

## Accordo Quadro per la fornitura in acquisto di Personal Computer Desktop e dei servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni - Seconda Edizione - ID SIGEF 1435

L'errata corrige e i chiarimenti della gara sono visibili sui siti: [www.mef.gov.it](http://www.mef.gov.it); [www.consip.it](http://www.consip.it); [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)

### ERRATA CORRIGE

Nel Capitolato Tecnico paragrafi 6.1.1 e 6.1.2., in relazione alle caratteristiche tecniche dei monitor offerti si aggiunge, per entrambi i monitor, l'ulteriore requisito minimo:

*i monitor devono essere di tipo multimediale attraverso una coppia di altoparlanti funzionalmente integrata nei monitor stessi.*

Nel Capitolato Tecnico alla tabella del paragrafo 4.3 il requisito "interfacce audio sia in ingresso che in uscita frontali" è sostituito dal requisito "interfacce audio sia in ingresso che in uscita".

### CHIARIMENTI

#### 1) Domanda

Si chiede se per la partecipazione al seguente bando, c'è possibilità di spedizione della merce.

#### Risposta

Il quesito non è chiaro. Si ribadisce comunque che, tra i servizi connessi è prevista la consegna delle apparecchiature secondo i termini e le modalità indicati nel Capitolato Tecnico al paragrafo 5.4.

#### 2) Domanda

Capitolato d'oneri 10.1. VERIFICA TECNICA - La verifica tecnica in fase di appalto specifico prevede la consegna, unitamente al campione dell'apparecchiatura offerta, anche della documentazione attestante le conformità ai Criteri Ambientali Minimi (CAM) definiti nell'Allegato 2 al Decreto 13 dicembre 2013 (G.U. n. 13 del 1° gennaio 2014) del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del territorio e del Mare (MAnM). In particolare il capitolato d'oneri richiede: Per il requisito "Contenuto di mercurio nei monitor lcd" (par. 5.2.4 Allegato 2 o/ Decreto 13 dicembre 2013). Il rapporto di prova prodotto da organismo riconosciuto, in cui si attesti che il contenuto di mercurio nelle lampade utilizzate per la retroilluminazione dei monitor, determinato secondo le procedure di prova previste dallo standard IEC 62321, sia non rilevabile. Si presume conformità al requisito il possesso di una eco-etichetta etichetta ISO 14024 (tipo I) rilasciato nel rispetto delle suddette specifiche.

A tal proposito si evidenzia che l'introduzione della tecnologia di retroilluminazione con lampade LED ha, come noto, portato alla eliminazione dell'utilizzo di mercurio, che risulta presente invece nelle tradizionali lampade di retroilluminazione con tecnologia CCFL.

Si richiede pertanto di confermare che in caso di offerta di monitor che utilizzano tecnologia di retroilluminazione a LED, la presentazione di una dichiarazione del produttore del monitor che attesta l'assenza di mercurio all'interno delle lampade di retroilluminazione LED, sia considerata valida quale comprova del rispetto del requisito.

#### Risposta

Come specificato nel par. 10.1 Verifica tecnica, costituisce mezzo di prova appropriato una documentazione tecnica del fabbricante, dalla quale si evinca il rispetto del requisito dichiarato in offerta.

Nel caso specifico, costituisce mezzo di prova appropriato a comprova del requisito "Contenuto di mercurio nei monitor lcd", una documentazione tecnica del fabbricante che attesti l'uso di una tecnologia per la retroilluminazione del monitor che non contiene mercurio.

### 3) Domanda

Capitolato Tecnico -4 DESCRIZIONE DELLA FORNITURA - Il capitolato tecnico recita: *In sede di partecipazione all'Accordo Quadro e in particolare nell'offerta tecnica, il concorrente dovrà indicare, relativamente a ciascun PC offerto, la marca, che dovrà restare la medesima per tutta la durata dell'Accordo Quadro, salvo quanto previsto in merito al "fuori produzione";*

Si chiede pertanto di confermare che tale prescrizione non riguarda invece i monitor oggetto dell'offerta, dal momento che, accedendo al sistema secondo le modalità descritte nella documentazione di gara ed accedendo alla parte relativa alla "offerta tecnica" che verrà poi generata dal sistema stesso, non risulta presente il campo ove riportare la marca dei monitor offerti.

#### Risposta

Si conferma che in sede di partecipazione all'Accordo Quadro dovrà essere indicata esclusivamente la marca del PC desktop offerto.

### 4) Domanda

Disciplinare pag 36 e 37 par. 5.2.1 id 9,10 e 11

In riferimento agli "strumenti di aggiornamento automatico" si chiede se è consentito offrire diverse utility/programmi software anche svincolati tra loro che a cura dell'utente devono essere eseguiti in modo distinto, per verificare la presenza di aggiornamenti per il BIOS, i Driver e i software specifici del Personal Computer, oppure la funzionalità deve essere assolta attraverso una utility rilasciata dal produttore del PC che permetta in un unico controllo, la verifica della presenza di aggiornamenti da apportare al PC, rispetto alle versioni del Firmware, dei Driver e delle Utility del produttore installate, per renderlo allineato agli ultimi rilasci Firmware/Software del produttore stesso.

#### Risposta

Si ribadisce quanto indicato nel capitolato d'oneri al paragrafo 5.2.1, *"gli strumenti di aggiornamento automatico sono delle utility rilasciate dal produttore del PC desktop che consentono in maniera automatica o manuale o pianificata l'aggiornamento del BIOS, dei Driver e dei software specifici per la macchina"*.

### 5) Domanda

Disciplinare pag 36 e 37 par. 5.2.1 id 9,10 e 11 - Verifica Tecnica pag. 53 Par. 10.1

In riferimento agli "strumenti di aggiornamento automatico" e nell'ambito dei test previsti in sede di verifica tecnica, per il controllo delle modalità di funzionamento del Personal Computer e dei test per il controllo remoto si chiede di conoscere se per la verifica del funzionamento degli "strumenti di aggiornamento automatico" è ammesso dimostrare il possesso del requisito e il funzionamento dello stesso, mediante il collegamento in internet del Personal Computer oggetto del test al sito del produttore e con l'esecuzione dell'utility del produttore stesso, far eseguire un aggiornamento FW di una delle componenti base del PC oppure è richiesto di dimostrare come la utility messa a disposizione dal produttore sia in grado di effettuare nelle modalità previste dal capitolato tecnico, sia un aggiornamento FW che un aggiornamento di un driver specifico rilasciato dal produttore stesso del PC.

#### Risposta

In fase di verifica tecnica dovrà essere dimostrato il possesso del requisito attraverso collegamento internet per consentire la connessione del PC al database del produttore al fine di verificare l'eventuale presenza di aggiornamenti ed effettuare l'installazione.

### 6) Domanda

Capitolato Tecnico pag 31-32 par. 6 "Dispositivi Opzionali" Monitor Punti 6.1.1 e 6.1.2

In relazione alle caratteristiche tecniche dei monitor offerti si chiede se con il requisito "compatibilità con il sistema nella configurazione base descritta in precedenza" debba intendersi che entrambi i monitor richiesti debbano essere di tipo multimediale e quindi avere una coppia di altoparlanti funzionalmente integrata nei monitor stessi?

#### Risposta

Si veda errata corrige.

### 7) Domanda

Capitolato Tecnico pag 31-32 par. 6 "Dispositivi Opzionali" Monitor Punti 6.1.1 e 6.1.2

In relazione alle caratteristiche tecniche dei monitor offerti si chiede di confermare se, per entrambi i monitor, qualora l'attacco VESA dello schermo fosse utilizzato per il fissaggio del piedistallo, è necessaria la presenza di un ulteriore attacco VESA per l'eventuale Mounting Kit per l'alloggiamento del PC compatto di tipo B sul retro del monitor stesso.

#### Risposta

Si conferma che, come riportato nel Capitolato tecnico ai paragrafi 6.1.1 e 6.1.2, qualunque sia la modalità di fissaggio del piedistallo allo schermo, *"il monitor completo di piedistallo deve consentire l'alloggiamento sul retro"*

---

del monitor stesso del PC Compatto tipo B oggetto di fornitura attraverso un eventuale Mounting Kit con attacco VESA”.

#### 8) Domanda

Capitolato Tecnico pag. 16 par. 4.3 Caratteristiche tecniche minime dei PC Desktop Compatti Tipo B"  
In relazione alle caratteristiche tecniche richieste per i PC compatti di tipo B, ed in considerazione dei prodotti disponibili sul mercato per tale tipologia di prodotto (dimensioni ultracompatte con alloggiamento sul retro del monitor) che potrebbero avere le interfacce audio sul fronte o sul retro dello chassis in funzione della ingegnerizzazione del prodotto ma ininfluente ai fini funzionali visto il suo posizionamento sul retro dello schermo, si chiede se è possibile offrire un prodotto che disponga delle due interfacce audio sia in ingresso che in uscita poste indifferentemente sulla parte anteriore o posteriore dello chassis.

#### Risposta

Si veda errata corrige.

#### 9) Domanda

Capitolato Tecnico pag. 32 par. 6.1.4 Hard disk drive supplementare  
In relazione alle caratteristiche tecniche dell'hard disk supplementare si chiede di confermare che tale hard disk è riferito al PC desktop compatto di tipo "A" e che pertanto le caratteristiche tecniche minime sono indicate al paragrafo 4.2 del capitolato tecnico.

#### Risposta

Si conferma che trattasi di mero refuso, il riferimento corretto è al paragrafo 4.2.

#### 10) Domanda

Rif. Capitolato D'oneri, Par. 5.2.1 - Requisito Migliorativo "Strumenti di aggiornamento automatico" - si chiede conferma che tale utility debba essere dello stesso Brand del Personal computer offerto e non di terze parti.

#### Risposta

Si deva risposta n.4.

#### 11) Domanda

Rif. Capitolato D'oneri, Par. 5.2.1 - Requisito Migliorativo "Strumenti di aggiornamento automatico" CRITERIO DI VALUTAZIONE TECNICA", relativamente agli ID 9, 10 e 11 (pag. 36 e 37 di 60) - si chiede conferma che:  
- gli strumenti di aggiornamento automatico siano in grado di fornire Informazioni generali di sistema (come Nome del prodotto, Numero di serie, Sistema operativo installato e livello di aggiornamento, Microprocessore, Memoria di sistema e sue caratteristiche, etc..), indicazioni dei Software e driver installati (proprietary, Microsoft, Altri, etc.), indicazioni sugli Aggiornamenti (automatico o manuale o pianificato, etc..), indicazioni sulle registrazioni delle azioni completate o non riuscite in Internet, indicazioni su Audio e video e sulle Stampanti ed accessori presenti sul sistema;  
- che tutte queste informazioni siano rilevate in una specifica sessione di verifica tecnica, con disponibilità di una connessione Internet che consenta da uno dei campioni dei prodotti offerti, l'esecuzione di tali strumenti con connessione al database del produttore del PC desktop.

#### Risposta

Si veda risposta n. 5.

#### 12) Domanda

Rif. Schema di Accordo Quadro, Articolo 20 - "Fuori produzione" - Si chiede conferma che, per quanto concerne i Personal Computer, il fornitore possa sostituire il PC, previo verifica di Consip, con altro con funzionalità (minime e migliorative) almeno pari a quello sostituito, ma dello stesso Produttore di quello offerto per l'Accordo Quadro. In caso di risposta negativa si chiede di indicare la procedura attraverso la quale si vada a sostituire il prodotto del Brand presentato con un prodotto di differente Brand.

#### Risposta

Si ribadisce che come indicato nel capitolo 4 del Capitolato tecnico "la marca del PC desktop offerto, dovrà restare la medesima per tutta la durata dell'Accordo Quadro, salvo quanto previsto in merito al "fuori produzione". Il Fuori produzione delle apparecchiature e delle componenti opzionali è normato nell'articolo 20 dello Schema di Accordo Quadro. Nel caso in cui venga richiesta la sostituzione non solo del modello ma anche della marca dei personal computer, la dichiarazione di fuori produzione del produttore dovrà necessariamente indicare che non vengano più commercializzati pc desktop con caratteristiche uguali o migliorative rispetto a quanto già offerto in Accordo quadro ed in Appalto Specifico. Si ribadisce che rimane fermo il principio di carattere generale secondo cui il singolo concorrente nell'offerta per l'Appalto Specifico è vincolato al rispetto di quanto già offerto in sede di Accordo Quadro e ciò con particolare riferimento alla marca del pc desktop offerto. In merito a tale ultima circostanza, si evidenzia che, qualora nel corso dell'Accordo Quadro o del singolo Appalto Specifico sia stato

---

approvato dalla Consip un “fuori produzione” con conseguente mutamento della marca del PC desktop offerto in fase di Accordo Quadro, tale mutamento deve ritenersi apportato anche al PC desktop di cui all’Accordo Quadro e, quindi, il concorrente è vincolato a offrire nei successivi Appalti Specifici il prodotto della marca individuata all’esito della procedura di “fuori produzione”.

### **13) Domanda**

4. Rif. Schema di Accordo Quadro, Articolo 20 - “Fuori produzione” - Si chiede conferma che la sostituzione del Brand dei personal computer possa essere richiesta dal fornitore solo nel caso in cui il produttore rilasci formale dichiarazione di dismissione della produzione di personal computer e non solo di dismissione del prodotto oggetto dell’Accordo Quadro.

#### **Risposta**

Si veda risposta n. 12.

### **14) Domanda**

Rif. Schema di Accordo Quadro, Articolo 20 - “Fuori produzione” - Si chiede conferma che, per quanto concerne i Monitor, il fornitore possa sostituire il monitor, previo verifica di Consip, con altro con funzionalità (minime e migliorative) almeno pari a quello sostituito, ma dello stesso Produttore di quello offerto per l’Accordo Quadro. In caso di risposta negativa si chiede di indicare la procedura attraverso la quale si vada a sostituire il prodotto del Brand presentato con un prodotto di differente Brand.

#### **Risposta**

Il Fuori produzione delle apparecchiature e delle componenti opzionali è normato nell’articolo 20 dello Schema di Accordo Quadro. Nel caso in cui venga richiesta la sostituzione del brand dei monitor, da parte del fornitore aggiudicatario dell’appalto specifico, la dichiarazione di fuori produzione del produttore deve indicare che non vengono più prodotti monitor con caratteristiche uguali o migliorative rispetto a quanto già offerto in Appalto Specifico.

### **15) Domanda**

Rif. Schema di Accordo Quadro, Articolo 20 - “Fuori produzione” - Si chiede conferma che la sostituzione del Brand dei Monitor possa essere richiesta dal fornitore solo nel caso in cui il produttore rilasci formale dichiarazione di dismissione della produzione dei monitor e non solo di dismissione del monitor oggetto dell’Accordo Quadro.

#### **Risposta**

Si veda risposta n.14.

### **16) Domanda**

Rif. Capitolato Tecnico, par. 6.1.1 e 6.1.2 - “Angoli di visualizzazione dei Monitor” - la tecnologia dei costruttori di pannelli per monitor si sta orientando verso pannelli che offrono angoli di visualizzazione più stretti rispetto a quanto ad oggi in commercio; tale tendenza deriva dagli studi effettuati sul posizionamento dei monitor: un utilizzo office prevede che un utente sia posizionato davanti al suo monitor e non abbia necessità di vedere il PC da angolazioni estreme. Non si necessita di ampio angolo verticale in quanto il monitor è posizionato sulla scrivania, né si necessita di ampio angolo orizzontale per motivi anche legati alla privacy dei dati che possono essere visualizzati sullo schermo. La tendenza pertanto è di progettare pannelli con angolo di visualizzazione orizzontale di 45° per lato (totale 90°) e con un angolo di visualizzazione verticale di 40° superiore e 20° inferiore (totale 60°).

Alla luce di quanto sopra descritto si chiede se, vista la durata dell’Accordo Quadro fissata in due anni, tali tendenze possano essere prese in considerazione in eventuali futuri aggiornamenti tecnologici e/o fuori produzione.

#### **Risposta**

Nel corso della vigenza dell’Accordo quadro gli adeguamenti tecnologici ed i fuori produzione sono normati nell’articolo 20 dello Schema di Accordo Quadro. A tale proposito, si precisa che la Consip S.p.A. avrà facoltà di considerare la decadenza di un requisito minimo, qualora abbia valutato, attraverso una opportuna analisi di mercato, che tale caratteristica non sia più presente nei nuovi modelli immessi sul mercato.

### **17) Domanda**

Nel documento \_AQPCD2\_Capitolato\_D’oneri, al paragrafo “5.2.1 Criteri di Valutazione Tecnica” pag.36-37,id. 9, 10 e 11 “strumenti di aggiornamento automatico”

si chiede conferma che per tali strumenti si intende esclusivamente l’utility rilasciata dal Produttore del PC per l’aggiornamento, nelle varie forme, dei Firmware, dei Driver e Software proprietari necessari al corretto funzionamento della configurazione del PC, e non gli strumenti Standard che consentono l’aggiornamento dei sistemi operativi rilasciato dal produttore del sistema operativo stesso.

#### **Risposta**

Si conferma che come riportato nel capitolato d'oneri al paragrafo 5.1.1 “gli strumenti di aggiornamento automatico sono delle utility rilasciate dal produttore del PC desktop che consentono in maniera automatica o manuale o pianificata l'aggiornamento del BIOS, dei Driver e dei software specifici per la macchina. Tali strumenti devono consentire la connessione del PC al database del produttore per verificare l'eventuale presenza di aggiornamenti ed effettuare l'installazione. In tale ambito non rientrano gli strumenti che consentono l'aggiornamento del sistema operativo né eventuali strumenti che attraverso la gestione da remoto di un centro di assistenza offrano la software distribution.”

**18) Domanda**

Nel documento \_AQPCD2\_Allegato\_5\_Capitolato\_Tecnico, al paragrafo "6.1.4 Hard Disk Drive supplementare" pag.32, relativo alle due tipologie di desktop compatto ("A" e "B"), viene indicato "L'unità disco aggiuntivo, prevista per il PC desktop Compatto deve soddisfare le caratteristiche minime indicate al paragrafo 4.1".

Il paragrafo 4.1 indicato è però relativo alla macchina di fascia alta. Si chiede di confermare che si tratta di un refuso e che vada preso invece come riferimento il paragrafo 4.2 (desktop compatto tipo A)

**Risposta**

Si veda risposta n.9.

**19) Domanda**

Nel documento \_AQPCD2\_Allegato\_5\_Capitolato\_Tecnico, al paragrafo "4.3 Caratteristiche tecniche minime dei PC Desktop Compatti Tipo B", vengono richieste (nella parte "Unità Centrale") due interfacce audio sia in ingresso che in uscita frontali.

Si chiede se, considerate le dimensioni estremamente contenute, la possibilità di posizionare questo tipo di PC ultracompatto anche montandolo dietro il display e i trend di mercato per questa fascia di prodotti, sia possibile offrire un personal computer che abbia le interfacce audio richieste non posizionate frontalmente.

**Risposta**

Si veda Errata Corrige.

**20) Domanda**

Rif. Capitolato Tecnico, Par. 6.1.1" Monitor LCD TFT da 18,5"-e Par. 6.1.2" Monitor LCD TFT da 21,5" wide - Il panorama mondiale dei produttori propone monitor con un attacco VESA posto dietro lo schermo che, in caso di base con altezza regolabile, viene sfruttato per collegare lo stand adjust; tale accorgimento serve per rendere più stabile il monitor nella sua massima estensione. Riprendendo quanto descritto nel Capitolato Tecnico e nel Capitolato d'Oneri sembrerebbe che, in caso vengano offerte le due tipologie di monitor aventi la caratteristica premiante della regolazione in altezza, i monitor stessi, o meglio gli stand adjust dei monitor, debbano prevedere due attacchi VESA, il primo necessario per l'attacco dello schermo ed il secondo per il mounting kit necessario all'alloggiamento del PC Desktop Compatto Tipo B, richiedendo di fatto la fornitura di monitor non industry standard per tutte le eventuali forniture (anche nei casi in cui l'Amministrazione non richieda PC Desktop Compatti di tipo B). Alla luce di quanto sopra descritto si chiede di confermare che debbano essere proposti monitor standard con un solo attacco VESA e che la funzionalità di alloggiamento sul retro del monitor del PC Compatto tipo B oggetto di fornitura sia da ricomprendere nelle caratteristiche minime del solo PC in questione, attraverso un eventuale Mounting Kit con attacco VESA previsto regolarmente dalle maggiori società produttrici di questa tipologia di Personal Computer, da collegare alla base del monitor."

**Risposta**

Si veda risposta n.7.

Dott. Domenico Casalino  
(L'Amministratore Delegato)