

QUESTIONARIO 2004: ATTIVI CONVENZIONI

Buongiorno/ Buona sera Sig./Sig.ra....., sono (nome dell'intervistatore) e la chiamo da parte della Consip S.p.a., in relazione al Programma della spesa pubblica per beni e servizi avviato dalla stessa per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze.

Allo scopo di valutare il livello di soddisfazione dei suoi Utenti, la Consip ha avviato un'indagine che coinvolge un significativo numero di Pubbliche Amministrazioni.

Se è disponibile a concedermi 10 minuti del Suo tempo, gradirei farLe alcune domande riguardo gli acquisti da Lei effettuati nel 2003 utilizzando le convenzioni Consip.

Al termine dell'intervista potrà poi esprimere suggerimenti ed eventuali considerazioni personali.

Le ricordo inoltre che troverà notizia dell'indagine anche sul sito www.acquistinretepa.it, nella sezione Focus, accessibile dalla Home Page, a conferma di quanto Le ho appena detto.

Nominativo dell'Intervistato

Punto ordinante registrato	
Funzione del rispondente:	

--	--	--	--

Quantità di acquisti ed esperienza

Da quanti anni Lei si occupa degli acquisti del Suo Ente?

<input type="radio"/> Meno di 1	<input type="radio"/> Da 1 a 3anni	<input type="radio"/> Più di 3 anni
---------------------------------	------------------------------------	-------------------------------------

Durante il 2003, quale percentuale della spesa per beni e servizi è stata realizzata dal Suo Ente attraverso il sistema delle Convenzioni Consip?

<input type="radio"/> 0-10%	<input type="radio"/> 10-50%	<input type="radio"/> Oltre il 50%	<input type="radio"/> Non so
-----------------------------	------------------------------	------------------------------------	------------------------------

Attese

La prego adesso di esprimere, utilizzando una scala da 1 a 10, una valutazione delle Sue aspettative, prima degli acquisti, riguardo i seguenti elementi delle Convenzioni Consip

	Bassa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Alta	
• Qualità del prodotto/servizio		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="radio"/> Non so
• Agevolazione dell'incontro tra domanda e offerta		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="radio"/> Non so
• Economicità		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="radio"/> Non so
• Semplificazione dei processi di acquisto		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="radio"/> Non so

Fedeltà

Sempre utilizzando in una scala da 1 a 10 indichi quanto sono verosimili le seguenti affermazioni:

Per nulla 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Completamente

- Riacquisterei gli stessi prodotti attraverso le Convenzioni Consip..... ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Non so
- Consiglierei di utilizzare le Convenzioni Consip anche ad altri colleghi..... ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Non so
- Acquisterei volentieri anche altri prodotti (attualmente non in convenzione) attraverso le Convenzioni Consip ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Non so

Reclami

Per nulla 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Completamente

- Quanto spesso ha sentito l'esigenza di presentare un reclamo?..... ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- Se si è rivolto almeno una volta a Consip, per problemi sulle Convenzioni, in che misura la risposta l'ha soddisfatta?..... ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Non applicabile

Mai 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Molto spesso

Nel caso in cui la Sua Amministrazione abbia applicato penali, in quali dei seguenti livelli di servizio? (scelta singola, max 1 risposta)

Qualità del processo di esecuzione dell'ordine	<input type="radio"/>
Qualità dei prodotti/servizi forniti	<input type="radio"/>
Qualità dei servizi integrativi di gestione	<input type="radio"/>
Qualità del call center	<input type="radio"/>
Qualità dei servizi di assistenza	<input type="radio"/>
(Specificare la convenzione)_____	<input type="radio"/>

Soddisfazione

Per nulla 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Completamente

- Immagini la Sua Struttura ideale di Supporto agli Acquisti di beni e servizi per la PA, quanto il sistema delle Convenzioni Consip si avvicina al suo ideale?..... ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- Rispetto alle Sue attese, in che misura è rimasto soddisfatto delle Convenzioni Consip?..... ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- Complessivamente quanto si ritiene soddisfatto della Consip?..... ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Miglioramenti

Secondo Lei, quale tra i seguenti possibili ambiti è prioritario per il miglioramento delle Convenzioni stipulate da Consip? (scelta singola, max 1 risposta)

Prezzi più competitivi	<input type="radio"/>
Qualità dei prodotti/servizi	<input type="radio"/>
Maggiore chiarezza della documentazione	<input type="radio"/>
Miglioramento della procedura di invio degli ordini via fax	<input type="radio"/>
Miglioramento della procedura di invio degli ordini on line	<input type="radio"/>

Cambiamenti della Consip e Nuovi Progetti a supporto delle PP.AA.

Secondo Lei, l'attuale sospensione delle Convenzioni Consip ha comportato:

	Un aumento	Una diminuzione	Nessun impatto
Riguardo ai tempi e ai costi del processo di acquisto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Riguardo le risorse dedicate alle gare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Meno competitivi	Più competitivi	Identici
L'ottenimento di prezzi (a parità di qualità)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

È a conoscenza del fatto che Consip svolge progetti a supporto delle PP.AA.?

Si	<input type="radio"/>
No	<input type="radio"/>

In quale area vorrebbe che Consip supportasse la Sua Amministrazione con un progetto specifico?
(scelta multipla, max 2 risposte)

Gare telematiche sulla piattaforma Consip messa a disposizione nell'ambito del Programma	<input type="radio"/>
Predisposizione documentazione di gara con Consip come stazione appaltante	<input type="radio"/>
Predisposizione documentazione di gara con PP.AA. come stazione appaltante	<input type="radio"/>
Ottimizzazione dei processi di acquisto interni	<input type="radio"/>
Assistenza merceologico/legale	<input type="radio"/>
Formazione e comunicazione	<input type="radio"/>

Se Consip supportasse la Sua Amministrazione in un progetto, quale ritiene tra i seguenti potrebbe essere il principale vantaggio? (scelta singola, max 1 risposta)

Accesso a competenze specialistiche	<input type="radio"/>
Risparmio di tempo	<input type="radio"/>
Utilizzo di strumenti di e-procurement	<input type="radio"/>

Osservazioni personali

Ha suggerimenti o osservazioni personali riguardo Consip?
