



ALLEGATO 5

CAPITOLATO TECNICO

GARA A PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DI FORNITURA DI SISTEMI INFOBLOX E RELATIVI SERVIZI CONNESSI PER L'EVOLUZIONE DELL'ATTUALE PIATTAFORMA SOGEI - ID 1963



INDICE

| | | |
|-----------|--|-----------|
| 1. | PREMESSA | 4 |
| 1.1 | Introduzione | 4 |
| 1.2 | Stato dell'arte, motivazioni della scelta del brand Infoblox e del livello di partnership Gold | 4 |
| 1.3 | Definizioni e abbreviazioni | 6 |
| 2. | OGGETTO DELLA FORNITURA | 7 |
| 2.1 | Sedi | 8 |
| 2.2 | Durata | 8 |
| 3. | MODALITA' DI ACQUISIZIONE DEI SISTEMI INFOBLOX | 10 |
| 4. | PIATTAFORMA ATTUALE | 10 |
| 5. | CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA DEL PRIMO ORDINATIVO | 11 |
| 5.1 | Sistemi Infoblox – Listino 1 | 11 |
| 5.1.1 | Appliance per il servizio di Network Insight | 12 |
| 5.1.2 | Appliance per i servizi DDI | 13 |
| 5.2 | Servizi di manutenzione per il Listino 1 | 14 |
| 5.3 | Servizi di manutenzione per l'attuale piattaforma Sogei | 14 |
| 6. | CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA DEGLI ORDINATIVI SUCCESSIVI..... | 15 |
| 6.1 | Sistemi Infoblox – Listino 2 | 15 |
| 6.2 | Servizi di manutenzione per il Listino 2 | 19 |
| 7. | MODALITÀ DI ESECUZIONE DEI SERVIZI CONNESSI | 19 |
| 7.1 | Costituzione delle strutture e relative funzionalità..... | 19 |
| 7.1.1 | Struttura di Coordinamento e Pianificazione | 19 |
| 7.1.2 | Struttura di Assistenza tecnica | 21 |
| 7.1.3 | Connessione al sistema WEBMH Sogei..... | 21 |
| 7.1.4 | Fornitura dei dati identificativi dei prodotti | 22 |
| 7.2 | Servizi di preinstallazione, consegna, installazione, configurazione e attivazione..... | 23 |
| 7.2.1 | Compilazione del Verbale di Installazione/Attivazione | 25 |



| | | |
|---|--|-----------|
| 7.3 | Servizio di dismissione dei sistemi presenti nella attuale piattaforma DDI di Sogei | 25 |
| 8. | SERVIZI DI MANUTENZIONE | 26 |
| 8.1 | Gestione dei malfunzionamenti hardware | 27 |
| 8.1.1 | Orari e livelli di Servizio per i Malfunzionamenti Hardware | 29 |
| 8.2 | Gestione dei malfunzionamenti software | 29 |
| 8.2.1 | Orari e Livelli di Servizio per i Malfunzionamenti Software | 29 |
| 9. | SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO | 30 |
| 9.1 | Modalità di erogazione del servizio di supporto specialistico | 30 |
| 10. | VERIFICHE DI CONFORMITÀ..... | 31 |
| 11. | PRESCRIZIONI IN MATERIA DI SICUREZZA..... | 31 |
| 12. | PREDISPOSIZIONE DEL DOCUMENTO DI VALUTAZIONE DEI RISCHI (DVRI) E DETERMINAZIONE DEI COSTI DELLA SICUREZZA | 31 |
| 13. | CORRISPETTIVI E PAGAMENTI | 32 |
| 14. | PENALI..... | 32 |
| APPENDICE 1 – LISTINO 1 | | 32 |
| APPENDICE 2 – LISTINO 2 | | 33 |
| APPENDICE 3 – ATTUALE PIATTAFORMA..... | | 37 |



1. PREMESSA

1.1 Introduzione

Il presente Capitolato Tecnico descrive le regole per la fornitura di sistemi Infoblox per Sogei e relativi servizi connessi (preinstallazione, consegna, installazione, configurazione e attivazione dei prodotti forniti), servizio di manutenzione a canone per la fornitura oggetto della presente acquisizione e per la piattaforma già esistente presso la Committente ai fini di:

- potenziare ed estendere gli attuali servizi DDI (Domain Name System, Dynamic Host Configuration Protocol, Internet Protocol Address Management) per Sogei stessa, per gli uffici del MEF e per potenziali nuovi clienti, con la possibilità di inserire anche funzionalità di sicurezza sui servizi DNS già attivi;
- integrare un nuovo servizio, denominato Servizio di Network Insight, al fine di ottenere la visibilità capillare dei dispositivi di rete e degli host ad essi connessi e, grazie al colloquio con i servizi di Reporting esistenti, la reportistica contenente le relative informazioni.

Tale documento descrive anche le modalità con cui la fornitura dovrà essere espletata e tutti i servizi ad essa associati, che comprendono:

- servizi di preinstallazione, consegna, installazione, configurazione, attivazione e manutenzione dei sistemi forniti per l'intera durata contrattuale;
- servizi di manutenzione della attuale piattaforma DDI Infoblox di Sogei;
- messa a disposizione delle seguenti strutture e funzionalità:
 - struttura di coordinamento e pianificazione;
 - struttura di assistenza tecnica e di almeno un magazzino di parti di ricambio relative ai sistemi forniti;
 - connessione al sistema Sogei denominato WEBMH per la segnalazione in real time e la gestione dei malfunzionamenti;
- servizio di supporto specialistico, per un totale complessivo stimato di 110 giorni/persona, da erogare a consumo nell'intero arco di durata contrattuale.

Tutte le prescrizioni contenute nel presente Capitolato tecnico rappresentano requisiti minimi della fornitura.

Laddove non diversamente specificato, tutti i giorni indicati nel presente documento devono intendersi come solari.

1.2 Stato dell'arte, motivazioni della scelta del brand Infoblox e del livello di partnership Gold

L'esigenza di acquisizione descritta in questo documento si inserisce in un contesto di rinnovo ed evoluzione avviato da Sogei in merito al processo di migrazione e centralizzazione dei servizi di rete Domain Name System (DNS) e Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP), forniti in



maniera distribuita fino al 2013. In tale anno, Sogei ha bandito una gara per realizzare una piattaforma di integrazione per i servizi di rete DNS, DHCP, IPAM (DDI) e i servizi di Reporting che ha portato, a partire dal 2014, all'implementazione di una unica infrastruttura DDI del brand Infoblox centralizzata altamente integrata e completa. Tale piattaforma DDI consta di 30 appliance fisici organizzati in una struttura Grid, ovvero un Cluster di apparati distribuito che garantisce massima integrità, resilienza ed affidabilità dei servizi.

La Grid è gestita attraverso un'unica interfaccia grafica, che consente la gestione ed il controllo centralizzato di tutte le attività relative agli apparati che la compongono e l'esecuzione di operazioni quali:

- configurazione e modifica dei dati (DNS, DHCP, IPAM etc)
- visibilità dei dati IPAM integrati con quelli legati ai servizi DHCP e DNS
- gestione degli apparati (stato operativo, backup, installazioni, aggiornamento SW ...),
- controllo operativo, anche attraverso syslog ed auditlog
- troubleshooting
- accesso personalizzato per gli operatori che accedono alla Grid attraverso un complesso sistema di policy definito nel corso degli anni che gestisce gli accessi di circa 1300 gestori di rete degli uffici periferici del MEF permettendo loro la visibilità di tutte le informazioni DDI relative alle network del proprio ufficio.

Sogei ha attualmente in essere un contratto per la manutenzione di tale piattaforma, che scadrà il 22 settembre 2018.

Alla luce delle caratteristiche della piattaforma sopra descritta, la scelta del brand Infoblox è giustificata dal fatto che l'utilizzo di brand alternativi per il potenziamento della infrastruttura determinerebbe un detrimento delle funzionalità della attuale piattaforma DDI e della relativa gestione della stessa; in particolare:

- l'integrazione degli elementi di altri Vendor all'interno della Infoblox GRID non sarebbe realizzabile perché l'attuale comunicazione si basa su algoritmi e SW proprietari protetti da Copyright;
- le informazioni prodotte da servizi equivalenti di Network Insight di altri Vendor non sarebbero né integrate né integrabili sulla piattaforma DDI Infoblox; anche se la piattaforma DDI espone delle API, esse non sono tali da consentire l'inserimento e l'aggiornamento dinamico di tutte le informazioni derivanti dai servizi medesimi;
- sarebbe necessario ridefinire il sistema di policy ad oggi implementato.

Il potenziamento della suddetta infrastruttura prevede una complessa e laboriosa attività di integrazione di quanto già in produzione con la fornitura prevista nella presente acquisizione. Per l'adeguata e integrale realizzazione di tale potenziamento ed integrazione è necessario che la fornitura sia erogata da società partner del produttore Infoblox in possesso di certificazione del livello "Gold" da almeno due anni.



1.3 Definizioni e abbreviazioni

- **Amministrazione/MEF**, indica nel complesso le strutture organizzative facenti capo al Ministero dell'economia e delle finanze;
- **Apparecchiature**, indica indistintamente tutte le apparecchiature elettroniche ed accessori referenziati nel Capitolato tecnico;
- **Prodotti**, indica indistintamente gli oggetti della fornitura siano essi appliance, apparecchiature, licenze software, subscription;
- **Appliance/apparati**, indica i dispositivi elettronici dedicati sia fisici che virtuali;
- **Infrastruttura/piattaforma DDI**, indica l'insieme degli Apparati DDI e di tutti gli altri prodotti Infoblox che cooperano essi;
- **Ufficio/Uffici**, indica gli uffici dell'Amministrazione;
- **Sistema informativo**, indica il sistema informativo della fiscalità con sede in Roma, Via Mario Carucci n. 99 e le due sedi di disaster;
- **Sede di Disaster**, indica una sede di disaster del sistema informativo della fiscalità;
- **Impresa/Società/Fornitore della fornitura**, indica l'aggiudicatario della fornitura;
- **Committente**, indica la SOGEI - Società Generale d'Informatica S.p.A.;
- **Stazione Appaltante**, indica la Consip S.p.A.;
- **Capitolato tecnico**, indica il presente documento;
- **Fornitura**, indica la vendita dei prodotti oggetto del presente Capitolato tecnico nonché l'erogazione dei servizi;
- **Primo Ordinativo**, indica la prima acquisizione, effettuata all'atto della stipula del Contratto per far fronte alle esigenze attuali della Committente;
- **Ordinativi successivi**, indica le acquisizioni, eventualmente effettuate dalla Committente successivamente al primo ordinativo, necessarie per far fronte ad evoluzioni e/o adeguamenti tecnologici della propria infrastruttura DDI;
- **Listino 1**, indica l'elenco di prodotti del brand Infoblox del Primo Ordinativo, allegato in appendice 1 al presente Capitolato Tecnico fermo restando che si potrà attingere da questo listino anche per gli Ordinativi Successivi;
- **Listino 2**, indica l'elenco di prodotti per la gestione della rete, del brand a Infoblox, allegato in appendice 2 al presente Capitolato Tecnico, da cui è possibile attingere gli oggetti degli Ordinativi Successivi;



- **Direttore dell'esecuzione**, indica la figura individuata da Sogei come interlocutore dell'Impresa per l'esecuzione di tutte le attività contrattuali;
- **Responsabile della fornitura**, indica la figura individuata dall'Impresa come interlocutore di Sogei che svolge il ruolo di coordinamento generale e di figura unica di riferimento per conto del Fornitore;
- **Calendario Operativo**, indica il documento redatto, in condivisione con Sogei, dal Fornitore e approvato da Sogei stessa, secondo i tempi disciplinati dal contratto, contenente la tempistica di esecuzione della fornitura;
- **DDI**, indica l'acronimo di DNS (Domain Name System), DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), IPAM (Internet Protocol Address Management);
- **CIST**, indica la certificazione Infoblox Certified Infoblox Support Technician (CIST);
- **CDAT**, indica la certificazione Core DDI Advanced Troubleshooting (CDAT);
- **WEBMH**, indica la piattaforma Sogei per la segnalazione in real time e la gestione dei malfunzionamenti Hardware;
- **WSDL**, Web Services Description Language, indica un linguaggio in format XML (eXtensible Markup Language) in grado di descrivere le funzioni e i parametri di un Web Service.

2. OGGETTO DELLA FORNITURA

L'oggetto dell'appalto comprende:

A. Fornitura di sistemi Infoblox, comprensivi dei servizi di preinstallazione, consegna, installazione, configurazione, attivazione, messa a disposizione delle strutture di coordinamento e pianificazione, di assistenza tecnica, di almeno un magazzino di parti di ricambio, connessione al sistema Sogei "WEBMH", consistenti in:

- Listino 1: Fornitura di apparati Infoblox per i servizi DDI e Network Insight e relative licenze di tipo permanente concernente la prima acquisizione effettuata dalla Committente ("Primo Ordinativo") con possibilità di attingere da questo listino anche per gli Ordinativi Successivi;
- Listino 2: Fornitura di prodotti Infoblox, del listino 2, relativo alle acquisizioni eventualmente effettuate dalla Committente successivamente al "Primo Ordinativo" ("Ordinativi successivi"), comprendente:
 - appliance Infoblox per i servizi DDI, Network Insight e relative licenze di tipo permanente;
 - appliance e subscription per i servizi Reporting & Analytics;



- subscription e licenze di attivazione per i servizi Active Trust (DNS Firewall, Threat Insight);
- B. Servizio di manutenzione sui sistemi di gestione oggetto della fornitura, listino 1 e listino 2, da erogarsi per l'intera durata contrattuale;
- C. Servizio di manutenzione sulla piattaforma esistente;
- D. Servizio di supporto specialistico.

Nella fornitura di cui al punto A devono essere compresi anche i costi dei servizi connessi alla fornitura medesima, descritti dettagliatamente al paragrafo 7, fatta eccezione per i servizi di supporto specialistico e di manutenzione che saranno oggetto di una quotazione separata. Si intende incluso nel prezzo di fornitura anche il servizio di dismissione degli appliance in end of life, qualora la dismissione sia richiesta dalla Committente, come riportato al paragrafo 7.3.

2.1 Sedi

La consegna dei sistemi di gestione della rete e l'erogazione dei servizi previsti nel presente Capitolato tecnico avverrà presso le seguenti sedi Sogei:

- la sede del sistema Informativo, sito in Roma in via Mario Carucci numero 99 (Sito A – Sede Principale);
- le due sedi di disaster del sistema informativo stesso (Sito B e Sito C), ubicate, rispettivamente, a Roma e l'altra nel raggio di 150 km da Roma.
- eventuali altre sedi (Centro Italia) in caso di particolari esigenze per nuovi clienti.

2.2 Durata

La durata della fornitura è di 60 (sessanta) mesi, a decorrere dalla data di accettazione del primo ordinativo di fornitura.

In merito all'attuale piattaforma già esistente presso Sogei, il servizio di manutenzione dovrà essere erogato a decorrere dalla:

- data di scadenza dell'attuale contratto di manutenzione (22 settembre 2018), se questa ultima è successiva alla data di stipula prevista per questa gara;
- data di stipula prevista per l'iniziativa in oggetto, se questa ultima è successiva alla data di scadenza dell'attuale contratto di manutenzione (22 settembre 2018).

Il servizio di manutenzione della piattaforma richiesto da Sogei in questa iniziativa non andrà oltre la data di End of Life, ad oggi prevista per il **15 febbraio 2021** come da annuncio ufficiale del produttore Infoblox fermo restando che:

- eventuali variazioni di questa data, potrebbe ridurre od estendere la durata di tale servizio



- eventuali sostituzioni degli apparati richieste da Sogei prima della data prevista di End of Life, potrebbero ridurre la durata di tale servizio di manutenzione.



3. MODALITA' DI ACQUISIZIONE DEI SISTEMI INFOBLOX

Al fine di garantire, da una parte, il soddisfacimento delle esigenze attuali e, dall'altra, un efficiente approvvigionamento a fronte di eventuali nuove esigenze, Sogei ha predisposto rispettivamente due listini riportati al paragrafo 5 con il dettaglio in Appendice 1 e al paragrafo 6 con il dettaglio in Appendice 2, in cui sono elencati i prodotti di interesse e i relativi prezzi di listino. Le caratteristiche tecniche dei prodotti oggetto di acquisto corrispondono a quelle dei modelli presenti nei listini in appendice.

Sugli appliance Infoblox facenti parte del listino 1, l'Impresa dovrà formulare la propria offerta indicando il prezzo unitario. Gli appliance riportati nel listino 1 potranno essere richiesti dalla Amministrazione nel Primo Ordinativo e, in caso di necessità, anche negli Ordinativi successivi come meglio indicato al paragrafo 5.

Sui prodotti Infoblox facenti parte del listino 2, l'Impresa dovrà formulare la propria offerta indicando lo sconto rispetto al relativo valore stimato totale indicato nel Disciplinare di gara. Lo stesso sconto sarà applicato in modo uniforme a tutti i prezzi dei prodotti del listino indicati in APPENDICE 2 – LISTINO 2 che rimarranno invariati per tutta la durata contrattuale. I prodotti riportati nel listino 2 potranno essere richiesti dalla Amministrazione negli Ordinativi successivi come meglio indicato al paragrafo 6.

Il Primo Ordinativo e gli Ordinativi successivi concorrono, senza distinzioni, all'esaurimento del corrispettivo contrattuale globale di cui allo Schema di Contratto, pari all'importo posto a base d'asta pari a € 1.825.00,00 di cui al massimo € 82.500,00 spendibili per il supporto specialistico,

Resta inteso che qualora, al momento della consegna dei prodotti, fosse annunciata dal produttore la messa fuori produzione o, comunque, l'evoluzione degli stessi con altri di nuova generazione, dovranno essere forniti questi ultimi purché abbiano caratteristiche minime almeno pari o superiori a quelle dei prodotti richiesti. I prodotti dovranno essere forniti con le ultime versioni disponibili dei software richiesti, anche se rilasciate successivamente alla presentazione dell'offerta.

4. PIATTAFORMA ATTUALE

L'attuale piattaforma DDI presente in Sogei offre servizi DNS, DHCP, IPAM sia per Sogei stessa che per tutti gli uffici del MEF sparsi sul territorio nazionale.

La piattaforma è costituita da una Grid di produzione e da una Grid di riferimento che riproduce, in piccolo, tutti i servizi e le funzionalità implementate e implementabili sulla Grid di produzione.

I membri delle due Grid sono distribuiti in una sede principale (Site A) ed in due sedi di disaster (Site B e Site C).

Si rimanda alla Appendice 3 per la composizione delle due Grid con il dettaglio della presenza della configurazione in alta affidabilità (HA) e delle funzionalità attive sui vari elementi, con l'indicazione



del modello HW, della percentuale di occupazione del database e della diversa collocazione nella sede principale o nelle sedi di disaster.

5. CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA DEL PRIMO ORDINATIVO

5.1 Sistemi Infoblox – Listino 1

Nel listino 1 rientrano i seguenti appliance Infoblox richiesti sia per il servizio di Network Insight sia per il servizio DDI. Si riporta in Tabella 1 il dettaglio degli appliance richiesti e ai paragrafi 5.1.1 e 5.1.2 i dettagli dei servizi per i quali si richiedono tali appliance.

| Servizio | SKU | Descrizione del prodotto | Quantità |
|-----------------|-------------------|--|----------|
| Network Insight | ND-4000-NIGRID-AC | ND Appliance 4000 w/ 8 HDD, 2 PSU-AC, Network Insight and GRID | 1 |
| | ND-805-NIGD-AC | ND Appliance 805 w/ 1 HDD, 1 PSU-AC, Network Insight and GRID | 1 |
| DDI | TE-815-NS1GD-AC | Trinzic 815 w/ Network Services One and Grid | 4 |

Tabella 1 – Sistemi Infoblox: Listino 1

La Committente potrà variare i quantitativi riportati in Tabella 1, fermo restando il vincolo del massimale contrattuale globale di cui allo Schema di Contratto.

Successivamente alla Stipula del Contratto, la Committente, a seguito di sopravvenute esigenze di evoluzione o adeguamento dell'attuale piattaforma, si riserva di attingere da tale listino anche per emettere Ordinativi Successivi.

Per effettuare una richiesta di fornitura, la Committente comunicherà all'Impresa:

- l'elenco dei beni (contenuti nel Listino 1) e dei servizi che intende acquisire;
- sede/sedi dove tali beni dovranno essere consegnati/erogati.

La richiesta di fornitura avverrà mediante invio di una pec all'indirizzo indicato dall'Impresa in fase di stipula. La data della suddetta pec costituirà il riferimento per il rispetto dei tempi esecutivi della fornitura.

L'Impresa, entro 5 (cinque) giorni dalla data di ricezione dalla richiesta di fornitura della Committente, dovrà, pena l'applicazione delle penali previste nel Contratto, trasmettere un "Calendario operativo" con la previsione delle attività di consegna, installazione, configurazione, attivazione e verifica di conformità. L'approvazione del Calendario operativo da parte della Committente avverrà nei tempi meglio specificati nello Schema Speciale di Contratto; l'Impresa dovrà comunque rispettare salvo diverso accordo con la Committente il termine per la consegna prevista entro 30 (trenta) giorni dalla data di richiesta di ordine da parte della Committente, pena l'applicazione delle penali previste nel Contratto.

La pianificazione, una volta concordata con la Committente, dovrà essere rispettata dall'Impresa, pena l'applicazione delle penali previste nel Contratto.



5.1.1 **Appliance per il servizio di Network Insight**

Per il servizio di **Network Insight**, in merito a quanto indicato in Tabella 1 per il servizio in questione, si richiede che:

- Una appliance sia inserita all'interno della Grid di produzione per la gestione dei dispositivi presenti. Si precisa che, ad oggi, all'interno dell'infrastruttura di rete del MEF e di Sogei, sono presenti circa 12.000 dispositivi di accesso (non sono stati considerati i mini switch presenti nei telefoni e ogni apparato di accesso è considerato come singolo device indipendentemente dal numero di moduli/schede/porte che lo compongono) e che ad essi sono collegati circa 300.000 host (PC, telefoni, dispositivi mobili, server, stampanti, elimina code, rilevatori di presenza, etc). Per maggiori dettagli, si riporta, in appendice 4, il Capacity report del Grid Master di produzione;
- una appliance sia inserita all'interno della Grid di riferimento. Tale appliance deve essere della serie inferiore rispetto alla serie dell'appliance della Grid di produzione e deve implementare tutte le funzionalità presenti in quello da inserire nella Grid di produzione;
- le appliance fornite per la Grid di Produzione dovranno essere in grado di offrire le funzionalità di Network Insight per quanto già attualmente gestito dalla piattaforma DDI prevedendo un'espandibilità almeno del 25%;
- le appliance forniscano una visione capillare dei dispositivi di rete e degli host ad essi connessi e rientrino in una soluzione che garantisca per tutti gli host presenti in rete (anche wireless e virtuali), la visibilità, integrata in IPAM, di dati quali Switch Name, Switch status, Switch Port, Port Speed/Duplex, Port/Link status, Nome VLAN, Numero VLAN etc;
- le appliance siano corredate dalle relative licenze di tipo Permanente;
- le appliance siano dotate di alimentatori ridondati laddove sia disponibile un modello prodotto dal Vendor con tale caratteristica;
- in seguito all'implementazione di tali appliance di Network Insight sia possibile la produzione dei seguenti report:
 - relativi all'inventario dei dispositivi di rete e degli host sia complessivi che per modello e per sede;
 - relativi allo stato delle porte libere per ogni dispositivo di accesso;
 - che consentano di verificare su quali porte è stato attestato un ip nel tempo o quali ip sono stati attestati su una porta nel tempo.

Dovrà essere possibile esportare tutti i report prodotti in formato tabellare.

- le appliance fornite siano certificate per tutte le tecnologie, riportate nella Tabella 2, presenti presso gli uffici del MEF entro tre mesi dalla data di stipula. Poiché tali tecnologie sono suscettibili di evoluzione nel tempo, si chiede che, per tutto il periodo di manutenzione, venga garantito che, entro 6 mesi dalla richiesta da parte di Sogei, le eventuali nuove tecnologie siano sottoposte alla certificazione;



- indipendentemente dal codice prodotto indicato, le appliance di network Insight individuate in Tabella 1 forniscano tutte le funzionalità e le caratteristiche sopra descritte. Laddove per l'implementazione di tali funzionalità fosse necessario ricorrere a degli script/search/report/.. personalizzati, anche utilizzando la piattaforma DDI esistente, questi dovranno essere prodotti dalla Società, opportunamente documentati e ceduti a Sogei.

Di seguito si riportano le tecnologie presenti presso gli uffici del MEF:

| Tipologia Apparato | Marca | Modello | Versione SW |
|--------------------|---------|-------------------|--------------------------------|
| Router | Cisco | CISCO1941/K9 | 15.2(4)M7 |
| Router | Cisco | CISCO2921/K9 | 15.2(4)M7 |
| Router | Cisco | CISCO3925/K9 | 15.2(4)M7 |
| Router | Cisco | CISCO2911/K9 | 15.2(4)M7 |
| Router | Cisco | C3900-SPE100/K9 | 15.2(4)M7 |
| Router | Cisco | C3900-SPE200/K9 | 15.2(4)M7 |
| Router | Cisco | IS4321-X/K9 | 15.4(3)S2 |
| Router | Cisco | ISR4331/K9 | 15.4(3)S4 |
| Router | Cisco | ISR4451-X/K9 | 15.4(3)S2 |
| Switch | Alcatel | OS6850E-P48 | 6.4.5.635.R02 |
| Switch | Alcatel | OS6850-P48 | 6.4.4.743.R01 |
| Switch | Alcatel | OS9800E | 6.4.5.635.R02 |
| Switch | Alcatel | OS9800 | 6.4.3.949.R01 |
| Switch | Nortel | ERS-8610 | 4.1.8.2 |
| Switch | Nortel | ERS-4548GT-PWR | 5.2.0.008 |
| Switch | Nortel | 325 | |
| Switch | Cisco | WS-CBS3020-HPQ | 12.2(44)SE5 |
| Switch | Cisco | WS-CBS3130X-S-F | 12.2(55)SE4 |
| Access point | Cisco | AIR-CAP3602I-E-K9 | Controller Flex 7500 8.0.120.0 |
| Access point | Cisco | AIR-CAP3702I-E-K9 | Controller Flex 7500 8.0.120.0 |

Tabella 2 – Tecnologie presenti presso gli uffici del MEF

5.1.2 Appliance per i servizi DDI

Per i **servizi DDI**, in merito a quanto indicato in Tabella 1 per il servizio in questione, si richiede che:



- una appliance sia inserita nella Grid di produzione – Sede di Disaster – Site B per l'evoluzione del servizio DNS-C. Il servizio DNS-C è attualmente integrato nella Grid di Produzione presso il sito Principale Site A attraverso due appliance che gestiscono alcuni domini in configurazione Primario-Primario. Per tale coppia di appliance è richiesta la trasformazione in una coppia in alta affidabilità. Tale coppia in alta affidabilità coopererà con il nuovo DNS inserito nella sede di disaster per gestire i domini sempre in configurazione Primario-Primario;
- due appliance siano inserite nella Grid di produzione – Sito principale – Site A in configurazione Primario- Primario per un nuovo servizio DNS da attivare nella Grid indicata. La configurazione dovrà essere importata da un servizio DNS Bind già attivo presso Sogei;
- una appliance sia inserita nella Grid di riferimento con funzionalità di DNS, DHCP, IPAM.

5.2 Servizi di manutenzione per il Listino 1

Attraverso l'erogazione dei servizi di manutenzione come definiti nei successivi paragrafi, la Società dovrà garantire la piena funzionalità di tutti i sistemi Infoblox del listino 1.

I servizi di manutenzione dovranno essere erogati dalle strutture della Società per la durata al massimo di 60 mesi di cui i primi 36 mesi saranno erogati a decorrere dalla data di esito positivo della verifica di conformità della fornitura del primo ordinativo. Tale manutenzione relativa ai primi 36 mesi potrà essere estesa sino ad ulteriori 24 mesi.

Il canone di manutenzione sarà corrisposto su base mensile.

5.3 Servizi di manutenzione per l'attuale piattaforma Sogei

La Società dovrà garantire la piena funzionalità della attuale piattaforma Infoblox di Sogei attraverso l'erogazione dei servizi di manutenzione da parte delle proprie strutture di coordinamento e pianificazione e assistenza tecnica, come definite nei successivi paragrafi.

L'attuale piattaforma Infoblox ha un contratto di manutenzione fino alla data del 22 settembre 2018. A partire da questa data o dalla data di stipula prevista per l'iniziativa in oggetto (nel caso in cui la stipula sia successiva alla data del 22 settembre 2018), dovranno essere erogati i servizi di manutenzione per l'attuale piattaforma Sogei.

Tale servizio non andrà oltre la data di End of Life ad oggi prevista per il **15 febbraio 2021** come da annuncio ufficiale del produttore Infoblox, resta fermo che:

- eventuali variazioni di questa data, potrebbe ridurre od estendere la durata di tale servizio
- eventuali sostituzioni degli apparati richieste da Sogei prima della data prevista di End of Life, potrebbe ridurre la durata di tale servizio di manutenzione.

Il canone di manutenzione sarà corrisposto su base mensile.



6. CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA DEGLI ORDINATIVI SUCCESSIVI

6.1 Sistemi Infoblox – Listino 2

Nel listino 2 rientrano i prodotti Infoblox che seguono in tabella:

| Tipologia | SKU | Descrizione del prodotto |
|---|--------------------|--|
| Network Insight - physical | ND-1405-NIGD-AC | ND Appliance 1405 w/ 1 HDD, 1 PSU-AC, Network Insight and GRID |
| | ND-2205-NIGD-AC | ND Appliance 2205 w/ 4 HDD, 2 PSU-AC, Network Insight and GRID |
| Network Insight - Virtual | ND-V1405-NIGD | ND Appliance V1405 virtual Appliance with Network Insight and GRID |
| | ND-V2205-NIGD | ND Appliance V2205 virtual Appliance with Network Insight and GRID |
| | ND-V805-NIGD | ND Appliance V805 virtual Appliance with Network Insight and GRID |
| Perpetual - Trinzie Appliances physical | IB-4010-NS1GRID-AC | IB-4010 w/ 4 HDD300 disks, 2 PSU-AC, Network Services One and Grid |
| | TE-1415-NS1GD-AC | Trinzie 1415 w/ 1 HDD, 1 PSU-AC, Network Services One and Grid |
| | TE-1425-NS1GD-AC | Trinzie 1425 w/ 1 HDD, 1 PSU-AC, Network Services One and Grid |
| | TE-2215-NS1GD-AC | Trinzie 2215 w/ 4 HDD, 2 PSU-AC, Network Services One and Grid |
| | TE-2225-NS1GD-AC | Trinzie 2225 w/ 4 HDD, 2 PSU-AC, Network Services One and Grid |
| | TE-825-NS1GD-AC | Trinzie 825 w/ Network Services One and Grid |
| Perpetual - Trinzie Appliances Virtual | TE-V1415-NS1GD | Trinzie 1415 w/ 1 HDD, 1 PSU-AC, Network Services One and Grid |
| | TE-V1425-NS1GD | Trinzie 1425 w/ 1 HDD, 1 PSU-AC, Network Services One and Grid |
| | TE-V2215-NS1GD | Trinzie 2215 w/ 4 HDD, 2 PSU-AC, Network Services One and Grid |
| | TE-V2225-NS1GD | Trinzie 2225 w/ 4 HDD, 2 PSU-AC, Network Services One and Grid |
| | TE-V4010-NS1GRID | Trinzie V4010 virtual appliance w/ Network Services One and Grid |
| | TE-V815-NS1GD | Trinzie 815 w/ Network Services One and Grid |
| | TE-V825-NS1GD | Trinzie 825 w/ Network Services One and Grid |
| Reporting and Analytics - physical | TR-1405-5GB-AC | TR-1405 Reporting Appliance w/ 2 HDD, 2 PSU-AC, 5GB Indexing capacity/day |
| | TR-2205-10GB-AC | TR-2205 Reporting Appliance w/ 4 HDD, 2 PSU-AC, 10GB Indexing capacity/day |
| | TR-4000-20GB-AC | TR-4000 Reporting Appliance w/ 8 HDD, 2 PSU-AC, 20GB Indexing capacity/day |
| | TR-805-2GB-AC | TR-805 Reporting Appliance w/ 2GB Indexing capacity/day |



| Tipologia | SKU | Descrizione del prodotto |
|--|---------------------|--|
| Reporting and Analytics - Subscription | TR-SUB-10GB-21 | Infoblox Reporting and Analytics License, 10GB Indexing capacity/day, 1 YR subscription with partner premium maint, 1 License per Grid, requires Trinzic Reporting HW or Virtual Appliance |
| | TR-SUB-1GB-21 | Infoblox Reporting and Analytics License, 1GB Indexing capacity/day, 1 YR subscription with partner premium maint, 1 License per Grid, requires Trinzic Reporting HW or Virtual Appliance |
| | TR-SUB-20GB-21 | Infoblox Reporting and Analytics License, 20GB Indexing capacity/day, 1 YR subscription with partner premium maint, 1 License per Grid, requires Trinzic Reporting HW or Virtual Appliance |
| | TR-SUB-2GB-21 | Infoblox Reporting and Analytics License, 2GB Indexing capacity/day, 1 YR subscription with partner premium maint, 1 License per Grid, requires Trinzic Reporting HW or Virtual Appliance |
| | TR-SUB-5GB-21 | Infoblox Reporting and Analytics License, 5GB Indexing capacity/day, 1 YR subscription with partner premium maint, 1 License per Grid, requires Trinzic Reporting HW or Virtual Appliance |
| | TR-V1405-Activation | Activation Key - Reporting TR-V1400 |
| | TR-V2205-Activation | Activation Key - Reporting TR-V1220 |
| Reporting and Analytics Appliances - Virtual | TR-V1405-5GB | TR-V1405 Reporting Virtual Appliance w/ 5GB Indexing capacity/day. Only available on VMware and HyperV |
| | TR-V805-1GB | TR-V805 Reporting Virtual Appliance w/ 1GB Indexing capacity/day. Only available on VMware, HyperV, and XenServer |
| | TR-V805-2GB | TR-V805 Reporting Virtual Appliance w/ 2GB Indexing capacity/day. Only available on VMware, HyperV, and XenServer |
| Subscription - ActiveTrust Standard (DNS Firewall) | IB-SUB1-AT-ST-1415 | Infoblox ActiveTrust Standard annual subscription for TE-1415 appliance. Use if total active subs of all appliances are less than 10 |
| | IB-SUB1-AT-ST-1425 | Infoblox ActiveTrust Standard annual subscription for TE-1425 appliance. Use if total active subs of all appliances are less than 10 |
| | IB-SUB1-AT-ST-2215 | Infoblox ActiveTrust Standard annual subscription for TE-2215 appliance. Use if total active subs of all appliances are less than 10 |
| | IB-SUB1-AT-ST-2225 | Infoblox ActiveTrust Standard annual |



| Tipologia | SKU | Descrizione del prodotto |
|--|---------------------|--|
| | | subscription for TE-2225 appliance. Use if total active subs of all appliances are less than 10 |
| | IB-SUB1-AT-ST-815 | Infoblox ActiveTrust Standard annual subscription for TE-815 appliance. Use if total active subs of all appliances are less than 10 |
| | IB-SUB1-AT-ST-825 | Infoblox ActiveTrust Standard annual subscription for TE-825 appliance. Use if total active subs of all appliances are less than 10 |
| Subscription - ActiveTrust Standard (DNS Firewall) | IB-SUB1-AT-ST-4010 | Infoblox ActiveTrust Standard annual subscription for TE-4010 appliance. Use if total active subs of all appliances are less than 10 |
| | IB-SUB1-AT-ST-V1415 | Infoblox ActiveTrust Standard annual subscription for TE-V1415 appliance. Use if total active subs of all appliances are less than 10 |
| | IB-SUB1-AT-ST-V1425 | Infoblox ActiveTrust Standard annual subscription for TE-V1425 appliance. Use if total active subs of all appliances are less than 10 |
| | IB-SUB1-AT-ST-V2215 | Infoblox ActiveTrust Standard annual subscription for TE-V2215 appliance. Use if total active subs of all appliances are less than 10 |
| | IB-SUB1-AT-ST-V2225 | Infoblox ActiveTrust Standard annual subscription for TE-V2225 appliance. Use if total active subs of all appliances are less than 10 |
| | IB-SUB1-AT-ST-V4010 | Infoblox ActiveTrust Standard annual subscription for TE-V4010 appliance. Use if total active subs of all appliances are less than 10 |
| | IB-SUB1-AT-ST-V815 | Infoblox ActiveTrust Standard annual subscription for TE-V815 appliance. Use if total active subs of all appliances are less than 10 |
| | IB-SUB1-AT-ST-V825 | Infoblox ActiveTrust Standard annual subscription for TE-V825 appliance. Use if total active subs of all appliances are less than 10 |
| Threat Insight (ANTI EXFILTRATION) | IB-1405-MOD-TA | Activation license for Threat Insight on TE-1415, TE-1425, PT-1405. Requires DFW activation license or ActiveTrust Subscription |
| | IB-2200-MOD-TA | Activation license for Threat Insight on TE-2210, 2215, TE-2220, 2225, PT-2200, PT-2205. Requires DFW activation license or ActiveTrust Subscription |
| | IB-4000-MOD-TA | Activation license for Threat Insight on IB-4010 & PT-4000. Requires DFW activation license or ActiveTrust Subscription |
| | IB-V1405-MOD-TA | Activation license for Threat Insight on TE-V1415, TE-V1425. Requires DFW activation license or ActiveTrust Subscription |
| | IB-V2200-MOD-TA | Activation license for Threat Analytics on TE- |



| Tipologia | SKU | Descrizione del prodotto |
|-----------|------------------|--|
| | | V2210/2215 & TE-V2220/V2225. Requires DFW activation license or ActiveTrust Subscription |
| | IB-V4000-MOD-TA | Activation license for Threat Analytics on TE-V4010/V4015. Requires DFW activation license or ActiveTrust Subscription |
| Hardware | IB-4010-HW-AC | Trinzic 4010 w/ 4 HDD, 2 PSU-AC (Hardware only) |
| | IB-4010-MGMGRID | IB-4010 Multi-Grid Management with Grid |
| | TE-1405-HW-AC | Trinzic 1405 w/ 1 HDD, 1 PSU-AC (Hardware only) for Trinzic 1415 and 1425 SW Packages |
| | TE-1425-MGMGD-AC | Trinzic 1425 w/ 1 HDD, 1 PSU-AC, Multi Grid Management and Grid |
| | TE-2205-HW-AC | Trinzic 2205 w/ 4 HDD, 2 PSU-AC (Hardware only) for Trinzic 2215 and 2225 SW Packages |
| | TE-805-HW-AC | Trinzic 805 w/ 1 HDD, 1 PSU-AC (Hardware only) for Trinzic 815 and 825 SW Packages |

Tabella 3 – Sistemi Infoblox: Listino 2

Le appliance dovranno essere dotate di alimentatori ridondanti laddove sia disponibile un modello prodotto dal Vendor con tale caratteristica.

Successivamente alla stipula del Contratto, la Committente, a seguito di sopravvenute esigenze di evoluzione o adeguamento dell'attuale piattaforma, si riserva di attivare Ordinativi Successivi.

Per effettuare una richiesta di fornitura, la Committente comunicherà all'Impresa:

- l'elenco dei beni (tra quelli contenuti nel Listino 2) e dei servizi che intende acquisire;
- sede/sedi dove tali beni dovranno essere consegnati/erogati

La richiesta di fornitura avverrà mediante invio di una comunicazione all'indirizzo indicato dall'Impresa in fase di stipula. La data della suddetta comunicazione costituirà il riferimento per il rispetto dei tempi esecutivi della fornitura.

L'Impresa, entro 5 (cinque) giorni dalla data di ricezione della richiesta di fornitura della Committente, dovrà, pena l'applicazione delle penali previste nel Contratto, trasmettere un "Calendario operativo" con la previsione delle attività di consegna, installazione e configurazione attivazione e verifica di conformità. L'approvazione del Calendario operativo da parte della Committente avverrà nei tempi meglio specificati nello Schema Speciale di Contratto; l'Impresa dovrà comunque rispettare salvo diverso accordo con la Committente il termine per la consegna prevista entro 30 (trenta) giorni dalla data di richiesta di ordine da parte della Committente, pena l'applicazione delle penali previste nel Contratto.

La pianificazione, una volta concordata con la Committente, dovrà essere rispettata dall'Impresa, pena l'applicazione delle penali previste nel Contratto.



6.2 Servizi di manutenzione per il Listino 2

Attraverso l'erogazione dei servizi di manutenzione, la Società dovrà garantire la piena funzionalità di tutti i sistemi Infoblox del listino 2.

I servizi di manutenzione dovranno essere erogati dalle strutture della Società a decorrere dalla data di esito positivo della verifica di conformità della fornitura per la durata al massimo di 60 mesi.

Il canone di manutenzione sarà corrisposto su base mensile.

7. MODALITÀ DI ESECUZIONE DEI SERVIZI CONNESSI

I servizi di seguito descritti sono connessi alla fornitura e andranno, quindi, prestati dalla Società unitamente alla medesima.

La Società dovrà mettere a disposizione, entro i 10 giorni successivi alla stipula del contratto, le seguenti strutture e funzionalità:

- struttura di coordinamento e pianificazione;
- struttura di assistenza tecnica e almeno un magazzino di parti di ricambio relative ai prodotti forniti;
- connessione al sistema WEBMH Sogei per la gestione dei malfunzionamenti hardware.

Le suddette strutture e funzionalità rimarranno attive ed a disposizione per tutta la durata del contratto.

Inoltre la Società provvederà ad erogare, nei tempi e modi che verranno successivamente illustrati, i servizi di:

- preinstallazione;
- consegna, installazione, configurazione ed attivazione dei prodotti forniti;
- attività complementari (dichiarazione delle apparecchiature attivate e messe in servizio sul database di ASSET Sogei, compilazione del verbale di installazione/attivazione).

Tutti i componenti hardware e software necessari a svolgere tali servizi saranno a cura e a carico della Società, ivi inclusi i componenti per la diagnosi e risoluzione dei malfunzionamenti. Inoltre, su specifica richiesta della Sogei comunicata con un preavviso di almeno 24 ore o per gravi ed improvvisi problemi e malfunzionamenti, sia il servizio di coordinamento che il servizio di assistenza tecnica, dovranno essere disponibili in qualunque orario, ivi compresi i giorni festivi.

7.1 Costituzione delle strutture e relative funzionalità

7.1.1 Struttura di Coordinamento e Pianificazione

Nel rispetto dei termini temporali specificati all'inizio del presente capitolo, la Società dovrà predisporre ed attivare una struttura dedicata alla fornitura che svolga le funzioni di coordinamento e pianificazione. Tale struttura dovrà essere ubicata nella provincia di Roma al fine



di una efficace e tempestiva esecuzione della fornitura e dovrà essere composta da personale dedicato allo svolgimento delle seguenti attività:

- interfacciarsi con i referenti Sogei per:
 - la pianificazione delle attività da svolgere per portare a buon fine la fornitura (consegna, installazione, etc..)
 - la definizione dei Calendari Operativi
 - allineamenti con i responsabili Sogei per il rendiconto sui livelli di servizio;
- la progettazione, insieme ai tecnici Sogei, della migliore implementazione dei prodotti forniti;
- la preinstallazione, l'installazione, la configurazione ed attivazione dei prodotti forniti;
- la definizione e documentazione delle procedure di test e verifica delle soluzioni individuate/implementate;
- coordinamento con la struttura dell'assistenza tecnica della Società, compresi il/i magazzino/i di parti di ricambio, al fine di garantire l'ottimale espletamento della fornitura, assicurare l'esecuzione tempestiva degli interventi di risoluzione dei guasti ed il ripristino della buona funzionalità dei sistemi;
- diagnosi e risoluzione degli inconvenienti software, assistenza e contatti con i laboratori responsabili dei prodotti, aprendo e seguendo direttamente 'case' con la TAC, Technical Assistance Center, di Infoblox per la risoluzione di eventuali 'bugs' o individuando dei possibili by-pass dei problemi.

Per poter svolgere tale attività, la struttura dovrà avvalersi di personale dotato delle seguenti caratteristiche:

- esperienza almeno triennale nella implementazione, gestione, manutenzione dei prodotti oggetto di fornitura;
- possesso di certificazione CIST e/o CDAT da parte di almeno 2 risorse di cui una risorsa dovrà possedere tale/i certificazione/i da almeno due anni ;
- essere di madrelingua italiana ovvero avere una buona conoscenza della lingua italiana comprovata dal conseguimento del livelllo intermedio, B2 del QCER.

Per le caratteristiche del solo personale che svolgerà le attività di preinstallazione, installazione, configurazione e attivazione, si rimanda al paragrafo 7.2.

La struttura di coordinamento e pianificazione dovrà assicurare di norma la copertura del seguente orario di lavoro: dalle 08:00 alle 18:00 dal lunedì al sabato, ad esclusione delle sole festività nazionali. Inoltre, su specifica richiesta della Sogei comunicata con un preavviso di almeno 24 ore o per gravi ed improvvisi problemi e malfunzionamenti, il servizio dovrà essere disponibile in qualunque orario, ivi compresi i giorni festivi.



Al momento dell'attivazione della struttura come indicato al paragrafo 7, la Società dovrà fornire per iscritto alla Committente i riferimenti (numero di telefono e/o Fax, indirizzo E-Mail etc.) necessari per la comunicazione con la struttura ed i nominativi ed i riferimenti di almeno un responsabile della suddetta struttura.

7.1.2 Struttura di Assistenza tecnica

Nel rispetto dei termini temporali specificati all'inizio del presente capitolo, la Società dovrà predisporre ed attivare una struttura che svolga le funzioni preposte all'assistenza tecnica in caso di malfunzionamenti hardware. Tale struttura dovrà:

- essere composta da personale dedicato allo svolgimento delle attività di installazione, configurazione e manutenzione su apparecchiature oggetto della fornitura;
- effettuare interventi in loco, diagnosi del guasto con possibilità di sostituzione delle apparecchiature difettose e risoluzione degli inconvenienti hardware.

Per poter svolgere tale attività, la struttura dovrà avvalersi di personale dotato delle seguenti caratteristiche:

- esperienza almeno triennale nella implementazione, gestione, manutenzione dei prodotti oggetto di fornitura

La struttura di assistenza tecnica dovrà assicurare di norma la copertura del seguente orario di lavoro: dalle 08:00 alle 18:00 dal lunedì al sabato, ad esclusione delle sole festività nazionali; Inoltre, su specifica richiesta della Sogei comunicata con un preavviso di almeno 24 ore o per gravi ed improvvisi problemi e malfunzionamenti, il servizio di assistenza tecnica dovrà essere disponibile in qualunque orario, ivi compresi i giorni festivi.

Inoltre dovrà essere messo a disposizione almeno un magazzino di parti di ricambio per le apparecchiature oggetto della fornitura.

7.1.3 Connessione al sistema WEBMH Sogei

L'intera gestione dei malfunzionamenti hardware (segnalazione dell'evento, aggiornamenti sullo stato, solleciti e chiusura), è garantita attraverso il sistema informativo di gestione dei malfunzionamenti denominato WEBMH.

Il sistema WEBH è un complesso di strumenti che consente a tutti gli utenti Sogei e della Amministrazione Pubblica di attivare, gestire e chiudere interventi di malfunzionamento. Lo strumento provvede a segnalare in modalità "Real-Time" i malfunzionamenti alle Società fornitrici di assistenza, ognuna per le proprie competenze. La segnalazione del guasto viene effettuata, da parte dell'utente, utilizzando le informazioni relative a tipologia, marca, modello e matricola dell'apparecchiatura. In base alle suddette informazioni si riesce ad indirizzare opportunamente le richieste di intervento ai relativi Fornitori.

Attraverso lo strumento vengono gestite e storicizzate in opportuni DataBase tutte le informazioni di gestione dei malfunzionamenti hardware.



Lo scambio dati tra il sistema WEBMH ed i Fornitori, avverrà mediante Web Services messi a disposizione dalla Sogei, su canale sicuro criptato, ovvero utilizzando il protocollo https con certificato client che verrà fornito insieme alla relativa documentazione da Sogei.

Sarà a totale carico della Società sviluppare la controparte client che si occuperà di effettuare le opportune chiamate ai Web Services di cui sopra, per far dialogare nel modo opportuno i due sistemi.

Le informazioni che verranno scambiate fra le due parti (Sogei e Società) avverranno rispettando il formato dati descritto nel WSDL del Web Service fornito. Le regole, i flussi ed i tracciati record per lo scambio dei dati, saranno forniti alla Società successivamente alla stipula del contratto. Le informazioni relative alla apertura, il sollecito e la chiusura della richiesta di intervento potranno essere mandate anche ad una casella funzionale di posta elettronica il cui indirizzo dovrà essere dichiarato dalla Società all'atto della stipula del contratto. Nel caso in cui non sia possibile aprire il guasto con il suddetto strumento, Sogei provvederà a contattare la Struttura di assistenza tecnica della Società tramite telefono o fax.

Entro 30 giorni solari successivi alla stipula del contratto, la Società è tenuta a predisporre ed attuare quanto necessario alla interconnessione al sistema WEBMH.

7.1.4 Fornitura dei dati identificativi dei prodotti

Almeno 10 giorni prima dell'inizio delle attività di consegna dei prodotti forniti, la Società dovrà comunicare, in un'unica soluzione oppure a lotti, i dati identificativi degli stessi ai seguenti indirizzi di posta elettronica:

- per gli apparati hardware: alla casella postale gestioneeserviziusiliari@sogei.it e potenziamento@sogei.it, e le informazioni dovranno contenere al minimo i dati indicati nel tracciato record che segue:

| Repertorio Contratto | Tipologia | Costruttore | Modello | Serial number |
|----------------------|-----------|-------------|---------|---------------|
| | | | | |

- per le licenze software e il relativo servizio di manutenzione: alla casella postale asset_sw@sogei.it, e le informazioni riportate dovranno contenere al minimo i dati indicati nel tracciato record che segue

| Repertorio Contratto | Produttore | Nome licenza | Quantità | Unità di misura | Versione | Sistema operativo | Part number |
|----------------------|------------|--------------|----------|-----------------|----------|-------------------|-------------|
| | | | | | | | |

Inoltre a tale indirizzo il Fornitore dovrà inviare ogni informazione necessaria al fine di permettere l'identificazione del prodotto e la conseguente possibilità di utilizzarlo. A mero titolo esemplificativo e non esaustivo l'impresa si impegna a comunicare il link da cui scaricare la licenza d'uso del prodotto, la chiave di accesso che consenta l'utilizzo della licenza stessa e la disponibilità delle nuove versioni del prodotto.



I dati identificativi sia degli apparati hardware che delle licenze software saranno riportati dalla Società e inviate a Sogei all'interno di file excel (con estensione .xls o .xlsx) che dovranno avere la prima riga pari alla testata come sopra indicato.

Tali informazioni saranno utilizzate successivamente, per la compilazione del “Verbale di installazione/attivazione”, presso le sedi degli uffici/Sogei, così come descritto al paragrafo **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata..**

Si fa presente che i componenti di prodotti forniti verranno fatturati e pagati solo dopo la verifica di conformità della fornitura e se presenti nel sistema di gestione degli ASSET della Sogei.

7.2 Servizi di preinstallazione, consegna, installazione, configurazione e attivazione

Il Fornitore dovrà espletare le attività di preinstallazione presso locali o magazzino/i proprio/i, escludendo qualsiasi utilizzo di locali del Sistema Informativo Sogei. I servizi di preinstallazione richiesti sono:

- pre-assemblaggio di tutti i componenti hardware facenti parte delle apparecchiature oggetto dell'ordinativo;
- pre-caricamento del software di sistema e/o del firmware;
- predisposizione per il trasporto di tutti i prodotti così da effettuare, se possibile, una singola consegna presso i locali indicati al momento della richiesta. La consegna sarà effettuata previo accordo con i responsabili di Sogei.

La Società dovrà portare a termine i servizi di preinstallazione in tempo utile al fine di rispettare le date di consegna/installazione previste dalla Committente nel Calendario operativo.

Le attività di consegna, installazione, configurazione ed attivazione dei sistemi oggetto del presente Appalto Specifico dovranno essere effettuate in conformità a quanto previsto nei Calendari Operativi concordati con Sogei.

Il personale che svolge le attività di preinstallazione, installazione, configurazione e attivazione, ad esclusione quindi delle attività di consegna, dovrà essere quello impegnato nella struttura di coordinamento e pianificazione e dovrà essere dotato delle seguenti caratteristiche :

- possesso di certificazione CIST e/o CDAT da almeno due anni;
- essere di madrelingua italiana ovvero avere una buona conoscenza della lingua italiana comprovata dal conseguimento del livello intermedio, B2 del QCER

I servizi di consegna, installazione e attivazione dei sistemi Infoblox, devono essere effettuati presso le sedi concordate, in conformità a quanto previsto dal Calendario operativo.

In ogni caso, le attività di consegna degli apparati dovranno essere concluse entro i 30 giorni successivi alla data di richiesta di ordine da parte della Committente. Eventuali prodotti richiesti in fasi successive dovranno essere consegnati entro 30 giorni dalla formale richiesta degli stessi da parte di Sogei.



Sarà cura della struttura di coordinamento e pianificazione della Società prendere accordi con le strutture di Sogei per la pianificazione di tutte le attività necessarie alla messa in produzione dei prodotti forniti.

In particolare, esse riguardano (le attività che fanno riferimento al termine apparecchiature, sono previste solo in caso di appliance fisici):

- trasporto e consegna delle apparecchiature oggetto della fornitura;
- connessione di tutti i cablaggi necessari al collegamento delle apparecchiature sull'infrastruttura di rete del MEF; sarà cura ed onere della Società mettere a disposizione tutte le componenti necessarie alla realizzazione dell'architettura stabilita insieme ai responsabili Sogei;
- installazione dei prodotti;
- applicazione delle apposite etichette adesive recanti i dati identificativi delle apparecchiature, in posizione ben visibile in modo da agevolare la consultazione in caso di segnalazione di eventuali malfunzionamenti;
- progettazione, insieme ai tecnici Sogei, della migliore implementazione possibile dei prodotti forniti;
- configurazione dei prodotti forniti secondo quanto risultato dalle attività di cui ai punti precedenti; sarà onere della società provvedere alla configurazione degli apparati della grid esistente qualora l'inserimento in essa dei nuovi prodotti dovesse richiederlo;
- attivazione dei prodotti forniti;
- rilascio delle procedure di test e verifica delle soluzioni implementate che dovranno essere approvate dai responsabili Sogei;
- compilazione dei Verbali di installazione come da paragrafo **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.**

La consegna degli apparati andrà effettuata presso le sedi comunicate all'atto della richiesta e comunque previo accordo con i responsabili della Sogei.

I prodotti forniti dovranno essere resi funzionanti e consegnati unitamente alla documentazione con le istruzioni d'uso, istruzioni per la manutenzione e per l'installazione.

Laddove, per il migliore e completo utilizzo delle funzionalità implementabili sui prodotti forniti, fosse necessario ricorrere a tool disponibili o configurazioni da effettuare sulla piattaforma DDI esistente, sarà onere della società provvedere in tal senso.

Qualora, sempre a tale scopo, fosse necessario ricorrere a degli script/search/report/.. personalizzati questi dovranno essere prodotti dalla Società, opportunamente documentati e ceduti a Sogei.

Qualora, per tutto il periodo di manutenzione, l'eventuale upgrade della versione Sw della piattaforma DDI dovesse comportare la modifica di qualunque script/search/report/.. personalizzato precedentemente creato, questo dovrà essere aggiornato a cura della Società, opportunamente documentato e ceduto a Sogei.



La data di consegna dei prodotti acquistati dovrà essere concordata, con almeno 48 (quarantotto) ore di anticipo, con i responsabili della Sogei, come prescritto dallo Schema di Contratto.

Al termine di tutte le attività, i responsabili Sogei, seguendo le procedure di test e verifica rilasciate, effettueranno delle prove di funzionalità su quanto realizzato e, a seguito di tali prove, i prodotti forniti verranno dichiarati attivati o meno attraverso la compilazione del Verbale di Installazione/Attivazione come descritto al paragrafo 7.2.1.

7.2.1 Compilazione del Verbale di Installazione/Attivazione

Di seguito alle attività di consegna, installazione, configurazione ed attivazione dei prodotti forniti, la Società ed i responsabili Sogei sono tenuti a dichiarare i prodotti oggetto della Fornitura, attivati e messi in servizio sul database di ASSET, attraverso l'utilizzo dell'apposita procedura WEB.

Successivamente a tale attività, dalla procedura WEB sarà possibile produrre il documento chiamato "Verbale di installazione/attivazione". Tale documento andrà firmato sia dal Responsabile della Fornitura sia dal Direttore dell'Esecuzione e farà parte della documentazione richiesta per la verifica di conformità finale della Fornitura descritta al paragrafo 10.

La verifica di conformità dei prodotti forniti e la loro presenza nel sistema di gestione degli Asset della Sogei, laddove previsto, è condizione fondamentale per il pagamento dei corrispettivi alla Società.

7.3 Servizio di dismissione dei sistemi presenti nella attuale piattaforma DDI di Sogei

Su eventuale richiesta di Sogei, dovrà essere effettuata la dismissione dei prodotti presenti nella attuale piattaforma Sogei che risultino in End of Life e/o per i quali Sogei reputi necessaria la sostituzione, senza alcun onere aggiuntivo/spesa da parte della Committente.

Si riepiloga di seguito la lista dei prodotti Infoblox attualmente presenti nella piattaforma DDI per i quali è stato annunciato l'End of life, ad oggi previsto per il 15 febbraio 2021: TE-810, TE-820, TE-1410, TE 1420, TE-2220, TR-1400, TE VNIOS.

Inoltre, Sogei potrebbe richiedere, prima della data di End Of Life sopra indicata, la sostituzione dei due apparati, Grid Master (GM) e Master Candidate (MC) (cfr. Appendice 3) nel caso in cui l'inserimento dei servizi di Network Insight, indicati nel paragrafo 5.1.1, comporti il superamento della soglia di occupazione ottimale che si ritiene pari a circa l'80% del DB dei GM/MC.

In tal caso, la dismissione riguarderà tre appliance aventi lo stesso codice prodotto TE-2220-NS1GD, per le quali si potrebbe richiedere la sostituzione con le appliance di nuova generazione e di capacità elaborativa superiore. Limitatamente a questo specifico caso (superamento della soglia di occupazione ottimale) e a tale codice prodotto, verrà applicato uno sconto aggiuntivo rispetto al prezzo offerto, calcolato come da indicazioni riportate nel Disciplinare di gara.

- pari al 10% nel caso in cui la dismissione e la relativa sostituzione con collaudo dei nuovi appliance vengano effettuate entro e non oltre il 30 luglio 2019



- pari al 5% nel caso in cui la dismissione e la relativa sostituzione con collaudo dei nuovi appliance vengano effettuate successivamente al 30 luglio 2019 e non oltre il 30 luglio 2020.

In riferimento ai GM/GM, si riportano di seguito i principali dati contabili:

- attivazione: 14 Luglio 2015
- collaudo: 30 Luglio 2015.

Il Fornitore dovrà garantire la raccolta, il trasporto, il trattamento adeguato, il recupero e smaltimento ambientale compatibile dei RAEE professionali secondo quanto previsto dagli artt. 13 e 24 del D.Lgs. 14 marzo 2014, n. 49, dal D.Lgs 152/2006 e s.m.i.

Resta peraltro inteso che è estraneo all'oggetto del Contratto la fase prodromica della dismissione, che è a carico dell'Amministrazione (es.: "verbale di fuori uso" dell'U.T.E., ecc.).

A proposito della procedura di rimozione e dismissione dei beni mobili di proprietà dello Stato, si rimanda a quanto disciplinato dalla Ragioneria Generale dello Stato, rispettivamente nella circolare n. 43 del 12 dicembre 2006 (riferimenti in materia di gestione di beni durevoli di valore non superiore a Euro 500,00 e procedura di ammortamento con relative aliquote annue), nella circolare n. 33 del 26 gennaio 2010 (Cessione dei beni mobili ai fini di : i) vendita; ii) cessione gratuita; iii) dismissione e smaltimento) e nella circolare n. 4 del 26 gennaio 2010.

La prestazione del servizio in esame deve essere finalizzata esclusivamente al ritiro di RAEE per il loro trasporto e trattamento in conformità e nel rispetto di quanto stabilito dalle predette vigenti disposizioni normative.

8. SERVIZI DI MANUTENZIONE

Attraverso l'erogazione dei servizi di manutenzione della fornitura oggetto dell'iniziativa e della attuale piattaforma Sogei, la Società dovrà garantire la piena funzionalità di tutti i prodotti oggetto della Fornitura con le modalità ed i livelli di servizio minimi indicati nel seguito del paragrafo, provvedendo a intervenire, presso la sede di installazione dell'apparecchiatura (modalità "on-site"), e ponendo in essere ogni attività necessaria per il funzionamento e per la risoluzione dei malfunzionamenti.

Dalla data del verbale d'installazione/attivazione fino alla data di accettazione della fornitura, il Fornitore ha comunque l'obbligo di garantire la piena funzionalità dei prodotti forniti.

I servizi di manutenzione dovranno essere erogati dalle strutture di assistenza tecnica e di coordinamento e pianificazione della Società per tutta la durata del contratto.

La manutenzione del primo ordinativo avrà una durata di 36 mesi con possibilità di estensione di altri 24 mesi.



La manutenzione degli ordinativi successivi comporterà l'automatica estensione della manutenzione relativa agli ordinativi fino a quel momento effettuati; per essi, la manutenzione terminerà nella stessa data in cui termina la manutenzione dell'ultimo ordinativo eseguito. Resta fermo che la durata massima complessiva della manutenzione non potrà mai superare la durata contrattuale, ossia 60 mesi decorrenti dalla data di accettazione del primo ordinativo di fornitura.

Attraverso l'erogazione dei suddetti servizi la Società dovrà garantire la piena funzionalità di tutti i prodotti oggetto della Fornitura, ivi compreso il software fornito.

La Società dovrà assicurare, per tutto il periodo di durata del contratto:

- l'attivazione, su tutti i prodotti gestiti, di tutte le versioni successive dei software emesse dal produttore ;
- la gestione di tutte le problematiche Software che si dovessero presentare su tali versioni, nonché, l'apertura e la gestione diretta di 'case' con la TAC, Technical Assistance Center, del produttore per la risoluzione di eventuali 'bugs';
- qualora l'implementazione di una nuova versione Software dovesse modificare/annullare una funzionalità precedentemente attivata, il corretto ripristino di tale funzionalità. Nel caso, a tal fine, fosse necessario il ricorso a script/search/report/ personalizzati, questi dovranno essere opportunamente documentati e ceduti a Sogei;
- ai responsabili Sogei, la possibilità di accedere a tutte le versioni software messe a disposizione dal produttore, nonché alla documentazione e ai servizi di supporto da esso erogati.

Il fornitore dovrà garantire la raccolta, il trasporto, il trattamento adeguato, il recupero e smaltimento ambientale compatibile dei rifiuti prodotti dalle attività di manutenzione secondo quanto previsto dall'art. 266 del D.Lgs 152/2006 e s.m.i.

8.1 Gestione dei malfunzionamenti hardware

Le segnalazioni di malfunzionamento hardware potranno essere inoltrate alla Società dal personale della Sogei, secondo le modalità previste dalla procedura WEBMH di cui al paragrafo 7.1.3. Sulla base di tali segnalazioni il personale dell'assistenza tecnica è tenuto ad effettuare l'intervento di assistenza in loco ed entro i tempi massimi contrattualmente concordati.

Al tal fine, l'assistenza tecnica dovrà preventivamente comunicare al richiedente il giorno e l'ora del previsto intervento e, successivamente dovrà:

- effettuare in loco la diagnosi definitiva del guasto;
- sostituire le apparecchiature e/o le parti difettose;
- effettuare il test per la verifica dell'avvenuto ripristino e del buon funzionamento.

Si precisa che la diagnosi del malfunzionamento dovrà essere completa ed estesa a tutte le componenti, comprese quelle che interagiscono con quelle fornite. Nel caso in cui la causa di



malfunzionamento venga individuata su componenti/apparati non compresi nel servizio di manutenzione, la Società dovrà comunque inserire quanto rilevato nel sistema WEBMH. Per tali tipologie di rilevazione non verrà posto alcun onere a carico della Sogei.

La sostituzione delle apparecchiature è ammessa, previa comunicazione alla Committente, pur restando subordinata alla autorizzazione scritta di Sogei, solo quando lo impongano circostanze quali:

- la natura "non riparabile" dell'apparecchiatura. Solo in questo caso la sostituzione è da intendersi a titolo definitivo;
- l'impossibilità di assicurare in altro modo il tempestivo ripristino della funzionalità. In questo caso la sostituzione ha carattere esclusivamente temporaneo.

La sostituzione definitiva dovrà essere effettuata con apparecchiature del medesimo tipo, nuove di fabbrica o ricondizionate purché garantite come nuove e con funzionalità equivalenti o superiori rispetto a quelle guaste. La struttura di coordinamento e pianificazione della Società dovrà comunicare al personale Sogei la marca, il modello e la matricola del nuovo apparato e contestualmente, dovrà farsi firmare un documento che attesti la fuoriuscita dalla sede dell'apparecchiatura guasta. Il personale Sogei eseguirà la funzione di "Sostituzione Apparecchiatura" nello strumento WEB per la gestione degli Asset che è lo stesso usato dalla Società per la compilazione e la produzione delle "Note di installazione" delle apparecchiature.

Qualora la sostituzione sia di tipo temporaneo, il ripristino e la reinstallazione dell'apparecchiatura originaria dovrà avvenire entro i tempi concordati con Sogei e, comunque, entro la scadenza del periodo contrattuale.

Nel caso in cui si presenti la necessità di rimozione e/o sostituzione di parti dell'apparecchiatura, queste dovranno essere rimosse, sostituite, ritirate e riconsegnate a cura e a spese della Società.

Se l'intervento di manutenzione comporta la distruzione dell'ambiente software, la Società dovrà anche provvedere al ripristino di detto ambiente in modo da garantire la piena funzionalità dell'apparecchiature e dei servizi da essa erogati.

Contestualmente all'avvenuta risoluzione del malfunzionamento, il tecnico della Società dovrà richiedere al responsabile Sogei di effettuare l'apposita transazione telematica nel sistema WEBMH di chiusura del malfunzionamento per introdurre i dati relativi al momento di ripristino di tutte le funzionalità.

Per circostanze oggettive che impediscono alla Società il rispetto dei tempi di ripristino contrattuali, quali:

- manifestata indisponibilità di Sogei a consentire l'intervento immediato del tecnico per la manutenzione;
- indisponibilità dei referenti al momento della visita del tecnico per la manutenzione, laddove ciò abbia reso impossibile l'esecuzione dell'intervento;



- ogni altra eventuale causa ostativa, non dipendente dalla Società, che impedisca la tempestiva risoluzione del malfunzionamento.

La Società stessa dovrà documentare tali circostanze con appositi rapporti “Report” firmati e timbrati dal responsabile Sogei. Detti Report dovranno essere spediti alla struttura di coordinamento e pianificazione della Società.

Ai fini del controllo dei livelli di servizio e per il calcolo delle penali per ritardato ripristino, le sole date che faranno fede, a meno di momentanea indisponibilità del sistema WEBMH, saranno quelle presenti sui Database asserviti al WEBMH. E’ fondamentale, quindi che il tecnico richieda la chiusura del malfunzionamento al responsabile Sogei così come è stato descritto in precedenza. Il controllo dei livelli di servizio erogati dalla Società avverrà applicando i tempi e gli orari di seguito richiesti.

8.1.1 Orari e livelli di Servizio per i Malfunzionamenti Hardware

I servizi di manutenzione per i malfunzionamenti hardware dovranno essere prestati dalla Società, per tutto il periodo di validità del contratto, nelle seguenti modalità:

- l’orario di servizio di riferimento va dalle ore 08:00 alle 18:00, dal lunedì al sabato, ad esclusione delle festività nazionali;
- il ripristino della completa funzionalità degli apparati dovrà avvenire entro e non oltre il termine di 4 (quattro) ore lavorative dalla segnalazione del malfunzionamento.

Su specifica richiesta di Sogei, nei casi di particolare urgenza, gli interventi potranno essere effettuati o protrarsi al di fuori di tali orari, comprese le domeniche e le festività nazionali, senza alcun onere aggiuntivo a carico di Sogei e/o dell’Amministrazione in merito ai suddetti interventi.

8.2 Gestione dei malfunzionamenti software

Le segnalazioni dei malfunzionamenti software verranno inoltrate dalla Sogei alla struttura di Coordinamento e pianificazione.

Per ogni malfunzionamento segnalato la Società dovrà associare un numero identificativo di log e dovrà comunicare alla Sogei tale identificativo.

Nel caso in cui il malfunzionamento dovesse richiedere modifiche al Software di Sistema, tali modifiche andranno prima “testate” sui Prodotti della Grid di riferimento presenti in Sogei e, successivamente all’esito positivo dei test ed in seguito all’approvazione del Responsabile Sogei, andrà concordato un piano d’intervento per l’allineamento del suddetto Software su tutti gli apparati già installati.

8.2.1 Orari e Livelli di Servizio per i Malfunzionamenti Software

I servizi di manutenzione per i malfunzionamenti software dovranno essere prestati dalla Società, per tutto il periodo di validità del contratto, nelle seguenti modalità:



- l'orario di servizio di riferimento va dalle ore 08:00 alle 18:00, dal lunedì al sabato, ad esclusione delle festività nazionali;
- ripristino della operatività entro 8 (otto) ore lavorative dalla segnalazione del malfunzionamento;
- completa risoluzione del malfunzionamento entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla segnalazione del malfunzionamento. Tale risoluzione dovrà comportare il ripristino di tutte le funzionalità ed il conseguente rilascio a Sogei di eventuali "Patch". Nel caso in cui la Società riscontri un malfunzionamento che richieda un periodo di ripristino superiore ai tre giorni lavorativi (normale periodo di ripristino), la Società dovrà, entro la scadenza dei termini, concordare con Sogei il tempo necessario alla risoluzione del malfunzionamento.

9. SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO

Per tutta la durata del Contratto, la Committente potrà richiedere l'erogazione a consumo di giornate di Supporto Specialistico da parte di personale dell'Impresa, per un totale complessivo stimato di 110 giorni/persona, che potrà essere utilizzato per progettare (insieme ai tecnici Sogei), sviluppare ed implementare nuove funzionalità in caso di nuove esigenze successive al collaudo dei prodotti forniti.

Si precisa che per le attività descritte nei paragrafi 7 e 8 non si dovrà attingere a tale servizio.

Al fine di erogare il suddetto servizio, è richiesto che il Fornitore impieghi personale tecnico alle dirette dipendenze della Società e dotato delle seguenti caratteristiche:

- possesso di certificazione CIST e/o CDAT da almeno due anni;
- essere di madrelingua italiana ovvero avere una buona conoscenza della lingua italiana comprovata dal conseguimento del livello intermedio, B2 del QCER.

Il servizio verrà svolto presso le Sedi Sogei indicate al paragrafo 2.1 dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle ore 18:00. Eccezionalmente, su specifica richiesta della Sogei comunicata con un preavviso di almeno 24 ore, il servizio dovrà essere svolto anche nelle giornate di sabato e domenica.

9.1 Modalità di erogazione del servizio di supporto specialistico

I servizi specialistici potranno essere richiesti dalla Committente mediante email o fax, dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 18:00, con almeno 15 giorni di anticipo sulla data di erogazione delle stesse.

L'Impresa dovrà produrre, di volta in volta, quanto necessario per consentire alla Committente di comprovare l'esistenza dei requisiti professionali richiesti.

Il servizio comprende tutti gli oneri necessari per la perfetta e puntuale esecuzione del medesimo.

Tutte le attività e gli interventi richiesti ed erogati saranno consuntivati mediante apposita "Relazione delle attività di consulenza specialistica svolte", redatta a cura dell'Impresa ed accettata dalla Committente in fase di verifica di conformità (vedi paragrafo 10), nella quale siano



indicati l'orario di inizio, l'oggetto e la durata dell'intervento stesso (mezza giornata o giornata intera a seconda della durata dell'intervento).

10. VERIFICHE DI CONFORMITÀ

In merito alle verifiche di conformità, si rimanda all'allegato "Schema di Contratto – Parte Speciale", rispettivamente all'articolo 10S.

11. PRESCRIZIONI IN MATERIA DI SICUREZZA

Le apparecchiature fornite devono soddisfare tutti i requisiti minimi specificati nel presente Capitolato Tecnico, devono essere conformi alla normativa vigente che disciplina la loro produzione, commercializzazione e utilizzazione, e devono rispettare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, fra l'altro, le seguenti prescrizioni in materia di sicurezza:

- Legge 1 marzo 1968, n. 186 "disposizioni concernenti la produzione di materiali, apparecchiature, macchinari, installazioni e impianti elettrici e elettronici";
- D. Lgs. 3 aprile 2006, n. 152, "Norme in materia ambientale" e s.m.i.;
- D. Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 "Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro";
- Norme UNI e CEI di riferimento.

È fatto obbligo al Fornitore di garantire la sicurezza di quanto fornito, documentando, in particolare, l'eventuale presenza di sostanze nocive o cancerogene.

Il Fornitore s'impegna inoltre a porre in essere, prima dell'inizio delle attività di consegna e installazione, quanto necessario a garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D.Lgs. 81/2008 "Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro", fornendo, in particolare, il documento di valutazione dei rischi relativo alle attività dello specifico contratto, ai fini anche della predisposizione/aggiornamento del documento di cui al comma 3 dell'art. 26 del suddetto decreto.

12. PREDISPOSIZIONE DEL DOCUMENTO DI VALUTAZIONE DEI RISCHI (DVRI) E DETERMINAZIONE DEI COSTI DELLA SICUREZZA

L'Amministrazione ha redatto, ed allega alla presente procedura, ai sensi dell'art. 26, comma 3 *ter*, del d. lgs. 9 aprile 2008 n. 81, il documento ricognitivo dei rischi, riferendolo ai rischi specifici da interferenza presenti nei luoghi in cui verrà espletato l'appalto, individuando le misure atte ad eliminare, o quantomeno ridurre, tali rischi ed indicando i relativi costi (anche nel caso in cui essi siano pari a zero); l'integrazione, sottoscritta per accettazione dall'esecutore, integra gli atti contrattuali.



Oltre ai rischi immessi dalle lavorazioni stesse del Fornitore, potrebbero verificarsi quindi rischi derivanti da:

- esecuzione della fornitura oggetto di appalto durante l'orario di lavoro del personale dell'Amministrazione;
- compresenza di lavoratori di altre ditte che eseguono lavorazioni per conto della stessa Amministrazione o per altri committenti;
- movimento/transito di mezzi;
- probabili interruzioni di fornitura di energia elettrica;
- probabili interventi su impianti elettrici, reti telefoniche ed informatiche;
- utilizzo di attrezzature/macchinari di proprietà dell'Amministrazione;
- rischio di scivolamenti (pavimenti, scale, piani inclinati, rampe, ecc);
- possibile utilizzo dei servizi igienici dell'Amministrazione;
- movimentazione di materiali in zone anguste e nei locali dell'Amministrazione.

La Società s'impegna a porre in essere, prima dell'inizio delle attività di consegna e installazione, quanto necessario a garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D.Lgs. 81/2008, fornendo, in particolare, il documento di valutazione dei rischi relativo alle attività di cui al presente capitolato, ai fini anche della predisposizione/aggiornamento del documento di cui al comma 3 dell'art. 26 del suddetto decreto.

13. CORRISPETTIVI E PAGAMENTI

In merito a corrispettivi e fatturazione e pagamenti, si rimanda all'allegato "Schema di Contratto – Condizioni speciali", rispettivamente agli articoli 13S e 14S.

14. PENALI

In merito alle penali, si rimanda all'allegato "Schema di contratto – Condizioni Speciali", rispettivamente all'articolo 12S.

APPENDICE 1 – LISTINO 1

| Tipologia | Codice Prodotto | Descrizione del prodotto |
|---|-------------------|--|
| Perpetual - Trinzic Appliances physical | TE-815-NS1GD-AC | Trinzic 815 w/ Network Services One and Grid |
| Network Insight - Physical | ND-805-NIGD-AC | ND Appliance 805 w/ 1 HDD, 1 PSU-AC, Network Insight and GRID |
| | ND-4000-NIGRID-AC | ND Appliance 4000 w/ 8 HDD, 2 PSU-AC, Network Insight and GRID |



APPENDICE 2 – LISTINO 2

| Tipologia | Codice Prodotto | Descrizione del prodotto | Prezzo Unitario |
|---|--------------------|--|-----------------|
| Network Insight - physical | ND-1405-NIGD-AC | ND Appliance 1405 w/ 1 HDD, 1 PSU-AC, Network Insight and GRID | € 27.730,00 |
| | ND-2205-NIGD-AC | ND Appliance 2205 w/ 4 HDD, 2 PSU-AC, Network Insight and GRID | € 61.665,00 |
| Network Insight - Virtual | ND-V1405-NIGD | ND Appliance V1405 virtual Appliance with Network Insight and GRID | € 23.570,00 |
| | ND-V2205-NIGD | ND Appliance V2205 virtual Appliance with Network Insight and GRID | € 54.039,00 |
| | ND-V805-NIGD | ND Appliance V805 virtual Appliance with Network Insight and GRID | € 11.051,00 |
| Perpetual - Trinzic Appliances physical | IB-4010-NS1GRID-AC | IB-4010 w/ 4 HDD300 disks, 2 PSU-AC, Network Services One and Grid | € 92.404,00 |
| | TE-1415-NS1GD-AC | Trinzic 1415 w/ 1 HDD, 1 PSU-AC, Network Services One and Grid | € 17.561,00 |
| | TE-1425-NS1GD-AC | Trinzic 1425 w/ 1 HDD, 1 PSU-AC, Network Services One and Grid | € 24.456,00 |
| | TE-2215-NS1GD-AC | Trinzic 2215 w/ 4 HDD, 2 PSU-AC, Network Services One and Grid | € 32.160,00 |
| | TE-2225-NS1GD-AC | Trinzic 2225 w/ 4 HDD, 2 PSU-AC, Network Services One and Grid | € 47.837,00 |
| | TE-825-NS1GD-AC | Trinzic 825 w/ Network Services One and Grid | € 8.393,00 |
| Perpetual - Trinzic Appliances Virtual | TE-V1415-NS1GD | Trinzic 1415 w/ 1 HDD, 1 PSU-AC, Network Services One and Grid | € 14.903,00 |
| | TE-V1425-NS1GD | Trinzic 1425 w/ 1 HDD, 1 PSU-AC, Network Services One and Grid | € 21.451,00 |
| | TE-V2215-NS1GD | Trinzic 2215 w/ 4 HDD, 2 PSU-AC, Network Services One and Grid | € 28.423,00 |
| | TE-V2225-NS1GD | Trinzic 2225 w/ 4 HDD, 2 PSU-AC, Network Services One and Grid | € 43.022,00 |
| | TE-V4010-NS1GRID | Trinzic V4010 virtual appliance w/ Network Services One and Grid | € 83.198,00 |
| | TE-V815-NS1GD | Trinzic 815 w/ Network Services One and Grid | € 4.233,00 |
| | TE-V825-NS1GD | Trinzic 825 w/ Network Services One and Grid | € 6.930,00 |
| Reporting and Analytics - physical | TR-1405-5GB-AC | TR-1405 Reporting Appliance w/ 2 HDD, 2 PSU-AC, 5GB Indexing capacity/day | € 37.206,00 |
| | TR-2205-10GB-AC | TR-2205 Reporting Appliance w/ 4 HDD, 2 PSU-AC, 10GB Indexing capacity/day | € 69.100,00 |
| | TR-4000-20GB-AC | TR-4000 Reporting Appliance w/ 8 HDD, 2 PSU-AC, 20GB Indexing | € 122.759,00 |

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto di fornitura di sistemi Infoblox e relativi servizi connessi per l'evoluzione dell'attuale piattaforma Sogei - ID 1963



| Tipologia | Codice Prodotto | Descrizione del prodotto | Prezzo Unitario |
|--|---------------------|--|-----------------|
| | | capacity/day | |
| | TR-805-2GB-AC | TR-805 Reporting Appliance w/ 2GB Indexing capacity/day | € 18.062,00 |
| Reporting and Analytics - Subscription | TR-SUB-10GB-21 | Infoblox Reporting and Analytics License, 10GB Indexing capacity/day, 1 YR subscription with partner premium maint, 1 License per Grid, requires Trinzic Reporting HW or Virtual Appliance | € 16.290,00 |
| | TR-SUB-1GB-21 | Infoblox Reporting and Analytics License, 1GB Indexing capacity/day, 1 YR subscription with partner premium maint, 1 License per Grid, requires Trinzic Reporting HW or Virtual Appliance | € 3.347,00 |
| | TR-SUB-20GB-21 | Infoblox Reporting and Analytics License, 20GB Indexing capacity/day, 1 YR subscription with partner premium maint, 1 License per Grid, requires Trinzic Reporting HW or Virtual Appliance | € 28.654,00 |
| | TR-SUB-2GB-21 | Infoblox Reporting and Analytics License, 2GB Indexing capacity/day, 1 YR subscription with partner premium maint, 1 License per Grid, requires Trinzic Reporting HW or Virtual Appliance | € 5.158,00 |
| | TR-SUB-5GB-21 | Infoblox Reporting and Analytics License, 5GB Indexing capacity/day, 1 YR subscription with partner premium maint, 1 License per Grid, requires Trinzic Reporting HW or Virtual Appliance | € 9.626,00 |
| | TR-V1405-Activation | Activation Key - Reporting TR-V1400 | € 0,00 |
| | TR-V2205-Activation | Activation Key - Reporting TR-V1220 | € 0,00 |
| Reporting and Analytics Appliances - Virtual | TR-V1405-5GB | TR-V1405 Reporting Virtual Appliance w/ 5GB Indexing capacity/day. Only available on VMware and HyperV | € 27.730,00 |
| | TR-V805-1GB | TR-V805 Reporting Virtual Appliance w/ 1GB Indexing capacity/day. Only available on VMware, HyperV, and XenServer | € 9.241,00 |
| | TR-V805-2GB | TR-V805 Reporting Virtual Appliance w/ 2GB Indexing capacity/day. Only available on VMware, HyperV, and | € 13.863,00 |



| Tipologia | Codice Prodotto | Descrizione del prodotto | Prezzo Unitario |
|--|---------------------|---|-----------------|
| | | XenServer | |
| Subscription - ActiveTrust Standard (DNS Firewall) | IB-SUB1-AT-ST-1415 | Infoblox ActiveTrust Standard annual subscription for TE-1415 appliance. Use if total active subs of all appliances are less than 10 | € 5.268,00 |
| | IB-SUB1-AT-ST-1425 | Infoblox ActiveTrust Standard annual subscription for TE-1425 appliance. Use if total active subs of all appliances are less than 10 | € 7.334,00 |
| | IB-SUB1-AT-ST-2215 | Infoblox ActiveTrust Standard annual subscription for TE-2215 appliance. Use if total active subs of all appliances are less than 10 | € 9.650,00 |
| | IB-SUB1-AT-ST-2225 | Infoblox ActiveTrust Standard annual subscription for TE-2225 appliance. Use if total active subs of all appliances are less than 10 | € 14.351,00 |
| | IB-SUB1-AT-ST-815 | Infoblox ActiveTrust Standard annual subscription for TE-815 appliance. Use if total active subs of all appliances are less than 10 | € 1.662,00 |
| | IB-SUB1-AT-ST-825 | Infoblox ActiveTrust Standard annual subscription for TE-825 appliance. Use if total active subs of all appliances are less than 10 | € 2.522,00 |
| | IB-SUB1-AT-ST-4010 | Infoblox ActiveTrust Standard annual subscription for TE-4010 appliance. Use if total active subs of all appliances are less than 10 | € 34.163,00 |
| | IB-SUB1-AT-ST-V1415 | Infoblox ActiveTrust Standard annual subscription for TE-V1415 appliance. Use if total active subs of all appliances are less than 10 | € 6.489,00 |
| | IB-SUB1-AT-ST-V1425 | Infoblox ActiveTrust Standard annual subscription for TE-V1425 appliance. Use if total active subs of all appliances are less than 10 | € 9.035,00 |
| | IB-SUB1-AT-ST-V2215 | Infoblox ActiveTrust Standard annual subscription for TE-V2215 appliance. Use if total active subs of all appliances are less than 10 | € 11.887,00 |
| | IB-SUB1-AT-ST-V2225 | Infoblox ActiveTrust Standard annual subscription for TE-V2225 appliance. Use if total active subs of all appliances are less than 10 | € 17.678,00 |



| Tipologia | Codice Prodotto | Descrizione del prodotto | Prezzo Unitario |
|------------------------------------|---------------------|--|-----------------|
| | IB-SUB1-AT-ST-V4010 | Infoblox ActiveTrust Standard annual subscription for TE-V4010 appliance. Use if total active subs of all appliances are less than 10 | € 34.163,00 |
| | IB-SUB1-AT-ST-V815 | Infoblox ActiveTrust Standard annual subscription for TE-V815 appliance. Use if total active subs of all appliances are less than 10 | € 2.048,00 |
| | IB-SUB1-AT-ST-V825 | Infoblox ActiveTrust Standard annual subscription for TE-V825 appliance. Use if total active subs of all appliances are less than 10 | € 3.107,00 |
| Threat Insight (ANTI EXFILTRATION) | IB-1405-MOD-TA | Activation license for Threat Insight on TE-1415, TE-1425, PT-1405. Requires DFW activation license or ActiveTrust Subscription | € 3.309,00 |
| | IB-2200-MOD-TA | Activation license for Threat Insight on TE-2210, 2215, TE-2220, 2225, PT-2200, PT-2205. Requires DFW activation license or ActiveTrust Subscription | € 9.703,00 |
| | IB-4000-MOD-TA | Activation license for Threat Insight on IB-4010 & PT-4000. Requires DFW activation license or ActiveTrust Subscription | € 13.060,00 |
| | IB-V1405-MOD-TA | Activation license for Threat Insight on TE-V1415, TE-V1425. Requires DFW activation license or ActiveTrust Subscription | € 3.309,00 |
| | IB-V2200-MOD-TA | Activation license for Threat Analytics on TE-V2210/2215 & TE-V2220/V2225. Requires DFW activation license or ActiveTrust Subscription | € 9.703,00 |
| | IB-V4000-MOD-TA | Activation license for Threat Analytics on TE-V4010/V4015. Requires DFW activation license or ActiveTrust Subscription | € 13.060,00 |
| Hardware | IB-4010-HW-AC | Trinzic 4010 w/ 4 HDD, 2 PSU-AC (Hardware only) | € 42.652,00 |
| | IB-4010-MGMGRID | IB-4010 Multi-Grid Management with Grid | € 71.218,00 |
| | TE-1405-HW-AC | Trinzic 1405 w/ 1 HDD, 1 PSU-AC (Hardware only) for Trinzic 1415 and 1425 SW Packages | € 3.193,00 |
| | TE-1425-MGMGD-AC | Trinzic 1425 w/ 1 HDD, 1 PSU-AC, Multi | € 24.456,00 |



| Tipologia | Codice Prodotto | Descrizione del prodotto | Prezzo Unitario |
|-----------|-----------------|---|-----------------|
| | | Grid Management and Grid | |
| | TE-2205-HW-AC | Trinzic 2205 w/ 4 HDD, 2 PSU-AC (Hardware only) for Trinzic 2215 and 2225 SW Packages | € 5.620,00 |
| | TE-805-HW-AC | Trinzic 805 w/ 1 HDD, 1 PSU-AC (Hardware only) for Trinzic 815 and 825 SW Packages | € 1.652,00 |

APPENDICE 3 – ATTUALE PIATTAFORMA

Si seguito la composizione della attuale piattaforma DDI di Sogei.

| GRID DI PRODUZIONE | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|---------|----|------------|----------|----------|----------|----------|----------|---------|-----------|------|--------|
| Modello | Name | HA | Nodi | DHCP | DNS | TFTP | HTTP | FTP | NTP | Reporting | DB % | Site |
| TE-2220 | GM | Si | Node 1 (A) | INACTIVE | INACTIVE | INACTIVE | INACTIVE | INACTIVE | WORKING | WORKING | 38 | Site A |
| | | | Node 2 (P) | INACTIVE | INACTIVE | INACTIVE | INACTIVE | INACTIVE | WORKING | WORKING | | |
| TE-1420 | DHCP_1 | Si | Node 1 (A) | WORKING | INACTIVE | INACTIVE | INACTIVE | INACTIVE | WORKING | WORKING | 64 | Site A |
| | | | Node 2 (P) | WORKING | INACTIVE | INACTIVE | INACTIVE | INACTIVE | WORKING | WORKING | | |
| TE-1420 | DHCP_2 | Si | Node 1 (P) | WORKING | INACTIVE | INACTIVE | INACTIVE | INACTIVE | WORKING | WORKING | 63 | Site B |
| | | | Node 2 (A) | WORKING | INACTIVE | INACTIVE | INACTIVE | INACTIVE | WORKING | WORKING | | |
| TE-1410 | DNS-A_1 | Si | Node 1 (A) | INACTIVE | WORKING | INACTIVE | INACTIVE | INACTIVE | WORKING | WORKING | 8 | Site A |
| | | | Node 2 (P) | INACTIVE | WORKING | INACTIVE | INACTIVE | INACTIVE | WORKING | WORKING | | |
| TE-1410 | DNS-A_2 | Si | Node 1 (A) | INACTIVE | WORKING | INACTIVE | INACTIVE | INACTIVE | WORKING | WORKING | 8 | Site B |
| | | | Node 2 (P) | INACTIVE | WORKING | INACTIVE | INACTIVE | INACTIVE | WORKING | WORKING | | |
| TE-820 | DNS-B_1 | Si | Node 1 (A) | INACTIVE | WORKING | INACTIVE | INACTIVE | INACTIVE | WORKING | WORKING | 12 | Site A |
| | | | Node 2 (P) | INACTIVE | WORKING | INACTIVE | INACTIVE | INACTIVE | WORKING | WORKING | | |
| TE-820 | DNS-B_2 | Si | Node 1 (P) | INACTIVE | WORKING | INACTIVE | INACTIVE | INACTIVE | WORKING | WORKING | 12 | Site B |
| | | | Node 2 (A) | INACTIVE | WORKING | INACTIVE | INACTIVE | INACTIVE | WORKING | WORKING | | |
| TE-810 | DNS-D_1 | Si | Node 1 (A) | INACTIVE | WORKING | INACTIVE | INACTIVE | INACTIVE | WORKING | WORKING | 32 | Site A |
| | | | Node 2 (P) | INACTIVE | WORKING | INACTIVE | INACTIVE | INACTIVE | WORKING | WORKING | | |
| TE-810 | DNS-F_1 | Si | Node 1 (A) | INACTIVE | WORKING | INACTIVE | INACTIVE | INACTIVE | WORKING | WORKING | 32 | Site A |
| | | | Node 2 (P) | INACTIVE | WORKING | INACTIVE | INACTIVE | INACTIVE | WORKING | WORKING | | |
| TE-810 | DNS-C_1 | N | | INACTIVE | WORKING | INACTIVE | INACTIVE | INACTIVE | WORKING | WORKING | 32 | Site |

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto di fornitura di sistemi Infoblox e relativi servizi connessi per l'evoluzione dell'attuale piattaforma Sogei - ID 1963

Allegato 5 – Capitolato Tecnico



| GRID DI PRODUZIONE | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|------------|----|------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|------|--------|
| Modello | Name | HA | Nodi | DHCP | DNS | TFTP | HTTP | FTP | NTP | Reporting | DB % | Site |
| | | o | | | G | E | E | E | G | G | | A |
| TE-810 | DNS-C_2 | N | | INACTIVE | WORKING | INACTIVE | INACTIVE | INACTIVE | WORKING | WORKING | 32 | Site A |
| TE-810 | DNS-D_2 | N | | INACTIVE | WORKING | INACTIVE | INACTIVE | INACTIVE | INACTIVE | WORKING | 32 | Site B |
| TE-820 | DNS-E_1 | N | | INACTIVE | WORKING | INACTIVE | INACTIVE | INACTIVE | INACTIVE | WORKING | 16 | Site C |
| TE-810 | DNS-F_2 | N | | INACTIVE | WORKING | INACTIVE | INACTIVE | INACTIVE | WORKING | WORKING | 32 | Site C |
| TE-810 | DNS-G_1 | N | | INACTIVE | WORKING | INACTIVE | INACTIVE | INACTIVE | WORKING | WORKING | 34 | Site A |
| TE-810 | DNS-G_2 | N | | INACTIVE | WORKING | INACTIVE | INACTIVE | INACTIVE | WORKING | WORKING | 34 | Site A |
| TE-1410 | DNS-MSGRID | N | | | INACTIVE | INACTIVE | INACTIVE | INACTIVE | WORKING | WORKING | 32 | Site A |
| TE-2220 | MC | N | | INACTIVE | INACTIVE | INACTIVE | INACTIVE | INACTIVE | WORKING | WORKING | 38 | Site B |
| TR-1400 | Reporting | N | | | | INACTIVE | INACTIVE | INACTIVE | WORKING | WORKING | 2 | Site A |

| GRID DI RIFERIMENTO | | | | | | | | | | |
|---------------------|------------------------|----|---------|---------|----------|----------|----------|---------|-----------|------|
| Modello | Name | HA | DHCP | DNS | TFTP | HTTP | FTP | NTP | Reporting | DB % |
| TE-810 | MC-DHCP-DNS | NO | WORKING | WORKING | INACTIVE | INACTIVE | INACTIVE | WORKING | WORKING | 84 |
| TE-820 | GM--DHCP-DNS MSGRID | NO | WORKING | WORKING | WORKING | INACTIVE | WORKING | WORKING | WORKING | 25 |
| IB VM 800 | Reporting | NO | | | INACTIVE | INACTIVE | INACTIVE | WORKING | WORKING | 6 |

APPENDICE 4 – CAPACITY REPORT DEL GRID MASTER PRESENTE NELLA GRID DI PRODUZIONE

| Tipologia Oggetto | Totale oggetti |
|--|----------------|
| A Record/Substitute (A Record) Rule/Substitute (IPv4 Address) Rule | 70660 |
| AAAA Record/Substitute (AAAA Record) Rule/Substitute (IPv6 Address) Rule | 60012 |
| Access Control Item | 269 |
| Admin | 6 |
| Admin Group | 215 |
| Admin RADIUS Server | 1 |
| Admin Radius Properties | 1 |
| CNAME Record/Substitute Domain Name/Block/Passthru Rule | 415 |
| DHCP Custom Option | 2149 |
| DHCP Exclusion Range | 304 |
| DHCP Fingerprints | 236 |
| DHCP Lease | 446266 |
| DHCP Option Fingerprint | 545 |
| DHCP Range | 2921 |
| DHCP Range Option Filter | 1 |
| DHCP Range Template | 3 |

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto di fornitura di sistemi Infoblox e relativi servizi connessi per l'evoluzione dell'attuale piattaforma Sogei - ID 1963

Allegato 5 – Capitolato Tecnico



| Tipologia Oggetto | Totale oggetti |
|---------------------------------------|----------------|
| DHCP Vendor Id Fingerprint | 65 |
| Fixed Address | 316624 |
| Fixed Address Template | 3 |
| Grid DHCP Failover Association | 1 |
| Grid DHCP Fingerprint Filter | 1 |
| Grid DHCP Properties | 1 |
| Grid DNS Forwarder | 3 |
| Grid DNS Properties | 1 |
| Grid DNS Resolvers | 1 |
| Grid DNS Root Servers | 13 |
| Grid Email Address | 1 |
| Grid Member | 19 |
| Grid Monitoring Properties | 1 |
| Grid NS Group | 8 |
| Grid NTP Server | 1 |
| Grid Properties | 1 |
| Grid SNMP Trap Receiver | 2 |
| Grid Scheduled Backups | 2 |
| Grid Security Properties | 2 |
| Grid Security Properties Ruleset | 1 |
| Grid Static Route | 162 |
| Grid Syslog Server | 1 |
| Grid TFTP Storage Properties | 1 |
| Grid Time Properties | 1 |
| Host | 11686 |
| Host Address | 11826 |
| Host Alias | 2324 |
| Ifmap CIT | 8 |
| Ifmap Client | 1 |
| MX Record/Substitute (MX Record) Rule | 260 |
| Member Admin Email | 19 |
| Member Anycast Address | 2 |
| Member DHCP Properties | 19 |
| Member DNS Forwarder | 8 |
| Member DNS Properties | 19 |
| Member DNS Resolvers | 19 |
| Member Monitoring Properties | 19 |
| Member RADIUS Properties | 19 |
| Member Security Properties | 19 |
| Member Sync Pending Jobs | 2 |
| Member Syslog Server | 13 |
| Member TFTP Properties | 19 |
| Member Time Properties | 19 |
| Member View | 56 |
| Member View NAT Record | 40 |
| NS Group External Secondary Server | 4 |
| NS Group Grid Primary Server | 18 |
| NS Record | 2746 |
| Network | 2937 |
| Network Template | 4 |

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto di fornitura di sistemi Infoblox e relativi servizi connessi per l'evoluzione dell'attuale piattaforma Sogei - ID 1963



| Tipologia Oggetto | Totale oggetti |
|---|----------------|
| PTR Record/Substitute (PTR Record) Rule | 940 |
| Recycle Bin | 5903 |
| Reporting Dashboard | 60 |
| Reporting Search | 65 |
| Role | 712 |
| Router | 2939 |
| SRV Record/Substitute (SRV Record) Rule | 1423 |
| Scheduled / Approval Tasks | 1 |
| Shared Record Group | 1 |
| TXT Record/Substitute (TXT Record) Rule | 39 |
| Upgrade Group | 3 |
| View | 14 |
| Zone | 572 |
| Zone Delegated Server | 167 |
| Zone External Secondary Server | 1311 |
| Zone Forwarder | 58 |
| Zone Forwarding Server | 58 |
| Zone SOA | 465 |
| Other | 178811 |