

**INFORMAZIONI PERSONALI****Zeppa Maurizio – A3 F4**

MEF - Dipartimento delle Finanze – Direzione della giustizia tributaria

Ufficio IV - Statistiche del contenzioso

Tel. ufficio 06.93836682 Voip 100-682

e-mail: Maurizio.Zeppa@finanze.it

Roma (Italia)

**ESPERIENZA  
PROFESSIONALE**

01/02/1991–alla data attuale

ex Ministero delle Finanze, attualmente Ministero dell'economia e delle finanze

Nel corso del servizio presso il Ministero ha operato in vari ambiti operativi, svolgendo attività legate alla gestione del personale, alla contabilità, al controllo di gestione, alle relazioni sindacali, ai progetti informatici maturando così una conoscenza ad ampio raggio sui vari settori lavorativi. Partendo dal suo profilo professionale di ingresso (ex B3), supera tutte le procedure concorsuali interne a cui partecipa fino a raggiungere l'attuale profilo A3F4.

Dal 2009 è in servizio presso la Direzione della giustizia tributaria, dove svolge il ruolo di referente per la redazione del Rapporto trimestrale sull'andamento del contenzioso tributario. Si è specializzato nell'utilizzo dei programmi specifici di Business Intelligence, con i quali svolge attività di analisi del contenzioso tributario, di monitoraggio delle prestazioni delle Segreterie di Commissione tributaria, di analisi per l'audit e contrasto alla corruzione. Si occupa anche della realizzazione di tali prodotti e della descrizione di flussi lavorativi (workflow). E' Amministratore di AOO per la DGT.

Dal 2002 al 2009 ha prestato servizio presso l'Ufficio Amministrazione delle Risorse, dove si è occupato prima di controllo di gestione e successivamente viene impiegato nel settore informatico come referente di progetti informatici e descrizione di flussi lavorativi. Inoltre, ha maturato anche esperienza nelle relazioni sindacali.

Dal 1991 al 2002 ha prestato servizio presso la Direzione Relazioni Internazionali, dove si è occupato di gestione del personale e di contabilità.

Nel corso degli anni di servizio nel ministero ha svolto molti corsi aziendali di informatica, di statistica, di lingue (inglese e spagnolo).

05/09/1987 – 31/01/1991

Ferrovie dello Stato - Aprilia

Con il profilo professionale di Capostazione, svolge servizio sulla tratta Campoleone – Nettuno, in organico alla stazione di Aprilia, ma svolgendo servizio anche nella stazione di Anzio.

22/06/1982 – 04/09/1987

Ferrovie dello Stato - Roma

Con il profilo professionale di Conduttore, svolge servizio presso il Deposito Personale Viaggiante di Roma Termini.

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

1977 Diploma di Maturità Scientifica

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

inglese

COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
A1	A2	A1	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze professionali

- Spiccata predisposizione alla gestione dati, di cui è in grado di curarne tutte le fasi dalla raccolta delle informazioni alla produzione di report per la descrizione e l'approfondimento dei fenomeni oggetto delle analisi;
- Ottima padronanza dei prodotti di B.I., per essere attualmente un referente della DGT per la realizzazione di tali prodotti;
- Ottima conoscenza dei sistemi documentali, per essere attualmente Amministratore di AOO;
- Buona conoscenza dei processi di controllo di gestione, per esperienze pregresse;
- Buona conoscenza di nozioni di contabilità di stato, gestione del personale e relazioni sindacali, per esperienze pregresse.

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente autonomo	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- Ottima conoscenza della suite di Office e in particolare: ottima padronanza del programma di editor (Word), di funzioni di calcolo (Excel) e del client di posta elettronica (Outlook); buona conoscenza del programma di presentazione (PowerPoint), di workflow (Visio) e di gestione di dati (Access);
- Ottima conoscenza di browser per la navigazione in internet;
- Discreta conoscenza di programmi di grafica

Altre competenze

- Addetto al primo soccorso
- Addetto antincendio

## ULTERIORI INFORMAZIONI

- Appassionato di natura e montagna in particolare. Escursionista esperto, svolge trekking estivi, anche con passaggi di vie ferrate, e invernali, con l'utilizzo di sci escursionistici;
- Appassionato di musica corale. Partecipa a cori dilettanti dal 1992, svolgendo una ampia attività concertistica in Italia e all'estero (Finlandia, Inghilterra, Olanda, Russia, Polonia, Spagna, Svezia, Ungheria, USA);