

Oggetto: Gara a procedura aperta ai sensi del D. Lgs. n. 163/2006 e s.mi., per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione e gestione del sistema di Rilevazione Presenze, SPRING - ID 639

I chiarimenti della gara sono visibili anche sul sito www.mef.gov.it sotto la dicitura Concorsi e Bandi - Gare in Corso e sul sito www.consip.it.

1) Domanda

In riferimento all'Allegato 2 - Offerta Tecnica: si chiede di chiarire se la copertina e l'indice dell'offerta tecnica si possono considerare esclusi dal computo delle 100 (cento) pagine previste per il documento.

Risposta

Sì, si possono considerare esclusi.

2) Domanda

In riferimento all'Allegato 2 - Offerta Tecnica: sono riportate le seguenti due affermazioni: "Eventuali allegati alla presente Offerta tecnica non saranno presi in considerazione" e "In caso di contrasto tra quanto riportato nell'Offerta Tecnica e nel Piano della Qualità presentati dal Concorrente, prevarrà quanto riportato nell'Offerta Tecnica".

Si chiede conferma che non sia necessario consegnare in sede di offerta il Piano della Qualità generale.

Risposta

Si conferma.

3) Domanda

In riferimento all'Allegato 3 - Offerta Economica: è richiesto di presentare la dichiarazione d'offerta "in regolare bollo".

Considerato che la dichiarazione d'offerta dovrà essere prodotta su supporto ottico e firmata digitalmente si chiede di confermare che non sarà necessario apporre la marca da bollo.

Risposta

L'offerta, su cui è apposta la marca da bollo, è prodotta su supporto digitale.

4) Domanda

In riferimento all'Allegato 5 - Capitolato Tecnico: sono riportate le seguenti frasi:

- Pag. 26, Par. 4.5.2 - Dimensione del servizio: "Il servizio di Supporto sistemistico è dimensionato in un massimale di GP erogati in modalità" continuativa a consumo";
- Pag. 39, par 5.1 - Nella tabella "Modalità di esecuzione dei servizi" per il supporto sistemistico la modalità riportata è "progettuale a corpo o continuativo a consumo";
- Pag. 43, Par. 5.1.1.3 - Anche gli interventi del servizio di Supporto sistemistico sono suddivisi in obiettivi, analogamente a quanto avviene per gli altri servizi gestiti con modalità progettuale, e sono attivati con le stesse modalità. Eccezionalmente, qualora si richieda una stretta collaborazione degli specialisti con l'Amministrazione/Consip, il servizio potrà essere attivato e gestito in modalità continuativa;
- Pag. 44, Par. 5.1.2 - I servizi da erogare in modalità continuativa sono, di norma, la Gestione applicativi e basi dati, la Manutenzione correttiva ed eccezionalmente il servizio di Supporto specialistico.

Si chiede conferma che il servizio di "Supporto sistemistico" debba essere erogato in modalità progettuale a corpo ed eccezionalmente il servizio potrà essere erogato in modalità "continuativa a consumo".

Risposta

Si conferma che il servizio di "Supporto sistemistico" verrà erogato in generale in modalità progettuale ed eccezionalmente verrà erogato in modalità continuativa a consumo.

5) Domanda

In riferimento all'Allegato 4 - Condizioni Speciali dello Schema di contratto, art 15 (Penali): si chiede di chiarire se sussista o meno un limite alla somma che potrà essere complessivamente richiesta all'impresa a titolo di penali, comunque inflitte.

Risposta

Fermo quanto previsto all'articolo 15 dello schema speciale di contratto, non è previsto un limite.

6) Domanda

In riferimento all'Allegato 2 - Offerta tecnica - pag. 2 : si chiede di precisare se la copertina e l'indice dei contenuti della Relazione tecnica sono considerate nel limite delle 100 pagine del documento.

Risposta

Cfr. risposta n. 1.



7) Domanda

In riferimento al Capitolato Tecnico, par. 4.9.2: si chiede di confermare che il requisito *"la soluzione per la gestione della customer satisfaction deve essere perfettamente integrata con il Portale DePF per quanto attiene le risultanze delle rilevazioni"* si riferisce alle modalità di consegna dei documenti che riportano gli esiti delle campagne che saranno quindi consegnati attraverso il Portale DePF, con le modalità descritte nell'appendice 3 "Strumenti".

Risposta

Si conferma l'interpretazione data.

8) Domanda

I criteri C8 e C20 (e i relativi par. 4.5 e 6.5 previsti nell'Allegato 2 offerta tecnica) appaiono molto simili nel richiedere l'efficacia/ottimizzazione della comunicazione tra i team di help desk di I livello presenti presso le Amministrazioni aderenti al servizio SPRING ed il team di Gestione Applicativi e base dati della fornitura.

Si chiede cortesemente di confermare la seguente interpretazione.

Nella predisposizione del par. 4.5, relativo al criterio C8, il concorrente deve presentare la propria soluzione complessiva (organizzazione, strumenti, ecc.) per garantire quanto richiesto.

Nella predisposizione del par. 6.5, relativo al criterio C20, il concorrente deve presentare la specifica soluzione tecnologica di videoconferenza e desktop sharing, di supporto alla soluzione complessiva espressa nel par. 4.5.

Risposta

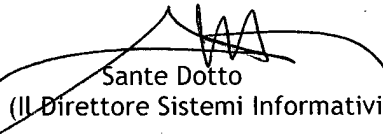
Si conferma l'interpretazione proposta.

9) Domanda

Con riferimento alla gara in oggetto, si chiede di voler confermare che lo 0,5% (zero virgola cinque per cento) del corrispettivo di ogni fattura verrà liquidato solo al termine del contratto, dopo l'approvazione da parte di Consip della verifica di conformità, previo rilascio del documento unico di regolarità contributiva.

Risposta

Si conferma che lo 0,5% verrà liquidato al termine del contratto come previsto dall'articolo 4 comma 3 del d.P.R. n. 207/2010.


Sante Dotto
(Il Direttore Sistemi Informativi)