

APPENDICE 3 DEL CAPITOLATO TECNICO

PROFILI PROFESSIONALI

Capitolato relativo all'affidamento di servizi di sviluppo, manutenzione e gestione applicativa dei Sistemi informativi del Ministero dell'Economia e delle Finanze - Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato, Dipartimento dell'Amministrazione Generale, del Personale e dei Servizi, dell'ex III Dipartimento, della Corte dei conti e di Consip



INDICE

1.	PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI.....	3
1.1	Capo progetto	4
1.2	Analista funzionale	5
1.3	Analista programmatore	8
1.4	Programmatore.....	10
1.5	Specialista di Tecnologia/Prodotto	11
1.6	Specialista di tematica.....	13
1.7	Operatore di Publishing.....	14
1.8	Operatore Amministrativo.....	15
1.9	Consulente di soluzioni aziendali	16
1.10	Tecnico di collaudo ed integrazione sistemi	16
1.11	Progettista di sistemi informatici	17
2.	TEMPLATE PER CURRICULUM VITAE	18



1. PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI

Le figure professionali proposte per lo svolgimento dei servizi oggetto della fornitura dovranno fare riferimento ai profili di seguito descritti.

I *curricula vitae* del personale da impiegare nei vari servizi dovranno essere resi disponibili a Consip secondo quanto previsto dal contratto e rispettando il template riportato in calce al documento al paragrafo 2.

Ogni riferimento ad attività (es. Disegno) o metodologie basate sull'adozione di prodotti e ogni riferimento a prodotti (es. Oracle Portal) vanno intese in relazione ai prodotti e/o ai componenti di tali prodotti che sono effettivamente adottati per i sistemi informatici gestiti dall'Amministrazione e/o da Consip. Se possedute, queste sono apprezzate come competenze core per l'esecuzione della fornitura. Competenze su altri prodotti, non adottati, o su componenti non utilizzate dei prodotti adottati sono apprezzate in minor misura e comunque solo se associate alle competenze core.

Tale scenario può cambiare in corso d'opera, in conseguenza dell'evoluzione delle piattaforme utilizzate. Pertanto, i profili delle figure che seguono non sono da considerarsi esaustivi delle esigenze della fornitura, in quanto Consip potrà richiedere in corso di esecuzione del contratto competenze specifiche in relazione ad ulteriori tematiche, prodotti, sistemi e metodologie.

Si precisa, inoltre, che nei profili professionali di Analista Funzionale, Analista Programmatore, Programmatore e specialista di prodotto/tecnologia vengono riassunte le attuali necessarie conoscenze sui diversi ambienti applicativi e tecnologici in uso e per i diversi servizi oggetto del presente capitolato. E' evidente che tali conoscenze devono essere presenti nel complesso delle risorse professionali richieste al fornitore sulle diverse attività e/o servizi e non in un'unica persona.

Per gestire la configurazione del software in ambiente distribuito (C.M.A.) , nell'ambito dei servizi di Gestione Applicativa di ogni area, dovrà essere presente, tra le figure professionali impegnate, il Gestore della Configurazione, col compito di sovrintendere a tutte le attività legate alla gestione della configurazione ed in particolare alle operazioni di estrazione e riconsegna dei moduli software, apertura e chiusura dei branch, ed esecuzione delle procedure di deploy. Le stesse attività di gestione della configurazione in ambiente centrale dovranno essere svolte in ambito CCC/LCM.



1.1 Capo progetto

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Minimo 12 anni, di cui almeno 4 nella funzione;• Redazione di documentazione di progetto;• Controllo realizzazione procedure;• Stima di risorse per realizzazione di progetto;• Stima di tempi e pianificazione attività;• Analisi e progettazione di sistemi informativi, package, procedure complesse;• Uso di tecniche e prodotti software per project management e risk management;• Progettazione e realizzazione di siti Web accessibili (legge 4 del 9 gennaio 2004);• Disegno di siti web, architettura dell'informazione, comunicazione web, approccio web 2.0• Responsabilità su gruppi di progetto
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Metodologie di sviluppo (gestionale/siti web);• Metodologie di test (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico)• Ottima conoscenza della Legge n° 4/2004;• Tecnica di misura funzionale progetti: Punti Funzione - IFPUG International Function Point User Group;• Conoscenze ed uso di tecniche e prodotti software per project management e risk management;• Tematiche applicative gestionali e/o siti web, preferibilmente in ambito economico, finanziario e Pubblica Amministrazione;• Autorevolezza e comprovata esperienza in progetti di grandi dimensioni;• Ottime capacità relazionali;• Conoscenze dei processi di Customer Care fino al Relationship Marketing Management;• Analisi e valutazione d'impatto delle esigenze del cliente per l'area CRM (Operazionale, Collaborativo e Analitico).• Conoscenza approfondita del mercato attuale e delle tendenze evolutive per le problematiche specifiche dell'area CRM con particolare riferimento alla P.A.• Buona conoscenza di strategie di comunicazione web e approccio web 2.0• Buona conoscenza delle tematiche Opensource; particolare attenzione relativamente a sistemi operativi /application server /web server /db server / cms / strumenti di portale/prodotti di statistiche• Buona conoscenza dei processi di change management• Ottima conoscenza delle tematiche di sicurezza applicativa



1.2 Analista funzionale

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Minimo 8 anni, di cui almeno 4 come analista; • Redazione di documentazione di progetto; • Controllo realizzazione procedure; • Stima di risorse per lo sviluppo di software; • Stima di tempi e pianificazione attività; • Realizzazione di portali su piattaforma Oracle Portal, OpenCMS (esperienze significative); SharePoint. • Disegno di siti web, architettura dell'informazione, comunicazione web, approccio web 2.0 • Progettazione e realizzazione di siti e applicazioni Web accessibili (legge 3 del 9 gennaio 2004); • Coordinamento di gruppi di lavoro; • Disegno e progettazione di test (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico)
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnica di misura funzionale progetti: Punti Funzione - IFPUG International Function Point User Group; • Metodologie di analisi di prodotti SW; • Metodologie di disegno di prodotti SW; • Tecniche di controllo di progetto; • Tecniche di programmazione strutturata; • Tecniche di modellazione e integrazione dati; • Metodologie e tecniche per la gestione dei metadati; • Metodologie e tecniche per il cleaning e la qualità dei dati; • Metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML • Applicazioni OLAP, ROLAP e processi ETL; • Conoscenza approfondita di tutte le componenti della piattaforma documentale Filenet P8 /Filenet Panagon • Esperienza in progettazione di workflow con l'architettura IBM-FileNet Workflow Design Tool • Tematiche applicative gestionali e/o siti web, preferibilmente in ambito economico, finanziario e Pubblica Amministrazione; • Metodologie ed esecuzione di test, validazione, verifica e misura di usabilità; metodologie ed esecuzione di test di accessibilità; • Buona conoscenza delle piattaforme Microsoft (Windows NT, Windows 2000 Pro / Server / Advanced Server, Windows 2003/2005/2008 Server Standard / Enterprise, Windows XP/Vista/Seven) e Apple; • Buona conoscenza delle piattaforme DSTAXi e Business Object • Buona conoscenza della piattaforma Planview • Buona conoscenza di editor Html (Homesite, Dreamweaver) e della suite Adobe (Dreamweaver, Flash, Fireworks, ColdFusion, ...); • Ottima conoscenza delle tematiche Opensource; particolare attenzione relativamente a sistemi operativi /application server /web server /db server / cms / strumenti di portale/prodotti di statistiche • Buona conoscenza dei linguaggi di programmazione: ASP, ASP.NET, AspNet 2.0, PHP, C# 1.x, C# 2.0, Visual Basic.Net, Visual Basic.Net 2.0, HTML /XHTML/ Javascript /Ajax /VBScript



	<p>/ CSS / DTD Strict (conoscenze delle specifiche sull'accessibilità web), SQL, T-SQL, CGI/PERL/PLSQL; XML/ WSDL / WSS / XSLT/Java, Access;JSR 168, JSR 170, .Net Compact Framework</p> <p>- Applicazioni per dispositivi Smart Device (PDA, telefoni cellulari esperto suite office, programmazione access, filemaker) Microsoft Share Point; OpenCMS; OpenShare; Tecniche di mash-up</p> <ul style="list-style-type: none"> • Buona conoscenza di SQL Server 7, 2000, 2005; • MS SQL Server Notification Services • MS SQL Server Reporting Services • MS Visual Studio .NET • MS Visual Source Safe • Buona conoscenza di DB Oracle; • Buona conoscenza Oracle Portal (motore di ricerca Ultrasearch) e Oracle Jdeveloper; • Buona conoscenza della piattaforma J2EE - in particolare gli Application Server IBM Websphere, Oracle Application Server (compreso LDAP/SSO) , JBoss e Tomcat; • Conoscenza di tecnologie di virtualizzazione (Vmware, virtual PC, ..) • Ottima conoscenza della Legge n°4/2004; • Esperto web designer (analisi); • Buona conoscenza di Content Management System (OpenShare, Oracle Portal, OpenCMS), con capacità di individuare la soluzione migliore per le implementazioni; • Microsoft Office 2000, XP, 2003, 2007; • Buona conoscenza di Microsoft Internet Information Server (IIS); conoscenza delle problematiche legate alla configurazione della nuova versione di IIS (6.0); • Microsoft Message Queue • Microsoft ADO; • Microsoft COM / COM+; • Microsoft Visual Studio .NET; • Microsoft Visual Source Safe; • Adobe Flash; • Adobe Acrobat; • Adobe Photoshop; • Buona conoscenza della piattaforma Linux ; • Ottima conoscenza di Apache e MySQL, Postgrss SQL • Buona conoscenza di motori di ricerca (Humminbird, Indexing Service, Expert System, Oracle Ultra Search, Vivisimo, Exalead, Lucene, Fast, Google , Bing...) • Buona conoscenza di prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti WEB (webtrends, awstats, ...) • SW GIS ESRI: piattaforma ArcGIS9 con ArcINFO, ArcSDE, ArcView 9 Concurrent, ArcIMS e MapObjects Java STD editing, MapObjects STD editino, ArcExplorer • Ottima conoscenza di OOA, SOA • Buona conoscenza della metodologia UML • Buona conoscenza della metodologia ITIL • Ottima conoscenza delle problematiche e dei processi di CRM (Operazionale, Collaborativo e Analitico) • Ottima capacità di integrare le soluzioni tecnologiche CRM con gli altri sistemi (quali ad esempio eprocurement, Portal);
--	--



	<ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza di ambienti e di tecnologie CRM (Remedy, Peoplesoft, Siebel, Oracle CRM, Clarify, Vantive, Broadvision, Vignette, E.pifany, IVR, ACD, CTI, Middleware, Kenan ARBOR);• Ottima esperienza nell'implementazione di Contact Center (Call center e Web Channel) e Sales Force Automation.
--	---



1.3 Analista programmatore

Titolo di studio	Diploma di perito informatico o diploma analogo
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Minimo 4 anni come programmatore e 3 nella funzione; • Coordinamento di piccoli gruppi di lavoro; • Verifica della corretta applicazione di metodi e standard; • Sviluppo di analisi tecnica di media complessità; • Realizzazione di siti Web accessibili (legge 4 del 9 gennaio 2004); sviluppo di siti con approccio al web 2.0 • Documentazione procedure • Preparazione di casi di test • Esecuzione di test • Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Metodologie di disegno di prodotti software • Tecniche di programmazione strutturata • DBMS relazionali • Strumenti di modellazione dati • Tecniche di programmazione Object Oriented • Applicazioni OLAP, ROLAP e processi ETL; • Conoscenza approfondita di tutte le componenti della piattaforma documentale Filenet P8 /Filenet panagon • Esperienza in sviluppo, manutenzione e collaudo di software basato su tecnologia IBM- FileNet • Ottima conoscenza delle piattaforme Microsoft (Windows NT, Windows 2000 Pro / Server / Advanced Server, Windows 2003/2005/2008 Server Standard / Enterprise, Windows XP/Vista/Seven) e Apple; • Ottima conoscenza di editor Html (Homesite, Dreamweaver) e della suite Adobe (Dreamweaver, Flash, Fireworks, ColdFusion, ...); • Ottima conoscenza delle tematiche Opensource; particolare attenzione relativamente a sistemi operativi /application server /web server /db server / cms / strumenti di portale/prodotti di statistiche • Ottima conoscenza dei linguaggi di programmazione: ASP, ASP.NET, AspNet 2.0, PHP, C# 1.x, C# 2.0, Visual Basic.Net, Visual Basic.Net 2.0, HTML /XHTML/ Javascript /Ajax / VBScript / CSS / DTD Strict (conoscenze delle specifiche sull'accessibilità web), SQL, T-SQL, CGI/PERL/PLSQL; XML / WSDL / WSS / XSLT/Java, Access;JSR 168, JSR 170, .Net Compact Framework - Applicazioni per dispositivi Smart Device (PDA, telefoni cellulari esperto suite office, programmazione access, filemaker) Microsoft Share Point; OpenCMS; OpenShare; Tecniche di mash-up; • Ottima conoscenza ambienti di programmazione ed utilizzo dei prodotti tecnologici: • Microsoft visual studio 6/2008 • Oracle (Oracle Designer-Forms&Reports , 9iAS/10.x) • OpenCMS • Microstrategy • Business Objects • Power Center • SAS



	<ul style="list-style-type: none">• Attuate e reporting suite• Ascential (Metastage, Qualità Manager)• Crystal Report• SW GIS ESRI: piattaforma ArcGIS9 con ArcINFO, ArcSDE, ArcView 9 Concurrent e successivi, ArcIMS e MapObjects Java STD editing, MapObjects STD editing, ArcExplorer• Conoscenza di SQL Server 7, 2000, 2005 (capacità di creare store procedure, DTS, Job/trigger);• Conoscenza del DB Oracle ;• Conoscenza di Oracle Portal e Oracle Jdeveloper;• Ottima conoscenza della piattaforma J2EE (Mvc, JSP, Servlets e EJB)- in particolare gli Application Server IBM Websphere, Oracle Application Server (compreso LDAP/SSO), Jboss e Tomcat• Ottima conoscenza della Legge n°4/2004;• Web designer (grafico)• Conoscenza di Content Management System (OpenShare, Oracle Portal, OpenCMS);• Microsoft Office 2000, XP, 2003, 2007;• Ottima conoscenza di Microsoft Internet Information Server (IIS); conoscenza delle problematiche legate alla configurazione della nuova versione di IIS (6.0);• Buona conoscenza di motori di ricerca (Humminbird, Indexing Service, Expert System, Oracle Ultra Search, Vivisimo, Exalead, Lucene, Fast, Google , Bing...)• Microsoft Visual Source Safe;• Adobe, Flash;• Adobe Acrobat;• Adobe Photoshop;• Conoscenza della piattaforma Linux;• Buona conoscenza dei sistemi di Configuration Management SourceSafe, Harvest e CVS;• Buona conoscenza di Apache e MySQL, Postgrss SQL;• Buona conoscenza della piattaforma Planview;• Conoscenza di prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti WEB (webtrends, awstats, ...)• Ottima conoscenza di OOA, SOA• Conoscenza della metodologia UML• Conoscenza della metodologia ITIL• Progettazione e realizzazione tramite Persistent Data Layer;• Progettazione e realizzazione tramite linguaggi di programmazione iScript e proprietari dei vari ambienti di CRM (peoplecode, siebelcode ecc.)
--	--



1.4 Programmatore

Titolo di studio	Diploma di perito informatico o diploma analogo
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Minimo 2 anni come programmatore • Sviluppo di analisi tecnica di bassa complessità • Esecuzione di test
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di programmazione Object Oriented; • Conoscenze della metodologia UML; • Conoscenze delle piattaforme Unix/Linux; • Conoscenza delle piattaforme Microsoft (Windows NT, Windows 2000 Pro / Server / Advanced Server, Windows 2003 /2005/2008 Server Standard / Enterprise, Windows XP/Vista/Seven) e Apple; • Ottima conoscenza di editor Html (Homesite, Dreamweaver) e della suite Adobe (Dreamweaver, Flash, Firefox, ColdFusion, ...) • Conoscenza dei linguaggi di programmazione: ASP, ASP.NET, Aspnet 2.0, PHP, C# 1.x, C# 2.0, Visual Basic.Net, Visual Basic.Net 2.0, HTML /XHTML/ Javascript /Ajax / VBScript / CSS / DTD Strict (conoscenze delle specifiche sull'accessibilità web), SQL, T-SQL, CGI/PERL/PLSQL; XML / XSLT/Java, Access;JSR 168, JSR 170, .Net Compact Framework - Applicazioni per dispositivi Smart Device (PDA, telefoni cellulari esperto suite office, programmazione access, filemaker) Microsoft Share Point; OpenCMS; OpenShare; Tecniche di mash-up; • Buona conoscenza delle applicazioni per dispositivi Smart Device (PDA, telefoni cellulari esperto suite office, programmazione access, conoscenze filemaker) • Buona conoscenza ambienti di programmazione ed utilizzo dei prodotti tecnologici: • Microsoft visual studio 6/2008 • Microstrategy • Business Objects • Oracle Portal • Buona conoscenza della Legge n°4/2004; • Conoscenza Web designer (grafico) • Conoscenza di Content Management System (OpenShare, Oracle Portal, OpenCMS); • Microsoft Office 2000, XP, 2003, 2007; • Conoscenza Microsoft Visual Source Safe; • Adobe Flash; • Buona Conoscenza Adobe Acrobat; • Buona Conoscenza Adobe Photoshop; • Nozioni di Apache e MySQL e Oracle; • Conoscenza di prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti WEB (webtrends, awstats, ...)



1.5 Specialista di Tecnologia/Prodotto

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Minimo 8 anni, di cui almeno 3 nella funzione • Analisi, progettazione e realizzazione di sistemi informativi, package, procedure complesse • Realizzazione di portali su piattaforma Oracle Portal, OpenCMS (esperienze significative); SharePoint; • Disegno di siti web, architettura dell'informazione, comunicazione web, approccio web 2.0 • Supporto consulenziale nella progettazione e realizzazione di siti Web accessibili (legge 4 del 9 gennaio 2004); • Progettazione test integrati • Ottime capacità relazionali • Redazione di specifiche di gestione e procedure • Redazione di studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo • Stima di risorse per realizzazione attività • Spiccata attitudine al problem solving
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Metodologie di analisi • Metodologie per il Data Warehouse ed i Cruscotti Direzionali; Qualità dei dati e Metadati; • Elevata conoscenza di prodotti/tecnologie /metodologie: • tematiche Opensource; particolare attenzione a sistemi operativi /application server /web server /db server / cms / strumenti di portale/prodotti di statistiche • RDBMS - Oracle Database 9.1 e successive, IBM DB2 for OS/390 e MS SQL Server • Piattaforma J2EE - in particolare gli Application Server IBM Websphere, Oracle Application Server, Jboss e Tomcat; web server Apache; • Conoscenza di tecnologie di virtualizzazione (Vmware, virtual PC, ..) • Ottima conoscenza di OOA, SOA, ITIL • Ottima conoscenza della piattaforma Planview • Piattaforma Microsoft .NET • Piattaforma DSTAXi e Business Object • Piattaforma IBM - FileNet • Tecniche di OLAP, ROLAP e processi ETL • MQseries • Java Messages System • Strumenti di Business Intelligence • Architettura ESRI • Architettura di cooperazione applicativa • Strumenti MS Office • Sistemi MS Windows (deve comprendere Sistemi operativi dei server: Windows 2000 Adv, Windows 2003 Enterprise; sistemi operativi delle stazioni di lavoro: Windows 2000, Windows XP; server WEB: IIS Microsoft vers.5) e Apple; • Sistemi Unix X-OPEN, Linux, Z/OS • MS SQL Server • Sistemi Operativi e browser per dispositivi mobili (es. OPERA , WINDOWS MOBILE-CE, PALM OS, ANDROID, SYMBIAN) • HW specifico grafico: plotter XEROX - Epson Stylus Pro 10600



	<ul style="list-style-type: none">• Programmazione con utilizzo di Persistent Data Layer;• Programmazione tramite linguaggi di programmazione iScript e proprietari di ambienti CRM (peoplecode, siebelcode ecc.)• Sistemi di Configuration Management SourceSafe, Harvest e CVS;• Ambienti di programmazione ed utilizzo dei prodotti tecnologici:• Microsoft visual studio 6• Visual Basic• Html• ASP• Oracle Portal e Oracle Jdeveloper• Oracle (Oracle Designer-Forms&Reports 9iAS/ 10 G)• Microstrategy• Business Objects• OpenCMS• Power Center• XML• SAS• Actuate e reporting suite• Ascential (Metastage, Qualità Manager)• Linguaggio C• Linguaggio Java• Crystal Report• SW GIS ESRI: piattaforma ArcGIS9 con ArcINFO, ArcSDE, ArcView 9 Concurrent, ArcIMS e MapObjects Java STD editino, MapObjects STD editino, ArcExplorer
--	---



1.6 Specialista di tematica

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Minimo 8 anni, di cui almeno 3 nella funzione;• Supporto consulenziale su temi specifici;• Consulenza tematica presso la Pubblica Amministrazione Centrale e locale;• Analisi organizzative e di processi• Uso di tecniche e prodotti SW su aree specifiche• Sviluppo di soluzioni di formazione
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Metodologie di analisi• Metodologie e prodotti di test, validazione, verifica e misura di usabilità; metodologie di test di accessibilità;• Metodologie di comunicazione web;• Conoscenza di tecniche e prodotti SW su aree specifiche• Conoscenza del settore pubblico, e, preferibilmente, dell'ambito economico, finanziario e Pubblica Amministrazione Centrale• Strumenti MS Office• Ottime capacità relazionali



1.7 Operatore di Publishing

Titolo di studio	Diploma di perito informatico o diploma analogo
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Minimo 6 anni e 4 nella funzione;• Verifica della corretta applicazione di metodi e standard• Documentazione procedure• Preparazione ed esecuzione di casi di test• Publishing e organizzazione della documentazione all'interno di siti accessibili (legge 4 del 9 gennaio 2004) e web 2.0• Progettazione grafica di siti internet e intranet• Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Specificatamente ai siti web, buona conoscenza dell'architettura dell'informazione, comunicazione web, approccio web 2.0• Metodologie e tecniche per la verifica e la misura di usabilità e accessibilità• Conoscenza di prodotti di grafica• Ambienti operativi Windows e Apple;• Editing e publishing di documenti su rete;• Prodotti-Linguaggi: Office, Internet Explorer, FrontPage, Dreamweaver, OpenCMS, Adobe Acrobat, HTML



1.8 Operatore Amministrativo

Titolo di studio	Diploma di scuola secondaria di II grado
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Minimo 4 anni di esperienza;• verifica della corretta applicazione di metodi e standard;• esecuzione di controlli di qualità dei dati in linea con le procedure amministrative vigenti;• partecipazione a gruppi di lavoro di piccole/medie dimensioni.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Strumenti MS Office (Excel, Access, Word);• Business Object e XML;• buona capacità di analisi critica;• buon grado di autonomia;• buone capacità relazionali.



1.9 Consulente di soluzioni aziendali

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Minimo 12 anni, di cui almeno 4 nella funzione;• Configurazione e parametrizzazione del pacchetto Business Excellence di NTS Project s.r.l.• Gestione del cambiamento in azienda• Migrazione dei dati• Integrazione di applicazioni aziendali• Collaudo di applicazioni
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza del pacchetto Business Excellence di NTS Project s.r.l.• Ottima conoscenza delle tematiche di Processi e standard di contabilità e Gestione contabile e finanziaria• Modellazione dei processi aziendali• Nuove tecnologie e loro corrispondenza con le esigenze aziendali• Tecniche di implementazione di un pacchetto applicativo• Fondamenti di gestione dei progetti• Ingegneria dei requisiti• Tecniche di collaudo• Sistemi informatici

1.10 Tecnico di collaudo ed integrazione sistemi

Titolo di studio	Diploma in discipline tecniche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Minimo 12 anni, di cui almeno 4 nella funzione;• Utilizzo del pacchetto Business Excellence di NTS Project s.r.l.• Progettazione ed implementazione di sistemi• Collaudo di applicazioni• Integrazione di applicazioni aziendali• Scrittura di documentazione e procedure tecniche• Realizzazione di prospetti (report)• Progettazione e sviluppo di applicazioni distribuite e critiche
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza del pacchetto Business Excellence di NTS Project s.r.l.• Principi di ingegneria del software• Tecniche di collaudo• Strumenti e tecniche di sviluppo, collaudo ed implementazione di sistemi IT• Fondamenti di gestione dei progetti• Cicli di vita dello sviluppo di sistema• Strumenti CASE (Computer Aided Software Engineering) e IDE (Integrated Development Environment)• Metodi per il rilascio del sistema• Tecniche e strumenti per la modellazione delle informazioni• Ingegneria dei requisiti• Tecniche di implementazione di un pacchetto applicativo



1.11 Progettista di sistemi informatici

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Minimo 8 anni, di cui almeno 4 come analista;• Utilizzo del pacchetto Business Excellence di NTS Project s.r.l.• Modellazione dei processi aziendali• Gestione del cambiamento in azienda• Selezione e gestione dell'Hardware• Selezione e ciclo di vita dell'implementazione di un pacchetto applicativo• Analisi e sviluppo incentrato sull'utente• Stime dello sviluppo di un sistema• Erogazione di servizi IT
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza del pacchetto Business Excellence di NTS Project s.r.l.• Ingegneria dei requisiti• Architetture di elaborazione distribuita• Sicurezza IT• Principi di rete e standard• Tecniche e strumenti per la modellazione delle informazioni• Cicli di vita dello sviluppo di sistema• Approcci RAD per il ciclo di vita dello sviluppo di sistemi• Strumenti e tecniche di sviluppo, collaudo ed implementazione di sistemi IT• Fondamenti di gestione dei progetti



2. TEMPLATE PER CURRICULUM VITAE

Si riporta il template da predisporre per il curriculum vitae del personale che dovrà essere reso disponibile nei vari servizi oggetto della fornitura secondo quanto previsto dal capitolato tecnico e dal contratto.

Tali CV dovranno essere presentati secondo le modalità ed i tempi contrattualmente previsti.



Template CURRICULUM VITAE

<inserire nome società/RTI che presenta l'offerta> **Concorrente:.. ..**
<inserire nominativo identificativo del curriculum> Curriculum vitae N.

CONTRATTO _____

CURRICULUM VITAE

FIGURA PROFESSIONALE

<INDICARE LA FIGURA PROFESSIONALE PER LA QUALE È PROPOSTA LA
RISORSA PROFESSIONALE>

Società	<società di riferimento>	
Nominativo	<cognome e nome> .	
Anno di nascita		
Ruolo	<ruolo attualmente ricoperto nella società di riferimento>	
Anno	Titoli di studio	Rilasciato da ...

Progressivo	Anno	Esperienze lavorative
-------------	------	-----------------------



Esp.1		
Esp...		

Anno	Conoscenze

(Tab. 1) Esperienze lavorative

<indicare le esperienze **più rappresentative** comprovanti le caratteristiche richieste per profilo professionale dal capitolato tecnico a partire dal più recente>

<legenda: Org. = organizzazione>

1	2	3	4	5	6	7	8
Progr.	Settore	Org. Cliente ¹	Attività svolta	Progetto	Dimensioni del progetto	Impegno personale sul progetto	Ruolo ricoperto nel progetto
Esp. 1	<settore di riferimento dell'org. per la quale è stata svolta l'attività> <input type="checkbox"/> PA centrale <input type="checkbox"/> PA locale <input type="checkbox"/> altro settore pubblico <input type="checkbox"/> settore privato	<organizzazione per la quale è stata svolta l'attività.>	<descrizione esauritiva dell'attività svolta>	<descrizione del progetto nell'ambito del quale si è svolta l'attività>	< durata in anni, o mesi; Punti Funzione; risorse impiegate; classe di rischio; etc.>	< l'impegno personale nello specifico ruolo in GG/PP ed in % sul totale risorse del progetto>	< ruolo ricoperto nell'ambito del progetto>
Esp.2	Idem	Idem	Idem	Idem	Idem	Idem	Idem
	Idem	Idem	Idem	Idem	Idem	Idem	Idem
	Idem	Idem	Idem	Idem	Idem	Idem	Idem

¹ Qualora non possa essere specificato per vincoli di riservatezza, indicare la tipologia di organizzazione.