

| Scheda Standard Qualità | | | | |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Servizio erogato | Pubblicazione sul sito internet del Dipartimento www.finanze.gov.it e sul Portale del federalismo fiscale delle informazioni relative alle modalità con cui le regioni e le province autonome devono inviare i dati rilevanti ai fini dell'Addizionale regionale all'Irpef e dell'Imposta regionale sulle attività produttive- IRAP | | | |
| Modalità di erogazione | Pubblicazione sul sito www.finanze.it | | | |
| Tipologia di utenti | Cittadini, regioni, province autonome, utenti professionali e specializzati | | | |
| Dimensioni | Sottodimensioni | Descrizione indicatore | Formula indicatore | Valore programmato |
| Accessibilità | Accessibilità virtuale | Accesso al sito internet del Dipartimento www.finanze.gov.it | Numero di giornate di apertura dello sportello informatico / 365 | 90% |
| Tempestività | Tempestività | Pubblicazione dei dati rilevanti ai fini dell'Addizionale regionale all'Irpef e dell'Imposta regionale sulle attività produttive- IRAP entro i termini stabiliti dalle legge (art. 50, comma 3, del D.Lgs. 15 .12.1997, n. 446) | Numero delle pubblicazioni effettuate entro il tempo previsto / N° totale delle pubblicazioni effettuate | 90% |
| Trasparenza | Responsabili | Pubblicazione sul sito internet dell'Ufficio responsabile della pubblicazione (Dipartimento, Direzione, Ufficio) con relativi recapiti (indirizzo, numero telefonico, posta elettronica). | Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito | 30 giorni |
| | Procedure di contatto | Pubblicazione sul sito internet del Dipartimento www.finanze.gov.it e sul Portale del federalismo fiscale delle informazioni relative alle modalità con cui le regioni e le Province autonome devono inviare i dati rilevanti ai fini dell'Addizionale regionale all'Irpef e dell'Imposta regionale sulle attività produttive- IRAP | Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito | 30 giorni |
| | Tempistiche di risposta | Pubblicazione sul sito internet del Dipartimento e sul Portale del federalismo fiscale del provvedimento che stabilisce i termini per l'invio dei dati rilevanti ai fini dell'Addizionale regionale all'Irpef e e dell'Imposta regionale sulle attività produttive- | Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito | 30 giorni |
| | Eventuali spese a carico dell'utente | Non ci sono spese a carico | | |
| Efficacia | Conformità | Regolarità della prestazione erogata e corrispondenza dei dati pubblicati a quelli stabiliti dalle Regioni e dalle Province autonome | Numero dati pubblicati in maniera corrispondente a quanto stabilito dalle Regioni e dalle Province autonome/ numero dati pubblicati | 90% |
| | Affidabilità | Pertinenza della prestazione erogata, corrispondente ai dati forniti dalla Regione e dalla Provincia autonoma | Numero di richieste di correzione dei dati pubblicati pervenuti alla Direzione o evidenziate dalla Direzione/ numero richieste pubblicate | < 5% |

| | | | | |
|--|-------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| | Compiutezza | Esaustività della prestazione erogata | Numero delle Regioni e delle Province autonome per le quali si è proceduto alla pubblicazione dei dati / Numero delle Regioni e delle Province autonome dalle quali è pervenuta la richiesta di pubblicazione | 90% |
|--|-------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|