

Oggetto: Accordo Quadro con più operatori economici sul quale basare l'aggiudicazione di appalti specifici, ai sensi e per gli effetti dell'art. 2, comma 225, Legge n. 191/2009, per l'affidamento dei servizi di Desktop Outsourcing - ID SIGEF 643

I chiarimenti della gara sono visibili anche sul sito www.mef.gov.it sotto la dicitura Concorsi e Bandi - Gare in Corso, sul sito www.consip.it

1) Domanda

Si chiede di confermare che, in caso di partecipazione di un consorzio stabile, i requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-organizzativa, possono essere comprovati mediante la verifica dell'esistenza dei predetti requisiti in capo ai singoli consorziati, in linea con quanto disposto dall'art. 277 comma 2 del dpr n. 207/2010.

Risposta

Il possesso dei requisiti necessari ai fini della partecipazione alla gara di un consorzio stabile è regolato dalle disposizioni di cui agli artt. 35 e 36 del D.Lgs. n. 163/2006 (Codice dei contratti pubblici), nonché dalla *lex specialis*.

Le disposizioni di cui all'art. 277, del D.P.R. n. 207/2010 (il Regolamento attuativo del Codice) non sono in vigore alla data di pubblicazione del Bando di gara.

Pertanto, i requisiti richiesti per l'ammissione alla procedura in esame, sia quelli economico-finanziari (fatturato specifico), sia quelli tecnico-professionali (certificazione di qualità) devono essere posseduti e comprovati dal consorzio, come stabilito all'art. 35 del Codice e al paragrafo 2.3 del Capitolato d'Oneri.

2) Domanda

Documentazione di gara sito web www.consip.it - Si segnala che, contrariamente a quanto citato, non è stato reso disponibile il formato Excel per la formulazione dell'offerta economica.

Risposta

Il foglio excel per la formulazione dell'Offerta economica è stato pubblicato sui siti web indicati al punto I.1 del Bando di gara unitamente ai presenti chiarimenti.

3) Domanda

Allegato 5 - Capitolato Tecnico (Pag. 25) - Vengono attribuiti 2 punti di Punteggio Tecnico AQ al servizio di Gestione Proattiva delle PDL, tale punteggio è da intendersi incluso nei 21 punti previsti dal capitolato d'oneri per l'organizzazione dei servizi? In particolare è da intendersi incluso all'interno dei 5 punti definiti nell'"Organizzazione proposta a supporto dell'erogazione dei servizi"?

Risposta

Si conferma che i due punti tecnici indicati nel Capitolato Tecnico (Pag. 25) per il servizio di "Gestione Proattiva delle PDL" sono da intendersi inclusi all'interno dei 5 punti definiti nell'"Organizzazione proposta a supporto dell'erogazione dei servizi" nel Capitolato d'oneri, pag. 22.

4) Domanda

Allegato 5 - Capitolato Tecnico - Nella descrizione del servizio di gestione della PDL da remoto, si fa riferimento alla possibilità di operare in locale fino ad un massimo del 5% delle PDL, si chiede di chiarire se le PDL sulle quali è possibile intervenire in locale sono individuate a priori e se su questo 5% vi è un numero massimo di interventi previsti.

Risposta

Le Pdl sulle quali è possibile intervenire in locale non sono necessariamente individuate a priori, anche se le Amministrazioni, in sede di AS, potranno farlo, se lo riterranno possibile. Il numero massimo di interventi previsti è lo stesso della gestione delle Pdl da remoto (due chiamate/ticket per Utente/mese, pag. 18 Capitolato tecnico), di cui la gestione anche locale, nel limite massimo del 5%, rappresenta l'eccezione.

5) Domanda

Allegato 5 - Capitolato Tecnico - Par. 4.2.2, 4.6.1, 12.2.2.6, con particolare riferimento al punto C della definizione di chiamata perduta, si chiede conferma che con la definizione "a cui segue risposta immediata tramite messaggio pre-registrato" non ci si riferisce a sistemi di accoglienza (es. IVR, post selezione) comunemente usati negli Help Desk, che potrebbero essere richiesti dalle Amministrazioni in fase di Accordo Specifico, e che permettono comunque che la chiamata arrivi all'operatore. Inoltre con particolare riferimento

al punto A della definizione di chiamata perduta, si chiede conferma che il tempo pari a 90 secondi è al netto del tempo necessario ad una eventuale post selezione.

Risposta

In riferimento al Capitolato tecnico, paragrafi 4.2.2, 4.6.1, 12.2.2.6 si precisa che i sistemi di IVR e/o post selezione, funzionali all'instradamento della chiamata verso l'Operatore competente, sono ammessi e non determinano, perciò, la classificazione della chiamata come "perduta". Ciò che non viene ammesso è il puro "parcheggio" in attesa della chiamata, tramite semplice messaggio preregistrato.

Si precisa, infine, che il tempo pari a 90 secondi è comunque comprensivo del tempo necessario ad una eventuale post selezione.

6) Domanda

Allegato 5 - Capitolato Tecnico - Par. 5.3.14 Servizio di presidio sedi VIP – Cod. PRE2 - Si chiede di confermare che i dispositivi mobili sono da conteggiare e quotare in maniera analoga alla PDL.

Risposta

Si conferma che i dispositivi mobili eventualmente gestiti attraverso il Servizio di presidio sedi VIP – Cod. PRE2, sono da conteggiare e quotare in maniera analoga alla PDL, esattamente come per i Notebook.

7) Domanda

Si chiede di chiarire se vi è una corrispondenza dei punteggi tecnici indicati nel capitolato d'onori con i servizi indicati nel capitolato tecnico?

Risposta

Fermo restando che i punteggi tecnici che verranno assegnati in sede di valutazione delle Offerte sono quelli analiticamente indicati nel Capitolato d'onori, si conferma che, per una più agevole e completa lettura della descrizione dei servizi, gli stessi punteggi tecnici, laddove significativi, sono stati anche indicati nella descrizione del Capitolato tecnico.

8) Domanda

Allegato 5 - Capitolato Tecnico_ AQ DTO - Par. 12.2.2.13 - Si chiede di confermare che nel numeratore dell'indicatore Q13 non devono essere conteggiate le sospensioni per cause imputabili all'Amministrazione e più in generale non imputabili al fornitore del servizio.

Risposta

Si conferma che nel numeratore dell'indicatore Q13 non devono essere conteggiate le sospensioni per cause imputabili all'Amministrazione e più in generale non imputabili al fornitore del servizio.

9) Domanda

Allegato 5 Capitolato tecnico - Par. 4.2.6 – Si chiede di precisare cosa si intende per Prodotti di interfaccia verso gli Applicativi Aziendali.

Risposta

In riferimento al Capitolato tecnico - Par. 4.2.6 , si precisa che per Prodotti di interfaccia verso gli Applicativi Aziendali si intendono moduli di SW standard de-facto (p.e. PDF Reader), driver per specifici device (p.e. lettori smart-card), a cui gli Applicativi Aziendali si interfacciano per reperire/presentare dati all'Utente della Pdl.

10) Domanda

Allegato 5 Capitolato tecnico - Par. 5.3 – Si chiede di confermare che con la frase "In tale ipotesi, varranno i livelli di servizio contrattualizzati con i terzi, senza responsabilità del Fornitore ex AQ." Si intende che il fornitore di AQ deve solo attivare i fornitori terzi di garanzia, senza avere la responsabilità degli SLA dei contratti di questi ultimi.

Risposta

Si conferma che il fornitore di AQ deve attivare i fornitori terzi di garanzia, senza avere la responsabilità del rispetto degli SLA previsti nei contratti tra l'Amministrazione e i fornitori terzi di garanzia.

11) Domanda

Capitolato D'Oneri - Le caratteristiche tecniche migliorative descritte nel par. 5.4.1 trovano una corrispondenza puntuale con i paragrafi proposti nello schema di risposta della relazione tecnica (Allegato 2)? Se sì, quale?

Risposta

In riferimento al documento Offerta Tecnica paragrafo Schema di risposta, si precisa che i paragrafi in esso richiesti, non trovano puntuale corrispondenza con le caratteristiche tecniche migliorative descritte nel par. 5.4.1 del Capitolato d'oneri. Purtroppo, i paragrafi indicati nello Schema di risposta, concorrono a permettere una più completa conoscenza del Fornitore proponente.

12) Domanda

Capitolato d'Oneri - Par. 9.4 Pag. 43. - Nella tabella che riporta il coefficiente alfa mancano i valori relativi al Punteggio PTas 15.

Risposta

Per un mero refuso, i valori relativi al Punteggio PTas 15, non sono stati inseriti nella tabella del Capitolato d'Oneri - Par. 9.4 Pag. 43.

A correzione della stessa, riportiamo qui di seguito i valori mancanti:

PTas = 15; PTER = 26, PEAs = 59; Coefficiente alfa = 0,866

13) Domanda

"Capitolato d'Oneri - Par. 9.3 - Base d'asta AS. Nella tabella di Esempio di determinazione della base d'asta dell'AS, sembra esserci un errore. Si chiede di confermare la nostra interpretazione in base alla quale per la determinazione di tale base d'asta, vanno presi in considerazione i singoli valori massimi esposti per X e Y dai vari Fornitori, da cui (relativamente alla tabella di esempio)

· Servizio X offerto dal Fornitore B (80)

· Servizio Y offerto dal Fornitore C (90)

Da cui la base d'asta e' pari a $80+90=170$ e non 160 come riportato."

Risposta

Si ribadisce che, come indicato nel "Capitolato d'Oneri - Par. 9.3 - Base d'asta AS", la base d'asta è pari a 160 (non 170), in quanto deve essere considerata l'offerta complessiva più alta presentata per l'aggiudicazione dell'Accordo Quadro e non i singoli valori massimi offerti.

Il valore stimato dell'appalto specifico rappresenta infatti il valore massimo che la stazione appaltante potrebbe trovarsi a pagare per lo specifico appalto o, in maniera equivalente, il valore complessivo della più elevata offerta economica ammissibile in seconda fase, in virtù dell'esito della prima fase e del vincolo di cui al Paragrafo 9.2 del Capitolato d'Oneri. Tale valore è costituito dall'offerta economica più elevata presentata in AQ da un singolo concorrente relativamente alla specifica tipologia di beni e servizi, con le relative quantità, richiesto dalla stazione appaltante.

A tale proposito, per meglio chiarire la regola di gara, la definizione del "Valore complessivo base" per i servizi obbligatori ed i servizi opzionali, di cui al paragrafo 9.4.2 del Capitolato d'oneri, deve essere intesa come segue: "per i servizi obbligatori ed i servizi opzionali oggetto dell'Appalto Specifico, del valore complessivo più alto, tra quelli offerti in AQ dai singoli Fornitori, come stabilito al paragrafo 9.3 del presente Capitolato d'Oneri."

14) Domanda

Allegato 4 - Schema di accordo quadro - Art.10 Pag.20 - Al comma 1 dell'articolo 10 è indicata in cifre la somma di 500,00 Euro ed in maniera estesa la somma di "cinquecentomila/00". Si chiede di specificare quale dei due importi è quello da considerare.

Risposta

L'importo della penale giornaliera di cui all'articolo 10, comma 1, dello Schema di Accordo Quadro è pari a Euro 500,00=(cinquecento/00).

15) Domanda

Capitolato Tecnico - par. 9.2 - Si chiede di confermare che gli Utenti potenziali del Sistema di Reportistica e SLA Management saranno persone che rivestiranno il Ruolo di Referente Tecnico-Contrattuale.

Risposta

Si conferma che gli Utenti potenziali del Sistema di Reportistica e SLA Management saranno persone che rivestiranno il Ruolo di Referente Tecnico-Contrattuale.

16) Domanda

"Allegato 5 Capitolato Tecnico - par. 12.2.2.5 IQ05 – Turn over del personale - Si chiede di confermare che la frase ""rientra nel conteggio l'eventuale sostituzione delle risorse impegnate nei servizi continuativi a consumo"" non e' applicabile a questo capitolato in quanto non sono previsti ""servizi professionali a consumo""."

Risposta

Si, si conferma.

17) Domanda

Allegato 3 Offerta Economica e Allegato 5 Capitolato Tecnico par. 4.2 e 5.3.13/14 - Si chiede di Confermare che, nel caso l'amministrazione scelga il servizio GDPL erogato anche con Presidio (sia VIP che standard), e' obbligatorio acquisire anche il servizio opzionale PRE1 o PRE2.

Risposta

Si, si conferma che, nel caso l'amministrazione scelga il servizio GDPL erogato anche con Presidio (sia VIP che standard), e' obbligatorio acquisire anche il servizio opzionale PRE1 o PRE2.

18) Domanda

Capitolato all'Allegato 1 - "Documentazione necessaria AQ" - Con riferimento a quanto richiesto al punto n. 22 dell'Allegato 1 si chiede di chiarire se, oltre alla dichiarazione ivi prescritta, sia necessario produrre in allegato la dichiarazione in busta chiusa dal responsabile della sicurezza relativa al possesso del NOS.

Risposta

No, non è necessario in sede di offerta presentare detta dichiarazione in busta chiusa. Ai fini del possesso del NOS, in sede di offerta è sufficiente la dichiarazione di cui al punto n. 22 della "Dichiarazione necessaria per la partecipazione alla gara".

19) Domanda

Si chiede di specificare quali sono le tipologie di connessione con cui può essere erogato il servizio di Gestione delle PDL tra quelle di seguito menzionate: internet, intranet, SPC.

Risposta

Le tipologie di connessione con cui può essere erogato il servizio di Gestione delle PDL saranno specificate dalle Amministrazioni in AS, in funzione della propria realtà specifica e degli eventuali Contratti già in essere per servizi di connettività. In linea di massima, potranno essere di tipo internet, intranet, SPC.

20) Domanda

Allegato 5 Capitolato Tecnico - Par. 4.2.2 - Relativamente alle richieste al contact center via Web, tramite sito web dell'Amministrazione, si chiede di confermare che per sito Web si intende sito Intranet (Privato) e non pubblico, in alternativa si chiede di confermare che sarà compito dell'amministrazione restringere la possibilità di accesso a tale modalità di richiesta solo ad utenti abilitati.

Risposta

Si conferma che per sito Web si intende il sito Intranet (Privato) e non quello pubblico. Laddove l'Amministrazione definisse in AS la necessità di operare con un sito WEB di tipo pubblico, si conferma che sarà compito dell'Amministrazione restringere la possibilità di accesso a tale modalità di richiesta solo agli Utenti abilitati.

21) Domanda

Documento di riferimento Allegato 5 - Capitolato Tecnico_ AQ DTO.pdf

Paragrafo - Paragrafo 4.2.4 "Risoluzione problemi tecnici in locale – Cod. GPDL5"

Ambito di riferimento Servizi Obbligatori : Nella tabella degli Indicatori di servizio viene riportato :

"RICHIESTA EVASA"

Quesito E' corretto interpretare che la dicitura "Richiesta Evasa" si intende "Preso in Carico della Richiesta"?

Risposta

No, per "Richiesta Evasa" si intende la presentazione (l'arrivo) del Personale dell'Outsourcer presso l'Amministrazione e, in particolare, presso la Pdl oggetto dell'intervento per l'avvio delle attività di risoluzione del problema.

22) Domanda

Documento di riferimento Capitolato D'Oneri

Paragrafo Paragrafo 2.2 – RTI e Consorzi

Ambito di riferimento Vincoli per la partecipazione di imprese temporaneamente raggruppate o raggruppande

Quesito Nell'ambito della procedura di gara per la conclusione dell'Accordo Quadro, si chiede di confermare se è ammessa la partecipazione di un R.T.I. in cui la parte delle prestazioni contrattuali (fornitura e/o servizi) di ogni impresa, raggruppanda o raggruppata, e la relativa quota di partecipazione in relazione all'importo posto a base d'asta possano variare in funzione dei servizi (obbligatori, opzionali, accessori) che ciascuna Amministrazione sceglierà ad oggetto dell'Appalto Specifico.

Risposta

Per la partecipazione alla gara, l'RTI dovrà dichiarare al punto 18 della "Dichiarazione necessaria ai fini della partecipazione alla gara" (Allegato 1) la tipologia di attività/servizio che ciascuna singola impresa raggruppata si impegna ad eseguire in caso di aggiudicazione, nonché la relativa percentuale di detta attività/servizio in rapporto al valore complessivo dell'Accordo Quadro.

23) Domanda

Documento di riferimento Capitolato tecnico

Paragrafo Paragrafo 4.2.10 – IMAC base

Ambito di riferimento Installazione nuova Pdl

Quesito Qualora l'installazione avvenga in sostituzione di un sistema preesistente, la disinstallazione dello stesso è a carico della PA?

Risposta

No, come indicato nel Capitolato tecnico, al paragrafo 4.2.10, qualora l'installazione avvenga in sostituzione di un sistema preesistente, la disinstallazione dello stesso è a carico del Fornitore.

24) Domanda

Documento di riferimento Capitolato tecnico

Paragrafo Paragrafo 5.3.1

Ambito di riferimento Servizio di manutenzione PC desktop dell'amministrazione : Qualora l'amministrazione abbia apparecchiature con vetustà superiore a 5 anni, dovrà richiedere il servizio "accessorio" "Servizio di manutenzione PC obsoleti dell'Amministrazione – Cod. MAN12".

Quesito E' corretto interpretare che il servizio denominato come "accessorio" sia invece da intendere come "opzionale"?

Risposta

Si conferma che il "Servizio di manutenzione PC obsoleti dell'Amministrazione – Cod. MAN12 è un servizio opzionale , come tale inserito nel Capitolo 5 (Servizi opzionali) e come tale quotato e oggetto di offerta economica specifica. L'indicazione "accessorio" a pag 60 del Capitolato tecnico è, quindi, un mero refuso.

25) Domanda

Documento di riferimento Allegato 2 – Offerta tecnica

Paragrafo Allegato 2 – Offerta tecnica

Ambito di riferimento Numero di pagine

Quesito Relativamente al numero massimo di 60 pagine di cui dovrà essere composta l'offerta tecnica, si chiede se la copertina, l'indice analitico e l'indice delle tabelle si possono considerare al di fuori del computo.

Risposta

Si conferma che la copertina, l'indice analitico e l'indice delle tabelle si possono considerare al di fuori del computo del numero massimo di 60 pagine.

26) Domanda

Documento di riferimento - nome allegato : "Bando di Gara d'Appalto" e "Allegato 3 Offerta Economica"

Paragrafo - numero paragrafo iv.3.7 e Dichiarazione d'Offerta pag 5

- nome paragrafo : Periodo minimo durante il quale l'offerente e' vincolato dalla propria offerta e Dichiarazione d'Offerta

Ambito di riferimento Validita' Offerta

Quesito Considerando che nel primo documento viene riportato : <<Fino a 240 giorni dal termine ultimo per la ricezione delle offerte>>, mentre nel secondo <<l'offerta e' irrevocabile ed impegnativa sino al 180° giorno>>

Si chiede di chiarire quale dovrà essere la validità dell'offerta

Risposta

La validità dell'offerta è di 240 giorni dal termine ultimo per la ricezione delle offerte come stabilito nel Bando di gara e nel Capitolato d'Oneri. L'indicazione presente nell'Allegato 3 Offerta economica (180 giorni) deve considerarsi un mero refuso e sostituito da 240 giorni.

27) Domanda

Documento di riferimento Allegato 4 –Schema di accordo quadro

Paragrafo Articolo 1, lettera F

Ambito di riferimento Definizioni

Quesito A quale allegato, tra i documenti ufficiali di gara presenti sul sito www.consip.it, si fa riferimento quando si parla del "modello avvio della procedura di confronto competitivo" (modello di richiesta offerta) di cui all' Allegato F?

Risposta

L'Allegato F dello Schema di Accordo Quadro relativo unicamente alla fase dell'Appalto Specifico verrà allegato al momento della stipula dell'Accordo Quadro.

28) Domanda

Documento di riferimento Allegato 4 –Schema di accordo quadro

Paragrafo Articolo 2, punto 2

Ambito di riferimento Valore delle premesse, degli allegati e norme regolatrici

Quesito A quale allegato, tra i documenti ufficiali di gara presenti sul sito www.consip.it, si fa riferimento quando si parla dell'Allegato D (listino prezzi offerti) che costituisce parte integrante e sostanziale dell'Accordo quadro?

Risposta

L'Allegato D dello Schema di Accordo Quadro, quale documento ricognitivo dei prezzi offerti dai fornitori aggiudicatari, verrà allegato al momento della stipula dell'Accordo Quadro.

29) Domanda

Documento di riferimento Allegato 4 - Schema di Accordo Quadro

Paragrafo Articolo 3 - Oggetto dell'Accordo Quadro

Comma 3 , lettera c - Servizi accessori

Ambito di riferimento Servizi accessori

Quesito A quale servizio del capitolato tecnico ci si riferisce quando si parla del Servizio di integrazione VOIP, di cui al paragrafo 6.2.12 che non è riportato nel Capitolato Tecnico?

Risposta

L'indicazione del servizio integrazione VOIP all'articolo 3, comma 3 lettera c) dello Schema di Accordo Quadro deve considerarsi un mero rifiuto e pertanto eliminato in quanto non previsto nel Capitolato Tecnico.

30) Domanda

Documento di riferimento Allegato 4 - Schema di Accordo Quadro

Paragrafo Articolo 10 – Penali

Ambito di riferimento Penali

Quesito In merito alle Penali previste dall'Art. 10 dello Schema di Accordo Quadro, si chiede di chiarire quale tra i due importi riportati in cifre (500,00) ed in lettere (cinquecentomila/00) al punto 1 sia da considerarsi quello corretto e quale sia la valuta in cui tale importo è da intendersi espresso.

Risposta

Si faccia riferimento alla risposta di cui al n°14.

31) Domanda

Documento di riferimento Capitolato Tecnico

Paragrafo 5

Ambito di riferimento 5.2.1 Generalità

Quesito Ai sensi dell'art. 5 del Capitolato tecnico, e' prevista la possibilita' di richiedere le apparecchiature HW costituenti la PDL in locazione operativa. Si chiede di confermare se sia ammessa la partecipazione di una RTI in cui, in caso venga richiesto dall'Amministrazione il servizio opzionale di locazione operativa, la mandataria provveda ad acquistare le apparecchiature HW da una o piu' delle mandanti, e provveda a fornire la locazione operativa delle apparecchiature, fatturando i canoni trimestrali di locazione operativa all'Amministrazione.

Risposta

Si, si conferma.

32) Domanda

Documento di riferimento Schema di Accordo Quadro

Paragrafo Art. 13

Ambito di riferimento Recesso commi 1 e 2

Quesito Con riferimento all'art. 13 "Recesso" dello Schema di accordo quadro, (i) In caso di recesso dall'Accordo quadro , commi 1 e 2 dello stesso articolo, e' previsto che le Amministrazioni corrispondano al Fornitore anche gli eventuali canoni residui di locazione operativa dei Contratti di fornitura gia' in essere?

(ii) In caso di recesso dall' Accordo quadro o di singoli Contratti di fornitura ai sensi del comma 3 dello stesso art. 13, e' previsto che le Amministrazioni, tenendo indenne il Fornitore delle spese sostenute, delle prestazioni rese e del mancato guadagno, corrispondano anche gli eventuali canoni residui di locazione operativa dei Contratti di fornitura già in vigore?

Risposta

(i) No: in caso di recesso ai sensi dell'art. 13, commi 1 e 2, dello Schema di Accordo Quadro al Fornitore non sono dovuti i canoni residui per la locazione operativa, atteso quanto espressamente previsto al citato comma 2.

(ii) No: in caso di recesso ai sensi dell'art. 13, comma 3, dello Schema di Accordo Quadro il Fornitore sarà tenuto indenne unicamente delle spese sostenute, delle prestazioni rese e del mancato guadagno.

33) Domanda

Documento di riferimento n.a.

Paragrafo n.a.

Ambito di riferimento Cessione del Credito

Quesito In relazione agli appalti specifici, qualora se ne dovesse rendere necessaria l'applicazione, si richiede a codesta Amministrazione la possibilità di autorizzazione alla cessione del solo credito, ai fini finanziari, senza la minima modifica delle responsabilità della RTI per le forniture e per l'esecuzione dei lavori.

Risposta

La cessione del credito è prevista e disciplinata dall'articolo 117 del D.Lgs. n.163/2006. Rimane inteso che non è ammessa la cessione del contratto.

34) Domanda

Documento di riferimento Allegato 5 - Capitolato tecnico

Paragrafo Cap. 4.2.6

Ambito di riferimento Orario di servizio

Quesito All'interno del paragrafo si richiede che l'attività di distribuzione del sw avvenga fuori del normale orario di lavoro, mentre in apertura del paragrafo 4.2 relativo alle 3 tipologie di servizi obbligatori si fa riferimento ad un orario massimo H12x6 (senza presidio VIP e presidio standard). Si richiede di chiarire se l'attività di distribuzione del sw dovrà avvenire fuori dalla copertura H12 o meno.

Risposta

Come indicato nel Capitolato tecnico, al paragrafo 4.2.6, l'attività di distribuzione del sw deve poter avvenire al di fuori del normale orario di lavoro, intendendo per tale, quello dell'Amministrazione. Ciò al fine di evitare disservizi e/o conflitti con la normale attività svolta sulle Pdl. Si precisa, infine che l'orario massimo indicato per i servizi "Gestione della Pdl senza presidio" e "Gestione della Pdl con presidio standard", pari ad H12x6, è quello per le attività di "front end" nei confronti della Pdl, da collegare in sede di AS da parte dell'Amministrazione, al proprio orario di lavoro.

35) Domanda

Documento di riferimento Allegato 5 - Capitolato tecnico

Paragrafo Cap. 4.2, 4.2.2.1, 4.2.4, 4.2.6, 4.2.8, 4.2.10, 5.3.13, 5.3.14

Ambito di riferimento Presidio

Quesito All'interno dei singoli paragrafi viene sempre riportato che lo specifico servizio può essere erogato da presidio se l'amministrazione richiederà anche il servizio opzionale di presidio (PRE1, PRE2) mentre ad inizio del paragrafo 4.2 si specificano 3 tipologie di servizi obbligatori (senza presidi, con presidio standard, con presidio VIP). Potete chiarire se è corretto assumere che i servizi di presidio devono essere considerati solo ed esclusivamente opzionali e quindi non inclusi nei servizi obbligatori? In caso di risposta negativa, il servizio obbligatorio con presidio è prerequisito per richiedere quello opzionale e qual'è la differenza fra i due?

Risposta

E' obbligatorio il "Servizio di gestione della Pdl", che può essere erogato senza o con Presidio (standard o VIP), quest'ultimo opzionale. E' corretto assumere quindi che i servizi di presidio devono essere considerati solo ed esclusivamente opzionali e quindi non inclusi nei servizi obbligatori.

36) Domanda

Documento di riferimento Allegato 5 - Capitolato tecnico

Paragrafo Cap. 5.3.13, 5.3.14

Ambito di riferimento Presidio

Quesito Se i servizi di presidio sono da considerarsi esclusivamente opzionali (vedi domanda precedente), si chiede di chiarire la modalità di retribuzione dei servizi opzionali che viene definita "parte con canone trimestrale per sede e parte con canone per Pdl gestita con il Presidio...". In particolare cosa si intende per quest'ultimo?

Risposta

L'attivazione dei servizi (opzionali) di presidio comporta il pagamento di un canone trimestrale per sede presidiata (servizi PRE1, PRE2) e di un canone trimestrale di Gestione delle Pdl sotto presidio, maggiore del normale canone di Gestione della Pdl senza presidio.

37) Domanda

Documento di riferimento Allegato 5 - Capitolato tecnico

Paragrafo Cap. 4.2.6

Ambito di riferimento Software distribution

Quesito E' corretto assumere che tutti i pacchetti da distribuire saranno validati e forniti dalla singola amministrazione, e che il fornitore avrà la sola responsabilità di distribuirli?

Risposta

Si, é corretto assumere che tutti i pacchetti da distribuire saranno validati dalla singola amministrazione e forniti dalla stessa se non oggetto dell'Appalto Specifico; il fornitore avrà la sola responsabilità della distribuzione degli stessi.

38) Domanda

Documento di riferimento Allegato 5 - Capitolato tecnico

Paragrafo Cap. 4.2.4

Ambito di riferimento Risoluzione problemi on-site: Par. 4.2.4 :” In tal caso ha facoltà di ottenere le stesse operazioni di assistenza in modalita' on site, purché non venga superato il limite massimo del cinque per cento (5%) delle PdL nel contratto dell'AS, a meno di inefficienza dell'Operatore remoto, provata dall'Amministrazione

Quesito La suddetta percentuale e' da intendersi in un periodo temporale di 12 mesi o 36 mesi?

Risposta

La suddetta percentuale (5%) è da intendersi come limite massimo del numero delle PdL gestibili in locale senza la necessità di acquisire anche i servizi di presidio. Non rappresenta, quindi, il numero massimo delle operazioni da svolgere anche in locale in un dato periodo di tempo.

39) Domanda

Documento di riferimento Allegato 5 - Capitolato tecnico

Paragrafo Cap. 5.3.13

Ambito di riferimento Dimensione sedi

Quesito E' possibile avere un'idea del numero di pdl per le 123 sedi che potrebbero richiedere tale servizio?

Risposta

Il numero di PdL per sede presidiata verrà dichiarato dalle Amministrazioni in sede di AS, con unico vincolo che ci siano almeno 100 Pdl per sede presidiata in modalità standard, mentre non esiste alcun vincolo quantitativo per sede presidiata in modalità VIP.

Si rappresenta che le quantità indicate nelle tabelle riportate nella documentazione di gara devono intendersi una stima quantitativa del fabbisogno dei servizi nell'ambito dell'intera durata dell'Accordo Quadro e degli Appalti Specifici (normalizzato a 36 mesi), effettuata al meglio delle possibilità e conoscenze attuali sui presunti profili di uso dei servizi da parte delle Amministrazioni; tali quantità sono determinate ai soli fini della valutazione delle offerte e non sono vincolanti ai fini contrattuali atteso che in caso di aggiudicazione i Fornitori si impegnano a prestare ogni servizio richiesto sino a concorrenza del quantitativo massimo stabilito; tali valori, pertanto, sono utilizzati come meccanismo per il confronto delle offerte economiche, e non sono in alcun modo impegnativi circa l'effettiva diffusione dei servizi e i relativi consumi nell'ambito dell'Accordo Quadro (cfr. par. 5.4.2 del Capitolato d'Oneri).

40) Domanda

Documento di riferimento Allegato 5 - Capitolato tecnico

Paragrafo Cap. 4.2.6

Ambito di riferimento Installazione software da remoto

Quesito E' possibile avere un'idea di massima del numero di pacchetti che dovranno essere distribuiti per pdl all'anno?

Risposta

Il numero di pacchetti SW (SO, SW di produttività, AV, patches) che dovranno essere distribuiti per Pdl all'anno potranno essere definiti dalle Amministrazioni in sede di AS, se possibile e/o significativo; altrimenti, il Fornitore potrà stimare tale numero su base statistico-probabilistico, in funzione della configurazione SW della Pdl, indicata nel Capitolato tecnico.

41) Domanda

Documento di riferimento Allegato 5 Capitolato Tecnico

Paragrafo Art.2 Contesto

Ambito di riferimento

Quesito Con riferimento a quanto previsto all'articolo sopra menzionato in merito alle condizioni dei singoli Appalti Specifici, si chiede di precisare se per tali condizioni si intendono unicamente quelle di fornitura e quindi quelle riguardanti quantità, prezzi, SLA, penali e tempi di consegna, rimanendo quindi escluse quelle contrattuali.

Risposta

Il contratto oggetto del singolo Appalto Specifico che verrà stipulato con il migliore offerente del confronto competitivo conterrà le disposizioni contrattuali di cui al paragrafo 9.6 del Capitolato d'Oneri.

42) Domanda

Documento di riferimento Allegato 5 Capitolato Tecnico

Paragrafo Art. 3.1 Oggetto

Ambito di riferimento

Quesito Con riferimento a quanto previsto all'articolo sopra menzionato in materia di risoluzione anticipata della locazione operativa di macchine HW a fronte del verificarsi di eventi dovuti a causa di forza maggiore, si chiede di precisare se si intende che tale risoluzione riguarderà tutti gli apparati oggetto di locazione operativa e, in caso affermativo, se al fornitore sarà riconosciuto un apposito indennizzo e in quale misura.

Risposta

Nel caso in esame, trattandosi di recesso parziale (20%) anticipato, per cause di forza maggiore, nulla è dovuto al Fornitore, anche ai sensi dell'art. 13, comma 2, dello Schema di Accordo Quadro. Qualora il recesso parziale abbia ad oggetto la locazione operativa di apparecchiature HW, l'Amministrazione - come già previsto nel Capitolato Tecnico - potrà restituire le apparecchiature (nel limite del 20%) senza alcun indennizzo (ai sensi dell'art. 13, comma 2, dello Schema di Accordo Quadro), ovvero esercitare l'opzione di acquisto finale della apparecchiature medesime.

43) Domanda

Documento di riferimento Allegato 5 Capitolato Tecnico

Paragrafo Art. 4.1.1 Fase di Startup della Fornitura

Ambito di riferimento

Quesito Considerato quanto previsto all'articolo sopra menzionato relativamente all'eventuale recesso durante la fase di Start Up della fornitura, si chiede di esplicitare meglio i meccanismi di computo ivi riportati per il corrispettivo da riconoscere al fornitore.

Risposta

Qualora durante la fase di start-up l'Amministrazione eserciti la facoltà di recesso di cui al paragrafo 4.1.1 del Capitolato Tecnico, al Fornitore verrà riconosciuto un corrispettivo pari al canone offerto dal Fornitore per i servizi prestati moltiplicato per il periodo di riferimento, escluso ogni risarcimento ulteriore.

44) Domanda

Documento di riferimento Allegato 4 Schema di AQ

Paragrafo Art. 6 Aggiudicazione degli Appalti Specifici

Ambito di riferimento

Quesito Considerato quanto previsto all'articolo sopra menzionato e cioè che nella documentazione relativa all'Appalto Specifico e, comunque, nel Contratto di Fornitura che verrà stipulato con il Fornitore aggiudicatario dell'Appalto Specifico, l'Amministrazione potrà prevedere la facoltà di indicare uno sconto da applicare ai prezzi offerti alle Amministrazioni che avranno preventivamente riconosciuto al Fornitore la facoltà di cedere i crediti derivanti dalla regolare esecuzione del contratto di fornitura, si chiede conferma che l'eventuale cessione del credito avverrà in conformità alle disposizioni di cui all'art.117 del D.Lgs. 163/2006.

Risposta

Si, si conferma.

45) Domanda

Documento di riferimento Allegato 4 Schema di AQ

Paragrafo Art. 21 trattamento dati personali

Ambito di riferimento

Quesito Considerato quanto previsto all'articolo sopra menzionato, si chiede conferma che nei successivi Contratti relativi agli Appalti Specifici verrà inclusa specifica clausola che definisca i rispettivi ruoli e responsabilità delle Parti in materia di data privacy, in conformità alle disposizioni di cui al D.Lgs. 196/2003 ivi richiamato.

Risposta

Si, si conferma.

46) Domanda

Documento di riferimento Bando di Gara d'Appalto

Paragrafo III.1.3)

Ambito di riferimento Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di imprenditori, di fornitori o di prestatori di servizi aggiudicatario dell'appalto

Quesito Con riferimento alle indicazioni fornite relativamente agli eventuali Raggruppamenti Temporanei di Impresa, in mancanza di una specifica indicazione, si chiede conferma che ciascuna delle Ditte del Raggruppamento Temporaneo di Impresa possa emettere fattura separatamente relativamente alle attività di propria specifica competenza.

Risposta

Le modalità di fatturazione delle attività svolte in caso di Raggruppamento Temporaneo d'Imprese verranno definite dalla singola Amministrazione all'atto della indizione dell'Appalto Specifico.

47) Domanda

Documento di riferimento Allegato 4 Schema di AQ

Paragrafo Art. 13

Ambito di riferimento Recesso

Quesito Per tutti i casi di recesso previsti all'art.13 dello Schema di AQ e per il caso di recesso di cui all'art. 4.1.1. dell'Allegato 5 Capitolato Tecnico, che escludono qualsiasi ulteriore compenso e/o indennizzo e/o rimborso a favore del Fornitore, anche in deroga all'art.1671 del codice civile, si chiede di confermare che, qualora il recesso venga esercitato, l'Amministrazione riconoscerà al Fornitore l'indennizzo previsto all'articolo 134 del D.Lgs. 136/2006, tenuto conto che trattasi di normativa applicabile alla fornitura in oggetto.

Risposta

No, non si conferma.

L'art. 134 del D.Lgs. n. 163/2006 non si applica all'appalto di servizi e forniture in oggetto.

Le ipotesi di recesso di cui all'art. 13, comma 1, dello Schema di Accordo Quadro e al paragrafo 4.1.1 del Capitolato Tecnico sono disciplinate dalla disposizione di cui al comma 2 del medesimo art. 13.

Le ipotesi di recesso di cui all'art. 13, comma 3, dello Schema di Accordo Quadro sono disciplinate nella medesima disposizione.

48) Domanda

Capitolato d'oneri

Pag. 4 - Si chiede di confermare che i citati costi relativi alla sicurezza di cui all'art. 87, comma 4, del D.Lgs. n. 165/2006, devono essere indicati dai concorrenti in sede di Appalto Specifico.

Risposta

No, non si conferma. Il concorrente è tenuto ad indicare (in valore assoluto o percentuale), già nell'Offerta economica per la partecipazione all'Accordo Quadro, i costi relativi alla sicurezza afferenti all'esercizio dell'attività svolta dall'impresa di cui all'art. 87, comma 4, del D. Lgs. n. 163/2006. In tal senso, vedasi il facsimile parte A - Dichiarazione di offerta allegato alla documentazione di gara.

49) Domanda

Capitolato d'oneri

Pag. 23 - In relazione al criterio di valutazione tecnica n. 4 - Sostenibilità ambientale ed in relazione all'utilizzo delle apparecchiature. si chiede di confermare o meno che saranno valutate le soluzioni attinenti le sole apparecchiature in locazione operativa, come indicato nello Schema di Relazione tecnica e non l'utilizzo delle apparecchiature in gestione, come indicato nel criterio in oggetto.

Risposta

No. In relazione al criterio di valutazione tecnica n. 4 - Sostenibilità ambientale – utilizzo delle apparecchiature, non saranno oggetto di valutazione le sole apparecchiature in locazione operativa, bensì le soluzioni e le modalità operative tese alla riduzione dell'impatto ambientale di tutte le apparecchiature in gestione nonché dell'erogazione dei servizi richiesti.

50) Domanda

Capitolato d'oneri

Pag. 23 - In relazione al criterio di valutazione tecnica n. S - Servizi ad alto contenuto tecnologico ed organizzativo, si chiede di confermare che saranno valutate tutte le soluzioni descritte nella Relazione tecnica e non solo gli item indicati nella descrizione del criterio.

Risposta

No. In relazione al criterio di valutazione tecnica n. 3 - Servizi ad alto contenuto tecnologico ed organizzativo, saranno valutate le soluzioni presentate nella Relazione tecnica per le voci (criteri motivazionali) indicate nella descrizione riportata alle lettere a), b) e c) del criterio di valutazione in esame.

51) Domanda

Capitolato d'oneri

Pag. 23 - In relazione al criterio di valutazione tecnica n. 5 - Servizi ad alto contenuto tecnologico ed organizzativo, si chiede se saranno oggetto di valutazione tecnica eventuali altre soluzioni non elencate da Consip nei documenti di gara e proposte dall'offerente.

Risposta

In relazione al criterio di valutazione tecnica n. 3 - Servizi ad alto contenuto tecnologico ed organizzativo, la documentazione di gara non elenca alcuna soluzione; saranno valutate le soluzioni ad alto contenuto tecnologico ed organizzativo proposte per i servizi indicati alle lettere a), b) e c) e descritte nella Relazione tecnica, in ragione delle voci indicate nella descrizione del criterio (qualità, efficacia, approccio e metodologie, ecc.).

52) Domanda

Offerta economica

Pag. 8 - Si chiede di ottenere il citato foglio di lavoro excel a supporto della redazione dell'Offerta economica.

Risposta

Il foglio excel per la formulazione dell'Offerta economica è stato pubblicato sui siti web indicati al punto I.1 del Bando di gara unitamente ai presenti chiarimenti.

53) Domanda

Capitolato tecnico

Pag. 10- Si chiede di confermare che la copia digitale della manualistica tecnica completa di ciascuna apparecchiatura deve essere fornita a seguito di aggiudicazione di un Appalto Specifico e non in fase di presentazione di Offerta per l'Accordo Quadro.

Risposta

Sì, si conferma che la copia digitale della manualistica tecnica completa di ciascuna apparecchiatura deve essere fornita a seguito di aggiudicazione di un Appalto Specifico e non in fase di presentazione di Offerta per l'Accordo Quadro.

54) Domanda

Capitolato tecnico

Pag. 16 - Nel caso di servizio di gestione della PDL senza presidio, si chiede di precisare come si deve intendere l'indicazione relativa alla possibilità di operare in locale fino ad un massimo del 5% delle PDL gestite. Ad esempio, nel caso di AS relativo ad un numero di PDL pari a 500 per le quali sia stato richiesto tale servizio, si deve intendere che al massimo per 25 PDL ben identificate si possano attuare interventi on site in numero illimitato?

Risposta

L'indicazione relativa alla possibilità di operare in locale fino ad un massimo del 5% delle PDL gestite anche nel caso di solo servizio di gestione della Pdl senza presidio, significa che, entro quel limite quantitativo, dovranno essere gestite anche le Pdl che strutturalmente od occasionalmente non siano raggiungibili da remoto. In caso di situazione di non raggiungibilità da remoto di tipo

strutturale, la stessa dovrà essere dichiarata dalle Amministrazioni in AS. Per quanto attiene il numero di interventi sulle Pdl è indifferente che le stesse siano gestibili on site o da remoto: entrambe le tipologie dovranno far riferimento al numero di ticket/mese indicati dalle Amministrazioni in AS, avendo gli stessi come limite massimo quanto indicato al paragrafo 4.2.2 del Capitolato tecnico (2 chiamate/ticket per Utente/mese).

55) Domanda

Allegato 5 - Capitolato Tecnico_ AQ DTO (Pag. 25) - Vengono attribuiti 2 punti di Punteggio Tecnico AQ al servizio di Gestione Proattiva delle PDL, tale punteggio è da intendersi incluso nei 21 punti previsti dal capitolato d'oneri per l'organizzazione dei servizi? In particolare è da intendersi incluso all'interno dei 5 punti definiti nell'"Organizzazione proposta a supporto dell'erogazione dei servizi"?

Risposta

Si faccia riferimento alla risposta di cui al n°3.

56) Domanda

Allegato 5 - Capitolato Tecnico_ AQ DTO - Nella descrizione del servizio di gestione della PDL da remoto, si fa riferimento alla possibilità di operare in locale fino ad un massimo del 5% delle PDL, si chiede di chiarire se le PDL sulle quali è possibile intervenire in locale sono individuate a priori e se su questo 5% vi è un numero massimo di interventi previsti.

Risposta

Si faccia riferimento alla risposta di cui al n°4.

57) Domanda

Allegato 5 - Capitolato Tecnico_ AQ DTO - Par. 4.2.2, 4.6.1, 12.2.2.6, con particolare riferimento al punto C della definizione di chiamata perduta, si chiede conferma che con la definizione "a cui segue risposta immediata tramite messaggio pre-registrato" non ci si riferisce a sistemi di accoglienza (es. IVR, post selezione) comunemente usati negli Help Desk, che potrebbero essere richiesti dalle Amministrazioni in fase di Accordo Specifico, e che permettono comunque che la chiamata arrivi all'operatore. Inoltre con particolare riferimento al punto A della definizione di chiamata perduta, si chiede conferma che il tempo pari a 90 secondi è al netto del tempo necessario ad una eventuale post selezione.

Risposta

Si faccia riferimento alla risposta di cui al n°5.

58) Domanda

Allegato 5 - Capitolato Tecnico_ AQ DTO - Par. 5.3.14 Servizio di presidio sedi VIP – Cod. PRE2 – Si chiede di confermare che i dispositivi mobili sono da conteggiare e quotare in maniera analoga alla PDL.

Risposta

Si, si conferma.

59) Domanda

Si chiede di chiarire se vi è una corrispondenza dei punteggi tecnici indicati nel capitolato d'oneri con i servizi indicati nel capitolato tecnico?

Risposta

Si faccia riferimento alla risposta di cui al n°7.

60) Domanda

Allegato 5 - Capitolato tecnico - Par. 4.2.6 – Si chiede di precisare cosa si intende per Prodotti di interfaccia verso gli Applicativi Aziendali.

Risposta

Si faccia riferimento alla risposta di cui al n°9.

61) Domanda

Capitolato D'Oneri AQ DTO - Le caratteristiche tecniche migliorative descritte nel par. 5.4.1 trovano una corrispondenza puntuale con i paragrafi proposti nello schema di risposta della relazione tecnica (Allegato 2)? Se sì, quale?

Risposta

Si faccia riferimento alla risposta di cui al n°11.

62) Domanda

Allegato 4 - Schema di accordo quadro AQ DTO - Art.10 Pag.20 - Al comma 1 dell'articolo 10 è indicata in cifre la somma di 500,00 Euro ed in maniera estesa la somma di "cinquecentomila/00".

Si chiede di specificare quale dei due importi è quello da considerare.

Risposta

Si faccia riferimento alla risposta di cui al n°14.

63) Domanda

Si chiede di specificare quali sono le tipologie di connessione con cui può essere erogato il servizio di Gestione delle PDL tra quelle di seguito menzionate: internet, intranet, SPC.

Risposta

Si faccia riferimento alla risposta di cui al n°19.

64) Domanda

Capitolato Tecnico - Par. 4.2.2 - Relativamente alle richieste al contact center via Web, tramite sito web dell'Amministrazione, si chiede di confermare che per sito Web si intende sito Intranet (Privato) e non pubblico, in alternativa si chiede di confermare che sarà compito dell'amministrazione restringere la possibilità di accesso a tale modalità di richiesta solo ad utenti abilitati.

Risposta

Si faccia riferimento alla risposta di cui al n°20.

65) Domanda

Capitolato d'Oneri - par. 5.6 punto b) - Si chiede di chiarire l'affermazione relativa alla possibilità di aggiudicazione anche in presenza di due offerte valide in apparente contraddizione con quanto precisato al par. 5.2 e relativa tabella dove tale possibilità non è rappresentata.

Risposta

La regola in esame è prevista dalla *lex specialis* di gara in ragione di quanto stabilito all'articolo 55, comma 4, del D. Lgs. n. 163/2006; trattandosi, quindi, dell'esercizio di una facoltà riconosciuta dalla surrichiamata disposizione normativa, non vi è contraddizione con quanto riportato nella tabella di cui al par. 5.2 del Capitolato d'oneri, 20.

66) Domanda

Capitolato d'oneri Par. 3 punto 3.1 lett. a) Pagina 9

Con riferimento a quanto richiesto a pagina 9 del capitolato d'oneri Paragrafo 3 punto 3.1. lett. a):

" Il concorrente, al fine di dimostrare l'insussistenza delle cause di esclusione ex art. 38 comma 1, lettere b), c) e m)-ter del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. potrà, in aggiunta all'Allegato 1, produrre tanti Allegati 1 Bis quanti sono:

- i titolari ed i direttori tecnici, ove presenti (se si tratta di impresa individuale);
- i soci ed i direttori tecnici, ove presenti (se si tratta di società in nome collettivo);
- i soci accomandatari ed i direttori tecnici, ove presenti (se si tratta di società in accomandita semplice);
- gli amministratori muniti di potere di rappresentanza ed i direttori tecnici, ove presenti (se si tratta di altro tipo di società o consorzio);
- gli institori, i procuratori dotati di poteri decisionali e gestionali tali da consentirne l'assimilazione sul piano funzionale ad un amministratore/institore (ove presenti);"

si chiede di confermare, ferma restando la presentazione delle dichiarazioni singole per tutti gli Amministratori attualmente in carica muniti di poteri di rappresentanza e Direttori tecnici ove presenti, che per tutti gli altri soggetti (gli institori, i procuratori dotati di poteri decisionali e gestionali tali da consentirne l'assimilazione sul piano funzionale ad un amministratore/institore) sia possibile presentare, in luogo della dichiarazione singola rilasciata da ciascun soggetto, una dichiarazione ai sensi del comma 2 art. 47 del DPR 445/2000 con la quale il legale rappresentante/procuratore della Società, assumendosene la responsabilità, dichiara l'inesistenza delle cause di esclusione art. 38 in nome e per conto degli stessi.

Risposta

Si, si conferma, purché, in caso di rilascio della dichiarazione da parte del procuratore, questi abbia il relativo potere.

67) Domanda

Capitolato D'Oneri Bando di Gara Paragrafo 5.7 - III 2.2 lettera a).

In riferimento al paragrafo 5.7 "Controllo del possesso dei requisiti "del Capitolato D'Oneri, si chiede di confermare se, ai fini della comprova e relativamente al punto III.2.2, lettera a), del Bando di gara, possono essere presentati i certificati di buona esecuzione rilasciati dai clienti e/o le fatture comprovanti il fatturato

specifico dichiarato al posto della dichiarazione resa dal soggetto o organo preposto al controllo contabile della società sia esso il Collegio sindacale, il revisore contabile o la società di revisione oppure del bilancio.

Risposta

Si, purché: i) nelle attestazioni di regolare esecuzione sia espressamente specificato l'importo, l'oggetto del contratto, il periodo di esecuzione, nonché il destinatario; ii) a ciascuna delle attestazioni sia/no allegata/e la/e relativa/e fattura/e.

68) Domanda

Capitolato d'Oneri Par. 1.1 Pag.3.

In relazione al servizio di locazione operativa, si chiede se questo possa essere effettuato mediante una società terza non appartenente al fornitore/RTI aggiudicatario

Risposta

No, il servizio di locazione operativa è parte dell'oggetto dell'Accordo Quadro e, quindi, dovrà essere eseguito dal Concorrente (sia esso un'impresa singola o un RTI; in tale ultimo caso, dovrà essere indicato in offerta quale delle imprese raggruppande svolgerà detta attività in caso di aggiudicazione). Ove in sede di Appalto Specifico il Fornitore intenda far ricorso al subappalto per tale attività, dovrà necessariamente esplicitare tale volontà in sede di offerta, il tutto nei limiti e secondo le modalità di cui all'art. 118 del D.Lgs. n. 163/2006 e della *lex specialis* dell'AS.

69) Domanda

All. 2 Offerta Tecnica pag.3

Il documento recita "Per tutte le proposte indicate nella Relazione Tecnica relative ai criteri premiali da 5 a 11 (Caratteristiche tecniche ambientali HW) dovranno essere forniti gli elementi oggettivi di verifica o misurazione. L'assenza di tali informazioni renderà non valutabile la relativa proposta"

Si richiede di conoscere in che cosa consistono gli elementi oggettivi di verifica e misurazione e se tale documentazione è da presentarsi in allegato e quindi aggiuntiva rispetto alle 60 pagine della Relazione tecnica. Può essere intesa come elemento oggettivo di verifica e misurazione un'autocertificazione relativa a particolari requisiti (ad esempio, marcatura delle parti in plastica o la riduzione dei consumi energetici rispetto ai valori soglia Energy Star 5.0.), come peraltro riportato al punto 3.4 del Capitolato Tecnico - Requisiti di Conformità.

Risposta

A precisazione di quanto riportato al punto 3.4 del Capitolato Tecnico - Requisiti di Conformità, le caratteristiche tecniche ambientali dovranno essere comprovate ai sensi dell'art. 68, comma 10, del D. Lgs. n. 163/2006 ovvero mediante ecoetichettatura, documentazione tecnica del produttore ovvero relazione di prova di un organismo riconosciuto. Tale documentazione può essere presentata in allegato e quindi aggiuntiva rispetto alle 60 pagine della Relazione tecnica.

70) Domanda

All. 5 Capitolato Tecnico - par. 4.2 pag 17

Il documento recita "La connessione telematica deve essere effettuata attraverso due canali, primario e secondario, dedicati punto-punto a carico del Fornitore".

Si domanda se per canali dedicati si può considerare l'instaurazione di connessioni via VPN e se primario e secondario si intendono rispettivamente connessione principale e di backup.

Risposta

Pur ribadendo la necessità di offrire il requisito espresso nel Capitolato tecnico al par. 4.2, si precisa che l'Amministrazione in sede di AS potrà anche prevedere modalità di connessione telematica via VPN. Si conferma, infine, che per canali primario e secondario si intendono, rispettivamente, connessione principale e di backup.

71) Domanda

All. 5 Capitolato Tecnico-par. 4.2"pag 16

"I servizi di Contact Center dovranno essere garantiti da una struttura propria - del Fornitore esterna alle sedi dell'Amministrazione."

Si richiede di precisare cosa si intende per struttura propria. In particolare se si possa intendere propria, una struttura che abitualmente gestisce per conto del fornitore, questa tipologia di servizi o parte di essi (ad esempio il solo servizio di call receiving). Si chiede inoltre se la struttura che debba erogare i servizi di Contact Center possa far parte di una consociata Europea del fornitore (con totale supporto di linguaggio italiano)

Risposta

Il servizio di contact center, in quanto oggetto dell'Accordo Quadro, deve essere eseguito dall'operatore economico (impresa singola, RTI, ecc.) aggiudicatario dell'Appalto Specifico. In ogni caso le prestazioni contrattuali potranno essere oggetto di subappalto nei limiti e con le modalità stabilite all'art. 118 del D. Lgs. n. 163/2006 sempre che il concorrente si riservi la facoltà di subappaltare la specifica prestazione in fase di offerta per l'Appalto Specifico e sempre che l'Amministrazione autorizzi il subappalto.

72) Domanda

All. 5 Capitolato Tecnico-par. 4.2 pag.17

"si intende ricompresa nella connessione anche la dotazione degli apparati di networking eventualmente necessari al collegamento punto-punto con la rete dell'Amministrazione ... "

Si intende gli apparati di networking necessari esclusivamente lato fornitore?

Risposta

Nel ribadire quanto espresso nel Capitolato tecnico al par. 4.2, si conferma che gli apparati di networking eventualmente necessari al collegamento punto-punto con la rete dell'Amministrazione sono ricompresi nel servizio e dovranno essere resi disponibili dal Fornitore per tutta la durata del Contratto.

73) Domanda

All. 2 Offerta Tecnica A pagina 6 e All. 5 Capitolato par 6 pag.69

A pag. 6 dell'Allegato 2 -Offerta tecnica viene richiesto di "Indicare le modalità - e tecnica-organizzative e l'approccio relativo all'organizzazione ed all'espletamento di servizi, relativi a:

- Servizio SPOC
- Servizi di SW distribution
- Servizio di migrazione e gestione di Pdl in ambiente Open source, " ecc.

Poiché il par 6 - pag 69 dell'All. 5 - Capitolato tecnico recita che trattasi di "servizi che le Amministrazioni potranno richiedere in Appalto specifico, provvedendo autonomamente a definirli in quanto a requisiti, modalità di erogazione, livelli di servizio e basi d'asta, in funzione delle proprie specificità e peculiarità organizzative, tecnologiche e/o normative a cui fanno riferimento", si richiede di chiarire cosa va descritto nello specifico paragrafo della Relazione tecnica al punto 6 data la possibilità che ciascuna Amministrazione possa definire tali servizi secondo propri criteri e proprie specifiche.

Risposta

In riferimento ai servizi accessori, indicati nel Capitolato tecnico come "servizi ad alto contenuto tecnico ed organizzativo",

Si precisa che, pur trattandosi di servizi accessori che le Amministrazioni potranno richiedere in Appalto specifico e al fine di permettere un valutazione della competenza e della capacità dei Concorrenti a svolgerli in sede di AS, si richiede che gli stessi Concorrenti provvedano a descriverli e ad "Indicare le modalità - tecnico-organizzative e l'approccio relativo all'organizzazione ed all'espletamento" di tali servizi, così come indicato al criterio n.3 del Capitolato d'Oneri, pag. 23.

74) Domanda

All. 2 Offerta Tecnica pag.5 e 6

Ai paragrafi 4.1 e succ (fino a 4.6) si richiede di descrivere dettagliatamente le caratteristiche tecniche di tutti i prodotti richiesti comprese le caratteristiche oggetto di valutazione migliorativa.

D'altra parte, le stesse caratteristiche migliorative devono essere indicate anche al paragrafo 5.2 Si richiede pertanto se, dato il limite della 60 pagine complessive, gli elementi migliorativi vanno presentati in entrambi i punti.

Risposta

Si, si conferma che gli elementi migliorativi devono essere presentati in entrambi i punti dello Schema di Relazione Tecnica. Il concorrente potrà, se ritenuto opportuno, limitare la descrizione richiesta al paragrafo 5.2 con una tabella riepilogativa delle caratteristiche migliorative delle apparecchiature offerte indicate analiticamente ai paragrafi da 4.1 a 4.6 del medesimo Schema di Relazione Tecnica.

75) Domanda

Capitolato D'Oneri

A pag 28 par.5.6 del Capitolato d'Oneri si fa riferimento all'indicazione dei prezzi in cifre ed in lettere. Poiché nel facsimile dell'offerta economica non sono evidenziati campi con le valorizzazioni in lettere, si chiede se il riferimento citato debba considerarsi un refuso.

Risposta

Attesa la peculiarità della forma di espressione dell'offerta economica (per la quale è stato realizzato un apposito "Foglio canoni trimestrali unitari"), i prezzi offerti potranno essere indicati solo in cifre. La regola stabilita nel Capitolato d'Oneri relativa all'ipotesi di discordanza tra il prezzo in cifre ed il prezzo in lettere verrà applicata qualora il concorrente esprima i prezzi richiesti sia in cifre, sia in lettere.

76) Domanda

Allegato 3 Offerta Economica pag 3

"in riferimento alla parte 8, l'impresa dovrà procedere .. compilando un foglio di Economica pag.3 lavoro conforme al foglio excel di lavoro. Disponibile sul sito www.consip.it "

Si chiede di indicare meglio dove tale foglio excel sia reperibile.

Risposta

Il foglio excel per la formulazione dell'Offerta economica è stato pubblicato sui siti web indicati al punto I.1 del Bando di gara unitamente ai presenti chiarimenti.

77) Domanda

Allegato 5 Capitolato Tecnico

Par 4.1.1 pag 14 "La fase di start up si pone l'obiettivo di permettere il passaggio di consegne tra la struttura di servizio precedente alla stipula dell'Appalto specifico e la nuova dovrà terminare entro massimo 60 giorni solari"

Si richiede di confermare che durante tale periodo di max. 60 giorni vengano riconosciuti al Fornitore i canoni del servizio erogato.

Risposta

Si, si conferma che durante il periodo di start up della Fornitura (max. 60 giorni) saranno riconosciuti al Fornitore i canoni dei servizi erogati.

78) Domanda

Allegato 5 Capitolato Tecnico

Par. 4.2.10 pag 26 " Il numero massimo di tali operazioni {IMAC C) effettuato in un anno deve essere pari al 100% delle Pdl gestite, esclusa la prima installazione"

Si richiede di specificare se la prima installazione delle Pdl si va ad aggiungere al numero massimo di IMAC previste, o se la prima installazione è esclusa dal conteggio. In tal caso il costo della prima installazione va incluso nella locazione operativa o come deve essere considerato?

Risposta

In riferimento al Capitolato Tecnico par. 4.2.10, pag 26, si conferma che il numero massimo di tali operazioni IMAC effettuato in un anno deve essere pari al 100% delle Pdl gestite, esclusa la prima installazione.

Pertanto, la prima installazione delle Pdl si va ad aggiungere al numero massimo di IMAC previste. In caso di locazione operativa della Pdl/apparati HW, il costo della prima installazione va incluso nei costi della locazione operativa.

79) Domanda

Allegato 5 Capitolato Tecnico

Par 4.2.10 pag 26 " Se l'installazione avviene in sostituzione di un sistema preesistente, sarà preceduta dalla disinstallazione dello stesso"

Si richiede se in tal caso venga conteggiata una doppia IMAC, e, più in generale, se in caso di attività che comprendano più IMAC elementari, tali attività siano conteggiate unitariamente al fine del calcolo complessivo delle IMAC.

Risposta

In riferimento al Capitolato Tecnico par. 4.2.10, pag 26, si precisa che se l'installazione avviene in sostituzione di un sistema preesistente, sarà preceduta dalla disinstallazione dello stesso.

In tal caso verrà conteggiata una sola operazione IMAC. In caso di attività che comprendano più IMAC elementari, poiché l'oggetto del servizio è la Pdl nel suo complesso verrà conteggiata una sola operazione IMAC.

80) Domanda

Allegato 5 Capitolato Tecnico cap 5.2.8. pag. 49/129

Notebook Ultra portatile "Tastiera: Italiana da a/mena 85 tasti QWERTY"

Trattandosi di un Notebook Ultra portatile (e quindi particolarmente compatto) si chiede se sia possibile fornire una tastiera da 83 tasti, di cui alcuni dotati di funzioni multiple attivabili tramite una loro combinazione.

Risposta

Si, si conferma che, trattandosi di un Notebook Ultra portatile (e quindi particolarmente compatto) è possibile fornire una tastiera da 83 tasti, di cui alcuni dotati di funzioni multiple attivabili tramite una loro combinazione.

81) Domanda

Allegato 2 Offerta Tecnica pag 2

Riguardo alla Relazione Tecnica si dice che la stessa dovrà essere:

“(i) in formato DIN A4, non in bollo, con una numerazione progressiva ed univoca delle pagine e dovrà essere

fascicolata con rilegatura non rimovibile; (ii) dovrà essere contenuta entro le 60 (sessanta) pagine (iii) dovrà rispettare lo “Schema di risposta” di seguito riportato” ...

si chiede di confermare che dal computo delle 60 pagine possano considerarsi escluse le pagine relative alla copertina e all'indice.

Risposta

Si faccia riferimento alla risposta di cui al n°25

82) Domanda

Allegato 3 – Offerta Economica

Relativamente al documento di Offerta Economica, si chiede di integrare la documentazione esistente sul sito con uno schema in format Excel che permetta una corretta compilazione dell'offerta economica da includere nell'offerta economica complessiva

Risposta

Il foglio excel per la formulazione dell'Offerta economica è stato pubblicato sui siti web indicati al punto I.1 del Bando di gara unitamente ai presenti chiarimenti.

83) Domanda

Allegato 4 – Schema di Accordo Quadro

Con riferimento a quanto riportato nel documento, si chiede di fornire un'indicazione specifica delle condizioni di pagamento, non previste nella versione del documento allegato, al fine di considerare tali indicazioni nella valutazione dei costi (oneri accessori) dei servizi previsti.

Risposta

Le condizioni di pagamento dei corrispettivi del singolo Appalto Specifico verranno determinate dall'Amministrazione al momento della indizione dell'Appalto Specifico medesimo, nel rispetto della normativa vigente, come già stabilito al paragrafo 9.6 del Capitolato d'Oneri.

84) Domanda

Allegato 5 - Capitolato Tecnico Pag. 9

Con riferimento a quanto riportato nel paragrafo 3.1:

“Per poter usufruire dell'Accordo Quadro e definito un quantitativo minimo, pari a 400 Pdl per cui richiedere la gestione. Pertanto, non potranno usufruire dell'AQ le Amministrazioni che non richiederanno i servizi obbligatori per almeno 400 Pdl”...

si chiede di conoscere se la soglia dei 400 Pdl è da intendersi riferita, per cliente, ad una singola sede fisica o può sussistere una distribuzione geografica con Pdl per sede anche inferiori a tale massimale.

Risposta

In riferimento al Capitolato Tecnico paragrafo 3.1, pag. 9, si precisa che la soglia di 400 Pdl è da intendersi riferita per Amministrazione. Può quindi sussistere una distribuzione geografica con Pdl per sede anche inferiori a tale massimale.

85) Domanda

Allegato 5 - Capitolato Tecnico Pag. 9

Con riferimento a quanto riportato nel paragrafo 3.1 lettera b):

“I servizi opzionali ed accessori possono essere acquistati esclusivamente nell'ambito di un medesimo appalto specifico: in particolare, sempre che siano previsti nel contratto relativo all'Appalto specifico e che di essi si sia tenuto conto nella valutazione tecnico-economica del confronto per l'aggiudicazione dell'Appalto specifico – ciò può avvenire:

a) unitamente ai servizi obbligatori, ovvero

b) *successivamente, secondo un piano di dispiegamento dichiarato in Appalto specifico, purchè in vigenza di contratto di (originaria) fornitura”...*

si chiede di confermare se sia possibile prevedere in qualunque forma servizi obbligatori per un numero di Pdl diverso (maggiore o minore) da quelle previste per i servizi opzionali e/o accessori

Risposta

Si, si conferma, fermo restando il vincolo di un quantitativo minimo, pari a 400 Pdl, per cui richiedere la gestione.

86) Domanda

Allegato 5 - Capitolato Tecnico Pag. 12

Con riferimento a quanto riportato nel paragrafo 3.5.1:

“Tale sistema, facilmente consultabile secondo le moderne tecniche di gestione documentale, dovrà permettere la gestione di documentazione anche diversa da quella prevista dalla fornitura attraverso internet, e dovrà poter essere utilizzabile dall’Amministrazione, rispettando i profili ed i diritti di accesso che verranno concordati con le Amministrazioni stesse nonchè la gestione del workflow di approvazione, di ricerche indicizzate e di content management”...

si chiede di sapere se sia possibile avere un elenco o descrizione della tipologia delle informazioni diverse che il documentale dovrà accogliere.

Risposta

Si conferma che il sistema di gestione documentale, dovrà permettere la gestione di documentazione anche diversa da quella prevista dalla fornitura attraverso internet. Per quanto attiene la descrizione della tipologia delle informazioni che il sistema documentale dovrà accogliere, le stesse verranno definite dalle Amministrazioni in sede di AS.

87) Domanda

Allegato 5 - Capitolato Tecnico Pag. 14

Con riferimento a quanto riportato nel paragrafo 4.1.1:

“La fase di startup si pone l’obiettivo di permettere il passaggio di consegne tra la struttura di servizio precedente alla stipula dell’Appalto specifico e la nuova. Tale periodo, di transizione e di avviamento, dovrà terminare entro massimo 60 giorni solari dalla data di stipula del contratto. La fase iniziale si articola a sua volta nelle seguenti principali sottofasi:

- *Affiancamento e gestione transitoria iniziale: affiancamento al/ai gestori dei servizi oggetto dell’Appalto specifico (Strutture organizzative dell’Amministrazione e/o ai fornitori in scadenza di contratto); l’attività di affiancamento avrà una durata massima di 60 giorni solari. L’Amministrazione si potrà riservare la facoltà di richiedere eventuali estensioni del periodo di affiancamento previsto, pur rimanendo il periodo di transizione ed avviamento limitato a 60 giorni solari ai fini degli effetti contrattuali (rif.to Appendice 1 – Indicatori di qualità.)*
- *Predisposizione del piano generale della fornitura: realizzazione e sviluppo del piano generale della fornitura, in linea con le linee guida definite dall’Amministrazione in AS. La predisposizione del piano generale della fornitura comincerò alla stipula del contratto e dovrà concludersi entro 60 giorni solari”...*

Si chiede di sapere come debba essere riferito l’orizzonte temporale delle attività previste. Si parla, infatti di attività di transizione e avviamento la cui durata massima deve essere di 60 giorni solari e successivamente di 2 sottofasi (affiancamento e predisposizione) anch’esse di 60 giorni solari massimi.

Risposta

In riferimento al Capitolato Tecnico paragrafo 4.1.1. pag. 14, si precisa che entrambe le sottofasi della fase di startup della fornitura debbano essere concluse in 60 giorni solari massimi, che rappresenta la durata massima della fase di startup. Si ipotizza, infatti un possibile svolgimento in parallelo delle stesse.

88) Domanda

Allegato 5 - Capitolato Tecnico Pag. 18

Con riferimento a quanto riportato nel paragrafo 4.2.2:

“Il servizio potrà, a richiesta dell’Amministrazione, interfacciarsi con un servizio SPOC, fornito indifferentemente attraverso il Servizio accessorio “SPOC – cod SPU1” o da analogo servizio in possesso dell’Amministrazione, di cui rappresenterà in tale contesto, un Help Desk di II livello. In tale eventualità, il presente servizio dovrà essere integrato con lo SPOC come da indicazioni espresse dall’Amministrazione in AS, con l’eliminazione delle funzionalità specifiche già fornite dallo SPOC”...

Si chiede di confermare se per modalità di integrazione si intenda un collegamento funzionale operativo o se sia necessario prevedere un'integrazione di strumenti di trouble ticketing con tutta probabilità differenti.

Risposta

In riferimento al Capitolato Tecnico paragrafo 4.2.2. pag. 18, si precisa che le modalità di integrazione necessarie saranno definite dalle Amministrazioni in AS. In linea di principio, dovranno essere possibili entrambe le soluzioni evidenziate.

89) Domanda

Allegato 5 - Capitolato Tecnico Pag. 26

Con riferimento a quanto riportato nel paragrafo 4.2.10.2, relativamente alla disinstallazione di una Pdl si chiede di conoscere la dimensione media dei dati del singolo utente o se sarà possibile avere tali informazioni in ciascun specifico AS, al fine di stimare correttamente le attività ed in relativi costi.

Risposta

In riferimento al Capitolato Tecnico paragrafo 4.2.10.2. pag. 26, relativamente alla disinstallazione di una Pdl, si precisa che la dimensione media dei dati del singolo utente dovrà essere definita dalle Amministrazioni in AS.

90) Domanda

Allegato 5 - Capitolato Tecnico Pag. 64

Con riferimento a quanto riportato nel paragrafo 5.3.13:

“Per la richiesta del servizio è necessario che nella sede da presidiare siano presenti almeno 100 Pdl in gestione sotto presidio”...

Si chiede di confermare se la soglia delle 100 Pdl sia da intendersi per un'unica sede fisica dell'Amministrazione.

Risposta

Si, si conferma.

91) Domanda

Allegato 5 - Capitolato Tecnico Pag. 65

Con riferimento a quanto riportato nel paragrafo 5.3.14:

“Il servizio sarà svolto fino ad un massimo settimanale di H100, distribuite giornalmente secondo le necessità che verranno espresse in AS dalle PA, con esclusione della fascia oraria dalle 00:00 alle 6:00”...

si chiede di confermare, con riferimento al massimale delle 100 ore settimanali con specifica distribuzione giornaliera, che tale massimale sia riferito alla totalità delle Pdl dell'Amministrazione.

Risposta

No. In riferimento al Capitolato Tecnico paragrafo 5.3.14 pag. 65 (Servizio di presidio sedi VIP), si precisa che il massimale delle 100 ore settimanali con specifica distribuzione giornaliera, sia da intendersi per le sole Pdl per le quali l'Amministrazione richiederà il Servizio di presidio sedi VIP – Cod. PRE2.

92) Domanda

Allegato 5 - Capitolato Tecnico Pagg 23-24

Con riferimento a quanto riportato nei paragrafi 4.2.6 e 4.2.7:

“L'amministrazione ha la facoltà di richiedere le stesse operazioni in modalità on-site, senza superare il limite del 5% delle pdl...”

Si chiede di confermare che la soglia del 5% delle attività on-site si riferisce ad un periodo annuo; inoltre si richiede di confermare che esista un automatismo nel passaggio dalla configurazione “senza presidio” alla configurazione “con presidio”, nel momento in cui tale soglia venga superata.

Risposta

Si faccia riferimento alla risposta di cui al n°54. Si precisa, inoltre che non è previsto alcun automatismo per il passaggio dalla configurazione “senza presidio” alla configurazione “con presidio”, nel momento in cui tale soglia venga superata. Sarà cura dell'Amministrazione in sede di AS dichiarare le proprie necessità specifiche, chiedendo la quotazione dei servizi ad essa necessari. L'Amministrazione dovrà rispettare quanto indicato nell'Appalto specifico; tuttavia laddove il

superamento della predetta soglia avvenga in maniera strutturale e stabile occorrerà incrementare le prestazioni contrattuali nei limiti consentiti dalla legge.

93) Domanda

Capitolato d'oneri e Schema di risposta dell'offerta tecnica Griglia dei punteggi;Indice dello schema di risposta

Con riferimento all'indice dello schema di risposta tecnica si rileva che alcuni paragrafi (3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 3.7, 4, 5.1) non sembrano essere oggetto di valutazione rispetto ai criteri elencati nel Capitolato d'Oneri (§ 5.4.1). Si chiede, anche in considerazione del limitato numero di pagine a disposizione, se quanto richiesto nello schema non si tratti di un refuso. In tal caso si chiede un'integrazione/modifica della schema di offerta tecnica.

Risposta

In riferimento al documento Offerta Tecnica paragrafo Schema di risposta, si confermano i paragrafi in esso richiesti i cui contenuti, seppur non direttamente riconducibili ai criteri premiali indicati nel Capitolato d'oneri, sono oggetto dell'Offerta Tecnica e pertanto necessari.

Il Concorrente è libero di sviluppare in misura più o meno ampia i temi richiesti, in coerenza con la propria strategia espositiva.

94) Domanda

Se per servizi di Information Technology sono da considerarsi i servizi di noleggio full service di fotocopiatrici e multifunzioni e, in subordine, se il valore da prendere in considerazione è quello totale del noleggio o solo la componente di manutenzione comprensiva dei consumabili

Risposta

Si precisa che in relazione ai servizi di noleggio full service di fotocopiatrici e multifunzioni, gli stessi sono da computare alla voce Fornitura di apparecchiature informatiche e non Servizi di Information Technology.

95) Domanda

Si chiede di chiarire se l'opzione di acquisto prevista dall'articolo 4, comma 4, dello Schema di Accordo Quadro, costituisca un'attività riservata agli intermediari finanziari di cui all'articolo 106 del D.Lgs. 1° settembre 1993, n. 385 ("Testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia"), tra l'altro da attuarsi tramite lo strumento della locazione finanziaria, salvo un orientamento minoritario che ammette la medesima opzione nelle locazioni finanziarie operative.

Risposta

L'opzione di acquisto prevista dall'articolo 4, comma 4, dello Schema di Accordo Quadro non costituisce un'attività riservata ex lege esclusivamente agli intermediari finanziari di cui all'articolo 106 del D.Lgs. n. 385/1993, e ciò in quanto rappresenta una clausola che può potenzialmente accedere ad una pluralità di tipologie contrattuali, non necessariamente riconducibili alla categoria del *leasing* e/o a contratti che abbiano ad oggetto anche l'*"attività di concessione di finanziamenti"*, per la quale sarebbe invece senz'altro necessaria l'iscrizione all'Albo tenuto dalla Banca d'Italia ai sensi dell'articolo 106 del D.Lgs. n. 385/1993.

Siffatta opzione è, inoltre, compatibile con l'istituto della locazione operativa, atteso che l'acquisto del bene locato è pacificamente ammesso, dalla dottrina e dalla giurisprudenza, anche nella locazione operativa, senza che ciò di per sé comporti necessariamente lo snaturamento del negozio giuridico in parola: il discrimine fra locazione finanziaria e locazione operativa, infatti, non è costituito dalla presenza o meno dell'opzione di acquisto del bene alla fine del rapporto contrattuale, ma dalle caratteristiche (misura) del canone periodico previsto.

96) Domanda

Relativamente all'interpretazione della scheda tecnica dei PC - di qualsiasi tipologia - in locazione operativa, riteniamo corretto intendere il requisito relativo alla dotazione del sistema operativo Microsoft come "OEM Professional".

Per utilizzare il sistema operativo, l'amministrazione dovrà acquisire le licenze Microsoft previste in AQ oppure disporre delle stesse attraverso un accordo di Volume Licensing in proprio.

L'amministrazione non potrà utilizzare il Sistema Operativo Microsoft del PC senza le licenze di cui sopra.

Risposta

Si conferma che il requisito relativo alla dotazione del sistema operativo Microsoft debba intendersi come "OEM Professional" noleggiabile e che tale sistema è perfettamente utilizzabile senza ulteriori condizioni. A tale dotazione di base l'Amministrazione potrà aggiungere le licenze Microsoft previste in AQ oppure di proprietà delle Amministrazioni attraverso un accordo di Volume Licensing in proprio.

97) Domanda

Riferimento Bando di Gara : VI.3) al numero 17

Ciascun aggiudicatario dovrà essere in possesso del Nulla Osta di Segretezza (N.O.S.) aziendale rilasciato dalle competenti autorità, o, in difetto, impegnarsi a subappaltare, in sede di Appalto Specifico e nei limiti consentiti, a individuata ditta in possesso del predetto Nulla Osta l'esecuzione dei servizi relativi a ciascun singolo Appalto specifico delle Amministrazioni legittimate a richiederne il possesso.

Riferimento Capitolato d'Oneri: 9.1 "Oggetto dell'Appalto Specifico" – (pag.40)

Ciascun fornitore dovrà essere in possesso del Nulla Osta di Segretezza (N.O.S.) aziendale rilasciato dalle competenti autorità, o, in difetto, impegnarsi a subappaltare a individuata ditta in possesso del predetto Nulla Osta l'esecuzione dei servizi relativi a ciascun singolo Appalto Specifico indetto da quelle

Il tipo di N.O.S. richiesto è il N.O.S.C. (aziendale)?

Risposta

A chiarimento, si precisa che l'aggiudicatario dovrà essere in possesso del Nulla Osta di Sicurezza Complessivo (N.O.S.C.) – o N.O.S. "aziendale" – di cui all'articolo 3, comma 1, lettera vv) ed articolo 26 del D.P.C.M. 3 febbraio 2006 ("Norme unificate per la protezione e la tutela delle informazioni classificate") o, in mancanza, dovrà impegnarsi a subappaltare l'esecuzione dei servizi relativi a ciascun singolo Appalto Specifico indetto dalle Amministrazioni legittimate a richiederne il possesso.

98) Domanda

Riferimento Bando di Gara : VI.3) al numero 17

Ciascun aggiudicatario dovrà essere in possesso del Nulla Osta di Segretezza (N.O.S.) aziendale rilasciato dalle competenti autorità, o, in difetto, impegnarsi a subappaltare, in sede di Appalto Specifico e nei limiti consentiti, a individuata ditta in possesso del predetto Nulla Osta l'esecuzione dei servizi relativi a ciascun singolo Appalto specifico delle Amministrazioni legittimate a richiederne il possesso.

Riferimento Capitolato d'Oneri: 9.1 "Oggetto dell'Appalto Specifico" – (pag.40)

Ciascun fornitore dovrà essere in possesso del Nulla Osta di Segretezza (N.O.S.) aziendale rilasciato dalle competenti autorità, o, in difetto, impegnarsi a subappaltare a individuata ditta in possesso del predetto Nulla Osta l'esecuzione dei servizi relativi a ciascun singolo Appalto Specifico indetto da quelle

Ai fini della partecipazione alla procedura di gara è sufficiente il possesso dell'Autorizzazione Preventiva (A.P.)?

Risposta

Il concorrente, ai fini della partecipazione e, quindi, al momento dell'offerta, dovrà essere in possesso della "Abilitazione preventiva" di cui all'articolo 3, comma 1, lettera uu) ed articolo 25 del D.P.C.M. 3 febbraio 2006, ovvero impegnarsi a subappaltare l'esecuzione dei servizi relativi a ciascun singolo Appalto Specifico indetto dalle Amministrazioni legittimate a richiederne il possesso.

Nella prima ipotesi, il concorrente, in caso di aggiudicazione, dovrà acquisire il "Nulla Osta di Sicurezza Complessivo" (N.O.S.C.) di cui all'articolo 3, comma 1, lettera vv) ed articolo 26 del D.P.C.M. 3 febbraio 2006.

In ogni caso, l'offerente dovrà adeguare la dichiarazione di cui punto n. 22 del modello di "Dichiarazione necessaria per la partecipazione alla gara" (Allegato 1) in ragione della propria situazione.

99) Domanda

Riferimento Bando di Gara : VI.3) al numero 17

Ciascun aggiudicatario dovrà essere in possesso del Nulla Osta di Segretezza (N.O.S.) aziendale rilasciato dalle competenti autorità, o, in difetto, impegnarsi a subappaltare, in sede di Appalto Specifico e nei limiti consentiti, a individuata ditta in possesso del predetto Nulla Osta l'esecuzione dei servizi relativi a ciascun singolo Appalto specifico delle Amministrazioni legittimate a richiederne il possesso.

Riferimento Capitolato d'Oneri: 9.1 "Oggetto dell'Appalto Specifico" – (pag.40)

Ciascun fornitore dovrà essere in possesso del Nulla Osta di Segretezza (N.O.S.) aziendale rilasciato dalle competenti autorità, o, in difetto, impegnarsi a subappaltare a individuata ditta in possesso del predetto Nulla Osta l'esecuzione dei servizi relativi a ciascun singolo Appalto Specifico indetto da quelle

In caso di RTI costituendo, il Nulla Osta di Segretezza (N.O.S.) aziendale deve essere posseduto obbligatoriamente da tutte le imprese costituenti il raggruppamento?

Risposta

In caso di RTI, costituendo o costituito, il Nulla Osta di Sicurezza Complessivo (N.O.S.C.) dovrà essere posseduto almeno dalle imprese che svolgeranno i servizi relativi a ciascun singolo Appalto specifico indetto dalle Amministrazioni legittimate a richiederne il possesso.

100) Domanda

Riferimento Bando di Gara : VI.3) al numero 17

Ciascun aggiudicatario dovrà essere in possesso del Nulla Osta di Segretezza (N.O.S.) aziendale rilasciato dalle competenti autorità, o, in difetto, impegnarsi a subappaltare, in sede di Appalto Specifico e nei limiti consentiti, a individuata ditta in possesso del predetto Nulla Osta l'esecuzione dei servizi relativi a ciascun singolo Appalto specifico delle Amministrazioni legittimate a richiederne il possesso.

Riferimento Capitolato d'Oneri: 9.1 "Oggetto dell'Appalto Specifico" – (pag.40)

Ciascun fornitore dovrà essere in possesso del Nulla Osta di Segretezza (N.O.S.) aziendale rilasciato dalle competenti autorità, o, in difetto, impegnarsi a subappaltare a individuata ditta in possesso del predetto Nulla Osta l'esecuzione dei servizi relativi a ciascun singolo Appalto Specifico indetto da quelle

In assenza di Nulla Osta di Segretezza (N.O.S.) aziendale è possibile ricorrere all'istituto dell'Avvalimento?

Risposta

No, in quanto il Nulla Osta di Sicurezza Complessivo (N.O.S.C.) non è un requisito di partecipazione alla gara, ma una condizione per l'esecuzione del contratto. Nel caso in cui l'aggiudicatario non fosse in possesso del Nulla Osta di Sicurezza Complessivo (N.O.S.C.), potrà subappaltare l'esecuzione dei servizi relativi a ciascun singolo Appalto Specifico indetto dalle Amministrazioni legittimate a richiederne il possesso.

101) Domanda

Riferimento Bando di Gara : VI.3) al numero 17

Ciascun aggiudicatario dovrà essere in possesso del Nulla Osta di Segretezza (N.O.S.) aziendale rilasciato dalle competenti autorità, o, in difetto, impegnarsi a subappaltare, in sede di Appalto Specifico e nei limiti consentiti, a individuata ditta in possesso del predetto Nulla Osta l'esecuzione dei servizi relativi a ciascun singolo Appalto specifico delle Amministrazioni legittimate a richiederne il possesso.

Riferimento Capitolato d'Oneri: 9.1 "Oggetto dell'Appalto Specifico" – (pag.40)

Ciascun fornitore dovrà essere in possesso del Nulla Osta di Segretezza (N.O.S.) aziendale rilasciato dalle competenti autorità, o, in difetto, impegnarsi a subappaltare a individuata ditta in possesso del predetto Nulla Osta l'esecuzione dei servizi relativi a ciascun singolo Appalto Specifico indetto da quelle

In caso di RTI costituendo, qualora un componente del raggruppamento non fosse in possesso del Nulla Osta di Segretezza (N.O.S.) aziendale, è sufficiente che questo dichiari l'intenzione di affidare in subappalto eventuali attività che dovessero richiederlo ad azienda che ne fosse in possesso?

Risposta

Ferme le considerazioni di cui alla risposta alla domanda n. 99, si precisa ancora una volta che, in caso di R.T.I. costituendo (o costituito), il Nulla Osta di Sicurezza Complessivo (N.O.S.C.) dovrà essere posseduto almeno dalle Imprese che svolgeranno i servizi relativi a ciascun singolo Appalto Specifico indetto dalle Amministrazioni legittimate a richiederne il possesso. Pertanto, ove l'Impresa componente il RTI medesimo che svolge lo specifico servizio, non sia in possesso del Nulla Osta di Sicurezza Complessivo (N.O.S.C.) è sufficiente che siffatta impresa dichiari, in sede di offerta e più in particolare al punto n. 22 della "Dichiarazione necessaria per la partecipazione alla gara", l'impegno a subappaltare l'esecuzione di tali servizi.

102) Domanda

Con riferimento al capitolato tecnico della procedura in oggetto si richiede il seguente chiarimento.

Per le prestazioni del sistema dei PC desktop è richiesto un Overall Rating basato sul benchmark della società Bapco, SysMark 2007 misurato con il sistema operativo MS Vista Business. Data la rapida obsolescenza del SO MS Vista Business, si chiede di poter misurare lo stesso benchmark, ma in ambiente MS Windows 7 Professional.

Risposta

Si conferma che il Sistema operativo sotto cui eseguire il Benchmark della Bapco, SysMark 2007 è MS Windows 7 Professional. L'indicazione nel capitolato tecnico del sistema operativo MS Vista Business è, quindi, un mero refuso.

103) Domanda

Con riferimento al capitolato tecnico della procedura in oggetto si richiede il seguente chiarimento.

Per il notebook ultraportatile, in considerazione della evoluzione tecnologica dei portatili di tale fascia spinta al raggiungimento della massima leggerezza, si richiede la possibilità di offrire notebook che abbiano l'unità ottica DVD masterizzatore di tipo esterno, fermo restando le caratteristiche di lettura, scrittura e riscrittura richieste.

Risposta

Si, si conferma che, per il notebook ultraportatile, in considerazione della evoluzione tecnologica dei portatili di tale fascia spinta al raggiungimento della massima leggerezza, è possibile offrire notebook che abbiano l'unità ottica DVD masterizzatore di tipo esterno, fermo restando le caratteristiche di lettura, scrittura e riscrittura richieste.

L'indicazione nel capitolato tecnico di tale unità come "interna" è, quindi, un mero refuso.

Direzione Acquisti Pubblica Amministrazione
Ing. Stefano Tremolanti
(Il Direttore)