

Consip S.p.A.

Gara per la fornitura di licenze d'uso del prodotto software BEA Tuxedo

ALLEGATO 5 - CAPITOLATO TECNICO

**GARA PER LA FORNITURA DI LICENZE D'USO
DEL PRODOTTO SOFTWARE BEA TUXEDO**

INDICE

1. OGGETTO	3
2. QUANTITATIVI	5
3. CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI OFFERTI	6
3.1. Servizio di consegna	6
3.2. Collaudo e accettazione della fornitura	6
4. Servizi di manutenzione, supporto e addestramento	7
4.1. Manutenzione delle licenze	7
4.2. Servizi di supporto specialistico	7
4.3. Servizi di addestramento all'uso dei prodotti	8

1. OGGETTO

Il presente Capitolato Tecnico disciplina per gli aspetti tecnici la fornitura di licenze, manutenzione in garanzia per 12 mesi, manutenzione a pagamento per ulteriori 12 mesi, servizi di supporto specialistico e di addestramento all'uso dei prodotti.

L'oggetto del presente Capitolato Tecnico è la fornitura di:

- a) n. 1 licenza software Bea Tuxedo vers. 8.1 Tier 3, comprensiva della licenza per il prodotto Jolt 8.1 Tier 3;
- b) n. 2 licenze software Bea Tuxedo vers. 8.1 Tier 2 comprensive della licenza per il prodotto Jolt Tier 2;
- c) n. 3 licenze software Bea Tuxedo vers. 8.1 SDK;
- d) servizio di manutenzione a pagamento delle licenze di cui alla precedente lett. a), b) e c) per un periodo di 12 (dodici) mesi a decorrere dalla scadenza del periodo di manutenzione in garanzia;
- e) servizio di supporto specialistico, a richiesta, per un massimo di 20 (venti) giorni/ persona della figura di consulente senior;
- f) servizio di addestramento in aula, a richiesta, per un massimo di 5 giorni/ aula.

La fornitura delle licenze cui alle precedenti lett. a), b) e c) deve essere comprensiva, senza alcun onere aggiuntivo per la Consip e/o per l'Amministrazione, della fornitura di n. 6 CD-ROM e di n. 6 manuali, così come indicati e distinti nel Capitolato tecnico (Allegato VI), nonché del servizio di consegna, installazione e di manutenzione *on site* in garanzia per un periodo di 12 (dodici) mesi a decorrere dalla "Data di accettazione della fornitura".

Nel corpo del Capitolato Tecnico con il termine:

- "Fornitore" si intende l'Impresa aggiudicataria della gara;
- "CD-ROM" si intende il/ i CD-ROM relativo/ i all'installazione del prodotto software, originale/ i, aggiornato/ i all'ultima versione disponibile alla data di presentazione dell'offerta;
- "Manuali" si intende il/ i manuale/ i in formato cartaceo del prodotto software, originale/ i, aggiornato/ i all'ultima versione disponibile alla data di presentazione dell'offerta.

Nel capitolo 2 sono indicati i quantitativi massimi entro i quali il fornitore si impegna a mantenere ferme le condizioni di offerta dei prodotti richiesti.

Nel capitolo 3 sono indicati i requisiti a cui devono rispondere i prodotti offerti.

Nel capitolo 4 sono indicate le condizioni e le modalità di prestazione dei servizi connessi alla fornitura Licenze Tuxedo

2. QUANTITATIVI

Il Fornitore dovrà assicurare la fornitura dei seguenti quantitativi di licenze:

- n. 1 licenze di tipo Tier 3 per numero di utenti illimitato del prodotto BEA Tuxedo versione 8.1 comprensiva della licenza per il prodotto Jolt 8.1 Tier 3;
- n. 2 licenze di tipo Tier 2, ciascuna per numero di utenti pari a 26 del prodotto BEA Tuxedo versione 8.1 comprensiva della licenza del prodotto Jolt 8.1 Tier 2 per un numero di utenti illimitato;
- n. 3 licenze di tipo Developer del prodotto BEA Tuxedo SDK;
- n. 3 CD-ROM del prodotto BEA Tuxedo versione 8.1 comprensivi dei manuali per il prodotto Jolt 8.1;
- n. 3 CD-ROM del prodotto BEA Tuxedo SDK;
- n. 3 Manuali del prodotto BEA Tuxedo versione 8.1 comprensivi dei manuali per il prodotto Jolt 8.1;
- n. 3 Manuali del prodotto BEA Tuxedo SDK.

Ambienti	Prodotto	N. Licenze	Tipologia licenze	Manutenzione in garanzia	Utenti
Esercizio	Tuxedo 8.1	1	Tier 3	12 mesi	Illimitati
	Jolt 8.1	1	Tier 3	12 mesi	Illimitati
Manutenzione	Tuxedo 8.1	1	Tier 2	12 mesi	26 utenti
	Jolt 8.1	1	Tier 2	12 mesi	Illimitati
Collaudo	Tuxedo 8.1	1	Tier 2	12 mesi	26 utenti
	Jolt 8.1	1	Tier 2	12 mesi	Illimitati
Manutenzione	Tuxedo 8.1 SDK	3	SDK	12 mesi	3 utenti

A corredo delle licenze indicate nella tabella precedente dovranno essere forniti i seguenti accessori:

- n. 3 CD-ROM del prodotto BEA Tuxedo versione 8.1;
- n. 3 CD-ROM del prodotto BEA Tuxedo SDK;
- n. 3 Manuali del prodotto BEA Tuxedo versione 8.1;
- n. 3 Manuali del prodotto BEA Tuxedo SDK.

3. CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI OFFERTI

La quotazione dei prodotti deve essere effettuata prendendo come riferimento l'ultima versione disponibile alla data di presentazione dell'offerta. Dovrà essere peraltro effettivamente fornita l'ultima versione disponibile alla data di consegna del prodotto, nella edizione che includa, non solo tutte le correzioni ai malfunzionamenti ma anche tutte le funzioni rilasciate ufficialmente dal fornitore.

3.1. Servizio di consegna

L'attività di consegna si intende comprensiva di ogni onere relativo a imballaggio, trasporto e consegna.

La sede di consegna sarà il CED di Latina, viale Nervi 270 o in alternativa il CED di Roma, P.zza Dalmazia 1. La sede definitiva sarà comunicata al fornitore nei tempi utili al rispetto dei vincoli contrattuali.

3.2. Collaudo e accettazione della fornitura

Al momento della consegna, la Consip verificherà l'integrità dei Prodotti ed il relativo contenuto e, ove l'esito della verifica sia positivo verrà redatto un apposito verbale sottoscritto dall'incaricato della Consip e dall'incaricato dell'Impresa.

4. SERVIZI DI MANUTENZIONE, SUPPORTO E ADDESTRAMENTO

4.1. Manutenzione delle licenze

Si richiede la manutenzione in garanzia del software per un periodo di 12 (dodici) mesi decorrenti dalla data di accettazione della fornitura ed inoltre, il servizio di manutenzione a pagamento per ulteriori 12 (dodici) mesi, senza soluzione di continuità, a decorrere dal termine del periodo di manutenzione in garanzia.

Tale servizio di manutenzione dovrà essere erogato secondo il seguente livello di supporto:

- 7x24 su l'ambiente di esercizio;
- 5x9 su collaudo e manutenzione.

Il servizio di manutenzione comprende, in particolare:

- invio delle migliorie (correzioni, aggiornamenti e miglioramenti) dei Prodotti e relativa documentazione;
- invio delle riparazioni e aggiornamenti che l'Impresa mette a disposizione dei propri clienti;
- consegna di ogni nuovo update dei Prodotti; peraltro, la Consip avrà facoltà di utilizzare le nuove versioni e/ o di continuare ad usare le precedenti. Per update si intende sia nuove release che nuove versioni dei Prodotti.

4.2. Servizi di supporto specialistico

Si richiedono un numero massimo di 20 (venti) giornate di supporto specialistico, da attivarsi previa richiesta della Consip e/ o dell'Amministrazione, erogate da una figura di consulente senior, per i servizi di:

- ottimizzazione delle configurazioni dei Prodotti;
- evoluzione dei prodotti installati e delle modalità di configurazione;
- test di funzionamento sistemistico e applicativo dei Prodotti;
- miglioramento nella supportabilità delle tecnologie;
- raffinato utilizzo dei prodotti;
- individuazione di potenziali ostacoli relativi alla normale operatività.

Il consulente dovrà avere una comprovata esperienza sul prodotto Tuxedo 8.1.

4.3. Servizi di addestramento all'uso dei prodotti

Previa richiesta della Consip, dovrà essere erogato il servizio di addestramento all'uso dei prodotti di cui al precedente paragrafo 2. Il servizio dovrà essere svolto presso i locali messi a disposizione dall'Impresa stessa per una durata massima di 5 giorni d'aula e per un numero di 8 utenti.

Tale servizio avrà l'obiettivo di formare gli utenti come utilizzatori dei Prodotti tramite l'illustrazione di tutte le funzionalità e le risorse per la gestione degli stessi.

ALLEGATO A

SEDE	DESCRIZIONE	CPU	SISTEMA OPERATIVO	NOTE
CED Latina	Sistema partizionabile su piattaforma RISC	n. 24 Power4+ da 1,5 GHz e 48 GB di RAM	AIX vers. 5.2	In corso di acquisizione