



Ministero dell'Interno
Dipartimento per gli Affari Interni e Territoriali
Direzione Centrale per i Servizi Demografici



INDICE

1	Infrastruttura tecnologica del CNSD.....	2
1.1	Il Control Center	3
1.2	Il Data Center	5
1.3	Il Network Center	6



Ministero dell'Interno
Dipartimento per gli Affari Interni e Territoriali
Direzione Centrale per i Servizi Demografici



1 Infrastruttura tecnologica del CNSD

La presenza di un'infrastruttura tecnologica integrata costituisce lo strato indispensabile per l'erogazione dei servizi del CNSD.

L'infrastruttura risponde ai seguenti requisiti:

- Possedere elevati livelli di disponibilità, prestazioni, sicurezza e affidabilità del servizio.
- Disporre di caratteristiche di flessibilità e modularità per soddisfare le esigenze di evoluzione del sistema e per rispondere tempestivamente ed efficacemente alle esigenze di servizio del CNSD e dei comuni.
- Adottare una tecnologia scalabile aperta, diffusa e affidabile;

L'infrastruttura tecnologica del CNSD è strutturata nelle seguenti componenti tecniche:

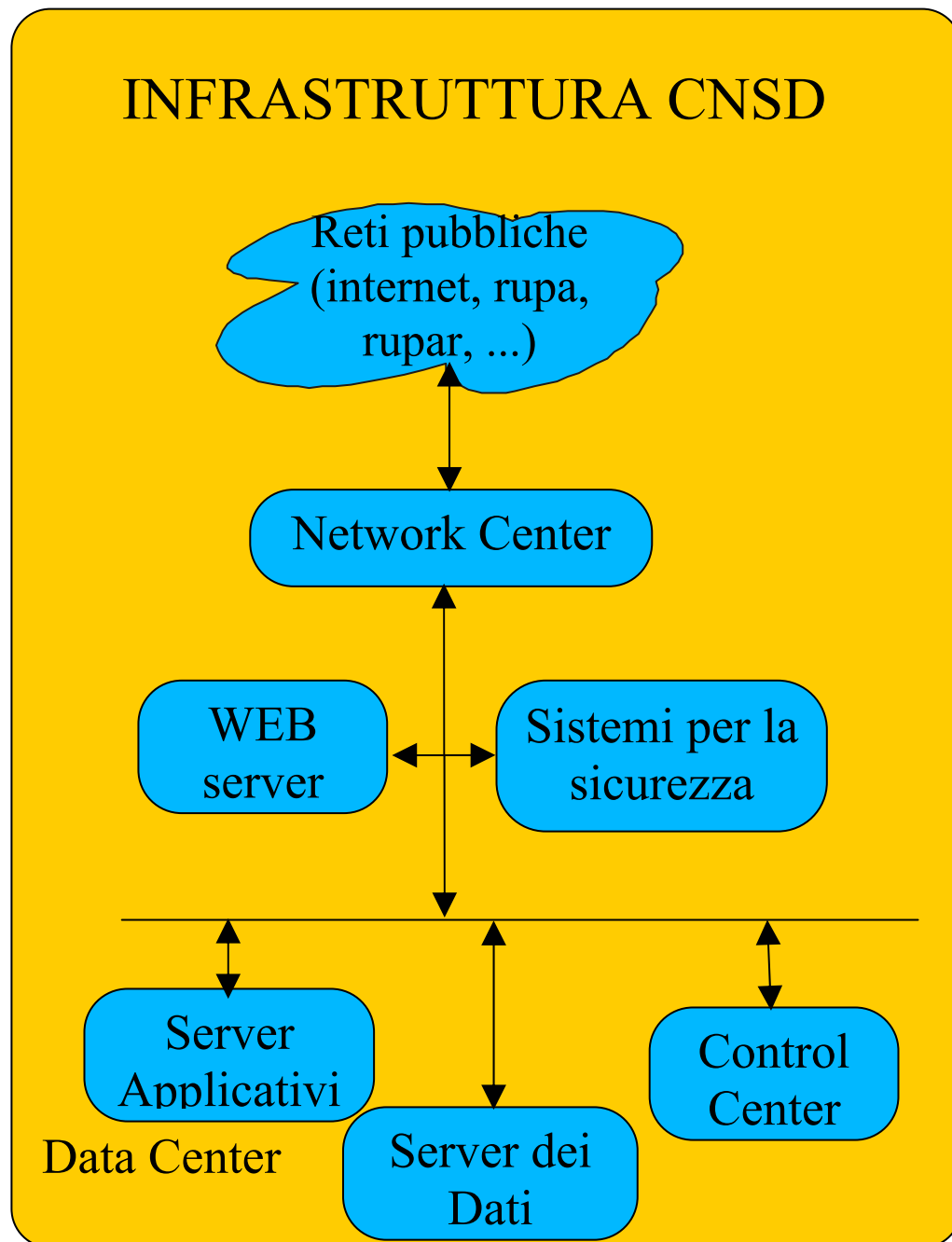
- Il Control Center
- Il Data Center
- Il Network Center

Il disegno seguente illustra queste tre componenti tecniche del CNSD.



Ministero dell'Interno

Dipartimento per gli Affari Interni e Territoriali
Direzione Centrale per i Servizi Demografici



1.1 Il Control Center

Tramite il Control Center si erogano in modo integrato ed omogeneo i servizi di governo dell'infrastruttura di servizio del CNSD.



Ministero dell'Interno

Dipartimento per gli Affari Interni e Territoriali
Direzione Centrale per i Servizi Demografici



Il Control Center consente il governo diretto dell'intero sistema di servizi demografici, in tutti i suoi aspetti, coprendo non solo gli aspetti legati alle componenti puramente tecnologiche, ma anche ai servizi applicativi dei processi di cooperazione ed interscambio. In tale ambito il Control Center garantisce:

- controllo e conoscenza dei servizi erogati e dei relativi flussi applicativi;
- controllo e conoscenza delle componenti dell'infrastruttura tecnologica

Il Control Center è costituito da componenti hardware e software centralizzate e da dispositivi hardware e software distribuiti su tutta l'infrastruttura informatica.

Il Control Center è finalizzato, quindi, al controllo ed al governo di tutti gli aspetti fondamentali del sistema informatico quali la sicurezza, le prestazioni, la qualità e la disponibilità dei servizi erogati all'utenza e delle componenti del sistema.

Mediante gli strumenti operanti presso il Control Center sono elaborati, in modalità automatica, i dati di base, acquisiti dalle componenti del **Sottosistema di Documentazione** presenti nel Network Center, relativi all'andamento dei servizi; i dati di sintesi sono utilizzati, in input, dal sistema di controllo dei livelli di servizio ovvero utilizzati dai servizi di gestione della infrastruttura per le attività di analisi e di governo del sistema informatico.

Inoltre, presso il Control Center sono allocate le funzioni centrali per la configurazione, attivazione, disattivazione, registrazione e gestione del **Sottosistema di gestione delle Politiche di Accesso**.

Il Control Center del CNSD è stato disegnato e progettato per garantire, alla struttura organizzativa addetta al governo ed al controllo del sistema di servizi, non solo la possibilità di analizzare e correggere le situazioni anomale ma anche e prevalentemente la possibilità di segnalare e rimuovere preventivamente le cause delle potenziali criticità.

Il Control Center, dispone di una organizzazione e di apposite configurazioni degli strumenti di controllo che consentono di eliminare il tempo di latenza della informazione (il periodo che intercorre tra il verificarsi di una situazione anomala e l'avvio della azione correttiva).



Ministero dell'Interno

Dipartimento per gli Affari Interni e Territoriali
Direzione Centrale per i Servizi Demografici



I principi sui quali è stato disegnato il Control Center sono i seguenti:

- la verifica sistematica della conformità del sistema di sicurezza a quanto progettato ed implementato;
- la tempestiva segnalazione di eventi critici, sospetti o dichiaratamente ostili e la immediata esecuzione delle azioni di analisi e di contrasto;
- la misurabilità, a livello centrale e periferico, delle prestazioni e della disponibilità di tutte le componenti, anche applicative, che concorrono alla erogazione dei servizi anagrafici/demografici all'utenza nazionale e la conseguente possibilità di individuare e correggere gli elementi di criticità;
- la verifica sistematica che l'utilizzo di tutte le risorse e le componenti del sistema sia adeguato.

Per garantire il corretto funzionamento del Control Center è prevista, a cura dell'Amministrazione, la realizzazione, presso il Network Center, dei servizi di documentazione e controllo che garantiscono, in modo indipendente dalle applicazioni, la costituzione in tempo reale di una banca dati, contenente informazioni significative riguardo i servizi erogati, fornendo elementi di dettaglio in merito a:

- Servizi anagrafici/demografici erogati;
- Documentazione della qualità del servizio;
- Documentazione delle cause di errore e anomalie riscontrate nell'erogazione dei servizi;
- Controllo di non intrusione, da parte di terzi, nei flussi di richiesta di servizio e nelle relative risposte, sia su rete Intranet, sia su rete Internet, sia su rete Extranet, attraverso la gestione della conformità dei flussi di servizio.

1.2 Il Data Center

Il Data Center centralizza in un punto unico tutti gli archivi dati del CNSD. Tale centralizzazione è di tipo logico nel senso che i dati anagrafici presenti nell'INA, nell'AIRE e nello Stato Civile o i dati di documentazione prodotti dal Sottosistema di



Ministero dell'Interno

Dipartimento per gli Affari Interni e Territoriali
Direzione Centrale per i Servizi Demografici



Documentazione presso il Network Center ed elaborati dal **Sottosistema di Controllo** presso il Control Center, rimangono strutturalmente separati nell'ambito dei vari domini applicativi di riferimento.

In tal modo le problematiche di disaster recovery, per ora intese come backup continuo dei dati, sono estremamente semplificate dal fatto che tutti i dati sensibili ed importanti (di cui è necessario quindi tenere copia ai fini del recupero delle informazioni e di cui è necessario tenere traccia degli accessi ai fini della sicurezza) sono fisicamente disponibili presso un unico punto dell'intero CNSD.

Lo spirito e gli indirizzi tecnici ed organizzativi adottati nel disegno di questa soluzione si evidenziano in sostanza le seguenti caratteristiche:

- Adattabilità e scalabilità per supportare le future evoluzioni tecnologiche ed applicative.
- Incremento della Qualità di Servizio tramite la costituzione di una struttura centralizzata e quindi ben governabile.
- Riduzione dei costi diretti ed indiretti di gestione delle grandi quantità di dati in gioco.
- Standardizzazione delle modalità di gestione.
- Ottimizzazione dei servizi e delle risorse impiegate per la loro erogazione.
- Organizzazione del servizio basata sui processi standard.
- Possibilità di utilizzare a costi contenuti, in quanto suddivisibili tra differenti sistemi di servizi demografici (INA, AIRE, Stato Civile, SAIA, ...), tecnologie ad alta affidabilità ed efficienza, a fronte degli alti livelli di servizio necessari, nel medio termine, alla gestione del sistema di servizi del CNSD.

1.3 Il Network Center

Il Network Center costituisce il punto unico di accesso telematico ai servizi erogati dal Data Center. A questo scopo le linee di trasmissione, gli apparati di rete e altri sistemi di sicurezza interconnessi in LAN ed ospitati in appositi locali attrezzati costituiscono il Network Center del CNSD.

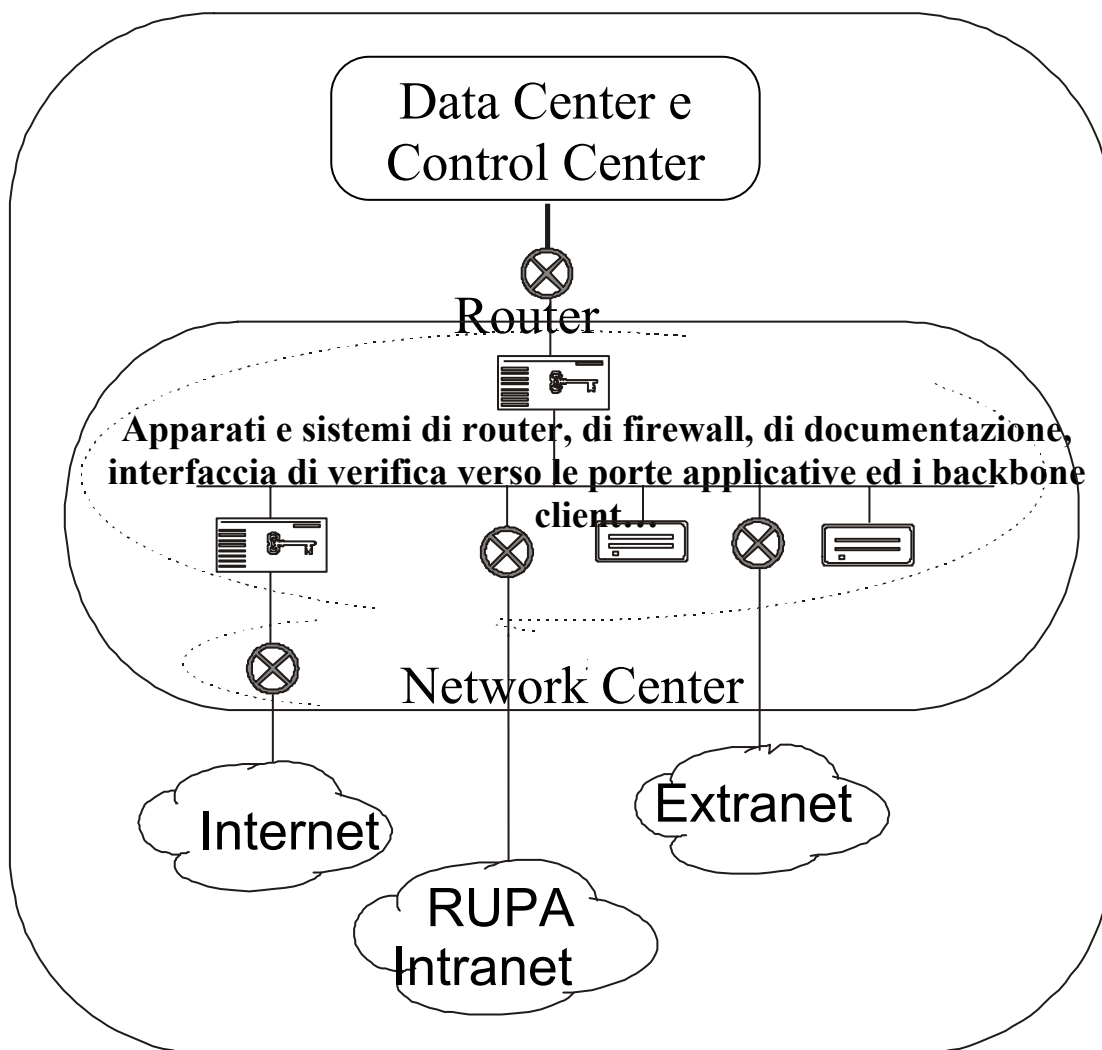


Ministero dell'Interno

Dipartimento per gli Affari Interni e Territoriali
Direzione Centrale per i Servizi Demografici



La presenza della componente tecnica del Network Center nell'ambito del CNSD è coerente, oltre che necessaria, all'esigenza di erogare i servizi mediante un unico



punto di accesso nazionale ai servizi stessi.

Dal punto di vista tecnologico, presso il Network Center è disponibile, con tecnologie allo stato dell'arte, un'infrastruttura di rete locale ad alta velocità ed alta affidabilità.

Nel Network Center uno specifico Firewall è posizionato a maggior protezione della rete e del Data Center dagli eventuali accessi non autorizzati provenienti dalla rete pubblica Internet.