

Oggetto: Gara per la fornitura di nuovi prodotti Check Point, del rinnovo del servizio di manutenzione di prodotti e del supporto specialistico per Sogei - ID 1477 CIG 56636629BA

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti www.mef.gov.it; www.consip.it www.sogei.it

1) Domanda

In riferimento allo SKU "CPSB-EP-DOCSEC" indicato al paragrafo 3.1 del documento "ALLEGATO 4 - CAPITOLATO TECNICO - PER LA FORNITURA DI NUOVI PRODOTTI CHECK POINT, DEL RINNOVO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DI PRODOTTI E DEL SUPPORTO SPECIALISTICO PER SOGEI-ID 1477".

Si richiede di confermare che lo SKU del prodotto oggetto di gara è il seguente: " CPSB-DOCSEC ".

Risposta

Si conferma che lo SKU corretto, sulla base del listino vigente, è il seguente: CPSB-DOCSEC.

2) Domanda

In riferimento agli apparati oggetto di gara descritti nel documento "ALLEGATO 4 - CAPITOLATO TECNICO - PER LA FORNITURA DI NUOVI PRODOTTI CHECK POINT, DEL RINNOVO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DI PRODOTTI E DEL SUPPORTO SPECIALISTICO PER SOGEI - ID 1477", Si richiede di indicarne la relativa distribuzione geografica funzionale ad una corretta stima dell'effort dei servizi richiesti.

Risposta

Il Capitolato tecnico prevede che tutte le attività richieste verranno erogate presso la sede di Sogei S.p.A. sita in Roma, via Mario Carucci, 99.

3) Domanda

in riferimento agli apparati indicati nel documento "ALLEGATO 4 - CAPITOLATO TECNICO - PER LA FORNITURA DI NUOVI PRODOTTI CHECK POINT, DEL RINNOVO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DI PRODOTTI E DEL SUPPORTO SPECIALISTICO PER SOGEI - ID 1477" eventi SKU "CPAP-SG132", si richiede di Indicare le modalità con le quali dovrà essere gestito il servizio richiesto a fronte della cessazione dei servizi di supporto del vendor fissata per il 1 aprile 2017 (+ 6 mesi di grace period).

Risposta

Il Fornitore sarà tenuto ad erogare il servizio di supporto sull'hardware sino al 31 dicembre 2017.

4) Domanda

in riferimento alla certificazione (CPCES) richiesta al paragrafo 4.1. del documento "ALLEGATO 4 - CAPITOLATO TECNICO - PER LA FORNITURA DI NUOVI PRODOTTI CHECK POINT, DEL RINNOVO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DI PRODOTTI E DEL SUPPORTO SPECIALISTICO PER SOGEI - ID 1477", si richiede di confermare che trattasi di una tipologia di supporto del Vendor erogabile solo da parte di partner in possesso della certificazione CCSP menzionata nello stesso paragrafo.

Risposta

Come previsto al paragrafo 4.3.1, per erogare il servizio di manutenzione, il fornitore dovrà essere in possesso della certificazione "Certified Collaborative Support Provider (CCSP)" e della certificazione "Check Point Collaborative Enterprise Support".

5) Domanda

Documento: Bando GURI – pag 4 – paragrafo Capacità Tecnica: III.2.3)

Testo: possesso della attestazione di Partnership Gold Check Point, in corso di validità rilasciata dalla società Check Point .

Domanda: si chiede di confermare la possibilità del ricorso al c.d. avvalimento per soddisfare il requisito di possesso della attestazione di Partnership Gold Check Point.

Risposta

Si conferma.

6) Domanda

Documento: Bando GURI - pag 4 – paragrafo Capacità Tecnica: III.2.3)

Testo: La certificazione di cui alla precedente lettera a) dovrà essere posseduta dalle singole imprese che svolgeranno le attività oggetto dell'appalto.

Domanda: si consideri il caso di un RTI tra due aziende , per semplicità indicate come Azienda A e azienda B. L'azienda A si occupa, all'interno del RTI, della mera fornitura delle licenze e dei prodotti Check Point. L'azienda B si occupa invece di tutti i servizi (ovvero attività) connessi quali manutenzione on site e supporto specialistico. La certificazione di Partnership Gold Check Point può essere presentata dalla sola Azienda B ?

Risposta

Non si conferma.

La certificazione di cui al punto III.2.3 del bando di gara deve essere posseduta da tutte le imprese che intendono partecipare alla procedura. Pertanto, nel caso prospettato, anche l'azienda che erogherà solo la fornitura di prodotti dovrà essere in possesso della certificazione di Partnership Gold Check Point.

Il Direttore Sourcing
Stefano Tremolanti