

Oggetto: Gara per l'acquisizione di servizi di benchmarking e riclassificazione dei servizi ICT relativi a Contratto Quadro del Sistema Informativo della Fiscalità' - ID 607

I chiarimenti della gara sono visibili anche sul sito www.mef.gov.it sotto la dicitura Concorsi e Bandi - Gare in Corso, sul sito www.consip.it

1) Domanda

Rif. Par. 3 Condizioni di partecipazione - Disciplinare

Si chiede di conoscere se può partecipare alla presente gara una società fornitrice di Sogei per beni e servizi acquisiti dalla stessa Sogei nell'ambito delle forniture previste alle unità Organizzative della fiscalità in applicazione dell'Accordo Quadro e/o Contratti esecutivi sottoscritti dalla stessa Sogei con le medesime Unità Organizzative della fiscalità.

Risposta

Si, può partecipare se possiede i requisiti richiesti dalla *lex specialis*.

2) Domanda

Rif. Par. 3 Condizioni di partecipazione - Disciplinare

Si chiede di conoscere se può partecipare alla presente gara una società nei confronti della quale sussistono le condizioni di controllata o collegata da parte di un'altra società a sua volta fornitrice di Sogei per beni e servizi acquisiti dalla stessa Sogei nell'ambito delle forniture previste alle Unità Organizzative della fiscalità in applicazione dell'Accordo Quadro e/o Contratti esecutivi sottoscritti dalla stessa Sogei con le medesime Unità Organizzative della fiscalità.

Risposta

Si, può partecipare se possiede i requisiti richiesti dalla *lex specialis*.

3) Domanda

Rif. Capitolato Tecnico - Pag. 6.

Supporto legale per la predisposizione del nuovo CQ da stipulare alla scadenza di quello attualmente vigente".

Si chiede di precisare i termini del supporto legale e delle qualifiche professionali richiesta al personale che lo deve prestare (i.e. avvocato)

Risposta

Il supporto alla stesura del nuovo CQ dovrà concretizzarsi in un "supporto specialistico e legale necessario all'Amministrazione per la redazione del nuovo Contratto di Servizi Quadro, avvalendosi della collaborazione di consulenti di qualificata e comprovata esperienza nel settore della contrattualistica ICT". Le qualifiche professionali dovranno essere rispondenti a quanto previsto nel Capitolato tecnico al paragrafo 5 "Profili professionali".

4) Domanda

Rif. Capitolato Tecnico - Pag. 7

Sulla base delle risultanze derivanti dalle attività di benchmarking e di ulteriori approfondimenti, la Società svolge un'analisi dell'adeguatezza dei servizi previsti nell'attuale Contratto Quadro e formula proposte sulla modalità di riorganizzazione degli stessi al fine di ricondurli ad una logica di mercato.

Si chiede di meglio precisare ambito e obiettivi dell'analisi di adeguatezza dell'organizzazione. In particolare si chiede di precisare se questa adeguatezza sia da riferirsi alla sola numerosità o anche alle competenze, alla struttura organizzativa, ai processi utilizzati.

Risposta

"Il benchmarking dei servizi del Contratto Quadro 2006-2011 per la gestione del Sistema informativo della Fiscalità riguarda i servizi disciplinati nel Contratto Quadro ed i relativi processi messi in atto per la loro erogazione" pertanto l'adeguatezza si riferisce alla numerosità, alla strutturazione dei servizi previsti nel CQ e ai processi di erogazione degli stessi, mentre non è oggetto di benchmark la competenza e la struttura organizzativa della società erogante i servizi.

5) Domanda

Rif. Capitolato Tecnico - Appendice 1

Indicatori di qualità

Quali sono le penali associate al mancato raggiungimento degli indicatori di qualità? Qual è il loro importo massimo?

Risposta

Le penali associate agli indicatori di qualità ed in generale tutte le penali previste, e relativo massimale, sono specificate nell'allegato 4 al disciplinare di gara "CONDIZIONI SPECIALI DELLO SCHEMA DI CONTRATTO per la gara per l'acquisizione di servizi di benchmarking e riclassificazione dei servizi ICT del contratto quadro del sistema informativo della fiscalità", precisamente all'articolo "13 S Penali".

6) Domanda

Rif. Capitolato Tecnico - Appendice 2

Quali sono, per ogni servizio, i driver di prezzo oggetto di benchmark?

Risposta

Il benchmark dovrà "valutare prezzo e performance dei servizi del CQ rispetto ai valori di mercato di imprese paragonabili per dimensioni e scopo".

I driver di prezzo da utilizzare nel benchmark sono oggetto delle attività di analisi che dovrà essere fornita dall'impresa che erogherà la fornitura oggetto di gara.

7) Domanda

Rif. Allegato 2 - Offerta tecnica Pag. 4 - Paragrafo 3.4

Le esperienze pregresse a cui si fa riferimento devono essere specifiche del rapporto SOGEI-MEF oppure si possono riferire ad attività di benchmarking generali?

Risposta

Si riferiscono ad attività di benchmark di servizi ICT in generale.

8) Domanda

Rif. Capitolato Tecnico Pag. 10 par. 4.1 Benchmarking dei servizi ICT del CQ

Il benchmarking ICT deve pertanto rispondere in maniera significativa alle seguenti principali esigenze:

- valutare che l'applicazione delle strategie ICT sia in linea con la visione strategica dell'Amministrazione;

-
-

Si chiede di precisare la tipologia di risultati che si attendono dal Benchmarker a supporto della valutazione sulle strategie ICT indicata a fianco.

Il paragrafo 4.4.1 del Capitolato tecnico non sembra dare indicazioni in materia.

Risposta

Il benchmarker dovrà valutare se la struttura e l'organizzazione dei servizi, così come attualmente prevista nel CQ, è adeguata per perseguire gli obiettivi strategici dettati dall'Amministrazione nelle sue linee guida.

9) Domanda

Rif. Capitolato Tecnico Pag. 12 Par. Assessment e identificazione dei dati di confronto

L'effettuazione della "data collection", come raccolta delle informazioni,, attraverso le seguenti attività:

-

- raccolta di:

- ◊ dati finanziari

- ◊ dati relativi ai prezzi/costi"

Si chiede di precisare in merito alla rilevazione dati prezzi/costi a quali tipologia di costi si fa riferimento.

Risposta

Si fa riferimento ai prezzi/costi relativi all'erogazione dei servizi, o componenti dei servizi, attualmente previsti nel CQ.

10) Domanda

Rif. Capitolato Tecnico Pag. 13 Par. Analisi dei dati e comparazione

Nel dettaglio, individuati i range di prezzo o di costo indicativi per ciascun gruppo di servizi, con un metodo, si scelgono le entità per il confronto secondo l'approccio di seguito descritto:

- revisione ed eliminazione delle occorrenze che presentano ovvie e forti disparità di caratteristiche rispetto ai dati in esame;
- validazione dell'adeguatezza delle occorrenze selezionate;
- definizione di un profilo iniziale per ciascuna categoria di valori;

Si chiede di meglio precisare cosa si intende con l'ultima frase indicata a fianco: definizione di un profilo iniziale per ciascuna categoria di valori.

Risposta

Per "profilo iniziale per ciascuna categoria di valori" si intende l'individuazione delle caratteristiche, utili al processo di benchmark, che descrivono le occorrenze di una categoria di valori.

11) Domanda

Rif. Capitolato Tecnico Pag. 26 Paragrafo 7

E', inoltre, fatto divieto alla Società di utilizzare la presente fornitura quale riferimento per altri incarichi, salvo esplicita autorizzazione da parte del DF-DSIF. E' altresì fatto divieto alla Società di assumere incarichi comunque connessi allo svolgimento del presente progetto da altre Pubbliche Amministrazioni, senza darne preventiva comunicazione a DF-DSIF. La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione ricevuta o prodotta, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

1- si richiede di specificare cosa si intende con la frase e la dicitura comunque connessi.

2- si richiede se dando "...preventiva comunicazione a DF-DSIF" .. si intende che la Società è autorizzata o se DF-DSIF intende esercitare veti in materia e in che forma.

Risposta

Si intende che la società per poter utilizzare la presente fornitura quale riferimento per altri incarichi, ovvero per poter utilizzare anche parzialmente i risultati ottenuti nella presente fornitura per assumere altri incarichi presso altre Pubbliche Amministrazioni dovrà richiedere autorizzazione al DF-DSIF e riceverne un riscontro positivo.

12) Domanda

Argomento: Piano di Progetto: Documento Allegato 2, Paragrafo 3.5, "Schema di proposta - Piano di progetto e Gestione Rischi. "Descrivere la struttura ed il contenuto del piano di progetto e della soluzione adottata per la gestione del rischio".

Cosa si intende per descrizione del piano di progetto se la consegna del Piano di Progetto avverrà entro 10 giorni dalla data di avvio delle attività?

Risposta

Si chiede di descrivere quali informazioni, e con quale dettaglio, saranno presenti nel piano di progetto (contenuto) e come saranno organizzate (struttura). Inoltre dovranno essere descritte le soluzioni concrete che il fornitore si impegna ad adottare per la gestione dei rischi connessi alla gestione del progetto oggetto della fornitura.

13) Domanda

Argomento: Bozza del Piano di Qualità preliminare, Allegato 2, Pag. 5 " Schema di risposta - Capitolo 7 - Bozza del Piano di Qualità preliminare. Bozza del Piano di Qualità conforme all'indice riportato nel paragrafo 6.2.2 del Capitolato Tecnico ed agli indicatori riportati nell'Appendice 1 del Capitolato Tecnico.

All'interno del Capitolato tecnico non è presente un paragrafo 6.2.2 e all'interno del paragrafo "7.2.2 - Piano della qualità della fornitura" non è presente un indice puntuale, ma solo un elenco di informazioni minime. La Bozza del Piano della qualità deve essere redatta con uno specifico indice?

Risposta

Si conferma che il riferimento al paragrafo 6.2.2 è un mero refuso e deve intendersi come riferimento al paragrafo 7.2.2 del Capitolato tecnico.

La bozza del piano di qualità dovrà contenere almeno le informazioni descritte al paragrafo 7.2.2 del capitolato tecnico e pertanto queste rappresentano un "indice minimo" della bozza del piano di qualità che comunque potrà essere integrato con altre informazioni ritenute utili dal concorrente.

14) Domanda

Argomento: Contratti esecutivi, Allegato 5 Capitolato Tecnico, pag. 8 Paragrafo 3.2 - Dimensioni e durata - Benchmarking dei servizi ICT del CQ, dovrà essere svolta attività di benchmarking sulle prestazioni e servizi resi dalla Sogei in esecuzione dei Contratti Esecutivi, stipulati in accordo a quanto previsto dal CQ, descritti nell'Appendice 2 - Descrizione dello scenario.

Contratti esecutivi, Appendice 2 al Capitolato Tecnico, Pag. 4 Terminologia e acronimi, I contratti esecutivi "non sono oggetto di benchmarking".

Si chiede conferma del fatto che i Contratti esecutivi non siano oggetto di benchmarking.

Risposta

Si conferma che i contratti esecutivi non sono oggetto di benchmarking. Sono oggetto di benchmarking i servizi previsti nel Contratto Quadro e resi dalla SOGEI anche in attuazione dei contratti esecutivi.

15) Domanda

Argomento: Performance, Allegato 5 Capitolato Tecnico, Pag. 8 , Paragrafo 3.2 - Dimensioni e durata - benchmarking dei servizi ICT del CQ, "dovrà essere svolta attività di benchmarking sulle prestazioni e servizi resi dalla Sogei...."

Si chiede conferma del fatto che l'attività di benchmarking sarà svolta sulle specifiche di prestazioni e qualità indicate esclusivamente all'interno del CQ.

Risposta

Si conferma che l'attività di benchmarking riguarderà le specifiche e le prestazioni dei servizi previsti nel Contratto Quadro e resi dalla SOGEI anche in attuazione dei contratti esecutivi.

16) Domanda

Argomento: Benchmark sulle Modalità Operative, Allegato 5 Capitolato Tecnico, pag. 10, Paragrafo 4.1 - Benchmarking dei servizi ICT del CQ "Il servizio richiesto deve connotarsi con riferimento non solo ai servizi in quanto tali ma anche alle modalità operative con cui le due parti contrattuali interagiscono".

Si chiede conferma del fatto che "con modalità operative" ci si riferisce alle modalità di interazione tra le due parti contrattuali definite all'interno del Contratto Quadro.

Risposta

Si conferma che ci si riferisce alle modalità di interazione tra le due parti contrattuali definite all'interno del Contratto Quadro

17) Domanda

CV, Allegato 5 capitolato Tecnico, Pag. 28, Paragrafo 7.2.1 - Piano di progetto *"il piano di progetto riporterà..., curriculum delle risorse impegnate nella fornitura e relativo ruolo"*

CV, Allegato 5 Capitolato Tecnico, Pag. 30, Paragrafo 7.3.- Valutazione risorse, *"La Società, contestualmente alla consegna del Piano di progetto, dovrà sottoporre a DF-DSIF, per la valutazione, i CV del personale da impiegare nelle attività previste utilizzando il template previsto nel Paragrafo 6"*

CV, Allegato 5 Capitolato Tecnico, Pag. 31, Paragrafo 7 1 - Vincoli temporali sulle consegne; *"Il Piano di progetto dovrà essere consegnato entro 10 giorni lavorativi dall'inizio delle attività e dovrà essere successivamente aggiornato qualora si determini una variazione."*

Si chiede conferma del fatto che i CV non dovranno essere consegnati in sede di Offerta, ma saranno sottoposti alla valutazione del DF-DSIF contestualmente alla consegna del Piano di Progetto che avverrà entro 10 giorni dalla data di avvio delle attività

Risposta

Si conferma che i CV non dovranno essere consegnati in sede di Offerta, ma saranno sottoposti alla valutazione del DF-DSIF contestualmente alla consegna del Piano di Progetto che avverrà entro 10 giorni dalla data di avvio delle attività.


Ing. Sante Dotto
(Il Direttore Sistemi Informativi)