

Oggetto: Gara comunitaria a procedura aperta, ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di sviluppo, manutenzione e gestione del Sistema informativo della CONSOB e di supporto all'utenza.

I chiarimenti della gara sono visibili anche sul sito www.mef.gov.it sotto la dicitura Concorsi e Bandi - Gare in Corso, sul sito www.consip.it.

1) Domanda

Dal Capitolato tecnico pag.8:

“Centro Servizi del Fornitore”.

Si richiede che il Fornitore eroghi i servizi di Call Center e Monitoraggio H24 da una struttura esterna alla Consob. Si richiede che tale struttura sia opportunamente descritta nell'offerta”.

Si chiede cortesemente di chiarire se il RTI può essere costituito da due Aziende che soddisfano singolarmente i requisiti economici indicati nel Bando (punto III.2.2 “Capacità economica e finanziaria”) e solo una delle due possiede il requisito tecnico citato nel Capitolato a pag. 8 (Centro Servizi).

Risposta

Si conferma che i requisiti di capacità economica, finanziaria e tecnica necessari per la partecipazione alla gara sono quelli indicati al punto III.2.2) e III.2.3 del Bando di gara cui si fa rinvio per le ulteriori condizioni di partecipazione. Si rammenta, inoltre, così come indicato al paragrafo 4.1 del Disciplinare di gara, che *“non è ammessa la partecipazione in R.T.I. di due o più Imprese che, anche avvalendosi di società terze nelle modalità riportate nel Disciplinare, siano in grado di soddisfare singolarmente i requisiti economici e tecnici di partecipazione, pena l'esclusione dalla gara del R.T.I. così composto”*.

2) Domanda

Disciplinare di gara Capitolo 7 Subappalto:

Relativamente all'istituto del Subappalto, si richiede se è possibile, per i servizi di “Sviluppo e MEV di software ad hoc”, subappaltare ad una azienda la cui sede è fuori della Unione Europea, pur assicurando adeguate misure di sicurezza del trattamento dei dati.

Risposta

E' possibile subappaltare, nei limiti di quanto stabilito all'art. 118 del D.lgs. 163/2006, ad azienda la cui sede si trovi fuori della UE se stabilita in Paese che si trovi nelle condizioni di cui all'art. 47 del medesimo D.lgs. 163/2006, tenuto conto altresì del pieno rispetto delle misure di sicurezza del trattamento dei dati previste dalla normativa vigente.

3) Domanda

Nel caso una singola impresa:

- sia in possesso della certificazione ISO 9001:2000 nel settore EA33, e
 - abbia conseguito un fatturato complessivo superiore al limite definito di 10.240.000 euro, nel biennio 2006-2007, quasi esclusivamente nell'ambito di gestione infrastrutture
- si chiede di definire quale sia il limite minimo di fatturato richiesto all'impresa, nel biennio 2006-2007, nell'ambito dello sviluppo applicativo perché la stessa possa partecipare singolarmente.

Risposta

I requisiti di capacità economica, finanziaria e tecnica necessari per la partecipazione alla gara sono quelli indicati al punto III.2.2 e III.2.3 del Bando di gara. Pertanto è ammessa la partecipazione delle aziende che, singolarmente o in RTI in base a quanto indicato al paragrafo 4.1 del Disciplinare, abbiano realizzato, cumulativamente nel biennio 2006-2007, un

fatturato specifico, dell'importo specificato nel Bando di Gara al punto III.2.2, lett.b), per "Servizi di sviluppo, gestione e manutenzione di sistemi informativi" nonché posseggano la certificazione, della serie specificata nel Bando di Gara al punto III.2.3, per "Servizi di sviluppo, gestione e manutenzione di sistemi informativi".

Cfr anche risposta 66

4) Domanda

Rif. Allegato 5 – Capitolato tecnico pag. 13

Relativamente al Servizio di conduzione dei sistemi ed in particolare a quanto indicato al par. 4.4.1 Sviluppo ed evoluzione delle architetture e delle infrastrutture ICT, si chiede di confermare che la fornitura degli agent è a carico del fornitore.

Risposta

Si conferma tale interpretazione.

5) Domanda

Rif. Allegato 5 – Capitolato tecnico pag. 23

Il par. 4.4.2.16 è affetto da un mero errore materiale nella sua parte finale. Si prega di integrare il par. citato.

Risposta

Dalla parte finale di tale paragrafo si intenda eliminata la preposizione "con".

6) Domanda

Rif. Allegato 5 – Capitolato tecnico pag. 24

Si chiede di confermare che il Laboratorio di certificazione è sito presso le strutture Consob di Roma. In caso affermativo, si chiede di conoscere la strumentazione che Consob potrà eventualmente rendere disponibile per tale struttura.

Risposta

Si conferma che il Laboratorio di certificazione sarà situato presso le sedi CONSOB di Roma e che l'infrastruttura necessaria per la predisposizione e gestione degli ambienti di test e certificazione sarà resa disponibile dall'Istituto.

7) Domanda

Rif. Disciplinare di gara pag. 26

Si chiede di confermare che in caso di offerta si devono presentare solamente i curriculum vitae degli specifici ruoli aggiuntivi proposti dal fornitore. In caso positivo, si chiede di confermare che gli stessi potranno essere riportati in allegato alla relazione tecnica e, pertanto, non contribuiscono al numero di pagine complessive dalla Relazione Tecnica medesima.

Risposta

Non è necessaria la produzione nell'Offerta tecnica dei curricula vitae delle risorse impegnate nelle attività oggetto della fornitura, che saranno consegnati successivamente alla stipula nelle modalità e tempi indicati nel Capitolato tecnico e nel contratto.

Il concorrente che ritenga di inserire, a supporto di quanto proposto in relazione ai criteri di valutazione, i curricula vitae di eventuali figure professionali aggiuntive dovrà:

- **utilizzare lo schema contenuto nell'Appendice 2 al Capitolato tecnico**
- **inserire opportunamente tali curricula nel corpo della Relazione tecnica**
- **rispettare il computo delle 120 pagine complessive.**

8) Domanda

Bando di gara. Condizioni di partecipazione Punto III.2.3 a)

Relativamente al requisito di certificazione di qualità, si chiede di chiarire se viene richiesto il possesso della certificazione per tutti i servizi oggetto di fornitura indicati nel capitolato al par. 3.1.

Risposta

Si conferma che il requisito di capacità tecnica necessario per la partecipazione alla gara è esclusivamente quello indicato al punto III.2.3 del Bando di gara.

9) Domanda

Nell'Allegato 2 – offerta tecnica viene richiesto: Alla relazione in originale dovranno essere aggiunte due copie, anche su formato elettronico non modificabile (p.es. in formato “pdf”).

Si chiede cortesemente di confermare che la relazione dovrà essere prodotta in un unico originale cartaceo più, a scelta del concorrente, 2 copie cartacee o, in alternativa, 2 copie in formato elettronico non modificabile.

Risposta

Si conferma.

10) Domanda

Al Capitolato 5 dell'Allegato 5 – Capitolato Tecnico... - si fornisce il dimensionamento del parco applicativo di CONSOB in termini di numero totale di Function Points.

E' possibile conoscere il dimensionamento in Function Points (o in righe di codice) per singola applicazione o gruppo di applicazioni per tecnologia utilizzata (C, Pro*C, C++”, “Java”, Sql*Forms)?

Risposta

Si conferma che al paragrafo 5 Dimensionamento del Capitolato tecnico è fornita una stima complessiva in Punti Funzione che saranno mantenuti nel corso della fornitura. L'effettiva consistenza del parco applicativo dell'Istituto sarà quantificata dal Fornitore entro tre mesi dalla data di inizio attività, così come specificato nel paragrafo 7.14.1 del Capitolato tecnico.

11) Domanda

Ai punti 2.1.11 e 2.2 dell'Appendice 1 al Capitolato Tecnico – descrizione Contesto tecnologico ed applicativo – vengono descritti rispettivamente il sw di base utilizzato da CONSOB e le principali applicazioni.

E' possibile avere l'indicazione dell'ambiente tecnologico (software di base, RDMS, prodotti) delle singole applicazioni costituenti il parco applicativo?

Risposta

Il catalogo delle applicazioni dell'Istituto sarà fornito a valle della stipula, nel periodo di affiancamento di inizio fornitura, all'atto della presa in carico dei servizi.

12) Domanda

Al punto 4.11 dell'Allegato 5 – Capitolato tecnico ... - sono indicati gli strumenti che il Fornitore deve rendere disponibili per l'intera durata contrattuale.

Esistono altri strumenti già presenti in CONSOB che devono essere impiegati e/o interfacciati per l'erogazione dei servizi oggetto della fornitura?

Risposta

Non sono presenti presso l'Istituto ulteriori strumenti oltre quelli indicati nel Capitolato tecnico.

13) Domanda

In relazione all' Appendice 4 par. 3.4 ("Prodotti per l'analisi del codice") si chiede da quale standard o best practices di riferimento derivino le "linee guida di programmazione sicura" citate quando si parla di analisi statica del codice sorgente.

Risposta

Per "linee guida di programmazione sicura" si intende quanto indicato nell'Open WEB Application Security Project v.3.0 (OWASP).

14) Domanda

Al punto 4.5 dell'Allegato 5 – Capitolato tecnico... - si richiedono delle attività che necessitano per il loro svolgimento che il Laboratorio di Certificazione sia dotato di opportuno hw e sw ove replicare gli ambienti e poter effettuare i test.

- L'hw ed il sw necessario per le attività del laboratorio è già presente ed utilizzabile nell'attuale parco tecnologico di CONSOB, ovvero, deve essere messo a disposizione dal Fornitore?
- La fornitura dell'upgrade hw degli apparati utilizzati dal laboratorio, durante il periodo contrattuale, è a carico di CONSOB o del fornitore?

Risposta

Cfr risposta 6.

15) Domanda

Al punto 2.1.7 dell'Appendice 1 al Capitolato tecnico – descrizione contesto tecnologico ed applicativo – si afferma che "Alcuni dei nuovi elaboratori saranno configurati in alta affidabilità anche per la continuità del servizio, con la recente adozione di tecnologie di clustering e di load balancing".

- Quali sistemi operativi saranno in cluster?
- Il cluster è di tipo software o hardware?

Risposta

Si ipotizza che la configurazione in alta affidabilità sarà prevalentemente basata su tecnologie di load balancing, non escludendo l'utilizzo di tecnologie di clustering sia di tipo hardware che di tipo software.

16) Domanda

Al punto 2.1.7 dell'Appendice 1 al Capitolato tecnico – descrizione contesto tecnologico ed applicativo – si afferma che "Oltre agli elaboratori centrali, sono presenti nella sala CED di Roma apparecchiature per le copie di sicurezza (backup) e l'archiviazione. Si tratta di una libreria di nastri automatizzata",

- Quale tipo di library si utilizzerà?
- Su quale OS è installato il sw di gestione del Backup?
- L'Acquisto delle licenze di Legato Networker è a carico del Fornitore?

Risposta

La tape library attualmente utilizzata è una SUN StorageTek SL500 (LTO3). In merito al secondo quesito, attualmente il sw di gestione del backup è Solaris 10. L'acquisto delle licenze di Legato è a carico dell'Istituto.

17) Domanda

Al punto 2.1.7 dell'Appendice 1 al Capitolato tecnico – descrizione contesto tecnologico ed applicativo – si afferma che "E' inoltre disponibile un sistema di memorizzazione di massa di tipo SAN (Storage Area Network) costituito da due dispositivi gemelli della capacità iniziale "lorda" di circa 20 tbytes ciascuno. I sistemi sono installati nelle sale CED delle sedi di Roma e di Milano e

sono utilizzati, con gli opportuni sistemi software, per la replica asincrona dei dati da Roma a Milano”,

- Quali e quanti server vanno configurati in SAN (Storage Area Network)?
- I server sono già dotati di opportuna scheda HBA per il collegamento alla SAN oppure questa va installata successivamente?
- Se le schede vanno installate in seguito, esse sono fornite da CONSOB o sono a carico del Fornitore?

Risposta

Si conferma che i server da configurare in SAN saranno di volta in volta indicati dall’Istituto che provvederà, dove necessario, alla fornitura delle schede HBA.

18) Domanda

Al punto 2.1.1 dell’Appendice 1 al Capitolato tecnico – descrizione contesto tecnologico ed applicativo – si afferma che “E’ prevista l’apertura, già nel corso dei primi mesi della fornitura, di una nuova sede ubicata nel Comune di Roma Il fornitore è tenuto ad erogare i servizi anche presso questa nuova sede”,

- Quante persone opereranno da questa sede?
- I servizi informatici acceduti dalle persone della sede sono gli stessi delle altre sedi o vi sono differenze. Se si, quali?
- Nella sede vi sono anche server e/o apparati di rete? Se si, quanti e di quale tipologia?

Risposta

Nella nuova sede saranno ubicate circa 100-120 persone, che utilizzeranno i servizi informatici resi disponibili nelle altre sedi. Alla data, si stima che presso tale sede non saranno ubicati server.

19) Domanda

Relativamente a quanto specificato nel Capitolato tecnico, Allegato 5, al Paragrafo 4.3.1: Per quanto riguarda la gestione del magazzino telefoni VOIP si chiede di chiarire se è richiesta la fornitura di un software per la gestione del magazzino o l’Amministrazione è già in possesso un tale strumento. In caso affermativo si chiede di indicare di quale strumento si tratta.

Risposta

Sarà cura del Fornitore dotarsi o meno di uno strumento purchè le informazioni siano tempestivamente fornite all’Istituto e le apparecchiature siano censite attraverso gli strumenti di asset management.

20) Domanda

Relativamente a quanto specificato nel Capitolato tecnico, Allegato 5, al Paragrafo 4.5: si chiede di chiarire quanto segue:

1. dove deve essere ubicato il Laboratorio di Certificazione
2. se è richiesta la fornitura hardware e/o software per la replica degli ambienti di esercizio all’interno del Laboratorio di certificazione.

Risposta

Cfr risposta 6.

21) Domanda

In riferimento a quanto specificato nel capitolato tecnico, Appendice 2, al paragrafo 2.2.2 Elenco delle principali applicazioni si richiede un maggior dettaglio. In particolare, ove possibile, la tecnologia e la complessità della applicazione stessa.

Risposta

Cfr risposta 11.

22) Domanda

In riferimento a quanto specificato nel capitolato tecnico, Allegato 5 , al Paragrafo 4.1: si richiede di chiarire se la struttura del Call Center deve essere ubicata presso il fornitore, mentre (par. 4.11 dello stesso documento) lo strumento per il sistema di Trouble Ticketing presso l'Amministrazione.

Risposta

I servizi di Call Center e Monitoraggio H24 dovranno essere svolti presso il Centro Servizi del Fornitore.

Gli strumenti a supporto dell'erogazione dei servizi, tra cui il sistema di Trouble Ticketing, dovranno essere ubicati presso l'Istituto, fatto salvo quanto diversamente indicato nella tabella 1 del paragrafo 4.11 del Capitolato Tecnico.

23) Domanda

In riferimento a quanto specificato nel capitolato tecnico, Appendice 4 , al Paragrafo 2.1 Pagina 5 – “Monitoraggio di server virtuali e server fisici su cui risiedono server virtuali” si richiede di chiarire se esistono già dei server virtualizzati e, in caso affermativo, quali sono le tecnologie utilizzate.

Risposta

Attualmente la tecnologia utilizzata è la ripartizione in “zone” tramite sistema operativo Solaris 10.

24) Domanda

Allegato 1 pag. 10-15

In riferimento all'allegato 1 ,pag. 10/15 punto 12 (che il totale degli addetti al servizio oggetto della presente gara è pari a....), si chiede di confermare che per "totale degli addetti al servizio oggetto della presente gara" sia corretto intendere il numero dei dipendenti che l'impresa intende impiegare per l'esecuzione delle attività oggetto della gara.

Risposta

L'interpretazione è corretta.

25) Domanda

Allegato 5 par. 4.1 pag. 8 e 55

Quali sono gli strumenti resi disponibili da CONSOB (oltre a: posti di lavoro attrezzati, e/mail, ecc.) per l'erogazione dei servizi?

Risposta

Non sono resi disponibili ulteriori strumenti oltre a quelli citati nel Capitolato Tecnico.

26) Domanda

Bando GURI pag. 7

Si chiede di confermare/precisare se, ai fini della dimostrazione dei requisiti di capacità economico/finanziaria e tecnica, possono essere prodotte certificazioni rilasciate dal cliente in una data antecedente rispetto la data di pubblicazione del Bando (es. data del bando Febbraio 2009 e data della certificazione Dicembre 2007 o antecedente).

Risposta

Si conferma che, per quanto attiene alla dimostrazione dei requisiti di capacità economica e finanziaria, le certificazioni di cui sopra potranno essere state rilasciate anche in data antecedente alla pubblicazione del bando di gara purché attestanti l'erogazione dei servizi per il periodo di cui al punto III.2.2. lett. b) del Bando di gara.

27) Domanda

Allegato 5 par. 4.4.2.8 pag. 18

E' corretta l'interpretazione che l'HW ed il SW necessario alle attività di schedulazione batch verrà fornito dall'Istituto? Se sì, oltre agli strumenti interni del sistema operativo, qual'è lo strumento messo a disposizione dall'Istituto?

Risposta

Non sono resi disponibili ulteriori strumenti rispetto a quelli interni al sistema operativo.

28) Domanda

Appendice 4 par. 2 pag. 4

Al fine di programmare e valutare correttamente la migrazione dei dati dall'attuale piattaforma di gestione a quella proposta dal fornitore, si chiede di conoscere quali sono i prodotti attualmente utilizzati per la realizzazione dei vari servizi/strumenti della piattaforma di gestione IT richiesta.

Risposta

I prodotti attualmente utilizzati sono i seguenti:

- **CA Unicenter Service Desk**
- **Suite BMC Patrol**
- **Asset management, prodotto proprietario dell'attuale outsourcer basato su Domino che migrerà su DB Oracle**
- **Symantec**

29) Domanda

Allegato 5 par. 4.4.2 pag. 15

Si chiede di conoscere l'elenco dei contratti di servizio e manutenzione, e relativi fornitori, afferenti al servizio di gestione operativa e manutenzione dei sistemi, delle reti e della telefonia.

Risposta

Il database dei contratti con terzi sarà fornito a valle della stipula, nel periodo di affiancamento di inizio fornitura, all'atto della presa in carico dei servizi.

30) Domanda

Allegato 5 par. 4.4.2 pag. 15

Si chiede di conoscere quali tra i servizi di telecomunicazioni (WAN, videoconferenza, PBX, VoIP, Blackberry, ecc.) sono erogati da un carrier, ed a quali carrier ci si riferisce.

Risposta

Al momento i carrier utilizzati sono Fastweb (WAN) e Telecom Italia (Blackberry).

31) Domanda

Allegato 5 par. 7.16 pag. 55

E' corretta l'interpretazione che per il servizio di "Sviluppo e MEV di software ad hoc" è prevista l'erogazione da remoto salvo diversa espressa richiesta da parte dell'Istituto?

Risposta

L'interpretazione non è corretta. I servizi che possono essere erogati da remoto sono esclusivamente i servizi di Monitoraggio H24 e Call Center, così come specificato nel Capitolato tecnico.

I servizi di Sviluppo e MEV di software ad hoc saranno effettuati, fatto salvo laddove espressamente richiesto dall'Istituto, presso le sedi del Fornitore, fermo restando che non saranno permessi collegamenti remoti con gli ambienti di sviluppo interni all'Istituto.

32) Domanda

Appendice 4 par. 2 pag 4

Si chiede di conoscere, rispetto alla data di inizio fornitura, la data di disponibilità dei locali messi a disposizione dall'Istituto ospitanti la piattaforma di IT management richiesta al Fornitore. In

particolare si chiede di conoscere quando, rispetto alla data di inizio del servizio, sarà possibile iniziare ad installare i sistemi di IT Man. (hw e sw) necessari.

Risposta

La disponibilità all'utilizzo dei locali per la predisposizione della piattaforma di IT Management sarà concordata con l'Istituto alla data di sottoscrizione del contratto. Si conferma che gli strumenti per l'erogazione dei servizi dovranno essere resi disponibili per la verifica ed il collaudo da parte dell'Istituto entro 90 giorni solari dalla data di stipula del contratto.

33) Domanda

Si chiede all'Istituto se i curricula delle risorse devono essere consegnati in questa fase di gara o se dovranno essere consegnati solo in fase di aggiudicazione. Nel primo caso, potranno essere allegati all'offerta tecnica oppure andranno ricompresi nelle 120 pagine richieste ?

Risposta

Cfr risposta 7.

34) Domanda

Allegato 5 par. 4.1 pag. 8

Si chiede conferma che la richiesta connessione telematica con il centro Servizi del fornitore possa essere intesa su canale punto-punto logico dedicato tipo MPLS.

Risposta

E' permessa la connessione su canale punto-punto di tipo logico purchè il Fornitore garantisca la protezione del canale, ivi compresi i punti di terminazione dello stesso.

35) Domanda

Allegato 5 par. 4.4.2.7 pag. 17

Si chiede di confermare che il servizio di gestione del cablaggio, all'interno dei servizi a canone, è relativo alla sola prestazione professionale della sua gestione operativa.

Risposta

Si conferma tale interpretazione.

36) Domanda

Appendice 1 par. 2.1.3 pag. 5

Si richiede se possibile avere l'elenco dell'hardware di rete con modelli in uso e collocazione sulle varie sedi per organizzare al meglio il servizio di gestione della rete. Inoltre si vorrebbero maggiori dettagli sui contratti di manutenzione e dei livelli di servizio relativi.

Risposta

L'elenco degli asset informatici e dei contratti con terzi sarà fornito a valle della stipula, nel periodo di affiancamento di inizio fornitura, all'atto della presa in carico dei servizi.

Attualmente tutti gli apparati di rete sono di marca Cisco.

37) Domanda

Appendice 1 par. 2.1.5 pag. 7

Si richiedono, se disponibili, maggiori dettagli sul collegamento in rete della nuova sede nel comune di Roma.

Risposta

Si ipotizza di attivare un collegamento proprietario.

38) Domanda

Appendice 3 par. 4.12 pag. 32

Si chiede di confermare che dal calcolo dell'indicatore IQ24 - Ripristino dell'operatività dei sistemi (Tempo massimo di risoluzione), verrà detratto il tempo impiegato dall'eventuale intervento del servizio di manutenzione contrattualizzato dall'Istituto.

Risposta

Si conferma che la misurazione dell'IQ24 dovrà essere effettuata al netto degli interventi di Fornitori terzi.

39) Domanda

Allegato 5 par. 4.4.2.4 pag. 16

Si richiede di conoscere su quali tecnologie e prodotti è orientato l'Istituto per la scelta delle infrastrutture di Sicurezza che sono o saranno implementate a protezione dei sistemi informatici. Inoltre se è possibile capire di quanti apparati e quali tecnologie sono oggi presenti ed utilizzati dall'Istituto per poter organizzare il presidio della Sicurezza.

Risposta

Attualmente non è determinata la scelta di prodotti e tecnologie che saranno implementati per le infrastrutture di sicurezza.

In relazione alla situazione attuale si conferma quanto indicato nell'Appendice 1 al Capitolato Tecnico. Ulteriori dettagli inerenti la dotazione di tecnologie per la sicurezza saranno forniti a valle della stipula, nel periodo di affiancamento di inizio fornitura, all'atto della presa in carico dei servizi.

40) Domanda

Appendice 1 par. 2 pag. 3

Si chiede di confermare che allo stato attuale gli aspetti di sicurezza riguardano servizi di firewalling e VPN realizzati su tecnologia CISCO PIX 525. Inoltre se è possibile capire di quanti apparati e quali tecnologie sono oggi presenti ed utilizzati dall'Istituto per poter organizzare il presidio della Sicurezza

Risposta

Cfr risposta 39.

41) Domanda

Appendice 4 par. 2.1 pag. 5

Relativamente alla frase "Per le applicazioni web dovranno essere attivati agent/moduli per la rilevazione attiva del tempo di transazione mediante la simulazione della stessa ad intervalli regolari. I dati rilevati dovranno essere registrati a fini statistici e per il calcolo degli Indicatori di qualità", si richiede di chiarire a quale Indicatore di Qualità (IQ) si fa riferimento.

Risposta

Il paragrafo citato è relativo al Monitoraggio sistemi, reti e servizi; pertanto, i dati che dovranno essere registrati a fini statistici e per il calcolo degli Indicatori di qualità sono quelli relativi alle componenti poste sotto monitoraggio, una delle quali è quella citata nel quesito.

I dati rilevati dalla piattaforma di Monitoraggio saranno utilizzati ai fini del calcolo degli Indicatori di qualità, secondo quanto riportato nell'Appendice 3 al Capitolato tecnico.

Si precisa, inoltre, che il tempo di transazione è rilevato ai fini del monitoraggio robotico.

42) Domanda

Appendice 3 par. 4.11 pag. 28

Relativamente all' IQ23 - "Disponibilità di un sistema. Il livello di servizio misura la disponibilità delle singole componenti di un sistema, necessarie alla disponibilità dei servizi applicativi all'utenza di riferimento"; è possibile conoscere la componente univoca che identifica l'indisponibilità di ciascun sistema ?

Risposta

Di seguito si riporta quanto indicato nell'Appendice 3 al Capitolato tecnico.

Componente	L'elemento di configurazione sottoposto a monitoraggio, ad esempio: hw, sw di base, address spaces, sottosistemi, processi, file system, istanze presenti nell'apparato di rete identificabile attraverso una MIB (Management Information Base) il cui stato sia riconducibile ad una condizione di up e down, ecc. Ai fini della rilevazione della disponibilità del sistema di monitoraggio, per componente si intende l'elemento hw, sw e sw di base del "monitoring server".
-------------------	--

43) Domanda

Appendice 1 par. 2.1.5 pag. 7

Si chiede di confermare che le PdLI utilizzate come "chioschi" o per le sale corsi, sono incluse nelle 780 postazioni di lavoro informatiche.

Risposta

Si conferma tale interpretazione.

44) Domanda

Appendice 1 par. 2.1.9 pag. 10

Si chiede di indicare il numero delle immagini di base correntemente in uso del software standard delle PdLI (Desktop + Notebook)

Risposta

Attualmente il numero di immagini di base è 4.

45) Domanda

Allegato 5 par. 5.1 pag. 34

Si chiede di specificare se le Richieste di Cambiamento riportate nella Tabella 3 sono da intendersi come Richieste IMAC sulle sole PdLI

Risposta

Si conferma che le chiamate pervenute dall'utenza sono principalmente riconducibili ai servizi di Gestione PdLI, non escludendo però altre tipologie di richieste.

46) Domanda

Allegato 5 par. 5.1 pag. 34

Si chiede di specificare la ripartizione delle Richieste di Cambiamento tra IMAC HW e IMAC SW

Risposta

Le richieste di cambiamento sono prevalentemente IMAC SW.

47) Domanda

Allegato 5 par. 7.3.1 pag. 42

Si chiede di specificare quali sono le attività richieste per la dismissione degli apparati

Risposta

La dismissione di un'apparecchiatura comporta la cessazione del servizio e la disconnessione dell'apparato da tutti i sistemi di monitoraggio, raccolta dati, ecc...ma non la cancellazione dei dati storici (es. monitoraggio) e di asset relativi a tale apparato. Per i soli dati presenti sui dischi rigidi dell'apparato, potrà essere prevista la cancellazione/copia, secondo indicazioni dell'Istituto e con strumenti in dotazione all'Istituto stesso.

48) Domanda

Allegato 5 par. 4.3.1 pag. 11

Si chiede di indicare la quantità degli utenti VIP.

Risposta

Attualmente gli utenti VIP sono circa 50.

49) Domanda

Allegato 5 par. 4.3 pag. 10

Si chiede di conoscere i volumi delle apparecchiature oggetto del servizio Gestione PDLI non meglio specificate in appendice 1 quali: telefoni cellulari, palmari, ecc.

Risposta

Escludendo i blackberry, attualmente non sono in dotazione telefoni cellulari o palmari. Non si esclude la possibilità per l'Istituto di dotarsene nel futuro.

50) Domanda

Allegato 5 par. 5.1 pag. 34

Relativamente al dimensionamento dei servizi a canone, si richiede di chiarire se per numero server si intenda il numero dei server fisici o il totale delle partizioni fisiche o logiche. Nel caso si tratti di server fisici, si richiede di specificare il numero totale di partizioni fisiche o logiche ed il numero totale CPU.

Risposta

Si conferma che il conteggio degli apparati affidati in gestione è effettuato su "base fisica" ossia in base al numero degli apparati hw, indipendentemente dal numero di partizioni fisiche o logiche coesistenti sulla stessa macchina.

In merito alla seconda parte del quesito, attualmente i server sono prevalentemente monopartizione e solo il 15% di essi hanno un numero di CPU superiore a 2.

51) Domanda

Allegato 5 par. 5.1 pag. 34

Relativamente al dimensionamento dei Servizi a canone, si richiede di specificare il numero dei server classificabili come Middleware (Web,App server,etc), DB server, server di Posta Elettronica e server infrastrutturali/supporto (DNS,LDAP,DHCP,etc)

Risposta

A titolo puramente indicativo, a meno dei cambiamenti che interverranno nel tempo, alla data la tipologia di server è composta come segue:

- **6% DB Server**
- **45% Application Server**
- **18% Web Server**
- **4% Server di posta elettronica**
- **27% Server di infrastruttura**

52) Domanda

Appendice 1 par. 2 pag. 4

Si richiede di conoscere su quali tecnologie e prodotti è basata la piattaforma VOIP

Risposta

Attualmente la tecnologia è MD110 Ericsson.

53) Domanda

Disciplinare di gara pag. 24

Si richiede di precisare se per presenziare le sedute della Commissione aperte al pubblico sia necessaria una procura speciale o una delega come indicato al punto IV.3.8. pg.12 del Bando di Gara

Risposta

Si conferma quanto indicato al punto IV.3.8 del Bando di gara.

54) Domanda

Disciplinare di gara par. 5.4. pag. 20

Si richiede di specificare meglio quanto indicato nel disciplinare di gara e più precisamente: "I chiarimenti e/o le rettifiche agli atti di garane faccia esplicita richiesta a mezzo fax al numero sopra indicato specificando i dati necessari per consentire l'invio, e pubblicati in formato elettronico, anche firmato digitalmente"

Risposta

Si rinvia alla lettura del paragrafo 5.4 del Disciplinare di gara, non essendo agevole comprendere, per come è formulata la domanda, quali ulteriori specificazioni vengono richieste.

55) Domanda

Appendice 1 par. 2.2.1 pag. 13

Dalla documentazione di gara si evince la presenza di Alfresco all'interno dell'ambiente IT di CONSOB. Si chiede se è corretto assumere che tale piattaforma sia disponibile quale repository documentale per la fornitura.

Risposta

L'interpretazione non è corretta. Il Fornitore che intenda creare un repository documentale della fornitura, dovrà dotarsi di strumenti propri.

56) Domanda

Allegato 2 Schema offerta Tecnica - Schema di risposta

Si chiede di confermare l'assenza di un limite massimo di pagine per il documento Piano della Qualità Preliminare prodotto in allegato alla Relazione.

Risposta

Nel caso in cui la Bozza Piano della Qualità Preliminare sia prodotta in allegato, si conferma che non rientrerà nel computo delle 120 pagine della Relazione tecnica.

Si rammenta che le indicazioni relative alle soglie e/o requisiti di qualità e/o metriche che diano luogo a punteggio e/o che siano riferiti alle migliorie proposte, dovranno necessariamente essere presenti anche nella Relazione Tecnica stessa e rientreranno nel computo delle 120 pagine.

57) Domanda

Allegato 2 Schema offerta Tecnica - Schema di risposta

Nel caso in cui il Piano della Qualità Preliminare sia prodotto in allegato, si chiede di precisare se il capitolo 6 della Relazione "Bozza del Piano della Qualità Preliminare" debba essere comunque redatto e se le sue pagine rientrano nel computo di quelle della Relazione

Risposta

Cfr risposta 56.

58) Domanda

Disciplinare Par. 6

Si chiede di chiarire se e come saranno valutati eventuali miglioramenti dei valori di soglia degli indicatori di qualità richiesti e/o ulteriori indicatori di qualità aggiuntivi, oltre a quelli del servizio di Gestione Applicativi da proporre nel paragrafo 5.4 della Relazione

Risposta

I criteri di valutazione delle Offerte Tecniche sono quelli indicati al paragrafo 6 del Disciplinare di gara. Laddove il concorrente ritenga di integrare le proprie proposte in relazione a tali criteri, con miglioramenti dei valori di soglia degli indicatori di qualità richiesti, e/o ulteriori indicatori di qualità aggiuntivi, essi saranno valutati nel complesso delle proposte stesse.

59) Domanda

Allegato 2 Schema offerta Tecnica - Schema di risposta

Si chiede di precisare se il contenuto del paragrafo 3.9 “Altri Servizi” sia o meno oggetto di valutazione e in caso affermativo in base a quale dei criteri indicati dal Disciplinare

Risposta

Si conferma che i criteri di valutazione delle Offerte sono quelli indicati al paragrafo 6 del Disciplinare di gara.

60) Domanda

Allegato 2 Schema offerta Tecnica

Si chiede di precisare se è possibile allegare alla Relazione altra eventuale documentazione tecnica (es. Presentazione prodotti)

Risposta

E' possibile produrre eventuale documentazione tecnica in allegato alla Relazione, fermo restando che gli elementi necessari per la valutazione dovranno essere rappresentati nel corpo della Relazione tecnica stessa.

61) Domanda

Allegato 1 Capitolato Tecnico par. 4.2

Ai fini di una corretta stima del dimensionamento del team di lavoro, si chiede di precisare la percentuale di utenti VIP sul totale degli utenti, distribuita sulle diverse sedi operative CONSOB

Risposta

Cfr risposta 48.

62) Domanda

Appendice 1 Contesto Tecnologico par. 2.1.8

Oltre ai canoni di manutenzione dichiarati per i server centrali Consob (SUN, Windows), si chiede di precisare l'esistenza o meno di canoni stipulati riguardo gli apparati di rete e le altre apparecchiature informatiche (es. Stampanti, PC....)

Risposta

Oltre ai contratti di manutenzione per i server centrali di cui al par. 2.1.7 dell'Appendice 1, sono presenti ulteriori contratti con terzi i cui dettagli saranno forniti a valle della stipula.

63) Domanda

Rif: Bando di gara III.1.3

Nel caso in cui un'impresa soddisfi singolarmente il 100% dei requisiti si chiede di confermare che tale impresa possa comunque raggrupparsi in RTI con altre imprese che singolarmente NON soddisfano i requisiti

Risposta

Si conferma.

64) Domanda

Rif: Disciplinare di gara pagina 11 terzo comma

Se un'impresa che intende partecipare alla gara non possiede il requisito di fatturato di cui al punto III.2.2, lett. b) si chiede se sia possibile far uso, in avvalimento, del fatturato di un'altra impresa che, pur avendo tutti i requisiti per poter partecipare singolarmente, non è interessata a concorrere alla gara

Risposta

Conformemente a quanto previsto al paragrafo 4.1. del Disciplinare di gara “Ai sensi e secondo le modalità e condizioni di cui all’articolo 49 del D.Lgs n. 163/2006, il concorrente - singolo o consorziato o raggruppato ai sensi dell’art. 34 del D. Lgs. n. 163/2006 - può soddisfare la richiesta relativa al possesso dei requisiti tecnici e/o economici, avvalendosi dei requisiti di un altro soggetto”. A tal fine, si rammenta che, ed in conformità all’articolo 49, comma 2, del D. Lgs. n.163/2006, il concorrente che intenda far ricorso all’avvalimento dovrà produrre nella Busta “A” – Documenti” la documentazione all’uopo elencata nel Disciplinare di gara.

65) Domanda

Rif: Disciplinare di gara pagina primo comma

In caso di utilizzo dell'istituto dell'Avvalimento, l'eventuale subappalto alla società avallante deve sottostare ai limiti imposti dal comma 2 dell'art. 118 del D.Lgs. 163/2006?

Risposta

Premesso che l’istituto dell’Avvalimento è applicabile al fine di soddisfare la richiesta relativa al possesso dei requisiti di partecipazione di carattere economico, finanziario, tecnico, organizzativo, di cui al Bando di Gara ai punti III.2.2 e III.2.3, ai sensi di quanto previsto al comma 10, dell’art. 49, D.lgs. 163/2006, “il contratto è in ogni caso eseguito dall’impresa che partecipa alla gara, alla quale è rilasciato il certificato di esecuzione, e l’impresa ausiliaria, può assumere il ruolo di subappaltatore nei limiti dei requisiti prestati”. L’impresa ausiliaria potrà eseguire, quindi, le prestazioni in coerenza e nei limiti dei requisiti prestati specificamente indicate nel contratto di subappalto.

66) Domanda

Rif: Allegato 1 Dichiarazione pag. 10 §13

Ai fini del soddisfacimento del requisito di cui al punto III.2.2, lett. b) del bando di gara, si chiede di confermare se l'offerente (singolarmente o in RTI) debba comunque aver ottenuto, nel biennio 2006-2007, TUTTI i seguenti fatturati oppure se è sufficiente UNO SOLO dei seguenti:

almeno 10.240.000 euro per servizi di sviluppo di sistemi informativi

almeno 10.240.000 euro per servizi di gestione di sistemi informativi

almeno 10.240.000 euro per servizi di manutenzione di sistemi informativi;

Risposta

Dovrà essere posseduto un fatturato complessivo di importo non inferiore a Euro 10.240.000,00 (diecimilioniduecentoquarantamila/00), IVA esclusa, per “servizi di sviluppo, gestione e manutenzione di sistemi informativi”.

67) Domanda

Rif: Allegato 1 Dichiarazione pag. 8 §11.d

Al punto d) si fa riferimento ad un precedente punto c) in cui verrebbero elencati i soggetti cessati dalle cariche nel triennio antecedente la data di pubblicazione del bando di gara. In considerazione che non è presente un punto c) in cui sia richiesta l'elencazione dei soggetti cessati dalle cariche si chiede di specificare se occorra elencare i soggetti cessati dalle cariche oppure togliere il riferimento errato dal punto 11.d.

Risposta

Si rinvia alla lettura dell'Allegato 1 al Disciplinare di gara, pagg. 7 e 8, in cui risulta evidente l'esistenza del punto c).

68) Domanda

Allegato 1 Dichiarazione pag. 10 §12

Si chiede di confermare che il totale degli addetti al servizio, richiesto al punto 12, possa essere inteso come il totale del personale delle strutture tecniche/commerciali della società offerente che potenzialmente potrebbero essere interessate allo svolgimento dei servizi, oggetto di gara.

Risposta

Cfr risposta 24.

69) Domanda

Allegato 1 Dichiarazione pag. 5 §7

Si chiede di confermare che il pagamento del contributo di cui all'art. 1, comma 65 e 67, della L. 23 dicembre 2005, n. 266, oltre che tramite bonifico bancario, possa essere effettuato anche tramite bollettino postale la cui ricevuta verrebbe allegata alla dichiarazione stessa, in copia conforme.

Risposta

Le modalità di versamento delle contribuzioni sono tutte dettagliate nelle istruzioni operative riportate sul sito dell'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture.

70) Domanda

Allegato 1 Dichiarazione pag. 15 §29

Relativamente alla attestazione del pagamento del contributo di cui all'art. 1, comma 65 e 67, della L. 23 dicembre 2005, n. 266, rileviamo che, nella dichiarazione dell'Allegato-1, l'argomento venga trattato più volte nei punti 7, 8 e 29; si chiede di specificare se possono essere omessi ad esempio i punti 7 ed 8.

Risposta

Il dichiarante non dovrà far altro che attestare la situazione in cui versa rispetto alle ipotesi contemplate.

71) Domanda

Disciplinare di gara pag. 22

Si prega di specificare se l'offerta debba rimanere valida per 180 giorni, come definito nel Disciplinare a pag. 22 oppure 240 giorni come definito nel bando di Gara al punto IV.3.7 e nel documento "Allegato 3 - Offerta Economica" a pag. 8.

Risposta

Si conferma che le offerte dovranno avere validità fino a 240 giorni dal termine ultimo per la ricezione delle offerte, in conformità a quanto previsto al punto IV.3.7 del Bando di Gara.

72) Domanda

Capitolato tecnico pag. 8 §4.1

Relativamente al Centro Servizi, situato in territorio italiano, si chiede di confermare se, per alcune funzionalità quali la reportistica ed il monitoraggio, tale Centro Servizi possa avvalersi del supporto di un altro centro servizi del fornitore stesso, ubicato in territorio europeo.

Risposta

Si conferma che i servizi di Call Center e Monitoraggio H24 dovranno essere svolti presso il Centro Servizi del Fornitore e che tale struttura dovrà essere ubicata sul territorio nazionale. La reportistica dovrà essere prodotta utilizzando le funzionalità degli strumenti a supporto

dell'erogazione dei servizi ubicati presso l'Istituto, secondo modalità e tempi indicati nel Capitolato tecnico.

73) Domanda

Allegato 4 - Schema di Contratto (Condizioni Speciali) pag. 4 §art. 1s punto 2

Si chiede di specificare cosa si intende "...Tali migliorie/soluzioni/sistemi, realizzati senza alcun onere aggiuntivo per CONSOB, al termine delle attività contrattuali rimarranno di esclusiva proprietà di CONSOB...".

Ci riferiamo in modo particolare agli strumenti a supporto dell'erogazione dei servizi. Considerato che la nostra impresa fornirebbe una soluzione composta da Server, Storage, Sistemi Operativi e licenze degli strumenti SW (per tutta la durata contrattuale, gran parte dei quali situati nel Centro Servizi), si chiede di specificare cosa rimarrà di proprietà esclusiva di CONSOB.

Risposta

Si conferma che le migliorie/soluzioni/sistemi al termine delle attività contrattuali rimarranno di esclusiva proprietà di CONSOB, fatta eccezione per quanto indicato all'art. 4 S relativamente alla proprietà dei prodotti programma standard. Inoltre, si rammenta, con particolare riferimento agli strumenti a supporto per l'erogazione dei servizi, che la piattaforma dovrà essere collocata presso l'Istituto e non presso il Centro Servizi.

74) Domanda

Rif: Allegato 3 Offerta Economica - Fac. Simile Parte A

Relativamente a quanto in Riferimento, dove è scritto che "l'offerta è irrevocabile ed impegnativa sino al 240° (duecentoquarantesimo) giorno successivo alla data di scadenza fissata per la presentazione delle offerte", e considerato che l'art. 6 del Disciplinare di Gara prevede validità offerta per un periodo di 180 giorni naturali e consecutivi da termine presentazione offerta, si richiede di indicare l'effettivo periodo di validità dell'offerta.

Risposta

Cfr risposta 71.

75) Domanda

Si chiede di confermare che (e/o secondo eventuali condizioni) non configura ipotesi di subappalto l'esecuzione di attività oggetto di appalto, da parte dell'impresa concorrente, tramite un'impresa estera (ovvero tramite dipendenti di tale impresa estera) appartenente al medesimo gruppo societario in quanto sia l'impresa concorrente che la citata impresa estera sono direttamente o indirettamente controllate da una medesima impresa capogruppo.

Risposta

Deve ritenersi subappalto qualunque tipo di contratto che intercorre tra l'appaltatore ed un terzo, in virtù del quale talune delle prestazioni appaltate non sono eseguite dall'appaltatore con la propria organizzazione, bensì mediante soggetti giuridici distinti; non sussiste invece subappalto se le prestazioni siano eseguite dall'appaltatore in proprio, tramite la propria organizzazione.

Ing. Renzo Flamini
(Il Direttore Infrastrutture IT)