

Oggetto: Accordo Quadro con più operatori economici, ai sensi dell'art. 2, comma 225, L. n. 191/2009, sul quale basare l'aggiudicazione di appalti specifici per la fornitura di servizi per Sistemi Operativi Server Open Source. ID SIGEF 1393

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti www.mef.gov.it; www.consip.it; www.acquistinretepa.it

1) Domanda

Capitolato d'oneri. Con riferimento al paragrafo 4.4.1.3 del Capitolato d'oneri, si richiede di confermare che la cauzione provvisoria non debba essere corredata da autentica notarile e che quanto indicato al primo capoverso della pagina 23 vada considerato un mero refuso.

Risposta

La comminatoria dell'esclusione in caso di carenza, della cauzione provvisoria, di sottoscrizione autenticata da notaio si deve considerare un refuso.

Si precisa, quindi, che:

La garanzia provvisoria dovrà essere corredata:

- da una autodichiarazione resa, ai sensi degli artt. 46 e 76 del D.P.R. n. 445/2000, con allegato un documento di identità del sottoscrittore in corso di validità, con la quale il sottoscrittore dell'istituto di credito/assicurativo dichiara di essere in possesso dei poteri per impegnare il garante. In tal caso, la Consip si riserva di effettuare controlli a campione interrogando direttamente gli istituti di credito/assicurativi circa le garanzie rilasciate ed i poteri dei sottoscrittori;

in alternativa

- da dichiarazione notarile inerente autenticazione di firma.

Ferma la produzione dell'apposita autodichiarazione o, in alternativa, della dichiarazione notarile, si precisa che, ove la garanzia provvisoria ne fosse sprovvista, la Consip provvederà a richiedere la regolarizzazione di quanto prodotto.

2) Domanda

E' possibile conoscere quali tecnologie rientrano per Voi nel campo dell'Open-Source?

Risposta

Tutti i software che rispettino indifferentemente i requisiti OSD (<http://opensource.org/osd>) e/o FSF (<http://www.gnu.org/philosophy/free-sw.html>).

3) Domanda

La restituzione della quota di circa 2000€ a fronte delle spese di pubblicazione gara saranno rimborsate solo dalla ditta aggiudicatrice?

Risposta

Si conferma che il rimborso delle spese di pubblicazione sarà richiesto, in fase di aggiudicazione efficace ex art. 79 comma 5 del D.Lgs. 163/2006, esclusivamente agli aggiudicatari; l'importo verrà equamente ripartito in funzione del loro numero.

4) Domanda

E' necessario possedere il NOS in fase di pre-qualifica di gara?

Risposta

No, non è richiesto il possesso del NOS in fase di aggiudicazione dell'AQ. Invero come espresso al punto VI.3 6) del Bando di gara, le Amministrazioni possono richiedere, se necessario e quale requisito di esecuzione del contratto inerente l'Appalto Specifico, il possesso del Nulla Osta Sicurezza (NOS), ovvero della Abilitazione preventiva, ovvero del Nulla Osta di Sicurezza Industriale (NOSI), in ragione della tipologia di classificazione delle informazioni da trattare, qualora le prestazioni richieste interessino la trattazione di informazioni classificate, ai sensi di quanto stabilito nel D.P.C.M. 22 luglio 2011. Rimane, altresì, inteso che saranno le singole

Amministrazioni ad indicare, in sede di Appalto Specifico, la classifica di segretezza; in difetto, i Fornitori in AS dovranno impegnarsi a subappaltare ad individuato operatore in possesso di tali abilitazioni/autorizzazioni.

5) Domanda

"Allegato 4 - Capitolato Tecnico Servizi AQ OS2.pdf "Capitolo 4.2.1.3 Pagina 16

Gli strumenti indicati saranno su macchine fisiche o virtuali?

Risiederanno presso i server dell'Amministrazione?

- utilizzo di strumenti hardware e software per la popolazione ed il costante aggiornamento dei Registri di configurazione dei server dell'Amministrazione riportante le informazioni peculiari di ogni server installato (tipo, piattaforma software installata, applicazioni, periferiche collegate, tipo di connessione alla rete) e reso accessibile alla Amministrazione;
- utilizzo di tool di trouble ticketing per gestire, tracciare e conteggiare gli interventi e le attività di System Administration, finalizzato al controllo dei livelli di servizio, secondo quanto definito al successivo paragrafo 4.2.1.6;
- utilizzo di strumenti di change management, package distribution e salvataggio/ripristino che permettano in modalità remota la manutenzione e l'aggiornamento delle piattaforme software di base ed eventualmente dei package del software applicativo.

Risposta

Non sono previste nel Capitolato Tecnico limitazioni o requisiti specifici legati alla allocazione operativa degli strumenti in ambiente fisico o virtuale, ma esclusivamente requisiti di carattere funzionale. Pertanto nella relazione tecnica il concorrente dovrà indicare quanto previsto e quanto dovrà essere fornito dal punto di vista HW e SW (server based, client server, agenti software, etc) per realizzare quanto richiesto dal Capitolato Tecnico.

6) Domanda

Capitolo 4.2.1.3. Pagina 17. E' vero che le frasi seguenti:

" b) esecuzione di procedure di ripristino di configurazione in caso di necessità"
"Il numero delle operazioni di cui al precedente punto b), da prevedere annualmente per ciascun server (sia esso fisico o virtuale), sarà al massimo di 12."

Indicano che dovranno essere mantenute al massimo 12 configurazioni precedenti ?

Risposta

No, il requisito citato indica solo il numero massimo di richieste di ripristino che l'Amministrazione potrà emettere durante la vigenza contrattuale, che è cosa diversa e assolutamente non correlata al numero di configurazioni salvate; tale numero infatti potrà essere inferiore (anche pari solo ad 1) o superiore, e sarà eventualmente legato a scatti di release o di versione, disponibilità di patches, etc.

7) Domanda

Capitolo 4.2.1.7.1. Pagina 21. I tools indicati sarà su macchine fisiche o virtuali? Risiederà presso i server dell'Amministrazione ? "Service Level Agreement Monitoring Tool"

Risposta

Non sono previsti limitazioni o requisiti specifici legati alla realizzazione in ambiente fisico o in ambiente virtuale dei tool richiesti.

Come previsto dal Capitolato Tecnico a pag. 22, la "SLAMT work position" va considerata (comunque essa venga realizzata) come oggetto di fornitura e come tale considerato in offerta.

8) Domanda

Capitolo 4.2.1.7.1. Pagina 22 E possibile riformulare la seguente frase ?

"La fornitura del servizio è condizionata dall'esistenza o meno di vincoli, come la specifica modalità di erogazione del servizio monitorato."

Risposta

No, si ribadisce quanto definito dal Capitolato Tecnico al paragrafo 4.2.1.7.1., Pagina 22, e si confermano i vincoli legati alla fornitura del servizio in funzione della modalità di erogazione (on site o da remoto) espressi esplicitamente nella tabella di cui al paragrafo 4.2.2.4 .

9) Domanda

Rif. Allegato 4,4.2.4. E' possibile in ambito di proposte Enterprise, indicare valori diversi a seconda della distribuzione?
Ad esempio, prezzi diversi per servizi su Server Enterprise SUSE e/o Red Hat.

Risposta

No, infatti come previsto al Capitolato Tecnico, paragrafo 4.2.4.2 *“ai fini della determinazione del prezzo, il costo del servizio andrà valutato sulla base della tipologia di server su cui la “subscription” va ad agire e della modalità di erogazione previsti, indipendentemente dalla Distribuzione Target che verrà specificata dall’Amministrazione in fase di AS. Il valore del servizio risulterà quindi fissato in maniera forfetaria, e rappresenta un tetto massimo di spesa per le Amministrazioni stesse, suscettibile di eventuale riduzione a fronte delle analisi merceologiche che l’Amministrazione potrà effettuare prima del rilancio competitivo con il quale sarà identificata la Distribuzione Target.”*

Direzione Acquisti Pubblica Amministrazione
Ing. Stefano Tremolanti
(Il Direttore)