

**Oggetto: gara a procedura aperta per la fornitura di personal computer desktop per le pubbliche amministrazioni ai sensi dell'art. 26 legge n. 488/1999 e s.m.i. e dell'art. 58 legge n. 388/2000**

**I chiarimenti della gara sono visibili anche sul sito [www.mef.gov.it](http://www.mef.gov.it) sotto la dicitura Concorsi e Bandi - Gare in Corso, sul sito [www.consip.it](http://www.consip.it) e sul sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)**

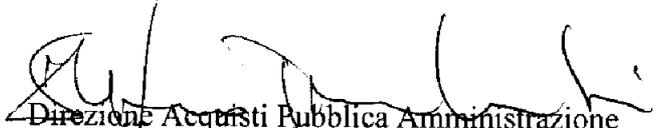
**1) Domanda**

Richiesta di chiarimento pervenuta da un operatore di mercato in data 15 maggio 2009, relativamente a “quanto affermato in merito alla congruità della base d’asta per il <servizio di gestione proattiva pdl>, ovvero all’indicazione di € 25.000,00 come prezzo massimo di gara, per l’impiego di un lavoratore con mansione di tecnico di presidio, con specializzazione MCP”.

**Risposta**

**Fermo restando l’importo a base d’asta e gli specifici livelli di servizio, le attività svolte nell’ambito di detto servizio sono da intendersi comunque attivate attraverso specifica richiesta di intervento al Call Center, così come riportato al paragrafo 6.3.3 del Capitolato Tecnico.**

**La continuità della presenza della risorsa si intende soddisfatta dalla sua presenza in loco a seguito della richiesta d’intervento, sino alla positiva chiusura dell’intervento stesso.**

  
Direzione Acquisti Pubblica Amministrazione  
Il Direttore  
(Ing. Stefano Tremolanti)

*AW*