

**GARA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI INTEGRATI DI FACILITY MANAGEMENT PER GLI IMMOBILI  
DEL MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE  
ID 2226**

**ALLEGATO 11  
SCHEMA DI OFFERTA TECNICA**

L'*Offerta tecnica* è costituita da una **RELAZIONE TECNICA** conforme al facsimile di seguito riportato che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara.

**SCHEMA DI RISPOSTA****RELAZIONE TECNICA****GARA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI INTEGRATI DI FACILITY MANAGEMENT PER GLI IMMOBILI DEL MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE****ID 2226****1. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE**

*(Con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l'offerta per il concorrente e compresa, in caso di rti/consorzi, la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti)*

**Proposta tecnico organizzativa:****1. CERTIFICAZIONI****1.1 Sistema di gestione della qualità**

- ☐ Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 in corso di validità, idonea e pertinente ai servizi oggetto dell'appalto.

**1.2 Sistema di gestione ambientale**

- ☐ Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione ambientale alla norma UNI EN ISO 14001:2015 o al sistema EMAS in corso di validità, idonea e pertinente ai servizi oggetto dell'appalto.

**1.3 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro**

- ☐ Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro alla norma ISO 45001:2018 o BS OHSAS 18001:2007 in corso di validità, idonea e pertinente ai servizi oggetto dell'appalto.

**1.4 Responsabilità sociale**

- ☐ Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione attinente alla responsabilità sociale d'impresa alla norma SA 8000:2014 in corso di validità, idonea e pertinente ai servizi oggetto dell'appalto.

**2. MISURE FORMATIVE****2.1 Formazione****3. QUALITÀ DEL PIANO DI LAVORO, DEI MACCHINARI E DELLE ATTREZZATURE****3.1 Metodologie operative per l'esecuzione del servizio di pulizia****3.2 Metodologie operative per l'esecuzione del servizio di pulizia della zona adibita a reception****3.3 Metodologie operative per l'esecuzione del servizio di pulizia dell'Area Omogenea "Spazi Connettivi" per l'immobile di via XX Settembre****3.4 Metodologie operative per l'esecuzione del servizio di manutenzione degli impianti****3.5 Metodologie operative per l'esecuzione del servizio di giardinaggio****3.6 Metodologie operative per l'esecuzione del servizio di facchinaggio interno/esterno e trasloco****3.7 Metodologie tecnico operative per l'esecuzione del servizio di disinfestazione****4. MODALITÀ E STRUMENTAZIONE PER LA VALUTAZIONE E IL CONTROLLO DEL LIVELLO DI SERVIZIO****4.1 Sistema di rilevazione passaggi (rif. par. 6.3 del Capitolato Tecnico)**

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta per l'affidamento di Servizi integrati di Facility Management per gli immobili del Ministero dell'Economia e delle Finanze – ID 2226

Allegato 11 – Schema di Offerta Tecnica

4.2 *Sistema di monitoraggio della qualità delle prestazioni per il servizio di pulizia*

4.3 *Soluzioni atte a favorire il miglioramento delle condizioni lavorative e del trattamento delle risorse*

**5. SOLUZIONI PER LA RIDUZIONE DEGLI IMPATTI AMBIENTALI**

**5.1 CAM Pulizia**

- ☐ Impegno all'impiego esclusivo di prodotti conformi a tutti i criteri della certificazione ecolabel europeo o altra etichetta ambientale di tipo I equivalente relativa a tutti i prodotti detergenti offerti per le pulizie di superfici dure (e indicati nell'allegato a del D.M. Ambiente del 24 maggio 2012).