



## CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC

### ALLEGATO 2

### OFFERTA TECNICA

Procedura aperta per la conclusione di un Accordo Quadro con più operatori economici per l'aggiudicazione di appalti specifici aventi ad oggetto i servizi di telefonia fissa in favore delle Pubbliche Amministrazioni. Affidamento di una Convenzione ex art. 26 della L. 488/1999 a favore del primo classificato dell'Accordo Quadro.

ID SIGEF 1601



## ALLEGATO 2 - OFFERTA TECNICA

La Busta “B - Offerta Tecnica” dovrà contenere un indice completo di quanto in essa contenuto, nonché, a pena di esclusione dalla gara, la Relazione Tecnica in originale, in lingua italiana, conforme allo schema di risposta di seguito riportato.

La presenza nella documentazione contenuta nella “Busta B - Offerta Tecnica” di qualsivoglia indicazione (diretta o indiretta) di carattere economico relativo all’offerta costituisce causa di esclusione dalla gara.

La Relazione Tecnica dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico; tale Relazione Tecnica al punto 2. dovrà inoltre essere strutturata in modo da mantenere una corrispondenza biunivoca con l’articolazione e la numerazione dei paragrafi da 4 a 9 del Capitolato Tecnico, mantenendone la numerazione e rispettando anche le relative suddivisioni in sottoparagrafi. La corrispondenza biunivoca tra Relazione Tecnica e Capitolato Tecnico deve essere intesa con riferimento sia alla numerazione sia alla struttura dei paragrafi.

Sarà apprezzata una descrizione dettagliata ed esauriente, ma allo stesso tempo sintetica, di quanto richiesto nel capitolato tecnico.

Si precisa che tale descrizione deve essere fornita quando espressamente prevista dal Capitolato Tecnico ed in particolare alle sezioni oggetto di assegnazione di merito tecnico elencate di seguito.

Prestazioni della Rete di trasporto (sez. 4.1.1 - Tabella)

Affidabilità della rete di Trasporto (sez. 4.1.1.1)

Rete Intelligente (sez. 4.1.2)

Architettura e caratteristiche della soluzione ToIP (sez. 5.4.1 - 5.4.2 )

Terminali IP (sez. 5.4.3 )

Servizi avanzati disponibili (sez. 5.5)

Servizi di Rete Privata Virtuale (sez. 5.6.1)

Servizi di Addebito al Chiamato o Ripartito (sez. 5.6.2)

Servizi di Numero Personale e Numero Unico (sez. 5.6.3)

Flusso dati per le Amministrazioni contraenti/unità ordinanti (sez. 6.1)

Qualità dei servizi di fatturazione e rendicontazione (sez. 6.3 - Tabella)

Qualità dei servizi di Customer Care (sez. 7.1.1 - Tabella)

Referenti del Fornitore per le Amministrazioni (sez. 7.2 - Tabella)

---

Classificazione del documento: Consip Public

Pag. 2 di 5

Procedura aperta per la conclusione di un Accordo Quadro con più operatori economici per l’aggiudicazione di Appalti Specifici aventi ad oggetto i servizi di telefonia fissa in favore delle Pubbliche Amministrazioni. Affidamento di una Convenzione ex art. 26 della L. 488/1999 a favore del primo classificato dell’Accordo Quadro.

Allegato 2 - Offerta Tecnica



### Servizi Di Manutenzione E Assistenza - Telefonia fissa (sez. 7.3.1)

Livelli di servizio per le attività di manutenzione sui servizi di fonia fissa e ToIP (sez. 7.4.1 - Tabella)

Tutto quanto il concorrente descriverà nella propria Offerta Tecnica si intenderà incluso nei corrispettivi di cui all'offerta economica, ad eccezione dei servizi aggiuntivi di cui al paragrafo 5.8 del Capitolato Tecnico, che saranno oggetto, ove richiesti, degli Appalti Specifici.

Nei casi in cui il Capitolato Tecnico non specifichi in modo univoco le modalità di fornitura di un particolare sistema/servizio o di un suo elemento, il concorrente dovrà evidenziare nella Relazione Tecnica le modalità che intende adottare per la fornitura di quel sistema/servizio o del suo elemento.

In caso di raggruppamenti e/o consorzi di imprese, dovranno essere specificati i servizi di specifica competenza di ciascun partecipante al raggruppamento e/o consorzio, nel rispetto di quanto dichiarato nella Dichiarazione necessaria di cui alla Busta A.

Si precisa che in caso di redazione della Relazione Tecnica in lingua diversa dall'italiano essa dovrà essere corredata da traduzione giurata.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata o siglata in ogni sua pagina e sottoscritta nell'ultima pagina, a pena di esclusione:

- nel caso di impresa singola, dal legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura/procuratore speciale dell'impresa;
- nel caso di R.T.I. costituito o di consorzio costituito (di qualsiasi natura) dal legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura/procuratore speciale dell'impresa mandataria o del Consorzio;
- nel caso di R.T.I. o di consorzio di concorrenti di cui all'art. 34, comma 1, lett. e) del D.Lgs. n. 163/06 costituendi, dal legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura/procuratore speciale di tutte le imprese raggruppande o consorziande.

Si precisa, altresì, che, in conformità a quanto espressamente previsto nel Disciplinare di gara, se la Relazione Tecnica venga presentata su supporto ottico (CD-ROM), questa dovrà essere, a pena di esclusione, sottoscritta, ai sensi e per gli effetti dell'art. 23,



D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i., con firma digitale del:

- legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura/procuratore speciale dell'impresa nel caso di impresa singola;
- legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura/procuratore speciale dell'impresa mandataria o del Consorzio, nel caso di R.T.I. o di consorzi (di qualsiasi natura) costituiti;
- legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura/procuratore speciale di tutte le imprese raggruppande o consorziande nel caso di R.T.I. o di consorzio di concorrenti di cui all'art. 34, comma 1, lett. e) del D.Lgs. 163/06 costituendi.

Alla Relazione Tecnica in originale presentata su formato cartaceo dovrà essere allegata una copia in formato elettronico non modificabile (p.es. in formato ".pdf").

Rimane inteso che la copia della Relazione Tecnica non dovrà essere firmata digitalmente.

In caso di discordanza tra l'originale e la copia a prevalere sarà, in ogni caso, quanto riportato sull'originale.

La suddetta **Relazione Tecnica**: *(i)* dovrà essere presentata su fogli singoli di formato DIN A4, non in bollo, con una numerazione progressiva ed univoca delle pagine e dovrà essere fascicolata con rilegatura non rimovibile; *(ii)* dovrà essere contenuta entro le 100 (cento) pagine (carattere minimo Arial 10 pt o Times New Roman 11 pt, interlinea singola); *(iii)* dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato.

Nella Busta "B - Offerta Tecnica" potrà essere inserita ogni altra documentazione di carattere tecnico che il concorrente ritenga opportuno presentare: tale documentazione non deve ritenersi sostitutiva di parti della Relazione Tecnica e potrà essere presentata anche in lingua inglese.

#### **SCHEMA DI RISPOSTA**

#### **RELAZIONE TECNICA**

Per Procedura aperta per la conclusione di un Accordo Quadro con più operatori economici per l'aggiudicazione di Appalti Specifici aventi ad oggetto i servizi di



telefonia fissa in favore delle Pubbliche Amministrazioni. Affidamento di una Convenzione ex art. 26 della L. 488/1999 a favore del primo classificato dell'Accordo Quadro.

1. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE DELL'OFFERENTE (compresa, in caso di RTI/consorzi, la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti)
2. OFFERTA TECNICA
3. DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA

Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti della documentazione presentata che ritiene coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti ecc..