



consip

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC

**ALLEGATO 8 AL Capitolato d'Oneri
SCHEMA DI OFFERTA TECNICA**

**AFFIDAMENTO DI UN ACCORDO QUADRO EX ART. 54, COMMA 3, DEL D. LGS. N. 50/2016, SUDDIVISO IN 9 LOTTI,
AVENTE AD OGGETTO L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI DIGITAL TRANSFORMATION PER LE PUBBLICHE
AMMINISTRAZIONI**

ID 2069



INDICE

1.	OFFERTA TECNICA.....	3
2.	SCHEMA DI RISPOSTA	4
2.1.	TITOLO DELLA RELAZIONE TECNICA	4
2.2.	CONTENUTI DELLA RELAZIONE TECNICA.....	6
2.2.1.	Presentazione e descrizione offerente.....	6
2.2.2.	Criteri discrezionali.....	6
2.2.3.	Criteri tabellari	7
3.	RIEPILOGO DEGLI ELEMENTI MIGLIORATIVI OFFERTI	9
4.	DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA	9

1. OFFERTA TECNICA

L'Offerta tecnica è costituita da una **RELAZIONE TECNICA** in lingua italiana che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico.

Si precisa che in caso di redazione in lingua diversa dall'italiano la relazione tecnica **dovrà** essere corredata da traduzione giurata.

La presenza nell'offerta tecnica di indicazioni di carattere economico relative all'offerta che consentano di ricostruire l'offerta economica nel suo complesso costituisce causa di **esclusione dalla gara**.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Capitolato d'Oneri.

La Relazione Tecnica:

- (i) dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere Calibri 10;
- (ii) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato;
- (iii) dovrà essere contenuta entro le 50 pagine per i Lotti 1,2 e 9 e entro le 40 pagine per i Lotti 3,4,5,6,7 e 8;
- (iv) non concorrono al numero limite complessivo di pagine sopra indicate i seguenti capitoli dell'Offerta Tecnica: Presentazione e descrizione dell'Offerente, riepilogo degli elementi migliorativi, documentazione coperta da riservatezza.
- (v) eventuali figure o schemi esplicativi dovranno essere leggibili e realizzati utilizzando una dimensione del font almeno pari a Calibri 8.

Si precisa che

- (i) nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, **le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell'offerta;**
- (ii) nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'indice e l'eventuale copertina della Relazione Tecnica.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica.

Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.

Si precisa che tutte le migliorie/soluzioni/sistemi nonché metodologie e modalità organizzative proposte devono essere nella piena disponibilità/fattibilità del Fornitore e **senza oneri aggiuntivi per le Amministrazioni.**

Si precisa inoltre che quanto descritto nella Relazione Tecnica costituisce di per sé dichiarazione di impegno del Fornitore all'esecuzione nei tempi e modi descritti nella Relazione stessa e sempre nel rispetto dei requisiti minimi del Capitolato Tecnico e degli Schemi di contratto a pena di esclusione dalla gara.

Si rappresenta che il Concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti dell'Offerta contenenti segreti tecnici o commerciali, ove presenti, che intenda non rendere accessibile ai terzi.

Classificazione del documento: Consip Public

Affidamento di un Accordo Quadro ex art. 54, comma 3, del d. lgs. n. 50/2016, suddiviso in 9 lotti, avente ad oggetto l'affidamento di servizi di digital transformation per le Pubbliche Amministrazioni

Allegato 8 al Capitolato d'Oneri – Offerta Tecnica

Ferme restando le indicazioni contenute nel Disciplinare di gara, la documentazione che il Concorrente intenda produrre per comprovare l'esigenza di tutela sarà prodotta in allegato alla Relazione Tecnica e non concorrerà al computo del numero massimo di pagine previste.

2. SCHEMA DI RISPOSTA

2.1.TITOLO DELLA RELAZIONE TECNICA

AFFIDAMENTO DI UN ACCORDO QUADRO EX ART. 54, COMMA 3, DEL D. LGS. N. 50/2016, SUDDIVISO IN 9 LOTTI, AVENTE AD OGGETTO L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI DIGITAL TRANSFORMATION PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – ID 2069 – LOTTO 1

Per la relazione tecnica relativa al Lotto 1.

Oppure

AFFIDAMENTO DI UN ACCORDO QUADRO EX ART. 54, COMMA 3, DEL D. LGS. N. 50/2016, SUDDIVISO IN 9 LOTTI, AVENTE AD OGGETTO L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI DIGITAL TRANSFORMATION PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – ID 2069 – LOTTO 2

Per la relazione tecnica relativa al Lotto 2.

Oppure

AFFIDAMENTO DI UN ACCORDO QUADRO EX ART. 54, COMMA 3, DEL D. LGS. N. 50/2016, SUDDIVISO IN 9 LOTTI, AVENTE AD OGGETTO L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI DIGITAL TRANSFORMATION PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – ID 2069 – LOTTO 3

Per la relazione tecnica relativa al Lotto 3.

Oppure

AFFIDAMENTO DI UN ACCORDO QUADRO EX ART. 54, COMMA 3, DEL D. LGS. N. 50/2016, SUDDIVISO IN 9 LOTTI, AVENTE AD OGGETTO L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI DIGITAL TRANSFORMATION PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – ID 2069 – LOTTO 4

Per la relazione tecnica relativa al Lotto 4.

Oppure

AFFIDAMENTO DI UN ACCORDO QUADRO EX ART. 54, COMMA 3, DEL D. LGS. N. 50/2016, SUDDIVISO IN 9 LOTTI, AVENTE AD OGGETTO L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI DIGITAL TRANSFORMATION PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – ID 2069 – LOTTO 5

Per la relazione tecnica relativa al Lotto 5.

Oppure

AFFIDAMENTO DI UN ACCORDO QUADRO EX ART. 54, COMMA 3, DEL D. LGS. N. 50/2016, SUDDIVISO IN 9 LOTTI, AVENTE AD OGGETTO L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI DIGITAL TRANSFORMATION PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – ID 2069 – LOTTO 6

Per la relazione tecnica relativa al Lotto 6.

Oppure

AFFIDAMENTO DI UN ACCORDO QUADRO EX ART. 54, COMMA 3, DEL D. LGS. N. 50/2016, SUDDIVISO IN 9 LOTTI, AVENTE AD OGGETTO L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI DIGITAL TRANSFORMATION PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – ID 2069 – LOTTO 7

Per la relazione tecnica relativa al Lotto 7.

Oppure

AFFIDAMENTO DI UN ACCORDO QUADRO EX ART. 54, COMMA 3, DEL D. LGS. N. 50/2016, SUDDIVISO IN 9 LOTTI, AVENTE AD OGGETTO L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI DIGITAL TRANSFORMATION PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – ID 2069 – LOTTO 8

Per la relazione tecnica relativa al Lotto 8.

Oppure

AFFIDAMENTO DI UN ACCORDO QUADRO EX ART. 54, COMMA 3, DEL D. LGS. N. 50/2016, SUDDIVISO IN 9 LOTTI, AVENTE AD OGGETTO L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI DIGITAL TRANSFORMATION PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – ID 2069 – LOTTO 9

Per la relazione tecnica relativa al Lotto 9.

2.2.CONTENUTI DELLA RELAZIONE TECNICA

2.2.1.Presentazione e descrizione offerente

(con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l'offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti)

2.2.2.Criteri discrezionali

Trattazione dei criteri tecnici discrezionali relativi al lotto al quale il concorrente intende partecipare.

Il concorrente – fatta salva la chiarezza espositiva per ciascun criterio – può strutturare l'offerta utilizzando il 'titolo' del criterio, comprensivo della relativa numerazione riportata nel Capitolato d'oneri, come titolo di paragrafo o di capitolo e a seguire la trattazione della propria offerta relativamente al criterio.

La seguente tabella sintetizza per ciascun lotto i criteri discrezionali.

Lotto	Criteri discrezionali
Lotto 1	<ul style="list-style-type: none"> • C01 Portale dei progetti digitali • C02 Governo della fornitura • C03 Coinvolgimento di PMI e/o start up e/o Operatori specializzati • C04 Garanzia omogeneità di erogazione • C07 Use case per lo sviluppo della strategia digitale • C08 Miglioramento deliverable di strategia digitale • C09 Best practice per gli interventi strategici ICT • C11 Use case per il piano strategico ICT • C12 Miglioramento del deliverable piano strategico ICT • C13 Cybersecurity • C15 Taratura del piano strategico ICT - modellizzazione • C16 Miglioramento del deliverable di mappa dei servizi digitali
Lotto 2	<ul style="list-style-type: none"> • C01 Portale dei progetti digitali • C02 Governo della fornitura • C03 Coinvolgimento di PMI e/o start up e/o Operatori specializzati • C04 Garanzia omogeneità di erogazione • C07 Use case per lo sviluppo del modello di erogazione del servizio digitale • C08 Miglioramento deliverable di modello di erogazione del servizio digitale • C09 Best practices per il disegno di processi digitali • C11 Catalogo dei Processi digitali • C12 Use case per i processi digitali • C13 Miglioramento del deliverable di disegno del processo digitale • C15 Misurazione della digitalizzazione – proposta progettuale • C16 Individuazione dei key user • C17 Valutazione della copertura funzionale • C18 User experience • C19 Valutazione impatti organizzativi

Classificazione del documento: Consip Public

Affidamento di un Accordo Quadro ex art. 54, comma 3, del d. lgs. n. 50/2016, suddiviso in 9 lotti, avente ad oggetto l'affidamento di servizi di digital transformation per le Pubbliche Amministrazioni

Allegato 8 al Capitolato d'Oneri – Offerta Tecnica



Lotto 3 Lotto 4 Lotto 5	<ul style="list-style-type: none">• C01 Portale dei progetti digitali• C02 Governo della fornitura• C03 Coinvolgimento di PMI e/o start up e/o Operatori specializzati• C04 Best practices per il Change Management• C07 Esperienze pregresse• C08 Soluzioni innovative per l'e-learning• C10 Verifica apprendimento• C11 Verifica apprendimento• C12 Miglioramento dell'erogazione• C13 Customer satisfaction• C14 Metodologia didattica• C15 Canali di fruizione
Lotto 6 Lotto 7 Lotto 8	<ul style="list-style-type: none">• C01 Portale dei progetti digitali• C02 Governo della fornitura• C03 Coinvolgimento di PMI e/o start up e/o Operatori specializzati• C04 Esperienza pregressa nella governance• C06 Risk management e gestione criticità - proposta• C08 Risk management e gestione criticità - report• C09 Reportistica per il PMO di programmi di digital transformation• C11 Proposta di deliverable per SAL di programmi di digital transformation• C12 Gestione progetti cross ambito• C13 Risk management e gestione criticità di progetti cross ambito - approccio• C15 Risk management e gestione criticità di progetti cross ambito – progettazione report• C16 Proposta di deliverable per gli incontri di SAL di progetti cross ambito• C17 Use case per la stima del TCO
Lotto 9	<ul style="list-style-type: none">• C01 Portale dei progetti digitali• C02 Strutture di supporto per competenze specifiche• C03 Best practices• C05 Esperienza pregressa• C06 Soddisfazione delle Amministrazioni• C07 Modalità di monitoraggio• C08 Modalità di analisi• C09 Modalità di analisi – report• C10 Reportistica• C11 Risorse professionali

2.2.3.Criteri tabellari

Per i Criteri tabellari il Concorrente può riportare il titolo del criterio e a seguire la propria dichiarazione di

Classificazione del documento: Consip Public

Affidamento di un Accordo Quadro ex art. 54, comma 3, del d. lgs. n. 50/2016, suddiviso in 9 lotti, avente ad oggetto l'affidamento di servizi di digital transformation per le Pubbliche Amministrazioni

Allegato 8 al Capitolato d'Oneri – Offerta Tecnica



impegno.

Lotto	Criteri tabellari
Lotto 1	<ul style="list-style-type: none">• C05 Qualità delle risorse professionali per la strategia digitale• C06 Definizione obiettivi strategici• C10 Qualità delle risorse professionali per il Piano Strategico ICT• C14 Taratura del piano strategico ICT
Lotto 2	<ul style="list-style-type: none">• C05 Esperienza pregressa relativa al disegno del modello di erogazione di servizi digitali• C06 Qualità delle risorse professionali impiegate nel servizio di disegno del modello di erogazione di servizi digitali• C10 Qualità delle risorse professionali impiegate nel servizio di disegno del processo digitale• C14 Misurazione della digitalizzazione
Lotto 3 Lotto 4 Lotto 5	<ul style="list-style-type: none">• C05 Qualità delle risorse professionali impiegate nel servizio di progettazione della transizione digitale• C06 Qualità delle risorse professionali impiegate nel servizio di progettazione della transizione digitale• C09 Numero di ore di affiancamento aggiuntive offerte
Lotto 6 Lotto 7 Lotto 8	<ul style="list-style-type: none">• C05 Qualità delle risorse professionali impiegate nei servizi del Lotto• C07 Risk management e gestione criticità - progettazione report• C10 Reportistica per il PMO di programmi di digital transformation - template• C14 Risk management e gestione criticità di progetti cross ambito - template
Lotto 9	<ul style="list-style-type: none">• C04 Qualità delle risorse professionali impiegate nel servizio• C12 Flessibilità del gruppo di lavoro• C13 Risorse aggiuntive offerte• C14 Valore delle risorse aggiuntive offerte

3. RIEPILOGO DEGLI ELEMENTI MIGLIORATIVI OFFERTI

(Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto a fornire il riepilogo di tutti gli elementi migliorativi che caratterizzano la propria offerta. Tale sezione dovrà essere strutturata secondo la seguente tabella:

Criterio	Ambito	Descrizione	Riferimento
Identificativo del criterio di valutazione	Ambito di riferimento del miglioramento offerto (ad esempio: processi, strumenti, risorse professionali, best practices, ecc.)	Descrizione sintetica dell'elemento migliorativo offerto (ad esempio: nome di eventuali strumenti aggiuntivi offerti, ecc.).	Paragrafi dell'offerta tecnica in cui sono riportati i dettagli dell'elemento migliorativo offerto.

4. DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA

(Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto a indicare analiticamente le parti della documentazione presentata che ritiene coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti ecc.)