



consip

APPENDICE 4 AL CAPITOLATO TECNICO

DESCRIZIONE APPLICAZIONI

**GARA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SVILUPPO,
MANUTENZIONE E GESTIONE APPLICATIVA DEI SISTEMI INFORMATIVI DELLA CORTE
DEI CONTI, DEL DIPARTIMENTO PER LA PROGRAMMAZIONE E IL COORDINAMENTO
DELLA POLITICA ECONOMICA (DIPE - PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI) E
DELL’AGENZIA PER LA COESIONE TERRITORIALE (ALCT)**

ID 1718



Indice

1.	PREMESSA.....	3
2.	LOTTO 1 - SISTEMI PER LA CDC	3
2.1	Area WEB	3
2.1.1	Sito internet della Corte dei conti.....	3
2.1.2	Sito intranet della Corte dei conti.....	5
2.2	Area servizi e gestionali	9
2.2.1	SOLe (portale Servizi OnLinE)	9
2.2.2	SPRING (Sistema Per la Rilevazione delle presenze)	11
2.2.3	SIAP (Sistema Informativo per l'Amministrazione del Personale).....	16
3.	LOTTO 2 - SISTEMI ALCT E DIPE.....	23
3.1	Area ALCT	24
3.1.1	SVILUPPO SI dell'ALCT	24
3.1.2	PON GOVERNANCE	26
3.1.3	SITO INTERNET DELL'ALCT	27
3.1.4	ARCHIVIO ESPERTI	27
3.2	Area DIPE	27
3.2.1	Codice Unico di Progetto (CUP)	28
3.2.2	Monitoraggio Investimenti Pubblici (MIP).....	29



1. PREMESSA

Di seguito vengono descritte le strutture beneficiarie dei servizi oggetto della fornitura suddivise nei due lotti, esplicitando i sistemi applicativi esistenti e/o in sviluppo con le relative caratteristiche tecnologiche ed i principali servizi richiesti.

2. LOTTO 1 – SISTEMI PER LA CDC

2.1 Area WEB

2.1.1 *Sito internet della Corte dei conti*

Il portale istituzionale della Corte dei conti veicola la comunicazione istituzionale e rappresenta lo strumento con cui accedere ai servizi/applicazioni dell'Amministrazione.

Messo in linea nel maggio 2010 in occasione del Forum PA 2010 rappresenta lo strumento di comunicazione e divulgazione delle attività dell'Istituto relativamente alle funzioni giurisdizionali e di controllo in materia di spesa pubblica.

I documenti pubblicati vengono classificati e corredati di metadati che sono utilizzati per le funzionalità di ricerca e per la visualizzazione dei contenuti nelle pagine strutturate. Servizi orientati alla comunicazione sono quelli di iscrizione alla mailing list dei comunicati stampa e delle newsletter gestite mediante una rubrica personalizzata.

REQUISITI E FUNZIONI

Tra i servizi erogati si segnalano:

- **BANCHE DATI:** applicazioni che consentono di ricercare le informazioni sui documenti prodotti distinti per ambito; Controllo o Giurisdizione.
- **COMUNICAZIONE:** servizio di iscrizione alla ricezione dei comunicati stampa prodotti dall'Istituto
- **RICERCA:** funzionalità interna per agevolare l'utente a reperire le informazioni/notizie di maggiore interesse.

Per il portale della CdC si evidenziano le seguenti caratteristiche:

- Accesso ai contenuti di tipo informativo pubblici
- Utilizzo del prodotto personalizzato di Content Management OpenCMS per la realizzazione del sistema, l'automazione dei processi di pubblicazione dei contenuti e dei documenti
- Utilizzo del database Oracle 11g come RDBMS
- Grafica ed architettura di navigazione realizzata secondo i criteri di accessibilità definiti dalla normativa italiana (Legge Stanca e successive integrazioni).
- Servizi dinamici (Ultimi documenti pubblicati, RSS, Vetrina e Novità)

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 4 al Capitolato tecnico - Applicazioni

Gara a procedura aperta ai sensi dell'art. 55, comma 5 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento di servizi di sviluppo, manutenzione e gestione applicativa dei sistemi informativi della Corte dei conti, del Dipartimento per la Programmazione e il coordinamento della Politica Economica (DIPE - Presidenza del Consiglio dei Ministri) e dell'Agenzia per la coesione territoriale (ALCT) – ID 1718



- Progettazione delle sezioni e delle sotto aree con i relativi criteri di visibilità.
- Profilazione e classificazione dei contenuti informativi e documentali.
- Funzionalità di ricerca (sia semplice che avanzata) mediante utilizzo di un motore di ricerca interno al CM (Lucene).
- Iscrizione al servizio di mailing list dei comunicati stampa e della newsletter.
- Funzioni di audit e monitoraggio sul sistema e sui dati di accesso.

Il sito è aperto a tutti i potenziali utenti web che possono consultare i contenuti informativi ed utilizzare le diverse funzionalità presenti.

Il sito è stato realizzato utilizzando il Content Management System open source di tipo enterprise, OpenCMS P@, versione 8.0.3 le cui caratteristiche funzionali sono state personalizzate. Tale strumento si basa su piattaforma Java e tecnologia XML e Oracle.

Le applicazioni sono state realizzate in java secondo standard compatibili con la piattaforma J2EE.

L'architettura si basa principalmente sull'utilizzo di prodotti Open Source e nello specifico comprenderà:

- Sistema Operativo Linux Red Hat
- Web server Apache
- Application server Tomcat
- RDBMS Oracle 11g
- Content Management System OpenCMS

ARCHITETTURA

Al fine di garantire un servizio web di alta disponibilità e affidabilità del sito è organizzato in più livelli logici che comprendono le seguenti componenti SW:

Bilanciatore: ha il compito di smistare le richieste ai web server disponibili che presentano meno carico di lavoro; si avvale della componente Load Balancer hardware Cisco

Web server: ha il compito di smistare le richieste agli application server dove risiedono le applicazioni (CMS); si avvale della componente Apache vers. 2.2.3 64 bit; le funzioni di balancing vengono realizzate con le funzionalità native di Apache (mod_proxy e protocollo AJP)

Application server: ha il compito di elaborare tutte le richieste che arrivano dai client prelevando i dati necessari dal Database Server. Si avvale delle componenti SW Java Virtual Machine JDK vers. 1.6.0.30 64 bit, Apache Tomcat. 6.0.24 64 bit e del CMS OpenCMS P@ vers. 8.0.3, installate sul S.O. Red Hat Enterprise nella vers. 6.3 64 bit

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 4 al Capitolato tecnico - Applicazioni

Gara a procedura aperta ai sensi dell'art. 55, comma 5 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento di servizi di sviluppo, manutenzione e gestione applicativa dei sistemi informativi della Corte dei conti, del Dipartimento per la Programmazione e il coordinamento della Politica Economica (DIPE - Presidenza del Consiglio dei Ministri) e dell'Agenzia per la coesione territoriale (ALCT) – ID 1718



Data base server: consente di memorizzare tutte le informazioni pubblicate sul Portale e di renderle disponibili agli application server al fine di soddisfare le richieste provenienti dai client; si avvale dell'utilizzo di Oracle 11g in configurazione RAC

Nell'immagine sottostante sono schematizzati gli elementi SW sopra descritti e attualmente utilizzati in ambiente di esercizio:

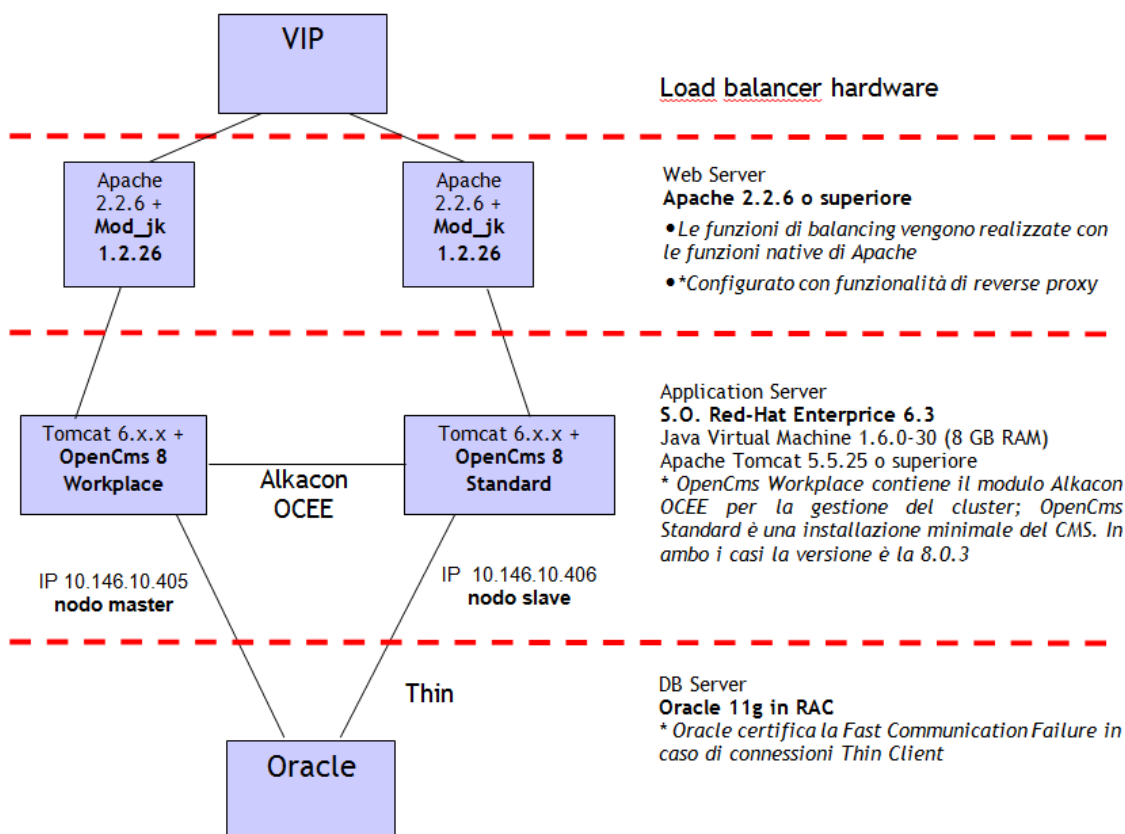


Figura 1: Componenti HW e SW

INTERVENTI EVOLUTIVI PREVISTI

Nel corso del 2014 il sito è stato migrato sulla piattaforma OpenCMS@ 8.0.3, e sarà sviluppata entro l'anno una nuova Home page con una nuova logica di navigazione ed una diversa veste grafica.

Sempre nell'anno saranno sviluppate nuove sezioni regionali dove saranno pubblicati i documenti e le notizie delle singole sezioni con una diversa modalità di navigazione.

Altri interventi riguarderanno gli aspetti grafici e l'accessibilità dei vari documenti e pagine.

2.1.2 Sito intranet della Corte dei conti

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 4 al Capitolato tecnico - Applicazioni

Gara a procedura aperta ai sensi dell'art. 55, comma 5 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento di servizi di sviluppo, manutenzione e gestione applicativa dei sistemi informativi della Corte dei conti, del Dipartimento per la Programmazione e il coordinamento della Politica Economica (DIPE - Presidenza del Consiglio dei Ministri) e dell'Agenzia per la coesione territoriale (ALCT) – ID 1718



La Intranet della Corte dei conti gestita con il Content Manager OpenCMSP@, veicola la comunicazione istituzionale e rappresenta lo strumento con cui accedere ai servizi/applicazioni dell'Amministrazione. Rappresenta lo strumento di comunicazione e divulgazione delle attività dell'Istituto relativamente alle attività dei vari uffici e dei vertici.

I documenti pubblicati vengono classificati e corredati di metadati che sono utilizzati per le funzionalità di ricerca e per la visualizzazione dei contenuti nelle pagine strutturate. Servizi orientati alla comunicazione ed alla collaborazione.

REQUISITI E FUNZIONI

Tra i servizi di maggior utilizzo si segnalano:

- **RUBRICA:** applicazioni che consentono di ricercare le informazioni sui documenti prodotti distinti per ambito; Controllo o Giurisdizione.
- **COMUNICAZIONE:** servizio di iscrizione alla ricezione dei comunicati stampa prodotti dall'Istituto
- **RICERCA:** funzionalità interna per agevolare l'utente a reperire le informazioni/notizie di maggiore interesse.

Per il portale della CdC si evidenziano le seguenti caratteristiche:

Accesso ai contenuti di tipo informativo pubblici

- Utilizzo del prodotto personalizzato di Content Management OpenCMS per la realizzazione del sistema, l'automazione dei processi di pubblicazione dei contenuti e dei documenti
- Utilizzo del database Oracle 11g come RDBMS
- Grafica ed architettura di navigazione realizzata secondo i criteri di accessibilità definiti dalla normativa italiana (Legge Stanca).
- Accesso a tutte le applicazioni interne.
- Profilazione e classificazione dei contenuti informativi e documentali.
- Funzionalità di ricerca (sia semplice che avanzata) mediante utilizzo di un motore di ricerca interno al CM (Lucene).
- Funzione di ricerca nella rubrica interna.
- Funzioni di audit e monitoraggio sul sistema e sui dati di accesso.
- La Intranet è aperta a tutti gli utenti CdC che possono consultare i contenuti informativi ed utilizzare le diverse funzionalità presenti.



- Il sito è stato realizzato utilizzando il Content Management System open source di tipo enterprise, OpenCMS P@, versione 8.0.3 le cui caratteristiche funzionali sono state personalizzate. Tale strumento si basa su piattaforma Java e tecnologia XML e Oracle.
- Le applicazioni sono state realizzate in java secondo standard compatibili con la piattaforma J2EE.

L'architettura si basa principalmente sull'utilizzo di prodotti Open Source e nello specifico comprenderà:

- Sistema Operativo Linux Red Hat
- Web server Apache
- Application server Tomcat
- RDBMS Oracle 11g
- Content Management System OpenCMS

ARCHITETTURA

Al fine di garantire un servizio web di alta disponibilità e affidabilità del sito è organizzato in più livelli logici che comprendono le seguenti componenti SW:

Bilanciatore: ha il compito di smistare le richieste ai web server disponibili che presentano meno carico di lavoro; si avvale della componente Load Balancer hardware Cisco

Web server: ha il compito di smistare le richieste agli application server dove risiedono le applicazioni (CMS); si avvale della componente Apache vers. 2.2.3 64 bit; le funzioni di balancing vengono realizzate con le funzionalità native di Apache (mod_proxy e protocollo AJP)

Application server: ha il compito di elaborare tutte le richieste che arrivano dai client prelevando i dati necessari dal Database Server. Si avvale delle componenti SW Java Virtual Machine JDK vers. 1.6.0.30 64 bit, Apache Tomcat. 6.0.24 64 bit e del CMS OpenCMS P@ vers. 8.0.3, installate sul S.O. Red Hat Enterprise nella vers. 6.3 64 bit

Data base server: consente di memorizzare tutte le informazioni pubblicate sul Portale e di renderle disponibili agli application server al fine di soddisfare le richieste provenienti dai client; si avvale dell'utilizzo di Oracle 11g in configurazione RAC

Nell'immagine sottostante sono schematizzati gli elementi SW sopra descritti e attualmente utilizzati in ambiente di esercizio:

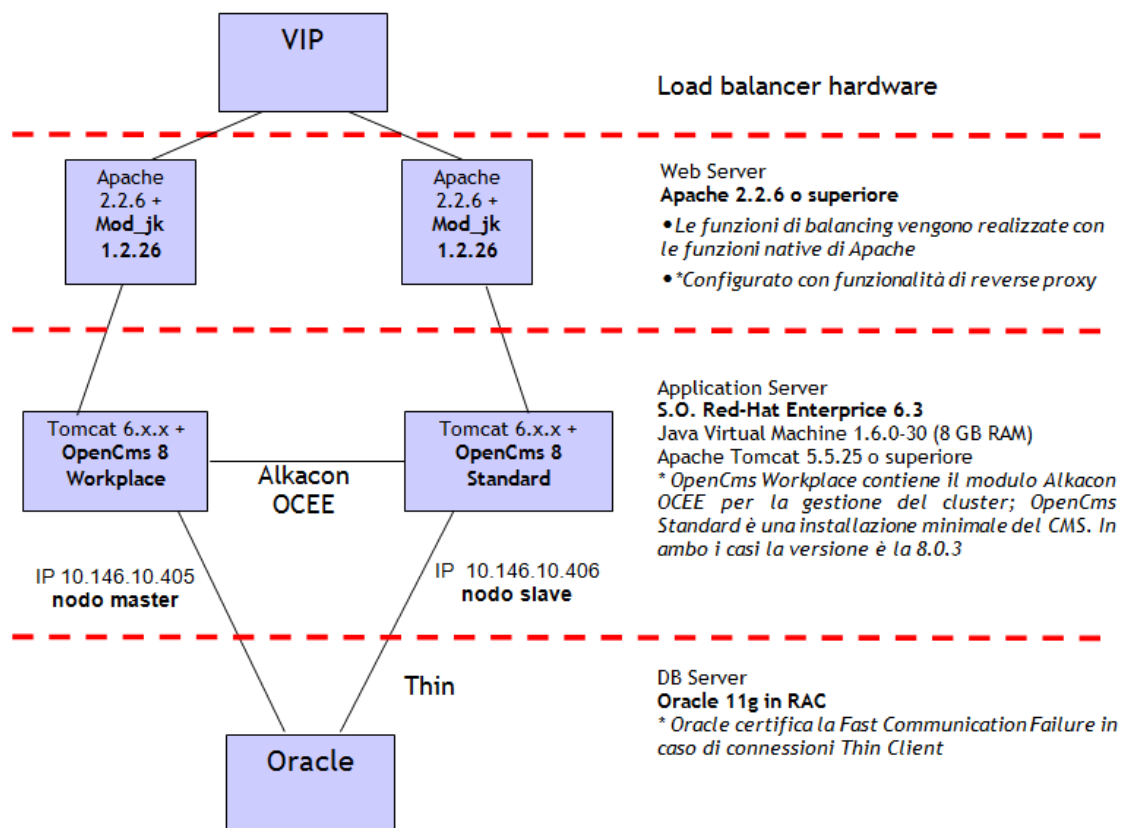


Figura 2: Componenti HW e SW



2.2 Area servizi e gestionali

2.2.1 SOLe (portale Servizi OnLine)

Il Portale dei servizi on line costituisce il punto di accesso a tutte le applicazioni della Corte dei conti raggiungibili tramite il sito www.corteconti.it, selezionando “servizi” sulla barra degli strumenti della Home Page oppure tramite collegamento diretto al seguente link: <https://portaleservizi.corteconti.it>.

Il Portale SOLe è a disposizione sia di utenti interni ovvero Personale, magistrati e consulenti della Corte dei conti che di utenti esterni ovvero cittadini, professionisti e funzionari di enti ed aziende pubbliche.

Gli utenti esterni del Portale SOLe possono essere di due tipi: utenti non registrati, abilitati ad utilizzare solo le funzioni pubbliche ed utenti registrati.

Gli utenti registrati al Portale Servizi On Line della Corte dei conti hanno la possibilità di accedere ai sistemi integrati con il Portale stesso, per i quali sono stati preventivamente autorizzati. Ad oggi i sistemi integrati con il Portale SOLe sono:

- FiTNet (Finanza Territoriale Network) è una piattaforma che consente agli utenti interni ed esterni di navigare tra tutti i sistemi attuali di Finanza Territoriale (GET, SIRTEL, SIQuEL, ConTe);
- SICE (Sistema Informativo Controllo Enti) è il sistema che permette agli enti e alle società sottoposte al controllo della Corte dei conti di inviare i bilanci e le proprie informazioni contabili alla Sezione di controllo sugli Enti;
- **SIRECO (Sistema Informativo Resa Elettronica Conti) è il Sistema per la Resa dei conti giudiziali.**

Gli utenti registrati possono utilizzare i sistemi ai quali sono abilitati senza la necessità di dover effettuare login multipli (unico ambiente per la navigazione).

REQUISITI E FUNZIONI

Attualmente gli utenti registrati e non registrati (tutti gli utenti Internet) hanno la possibilità di accedere ai seguenti servizi:

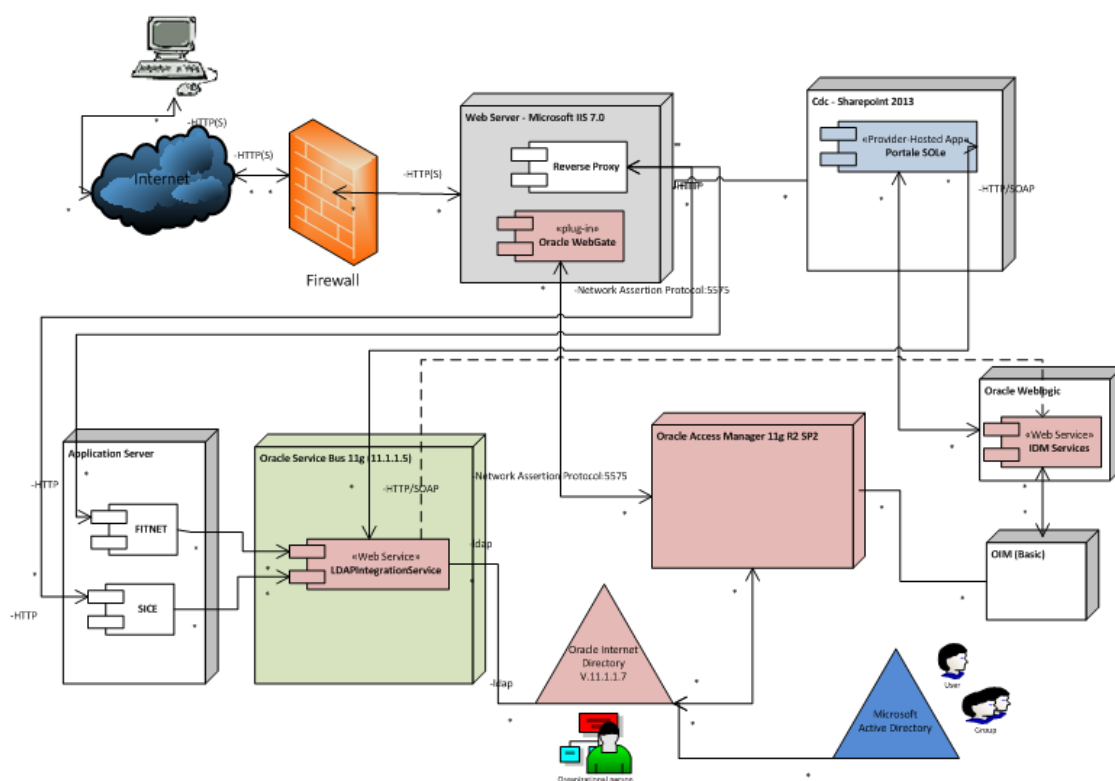
- Calendario udienze – La funzione consente di ottenere informazioni relative al calendario delle udienze programmato da una sezione giurisdizionale, in un intervallo temporale oggetto della ricerca;
- Consultazione ruolo udienza - La funzione consente di consultare il ruolo d'udienza relativo ad una sezione giurisdizionale in una data specificata;
- Banca dati delle sentenze - La funzione consente di consultare la banca dati delle sentenze;



- Banca dati del controllo - La funzione consente di consultare le deliberazioni emesse dalle Sezioni di controllo;
- Biblioteca – La funzione consente di accedere alle pagine della Biblioteca centrale della Corte dei conti "**Antonino De Stefano**"
- Catalogo Biblioteca – la funzione consente di consultare il catalogo della Biblioteca

ARCHITETTURA

Il seguente diagramma illustra la distribuzione delle componenti architetturali e le interazioni con il Portale SOLe.



Per la diritto tracciatura delle operazioni si utilizzano i log disponibili all'interno dell'infrastruttura OAM, OIM, OSB-BUS e SharePoint.

INTERVENTI EVOLUTIVI

- In Generale, il Portale SOLe tenderà a costituire l'anagrafica unificata delle utenze esterne dei sistemi della Corte.
- Integrazione con futuro Sistema Informativo Sezioni e Procure (SISP) - on line.

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 4 al Capitolato tecnico - Applicazioni

Gara a procedura aperta ai sensi dell'art. 55, comma 5 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento di servizi di sviluppo, manutenzione e gestione applicativa dei sistemi informativi della Corte dei conti, del Dipartimento per la Programmazione e il coordinamento della Politica Economica (DIPE - Presidenza del Consiglio dei Ministri) e dell'Agenzia per la coesione territoriale (ALCT) – ID 1718



- Adeguamento del Portale alle evoluzioni che saranno introdotte dal Sistema Pubblico per la gestione dell'Identità Digitale di cittadini ed imprese (SPID);
- Avviamento di un progetto di Identità federata con la cassa nazionale forense e con il registro dei revisori legali dei conti della Ragioneria Generale dello Stato.
- App Mobile consultazione banche dati.

2.2.2 SPRING (Sistema Per la Rilevazione delle presenze)

SPRING è l'applicativo in uso presso la Corte dei conti nato per la gestione della Rilevazione Presenze del personale e in corso di estensione per la gestione dei processi giuridici del personale. Sono infatti in corso di implementazione le funzionalità per la gestione di alcuni processi giuridici (provvedimenti e decreti, anzianità di servizio, ruolo e stato matricolare) e per la gestione dell'Archivio Documentale del Personale ivi compreso il Fascicolo Dipendente.

SPRING rappresenta innanzi tutto una soluzione completa di tutte le funzionalità proprie di un **sistema di rilevazione presenze**, ad oggi rispondente alla normativa giuridica vigente per il personale della P.A. del Comparto Ministeri le cui caratteristiche principali sono le seguenti:

- è **nativamente integrato** con il sistema di Amministrazione giuridica del personale utilizzato presso la CdC, ed al contempo completa di tutte le funzionalità per poter essere utilizzata **autonomamente**;
- è sviluppato su architettura web, ovvero accessibile da qualsiasi postazione di lavoro attraverso un browser senza la necessità di installare componenti aggiuntive sulle singole postazioni di lavoro;
- è **svincolato da tecnologie proprietarie**;
- è rispondente alle disposizioni della Legge 4/2004 – Legge Stanca – in materia di **accessibilità**.

Oltre alle funzionalità core della gestione delle presenze e assenze del personale, il sistema SPRING prevede anche le funzionalità per la gestione del personale esterno, ovvero del personale non presente nei ruoli dell'Amministrazione ma che transita presso le sedi della stessa Amministrazione in modalità continuativa, le funzioni per la gestione dei visitatori occasionali e le funzioni per la gestione dei badge utilizzabili per l'accesso presso le varie sedi.

SPRING è stato poi ampliato con le funzionalità per la gestione di alcuni processi giuridici quali Decreti e Provvedimenti, Ruolo amministrativi e magistrati, gestione FUA e Fascicolo Dipendente. Sono in corso le attività per la realizzazione dello Stato Matricolare.

Il sistema è stato realizzato nel periodo 2008 – 2009 per il MEF ed è stato adottato dal 2011 anche dalla Corte dei conti.



Il sistema è utilizzato, per la sede centrale della Corte dei Conti e per quelle regionali (SAUR), dagli uffici della Direzione del Personale, dalle Segreterie delle DG e dagli Uffici di servizio ognuno per la parte di propria competenza; inoltre, per quanto riguarda la componente Self Service, è utilizzato da tutti i dipendenti.

REQUISITI E FUNZIONI

Le funzionalità attualmente disponibili nel sistema possono essere aggregate nelle seguenti 5 aree tematiche:

- **Configurazione** – contiene le funzionalità di parametrizzazione dell'applicativo, ovvero le funzioni che permettono di configurare i parametri e le regole utilizzate all'interno del sistema (ad esempio codici di assenza, orari di lavoro, regole di assegnazione dei buoni pasto).
- **Presenze/Assenze** – contiene le funzioni ed i report per la gestione dei dati giornalieri del personale dell'Amministrazione; la sezione raccoglie le funzionalità di inserimento e controllo quotidiano delle presenze/assenze del personale

Visualizzazione timbrature

Dati giornalieri: La funzione riassume tutte le informazioni relative alla presenza o assenza di un dipendente in una specifica giornata. I dati che concorrono alla definizione di una giornata sono: fascia oraria, suddivisioni della giornata lavorativa con gli eventuali giustificati di assenza, indennità spettanti e timbrature; tramite specifici "pulsanti", è possibile "quadrare" tutte le informazioni registrate sulle singole giornate.

Inserimento assenze: La funzione è dedicata all'inserimento delle assenze "intera giornata", comunicate alla segreteria dai singoli dipendenti. La pagina consente di comporre dinamicamente le informazioni da acquisire in funzione del codice assenza inserito. In particolare, a fronte di inserimento di assenze per malattia, la funzionalità propone i campi necessari per l'attivazione della relativa visita fiscale.

- **Gestione mensile** – contiene le funzioni per le operazioni mensili propedeutiche alla liquidazione dei compensi accessori al personale ed i report correlati; Questa sezione dell'applicativo è finalizzata alla predisposizione dei dati di sintesi dell'attività svolta dal personale in un intero mese. Con questo riepilogo mensile si governa la determinazione, a seconda dei casi, dello straordinario, dei buoni pasto e delle altre indennità accessorie. Queste informazioni potranno successivamente essere inviate al sistema economico, previa autorizzazione del Dirigente dell'ufficio. Specifiche funzioni rendono possibile la verifica dello stato dei mesi (chiusi, validati, consolidati) e la riapertura di mesi precedentemente chiusi per l'eventuale intervento sul singolo dipendente. Inoltre, nella sezione sono presenti diversi report di riepilogo dei dati di fine mese per un intero ufficio, nonché la stampa del "Cartellino mensile":

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 4 al Capitolato tecnico - Applicazioni

Gara a procedura aperta ai sensi dell'art. 55, comma 5 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento di servizi di sviluppo, manutenzione e gestione applicativa dei sistemi informativi della Corte dei conti, del Dipartimento per la Programmazione e il coordinamento della Politica Economica (DIPE - Presidenza del Consiglio dei Ministri) e dell'Agenzia per la coesione territoriale (ALCT) – ID 1718



Liquidazione voci: consente di trasformare l'eventuale quantità di ore eccedenti, maturate dal singolo dipendente, in ore di straordinario, ovvero un numero di ore mensili da trasferire al sistema economico SPT che provvederà alla liquidazione del corrispettivo al dipendente.

Verifica stato mese: fornisce alle segreterie degli uffici uno strumento di supporto al controllo dello stato dei mesi per l'intero ufficio.

- ***Esterni/Badge*** – contiene le funzioni e la reportistica per la gestione dei badge, del personale esterno e dei visitatori; in questa area vengono gestite le informazioni anagrafiche dei badge d'accesso alle sedi dell'Amministrazione, del personale esterno all'Amministrazione, sia stabile che occasionale, e delle ditte di appartenenza del personale esterno. Inoltre sono previste le funzioni per l'assegnazione dei badge provvisori al personale dipendente in caso ad esempio di smarrimento
- ***Sistema*** – contiene le funzioni, di carattere principalmente tecnico, che permettono di definire le regole di accesso all'applicazione, registrando gli utenti ed il relativo ruolo di abilitazione.

A queste funzioni specifiche di un sistema di Gestione delle presenze/assenze si aggiungono le seguenti ulteriori funzionalità:

- funzioni self service che consentono al dipendente di stampare il proprio cartellino mensile, effettuare la richiesta di ferie e di altre tipologie di assenza, comunicare le giornate di assenza afferenti a tipologie che non prevedono l'approvazione da parte del dirigente.
- funzioni correlate con la rilevazione presenze quali la predisposizione della richiesta di visita fiscale da inoltrare alle Asl competenti da parte degli Uffici Giuridici della Corte dei Conti, il calcolo delle riduzioni derivanti dalle assenze con impatto economico da trasmettere al sistema di payroll (SPT) per l'applicazione sulle competenze fisse, gestione del monte ore dello straordinario, calcolo delle giornate utili ai fini della determinazione del Fondo Unico di Amministrazione e delle altre competenze accessorie correlate alla presenza del personale.

Infine è importante sottolineare il colloquio del sistema informativo con il sistema di raccolta delle timbrature (VAM).

SPRING, infatti, interfacciandosi con il software di monitor e raccolta timbrature dai lettori di badge (software che è tipicamente di produzione della medesima azienda che produce i lettori di badge), è in grado di acquisire le timbrature e di renderle disponibili il giorno successivo all'utente per un eventuale controllo delle presenze/assenze giornaliere.



La ricezione delle timbrature da parte del sistema remoto di controllo dei lettori di badge avviene in modalità completamente automatica e trasparente per gli utenti tramite servizi Web esposti sulla rete,

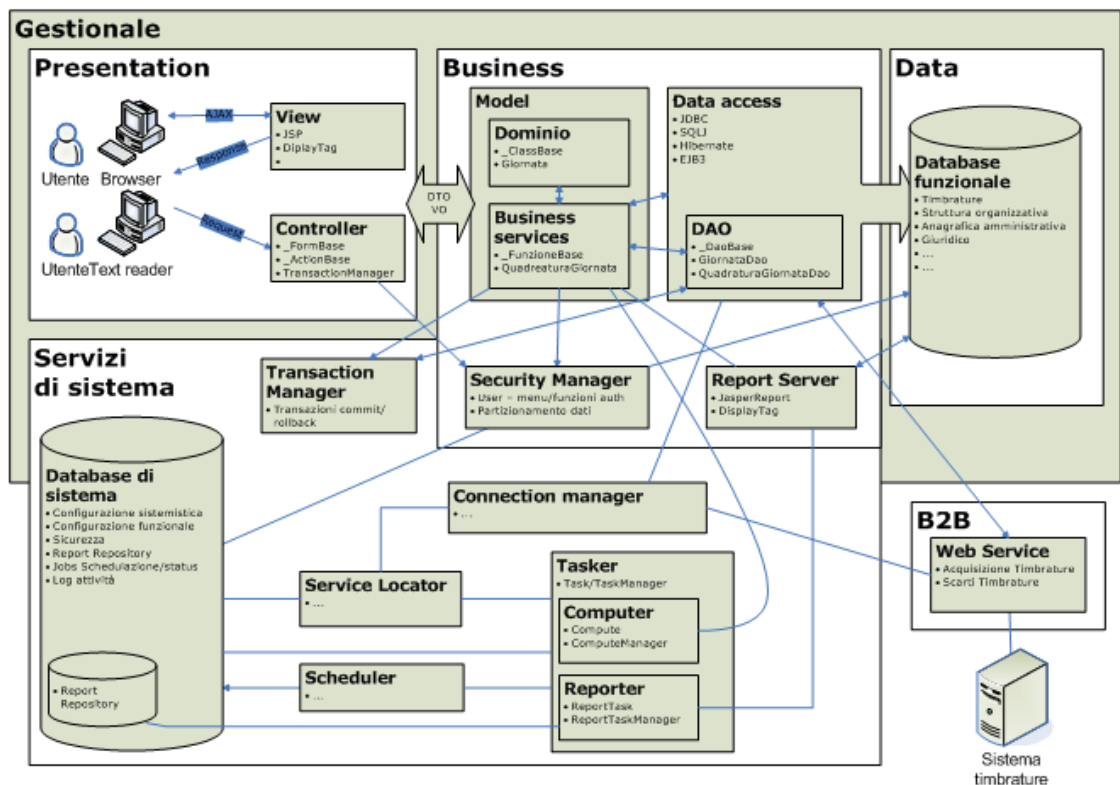
Inoltre, in ottica di semplificazione e snellimento del lavoro da parte degli utenti delle segreterie degli uffici, è possibile gestire la tastierina del lettore di badge come strumento di comunicazione da parte dei dipendenti di specifici eventi che giustificano la propria assenza.

ARCHITETTURA

L'architettura del sistema SPRING è realizzata in three tier che prevede la suddivisione del sistema in tre diversi moduli dedicati rispettivamente all'interfaccia utente (presentation), alla logica funzionale (business logic) ed alla gestione dei dati persistenti (data layer), con lo scopo di disaccoppiare i livelli applicativi rendendoli indipendenti, flessibili e manutenibili.

Concettualmente l'infrastruttura si articola in:

- un front-end che interfaccia il sistema agli utenti;
- un back-end che contiene:
 - la logica funzionale interna,
 - la logica di integrazione della configurazione,
 - l'interfacciamento con altri sistemi come le timbrature,
 - il batch processing di stampe e calcoli;
- un database relazionale per la persistenza dei dati.



L'architettura del sistema prevede:

- un database relazionale per l'archiviazione delle informazioni;
- un application server, con supporto alle specifiche J2EE 1.6 e JDK 5, per la gestione del sistema e l'interfaccia utente;
- un job server per la gestione di elaborazioni batch di calcolo, stampa ed ETL;
- un web service per l'interfacciamento non ETL con altri sistemi.

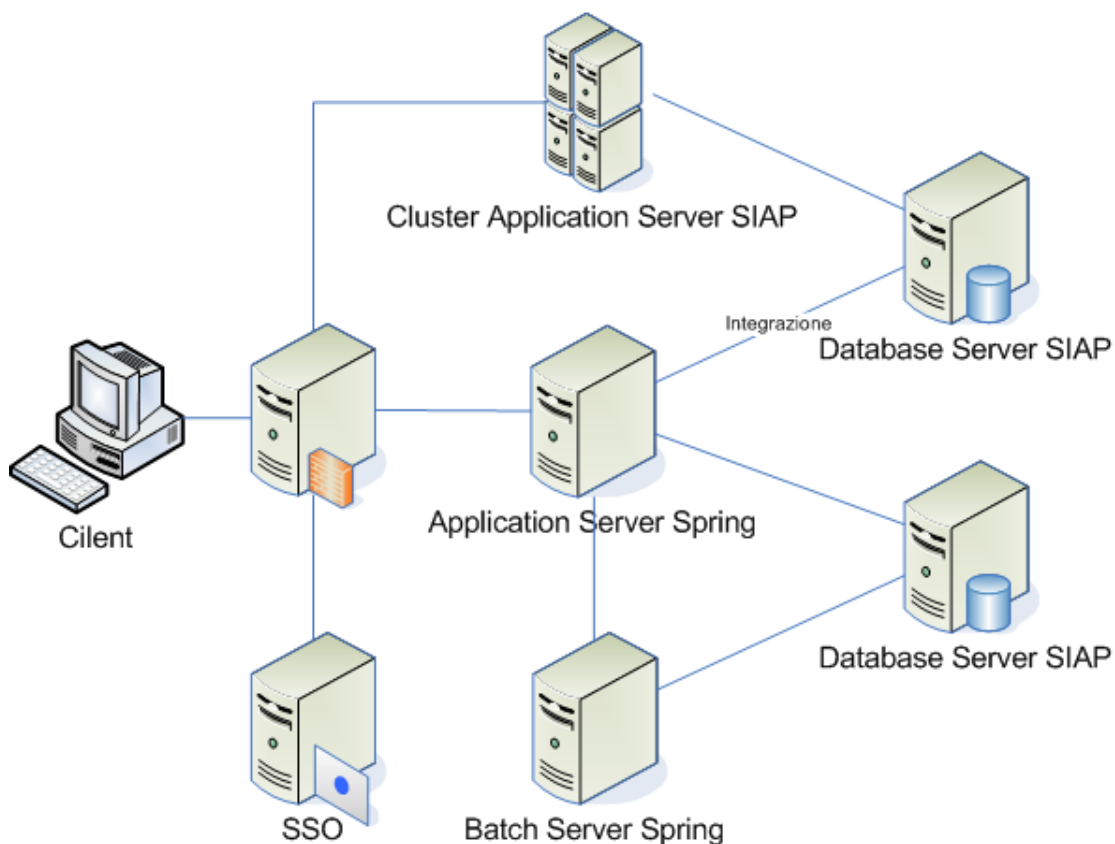
La configurazione CdC prevede:

- un Application Server Oracle Weblogic 10.3.5.0 per il gestionale SPRING ed i WebServices;
- un Application Server Oracle Weblogic 10.3.5.0 per l'esecuzione batch di procedure di calcolo e report;
- un SSO Server per l'autenticazione degli utenti;
- un Database Server Oracle RAC 11.2.0.4.0 G che ospita la base informativa di SPRING e la base dati di sistema;

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 4 al Capitolato tecnico - Applicazioni

Gara a procedura aperta ai sensi dell'art. 55, comma 5 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento di servizi di sviluppo, manutenzione e gestione applicativa dei sistemi informativi della Corte dei conti, del Dipartimento per la Programmazione e il coordinamento della Politica Economica (DIPE - Presidenza del Consiglio dei Ministri) e dell'Agenzia per la coesione territoriale (ALCT) – ID 1718



- una serie di Application Server e Database che ospitano il resto del sistema SIAP/HR.

L'accesso al sistema è gestito tramite il sistema di autenticazione SSO. L'accesso alle funzioni è gestito tramite ruoli e responsabilità definiti all'interno dell'applicazione.

L'accesso al sistema è veicolato attraverso il portale di Oracle HRMS

INTERVENTI EVOLUTIVI

Gli interventi previsti riguardano lo sviluppo dei processi di natura anagrafica, giuridica e di gestione delle risorse umane attualmente presenti in SIAP (es. processi per la gestione dei trasferimenti, comandi e fuori ruolo, missioni, formazione, sussidi e onorificenze) compresa la gestione del personale della magistratura.

2.2.3 SIAP (Sistema Informativo per l'Amministrazione del Personale)

Il SIAP - Sistema Informativo per l'Amministrazione del Personale - è il sistema generalizzato per la gestione del personale pubblico, realizzato dal Ministero dell'Economia e Finanze (MEF)

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 4 al Capitolato tecnico - Applicazioni

Gara a procedura aperta ai sensi dell'art. 55, comma 5 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento di servizi di sviluppo, manutenzione e gestione applicativa dei sistemi informativi della Corte dei conti, del Dipartimento per la Programmazione e il coordinamento della Politica Economica (DIPE - Presidenza del Consiglio dei Ministri) e dell'Agenzia per la coesione territoriale (ALCT) – ID 1718



e adottato dalla Corte dei Conti nel 2006 attraverso operazioni di personalizzazione e parametrizzazione di un pacchetto di mercato al fine di rispondere alle diverse modalità operative.

Il SIAP*CDC è quindi un sistema integrato, adattato alla normativa del pubblico impiego e rivolto in particolare alla gestione amministrativa e giuridica dei dipendenti (amministrativi, dirigenti e magistrati) della Corte dei Conti.

Nell'ambito di tale sistema sono stati implementati, anche tramite l'utilizzo di strumenti di Work-flow management e attraverso l'integrazione con il modulo applicativo SPRING, realizzato *in house* per la gestione delle presenze/assenze, tutti i processi afferenti alla gestione del personale.

Le funzionalità realizzate riguardano:

- i processi di gestione del personale;
- la gestione di ulteriori informazioni relative al personale anche se non direttamente legate alla gestione del personale stesso;
- l'integrazione con altri sistemi informativi della Corte dei Conti che trattano informazioni riguardanti il personale;
- le funzioni di servizio.

I processi possono essere utilizzati tutti o in parte, alcuni di essi non sono più utilizzati ma sono comunque disponibili nell'ambito dell'applicazione.

REQUISITI E MACROFUNZIONALITÀ

I processi gestiti attraverso il SIAP*CDC possono essere classificati in 5 tipologie (macroprocessi).

- Gestione struttura organizzativa/anagrafica: sono i processi
 - variazioni struttura organizzativa
 - immatricolazione
 - variazione dati anagrafici
 - assegnazione
 - trasferimenti
 - comandi
 - fuori ruolo
 - cessazione dal servizio

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 4 al Capitolato tecnico - Applicazioni

Gara a procedura aperta ai sensi dell'art. 55, comma 5 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento di servizi di sviluppo, manutenzione e gestione applicativa dei sistemi informativi della Corte dei conti, del Dipartimento per la Programmazione e il coordinamento della Politica Economica (DIPE - Presidenza del Consiglio dei Ministri) e dell'Agenzia per la coesione territoriale (ALCT) – ID 1718



- trattamento pensionistico e quiescenza
 - organici
 - assunzioni obbligatorie
- Gestione giuridica
 - part-time
 - permessi di studio
 - onorificenze
 - fascicolo dipendente
- Gestione amministrativa
 - buoni pasto
 - straordinari
 - indennità particolari
 - missioni
- Gestione risorse umane
 - formazione
- Gestione altri aspetti legati al personale
 - tessere di riconoscimento
 - dati logistici
 - sussidi

Le funzioni legate alla gestione delle rilevazione presenze (timbrature – giustificativi di assenza – gestione posizioni di stato – determinazione dei buoni pasto e degli straordinari) sono gestite tramite l'applicativo SPRING.

Nell'ambito del SIAP sono disponibili alcune funzionalità Self-Service che consentono ai dipendenti e ai dirigenti di interagire direttamente con il sistema; in particolare è possibile visualizzare:

- le timbrature del giorno;
- le timbrature dei giorni precedenti,
- la scheda anagrafica (dati anagrafici, titoli di studio, onorificenze, ...);
- il saldo missioni;

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 4 al Capitolato tecnico - Applicazioni

Gara a procedura aperta ai sensi dell'art. 55, comma 5 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento di servizi di sviluppo, manutenzione e gestione applicativa dei sistemi informativi della Corte dei conti, del Dipartimento per la Programmazione e il coordinamento della Politica Economica (DIPE - Presidenza del Consiglio dei Ministri) e dell'Agenzia per la coesione territoriale (ALCT) – ID 1718



- il saldo buoni pasto;
- la nota informativa sulle competenze accessorie.

A queste funzioni gli utenti possono accedere sia effettuando la normale connessione al sistema, sia tramite il collegamento via web predisposto nelle pagine delle intranet dell'Amministrazione.

Il sistema:

- è integrato con il sistema SPRING per la gestione della rilevazione presenze; l'integrazione riguarda l'anagrafica del personale (che viene aggiornata contestualmente all'anagrafica di SIAP) e la struttura organizzativa dell'amministrazione;
- predispone giornalmente un'area di stage per l'alimentazione:
 - del DWH del personale della Corte dei Conti;
 - della Intranet della Corte dei Conti
 - dell'active directory per l'accesso al dominio Corte dei Conti

ogni sistema acquisisce da questa area le informazioni di interesse (e per le quali è abilitato) con periodicità diverse a secondo delle esigenze specifiche;

MERCATO E CLIENTI

Il sistema è stato realizzato nel periodo 2002 – 2003 per l'allora Ministero del Tesoro, del Bilancio e della Programmazione Economica. Le prime funzionalità rilasciate sono state quelle per la gestione della struttura organizzativa e dell'anagrafica del personale e la rilevazione presenze. A seguire sono stati realizzati e rilasciati gli altri processi.

Il sistema è utilizzato dalle Segreterie della sede centrale e di quelle regionali (SAUR); inoltre, per quanto riguarda la componente Self Service, è utilizzato da tutti i dipendenti che prestano servizio presso la Corte dei Conti.

DATI DIMENSIONALI

MISURA APPLICAZIONE: La baseline del sistema (comprensiva delle funzionalità base del pacchetto ERP) è di circa 12.500 FP (circa 9.700 relativi a funzionalità effettivamente utilizzate)

CARDINALITÀ:

Anagrafiche: nel sistema sono state caricate tutte le anagrafiche del personale in servizio al 1 luglio 2006 – attualmente il numero complessivo di anagrafiche presenti in SIAP (attive e

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 4 al Capitolato tecnico - Applicazioni

Gara a procedura aperta ai sensi dell'art. 55, comma 5 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento di servizi di sviluppo, manutenzione e gestione applicativa dei sistemi informativi della Corte dei conti, del Dipartimento per la Programmazione e il coordinamento della Politica Economica (DIPE - Presidenza del Consiglio dei Ministri) e dell'Agenzia per la coesione territoriale (ALCT) – ID 1718



cessate) è pari a circa 9.000 mentre il numero delle anagrafiche attive è pari a circa 3.100 (personale di ruolo + personale comandato da altre amministrazioni)

Numero utenti: 3.100 utenti gestionali

Uffici periferici: 155

Uffici centrali: 135

Sedi di servizio collegate: 1

SPECIFICHE TECNICHE DEL SISTEMA

Il sistema è stato realizzato tramite interventi di parametrizzazione e personalizzazione del prodotto ORACLE HRMS. La scelta del pacchetto è stata demandata al mercato in fase di acquisizione della prima fornitura; il pacchetto Oracle è stato proposto da 4 RTI sui 5 partecipanti alla gara di appalto in quanto ritenuto il più flessibile per la gestione del personale della Pubblica Amministrazione. Inizialmente Oracle è stato integrato con il prodotto RILP della S.I. per la gestione delle presenze assenze, nel 2011 RILP è stato sostituito dall'applicazione SPRING (sviluppata custom prima per il MEF e successivamente per la Corte dei Conti).

Attualmente la Release del pacchetto Oracle è la 11g ver. 11.2.0.4.0.

L'architettura logica/applicativa del sistema SIAP/SPRING è del tipo *Client/Server a più livelli basato su tecnologia web*.

I componenti dell'architettura sono:

- Un Web browser installato presso le postazioni utente, assieme al "java runtime environment" (jre, utilizzato per l'accesso via Intranet all'applicazione;
- Web Application Server centrale e Server dati centrali, presso il CUS di Via Baiamonti

Client

Sul client risiede l'applicazione che costituisce l'interfaccia grafica alle funzionalità del sistema SIAP/SPRING.

Il client utilizza:

- un web browser (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome) per accedere all'applicazione;
- java jre v. 1.7.0.5.1 o superiori;
- applet Java che forniscono l'interfaccia utente per il motore runtime dell'applicazione;

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 4 al Capitolato tecnico - Applicazioni

Gara a procedura aperta ai sensi dell'art. 55, comma 5 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento di servizi di sviluppo, manutenzione e gestione applicativa dei sistemi informativi della Corte dei conti, del Dipartimento per la Programmazione e il coordinamento della Politica Economica (DIPE - Presidenza del Consiglio dei Ministri) e dell'Agenzia per la coesione territoriale (ALCT) – ID 1718



- eventuali pagine HTML per la visualizzazione di ulteriori interfacce utente.

Web Application Server centrale

Sul Web Server centrale risiedono i prodotti/servizi che consentono la connessione e l'autenticazione degli utenti all'applicazione:

- Oracle WebLogic ver. 10.3.5.0;
- Oracle Portal Server 3.0.9.8;
- Listener HTTP Apache ver. 1.3.19 per la connessione al prodotto WEBHR (Human Resource delle Oracle Application ver. 11.5.10);
- Listener HTTP Apache ver. 1.3.19 per la connessione al prodotto WEBABM (delle Oracle Application ver. 11.5.10);
- Listener HTTP Apache ver. 1.3.19 per la connessione al prodotto WEBOGL (delle Oracle Application ver. 11.5.10);
- APPLHR (Oracle Application) 1ver. 11.5.10 ed i relativi Oracle Forms Server 6i ed Oracle Report Server (patchset 17 (Forms 6.0.8.21, Report 6.0.8.26);
- APPLABM (Oracle Application) ver. 11.5.10 ed i relativi Oracle Forms Server 6i ed Oracle Report Server (patchset 17 (Forms 6.0.8.21, Report 6.0.8.26);
- APPLOGL (Oracle Application) ver. 11.5.10 ed i relativi Oracle Forms Server 6i ed Oracle Report Server (patchset 17 (Forms 6.0.8.21, Report 6.0.8.26);
- I prodotti HP Suite Openview.

Server Dati

Sul server dati risiede l'RDMS di riferimento:

Oracle 11g ver. 11.2.0.4.0;



3

Siap e l'integrazione con gli altri sistemi CDC

SICUREZZA

ACCESSO AI DATI ED INTEGRITÀ

L'accesso al sistema è gestito tramite il sistema di autenticazione SSO – l'accesso alle funzioni è gestito tramite le responsabilità e i menù propri del pacchetto Oracle HRMS

L'accesso al sistema è veicolato attraverso un portale nell'ambito del quale è pubblicata tutta la documentazione necessaria agli utenti del sistema e dove vengono pubblicati tutti i messaggi di interesse per gli utenti del sistema sia di carattere amministrativo (circolari, scadenze amministrative,...) sia di carattere funzionale (chiusura del sistema, calendario delle elaborazioni, ...)

Attraverso l'autenticazione a SIAP è possibile accedere direttamente anche all'applicazione SPRING per la gestione delle presenze.

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 4 al Capitolato tecnico - Applicazioni

Gara a procedura aperta ai sensi dell'art. 55, comma 5 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento di servizi di sviluppo, manutenzione e gestione applicativa dei sistemi informativi della Corte dei conti, del Dipartimento per la Programmazione e il coordinamento della Politica Economica (DIPE - Presidenza del Consiglio dei Ministri) e dell'Agenzia per la coesione territoriale (ALCT) – ID 1718



TRACCIAMENTO DELLE OPERAZIONI: Per la tracciatura delle operazioni si utilizzano i log disponibili all'interno del pacchetto ERP.

VINCOLI

ORGANIZZATIVI: Il sistema deve essere aggiornato con interventi da centro ogni qualvolta si verificano dei cambiamenti organizzativi nell'ambito dell'amministrazione. La gestione della struttura organizzativa, per la sua criticità, non è stata rilasciata agli utenti della Corte dei Conti.

TECNOLOGICI: Sulle postazioni di lavoro deve essere installato il Jinitiator, l'installazione avviene comunque automaticamente quando si accede per la prima volta al sistema.

L'applicazione è certificata per tutte le versioni del browser internet Explorer.

INTERVENTI EVOLUTIVI A MEDIO-LUNGO TERMINE

Nel 2013 è stata avviata la progressiva migrazione dei processi in tecnologia JAVA ampliando di fatto le funzionalità del sistema SPRING inizialmente nato per la gestione della rilevazione presenze. Fino ad oggi sono stati reingegnerizzati i processi relativi ai self service dipendente e dirigente, al ruolo amministrativi e magistrati e alla gestione del FUA, mentre sono in via di reingegnerizzazione quelli per la gestione dei provvedimenti, dello stato matricolare e del fascicolo dipendente.

3. LOTTO 2 – SISTEMI ALCT E DIPE

OpenCMS attualmente è il punto di riferimento per lo sviluppo dei siti e di alcune web application. Il prodotto è utilizzato per la divulgazione ai cittadini dei contenuti informativi e dei servizi.

OpenCMS è un content management system di tipo Open Source, sviluppato e distribuito dalla community Alkacon. La soluzione si basa su piattaforma Java e tecnologia XML e, oltre a garantire una semplice e veloce gestione e pubblicazione dei contenuti, offre la possibilità di interfacciarsi con sistemi esterni.

La piattaforma di Content Management mette a disposizione un insieme di servizi e funzionalità che permettono di integrare e personalizzare all'interno del sito nuovi strumenti di tipo "sociale", come ad esempio feed RSS.

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 4 al Capitolato tecnico - Applicazioni

Gara a procedura aperta ai sensi dell'art. 55, comma 5 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento di servizi di sviluppo, manutenzione e gestione applicativa dei sistemi informativi della Corte dei conti, del Dipartimento per la Programmazione e il coordinamento della Politica Economica (DIPE - Presidenza del Consiglio dei Ministri) e dell'Agenzia per la coesione territoriale (ALCT) – ID 1718



L'architettura è composta da tre livelli che comprendono le seguenti componenti SW:

- **Bilanciatore:** ha il compito di smistare le richieste ai web server disponibili che presentano meno carico di lavoro; si avvale della componente Load Balancer hardware Radware;
- **Web server:** ha il compito di smistare le richieste agli application server dove risiedono le applicazioni; si avvale della componente Apache vers. 2.2.3 64 bit;
- **Application server:** ha il compito di elaborare tutte le richieste che arrivano dai client (PDL degli utenti navigatori). Si avvale delle componenti SW Java Virtual Machine JDK vers. 1.6.0.30 64 bit, Oracle WebLogic 10.35.5, installate sul S.O. Red-Hat Enterprise nella vers. 5.5 64 bit;
- **Data base server:** consente di memorizzare tutte le informazioni pubblicate sul Portale e di renderle disponibili agli application server al fine di soddisfare le richieste provenienti dai client; si avvale dell'utilizzo di Oracle 10g EE 10.2.0.3.0 in configurazione RAC.

E' presente un sistema di tracciamento di tutte le operazioni che vengono effettuate dagli utenti sul Content Management System.

3.1 Area ALCT

Tra i progetti pianificati di pertinenza dell'Agenzia per lo sviluppo e coesione territoriale, a mero titolo indicativo, si citano:

- Sviluppo SI del ALCT
- Fondi strutturali/PON Governance
- Archivio Esperti
- Sviluppo e gestione siti ALCT Internet/Intranet

I servizi richiesti sono da ricondursi ad attività di Sviluppo, Manutenzione, gestione applicativi e basi dati, gestione siti Web, supporto specialistico.

3.1.1 SVILUPPO SI dell'ALCT

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 4 al Capitolato tecnico - Applicazioni

Gara a procedura aperta ai sensi dell'art. 55, comma 5 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento di servizi di sviluppo, manutenzione e gestione applicativa dei sistemi informativi della Corte dei conti, del Dipartimento per la Programmazione e il coordinamento della Politica Economica (DIPE - Presidenza del Consiglio dei Ministri) e dell'Agenzia per la coesione territoriale (ALCT) – ID 1718



Sistema Gestione Progetti

Il sistema assicura la raccolta dei dati gestionali dei progetti ai fini del monitoraggio finanziario, fisico e procedurale come previsto dai regolamenti Comunitari e Nazionali per la gestione dei fondi per le politiche di coesione territoriale. Alcune sezioni del sistema supportano altresì le Autorità di Gestione dei Programmi nelle attività di rendicontazione e certificazione delle spese relative ai singoli progetti in attuazione. Il sistema consente il colloquio con sistemi esterni per il caricamento di informazioni da sistemi informativi locali e con il sistema nazionale di monitoraggio (BDU-IGRUE) per la trasmissione bimestrale dei dati nel formato previsto dal tracciato unico informativo.

L'applicazione opera in ambiente WEB su piattaforma UNIX, con database Oracle.

Strumenti Attuativi

Strumenti Attuativi è il sistema informatico dell'ALCT per la gestione delle risorse FSC utilizzate attraverso gli specifici strumenti di attuazione (es. APQ), le sue funzionalità sono esclusivamente utilizzate dall'ALCT. All'atto della firma di nuovi APQ le amministrazioni promotrici dell'Accordo forniscono in formato tracciato unico BDU le informazioni relative alle schede progetto inserite in ciascuno APQ al fine di un loro iniziale caricamento nel sistema. Per le Amministrazioni Regionali è prevista la visibilità dei dati presenti al sistema attraverso una specifica reportistica.

L'applicazione web based a tre livelli opera in ambiente UNIX/Java/Oracle con database, e application server Oracle.

Banca Dati Attuazione Politiche di Sviluppo

La Banca Dati raccoglie i dati rappresentativi dello stato di attuazione degli interventi di sviluppo avviati. Le informazioni assicurano il raccordo tra i dati relativi ai programmi di intervento, all'avanzamento realizzativo dei progetti, all'andamento dei circuiti finanziario-contabili.

Alla banca dati è correlato un ambiente conoscitivo che ha quale obiettivo in particolare la produzione di report per il monitoraggio dei Fondi per le Aree sottoutilizzate (FAS).



La Banca Dati è costituita in ambiente UNIX, con database Oracle, mentre l'accesso e lo sfruttamento dei dati avviene tramite procedure di ETL Powercenter ed il prodotto B.O. (Business Object) attraverso client WINDOWS NT.

Gestione programmazione FSC (ex FAS aree sottoutilizzate)

Il sistema si compone di due componenti SGC-Programmazione e SGC-Programmi attuativi. Il sistema SGC-Programmazione gestisce i dati nazionali di Programmazione delle risorse FSC ed altre nazionali concorrenti alle politiche di coesione (in particolare registra le delibere CIPE di assegnazione delle risorse), le sue funzionalità sono esclusivamente utilizzate dal ALCT. L'assegnazione delle risorse ai Programmi regionali registrate in detto sistema alimentano il sistema di gestione e controllo della Programmazione FSC, SGC-Programmi attuativi che è quindi il sistema informatico condiviso con le amministrazioni responsabili di Programmi FSC per la registrazione degli elementi descrittivi dei Programmi attuativi (PAR, PRA, Programmi Nazionali), la descrizione si completa con l'indicazione degli indicatori di realizzazione fisica e di risultato. L'inserimento di tali dati descrittivi compete all'amministrazione titolare del Programma, ad inserimento effettuato il ALCT estrae le Tabelle di contesto (line/azioni, indicatori) utili per il monitoraggio dei progetti nel sistema nazionale di monitoraggio (BDU) e le trasmette ad IGRUE che gestisce detto sistema nazionale.

L'applicazione opera in ambiente Web su piattaforma UNIX/Oracle, integrando e personalizzando i prodotti Form ed Oracle Web Server.

Gestione operativa contabile risorse FSC

Il sistema è volto alla registrazione dei movimenti contabili operati per la messa a disposizione dei fondi FSC alle amministrazioni titolari dei Programmi attuativi della politica regionale unitaria nazionale. In particolare sono registrati i trasferimenti di risorse operati e le movimentazioni relative alle variazioni di bilancio occorrenti per l'utilizzo delle risorse.

L'applicazione opera in ambiente Neb based Intranet su piattaforma UNIX/Oracle.

3.1.2 PON GOVERNANCE

Il PON Governance 2007-2013 è il Programma Operativo Nazionale cofinanziato dai fondi strutturali dell'Unione Europea, la gestione di detto programma richiede una serie di supporti

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 4 al Capitolato tecnico - Applicazioni

Gara a procedura aperta ai sensi dell'art. 55, comma 5 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento di servizi di sviluppo, manutenzione e gestione applicativa dei sistemi informativi della Corte dei conti, del Dipartimento per la Programmazione e il coordinamento della Politica Economica (DIPE - Presidenza del Consiglio dei Ministri) e dell'Agenzia per la coesione territoriale (ALCT) – ID 1718



applicativi volti al supporto di specifiche operazioni (ad. esempio attività di gemellaggio – sistema Agire POR).

Le applicazioni poggiano su infrastruttura web based a tre livelli operante in ambiente UNIX/Java/Oracle con database e application server Oracle.

3.1.3 SITO INTERNET DELL'ALCT

Il sito internet fa riferimento allo spazio dedicato al Quadro Strategico Nazionale (QSN) 2007-2013 e a quello del PON Governance.

Le attività che potranno essere richieste nell'ambito della presente fornitura riguardano:

- standardizzazione della documentazione proveniente dagli Uffici oltre alla loro pubblicazione sul sito internet
- gestione continuativa, manutenzione ed evoluzione delle applicazioni e dei servizi disponibili sul sito;
- sviluppo di piccole funzioni in java, html, css e DB Oracle.

3.1.4 ARCHIVIO ESPERTI

L'applicazione consente la registrazione di curriculum professionali in una Banca Dati di esperti in varie discipline specialistiche di interesse dell'ALCT. Gli utenti hanno accesso via internet ricevendo una utenza che consente la gestione dei dati trasmessi.

A livello centrale sono disponibili alcune funzionalità di consultazione e selezione delle professionalità presenti in Banca Dati.

L'applicazione opera in ambiente Web su piattaforma UNIX/Java/Oracle con application server Oracle.

3.2 Area DIPE

I servizi richiesti sono da ricondursi ad attività di sviluppo, manutenzione, gestione applicativi e basi dati, gestione siti Web, supporto specialistico Unità di controllo dati ed assistenza in remoto, indicativamente sulle seguenti aree:

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 4 al Capitolato tecnico - Applicazioni

Gara a procedura aperta ai sensi dell'art. 55, comma 5 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento di servizi di sviluppo, manutenzione e gestione applicativa dei sistemi informativi della Corte dei conti, del Dipartimento per la Programmazione e il coordinamento della Politica Economica (DIPE - Presidenza del Consiglio dei Ministri) e dell'Agenzia per la coesione territoriale (ALCT) – ID 1718



- Sistema CUP;
- Sistema MIP.

Nell'ambito delle attività svolte dal DIPE in materia di monitoraggio di investimenti pubblici si è scelto di adottare un'infrastruttura unica basata su Liferay.

L'idea alla base di una scelta di questo tipo è quella di poter integrare tutte le applicazioni esistenti all'interno di un'unica struttura, con un'interfaccia comune per gli utenti. La creazione di un unico Portale attraverso cui poter accedere a tutte le applicazioni in base a ruoli ed utenze definite allo scopo, in aggiunta a funzioni evolute di Content Management costituiscono per l'Amministrazione un vantaggio notevole che semplifica e velocizza alcune delle attività tipiche della gestione applicativa.

Nello specifico attraverso il Portale Liferay è possibile:

- Creare, modificare o rimuovere pagine e siti web, attraverso l'assemblaggio di opportune portlet e/o gadget. Gli utenti amministratori possono creare pagine senza scrivere codice, riutilizzando portlet già esistenti o modificando, secondo le proprie esigenze, quelle esistenti.
- Definire la visualizzazione di contenuti diversi, sulla base di diversi profili di utenze creati allo scopo, oppure di meccanismi di autenticazione (contenuti visualizzati senza necessità di log-in, contenuti visualizzati una volta autenticati a sistema)
- Utilizzare ed integrare velocemente funzionalità Social e di Collaboration attraverso API dedicate.
- Effettuare ricerche veloci su contenuti indicizzati grazie all'utilizzo del motore di ricerca integrato Lucene.

Di seguito si riportano gli elementi principali della soluzione:

- Liferay EE come Web Content Management System
- Tomcat come Application Server
- Lucene come motore di ricerca
- Oracle Identity Management per la Gestione utenze

3.2.1 Codice Unico di Progetto (CUP)

Il CUP è il sistema unico di registrazione dei progetti di investimento pubblico e di attribuzione del Codice Unico di Progetto, nel contesto del sistema di monitoraggio degli investimenti pubblici (MIP) previsto a norma della Legge n. 144/1999.



L'attribuzione del codice è demandata ad un metodo automatico a cui l'utente abilitato accede collegandosi ad un sito WEB.

L'architettura del sistema è basata su un modello Client/Server multilivello che prevede il partizionamento delle componenti su più livelli logici (Interfaccia Utente, Web Server, Server Applicativo, RDBMS).

Per la comunicazione tra PC client e server tramite Internet, l'architettura del sistema utilizza l'infrastruttura messa a disposizione da SPC, basata su tecnologia Ethernet e su protocolli standard della famiglia TCP/IP.

Il sistema prevede anche una componente conoscitiva e servizi di cooperazione applicativa basati su protocolli SOAP.

L'applicazione opera in ambiente UNIX/Java/Oracle con application server Websphere.

Tale sistema si avvale di un Call Center dedicato come specificato nel capitolato tecnico.

3.2.2 Monitoraggio Investimenti Pubblici (MIP)

Il Monitoraggio degli investimenti pubblici si prefigge lo scopo di consentire di seguire l'evoluzione dei singoli interventi di "spesa per lo sviluppo" (i cosiddetti "progetti di investimento pubblico", contraddistinti ciascuno dal proprio CUP) utilizzando le informazioni che si originano in ambiti di gestione differenziati, riconosciute grazie al CUP del singolo intervento; data la varietà delle tematiche da trattare a seconda del settore interessato, la progettazione del sistema è stata avviata a partire dal settore dei lavori pubblici.

Il MIP è quindi finalizzato a rendere disponibili, a tutti i soggetti coinvolti / interessati, flussi di dati di natura finanziaria, fisica e procedurale atti a caratterizzare l'evoluzione dei "progetti di investimento pubblico", e a consentirne una lettura integrata con le informazioni del sistema Cup: questi dati devono avere le caratteristiche di "trasparenza" e "tempestività".

A livello tecnico il sistema MIP è strutturato su 2 ambienti:

- uno di cooperazione applicativa, ai fini della messa a disposizione delle informazioni sull'evoluzione dei progetti, ovvero dell'acquisizione di tali informazioni nei sistemi informatici dei singoli soggetti;
- l'altro di tipo conoscitivo, alimentato dal primo, relativo all'elaborazione delle informazioni stesse per quanto di interesse del CIPE e, in una logica di servizio, di altre Amministrazioni.

Nel contesto in esame rientra la prima componente, quella di raccolta e diffusione delle informazioni; a tal fine sistema si avvale anche di un apposito sito web.



La raccolta di informazioni avviene, a regime, nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività, avvalendosi degli strumenti della cooperazione applicativa, ossia tramite il nuovo modello di infrastruttura di comunicazione che è in grado di interconnettere l'intera Pubblica Amministrazione, centrale e locale, con un sistema di applicazioni che cooperano tra di loro.

La componente di alimentazione del MIP presuppone l'utilizzo di una tecnologia basata sui Web Services e fornisce al Data Warehouse la componente di acquisizione dei dati provenienti dai soggetti delegati all'invio dei dati verso il sistema. La componente è stata realizzata per poter funzionare su protocollo https nell'immediato, ma in un'ottica di migrazione successiva su Porta di Dominio.

I servizi sono completamente sviluppati in architettura SOA, in Java, con RDBMS Oracle.

I prodotti utilizzati sono:

- Piattaforma Java SE 1.5
- Piattaforma Java 2EE
- Framework AXIS2
- Framework Spring Core Business v. 2.0.6.
- Framework IBATIS
- Scheduler QUARTZ
- Application Server IBM Websphere 6.1
- DBMS Oracle 10g R2
- Libreria di log Log4J.

L'applicazione è strutturata in servizi ed ogni servizio è a sua volta strutturato seguendo il tipico modello a tre livelli delle applicazioni JAVA EE: web layer – business layer – data layer.