

**GARA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DI UN ACCORDO QUADRO, AI SENSI DELL’ART. 54
COMMA 4 LETTERA A) DEL D.LGS. 50/2016, AVENTE AD OGGETTO I SERVIZI DI PULIZIA UFFICI, UNIVERSITÀ E
ENTI DI RICERCA – EDIZIONE 1**

ID 2076

**APPENDICE 3 AL CAPITOLATO TECNICO
SCHEMA DELLE PENALI**

Let.	Inadempimento sanzionato con penale	Termine per l'adempimento previsto	Riferimento Documentale	Modalità di riscontro	Documenti di riscontro irregolarità	Frequenza di verifica	Valore della Penale Lotti "Piccoli Immobili"	Valore della Penale Lotti "Grandi Immobili"	Applicazione della penale
a)	Ritardo nella comunicazione della validità della Richiesta Preliminare di Fornitura	5 gg lavorativi dalla data di ricevimento della RPF	Capitolato tecnico Par. 5.1.1 e 5.2.1	Confronto date: • data ricevimento Richiesta Preliminare di Fornitura • data notifica validità della Richiesta	Richiesta Preliminare di Fornitura Comunicazione di notifica validità	Una tantum	100€ per ogni giorno di ritardo	250 € per ogni giorno di ritardo	Consip S.p.A.
b)	Ritardo nel sopralluogo	10 gg lavorativi dalla data di emissione dell'OPF (salvo diversi accordi tra le parti)	Capitolato tecnico Par. 5.1.4	Confronto date: • data emissione OPF • data esecuzione sopralluogo congiunto	OPF Verbale di sopralluogo	Una tantum	100€ per ogni giorno di ritardo	250 € per ogni giorno di ritardo	PP.AA.
		10 gg lavorativi dalla data di ricevimento della Richiesta Preliminare di Fornitura (salvo diversi accordi tra le parti)	Capitolato tecnico Par. 5.2.1	Confronto date: • data ricevimento Richiesta Preliminare di Fornitura • data esecuzione sopralluogo congiunto	Richiesta Preliminare di Fornitura Verbale di sopralluogo				Consip S.p.A.
c)	Ritardo nella presentazione del Piano Dettagliato delle Attività	7 gg lavorativi dalla data del sopralluogo	Capitolato tecnico Par. 5.1.4	Confronto date: • data sopralluogo • data consegna Piano Dettagliato delle Attività	Verbale Sopralluogo Piano Dettagliato delle Attività	Una tantum	50 € per ogni giorno di ritardo	100 € per ogni giorno di ritardo	PP.AA.
			Capitolato tecnico Par. 5.2.2	Confronto date: • data sopralluogo • data consegna Piano Dettagliato delle Attività	Verbale Sopralluogo Piano Dettagliato delle Attività				Consip S.p.A.

Let.	Inadempimento sanzionato con penale	Termine per l'adempimento previsto	Riferimento Documentale	Modalità di riscontro	Documenti di riscontro irregolarità	Frequenza di verifica	Valore della Penale Lotti "Piccoli Immobili"	Valore della Penale Lotti "Grandi Immobili"	Applicazione della penale
d)	Ritardo nella comunicazione di capienza valore AQ	5 gg lavorativi dalla data di emissione della Richiesta Preliminare di Fornitura	Capitolato tecnico Par. 5.1.1	Confronto date: • data emissione Richiesta Preliminare di Fornitura • data notifica capienza valore AQ	Richiesta Preliminare di Fornitura Comunicazione di notifica capienza	Una tantum	100 € per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti a Capitolato	250 € per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti a Capitolato	Consip S.p.A.
		5 gg lavorativi dalla data di esecuzione del sopralluogo	Capitolato tecnico Par. 5.2.1	Confronto date: • data sopralluogo • data notifica capienza valore AQ	Verbale Sopralluogo Comunicazione di notifica capienza				
e)	Ritardo nell'inizio della erogazione dei servizi ordinati	Entro la data indicata nel Piano dettagliato delle Attività	Capitolato tecnico Par. 5.1.3	Confronto date: • data indicata nel PDA • data sottoscrizione Verbale di Consegna	Piano dettagliato delle Attività Verbale di Consegna	Una tantum	100 € per ogni giorno di ritardo	250 € per ogni giorno di ritardo	PP.AA.
		Entro la data indicata nell'Ordine Principale di Fornitura	Capitolato tecnico Par. 5.2.3	Confronto date: • data indicata nell' Ordine Principale di Fornitura • data sottoscrizione Verbale di Consegna	Ordine Principale di Fornitura Verbale di Consegna				
f)	Ritardo nell'esecuzione dei servizi/Mancato rispetto del POA	Sempre vigente dall'avvio dei servizi	Capitolato Tecnico Par. 5.1.8	Controllo da parte del Supervisore/Verbale di Controllo			100 € per singola inadempienza	250 € per singola inadempienza	PP.AA.
g)	Mancato rispetto degli impegni assunti in merito alla formazione del personale	Sempre vigente dall'avvio dei servizi	Capitolato Tecnico Par. 4.2	Programma di Formazione	Documentazione fornita dal Fornitore attestante l'avvenuta formazione	Annuale	50 € per ogni giorno di inadeguatezza	100 € per ogni giorno di inadeguatezza	PP.AA.

Let.	Inadempimento sanzionato con penale	Termine per l'adempimento previsto	Riferimento Documentale	Modalità di riscontro	Documenti di riscontro irregolarità	Frequenza di verifica	Valore della Penale Lotti "Piccoli Immobili"	Valore della Penale Lotti "Grandi Immobili"	Applicazione della penale
h)	Ritardo nel sopralluogo a seguito di segnalazione	<ul style="list-style-type: none"> • 2 ore per interventi di emergenza • 8 ore per interventi di urgenza • 48 ore per altri interventi 	Capitolato tecnico Par. 6.3	Confronto tra: <ul style="list-style-type: none"> • ora della segnalazione • ora di inizio del sopralluogo 	Sistema Informativo, e-mail, fax.	Una Tantum	20 € per ogni ora di ritardo	50 € per ogni ora di ritardo	PP.AA.
i)	Ritardo nei tempi di inizio esecuzione per le attività "Indifferibile", "Programmabile a breve termine", "Programmabile a medio termine", "Programmabile a lungo termine",	Tempistiche previste rispetto al sopralluogo: <ul style="list-style-type: none"> – contestualmente (indifferibile); – 5 giorni solari e consecutivi (Programmabile a breve termine); – compreso tra i 6 e i 15 giorni solari e consecutivi (Programmabile a medio termine); – compreso tra i 16 e i 60 giorni solari (Programmabile a lungo termine). 	Capitolato tecnico Par. 6.3	Confronto date: <ul style="list-style-type: none"> • data sopralluogo • data inizio esecuzione intervento 	Ordine di Intervento	Una Tantum	20 € per ogni giorno di ritardo o inadeguatezza	100 € per ogni giorno di ritardo o inadeguatezza	PP.AA.
l)	Utilizzo di personale di Presidio per sostituzione assenze per lo svolgimento delle attività a canone	Sempre vigente dall'avvio dei servizi	Capitolato tecnico Par. 7.2.1	Controllo costante del servizio erogato da parte del Supervisore	Rilievo da parte del Supervisore	Una Tantum	20 € per ogni infrazione rilevata	50 € per ogni infrazione rilevata	PP.AA.

Let.	Inadempimento sanzionato con penale	Termine per l'adempimento previsto	Riferimento Documentale	Modalità di riscontro	Documenti di riscontro irregolarità	Frequenza di verifica	Valore della Penale Lotti "Piccoli Immobili"	Valore della Penale Lotti "Grandi Immobili"	Applicazione della penale
m)	Ritardo nella consegna dell'Ordine di Intervento al Supervisore	Entro 48 ore dalla data di sopralluogo	Capitolato tecnico Par. 6.3	Confronto date: • data sopralluogo • data di emissione della proposta di Ordine d'Intervento	Ordine d'Intervento	Una tantum	20 € per ogni giorno di ritardo	50 € per ogni giorno di ritardo	PP.AA.
n)	Ritardo nella consegna del Piano Operativo delle Attività	Bimestrale - entro 5 gg lavorativi rispetto all'inizio del periodo di riferimento	Capitolato tecnico Par. 5.1.8	Confronto date: • consegna del Programma Operativo degli Interventi • data prevista da Capitolato	Programma Operativo delle Attività	Bimestrale	50 € per ogni giorno di ritardo	100 € per ogni giorno di ritardo	PP.AA.
o)	Ritardo nella consegna all'Amministrazione del Verbale di Controllo	Mensile - entro il giorno 5 del mese successivo a quello di esecuzione delle attività oggetto del Verbale	Capitolato tecnico Par. 5.1.9	Confronto date: • consegna del Verbale di Controllo • data prevista da Capitolato	Verbale di Controllo	Mensile	50 € per ogni giorno di ritardo	100 € per ogni giorno di ritardo	PP.AA.
p)	Mancata consegna del Piano di Formazione nei tempi previsti	Sempre vigente dall'avvio dei servizi	Capitolato Tecnico Par. 4.2	Verifica annuale da parte del Supervisore	Programma di Formazione	Annuale	50 € per ogni giorno di ritardo	100 € per ogni giorno di ritardo	PP.AA.
q)	Ritardo nella consegna del report illustrativo del Livello di Servizio	Entro la fine del mese successivo a quello oggetto di valutazione	Capitolato tecnico Par. 10.1	Confronto date: • consegna del Report • termine previsto da Capitolato		Mensile	50 € per ogni giorno di ritardo	100 € per ogni giorno di ritardo	PP.AA.
r)	Ritardo nella presentazione del preventivo a seguito di una Richiesta di Variazione	Entro 10 giorni solari e consecutivi dalla ricezione della Richiesta di Variazione	Capitolato tecnico Par. 5.2.4	Confronto date: • data indicata nella Richiesta di Variazione • data invio preventivo di spesa	Richiesta di Variazione Preventivo di spesa	Una tantum	20 € per ogni giorno di ritardo	50 € per ogni giorno di ritardo	PP.AA.

Let.	Inadempimento sanzionato con penale	Termine per l'adempimento previsto	Riferimento Documentale	Modalità di riscontro	Documenti di riscontro irregolarità	Frequenza di verifica	Valore della Penale Lotti "Piccoli Immobili"	Valore della Penale Lotti "Grandi Immobili"	Applicazione della penale
s)	Mancato adempimento anche di una sola delle condizioni di esecuzione di carattere ambientale di cui al par. 7.2.2 del Capitolato Tecnico e di cui ai paragrafi 13, 14 e 15 dell'Offerta Tecnica	Sempre vigente dall'avvio dei servizi	Capitolato Tecnico par. 7.2.2 e Paragrafi 13, 14 e 15 dell'Offerta Tecnica	Controllo costante del servizio erogato da parte del Supervisore	N.A.	Una Tantum	50 € per ogni inadempimento	100 € per ogni inadempimento	PP.AA.
t)	Ritardo nella messa a disposizione del sistema di rilevazione passaggi	Contestuale all'inizio dell'erogazione del servizio di pulizia	Capitolato tecnico Par. 7.2.3	Controllo da parte del Supervisore		Una Tantum	50 € per ogni giorno di ritardo	100 € per ogni giorno di ritardo	PP.AA.
u)	Mancato adempimento anche di una sola delle soluzioni proposte nei paragrafi 9, 10, 11 e 12 dell'Offerta Tecnica	Sempre vigente dall'avvio dei servizi	Paragrafi 9, 10, 11 e 12 dell'Offerta Tecnica	Controllo costante del servizio erogato da parte del Supervisore	N.A.	Una Tantum	50 € per ogni inadempimento	100 € per ogni inadempimento	PP.AA.