



Registro degli incidenti rilevati dal 31/01/2022 al 31/12/2022

N. progressivo incidente per anno	Identificativo dell'incidente tracciato su Siebel	Flusso di versamento interessato dall'incidente	Identificazione della documentazione interessata dall'incidente	Descrizione dell'incidente	Data in cui si è verificato l'incidente	Data in cui l'incidente è stato risolto
0001/2022	Ticket n. 1-1720778239	Flusso dei documenti protocollati e flusso delle registrazioni di protocollo relative a documenti cartacei	Documenti appartenenti alle seguenti AOO: DAGXXSETT; CMV; DTEF; DCLA; DCSP.	I batch che gestiscono la procedura automatica di generazione e versamento dei pacchetti di versamento sono entrati erroneamente in uno stato di pausa. Per risolvere il problema è stato necessario procedere al loro riavvio.	31/01/2022 (il problema è stato rilevato il 23/03/2022)	24/03/2022
0002/2022	Ticket n. 1-1722519211	Flusso dei documenti protocollati e flusso delle registrazioni di protocollo relative a documenti cartacei	Documenti appartenenti alle seguenti AOO: DAGXXSETT; CMV; DTEF; DCLA; DCSP.	Lato verifiche da parte del sistema di conservazione si è generato un problema nella validazione dell'XML di versamento. Per risolvere il problema è stato necessario procedere al ri-versamento dei pacchetti di versamento.	dal 20/10/2022 al 27/10/2022 (il problema è stato rilevato il 24/03/2022)	06/04/2022

N. progressivo incidente per anno	Identificativo dell'incidente tracciato su <i>Siebel</i>	Flusso di versamento interessato dall'incidente	Identificazione della documentazione interessata dall'incidente	Descrizione dell'incidente	Data in cui si è verificato l'incidente	Data in cui l'incidente è stato risolto
0003/2022	Ticket n. 1-1733174277	Flusso dei documenti protocollati e flusso delle registrazioni di protocollo relative a documenti cartacei	Documenti appartenenti alle seguenti AOO: CMV; DTEF.	Lato verifiche da parte del sistema di conservazione si è generato un problema classificato come "Errore imprevisto nella persistenza" (codice "666" e "666P). Per risolvere il problema è stato necessario procedere al ri-versamento dei pacchetti di versamento.	06/2021-08/2021 07/09/2021 04/10/2021 11/01/2022 07/03/2022 31/03/2022 (il problema è stato rilevato il 08/04/2022)	08/04/2022
0004/2022	Ticket n. 1-1737239744	Flusso dei documenti protocollati	Documenti appartenenti alla seguente AOO: CMV	Lato verifiche da parte del sistema di conservazione si è riproposto il problema classificato come "Errore imprevisto nella persistenza" (codice "666" e "666P), che con riferimento a 4 pacchetti di versamento non si è risolto con il ri-versamento di cui al ticket precedente.	08/04/2022 (il problema è stato rilevato l'11/04/2022)	14/04/2022
0005/2022	Ticket n. 1-1738891127	Flusso dei documenti protocollati	Documenti appartenenti alle seguenti AOO: DCLA; CMV; DTEF.	Lato verifiche da parte del sistema di conservazione si è generato un problema classificato come "Servizio di verifica firma non disponibile" (codice "FIRMA-006-001). Per risolvere il problema è stato necessario procedere al ri-versamento dei pacchetti di versamento.	da giugno a ottobre 2021 e aprile 2022 (il problema è stato rilevato il 13/04/2022)	14/04/2022

N. progressivo incidente per anno	Identificativo dell'incidente tracciato su <i>Siebel</i>	Flusso di versamento interessato dall'incidente	Identificazione della documentazione interessata dall'incidente	Descrizione dell'incidente	Data in cui si è verificato l'incidente	Data in cui l'incidente è stato risolto
0006/2022	Ticket n. 1-1745643061	Flusso dei documenti protocollati	Documenti appartenenti alle seguenti AOO: DAGXXSETT.	Lato verifiche da parte del sistema di conservazione si è generato un problema classificato come "Servizio di verifica firma non disponibile" (codice "FIRMA-006-001).	14/04/2022 (il problema è stato rilevato il 19/04/2022)	13/09/2022
0007/2022	Ticket n. 1-1771418774	Flusso dei documenti protocollati	Documenti appartenenti alle seguenti AOO: DAGXXSETT.	Lato verifiche da parte del sistema di conservazione si è generato un problema classificato come "Errore di validazione del blocco di dati generali. Eccezione: [INTERNAL_ERROR] Errore in fase di canonicalizzazione XML".	da febbraio ad aprile 2022 (il problema è stato rilevato l'11/05/2022)	17/05/2022
0008/2022	Ticket n. 1-1796304660	Flusso dei documenti protocollati	Documenti appartenenti alle seguenti AOO: CMV.	Lato verifiche da parte del sistema di conservazione si è generato un problema classificato come " (codice "DATI-SPEC 001-001").	settembre 2020 (il problema è stato rilevato il 01/06/2022)	07/07/2022

N. progressivo incidente per anno	Identificativo dell'incidente tracciato su <i>Siebel</i>	Flusso di versamento interessato dall'incidente	Identificazione della documentazione interessata dall'incidente	Descrizione dell'incidente	Data in cui si è verificato l'incidente	Data in cui l'incidente è stato risolto
0009/2022	Ticket n. 1-1836212206	Flusso dei registri giornalieri di protocollo	Registri giornalieri di protocollo appartenenti alle seguenti AOO: DCI; DSII; DCST; GDM; SDM.	I registri giornalieri di protocollo, relativi ai giorni dall'1 al 4 luglio 2022, sono stati versati in conservazione con un ritardo rispetto alla tempistica prevista dalla normativa. Il problema si è determinato per una ritardata generazione degli stessi registri giornalieri, a sua volta provocata dall'esaurimento dello spazio memoria disponibile nei tablespace dell'applicazione NPS che produce i registri giornalieri di protocollo.	05/07/2022	05/07/2022
0010/2022	Ticket n. 1-1837444756	Flusso dei registri giornalieri di protocollo	Registri giornalieri di protocollo appartenenti alle seguenti AOO: DCI; DSII; DCST; GDM; SDM.	I registri giornalieri di protocollo, relativi al giorno 5 luglio 2022, sono stati versati in conservazione con un ritardo rispetto alla tempistica prevista dalla normativa. Il problema si è determinato per una ritardata generazione degli stessi registri giornalieri, a sua volta provocata dall'esaurimento dello spazio memoria disponibile nei tablespace dell'applicazione NPS che produce i registri giornalieri di protocollo.	06/07/2022	06/07/2022
0011/2022	Ticket n. 1-1941276424	Flusso dei registri giornalieri di protocollo	Registri giornalieri di protocollo appartenenti alle seguenti AOO: DCI; DSII; DCST; GDM; SDM.	I registri giornalieri di protocollo relativi alle protocollazioni eseguite dal 3 al 9 ottobre 2022 sono stati versati in conservazione con un ritardo rispetto alla tempistica prevista dalla normativa. Il problema si è determinato per un blocco tecnico nella procedura di registrazione degli stessi registri giornalieri all'interno dell'applicazione di gestione documentale.	03/10/2022 (il problema è stato rilevato il 06/10/2022)	11/10/2022

N. progressivo incidente per anno	Identificativo dell'incidente tracciato su <i>Siebel</i>	Flusso di versamento interessato dall'incidente	Identificazione della documentazione interessata dall'incidente	Descrizione dell'incidente	Data in cui si è verificato l'incidente	Data in cui l'incidente è stato risolto
0012/2022	Ticket n. 1-1974620893	Flusso dei registri giornalieri di protocollo	Registri giornalieri di protocollo appartenenti all'AOO DSII	Il registro giornaliero di protocollo relativo alle protocollazioni eseguite il 2 novembre 2022 è stato versato in conservazione con un ritardo rispetto alla tempistica prevista dalla normativa. Il problema si è determinato per una temporanea mancanza di connessione con il sistema di conservazione.	03/11/2022	07/11/2022
0013/2022	Ticket n. 1-1990126045	Flusso dei registri giornalieri di protocollo	Registri giornalieri di protocollo appartenenti alle seguenti AOO: DCI; DSII; DCST; GDM; SDM.	I registri giornalieri di protocollo relativi alle protocollazioni eseguite dal 15 novembre al 4 dicembre 2022 sono stati versati in conservazione con un ritardo rispetto alla tempistica prevista dalla normativa. Il problema si è determinato a seguito di modifiche effettuate sul proxy che l'applicazione dipartimentale BSC utilizza per le chiamate di versamento al sistema di conservazione.	16/11/2022	06/12/2022

Registro degli incidenti rilevati dal 01/01/2023 al 20/03/2023

N. progressivo incidente per anno	Identificativo dell'incidente tracciato su <i>Siebel</i>	Flusso di versamento interessato dall'incidente	Identificazione della documentazione interessata dall'incidente	Descrizione dell'incidente	Data in cui si è verificato l'incidente	Data in cui l'incidente è stato risolto
0001/2023	Ticket n. 1-2043318582	Flusso dei registri giornalieri di protocollo	Registri giornalieri di protocollo appartenenti alle seguenti AOO: DAGXXSETT e CMV.	I registri giornalieri di protocollo, relativi alle protocollazioni eseguite tra il 31 dicembre 2022 e il 7 gennaio 2023, sono stati versati in conservazione con un ritardo rispetto alla tempistica prevista dalla normativa. Il problema si è determinato a seguito di un errato funzionamento, da parte del sistema di conservazione, delle funzioni per la verifica preventiva della validità delle firme digitali.	01/01/2022 (problema rilevato il 02/01/2023)	09/01/2023
0002/2023	Ticket n. 1-2049830672	Flusso dei registri giornalieri di protocollo	Registri giornalieri di protocollo appartenenti all'AOO GDM.	Il registro giornaliero di protocollo, relativo alle protocollazioni eseguite il 23 dicembre 2022, è stato versato in conservazione con un ritardo rispetto alla tempistica prevista dalla normativa. Il problema si è determinato a seguito di un errato funzionamento, da parte del sistema di conservazione, delle funzioni per la verifica preventiva della validità della firma digitale.	24/12/2022 (problema rilevato il 10/01/2023)	11/01/2023

N. progressivo incidente per anno	Identificativo dell'incidente tracciato su <i>Siebel</i>	Flusso di versamento interessato dall'incidente	Identificazione della documentazione interessata dall'incidente	Descrizione dell'incidente	Data in cui si è verificato l'incidente	Data in cui l'incidente è stato risolto
0003/2023	Ticket n. 1-2049830812	Flusso dei registri giornalieri di protocollo	Registri giornalieri di protocollo appartenenti alle seguenti AOO: DAGXXSETT e CMV.	I registri giornalieri di protocollo, relativi alle protocollazioni eseguite il 23 dicembre 2022, sono stati versati in conservazione con un ritardo rispetto alla tempistica prevista dalla normativa. Il problema si è determinato a seguito di un errato funzionamento, da parte del sistema di conservazione, delle funzioni per la verifica preventiva della validità della firma digitale.	24/12/2022 (problema rilevato il 10/01/2023)	27/12/2022
0004/2023	Ticket n. 1-2085375742	Flusso dei registri giornalieri di protocollo	Registri giornalieri di protocollo appartenenti alle seguenti AOO: DCI; DSII; DCST; GDM; SDM.	I registri giornalieri di protocollo, relativi alle protocollazioni eseguite tra il 9 febbraio e l'11 febbraio 2023, sono stati versati in conservazione con un ritardo rispetto alla tempistica prevista dalla normativa. Il problema si è determinato a seguito di un malfunzionamento infrastrutturale che ha interrotto il processo cui l'applicazione dipartimentale NPS, che produce i registri giornalieri di protocollo, di versarli in conservazione.	10/02/2023 (problema rilevato il 13/02/2023)	13/02/2023

N. progressivo incidente per anno	Identificativo dell'incidente tracciato su <i>Siebel</i>	Flusso di versamento interessato dall'incidente	Identificazione della documentazione interessata dall'incidente	Descrizione dell'incidente	Data in cui si è verificato l'incidente	Data in cui l'incidente è stato risolto
0005/2023	Ticket n. 1-2119461222	Flusso dei documenti protocollati	Documenti appartenenti alle seguenti AOO: DCLA, DCSP.	Dal 6 al 9 marzo 2023, un problema tecnico di funzionamento dei server dell'applicazione di gestione documentale, ha determinato un blocco nei processi di versamento dei documenti protocollati nel sistema di conservazione.	06/03/2023-09/03/2023 (problema rilevato il 13/03/2023)	10/03/2023

In fede

Registro conforme al modello previsto dal *Manuale di conservazione* (versione 1.0 del dicembre 2021), pubblicato al seguente indirizzo:

https://www.mef.gov.it/documenti-allegati/2022/operazione-trasparenza/Manuale_conservazione_digitale_versione_1.0_DAG.pdf