



**OGGETTO: GARA A PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA IN NOLEGGIO DI APPARECCHIATURE MULTIFUNZIONE DI FASCIA MEDIA ED ALTA PER SCANSIONE, COPIA E STAMPA E DEI SERVIZI CONNESSI ED OPZIONALI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI AI SENSI DELL'ART. 26 LEGGE N. 488/1999 E S.M.I. E DELL'ART. 58 LEGGE N. 388/2000 - PRIMA EDIZIONE - ID 2262**

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: [www.consip.it](http://www.consip.it); [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it); [www.mef.gov.it](http://www.mef.gov.it).

\*\*\*

## CHIARIMENTI

### 1) Domanda

In riferimento alle pagine 40-41 del Disciplinare di gara: si ritengono conformi ai Criteri Ambientali Minimi, i prodotti in possesso di un'etichetta ambientale di tipo I quali, ad esempio, Der Blaue Engel, Nordic Swan, Ecolabel (UE), o un'altra etichetta ambientale conforme alla UNI EN ISO 14024. Per i prodotti privi di etichettature, sarà necessario allegare la documentazione richiesta dai CAM nei singoli criteri. Si richiede se per gli OEM, ovvero quei prodotti con nome e marchio personalizzato dell'azienda che li commercializza che ma realizzati tramite l'utilizzo di componenti standard da un altro vendor, sia possibile fornire il Certificato Der Blaue Engel riferito al prodotto del produttore unitamente ad una lettera di conformità del produttore e che attesti l'uguaglianza tra i due modelli.

#### Risposta

Tutti i prodotti offerti devono essere in possesso delle certificazioni richieste che devono essere presentate dal concorrente. Se il prodotto è lo stesso di quello certificato deve essere corredato da documentazione idonea a dimostrare che i prodotti sono i medesimi e che pertanto soddisfano i criteri obbligatori del CAM.

### 2) Domanda

In riferimento a quanto riportato a pagina 24 del Disciplinare di gara si richiede come segue:

la "Carta Riciclata deve essere conforme ai requisiti prestazionali indicati nel punto 4.2 del suddetto Decreto 4 aprile 2013 -G.U. n. 102 del 3 maggio 2013;

Nella verifica tecnica del punto 4.2 del suddetto decreto viene richiesto: il nome del produttore e denominazione commerciale della carta che si intende offrire.

Poiché nel Capitolato Tecnico di gara a pag 8 è esplicitato che il Fornitore dovrà garantire i servizi connessi di cui al capitolo 5 del presente Capitolato Tecnico e la fornitura di tutti i materiali di consumo (ad esclusione della carta) necessari per il corretto funzionamento delle Apparecchiature per tutta la durata del singolo contratto di noleggio,

Si chiede, per tanto, se sia necessario fornire i nomi dei produttori di carta riciclata utilizzabile sul dispositivo offerto

#### Risposta

Non è necessario fornire i nomi dei produttori di carta riciclata utilizzabile sul dispositivo offerto.

### 3) Domanda

si richiede se in fase di collaudo dovrà essere consegnato alla commissione un campione di toner rigenerato oppure sarà sufficiente consegnare solo le dichiarazioni/certificazioni necessarie richieste dal Cam.

#### Risposta

Come riportato sul disciplinare, le certificazioni necessarie richieste dal Cam vanno presentate dal concorrente che ha effettuato la migliore offerta valida, all'atto delle Verifiche Tecniche oppure entro la stipula. Non è necessario consegnare il campione del toner.



#### **4) Domanda**

Nel Disciplinare di Gara pag. 48 si indica il Mod. 1 dell'allegato 13 come schema per la garanzia definitiva in favore di Consip, ma nell'allegato stesso il Mod. 1 è relativo alle "Verifiche ispettive", mentre il Mod. 2 è relativo alla "Garanzia definitiva in favore di Consip"; parimenti, a pag. 51 si indica il Mod. 2 dell'allegato 13 come schema per la garanzia per le Verifiche ispettive, ma nell'allegato stesso il Mod. 2 è relativo alla "Garanzia definitiva in favore di Consip", mentre il Mod. 1 è relativo alla "Garanzia per le Verifiche ispettive". Si chiede a codesta Amministrazione conferma dell'utilizzo del Mod. 1 per la GARANZIA PER LE VERIFICHE ISPETTIVE e del Mod. 2 per la GARANZIA DEFINITIVA IN FAVORE DI CONSIP.

#### **Risposta**

Si conferma.

#### **5) Domanda**

Nel Disciplinare di Gara pag. 36, al punto 10 viene riportato il seguente paragrafo: "Si impegna, inoltre, ad adempiere agli obblighi di informativa e di consenso, ove necessario a rilasciare copia dell'offerta tecnica e delle spiegazioni che saranno eventualmente richieste in sede di verifica delle offerte anomale, in quanto coperte da segreto tecnico/commerciale. L'eventuale diniego dovrà essere adeguatamente motivato e comprovato ove necessario, nei confronti delle persone fisiche (Interessati) di cui sono forniti dati personali nell'ambito della procedura di affidamento, per consentire il trattamento dei loro Dati personali da parte della Consip S.p.A. o delle Amministrazioni per le finalità descritte nell'informativa". Nel facsimile della Domanda di partecipazione – Allegato 2, il paragrafo corrispondente è il seguente: "Si impegna, inoltre, ad adempiere agli obblighi di informativa e di consenso, ove necessario, nei confronti delle persone fisiche (Interessati) di cui sono forniti dati personali nell'ambito della procedura di affidamento, per consentire il trattamento dei loro Dati personali da parte della Consip S.p.A. o delle Amministrazioni per le finalità descritte nell'informativa". Si chiede a codesta Amministrazione conferma che sia sufficiente utilizzare il facsimile della Domanda di partecipazione – Allegato 2, oppure se sia necessario aggiungere allo stesso la frase ivi mancante: "a rilasciare copia dell'offerta tecnica e delle spiegazioni che saranno eventualmente richieste in sede di verifica delle offerte anomale, in quanto coperte da segreto tecnico/commerciale. L'eventuale diniego dovrà essere adeguatamente motivato e comprovato ove necessario".

#### **Risposta**

Si conferma che è necessario aggiungere: "a rilasciare copia delle spiegazioni che saranno eventualmente richieste in sede di verifica delle offerte anomale, in quanto coperte da segreto tecnico/commerciale. L'eventuale diniego dovrà essere adeguatamente motivato e comprovato ove necessario".

#### **6) Domanda**

In riferimento alla gara per La Fornitura In Noleggio Di Apparecchiature Multifunzione Di Fascia Media Ed Alta Per Scansione, Copia E Stampa E Dei Servizi Connessi Ed Opzionali Per Le Pubbliche Amministrazioni ID 2262 - ed in particolare all'allegato 5 "Capitolato Tecnico", in relazione alle possibili configurazioni dei prodotti offerti per il lotto 3 e 6 comprensive del dispositivo opzionale "cassetto aggiuntivo" e "cassetto alta capacità aggiuntivo", è da intendersi la capacità di ingresso carta pari o superiore ad un totale di 2.000 fogli o 3.000 fogli garantendo comunque il numero totale di fogli carta ed il numero di cassette richiesti nelle tabelle corrispondenti alle caratteristiche minime per ogni prodotto?

#### **Risposta**

Si conferma che l'apparecchiatura del lotto 3 dovrà avere una capacità carta di almeno 2000 fogli nel caso di richiesta del "cassetto aggiuntivo" ed almeno 3000 fogli nel caso di richiesta del "cassetto alta capacità aggiuntivo".

L'apparecchiatura del lotto 6 prevede soltanto l'opzione "cassetto alta capacità aggiuntivo", che se richiesta determina una capacità carta di almeno 3000 fogli. Come riportato nel Capitolato Tecnico, è possibile proporre una ripartizione differente della carta all'interno dei singoli cassettei.



### **7) Domanda**

In riferimento alla gara Per La Fornitura In Noleggio Di Apparecchiature Multifunzione Di Fascia Media Ed Alta Per Scansione, Copia E Stampa E Dei Servizi Connessi Ed Opzionali Per Le Pubbliche Amministrazioni ID 2262 - ed in particolare all'allegato 5 "Capitolato Tecnico", in relazione alle possibili configurazioni del prodotto offerto per il lotto 5 comprensivo del dispositivo opzionale "cassetto aggiuntivo" e "cassetto alta capacità aggiuntivo", è da intendersi la capacità di ingresso carta pari o superiore ad un totale di 1.300 fogli o 1.800 fogli garantendo comunque il numero totale di fogli carta ed il numero di cassette richiesti nelle tabelle corrispondenti alle caratteristiche minime per ogni prodotto?

#### **Risposta**

Si conferma che l'apparecchiatura del lotto 5 dovrà avere una capacità carta di almeno 1300 fogli nel caso di richiesta del "cassetto aggiuntivo" ed almeno 1800 fogli nel caso di richiesta del "cassetto alta capacità aggiuntivo". Come riportato nel Capitolato Tecnico, è possibile proporre una ripartizione differente della carta all'interno dei singoli cassette.

### **8) Domanda**

In riferimento alla gara per La Fornitura In Noleggio Di Apparecchiature Multifunzione Di Fascia Media Ed Alta Per Scansione, Copia E Stampa E Dei Servizi Connessi Ed Opzionali Per Le Pubbliche Amministrazioni ID 2262 - ed in particolare all'allegato 5 "Capitolato Tecnico", in relazione alle tabelle requisiti minimi richiesti per i lotti 3-5-6 "sistema operativo supportato", si fa presente a Codesta Amministrazione che, dalla data del 14 Gennaio 2020 Microsoft ha terminato il supporto per il sistema operativo "Windows 7", pertanto non è possibile fornire eventuale assistenza tecnica in caso di problematiche e/o guasti. È quindi da intendersi tale sistema operativo richiesto un refuso?

#### **Risposta**

Si conferma che per quanto riguarda i sistemi operativi Windows, dovrà essere garantita la compatibilità per le versioni supportate da Microsoft al momento della presentazione della documentazione.

### **9) Domanda**

In caso di non possesso dei test effettuati secondo gli standard ISO/IEC 19752 si può ritenere valida un'autocertificazione che dichiara la resa della cartuccia toner in questione? (Lettera B, punto dei CAM, pag. 7).

#### **Risposta**

Le caratteristiche prestazionali di resa e di qualità di stampa devono essere valutate in base alle norme tecniche indicate dal decreto del MATTM e le cartucce fornite devono avere indicata la resa di stampa nell'imballaggio primario o nella scheda tecnica. Le certificazioni di conformità devono essere rilasciate da un organismo di valutazione di conformità accreditato ai sensi del regolamento (CE) n. 765/2008 in conformità alle norme UNI CEI EN ISO/IEC della serie 17000, vale a dire un laboratorio accreditato sulle norme tecniche pertinenti, o, in assenza, un laboratorio specializzato, accreditato in base alla norma tecnica UNI EN ISO 17025, dotato di attrezzature adeguate e di know how consolidato.

### **10) Domanda**

Nel caso non si sia in possesso di etichette conformi alla norma UNI EN ISO 14024 ritenete equivalente un'asserzione ambientale auto dichiarata in accordo con la UNI EN ISO 14021? (Lettera B punto 3, nota (14), pag. 8)

#### **Risposta**

Il decreto prevede che laddove l'operatore economico dimostri di non avere avuto la possibilità di ottenere le citate etichettature o un'etichettatura equivalente entro i termini richiesti per motivi a lui non imputabili, deve dimostrare che le cartucce sono realizzate a «regola d'arte», con involucri (detti anche «gusci») di cartucce esauste recuperate conformemente a quanto previsto dalla normativa vigente nel paese di produzione, attraverso una certificazione quale Remade in Italy o equivalenti, ovvero un'etichetta o una certificazione, rilasciata sulla base di una verifica effettuata da un organismo di valutazione di conformità accreditato ai sensi del Regolamento (CE) n. 765/2008, orientata a controllare le caratteristiche dei materiali in ingresso, anche tramite la relativa documentazione e l'attuazione, da parte del fabbricante, di opportune procedure e metodi di produzione che garantiscano, nel caso di specie, la tracciabilità delle



cartucce ed il fatto che le stesse siano realizzate esclusivamente da vuoti esausti. La certificazione deve riportare i codici prodotto delle cartucce offerte in gara e deve essere resa sulla base di un sopralluogo presso il sito produttivo laddove sia stato accertato, anche tramite verifiche documentali e gestionali, che le cartucce siano sistematicamente ed esclusivamente realizzate sulla base di vuoti di cartucce usate.

**11) Domanda**

Art. 12 comma 5 condizioni generali: si chiede cortesemente di confermare che per contratto attuativo si intende la specifica fornitura che ha generato la penale per disservizio

**Risposta**

Per contratto attuativo si intende l'accordo stipulato dalle Amministrazioni Contraenti con il Fornitore mediante l'Ordinativo di Fornitura, che recepisce le prescrizioni e le condizioni fissate nella Convenzione.

**12) Domanda**

Disciplinare di gara, tabelle pagg. 12, 13 e 16 relative ai lotti 2, 3 e 5 - Si prega di confermare che l'accessorio cassetto aggiuntivo e l'accessorio cassetto grande capacità possano essere richiesti solo in alternativa l'uno rispetto l'altro

**Risposta**

Si conferma.

**13) Domanda**

Con riferimento al lotto 3 ove di base sono richiesti 3 cassette in linea con una capacità carta di almeno 1500 fogli, si richiede conferma che la capacità carta totale è di almeno 3000 fogli con almeno 4 cassette.

**Risposta**

Si conferma nel caso di richiesta del "cassetto alta capacità aggiuntivo".

**14) Domanda**

Con riferimento al lotto 4 si richiede conferma che nel caso di un cassetto ad alta capacità aggiuntivo da almeno 2000 fogli lo stesso deve intendersi come esterno laterale alla macchina

**Risposta**

Si conferma.

**15) Domanda**

Con riferimento ai requisiti relativi alle cartucce di toner e a getto di inchiostro "rigenerati" si richiede conferma che a livello di certificazione il possesso dell'etichetta EPEAT comprovi il possesso dei requisiti richiesti in merito. Si fa presente che la certificazione EPEAT comprende i requisiti di gestione della fine del ciclo di vita della macchina e gli obiettivi di riutilizzo dei materiali di consumo.

**Risposta**

Si conferma.

**16) Domanda**

Si chiede conferma che la specifica "stampa su lucidi" non è richiesta in nessuno dei lotti previsti

**Risposta**

Si conferma.



### 17) Domanda

In relazione al punto 4.2.2 del Capitolato tecnico, che dispone che “le cartucce di toner e a getto di inchiostro fornite devono essere, per almeno il 30% in numero, rigenerate («preparate per il riutilizzo») conformi alle specifiche tecniche contenute nei CAM per le forniture di cartucce toner e cartucce a getto di inchiostro vigenti. Pertanto, viene prevista la fornitura di materiali di consumo «originali» per i primi due terzi della durata del contratto di noleggio, dopodiché il Fornitore sarà tenuto ad erogare soltanto materiali di consumo rigenerati”, si chiede, se nel caso in cui, decorsi i primi due terzi della durata del contratto, non fosse stata ancora raggiunta la quota del 70% del numero di cartucce toner originali, calcolato in base al numero delle “copie incluse” stabilite nella lex specials di gara, si possa continuare a fornire cartucce originali unitamente a quelle rigenerate, fino alla concorrenza delle quote (rapporto 70% originali – 30% rigenerati) stabilite conformi alle specifiche contenute nei CAM.

#### Risposta

Il Fornitore dovrà garantire, entro il termine del contratto attuativo, che le cartucce “rigenerate” fornite siano almeno pari, in numero, al 30% del fabbisogno indicato nell’oggetto della fornitura.

### 18) Domanda

Si chiede se, il punto 4.3.4 del capitolato tecnico, in cui si stabilisce che “in considerazione delle possibili configurazione dei prodotti offerti, è possibile proporre una ripartizione differente della carta all’interno dei singoli cassettei mantenendo invariato sia il n° totale di cassettei sia il n° totale di fogli di carta richiesti come requisiti minimi”, possa essere inteso nel senso della possibilità di una riconfigurazione complessiva dei cassettei (aggiuntivi e ad alta capacità), ad esempio, laddove sia richiesto un cassetto aggiuntivo della portata di 500 fogli e un cassetto aggiuntivo ad alta capacità della portata di 1500 fogli), sia possibile fornire un unico cassetto fornire un’unica unità ad alta capacità, fornita di due cassettei, ciascuno della portata di 1500 fogli

#### Risposta

Non si conferma. Le due opzioni “cassetto aggiuntivo” e “cassetto alta capacità aggiuntivo”, per i lotti dove sono previste, sono da considerarsi alternative tra loro.

### 19) Domanda

In riferimento all’interpello all’Agenzia delle Entrate relativo all’interpretazione del D.P.R. n. 642 del 1972 (risoluzione n. 96/E del 16 dicembre 2013) si chiede se il documento di accettazione firmato dal Punto Ordinante e tutti gli atti discendenti dallo stesso (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: fatture, verbali di installazione, verbali di assistenza, etc) devono essere assoggettati ad imposta di bollo, considerato che tali documenti risultano non sottoscritti da entrambi i contraenti (e quindi considerati come corrispondenza commerciale, ai sensi dell’allegato A del predetto Decreto, Parte II, art. 22, lett. a)), ovvero risultano essere (come i verbali di collaudo, assistenza etc.) mere dichiarazioni di scienza.

#### Risposta

Vale quanto specificato dall’Agenzia delle Entrate, in sede di risposta all’interpello Consip n. 954-915/2015, ossia “ai sensi dell’articolo 24 della Tariffa, Parte II, allegata al DPR n.642 del 1972, ai singoli Ordinativi di Fornitura l’imposta di bollo va applicata solo in caso d’uso. Si rammenta che, ai fini dell’imposta di bollo, si realizza il caso d’uso, ai sensi dell’articolo 2, comma 2, del DPR n. 642 del 1972, con la registrazione dell’atto presso l’Ufficio dell’Agenzia delle Entrate competente”.

### 20) Domanda

In relazione al paragrafo 15 “Verifica tecnica” del Disciplinare di gara (pag 41), ove si dispone che “Solo per l’attestazione dei requisiti relativi alle cartucce di toner e a getto di inchiostro Rigenerati, è prevista la possibilità di presentare in sede di offerta tecnica una dichiarazione contenente l’impegno a presentare le certificazioni obbligatorie di conformità del prodotto al CAM per le forniture di cartucce toner e cartucce a getto di inchiostro in sede di stipula per



le necessarie verifiche, laddove invece i prodotti siano già in possesso di tutte le certificazioni previste dalla norma, dovranno essere allegate contestualmente alla documentazione tecnica”,

È corretto intendere che la possibilità di presentare al momento della stipula tali certificazioni comporti necessariamente anche la possibilità che esse vengano emesse in un momento successivo alla scadenza del termine per la presentazione dell’offerta (purché precedente alla data di stipula)?

Inoltre confermate che le certificazioni relative alle cartucce rigenerate debbano essere prodotte a cura del fabbricante di tali prodotti e non dal concorrente?

**Risposta**

Si conferma la possibilità che le certificazioni sulle cartucce rigenerate vengano rilasciate entro i termini per la stipula. Si precisa, in riferimento al secondo punto, che i prodotti offerti devono essere in possesso delle certificazioni richieste. Tali certificazioni dovranno essere presentate dal concorrente che ha effettuato la migliore offerta valida, come specificato nel Disciplinare.

**21) Domanda**

in riferimento al paragrafo 15 “Verifica tecnica” del Disciplinare di gara (pag 40) in cui si richiede la “conformità alle specifiche tecniche e clausole contrattuali dei Criteri ambientali minimi per "Criteri ambientali minimi per le forniture di cartucce toner e a getto di inchiostro" adottati con Decreto 17 ottobre 2019 (G.U. n. 261 del 7 novembre 2019)”, considerato che il decreto 17 ottobre 2019 del ministero dell’ambiente relativo ai CAM dispone, all’allegato 1 (art. 1), pag. 7, che la conformità alle norme ambientali delle cartucce di toner possa essere presunta dal possesso della certificazione Der Blaue Engel, si chiede se la predetta certificazione da noi posseduta, relativa alla macchina ma che, conformemente ai Basic Award Criteria “Office Equipment with Printing Function - (Printers and Multifunction Devices) - DE-UZ 205”, si estende ai materiali di consumo (compresi i toner), possa essere ritenuta valida ai fini del possesso di tale requisito.

**Risposta**

Si conferma.

Divisione Sourcing ICT  
Il Responsabile  
(Ing. Patrizia Bramini)