

Oggetto: Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.163/2006 e s.m.i. per l'acquisizione dei servizi di e-learning del Ministero dell'Economia e delle Finanze - Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato - ID 637

I chiarimenti della gara sono visibili anche sul sito www.mef.gov.it sotto la dicitura Concorsi e Bandi - Gare in Corso, sul sito www.consip.it

1) Domanda

In merito al punto III.2.2) Capacità economica e finanziaria del bando di gara

b) aver realizzato, cumulativamente nel biennio 2008-2009 un fatturato specifico per la prestazione di Servizi di sviluppo di corsi in auto-addestramento (WBT ad hoc per la prestazione di servizi inerenti corsi di auto- addestramento (WBT a catalogo) non inferiore ad Euro 180.000,00 (centoottantamila/QO) al netto dell'iva.

quando si parla di 'servizi inerenti corsi di auto-addestramento (WBT a catalogo)' si intende che i suddetti corsi a catalogo per cui si è effettuata la prestazione dei servizi debbano essere di proprietà del Fornitore o possono ritenersi utili ai fini del fatturato i servizi (e ad es. l'erogazione della piattaforma LMS) dati ai clienti per la fruizione di corsi di loro proprietà e/o di altri fornitori?

Risposta

Il fatturato per "Servizi inerenti i corsi in autoistruzione (WBT a catalogo)" dovrà essere stato realizzato nel biennio 2008-2009 per la fornitura di corsi a catalogo (inclusi i servizi di installazione/caricamento dei corsi sulla piattaforma LMS Moodle in dotazione alla RGS e del servizio di Tutoring - cfr capitolato tecnico - paragrafo 4.2.2 e seguenti) nella disponibilità del fornitore, fatto salvo quanto previsto nella documentazione di gara al paragrafo 4.

2) Domanda

Nel capitolato tecnico di gara, al paragrafo 4.2.2 Servizi inerenti i corsi in autoistruzione (WBT) comprensivi del catalogo' si parla di 80 WBT totali richiesti per le tematiche di base, ma successivamente al paragrafo '4.2.2.1.2 Corsi a catalogo su tematiche di base' si fa riferimento ad un numero di 4 per tematica, le tematiche sono 10 quindi il calcolo sarebbe di soli 40 corsi.

Qual è il numero effettivo di corsi a catalogo che è obbligatorio presentare nell'offerta tecnica?

Risposta

I WBT totali richiesti per le tematiche di base sono 80 (capitolato tecnico paragrafo 4.2.2).

Al fine di una ottimale ripartizione per tematica dei WBT di base, per ciascuna delle 10 tematiche di base richieste il Concorrente dovrà offrire almeno 4 WBT. Per la tematica di base Lingue estere, qualora i moduli di lingua inglese siano strutturati per ciascun livello in singoli WBT, il numero minimo è di 5 WBT (tre WBT per la lingua inglese - livello base/medio/avanzato, uno per la lingua francese e uno per la lingua tedesca).

3) Domanda

Rif. Capitolato Tecnico Par. 4.2.2 pag. 20 - Par.4.2.2.1.2 pag. 22 2° Paragrafo

Si chiede quale sia il minimo numero corsi a catalogo per tematiche di base.

Il secondo paragrafo del capitolo 4.2.2 del Capitolato tecnico a pag.20 riporta:

"almeno tre WBT per ciascuna delle tematiche di base descritte al paragrafo 4.2.2.1.2 . I WBT totali richiesti per le tematiche di base sono 80."

Il secondo paragrafo del capitolo 4.2.2.1.2 del Capitolato tecnico a pag. 22 riporta:

"Per ciascuna tematica dovranno essere disponibili almeno 4 corsi."

Risposta

L'indicazione sul numero minimo di "tre WBT" riportato al secondo paragrafo del capitolo 4.2.2 "Servizi inerenti i corsi in autoistruzione (WBT) comprensivi del catalogo" del Capitolato tecnico è da intendersi un refuso. Il numero corretto è almeno 4.

Sul punto si veda la risposta alla domanda nr. 2

4) Domanda

Rif. Capitolato Tecnico Par. 4.2.2 pag. 20 - Par.4.2.2.1.2 pag. 22 2° Paragrafo

Si chiede conferma che è necessario produrre almeno 80 moduli sulle tematiche di base.

Risposta

Si conferma.

Si veda, inoltre la risposta alla domanda nr. 2.

5) Domanda

Rif. Bando di gara Par. III.2.3 pag. 13

La certificazione di qualità EN ISO 9001 nel settore EA 33 in possesso al CASPUR (www.caspur.it/Files/CSQ_certificate.pdf) ha per oggetto:

“Progettazione e realizzazione, in ambito ICT, di servizi di help e corsi di formazione”

Si chiede se questo oggetto soddisfa le condizioni richieste relative alla capacità tecnica del concorrente.

Risposta

La certificazione richiesta dalla documentazione di gara riguarda “Servizi di progettazione, produzione, installazione ed assistenza agli utenti di prodotti software e progettazione, produzione ed erogazione di servizi di formazione in modalità e-learning”.

Così come indicato al paragrafo 6 del disciplinare di gara, in sede di comprova del possesso dei requisiti di capacità economico-finanziaria e di capacità tecnica richiesti nel Bando di gara, qualora lo scopo riportato sulla certificazione del Concorrente non comprenda esplicitamente quello previsto dalla documentazione di gara, il Concorrente dovrà fornire apposita comunicazione rilasciata dall'ente certificatore dichiarante che lo stesso ricomprende tutte le attività richieste da Consip S.p.A.

6) Domanda

Rif. Capitolato Tecnico Par. 4.2.2.1.2 1° Paragrafo

Si chiede conferma della dimensione massima in kilobyte di ogni learning object riportata nel primo paragrafo del capitolato tecnico - capitolo 4.2.2.1.1 Caratteristiche tecniche dei WBT offerti; “max 80-100 KB per ogni learning object”

In caso affermativo si chiede se queste dimensioni riguardino i soli file XML (manifest ecc.) del pacchetto SCORM o il pacchetto completo del contenuti.

(si noti che, in quest'ultimo caso, i LO non potrebbero evidentemente contenere immagini, audio o video e dovrebbero limitarsi a brevi dispense testuali)

Risposta

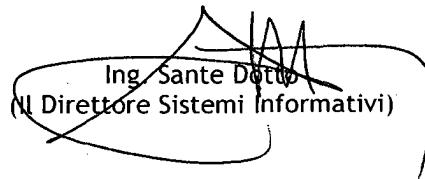
Nel caso in cui l'utilizzo di immagini, video e/o audio sia finalizzato alla creazione di learning object efficaci e di qualità sono consentiti learning object di dimensioni maggiori.

7) Domanda

Con riferimento alla gara in oggetto, con riferimento al Disciplinare di gara ed alle regole sulla documentazione da produrre (rif. par 4.2 pag. 19 di 53) avremmo bisogno di chiarimenti relativamente alla certificazione del sistema di Gestione della Qualità richiesta al punto e); in particolare vorremmo sapere se la certificazione del Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma EN ISO 9001 nel settore 'EA33', nell'ambito di un costituendo RTI tra due aziende, può essere posseduta dalla sola azienda che svolgerà l'attività di tipo tecnologico e più precisamente: “Formazione Sincrona, Sviluppo SW, Supporto specialistico e Supporto all'esercizio del sistema di Elearning RGS”.

Risposta

Si conferma. Così come prescritto dalla documentazione di gara, la certificazione dovrà essere posseduta dalla società che, in ragione della ripartizione delle attività all'interno del RTI, svolgerà le attività oggetto di certificazione. Resta salvo quanto indicato dal disciplinare di gara al paragrafo 2 “*Documenti da presentare ai fini della partecipazione alla procedura di gara*” in ordine alle garanzie provvisoria.


Ing. Sante Dotto
(il Direttore Sistemi Informativi)