

APPENDICE 6 AL CAPITOLATO TECNICO

Profili professionali richiesti

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento di servizi per lo Sviluppo, la Manutenzione e l'Assistenza del Sistema Informativo di Gestione Iniziative (SIGI) e del portale di Governance della Convenzione IT tra Consip/MEF/Cdc



Sommario

1. INTRODUZIONE	3
2. FIGURE PROFESSIONALI.....	4
2.1 CAPO PROGETTO	4
2.2 SPECIALISTA DI TEMATICA	5
2.3 ANALISTA FUNZIONALE	7
2.4 SPECIALISTA DI PRODOTTO.....	9
2.5 ANALISTA PROGRAMMATORE.....	10



1. INTRODUZIONE

Il presente documento riporta la descrizione dei profili delle figure professionali richieste per lo svolgimento dei servizi oggetto della fornitura.

Per ciascuna figura professionale sono prerequisiti indispensabili il possesso di ottime capacità relazionali, l'attitudine a lavorare in team, la predisposizione al problem solving ed un forte commitment.

Le eventuali proposte migliorative espresse in Offerta Tecnica dal Fornitore integreranno i profili sotto riportati.



2. Figure professionali

2.1 Capo Progetto

Titolo di studio	Laurea in discipline economiche o scientifiche
Certificazioni ¹ . o cultura equivalente	PMI o Prince 2
Conoscenze ed esperienze lavorative	<p>Anzianità lavorativa di almeno 10 anni, di cui almeno 4 anni di provata esperienza lavorativa nella specifica funzione su progetti complessi, in particolare nella Pubblica Amministrazione.</p> <p>Nello specifico, possiede approfondite conoscenze ed esperienze in:</p> <ul style="list-style-type: none">• Gestione di progetti di system delivery, basati su pacchetti software di corporate performance management, in particolare di Cognos;• tecniche e prodotti software di project management e risk management• Processi di Governance IT;• Redazione di specifiche di progetto;• Controllo realizzazione delle procedure;• Stima di risorse per la realizzazione di progetto;• Stima di tempi;• Gestione di gruppi di progetto;• Metodologie di sviluppo• Metodologia di misurazione PF IFPUG 4.2 o successive.
Ruolo	<p>Gestisce e coordina le risorse che lavorano sul progetto (di cui conosce skill, specializzazioni ed attitudini);</p> <p>Svolge attività di program management e fornisce gli stati di avanzamento del progetto garantendo il pieno rispetto dei livelli di servizio, dei costi e dei tempi; riferisce periodicamente al committente sullo stato di avanzamento dei progetti evidenziando gli scostamenti dal piano e proponendo eventuali revisioni;</p> <p>Mantiene i rapporti con il Committente e con l'utenza onde prevedere anche possibili interventi atti a soddisfare esigenze potenziali nonché l'approvazione puntuale dei prodotti e finale del progetto, assicurandosi che tutta la documentazione sia completa ed esauriente.</p>

¹ Consigliate, salvo proposta migliorativa del Fornitore.



2.2 Specialista di Tematica

Titolo di studio	Laurea in discipline economiche o scientifiche
Conoscenze ed esperienze lavorative	<p>Anzianità lavorativa di almeno 6 anni, in particolare con almeno 3 anni di provata esperienza su progetti di consulenza nell'area della Governance IT o del performance management, preferibilmente nel settore Pubblica Amministrazione; esperienza in attività di pianificazione finanziaria e progettuale.</p> <p>Nello specifico, possiede tipicamente approfondite conoscenze ed esperienze in:</p> <ul style="list-style-type: none">• Analisi e progettazione di sistemi informativi, basati sull'utilizzo di package, procedure complesse;• Uso di tecniche e prodotti SW per project management e risk management;• Strumenti operativi impiegati nelle attività di Governance IT;• Processi legati al ciclo di vita di iniziative informatiche;• Pacchetti applicativi di corporate performance management, e in particolare del pacchetto Cognos;• Metodologia per l'analisi ed il disegno dei processi di corporate performance management;• Tematiche relative alla pianificazione e controllo della spesa IT nella PA, e a sistemi e modelli di controllo di gestione e pianificazione strategica, sistemi e modelli di reengineering dei processi;• Definizione di modelli di IT governance preferibilmente nel settore della Pubblica Amministrazione;• Consulenza organizzativa su progetti complessi, specificatamente per gli aspetti di pianificazione, stato di avanzamento e consuntivazione delle attività;• Metodologie, metriche e sistemi impiegati per monitorare e gestire le performance aziendali;• Insieme dei processi, delle strutture organizzative e delle misure di controllo di un'azienda a supporto di business basati su complesse soluzioni IT;• Pianificazioni di alto livello capaci di creare collegamenti tra piani operativi e budget finanziari;• Strumenti evoluti quali Balanced Scorecard e modelli gestionali basati su obiettivi di creazione di valore;• Utilizzo degli opportuni indicatori che stabiliscano oltre alle performance aziendali anche le relazioni causa-effetto;• Metodologie di analisi e disegno di prodotti SW.
Ruolo	<p>Risolve in autonomia le problematiche di modello, processo, e organizzative e stabilisce gli obiettivi e le scelte di massima del progetto plasmandone la forma sulla base delle esigenze di personalizzazione del cliente;</p> <p>Riconosce le esigenze strategiche di progetto e ne individua le</p>



linee evolutive;
Gestisce e coordina le risorse che lavorano sul progetto;
È in grado di rapportarsi con i vertici dell'Amministrazione e di Consip.



2.3 Analista Funzionale

Titolo di studio	Laurea in discipline economiche o scientifiche o cultura equivalente
Certificazioni ² . o cultura equivalente	almeno una delle seguenti certificazioni (BI o Finacial Performance Management): <ul style="list-style-type: none">○ IBM Cognos 8 BI Designer o○ IBM Cognos 8 BI Developer
Conoscenze ed esperienze lavorative	<p>Minimo 5 anni, di cui almeno 3 anni come analista funzionale con esperienze, preferibilmente nel settore Pubblica Amministrazione, nell'analisi dei requisiti utente/funzionale e nella definizione dei processi di dettaglio del Front/Middle/Back Office su progetti di system delivery relativi al corporate performance management, a titolo preferenziale basati sull'applicativo Cognos, e alla gestione operativa dei progetti.</p> <p>Nello specifico, possiede approfondite conoscenze ed esperienze in:</p> <ul style="list-style-type: none">• Definizione di modelli di IT governance preferibilmente nel settore della Pubblica Amministrazione;• Tematiche relative alla pianificazione e controllo della spesa IT nella PA;• Metodologia per l'analisi ed il disegno dei processi di corporate performance management;• Redazione di specifiche di progetto;• Controllo realizzazione procedure;• Stima di risorse per la realizzazione di progetto;• Stima di tempi;• Coordinamento di gruppi di lavoro;• Analisi e disegno di test;• Metodologie di analisi di prodotti SW;• Metodologie di disegno di prodotti SW;• Tecniche di controllo di progetto;• Strumenti di work-flow management;• Gestione ottimale delle caratteristiche e potenzialità della soluzione di CPM Cognos;• Tematiche di sicurezza applicativa;• Metodologia di misurazione PF IFPUG 4.2 o successive.
Ruolo	<p>Analizza e interpreta le esigenze degli utenti; effettua/contribuisce alla stesura dei documenti di analisi e del disegno logico-applicativo del sistema;</p> <p>Partecipa alla definizione del piano di attuazione del progetto che gli verrà affidato fornendo una stima dei tempi e delle risorse necessari;</p> <p>Definisce e segue la realizzazione della documentazione operativa per l'utente e fornisce l'istruzione necessaria per l'utilizzo della procedura sviluppata;</p> <p>E' responsabile delle procedure che gli sono affidate, verifica</p>

² Le certificazioni dovranno essere possedute da almeno 1 risorsa Analista Funzionale appartenente al team, salvo proposta migliorativa del Fornitore.



la coerenza tra i requisiti utente e le indicazioni dello sviluppo tecnico, il rispetto dei livelli di servizio e la qualità del sw;
Propone soluzioni a problematiche legate alle tematiche operative e gestionali di progetto;
Istaura buone relazioni con il cliente;
Rispetta i tempi di esecuzione delle attività assegnategli;
Rispetta le procedure e gli standard di riferimento;
Coordina le risorse eventualmente assegnategli;
Rendiconta, a livello superiore, le attività svolte.



2.4 Specialista di Prodotto

Titolo di studio Certificazioni ³	Laurea in discipline tecniche o equivalente <ul style="list-style-type: none">• Microsoft Certified Database Administrator (MCDBA);• Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS): .NET Framework 2.0 Web Applications;• almeno una delle seguenti certificazioni (BI o Finacial Performance Management):<ul style="list-style-type: none">◦ IBM Cognos 8 BI Designer o◦ IBM Cognos 8 BI Developer
Conoscenze ed esperienze lavorative	Anzianità lavorativa di almeno 5 anni, di cui almeno 3 di provata esperienza nella funzione. Nello specifico, possiede approfondite conoscenze ed esperienze in: Redazione di specifiche di progetto; Progettazione test integrati; Installazione e configurazione di applicativi di front-office e di back-office; Framework di sviluppo: <ul style="list-style-type: none">• .NET;• SQL;• JAVA (Applet, Application, Servlet, JDBC), c++;• J2EE;• Tecniche di sviluppo/personalizzazioni per l'automazione di procedure di gestione e di integrazione dei prodotti di CPM, Office Automation e altri gestionali;• Sviluppo di soluzioni di Business Intelligence, Planning, Performance Application e Controller, in ambito Cognos;• Soluzione piattaforma Cognos moduli: Cognos Planning, Cognos 8 BI Analysis Studio e altri moduli della piattaforma;• Strumenti evoluti quali Balanced Scorecard e modelli gestionali basati su obiettivi di creazione di valore;• Progettazione e implementazione e/o individuazione di pattern di sviluppo basati su Framework Microsoft .Net;• Implementazione di metrica;• Modellazione di dati in ambienti multidimensionali e disegno cruscotti;• progettazione logica e fisica delle basi di dati;• Metodologie, metriche e sistemi impiegati per monitorare e gestire le performance aziendali.
Ruolo	Risolve in autonomia le problematiche tecnologiche; Allinea costantemente il capo progetto; Collabora attivamente con le altre figure professionali nella definizione delle soluzioni.

³ Le certificazioni dovranno essere possedute da almeno 1 risorsa Specialista di Prodotto appartenente al team, salvo proposta migliorativa del Fornitore.



2.5 Analista Programmatore

Titolo di studio Certificazioni ⁴ o cultura equivalente.	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente almeno una delle seguenti certificazioni (BI o Finacial Performance Management): <ul style="list-style-type: none">○ IBM Cognos 8 BI Designer o○ IBM Cognos 8 BI Developer
Conoscenze ed esperienze lavorative	Anzianità lavorativa di almeno 3 anni nella funzione, con esperienza sulla piattaforma Microsoft .Net. Nello specifico, possiede approfondite conoscenze ed esperienze in: <ul style="list-style-type: none">• Tecniche di programmazione in ambiente Web;• Tecnologie emergenti (MASH-UP, Web Syndication, Collaboration 2.0.);• Architettura software con specifico riferimento ai pattern di sviluppo Software Microsoft .Net;• Sviluppo in ambito Microsoft .Net;• Sviluppo di analisi tecniche di media complessità;• Preparazione ed esecuzione di assembly test, integration test e system test;• Metodologie di disegno di prodotti SW;• Documentazione procedure;• Conoscenza delle caratteristiche e delle potenzialità del pacchetto applicativo Cognos;• Coordinamento di piccoli gruppi di lavoro.
Ruolo	Partecipa alla definizione delle specifiche di programmazione del progetto sulla base delle specifiche di analisi; Provvede all'organizzazione e alla strutturazione delle basi di dati, dell'interfaccia utente e alla gestione degli archivi in accordo con le specifiche di progetto; Svolgere attività di documentazione e aggiornamento di procedure esistenti; Effettua la stesura di programmi originali e la revisione di quelli esistenti, conduce le prove pratiche di funzionamento dei programmi per la loro messa a punto finale; Documenta, . Codifica e sottopone a test moduli del sistema, aggiorna il software creato in risposta alle esigenze del cliente; Assiste gli utenti in fase di avviamento delle applicazioni Rispetta i tempi di esecuzione delle attività assegnategli; Rispetta le procedure e gli standard di riferimento; Coordina le risorse eventualmente assegnategli; Rendiconta, a livello superiore, le attività svolte.

⁴ consigliate.