



consip

Procedura aperta per l'affidamento, mediante l'utilizzo dell'accordo quadro di cui all'art. 59 comma 8 del d.lgs n. 163/2006, dei servizi di sviluppo, manutenzione, gestione e supporto al ridisegno dei processi sui Sistemi Informativi del dipartimento del Tesoro del Ministero dell'Economia e delle Finanze

APPENDICE 1 AL CAPITOLATO TECNICO

Descrizione dei sistemi informativi del DT e delle principali evoluzioni ed attività previste



Procedura aperta per l'affidamento, mediante l'utilizzo dell'accordo quadro di cui all'art. 59 comma 8 del d.lgs n. 163/2006, dei servizi di sviluppo, manutenzione, gestione e supporto al ridisegno dei processi sui Sistemi Informativi del dipartimento del Tesoro del Ministero dell'Economia e delle Finanze

INDICE

1	DESCRIZIONE GENERALE DEI SISTEMI INFORMATIVI DEL DT	3
1.1	FINANZA PUBBLICA	3
1.2	RELAZIONI FINANZIARIE INTERNAZIONALI	4
1.3	REGOLAMENTAZIONE BANCARIA E FINANZIARIA	5
1.4	PREVENZIONE REATI FINANZIARI	5
1.5	WORKGRUP DT	5
1.5.1	<i>Intranet DT</i>	6
1.5.2	<i>Internet DT</i>	6
1.5.3	<i>Gestione Segreterie WEB</i>	7
1.5.4	<i>e-Room</i>	7
2	APPLICAZIONI ATTUALI, EVOLUZIONI ED ATTIVITÀ PREVISTE	8



1 Descrizione generale dei sistemi informativi del DT

I sistemi informativi del DT possono essere raggruppati in quattro macro aree funzionali ovvero:

- Finanza Pubblica,
- Relazioni finanziarie internazionali,
- Regolamentazione bancaria e Finanziaria,
- Prevenzione reati finanziari,
- Workgrup DT.

1.1 Finanza Pubblica

In quest'area rientrano principalmente le attività inerenti la gestione del debito pubblico, l'analisi e programmazione economico-finanziaria, le partecipazioni azionarie ed i processi di privatizzazione, le operazioni finanziarie che vengono di seguito dettagliate.

Debito pubblico

- Emissione e gestione del debito pubblico interno ed estero;
- analisi dei problemi inerenti alla gestione del debito pubblico interno ed estero ed al funzionamento dei mercati finanziari;
- coordinamento e vigilanza dell'accesso ai mercati finanziari di enti pubblici, enti locali e società controllate dallo Stato, con o senza garanzie dello Stato;
- rapporti con gli organismi internazionali (UE, OCSE, FMI, ecc.) per le tematiche relative alla gestione del debito pubblico.

Analisi e programmazione economico-finanziaria

- Elaborazione dei documenti di programmazione economica e finanziaria;
- analisi dei problemi economici, monetari e finanziari interni ed internazionali;
- informazione statistica e monitoraggio sull'evoluzione dell'economia italiana e la verifica delle previsioni macroeconomiche;
- analisi degli andamenti dei flussi di cassa e dei conti pubblici;
- previsione e verifica del fabbisogno e dell'indebitamento del settore statale;
- coordinamento, in materia di indebitamento locale, e monitoraggio delle attività di raccolta e delle operazioni finanziarie degli Enti pubblici locali e territoriali da effettuare su un sistema gestionale ;



Procedura aperta per l'affidamento, mediante l'utilizzo dell'accordo quadro di cui all'art. 59 comma 8 del d.lgs n. 163/2006, dei servizi di sviluppo, manutenzione, gestione e supporto al ridisegno dei processi sui Sistemi Informativi del dipartimento del Tesoro del Ministero dell'Economia e delle Finanze-
-Appendice 1

- attività di predisposizione di statistiche esaustive del debito consolidato della P.A., valide per la definizione dei parametri di Maastricht ed il rispetto dei criteri di convergenza nell'ambito del Patto di stabilità

Partecipazioni azionarie e processi di privatizzazione

- Monitoraggio delle partecipazioni finanziarie pubbliche;
- gestione delle partecipazioni azionarie dello Stato, esercizio dei diritti dell'azionista e gestione dei processi di dismissione e di privatizzazione, compresa la relativa attività istruttoria e preparatoria.

Operazioni finanziarie

- Interventi finanziari del Tesoro a favore di enti pubblici e attività produttive;
- gestione dei pagamenti all'estero e del portafoglio dello Stato;
- Indennizzi per beni perduti nei territori esteri.

1.2 Relazioni Finanziarie Internazionali

Quest'area si occupa della gestione di questioni economiche e finanziarie internazionali ed in particolare di:

- rapporti con l'Unione Europea, con i Gruppi Intergovernativi Informali (G7, G10, G20), con le Organizzazioni Finanziarie Internazionali (FMI, Banche Multilaterali di Sviluppo) e con l'OCSE;
- analisi macroeconomica e politiche economiche dell'area dell'Euro e degli altri paesi industrializzati;
- debito internazionale dei PVS (Club di Parigi);
- sostegno pubblico all'esportazione e all'internazionalizzazione del sistema produttivo;
- cooperazione allo sviluppo;
- antifrode Mezzi di Pagamento.

In particolare, l'Ufficio Centrale Antifrode dei Mezzi di Pagamento (UCAMP) appartenente alla Direzione III del Dipartimento del Tesoro è competente in materia di falsificazione dell'euro e di prevenzione delle frodi sui mezzi di pagamento diversi dal contante.

Nell'ambito del sistema comunitario posto a protezione dell'Euro dalle falsificazioni, istituito con il Regolamento (CE) 1338/2001, l'UCAMP funge da Ufficio centrale italiano per la raccolta e lo scambio, fra Organi competenti, dei dati tecnici e statistici delle falsificazioni individuate nel territorio nazionale.

Attraverso l'analisi strategica delle informazioni ricevute, l'UCAMP è costantemente in grado di valutare l'impatto del fenomeno sul sistema economico e finanziario.

In seguito all'entrata in vigore del decreto legislativo n.173/2003, l'UCAMP è deputato altresì a svolgere attività in materia di prevenzione delle frodi sui mezzi di pagamento diversi dal contante. In



Procedura aperta per l'affidamento, mediante l'utilizzo dell'accordo quadro di cui all'art. 59 comma 8 del d.lgs n. 163/2006, dei servizi di sviluppo, manutenzione, gestione e supporto al ridisegno dei processi sui Sistemi Informativi del dipartimento del Tesoro del Ministero dell'Economia e delle Finanze-
-Appendice 1

linea con le nuove competenze, l'attività dell'Ufficio è stata inizialmente orientata verso il settore delle carte di pagamento, ovvero le carte di credito e le carte di debito. In tale specifico contesto, si è ritenuto di intervenire, a livello legislativo, mediante l'istituzione nell'ambito del Ministero dell'Economia e delle Finanze di uno apposito sistema di prevenzione delle frodi sulle carte di pagamento.

1.3 Regolamentazione bancaria e Finanziaria

La regolamentazione in materia bancaria e finanziaria comporta l'elaborazione di norme primarie e secondarie sulla disciplina degli intermediari e dei mercati, trattati anche in sede comunitaria ed internazionale.

In materia finanziaria il Dipartimento del Tesoro sviluppa studi ed elabora politiche relative al funzionamento dei mercati finanziari, sia mediante attività normativa nazionale e comunitaria, sia mediante la partecipazione alle sedi istituzionali preposte. Partecipa all'attività di vigilanza sui mercati e sugli intermediari.

Il Dipartimento del Tesoro vigila anche sulle fondazioni bancarie sul piano giuridico, esaminando ed approvando i relativi statuti, e contabile, controllando gestioni di portafoglio e bilanci. Emanando anche atti di indirizzo di carattere generale, sulla diversificazione degli investimenti in funzione di un adeguato rapporto tra rischi e rendimenti e controlla i processi di dismissione.

1.4 Prevenzione reati finanziari

Le principali attività svolte in quest'ambito dagli uffici della Direzione V del Dipartimento del Tesoro riguardano la prevenzione del riciclaggio di denaro, degli illeciti valutari, dell'usura, del finanziamento al terrorismo, il monitoraggio degli embarghi finanziari, e si concretizzano nei seguenti compiti:

- elaborazione delle politiche e degli indirizzi generali;
- predisposizione delle proposte normative e dei provvedimenti d'attuazione;
- monitoraggio del rispetto della normativa e l'adozione delle relative sanzioni amministrative.
- gestione del Fondo per la prevenzione dell'usura, con il quale si viene incontro, per il tramite di enti e associazioni autorizzati, a individui e società in difficoltà economica, che potrebbero entrare nel giro dell'usura.

1.5 Workgroup DT

Le attività inerenti l'area Workgroup sono le seguenti:

- Intranet DT
- Internet DT
- Gestione Segreterie Web



Procedura aperta per l'affidamento, mediante l'utilizzo dell'accordo quadro di cui all'art. 59 comma 8 del d.lgs n. 163/2006, dei servizi di sviluppo, manutenzione, gestione e supporto al ridisegno dei processi sui Sistemi Informativi del dipartimento del Tesoro del Ministero dell'Economia e delle Finanze-
-Appendice 1

- E-room.

1.5.1 Intranet DT

Il portale Intranet DT rappresenta il punto di accesso per gli utenti del Dipartimento del Tesoro a tutti i servizi loro dedicati nonché il veicolo principe di comunicazione per l'ufficio del personale dipartimentale. In particolare la intranet del DT rappresenta un esempio di applicazione della filosofia Web 2.0 alla pubblica amministrazione attraverso l'adozione della tecnologia AJAX che permette agli utenti una personalizzazione assoluta del portale. Il progetto infine ha adottato il motore di ricerca Lucene ed un servizio di statistiche che, assieme a funzionalità come forum e blog, sono finalizzati al monitoraggio costante delle esigenze dell'utenza.

1.5.2 Internet DT

Tra le applicazioni web del Dipartimento del Tesoro che rientrano nell'area Internet DT abbiamo il sito internet DT, il PDM Network e l'extranet degli specialisti.

Il sito internet del Dipartimento del Tesoro rappresenta il punto di ingresso alle informazioni di politica economica e finanziaria del Governo (documenti programmatici dello Stato, emissioni di titoli di Stato, situazione del debito pubblico del Paese, cartolarizzazioni e aste degli immobili, ...). La homepage del sito si presenta come una sorta di portale in cui si trovano le informazioni di carattere istituzionale (chi siamo, organigramma, ...), alcuni servizi utili alla navigazione (motore di ricerca, mappa del sito, ...) e l'accesso alle aree documentali, che dal punto di vista logico sono dei sottositi che mantengono uniformità di grafica e navigazione, ma in cui la barra di navigazione è contestuale all'area stessa. Un'area documentale di particolare rilievo è rappresentata dalle Aste degli immobili, in cui i cittadini possono accedere alle informazioni inerenti gli immobili all'asta e le modalità di partecipazione. Il motore di ricerca utilizzato è il motore di ricerca integrato: sul portale MEF è stato implementato, utilizzando Hummingbird, un motore di ricerca che indicizza sia il portale MEF che i siti dei Dipartimenti di cui il Mef è composto. Tale sito è accessibile secondo i termini della legge 4/2004 (Legge Stanca).

Il sito del PDM Network è nato per soddisfare l'esigenza da parte dell'OCSE, in accordo con la Direzione II - Debito Pubblico del DT, di poter avere un punto di incontro tra i paesi emergenti e l'OCSE in merito alla condivisione di documenti relativi alla gestione del debito pubblico. Si vuole costruire una rete di comunicazione tra questi paesi in modo da poter condividere tale documentazione riservata. Il sito, contenente circa 150 pagine di navigazione e circa 800 documenti. La parte pubblica del sito contiene pagine che forniscono informazioni sulle aree documentali contenute nella parte privata. La parte privata, alimentata da una applicazione utilizzata degli editori autorizzati di ogni singolo paese emergente, contiene tutta la documentazione da condividere.

Il sito è stato sviluppato utilizzando una personalizzazione del prodotto opensource OpenCMS.

Tale sito è accessibile secondo i termini della legge 4/2004 (Legge Stanca).

Sia il sito internet DT che il PDM Network sono stati implementati utilizzando come CMS una personalizzazione di OpenCMS; l'architettura utilizzata è a tre livelli e si basa su sistema operativo Linux Red Hat, web server Apache, Application Server Tomcat, RDBMS Oracle.



Procedura aperta per l'affidamento, mediante l'utilizzo dell'accordo quadro di cui all'art. 59 comma 8 del d.lgs n. 163/2006, dei servizi di sviluppo, manutenzione, gestione e supporto al ridisegno dei processi sui Sistemi Informativi del dipartimento del Tesoro del Ministero dell'Economia e delle Finanze-
-Appendice 1

Il sito Extranet riservato agli SPECIALISTI, fornisce un servizio strutturato e informatizzato per la gestione delle procedure di acquisizione e di elaborazione delle previsioni dei quantitativi dei Titoli di Stato in emissione. L'Ufficio II della Direzione II del Dipartimento del Tesoro effettua, più volte al mese secondo il Calendario delle Emissioni, una rilevazione ed una elaborazione dei dati relativi alle previsioni dei quantitativi in emissione dei Titoli di Stato formulate autonomamente dagli Specialisti in Titoli di Stato e Esperti di Finanza. L'applicazione è stata sviluppata in asp, con RDBMS Microsoft SQL Server.

1.5.3 Gestione Segreterie WEB

Il progetto Gestione Segreterie Web è volto alla creazione di un'applicazione verticalizzata per la gestione delle attività di segreteria dei direttori del DT. Caratteristica peculiare di questa applicazione è un servizio di sincronia tra il DB proprietario ed il DB di Exchange del servizio di posta del Dipartimento del Tesoro. GSWeb quindi è un esempio di applicazione che gestisce dati critici e che adotta complesse soluzioni tecnologiche.

1.5.4 e-Room

L'applicazione e-Room, accessibile via internet/intranet in modalità protetta, supporta le necessità lavorative e di comunicazione di gruppi eterogenei, variamente dislocati sul territorio. Tra le funzioni disponibili: gestione documentale, monitoraggio.

La baseline del portale di inizio fornitura è di 441 FP; la classe di rischio è C.

L'utente accede all'applicazione utilizzando un normale browser. L'applicazione è strutturata secondo un'architettura a tre livelli; il suo funzionamento si basa sulla presenza di un'Application Server che gestisce la logica applicativa, di un Web Server che gestisce il livello presentazione, asservendo al livello applicativo le richieste di servizi web da parte dell'utente, e da un DB Server che permette l'archiviazione dei dati dinamici contenuti nel sito. Nel database sono memorizzati sia i dati pubblicati del sito che alcune delle componenti della logica applicativa. Attualmente tutti i dati memorizzati nel db sono inseriti tramite le funzioni messe a disposizione dall'applicazione, fatta eccezione per alcuni documenti caricati in una e-Room dedicata, che vengono memorizzati nel database attraverso un automatismo batch, che permette di caricare un file direttamente nell'e-Room dedicata.



Procedura aperta per l'affidamento, mediante l'utilizzo dell'accordo quadro di cui all'art. 59 comma 8 del d.lgs n. 163/2006, dei servizi di sviluppo, manutenzione, gestione e supporto al ridisegno dei processi sui Sistemi Informativi del dipartimento del Tesoro del Ministero dell'Economia e delle Finanze-
-Appendice 1

2 Applicazioni attuali, evoluzioni ed attività previste

Nella tabella seguente sono elencate le applicazioni del I Dipartimento e sono fornite una serie di informazioni tecnologiche e dimensionali; le suddette informazioni sono da considerarsi indicative e suscettibili di variazione.

Applicativo	Architettura	Descrizione	Classe di rischio	Utenti	Linguaggio
Gestione Prestiti e Operazioni	Web (.Net), Web Services	Sistema di gestione contabile dei Titoli del Debito Pubblico dall'emissione alla scadenza	B	120	Asp .Net, C#
CEAM	Web (.Net)	Sistema informativo per la gestione dei dati sull'indebitamento degli Enti Locali e Territoriali per l'accesso ai mercati dei capitali	B	30.000	Asp .Net, C#
GEDDEP	Client-server (piattaforma Reuters Triarch/RMDS . Kondor+, KGL, KVaR, KTP)	Sistema informativo per la Gestione dei Derivati connessi ad operazioni sui mercati internazionali per la Direzione II del DT	B	15	C#, Java
MTS - Mercato titoli di Stato	Client-server	Monitoraggio delle operazioni sui Titoli di Stato sul Mercato Secondario	B	5	Visual basic
Sistema Previsionale	Client-server	Analisi del Debito Pubblico ai fini delle politiche di emissione dei Titoli di Stato	B	5	Visual basic
Valutazione Specialisti	Client-server	Sistema per l'attribuzione del rating agli Specialisti sulla base di Analisi effettuate congiuntamente sul Mercato Primario e sul Mercato Secondario dei Titoli di Stato	B	5	Visual basic
Reati Valutari (SIV)	FileNet P8	Prevenzione dei reati valutari	B	20	Java, JSP
Sigma DT	Web (.Net)	Gestione delle transazioni commerciali in materia di armamenti	B	15	Asp .Net, C#
SigmaLight	Web (.Net)	Comunicazione delle infrazioni e illeciti da parte di segnalatori esterni	B	100.000	Asp .Net, C#
SigiWeb	Web (.Net)	Registrazioni delle infrazioni e gestione illeciti, L. 197/1991 e D.Lgs. 231/2007	B	150	Asp .Net, C#
SigiLight	Web (.Net)	Comunicazione delle infrazioni e illeciti da parte di segnalatori esterni, Legge 197 del 1990	B	100.000	Asp .Net, C#
Antiusura (GFA)	Web	Applicazione per la gestione ed erogazione del fondo antiusura agli enti abilitati (Confidi, Associazioni e Fondazioni)	B	60	Java,FileNet P8
Banche Dati di Servizio (ACT)	Web (.Net)	Servizi infrastrutturali per la gestione dei fascicoli, dei documenti e della posta in entrata e in uscita per il I Dipartimento	B	200	Asp .Net, C#



Procedura aperta per l'affidamento, mediante l'utilizzo dell'accordo quadro di cui all'art. 59 comma 8 del d.lgs n. 163/2006, dei servizi di sviluppo, manutenzione, gestione e supporto al ridisegno dei processi sui Sistemi Informativi del dipartimento del Tesoro del Ministero dell'Economia e delle Finanze-
-Appendice 1

Applicativo	Architettura	Descrizione	Classe di rischio	Utenti	Linguaggio
Sistema Informativo Beni Perduti all'Estero	Web Oriented (.Net), Web Services	L'applicazione gestisce l'intero iter delle pratiche e dei relativi atti amministrativi predisposti ai fini della concessione degli indennizzi per beni, diritti e interessi perduti all'estero da cittadini e società italiane.	C	65	Asp .Net, C#
CCVT	Smart Form	Gestione dei Conti correnti valuta tesoro presso le sedi estere (Ambasciate, Consolati)	C	10	C#
UCAMP	Client-server	Segnalazione falsificazioni dei mezzi di pagamento	B	20	Visual Basic
SIFIN	Web oriented (.NET)	Monitoraggio dei pagamenti effettuati da CDP per conto del MEF, nel ambito dei finanziamenti richiesti dagli enti locali e territoriali	C	15	Asp .Net
Storico Tassi	Batch	Storicizzazione dei tassi dalle pagine Reuters	B	800	Visual Basic
Sistema Informativo Partecipazioni	Web Oriented (.Net), Web Services	Sistema unico per la gestione dei dati relativi alle società Partecipate (in modo diretto o indiretto) dal Ministero dell'Economia e delle Finanze.	C	15	Asp .Net, C#
Intranet DT	Web (Ajax)	Portale intranet di accesso ai servizi ed alle notizie del Dipartimento del Tesoro	B	1000	.Net
Siti Internet DT	Web (Linux, Apache, Tomacat, OpenCMS, DB Oracle)	Il sito internet del Dipartimento del Tesoro rappresenta il punto di ingresso alle informazioni di politica economica e finanziaria del Governo	B	Media giornaliera di circa 4000 visite	Jsp, java
Gestione Segreterie Web	Web (.Net)	Applicazione per la gestione delle segreterie dei Direttori	B	100	C#
PDM Network	Web (Linux, Apache, Tomacat, OpenCMS, DB Oracle)	L'extranet PDM costituisce un punto di incontro tra i paesi emergenti e l'OCSE in merito alla condivisione di documenti relativi alla gestione del debito pubblico	B	100 utenti registrati + navigatori internet della parte pubblica	Jsp, java
Extranet degli specialisti	Web (https)	Servizio strutturato e informatizzato per la gestione delle procedure di acquisizione e di elaborazione delle previsioni dei quantitativi dei Titoli di Stato in emissione	B	Circa 150	Asp, IIS, SQL Server
E-room	Web	Applicazione per la condivisione di documenti tra gruppi di utenti	B	100	Java

Gli interventi riguarderanno attività di Sviluppo/Mev, Manutenzione, Gestione ("gestione applicativi e basi dati"), supporto specialistico e servizi di supporto al ridisegno dei processi.

Si riportano di seguito le attività previste per i sistemi sopra elencati.

- **Gestione Prestiti e Operazioni:** gli interventi previsti per il sistema riguardano l'evoluzione delle funzionalità presenti e l'attuazione degli adeguamenti normativi.



Procedura aperta per l'affidamento, mediante l'utilizzo dell'accordo quadro di cui all'art. 59 comma 8 del d.lgs n. 163/2006, dei servizi di sviluppo, manutenzione, gestione e supporto al ridisegno dei processi sui Sistemi Informativi del dipartimento del Tesoro del Ministero dell'Economia e delle Finanze-
-Appendice 1

- **CEAM:** si prevedono obiettivi di manutenzione evolutiva sulle funzionalità già esistenti relative alle operazioni di mutui ed emissioni . Si prevedono inoltre attività di realizzazione ed integrazione all'interno del Sistema di nuove funzionalità a supporto degli utenti per la gestione dei dati su altre tipologie di operazioni finanziarie (swap, cartolarizzazioni, aperture di credito). Infine, si prevedono per gli utenti interni attività di formazione sulle nuove funzionalità per garantire la corretta fruizione del sistema, e per gli Enti Locali attività di e-learning (WBT).
- **CCVT:** gli interventi previsti per il sistema riguardano l'evoluzione delle funzionalità presenti e l'attuazione degli adeguamenti normativi.
- **Sistema Informativo Beni Perduti all'Estero:** gli interventi previsti per il sistema riguardano l'evoluzione delle funzionalità presenti e l'attuazione degli adeguamenti normativi.
- **SIFIN:** gli interventi previsti per il sistema riguardano l'evoluzione delle funzionalità presenti e l'attuazione degli adeguamenti normativi.
- **GEDDEP:** il sistema si compone di 4 moduli applicativi integrati: Kondor+, KVaR+, KGL e KTP, forniti da Reuters S.p.A. Per mezzo di questi moduli sono gestite tutte le procedure legate al ciclo di vita della transazione finanziaria ("deal management"), alla gestione della posizione ("position keeping") e alla gestione del rischio, fino all'aggiornamento degli scadenziari dei pagamenti. Il sistema si avvale della piattaforma Reuters Triarch/RMDS per l'acquisizione e la redistribuzione dei dati in tempo reale. Gli interventi previsti per il sistema riguardano l'espansione della capacità delle funzionalità di pricing e di valutazione degli strumenti finanziari complessi, l'affinamento della parametrizzazione / personalizzazione dell'attuale sistema, l'implementazione delle funzionalità di gestione della tesoreria, espansione del colloquio con ulteriori sistemi esterni; integrazione con il sistema Gestione Prestiti ed Operazioni, realizzazione di funzioni di comunicazione per acquisire i dati relativi ai contratti di swap stipulati dagli Enti Locali, pervenuti nel sistema informativo CEAM del Debito Pubblico; realizzazione di un sistema custom o moduli specifici alternativi e/o integrabili all'attuale sistema che consentano la gestione dell'intero flusso amministrativo.
- **MTS - Mercato titoli di Stato:** reingegnerizzazione del sistema attuale.
- **Sistema Previsionale:** reingegnerizzazione del sistema attuale.
- **Valutazione Specialisti:** reingegnerizzazione del sistema attuale.
- **Reati Valutari (SIV):** reingegnerizzazione del sistema attuale ed integrazione del sistema con la piattaforma di workflow management in uso presso l'Amministrazione.
- **SigiWeb:** reingegnerizzazione del sistema attuale ed integrazione del sistema con la piattaforma di workflow management in uso presso l'Amministrazione.
- **SigiLight:** gli interventi previsti per il sistema riguardano l'evoluzione delle funzionalità presenti e l'integrazione del sistema con la piattaforma di workflow management in uso presso l'Amministrazione.
- **Sigma DT:** gli interventi previsti per il sistema riguardano l'evoluzione delle funzionalità presenti e l'integrazione del sistema con la piattaforma di workflow management in uso presso l'Amministrazione.



Procedura aperta per l'affidamento, mediante l'utilizzo dell'accordo quadro di cui all'art. 59 comma 8 del d.lgs n. 163/2006, dei servizi di sviluppo, manutenzione, gestione e supporto al ridisegno dei processi sui Sistemi Informativi del dipartimento del Tesoro del Ministero dell'Economia e delle Finanze-
-Appendice 1

- **SigmaLight:** gli interventi previsti per il sistema riguardano l'evoluzione delle funzionalità presenti e l'integrazione del sistema con la piattaforma di workflow management in uso presso l'Amministrazione.
- **Antiusura:** gli interventi previsti per il sistema riguardano l'evoluzione delle funzionalità presenti.
- **Intranet DT:** si prevede la realizzazione ed integrazione all'interno della intranet di nuove funzionalità e servizi a supporto degli utenti. Inoltre, si prevedono attività di evolutive sulle funzionalità esistenti, sulla veste grafica e sulla logica di navigazione. Inoltre, si prevedono attività di formazione agli utenti per garantire la corretta fruizione della Intranet.
- **Internet DT:** per quanto riguarda i progetti dell'area Internet DT le attività di sviluppo e di Mev sono legate a miglioramenti da apportare alle funzionalità esistenti, nonché allo sviluppo di nuove funzioni, aree o sottositi. Inoltre, si prevedono attività di formazione per il team di pubblicazione sulle nuove funzionalità e per gli utenti (anche remoti) qualora si decidesse di adottare questa tecnica di pubblicazione.
- **e-Room:** le evoluzioni sull'applicazione e-Room saranno destinate a rendere versatile, scalabile e portabile l'applicazione stessa. Potranno essere inserite nuove funzionalità, sia per l'utente finale, sia per l'amministratore, che miglioreranno le potenzialità del prodotto, ed inoltre potrà essere rivista la parte grafica per rendere l'applicazione maggiormente user friendly.
- **Gestione Segreterie:** gli interventi previsti per il sistema riguardano l'evoluzione delle funzionalità presenti.
- **Sistema Informativo Partecipazioni:** gli interventi previsti per il sistema riguardano l'evoluzione delle funzionalità presenti.