

Oggetto: GARA PER LA FORNITURA DI LICENZE SOFTWARE SAP E SERVIZI DI MANUTENZIONE E DI SUPPORTO SPECIALISTICO PER RGS-IGRUE ID 1701.

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.consip.it , www.sogei.it

CHIARIMENTI

1) Domanda

Cosa si intende per fornitura con "ordini successivi" delle nuove n. 100 licenze limited (rif.to par. 3.3. Capitolato Tecnico)? Le politiche di licensing applicate dal Vendor SAP prevedono l'attivazione immediata delle licenze acquistate o al limite entro l'anno solare dall'acquisto. E' possibile prevedere nell'offerta questa modalità di fornitura?

Risposta

Come precisato ai paragrafi 3.3, 4.2.1 e 5 del Capitolato Tecnico, la Sogei, nel corso di validità del contratto, mediante ordinativi successivi opzionali (ovvero che non sono obbligatori per l'Amministrazione), sulla base delle proprie esigenze, potrà acquistare le licenze d'uso a tempo indeterminato, con contestuale attivazione delle stesse, dei prodotti indicati nella tabella 2 del Capitolato Tecnico ed i relativi servizi di manutenzione fino al termine del contratto.

2) Domanda

CAPITOLATO TECNICO - 4.3.3. SLA e penali

Il servizio di manutenzione (SAP enterprise support), anche se erogato da società certificata PCoE, eredita le condizioni generali fissate dal Vendor. Nel caso in cui non sia disponibile una soluzione all'incident tra la documentazione fornita da SAP (note oss/wiki) il Partner dovrà aprire a sua volta una nota al Vendor che applicherà i propri SLA contrattuali che non sono riconducibili a quanto descritto nel presente bando. Si chiede quindi di chiarire se, in particolare per il livello di severità 1, la misurazione del tempo di risoluzione potrà essere sospesa se l'incident viene aperto sul Vendor (ndr che a sua volta ha 1h di presa in carico + 4h di risoluzione che però viene sospesa se sono richieste azioni da parte del cliente).

Risposta

Si precisa che gli SLA definiti nel capitolato tecnico al paragrafo 4.3.3 sono gli unici che l'offerente – anche attraverso il ricorso all'istituto del subappalto nei limiti di legge – dovrà contrattualmente impegnarsi a garantire. A tanto si aggiunga che, per "tempo di risoluzione" (definito "Tempo di Ripristino delle funzionalità" all'interno del Capitolato Tecnico) si intende, oltre che l'intervallo di tempo tra la presa in carico da parte del Fornitore e la fornitura di una soluzione e/o di un work-around, anche l'intervallo di tempo tra la presa in carico da parte del Fornitore e la fornitura di un piano di azione per la risoluzione. La produzione di tale piano sarà condizione sufficiente per considerare lo SLA relativo al tempo di risoluzione rispettato.

3) Domanda

CAPITOLATO TECNICO - 3.1 Referenti

Il Responsabile della Fornitura deve rispettare le caratteristiche minime di seniority ed essere in possesso delle competenze ed esperienze professionali previste per la figura di Project Manager, descritte al par. 4.4.2. Interpretiamo che la figura di Responsabile della Fornitura e Project Manager debbano coincidere, corretto? Inoltre, se stessa

persona o persona diversa, il tempo speso nelle attività tipiche del Responsabile della Fornitura è da intendersi retribuito e quindi compreso nel numero di giornate previste per la figura di Project Manager?

Risposta

Premesso che le figure di *Responsabile della Fornitura* e di *Project Manager* possono anche coincidere, tuttavia si precisa che:

- la figura di **Responsabile della Fornitura** è parte integrante della fornitura e non comporta oneri a carico dell'Amministrazione o retribuzioni aggiuntive;
- Il servizio professionale di supporto specialistico di **Project Manager** è un servizio opzionale ed a pagamento.

Pertanto non si confermano le due interpretazioni proposte.

4) Domanda

Certificazioni richieste per il Technology Solution Architect

Si chiede di confermare che per la figura Technology Solution Architect è richiesta una sola delle due certificazioni indicate a pagina 17 del capitolato tecnico (C_TADM51702 o successive / C_SM100_713 o successive), similmente a quanto previsto per la figura di Project Manager per le certificazioni SAP FI (codice certificazione C_TFIN52_65, P_FINACC_65 o successivi) e/o SAP CO (codice certificazione C_TFIN22_65, P_FINMGT_65 o successivi)

Risposta

Non si conferma. Il Technology Solution Architect dovrà possedere contemporaneamente le certificazioni indicate a pag. 17 del Capitolato Tecnico.

- C_TADM51702 (o successive)
- C_SM100_713 (o successive)

5) Domanda

Certificazioni richieste per il Project Manager

Si chiede di confermare che per la figura di Project Manager per la certificazione è richiesta solo una delle quattro certificazioni indicate, ovvero la C_TFIN_52_65 oppure in alternativa la P_FINACC_65 oppure in alternativa la C_TFIN22_65 oppure in alternativa la P_FINMGT_65 o successive versioni

Risposta

Si conferma.

6) Domanda

CAPITOLATO TECNICO - PAR 4.4.3 Erogazione dei servizi professionali di supporto specialistico, PAG 17

Il Fornitore rende disponibili le risorse per l'avvio del servizio entro 5 giorni dalla approvazione del piano definitivo di attività.

Domanda: Si richiede di chiarire se la disponibilità delle risorse è relativa solo alla figura di Solution Architect?

Risposta

La disponibilità delle risorse, in coerenza con quanto previsto nello specifico "piano definitivo di attività", può riferirsi ad una o ad entrambe le figure professionali descritte nel paragrafo 4.4.2 del Capitolato Tecnico.

7) Domanda

CAPITOLATO TECNICO - 4.4.5 SLA e penali, PAG 18

Tempo di emissione del piano definitivo di attività: scadenza temporale entro cui il Fornitore dovrà trasmettere alla Committente il piano definitivo delle attività, con tempi di esecuzione, risorse necessarie in termini di giornate, milestone e, se di pertinenza, i deliverable di progetto.

Domanda: si richiede di chiarire se quanto sopra è riferito solo alle attività di competenza del fornitore oppure se ci sono interdipendenze con altri team.

Risposta

Il “piano definitivo di attività” descritto nel paragrafo 4.4.5 del Capitolato Tecnico dovrà evidenziare anche le eventuali interdipendenze con altri team, senza tuttavia indicare i tempi di esecuzione delle attività in carico a tali team.

8) Domanda

CAPITOLATO TECNICO - 4.4.5 SLA e penali, PAG 18

tempo di disponibilità delle risorse professionali: scadenza temporale relativa alla disponibilità delle risorse professionali da impegnare nel servizio rispetto alla data prevista per il loro impegno nel piano definitivo di attività.

Domanda: si richiede di chiarire a quali risorse si fa riferimento oppure se si fa riferimento solo alla figura di solution architect.

Risposta

Le risorse professionali a cui si fa riferimento sono descritte nel paragrafo 4.4.2 del Capitolato Tecnico.

Direzione Sourcing ICT
Ing. Gaetano Santucci
(Il Direttore)