



consip

Procedura aperta per l'affidamento, mediante l'utilizzo dell'accordo quadro di cui all'art. 59 comma 8 del d.lgs n. 163/2006, dei servizi di sviluppo, manutenzione, gestione e supporto al ridisegno dei processi sui Sistemi Informativi del dipartimento del Tesoro del Ministero dell'Economia e delle Finanze

APPENDICE 2 AL CAPITOLATO TECNICO

Strumenti di supporto alla gestione della fornitura



Procedura aperta per l'affidamento, mediante l'utilizzo dell'accordo quadro di cui all'art. 59 comma 8 del d.lgs n. 163/2006, dei servizi di sviluppo, manutenzione, gestione e supporto al ridisegno dei processi sui Sistemi Informativi del dipartimento del Tesoro del Ministero dell'Economia e delle Finanze

INDICE

1	INTRODUZIONE	3
2	CONFIGURATION MANAGEMENT APPLICATIVO	3
2.1	CVS.....	3
2.1.1	Descrizione	3
2.1.2	Utenza dell'applicazione CMA	4
2.1.3	Funzioni dell'applicazione CMA.....	6
3	BASE INFORMATIVA DI GESTIONE (BIG)	10
3.1	DESCRIZIONE.....	10
3.2	UTENZA DELL'APPLICAZIONE BIG	10
3.3	FUNZIONI DELL'APPLICAZIONE BIG	10
3.3.1	Autenticazione web	10
3.3.2	Gestione Comunicazioni Utente	10
3.3.3	Gestione carichi di lavoro.....	10
3.3.4	Governo servizio di gestione.....	11
3.3.5	Governo servizio di realizzazione	11
3.3.6	Governo servizio di manutenzione.....	11
3.3.7	Reportistica.....	11
3.3.8	Statistiche SLA.....	11
4	INVENTARIO FUNZIONALE APPLICATIVO (INFAP).....	12
4.1	CARICAMENTO ON-LINE DELL'INVENTARIO	12
4.1.1	Reportistica.....	13
4.1.2	Riuso.....	13
4.1.3	Interrogazione dati storici.....	14
5	PORTALE DEPF.....	14
5.1	DESCRIZIONE.....	14
5.2	UTENZA DELL'APPLICAZIONE	14



Procedura aperta per l'affidamento, mediante l'utilizzo dell'accordo quadro di cui all'art. 59 comma 8 del d.lgs n. 163/2006, dei servizi di sviluppo, manutenzione, gestione e supporto al ridisegno dei processi sui Sistemi Informativi del dipartimento del Tesoro del Ministero dell'Economia e delle Finanze

1 Introduzione

Di seguito sono riportati gli strumenti di supporto alla gestione della fornitura.

In particolare sono descritti:

- il sistema per la gestione della configurazione del sw (CMA),
- il sistema per il monitoraggio delle attività di gestione (BIG),
- l'inventario funzionale applicativo (INFAP),
- il portale per la gestione dei documenti di fase e prodotti (DePF).

2 Configuration Management Applicativo

E' previsto l' utilizzo il tool SOURCESAFE (VSS) della Microsoft di proprietà del MEF, che deve installato sulle singole postazioni client delle risorse impegnate nei progetti.

Genericamente, Microsoft VSS consente di gestire i progetti, indipendentemente dal tipo di file (file di testo, file grafici, file binari, file audio o video) tramite il relativo salvataggio in un database. Se è necessario condividere file in due o più progetti, è possibile eseguire questa operazione in modo veloce ed efficiente. Quando si aggiunge un file a VSS, viene eseguita una copia di backup del file nel database, il file viene reso disponibile per altri utenti e le modifiche apportate dagli utenti al file vengono salvate in modo che sia possibile recuperare una versione precedente in qualsiasi momento. I membri del gruppo di lavoro possono visualizzare l'ultima versione di qualsiasi file, apportarvi delle modifiche e salvare la nuova versione nel database.

Consip/Amministrazione si riserva di richiedere l'utilizzo del prodotto open source CVS attualmente in uso presso RGS e di cui si riportano di seguito le caratteristiche.

Il fornitore dovrà, in ogni caso, utilizzare il prodotto che Consip/Amministrazione deciderà di rendere disponibile per l'attività di gestione della configurazione dei prodotti sviluppati.

2.1 CVS

2.1.1 Descrizione

Il Sistema di Configuration Management Applicativo (C.M.A.), basato in prima istanza sul prodotto Open Source Concurrent Version System (CVS), governa e gestisce il ciclo di vita del software realizzato su sistemi dipartimentali/distribuiti.

I diversi processi di configurazione, definiti ad hoc nel C.M.A., consentono di interfacciare il CVS nelle modifiche sincrone ed asincrone che si apportano ai sorgenti e nelle operazioni di versioning e storicizzazione.



Procedura aperta per l'affidamento, mediante l'utilizzo dell'accordo quadro di cui all'art. 59 comma 8 del d.lgs n. 163/2006, dei servizi di sviluppo, manutenzione, gestione e supporto al ridisegno dei processi sui Sistemi Informativi del dipartimento del Tesoro del Ministero dell'Economia e delle Finanze

Gli oggetti posti in configurazione sono tutti gli elementi delle applicazioni. Inoltre, è stata predisposta una procedura di “deploy” per la tecnologia Java J2EE che consente, attraverso la definizione di script XML, stilati dai fornitori di sviluppo software, di compilare i moduli sorgenti e/o di depositare i moduli applicativi su librerie esterne al sistema C.M.A.

Poiché il C.M.A. risiede su rete intranet, la consegna del software sviluppato sugli ambienti non collegati a Consip segue la normale modalità di invio, ossia su supporto magnetico/ottico (CD, disk driver rimovibile, ecc.), o nei modi concordati con il referente Consip dell'area applicativa di competenza.

Eventuali operazioni di monitoraggio della configurazione sono demandate sia ai tools Open Source di front-end (ViewCvs e CVSMonitor), sia a prodotti realizzati internamente, integrati nel sistema C.M.A.

In particolare, i tools ViewVC e CVSMonitor, per mezzo di un intervento di customizzazione, permettono solo la visualizzazione delle informazioni relative all'area o alle aree di appartenenza:

- ViewVC consente, per le applicazione di propria competenza, di visualizzare e scaricare in locale le diverse versioni dei moduli software censiti. Inoltre, grazie al tool Open Source CVSGraph, integrato in ViewVC, è possibile ottenere la visualizzazione grafica del versionamento di ciascun modulo software;
- CVSMonitor permette, per l'applicazione selezionata dell'area di propria competenza, di rilevare i cambiamenti intervenuti sui moduli software censiti, sia attraverso riassuntivi grafici statistici, sia per mezzo di specifiche funzioni di ricerca.

2.1.2 Utenza dell'applicazione CMA

Il C.M.A. è organizzato per classi di utenza; in particolare, le utenze previste sono:

- **Amministratore C.M.A.(Amm.):** è il referente del fornitore ossia il supervisor del sistema ed ha la responsabilità della completa gestione dell'applicativo. E' abilitato a tutte le funzionalità del C.M.A., ed ha la possibilità di accedere direttamente sia alla base informativa C.M.A., sia ai repository CVS;
- **Consip Sviluppo (CS):** è il ruolo assegnato ai gruppi Consip che sovrintendono lo sviluppo di software e la manutenzione evolutiva, effettuata dal Fornitore, sui Sistemi Informativi dell'Amministrazione in carico a Consip; sono di norma suddivisi per area applicativa;
- **Consip Gestione Applicativa (CGA):** è il ruolo assegnato ai gruppi Consip che sovrintendono alla gestione, effettuata dal Fornitore, delle funzionalità sui sistemi informativi dell'Amministrazione in esercizio; anche questi gruppi sono di norma suddivisi per area di competenza;
- **Consip Monitoraggio (Monit.):** è il ruolo assegnato a referenti Consip che non hanno compiti operativi, ma svolgono un ruolo di controllo e monitoraggio;
- **Fornitore Sviluppo (FS):** è il ruolo assegnato al gruppo del fornitore che svolge l'attività di sviluppo e manutenzione evolutiva del Sistema Informativo di un'area applicativa;
- **Fornitore Correttiva (FC):** è il ruolo assegnato al gruppo del fornitore che si occupa dell'attività di manutenzione correttiva di un'area applicativa;



Procedura aperta per l'affidamento, mediante l'utilizzo dell'accordo quadro di cui all'art. 59 comma 8 del d.lgs n. 163/2006, dei servizi di sviluppo, manutenzione, gestione e supporto al ridisegno dei processi sui Sistemi Informativi del dipartimento del Tesoro del Ministero dell'Economia e delle Finanze

- **Gestore della Configurazione (GConf.):** è il referente del fornitore che, per un'area applicativa, sovrintende a tutte le attività legate alla gestione della configurazione.



2.1.3 Funzioni dell'applicazione CMA

Di seguito sono schematizzate le principali funzioni dell'applicazione C.M.A. per classi di utenza:

Funzioni C.M.A.		Classi di utenza C.M.A.						
Funzione	Descrizione	Amm.	CS	CGA	Monit.	GConf.	FS	FC
Apertura obiettivo	La funzione consente di attivare il processo di Configuration Management per un obiettivo di sviluppo/modifica software. Al termine dell'attività, il sistema invia automaticamente una e-mail al Fornitore Sviluppo della propria area di appartenenza ed al Gestore della Configurazione per avvisarli dell'avvenuta apertura dell'obiettivo.	Si	Si	No	No	No	No	No
Apertura intervento	La funzione consente di attivare il processo di Configuration Management per un intervento di correttiva.	Si	No	No	No	No	No	Si
Lista obiettivi (aperti, richiesti, attivati)	La funzione consta di diverse liste sullo stato degli obiettivi dell'area/aree di competenza dell'utente, distinte per: <ul style="list-style-type: none">• obiettivi APERTI - elenco degli obiettivi aperti da Consip Sviluppo;• obiettivi RICHIESTI - elenco degli obiettivi per i quali il Fornitore Sviluppo ha effettuato la richiesta del software da scaricare dal CVS;• obiettivi ATTIVATI - elenco degli obiettivi attivati dal Gestore della Configurazione (solo dopo l'attivazione, il Fornitore Sviluppo può effettuare il download del software richiesto).	Si	Si	No	No	Si	Si	No



Procedura aperta per l'affidamento, mediante l'utilizzo dell'accordo quadro di cui all'art. 59 comma 8 del d.lgs n. 163/2006, dei servizi di sviluppo, manutenzione, gestione e supporto al ridisegno dei processi sui Sistemi Informativi del dipartimento del Tesoro del Ministero dell'Economia e delle Finanze

Funzioni C.M.A.		Classi di utenza C.M.A.						
Funzione	Descrizione	Amm.	CS	CGA	Monit.	GConf.	FS	FC
Lista interventi (aperti, attivati)	La funzione consta di due liste sullo stato degli interventi di correttiva dell'area/aree di competenza dell'utente, distinte per: <ul style="list-style-type: none"> interventi APERTI - elenco degli interventi di correttiva urgente e non urgente aperti dal Fornitore Correttiva; interventi ATTIVATI - elenco degli interventi attivati dal Fornitore Correttiva e per i quali è stata effettuata la scelta dei moduli software su cui intervenire. A seguito dell'attivazione, il Fornitore può effettuare il download del software richiesto. 	Si	No	Si	No	Si	No	Si
Attivazione obiettivi	Il compimento di tale funzione permette al Fornitore di Sviluppo di effettuare il download del software richiesto.	Si	No	No	No	Si	No	No
Accettazione per collaudo	La funzione consente di immettere nel C.M.A. i moduli software consegnati dal fornitore, per le attività di collaudo.	Si	No	No	No	Si	No	No
Verifica software	La funzione consente di effettuare i controlli di non regressione sul pacchetto software rilasciato dal fornitore prima dell'aggiornamento del repository CVS. La funzione è dunque eseguibile prima dell'attivazione per collaudo, con esclusione del processo di Manutenzione Correttiva urgente per il quale la verifica è eseguibile prima dell'attivazione in esercizio.	Si	No	No	No	Si	No	No
Attivazione per collaudo	La funzione consente di immettere nel CVS (ambiente logico di collaudo) i moduli software degli obiettivi/interventi accettati per collaudo. Tale immissione permette di effettuare il collaudo del software.	Si	No	No	No	Si	No	No



Procedura aperta per l'affidamento, mediante l'utilizzo dell'accordo quadro di cui all'art. 59 comma 8 del d.lgs n. 163/2006, dei servizi di sviluppo, manutenzione, gestione e supporto al ridisegno dei processi sui Sistemi Informativi del dipartimento del Tesoro del Ministero dell'Economia e delle Finanze

Funzioni C.M.A.		Classi di utenza C.M.A.						
Funzione	Descrizione	Amm.	CS	CGA	Monit.	GConf.	FS	FC
Gestione MAC in collaudo	La funzione consente di immettere altro software nell'ambiente di collaudo. E' perciò consentito al fornitore di eseguire un ulteriore prelievo di software attraverso l'applicativo. La gestione delle MAC in collaudo consta delle stesse funzionalità previste per l'immissione del software nel CVS (ambiente logico di collaudo), ovvero accettazione, verifica software e attivazione, precedentemente descritte.	Si	No	No	No	Si	No	No
Gestione Branch	La funzione consente di eliminare dall'ambiente logico di collaudo il software non movimentato.	Si	No	No	No	Si	No	No
Accettazione per esercizio	La funzione consente di immettere nel C.M.A. i moduli software consegnati dal fornitore di correttiva per l'ambiente di produzione.	Si	No	No	No	Si	No	No
Autorizzazione per esercizio	La funzione prospetta la lista di tutti gli obiettivi e interventi di correttiva che necessitano dell'autorizzazione del referente Consip per il trasferimento in esercizio.	Si	Si	Si	No	No	No	No
Attivazione per esercizio	La funzione consente di immettere nel CVS (ambiente logico di esercizio) i moduli software degli obiettivi/interventi accettati per esercizio. Tale immissione permette di rilasciare il software in ambiente di produzione (esercizio fisico). La funzione è corredata da strumenti di controllo di non regressione del software.	Si	No	No	No	Si	No	No
Deploy	La funzione consente di estrarre il software dal repository CVS di propria competenza, di compilare i moduli sorgenti Java, di depositare il software su librerie esterne al sistema C.M.A.	Si	No	No	No	Si	No	No
Elenco interventi concorrenti	La funzione prospetta l'elenco di tutti gli obiettivi di modifica software e interventi di manutenzione correttiva aperti, relativi all'area di competenza dell'utente. Dopo la selezione dell'obiettivo o dell'intervento di correttiva, la funzione prospetta il dettaglio dei moduli, facenti parte	Si	Si	Si	No	Si	Si	Si



Procedura aperta per l'affidamento, mediante l'utilizzo dell'accordo quadro di cui all'art. 59 comma 8 del d.lgs n. 163/2006, dei servizi di sviluppo, manutenzione, gestione e supporto al ridisegno dei processi sui Sistemi Informativi del dipartimento del Tesoro del Ministero dell'Economia e delle Finanze

Funzioni C.M.A.		Classi di utenza C.M.A.						
Funzione	Descrizione	Amm.	CS	CGA	Monit.	GConf.	FS	FC
	dell'obiettivo (o dell'intervento di correttiva) selezionato ma che sono presenti anche in altri obiettivi/interventi aperti oppure chiusi con data di attivazione in esercizio maggiore o uguale alla data di attivazione dell'obiettivo selezionato.							
Report	I report permettono di avere un'immediata e significativa tracciatura degli obiettivi/interventi censiti.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Funzionalità di servizio - cambio password	La funzione consente all'utente di modificare la sua password di accesso all'applicazione. La funzione effettua i seguenti controlli sull'inserimento della nuova password: <ul style="list-style-type: none">• la lunghezza deve essere almeno di 8 caratteri alfanumerici;• deve contenere almeno un carattere speciale;• non può contenere due caratteri consecutivi uguali;• deve essere diversa dallo username.	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si



Procedura aperta per l'affidamento, mediante l'utilizzo dell'accordo quadro di cui all'art. 59 comma 8 del d.lgs n. 163/2006, dei servizi di sviluppo, manutenzione, gestione e supporto al ridisegno dei processi sui Sistemi Informativi del dipartimento del Tesoro del Ministero dell'Economia e delle Finanze

3 Base Informativa di Gestione (BIG)

3.1 Descrizione

L'applicazione si presenta come strumento di Problem & Change Management per la registrazione di tutte le attività di sviluppo e gestione applicativa effettuati a fronte di nuovi sviluppi, segnalazioni di malfunzionamento, di richieste di assistenza, o di prodotti/servizio.

3.2 Utenza dell'applicazione BIG

Di seguito si elencano le classi di utenza individuate:

- AMMINISTRATORE,
- CONSIP SVILUPPO,
- CONSIP G.A,
- OSSERVATORE,
- FORNITORE CORRETTIVA,
- FORNITORE SVILUPPO,
- SERVIZIO DI GESTIONE.

3.3 Funzioni dell'applicazione BIG

3.3.1 Autenticazione web

La funzionalità effettua l'autenticazione a sistema verificando l'abilitazione dell'utente all'accesso al sistema e la sua appartenenza ad uno dei ruoli predefiniti.

3.3.2 Gestione Comunicazioni Utente

Si tratta di uno strumento che consente la comunicazione tra i diversi gruppi di lavoro.

3.3.3 Gestione carichi di lavoro

La funzionalità consente di visualizzare lo stato delle diverse attività di competenza di una determinata classe di utenza. All'accesso l'utente ha a disposizione una serie di informazioni che lo aiutano nella gestione delle diverse attività.



Procedura aperta per l'affidamento, mediante l'utilizzo dell'accordo quadro di cui all'art. 59 comma 8 del d.lgs n. 163/2006, dei servizi di sviluppo, manutenzione, gestione e supporto al ridisegno dei processi sui Sistemi Informativi del dipartimento del Tesoro del Ministero dell'Economia e delle Finanze

3.3.4 Governo servizio di gestione

Le funzionalità disponibili sono:

- Apertura attività di gestione,
- Interrogazione attività di gestione,
- Modifica attività di gestione,
- Presa in carico attività di gestione,
- Sospensione attività di gestione,
- Annullamento attività di gestione,
- Cancellazione attività di gestione,
- Chiusura attività di gestione,
- Accettazione attività di gestione.

3.3.5 Governo servizio di realizzazione

Le funzionalità disponibili sono:

- Interrogazione attività di realizzazione,
- Aggiornamento del ciclo di vita dell'attività di realizzazione,
- Sospensione attività di realizzazione,
- Interrogazione correttiva in collaudo,
- Riciclo correttiva in collaudo.

3.3.6 Governo servizio di manutenzione

Le funzionalità disponibili sono:

- Presa in carico attività di manutenzione,
- Sospensione attività di manutenzione,
- Annullamento attività di manutenzione,
- Cancellazione attività di manutenzione.

3.3.7 Reportistica

E' prevista una serie di report riepilogativi, esportabili in formato Excel.

3.3.8 Statistiche SLA



Procedura aperta per l'affidamento, mediante l'utilizzo dell'accordo quadro di cui all'art. 59 comma 8 del d.lgs n. 163/2006, dei servizi di sviluppo, manutenzione, gestione e supporto al ridisegno dei processi sui Sistemi Informativi del dipartimento del Tesoro del Ministero dell'Economia e delle Finanze

Oltre a riepiloghi puramente anagrafici è possibile controllare il rispetto dei principali parametri contrattuali e delle relative metriche, mediante i seguenti report:

- la difettosità in collaudo del software,
- la tempestività di ripristino dell'operatività in collaudo,
- tempo di presa in carico di una segnalazione,
- la difettosità in esercizio del software (sia in esercizio che in garanzia),
- la tempestività di ripristino dell'operatività in esercizio,
- numero di segnalazioni recidive per applicazione.

4 Inventario Funzionale Applicativo (INFAP)

Il sistema INFAP è finalizzato alla gestione del parco funzionale applicativo tramite lo standard dei Function Point.

4.1 Caricamento on-Line dell'inventario

La Macrofunzionalità si divide nelle seguenti funzioni utente:

Gestione obiettivo/intervento

La funzione, disponibile agli utenti appartenenti ai ruoli Amministratore e Consip (ciascuno con abilitazioni diverse a seconda della tipologia di obiettivo/intervento), consente di inserire, modificare o cancellare un obiettivo/intervento, e di visualizzarne il dettaglio.

Gestione applicazioni

La funzione è disponibile agli utenti appartenenti al ruolo di Fornitore (in consultazione ai ruoli Amministratore e Consip) e consente la definizione, la modifica, la visualizzazione delle informazioni anagrafiche relative ad un'applicazione dell'Area/Progetto di competenza.

Gestione funzione utente

La funzione è utilizzata nell'ambito del processo di caricamento dei dati dell'Obiettivo/intervento, ed è disponibile agli utenti appartenenti al ruolo Fornitore (in consultazione ai ruoli Amministratore e Consip); essa consente la definizione, la modifica, la visualizzazione delle Funzioni utente (F.U.) relative all'applicazione trattata.

Gestione elementi funzione

La funzione è utilizzata nell'ambito del processo di caricamento dei dati dell'Obiettivo/intervento, ed è disponibile agli utenti appartenenti al ruolo Fornitore (in consultazione ai ruoli Amministratore e Consip); essa consente l'inserimento, la modifica, la cancellazione, la visualizzazione degli elementi funzione relativi ad una funzione utente.



Procedura aperta per l'affidamento, mediante l'utilizzo dell'accordo quadro di cui all'art. 59 comma 8 del d.lgs n. 163/2006, dei servizi di sviluppo, manutenzione, gestione e supporto al ridisegno dei processi sui Sistemi Informativi del dipartimento del Tesoro del Ministero dell'Economia e delle Finanze

Gestione dati

La funzione è utilizzata nell'ambito del processo di caricamento dei dati dell'Obiettivo/intervento, ed è disponibile agli utenti appartenenti al ruolo Fornitore (in consultazione ai ruoli Amministratore e Consip); essa consente la definizione, la modifica, la visualizzazione dei Dati (siano essi di tipo Entità, di tipo Relazione, o di tipo archivi tradizionali) relativi all'applicazione trattata.

Gestione dato elementare

La funzione è utilizzata nell'ambito del processo di caricamento dei dati dell'Obiettivo/intervento, ed è disponibile agli utenti appartenenti al ruolo Fornitore; essa consente la definizione, la modifica, la cancellazione, la visualizzazione degli elementi dato relativi ad un Dato.

Fine lavorazione

La funzionalità di Fine lavorazione, di competenza degli utenti appartenenti al ruolo Fornitore, è legata alla fase del processo di riferimento in cui si trova l'Obiettivo/intervento selezionato. A seconda dello stato in cui si trova l'obiettivo/intervento, l'utente Fornitore effettua la comunicazione di fine lavorazione abilitando l'utente Consip alla successiva fase di accettazione.

4.1.1 Reportistica

La Macrofunzionalità si divide nelle seguenti Funzioni utente:

Riepilogo generale

La funzione permette di interrogare l'inventario funzionale ad una certa data; la ricerca può essere eseguita per livelli di dettaglio crescenti.

Riepilogo per obiettivo/intervento

Permette di interrogare l'inventario funzionale, ad una certa data, per un determinato obiettivo/intervento.

Analisi di trend

La funzione consente di visualizzare, rispetto ad un arco di tempo definito dall'utente, l'andamento di determinate grandezze relative all'inventario funzionale, in modo da consentire di formulare analisi a fini previsionali.

4.1.2 Riuso

La funzionalità in oggetto permette la visualizzazione di tutti gli elementi funzione o gli elementi dato oggetto di riuso tra le aree applicative/progetti.



Procedura aperta per l'affidamento, mediante l'utilizzo dell'accordo quadro di cui all'art. 59 comma 8 del d.lgs n. 163/2006, dei servizi di sviluppo, manutenzione, gestione e supporto al ridisegno dei processi sui Sistemi Informativi del dipartimento del Tesoro del Ministero dell'Economia e delle Finanze

4.1.3 Interrogazione dati storici

Il mantenimento in base dati di tutti gli interventi che si sono succeduti a carico di un elemento dell'inventario consente di estrarre informazioni sull'andamento nel corso del tempo dei valori di cubatura per una certa Area/progetto e per una determinata applicazione, di fotografare i valori relativi ad un'area o ad un'applicazione ad una certa data, di visualizzare l'insieme degli elementi che hanno costituito un certo Obiettivo/intervento del passato.

5 Portale DePF

5.1 Descrizione

Il "Portale Documentale della fornitura e Prodotti di Fase" chiamato "DePF" è una applicazione utilizzata per la raccolta della documentazione di progetto.

Il portale, profilato debitamente, permette ad ogni attore coinvolto nel processo di workflow di: inserire, consultare, approvare la documentazione prodotta in formato nativo (doc, xls, ppt, mpp, ecc.), eliminando completamente tutta la produzione cartacea e allo stesso tempo accentrando tutta la documentazione in un unico repository, rendendola facilmente consultabile e rintracciabile anche attraverso un motore di ricerca (ricerca per nome documento o parole presenti all'interno del documento).

5.2 Utenza dell'applicazione

Gli Utenti del Portale DePF sono tutti gli attori coinvolti nel processo di gestione dei progetti Consip; in particolare:

Applicativo Consip

Segreteria

Fornitore

Di seguito il grafico del flusso documentale di inserimento sul portale DePF:



Procedura aperta per l'affidamento, mediante l'utilizzo dell'accordo quadro di cui all'art. 59 comma 8 del d.lgs n. 163/2006, dei servizi di sviluppo, manutenzione, gestione e supporto al ridisegno dei processi sui Sistemi Informativi del dipartimento del Tesoro del Ministero dell'Economia e delle Finanze

