

Oggetto: Accordo Quadro con più operatori economici, ai sensi dell'art. 59, comma 8, D.Lgs. n. 163/2006, mediante procedura aperta, da espletarsi attraverso l'utilizzo di piattaforma telematica, sul quale le Pubbliche Amministrazioni potranno basare l'aggiudicazione di Appalti Specifici, ai sensi e per gli effetti dell'art. 2, comma 225, Legge n. 191/2009, per la prestazione dei servizi di Contact Center in outsourcing - ID 1225.

### **ERRATA CORRIGE**

Si segnala che, a causa di un mero errore materiale:

A) al paragrafo 7.1 "Servizi Obbligatori" (pagina 41 del Capitolato Tecnico), l'ultimo capoverso della sezione "*Corrispettivo mensile in base ai minuti di servizio*" di seguito riportato:

"Relativamente ai soli primi due mesi di servizio nel caso in cui il valore  $N_M$  risulti inferiore al 70% del valore stimato dall'Amministrazione in sede di AS ( $N_{MAS}$ ) al Fornitore sarà comunque erogato un corrispettivo relativo al 70% del traffico inizialmente stimato ( $70\% \times N_{MAS} \times P_M$ )"

deve intendersi sostituito con il seguente:

"Relativamente ai soli primi due mesi di servizio nel caso in cui il valore  $N_M$  risulti inferiore al 70% del valore mensile stimato dall'Amministrazione in sede di AS ( $N_{MAS}/12$ ) al Fornitore sarà comunque erogato un corrispettivo relativo al 70% del traffico mensile inizialmente stimato ( $70\% \times (N_{MAS}/12) \times P_M$ )".

B) al paragrafo 7.1 "Servizi Obbligatori" (pagina 41 del Capitolato Tecnico), l'ultimo capoverso della sezione "*Corrispettivo mensile in base alle SR*" di seguito riportato:

"Relativamente ai soli primi due mesi di servizio nel caso in cui il valore " $N_{SR} \times D_{MAS}$ " risulti inferiore al 70% del valore stimato dall'Amministrazione in sede di AS ( $N_{SRAS} \times D_{MAS}$ ) al Fornitore sarà comunque erogato un corrispettivo relativo al 70% del traffico inizialmente stimato ( $70\% \times N_{SRAS} \times D_{MAS} \times P_M$ )"

deve intendersi sostituito con il seguente:

"Relativamente ai soli primi due mesi di servizio nel caso in cui il valore " $N_{SR} \times D_{MAS}$ " risulti inferiore al 70% del valore mensile stimato dall'Amministrazione in sede di AS ( $(N_{SRAS}/12) \times D_{MAS}$ ) al Fornitore sarà comunque erogato un corrispettivo relativo al 70% del traffico mensile inizialmente stimato ( $70\% \times (N_{SRAS}/12) \times D_{MAS} \times P_M$ )"

*Dott. Domenico Casalino*  
(L'Amministratore Delegato)