

Gara a procedura aperta ai sensi del d. lgs. n. 163/2006 e s.mi., per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione, gestione applicativa, supporto tematico, change management e formazione per il Sistema Informativo Service Personale Tesoro (SPT) - ID 638

I chiarimenti della gara sono visibili anche sul sito [www.mef.gov.it](http://www.mef.gov.it) sotto la dicitura Concorsi e Bandi - Gare in Corso, sul sito [www.consip.it](http://www.consip.it) e sul sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)

**1) Domanda**

Con riferimento al requisito di cui al paragrafo III.2.3 del bando di gara, ove si richiede che sia documentato il possesso di "certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ), in conformità alla norma EN ISO 9001:2008, nel settore EA 33 "tecnologia dell'informazione" avete ad oggetto "servizi di progettazione, produzione, installazione, manutenzione di software ed assistenza informatica", si chiede di chiarire se sia considerata equivalente la dicitura "Progettazione, sviluppo e manutenzione di software per sistemi informativi. Progettazione ed erogazione di servizi di acquisizione dati. Acquisizione ed archiviazione ottica e materializzazione di documenti, acquisizione e correzione dei dati. Progettazione ed erogazione attività formative. Servizi di organizzazione" di cui all'oggetto del certificato in possesso della scrivente, fermo restando l'accreditamento per il settore EA 33 di cui la scrivente è già in possesso.

**Risposta**

Si, è considerata equivalente.

**2) Domanda**

Si chiede di chiarire se sia ammesso l'avvalimento con la medesima azienda ausiliaria per il soddisfacimento sia dei requisiti di cui al paragrafo III.2.2, disciplinante la capacità economica e finanziaria, che dei requisiti di cui al paragrafo III.2.3, disciplinante la capacità tecnico-professionale.

**Risposta**

Si, è ammesso.

**3) Domanda**

Si chiede di chiarire se sia possibile ricorrere all'avvalimento anche per la dimostrazione del possesso di cui alla lettera e) del paragrafo III.2.3. del bando di gara.

**Risposta**

Si, è ammesso.

**4) Domanda**

Rif. Bando di gara IV.3.79

"periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta: giorni 200 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)"

Allegato 3 - Offerta Economica - Facsimile Parte A

"...che la presente offerta è irrevocabile ed impegnativa sino al 180° giorno successivo alla data di scadenza fissata per la presentazione delle offerte"

Disciplinare art. 2 "Documenti da presentare ai fini della partecipazione alla procedura di gara lett. B) pag. 6

E' richiesto di produrre "una garanzia provvisoria ... con validità fino al 23/11/2011" (validità corrispondente a 180 giorni naturali e consecutivi dalla data di scadenza fissata per la presentazione delle offerte)

Bando di gara punto III.1.1) cauzioni e garanzie richieste.

"...dovrà essere prestata, all'atto della presentazione dell'offerta, una garanzia provvisoria .. valida per tutto il periodo di vincolatività dell'offerta"

Si chiede di chiarire quale sia il periodo di validità dell' offerta e della cauzione provvisoria.

**Risposta**

Il periodo di validità dell'offerta e della cauzione provvisoria è di 180 giorni decorrenti dal termine di ricezione delle offerte, conformemente a quanto indicato nel Bando di gara, nel Disciplinare e nell'Allegato 3 - Offerta economica.

Si precisa, infatti, che nel Bando di gara, al punto IV.3.7 è scritto "180 giorni (dal termine ultimo per la ricezione delle offerte)".

#### 5) Domanda

Rif. Allegato 2 - Offerta tecnica

Si chiede di chiarire se la copertina e l'indice dell'offerta tecnica si possono considerare esclusi dai computi delle 100 (cento) pagine previste per il documento.

**Risposta**

**Sì, possono considerarsi esclusi.**

#### 6) Domanda

Rif. Capitolato tecnico par. 5.5 è descritta l'attività di fine fornitura ed è specificato che "le modalità di erogazione e la relativa pianificazione del trasferimento di know-how dovranno essere concordate con il Committente, anche sulla base delle eventuali proposte che il Fornitore farà in sede di offerta"; nel criterio C6 del disciplinare di gara è chiesto di descrivere il trasferimento (a carico del servizio di sviluppo) da effettuare alla fine di ogni obiettivo verso la gestione applicativa, amministrazione e i gruppi impegnati nell'assistenza di I livello.

Si chiede conferma che non sia necessario descrivere nell'offerta anche il trasferimento del know-how di fine fornitura, oltre a quello previsto al termine di ogni obiettivo.

**Risposta**

**Sì, si conferma che non è necessario.**

#### 7) Domanda

Rif. Appendice 1 al Capitolato Tecnico "Descrizione funzionale e tecnica del sistema e linee evolutive future" par. 4 "Evoluzione funzionale del sistema"

Sono riportate le macro aree funzionali oggetto della reingegnerizzazione; tra queste non è presente l'area funzionale "Pensioni di guerra".

Deve essere prevista la reingegnerizzazione anche per l'area funzionale "Pensioni di guerra" descritta nella stessa appendice al par. 1.2.3.2 - Pensioni di guerra? .

**Risposta**

**No, non deve essere prevista.**

#### 8) Domanda

Rif. Allegato 5 Capitolato Tecnico.

Si prega di specificare se negli ultimi 12 mesi della fornitura il fornitore si deve impegnare ad erogare la manutenzione correttiva in garanzia su "sul software rilasciato e/o modificato nel corso dell'intero periodo di durata della fornitura" come indicato nel capitolato, oppure se "sul software rilasciato e/o sviluppato nel corso degli ultimi 12 mesi di attività" come indicato nel disciplinare.

**Risposta**

**Si precisa che il fornitore, negli ultimi 12 mesi della fornitura, si deve impegnare ad erogare la manutenzione correttiva in garanzia sul software rilasciato e/o modificato nel corso degli ultimi 12 mesi di attività.**

#### 9) Domanda

Rif. Allegato 5 Capitolato Tecnico - Appendice 1.

Si chiede di chiarire che sia consentito un collegamento tra la sede del fornitore e gli ambienti operativi disponibili sui sistemi dell'Amministrazione.

**Risposta**

**Attualmente non è consentito. Tuttavia, non esistendo vincoli tecnici, l'Amministrazione si riserva la facoltà di consentire l'accesso agli ambienti, alle condizioni dalla stessa individuati di volta in volta, fermo restando il rispetto dei vincoli di sicurezza da parte del fornitore.**

#### 10) Domanda

Rif. Appendice 1 al Capitolato Tecnico.

Si chiede di specificare se è possibile l'interconnessione tra l'ambiente nel quale verrà installata la suite di Governance SOA e l'ambiente di sviluppo del fornitore.

#### Risposta

Si, è possibile, a discrezione dell'Amministrazione e alle condizioni stabilite dall'Amministrazione.

#### 11) Domanda

Nell'Appendice 1 al Capitolato tecnico si fa riferimento in più punti ai linguaggi di programmazione ed ai frame work utilizzati nei vari applicativi sviluppati, senza tuttavia fornire un elenco puntuale delle tecnologie in uso. Si chiede di precisare di quali frame work/tecnologie (ad esempio: Struts, Visual Basic 6, .NET, ecc...) dovrà dotarsi il fornitore nel proprio ambiente di sviluppo per essere in grado di eseguire i servizi di sviluppo, manutenzione adeguativa, evolutiva e correttiva sull'attuale parco applicativo.

#### Risposta

I framework/tecnologie di cui dotarsi sono tutti quelli relativi alle applicazioni citate nell'Appendice 1 al Capitolato tecnico.

#### 12) Domanda

In relazione al "trasferimento del know-how al termine di un obiettivo", si chiede di elencare quali siano gli altri sistemi usati dall'Amministrazione.

#### Risposta

Si fa riferimento ai Sistemi di supporto all'erogazione del servizio di Assistenza di primo livello agli utenti, che contengano, ad esempio, il patrimonio di conoscenza utile nella risoluzione delle richieste presentate e che potranno evolvere nel corso della fornitura.

#### 13) Domanda

Con riferimento a quanto richiesto a pagina 5 del disciplinare Paragrafo 2 lett. a)

"Il concorrente, al fine di dimostrare l'insussistenza delle cause di esclusione ex art. 38 comma 1, lettere b), c) e m)- ter del D.lgs n. 16312006 e s.m.i. potrà, in aggiunta all'Allegato 1, produrre tanti Allegati 1 Bis quanti sono:

- i titolari ed i direttori tecnici, ave presenti (se si tratta di impresa individuale);
- i soci ed i direttori tecnici, ove presenti (se si tratta di società in nome collettivo);
- i soci accomandatari ed i direttori tecnici, ove presenti (se si tratta di società in accomandita semplice);
- gli amministratori muniti di potere di rappresentanza ed i direttori tecnici, ove presenti (se si tratta di altro tipo di società o consorzio);
- gli institori, i procuratori dotati di poteri decisionali e gestionali tali da consentirne l'assimilazione sul piano funzionale ad un amministratore/institore (ove presenti); si chiede di confermare, ferma restando la presentazione delle dichiarazioni singole per tutti gli Amministratori attualmente in carica muniti di poteri di rappresentanza e Direttori tecnici ove presenti, che per tutti gli altri soggetti (gli institori, i procuratori dotati di poteri decisionali e gestionali tali da consentirne l'assimilazione sul piano funzionale ad un amministratore/institore) sia possibile presentare, in luogo della dichiarazione singola rilasciata da ciascun soggetto, una dichiarazione ai sensi del comma 2 art. 47 del DPR 445/2000 con la quale il legale rappresentante/procuratore della Società, assumendosene la responsabilità, dichiara l'inesistenza delle cause di esclusione art. 38 in nome e per conio degli stessi.

#### Risposta

Si conferma.

#### 14) Domanda

Considerati i seguenti punti riportati nei documenti di gara: Importo globale massimo non superabile, pena l'esclusione dalla gara Euro 47.580.000,00.

La Consip si riserva di prorogare la durata del contratto per ulteriori 12 mesi nei termini e con le modalità di cui al paragrafo 3.2 del Capitolato tecnico.

Il Contratto acquista efficacia dalla data di sottoscrizione ed avrà termine, fermo restando quanto previsto al precedente punto II.2.2., allo spirare di 60 (sessanta) mesi decorrenti dalla "Data di inizio

attività".

La durata delle attività relative alla fornitura è di 60 (sessanta) mesi a decorrere dalla "Data di inizio attività comprensiva dei 12 mesi in cui l'impresa sarà obbligata ad erogare i servizi di Manutenzione "correttiva in garanzia" e "su Chiamata", come meglio descritti successivamente. La Consip si riserva la possibilità di avvalersi della facoltà di prorogare il contratto per ulteriori 12 mesi, fino ad un massimo complessivo, pertanto, di 72 (settantadue) mesi, secondo le modalità descritte nel contratto. Le celle di colore grigio delle colonne "Unità di misura" e "Quantità" riportano, espresse in Punti funzione o giorni persona, rispettivamente, le Unità di misura e le quantità corrispondenti al dimensionamento dei vari servizi, come indicato nel Capitolato tecnico.

Si precisa che i valori riportati in tabella per il V anno sono da intendersi meramente indicativi ed eventuali in quanto relativi ad attività che si svolgeranno solo in caso di proroga del contratto, così come previsto al par. 3.2 del presente capitolato.

Le Quantità riportate nelle celle di colore grigio includono anche i volumi del V anno.

Si chiede di precisare per quali quantità e, conseguentemente, per quale durata contrattuale deve essere inteso il valore economico massimo non superabile di Euro 47.580.000,00.

**Risposta**

Le quantità da considerare, e per le quali va inteso il valore economico massimo non superabile di Euro 47.580.000,00, sono quelle riportate nelle celle in grigio del foglio dell'offerta economica - parte B, comprensive anche dei valori eventuali relativi ad un V Anno, in caso ci si avvalga della facoltà di proroga.

#### 15) Domanda

Rif. Capitolato tecnico, par. 5.5 (pag. 85).

Nel Capitolato si afferma che "Le modalità di erogazione e la relativa pianificazione del trasferimento di know-how dovranno essere concordate con il Committente, anche sulla base delle eventuali proposte che il Fornitore farà in sede di offerta". Si chiede di confermare che queste proposte debbano essere descritte nel paragrafo 4.3 della Relazione Tecnica, dedicato in particolare al trasferimento del know how al termine degli obiettivi verso i gruppi di gestione e di assistenza.

**Risposta**

Nel capitolo 5.5 del Capitolato Tecnico si descrivono, in generale, le attività di trasferimento di know-how:

1. previste durante la fornitura, a fronte di rilasci di obiettivi che determinano l'aggiornamento di sistema (es. obiettivi di sviluppo e manutenzione evolutiva);
2. a fine fornitura, per un periodo massimo di tre mesi, per il passaggio di know-how ad un eventuale fornitore subentrante.

Nel paragrafo 4.3 della relazione tecnica si richiede di descrivere in modo puntuale "...le modalità con cui si intende effettuare il trasferimento del know-how al termine di ogni obiettivo di sviluppo e di manutenzione evolutiva o di altra attività che determini l'aggiornamento del sistema...".

Si deve fare riferimento, pertanto, esclusivamente al punto 1.

#### 16) Domanda

Si chiede di precisare l'ambiente dove implementare lo "Strumento di tracciabilità delle attività di GA e Mac" di proprietà dell'Amministrazione.

**Risposta**

Come descritto nel capitolato tecnico, paragrafo 4.8.2, lo "Strumento di tracciabilità delle attività di GA e Mac" deve essere realizzato utilizzando un pacchetto Open Source senza ulteriori vincoli di ambiente e, al termine del periodo contrattuale, deve rimanere di proprietà dell'Amministrazione (comprensivo di base dati e di quanto necessario ad assicurare la sua gestione).

#### 17) Domanda

Rif. Allegato 2 Offerta (pag. 2)

Si chiede di precisare se la copertina e l'indice dei contenuti della Relazione tecnica sono considerate nel limite delle 100 pagine del documento.

**Risposta**

Vedi risposta a domanda n. 5.

### 18) Domanda

Rif. Appendice 1 al Capitolato Tecnico, par.1.2.5.1 (pag. 19).

Si chiede conferma dell'ipotesi che nel par.1.2.5.1, possa eliminarsi il primo capoverso in quanto non attinente al servizio Detrazioni Net.

**Risposta**

Si, si può eliminare.

### 19) Domanda

In Offerta Tecnica è detto: *"Si precisa, in particolare che per il Servizio di Sviluppo e Manutenzione evolutiva, in tale relazione, il fornitore dovrà indicare anche la produttività in termini di FP/GGPP, nonché i razionali a sostegno."* Detta produttività è richiamata anche al comma 1 dell'Art. 10 S.

Poiché né nello schema di Risposta vi è alcun punto in cui è indicato di indicare la produttività né nel Disciplinare di Gara vi è alcun criterio di valutazione tecnica legato alla produttività, si chiede conferma dell'assunzione che in Relazione Tecnica non debba indicarsi la produttività e i razionali a sostegno e che il comma 1 dell' Art. 1 S possa ritenersi eliminato.

**Risposta**

No, il comma 1 dell'art. 1 S non si può ritenere eliminato.

Si precisa che la produttività, in termini di FP/GGPP, e i razionali a sostegno devono essere rappresentati nella parte di "Premessa" della Relazione Tecnica.

Tale produttività sarà poi riportata nel comma 1 dell'Art. 10 S, "Produttività e risorse impiegate", dell'Allegato 4 - Schema Speciale.

### 20) Domanda

Al paragrafo 4.8.2 del Capitolato tecnico, in merito allo strumento di tracciatura delle attività di GA e MAC, si precisa che la soluzione proposta dal fornitore dovrà basarsi su un prodotto "Open source". Sul Disciplinare di Gara al criterio C8 nulla a tal riguardo è precisato. Si chiede pertanto di confermare se è richiesto che tale strumento debba essere obbligatoriamente o preferenzialmente (ai fini della valutazione tecnica) Open source.

**Risposta**

Secondo quanto prescritto dal Capitolato tecnico "La soluzione proposta dal Fornitore dovrà basarsi su un prodotto "Open source" e, al momento della conclusione del contratto, rimanere di proprietà dell'Amministrazione (comprensivo di base dati e di quanto necessario ad assicurare la sua gestione)".

### 21) Domanda

Si chiede di chiarire se nell'ambito della reingegnerizzazione di SPT - per cui in relazione al criterio C9 va presentata una proposta progettuale - debbano considerarsi comprese anche le applicazioni "Sito internet SPT" e "Portale stipendi PA".

Si chiede, inoltre, se tali applicativi siano da considerarsi in manutenzione nell'ambito della presente fornitura e da che data.

**Risposta**

La proposta progettuale richiesta al criterio C9, deve contenere l'applicazione "Portale Stipendi PA" secondo le linee evolutive riportate nell'Appendice 1 al Capitolato tecnico.

Si precisa che il servizio di manutenzione dovrà essere erogato per l'applicativo "Portale stipendi PA" a decorrere da luglio 2012. Non dovrà essere erogata manutenzione sull'applicativo "Sito internet SPT".

### 22) Domanda

Con riferimento al Criterio C6 del Disciplinare di gara, ed in particolare alla frase "la capacità di integrazione con gli altri sistemi usati dall'Amministrazione", si chiede di chiarire quali siano i sistemi usati dall'Amministrazione cui si fa riferimento e cosa si intenda esattamente per integrazione nel contesto a cui si riferisce il criterio.

**Risposta**

Si fa riferimento ai Sistemi di supporto all'erogazione del servizio di Assistenza agli utenti adibiti, ad esempio, a contenere il patrimonio di conoscenza utile nella risoluzione delle richieste presentate.

Per integrazione si intendono le modalità tecnico-organizzative che il Fornitore propone di porre in atto per alimentare tempestivamente tali Sistemi a fronte di variazioni intervenute sulle applicazioni disponibili agli utenti.

### 23) Domanda

Nel Capitolato tecnico sono riportate le seguenti frasi:

- Pag.39: “Le figure di Referenti descritte nel presente paragrafo, ad esclusione del “Gestore della Configurazione”, in ragione della rilevanza delle responsabilità assunte, devono possedere le esperienze e le conoscenze previste per la figura professionale di “Capo progetto” (Appendice 7)...”
- Pag. 43: “Il Responsabile per i servizi di Change Management e supporto di tematica, individuato tra le risorse destinate al servizio con profilo di “Consulente organizzativo senior”...”

Dal momento che il Capo progetto deve avere almeno 12 anni di esperienza lavorativa, di cui almeno 4 nella funzione, mentre il Consulente organizzativo senior deve avere almeno 8 anni di esperienza lavorativa, di cui almeno 4 nella funzione, si richiede quale sia il requisito minimo di esperienza lavorativa richiesto per la figura del Responsabile per i servizi di Change Management e supporto di tematica.

#### Risposta

La figura di “Responsabile per i servizi di Change Management e supporto di tematico” deve essere un “Consulente organizzativo senior” con almeno 8 anni di esperienza lavorativa, di cui almeno 4 nella funzione.

### 24) Domanda

Con riferimento al Criterio C14 del Disciplinare di gara si chiede di confermare che la frase “all’aggiornamento nel tempo, per l’intera durata contrattuale, delle specifiche di analisi funzionale delle nuove applicazioni del Sistema” sia riferito alle applicazioni man mano inserite nel Catalogo SOA.

#### Risposta

No, si fa riferimento all’aggiornamento delle specifiche di analisi funzionale delle nuove applicazioni del sistema, non solo quelle che potrebbero essere definite anche servizi SOA e per questo alimentare il Catalogo SOA.

### 25) Domanda

Con riferimento all’Allegato 2 “Offerta Tecnica” si chiede di confermare che dalle 100 pagine componenti la Relazione Tecnica siano esclusi l’indice e la copertina.

#### Risposta

Vedi risposta a domanda n. 5.

### 26) Domanda

Con riferimento al Criterio C2 del Disciplinare di gara, si chiede se i curricula - che in base al dettato del criterio stesso è possibile presentare a corredo della proposta - possano essere inseriti in allegato, dato che il numero massimo di pagine previsto per l’Offerta Tecnica è già basso in relazione alla numerosità dei paragrafi.

#### Risposta

Sì, possono essere inseriti come allegato.

### 27) Domanda

Nell’appendice 4 al Capitolato tecnico a pag. 5 relativamente alla definizione di Difetto si chiede di confermare che per elemento dato e elemento funzione si intendono i processi elementari e non le funzioni utente.

#### Risposta

Sì conferma.

**28) Domanda**

Nell'appendice 4 al Capitolato tecnico a pag. 23 per l'indicatore TECI per le eccezioni si specifica che non sono previste sospensioni o ritardi nel rilevamento dell'indicatore, ma nel calcolo dell'indicatore è invece prevista la sospensione.

**Risposta**

Nella sezione "Eccezioni" dell'indicatore TECI deve essere considerato il valore: "Nessuna".

**29) Domanda**

Con riferimento al punto "III.2.3) Capacità tecnica" del Bando di Gara d'Appalto che, al comma e), riporta: "e) possedere nell'organico con contratto di lavoro subordinato n. 5 di risorse in possesso della certificazione PMP (Project Management Professional) o altra certificazione equivalente (...).

Si chiede di specificare se la certificazione *Prince2 Practitioner* (Projects IN Controlled Environments) è considerata equivalente alla certificazione *PMP*.

**Risposta**

Si, è considerata equivalente.

**30) Domanda**

Con riferimento ai requisiti espressi nel capitolo 4.8 dell' Allegato 5 - Capitolato di Gara, in relazione agli "Strumenti di supporto per il governo della fornitura", si chiede di confermare la possibilità per il Fornitore di proporre, in alternativa ai pacchetti Open Source, prodotti di mercato aventi licenze di tipo commerciale e basati su linguaggi di programmazione e framework Open Source che consentono all'utilizzatore del prodotto di modificare il codice sorgente in funzione delle proprie specifiche esigenze.

**Risposta**

No, le soluzioni proposte per gli "Strumenti di supporto al governo della fornitura" devono necessariamente utilizzare pacchetti completamente Open Source.

  
Sante Dotto  
(Il Direttore Sistemi Informativi)