

INFORMAZIONI PERSONALI

LUCIA MANGANO

 0693839370 Ctrib.p.ct@mef.gov.it

Sesso F | Data di nascita | Nazionalità Italiana

OCCUPAZIONE PER LA
QUALE SI CONCORRE
POSIZIONE RICOPERTA
TITOLO DI STUDIO

Funzioni di coordinamento dell'attività di supporto alla funzione giurisdizionale riferibili a più sezioni giudicanti, tenuto conto delle nuove modalità di deposito telematico.

Segretario di sezione -

AREA III, F5 - presso la Commissione Tributaria Provinciale di Catania

Laurea

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Dal 01/03/2018 ad oggi

Dipendente del MEF

Commissione Tributaria Provinciale di Catania – Piazza Bellini 5 – Catania – segretario di sezione

Dal 01/02/2016 al 28/02/2018 in
posizione di comando

Commissione Tributaria Provinciale di Catania – segretario di sezione

Dal 03/12/2015 al 31/01/2016

Tecnico delle Pubbliche Relazioni – Categoria D, Posizione D1, Economica D5

Comune di Catania – Piazza Duomo 3 – comune.catania@pec.it

Segreteria del Direttore della Direzione Presidenza del Consiglio Comunale

Dal 03/12/2012 al 02/12/2015 in
posizione di comando

Commissione Tributaria Provinciale di Catania – Piazza Bellini 5 – Catania - segretario di sezione

Assistenza alla Commissione Tributaria nell'attività preparatoria dell'udienza e nel supporto al Collegio giudicante secondo le disposizioni del codice di procedura civile concernenti il cancelliere

Dal 04/07/2000 al 02/12/2012

Tecnico delle Pubbliche Relazioni – Categoria D, Posizione D1, Economica D5

Comune di Catania – Piazza Duomo 3 – comune.catania@pec.it

Collaborazione con il Capo Gruppo di vari Gruppi Consiliari

Pubbliche Relazioni – attività di segreteria e assistenza agli organi durante le sedute del Consiglio Comunale.

Dal 18/10/1990 al 2000

Assistente Sociale

Comune di Catania – Piazza Duomo 3 – comune.catania@pec.it

Rapporti con gli utenti per i casi inerenti il Servizio Sociale territoriale – Collaborazione con un team di lavoro per il recupero di minori dediti all'accattonaggio, la dispersione scolastica e ogni tipo di devianza, nell'ambito del progetto minori dell'Assessorato ai Servizi Sociali

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 26/05/09 **Laurea Specialistica in “Programmazione e gestione delle Politiche e dei Servizi Sociali”**
Facoltà di Scienze Politiche dell'Università di Catania con voti 105-110
- 12/07/06 **Laurea in “Scienze del Servizio Sociale”**
Facoltà di Scienze Politiche dell'Università di Catania con voti 110 -110 e lode
- 1995 - 2002 **Iscrizione all'Albo professionale degli Assistenti Sociali con il n.17360**
- 23/03/82 **Diploma superiore di Assistente Sociale**
Scuola Superiore di Servizio Sociale “G. La Pira” con voti 110 -110 con lode e segnalazione
- 1977 **Diploma di Maturità Scientifica**
Liceo Scientifico Statale “E. Boggio Lera” di Catania con votazione 58/60

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese fluente	fluente	fluente	fluente	fluente

Competenze comunicative Ottima capacità relazionale sviluppata sul campo come Tecnico delle Pubbliche Relazioni presso il Comune di Catania

Competenze organizzative e gestionali Ottima capacità organizzativa del lavoro. Capacità di coordinamento delle Risorse Umane e valorizzazione delle attitudini individuali e professionali - Ottima capacità di gestione del lavoro di gruppo e in equipe con capacità di mediazione, di gestione e superamento dei conflitti con azioni volte al confronto.

Competenze professionali Ottima conoscenza di tutte le procedure relative alle competenze digitali, legislative ed applicative inerenti il lavoro di segretario di Sezione

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio

Buona padronanza dei Sistemi operativi Microsoft Windows, dei programmi Office di Microsoft Windows, utilizzo di Internet, posta elettronica e dei Browser Web più diffusi – ottima padronanza del Sistema Informativo della Giustizia Tributaria (SIGIT), del programma ARUBA e della firma digitale, del software SKYPE for BUSINESS e dell'applicazione SIGIT WEB.

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

2007/08 - Corso "Management Pubblico – tecnico nell'uso del CAD territoriale per la gestione di SIT – I Edizione, della durata di 300 ore , avviato dal Comune di CT.

2006 - Corso di Inglese avanzato della durata di 85 ore, avviato dal Comune di Catania

2004/2005 - Macroprogetto MP1454 – corso "E.Government" edizione n. 5, di 150 ore autorizzato dall'Assessorato del Lavoro, della Previdenza Sociale, della formazione Professionale e dell'emigrazione con D.A. Del 04/02/2004.

2004/2005 - Corso su "Donne, Politica e Istituzioni – percorsi formativi per la promozione delle pari opportunità nei centri decisionali della politica" presso l'Università degli studi di Catania – facoltà Scienze Politiche- su iniziativa del Ministero per le Pari Opportunità e in collaborazione con la Scuola Superiore delle Pubbliche Amministrazioni- durata 90 ore, con selezione iniziale ed esame finale.

Aprile –Giugno 1999 - Corso di formazione presso l'E.A.S. – Scuola Superiore di Servizio Sociale di Acireale "Il gruppo di lavoro nel lavoro per progetti" con esame finale.

Maggio- Settembre 1998 - Corso di formazione presso l'E.A.S. – Scuola Superiore di Servizio Sociale di Acireale in collaborazione con l'Università degli studi di Catania –Facoltà di Scienze Politiche- " Il lavoro per progetti: Indicatori di qualità-Verifica dei risultati" con esame finale

4 e 5 Luglio 1997 - Convegno su "Stato giuridico dell'Assistente Sociale nella realtà italiana. Applicazione del profilo professionale nei singoli comparti. Sviluppo dei piani formativi nel contesto universitario italiano" – facoltà di Scienze Politiche - CT.

18/19 Dicembre 1996 – Seminario regionale su "Affido familiare: un'alternativa possibile" – Comune di Catania

9 Maggio 1996 - Seminario "percorso e prospettive del progetto minori del XV quartiere di Catania"

20/12/1995 - Seminario cooperativa "Marinella Garcia" in collaborazione con l'A.F.A.E. – Dalla prevenzione al lavoro- n.9316041-1 progetto Argo

25/26 giugno 1992 - Seminario "Minori e sistema giustizia" presso E.A.S. in collaborazione con l'Università degli Studi di CT

16/02/1991 - Assemblea intermedia famiglie affidatarie adottive e case famiglia dell'Associazione Papa Giovanni XXIII – Acireale

27/28 Novembre 1989 - Corso di aggiornamento professionale per AA.SS. – E.I.S.S.

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".