ed abituali controlli (es.: mancanza di acqua e di olio, od altri prodotti non conformi alle prescrizioni del Fornitore);
- manutenzioni del veicolo non effettuata agli intervalli previsti e riparazioni effettuate non in accordo con l'operatività prescritta dai manuali di officina;
- avarie conseguenti a malfunzionamenti degli strumenti indicatori non tempestivamente segnalate;
- danneggiamenti derivanti da modifiche non autorizzate;
- atti di vandalismo;
- riparazioni conseguenti al coinvolgimento del veicolo in qualsivoglia tipo di incidente (stradale e non).

Gli interventi compresi nel servizio di assistenza e manutenzione dovranno essere effettuati nel più breve tempo possibile, fatti salvi interventi particolarmente gravosi riconosciuti dall'Amministrazione come tali, i cui tempi di intervento saranno specificamente concordati.

Il servizio di assistenza e manutenzione, nell'ipotesi d'intervento di manutenzione programmata, sarà prestato secondo le seguenti modalità:

- l'erogazione del servizio sarà concordata tra Amministrazione con almeno 15 (quindici) giorni lavorativi di anticipo rispetto al supposto limite di raggiungimento km/tempo previsti dal libretto d'uso e manutenzione con un margine di tolleranza pari a ± 15 gg. e ± 1.000 km;
- gli interventi di manutenzione saranno effettuati nel tempo massimo di 3 (tre) giorni lavorativi, a decorrere dalla data di consegna del mezzo.

Il servizio di assistenza e manutenzione nell'ipotesi di manutenzione su chiamata/straordinaria verrà prestato con le seguenti modalità:

- il guasto dovrà essere diagnosticato entro un massimo di 3 (tre) giorni lavorativi dalla data di comunicazione del malfunzionamento;
- la funzionalità del Prodotto dovrà essere ripristinata nel tempo massimo di 10 (dieci) giorni lavorativi (successivi a quelli di diagnosi) a decorrere dalla data in cui il Fornitore comunicherà per iscritto all'Amministrazione contraente la diagnosi effettuata.

E' fatta salva la facoltà del Fornitore di indicare, in sede di Offerta Tecnica, termini per l'effettuazione della diagnosi e/o termini per il ripristino della funzionalità del Prodotto inferiori rispetto a quelli sopra indicati. Le riduzioni dei suddetti tempi, validi anche per gli interventi in garanzia, dovranno essere le medesime per tutte le tipologie di prodotto offerte nel Lotto e verranno premiate con un punteggio tecnico, come indicato nel Disciplinare di Gara.

L' Amministrazione si riserva il diritto di effettuare il controllo delle lavorazioni in qualunque stadio della loro esecuzione. A tale scopo il Fornitore si obbliga a permettere l'accesso nelle officine proprie e/o convenzionate ai delegati dell' Amministrazione ed a farli accompagnare da personale tecnico in grado di fornire le indicazioni sullo stato di avanzamento dei lavori previsti dal servizio di manutenzione.

All'atto della presa in carico del veicolo da parte del centro di assistenza dovrà essere compilato un "documento di entrata" da cui risulti la data di accettazione e le anomalie segnalate dall'Amministrazione.

Il veicolo dovrà essere riconsegnato con un "documento di uscita" redatto dal Centro di servizio e/o punto di assistenza specializzato dal quale risulti, il tempo di intervento, le ore lavorative impegnate, i materiali utilizzati e la data di ultimazione dei lavori eseguiti.

7. RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Dalla data di attivazione della Convenzione, il Fornitore dovrà mettere a disposizione un Responsabile del Servizio, precedentemente identificato e nominato in sede di offerta tecnica, che avrà il compito di essere la persona responsabile delle prestazioni e dei livelli di servizio oggetto della Convenzione stessa.

Il suo compito sarà quello di supervisionare ed eventualmente coordinare le attività a partire dal momento di ricezione degli Ordinativi fino alla gestione degli eventuali reclami da parte di Consip e/o delle Amministrazioni.

Avrà il compito di monitorare l'andamento del livello di servizio nell'arco del periodo di validità del contratto e dovrà essere in grado di porre in atto tutte le azioni necessarie per garantire il rispetto delle prestazioni richieste.

All'atto della stipula della Convenzione, il Fornitore dovrà rendere noti i recapiti telefonici e l'indirizzo di posta elettronica del Responsabile del Servizio.

8. VERIFICA DEI PRODOTTI E DISPOSIZIONI GENERALI

8.1. IMMATRICOLAZIONE

La data di immatricolazione del veicolo non dovrà essere antecedente a 15 (quindici) giorni rispetto alla data di consegna dello scuolabus all'Amministrazione.

8.2. COLLAUDO

Le prove e verifiche di collaudo degli scuolabus che l'Amministrazione ha facoltà di effettuare, per ognuno dei mezzi oggetto dell'Ordinativo di fornitura, saranno articolate nelle seguenti fasi:

- a) collaudo a termine della fase di allestimento;
- b) collaudo in sede di consegna.

L'esito positivo di tutti i collaudi e prove di cui sopra non sollevano il Fornitore dalla piena responsabilità della rispondenza dei prodotti consegnati ai requisiti indicati nel presente capitolato, del funzionamento dei prodotti stessi, della qualità e del dimensionamento dei materiali impiegati.

Tutti gli oneri relativi alle verifiche eseguite durante il collaudo a) sono a carico del Fornitore, ad eccezione di quelli connessi alle persone incaricate dall'Amministrazione per il collaudo.

Ogni collaudo sarà oggetto di apposito verbale sottoscritto dall'Amministrazione.

8.2.1 Collaudo a termine della fase di allestimento

Il Fornitore si impegna a comunicare all'Amministrazione l'ultimazione del ciclo produttivo del primo veicolo oggetto dell'Ordinativo di fornitura. Di contro l'Amministrazione provvederà, entro 5 (cinque) gg. lavorativi dalla comunicazione, a concordare l'invio dei propri incaricati presso lo stabilimento di produzione.

Nel corso del collaudo l'Amministrazione procederà ad accertare:

- la completezza degli allestimenti di base,
- la rispondenza degli allestimenti personalizzati previsti nel presente capitolato ed indicati nel paragrafo 3 e delle eventuali Opzioni di prodotto di cui al paragrafo 6 se richieste nell'Ordinativo di fornitura;
- nonché la completa rispondenza con quanto disposto dalle normative di legge applicabili in tema di Codice della Strada.

In caso di esito negativo, il Fornitore è tenuto ad intervenire, a propria cura e spese senza determinare variazioni nei tempi di consegna pattuiti per la fornitura, alla rimozione delle difformità riscontrate.

Dopo tali interventi il veicolo potrà essere sottoposto a nuovo collaudo o, in alternativa l'Amministrazione potrà avvalersi di apposita dichiarazione nella quale il Fornitore attesta l'avvenuta esecuzione degli interventi richiesti e di quelli comunque necessari per rimuovere le difformità riscontrate.

8.2.2 Collaudo in sede di consegna

L'Amministrazione entro 20 (venti) gg. dalla data del verbale di consegna (di cui al precedente paragrafo 5.1) ha facoltà di procedere a sottoporre a collaudo i prodotti forniti.

Tale collaudo, che a scelta dell'Amministrazione potrà essere effettuato anche a campione, sarà volto a verificare la funzionalità del prodotto.

Dalle attività di collaudo verrà redatto apposito verbale (a cura dell'Amministrazione) la cui data è da considerarsi “data di accettazione del prodotto o della fornitura”.

Esso sarà considerato positivo quando, unitamente alla consegna del/i veicolo/i presso la sede/deposito indicati dall'Amministrazione nell'Ordinativo di fornitura, si verificano le seguenti condizioni:

- ogni veicolo sarà accompagnato da apposito documento di trasporto;
- ogni veicolo sarà munito di tutta la documentazione tecnica (e della manualistica d'uso) contrattualmente prevista;
- ogni veicolo sarà completo in ogni sua parte ed in ogni allestimento ed accessori;
- ogni veicolo sarà stato regolarmente immatricolato a cura e spese del Fornitore;
- ogni veicolo sarà munito di tutta la documentazione per l'immissione in circolazione (bollo ed assicurazione esclusi).

In caso di esito negativo del collaudo, il Fornitore si impegna a ripristinare la funzionalità e conformità del veicolo ed eventualmente a sostituire i Prodotti non conformi entro il termine di 15 (quindici) giorni lavorativi decorrenti dalla data del relativo verbale, pena l'applicazione delle penali di cui allo Schema di Convenzione.

Dopo tali interventi il veicolo potrà essere sottoposto a nuovo collaudo o, in alternativa l'Amministrazione potrà avvalersi di apposita dichiarazione nella quale il Fornitore attesta l'avvenuta esecuzione degli interventi richiesti e di quelli comunque necessari per rimuovere le difformità riscontrate.

8.3. ONERI

Sono a carico dell'Amministrazione tutti gli oneri e le spese relative alla tassa di possesso, coperture assicurative ed a tutte le altre tasse ed imposte relative ai veicoli oggetto della presente fornitura.

Sono invece a carico del Fornitore i costi di immatricolazione ad esclusione delle imposte regionali e/o provinciali.

9. SITO INTERNET DELLE CONVENZIONI

La Consip S.p.A. avrà il compito di predisporre il “Sito Internet delle Convenzioni” con tutte le informazioni utili agli utenti. A tal fine il Fornitore, nel termine di **30 (trenta)** giorni naturali e consecutivi dalla comunicazione di aggiudicazione provvisoria,, dovrà mettere a disposizione:

- un’immagine dei prodotti in formato GIF o JPEG, con risoluzione di 300 x 300 punti, su sfondo bianco;
- la descrizione dei prodotti con le principali caratteristiche (cfr. precedente paragrafo 3);
- informazioni sull’azienda produttrice ed il suo nome commerciale;
- ammontare del prezzo di acquisto dei prodotti, comprensivo dei prezzi per opzioni di prodotto e Kit d’acquisto aggiuntivi.

Nel caso di sostituzione del tipo di Prodotto (cfr. par. 2) dovranno essere forniti, anche per il nuovo tipo di Prodotto, i dati necessari all’aggiornamento del sito.

Le specifiche del formato da utilizzare per l’invio dei dati verranno comunicate dalla Consip all’atto della stipula della Convenzione.

Entro lo stesso termine, il Fornitore dovrà inoltre rendere noti:

- il nominativo, il numero di telefono e l’indirizzo di e-mail del Responsabile del Servizio;
- i numeri di telefono e di fax del “Call Center” ed eventualmente gli orari di servizio se migliorativi rispetto a quanto richiesto nel precedente paragrafo 5.4.

Il catalogo dei Prodotti forniti e dei servizi oggetto della Convenzione sarà visualizzato in una pagina WEB con i relativi prezzi e termini contrattuali.

In tale pagina sarà possibile scegliere il tipo e la quantità del Prodotto da ordinare con relativo costo globale, inviare un Ordinativo di fornitura in formato elettronico al Fornitore e stampare copia cartacea dell’ordine.

Il Fornitore dovrà predisporre, nel termine di 15 (quindici) giorni solari dalla stipula della Convenzione e secondo le modalità comunicate dalla Consip, un collegamento con il “Sito Internet delle Convenzioni” al fine di:

- monitorare costantemente il data base delle registrazioni alle Convenzioni;
- monitorare costantemente gli Ordinativi trasmessi tramite il negozio on-line eventualmente predisposto da Consip;
- trasmettere alla Consip la reportistica (vedi paragrafo 5.5).

10. ALLEGATI

Sono parte integrante del presente Capitolato Tecnico i seguenti allegati:

- Allegato A CT - Schema delle Verifiche Ispettive
- Allegato B CT - Progetto Datamart Scuolabus