

Oggetto: Gara telematica ex art. 10 D.P.R. n. 101/2002 per la prestazione del servizio di noleggio full-service di Fotocopiatrici digitali di fascia alta e dei servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni

I chiarimenti della gara sono visibili anche sul sito www.mef.gov.it sotto la dicitura Concorsi e Bandi – Gare in Corso, sul sito www.consip.it e sul sito www.acquistinretepa.it

1) DOMANDA

Al punto 4.2.1 del capitolato tecnico è richiesta la seguente caratteristica tecnica: Numero cassette forniti (in linea) 4. Se la fotocopiatrice dispone di due cassette da 1.550 fogli cad. contenuti in un unico scomparto per un totale di 3.100 fogli, si possono considerare 2 cassette?

Risposta

Si conferma quanto specificato nel Capitolato Tecnico, ovvero la richiesta della caratteristica tecnica minima come segue:

- Numero cassette forniti (in linea) : 4
- Totale carta alimentata da cassette : ≥ 2000 fogli (per velocità 45cpm) e ≥ 4000 fogli (per velocità 60cpm)

2) DOMANDA

Al punto 5.1.3 del capitolato tecnico è richiesto che ogni ordine deve essere identificato da un numero progressivo. Il numero progressivo dell'ordine può non essere necessariamente riferito alla convenzione?

Risposta

Costituisce un obbligo l'attribuzione di un numero progressivo a ciascun ordinativo di fornitura emesso, ma non costituisce una condizione necessaria che tale numero sia riferito alla convenzione.

3) DOMANDA

Al punto 5.4 è richiesta la gestione dei reclami on line. E' possibile utilizzare un sito web fornito dall'aggiudicatario?

Risposta

Non è ammesso l'utilizzo di un sito web fornito dall'aggiudicatario, in quanto quest'ultimo dovrà attenersi a quanto indicato nel Capitolato Tecnico, al par. 5.4.

4) DOMANDA

Al punto 5.5.1 è richiesto per ogni intervento tecnico, la redazione di una nota che contenga il n. dell'ordinativo di fornitura, il numero dell'installazione, il numero della richiesta, l'ora ed il giorno della richiesta, il numero dell'intervento, l'ora ed il giorno dell'intervento, l'ora ed il giorno dell'avvenuto ripristino. E' possibile indicare nella nota la matricola ed il numero della chiamata univoco tralasciando il numero dell'ordine?

Risposta

Si conferma quanto enunciato sul Capitolato Tecnico, ovvero la richiesta esplicita del numero dell'ordinativo di fornitura.

5) DOMANDA

Al punto 5.5.2 è descritto il servizio di fornitura dei materiali di consumo. E' possibile utilizzare un software dell'aggiudicatario? Cosa si intende per "apposito ordinativo" di fornitura?

Risposta

In merito al servizio di fornitura dei materiali di consumo, si informa che sul portale saranno pubblicati (e quindi scaricabili) i fac-simile dei seguenti ordinativi:

- Fac-simile dell'ordinativo di fornitura dell'apparecchiatura + servizi connessi
- Fac-simile dell'ordinativo di fornitura del materiale di consumo

Non è ammesso che il fornitore utilizzi un software ad-hoc per la richiesta di materiale di consumo, in quanto, come sopra enunciato, è prevista la compilazione dell'ordinativo di fornitura dedicato alla specifica richiesta di materiale di consumo.

6) DOMANDA

Al punto 5.6 è descritto il servizio di ritiro e smaltimento dei materiali di risulta. E' possibile utilizzare, in alternativa, un sistema che ogni due mesi verifichi telefonicamente le quantità di cartucce da ritirare e provvedere in merito se necessario? Il servizio di ritiro e smaltimento dei materiali di risulta è opzionale o deve essere previsto nel canone di noleggio? Se l'aggiudicatario non è in possesso dei requisiti di cui al D.Lgs. 151/2005, deve chiarire in sede di offerta di subappaltare tale servizio?

Risposta

- E' necessario attenersi a quanto previsto in merito dal Capitolato Tecnico al par. 5.6, pertanto non è possibile utilizzare un sistema "alternativo".
- Il servizio di ritiro e smaltimento del materiale di risulta è un servizio connesso e quindi compreso nella quota del canone di noleggio.
- Come specificato nel bando di gara alla sezione VI.3.7 "*Il subappalto è consentito nei limiti e con le modalità previste dall'art. 118 del D. Lgs. n. 163/2006 e dal Disciplinare di gara, a condizione che ciò venga indicato in sede di offerta*" e come indicato nell'art.6, comma 3 dello Schema di Convenzione.

7) DOMANDA

Al punto 5.8 è richiesto il Nulla Osta di Segretezza (Nos). E' possibile sapere quali e dove sono le organizzazioni che richiedono l'autorizzazione Nos? Il N.O.S. è aziendale come indicato al punto 16 della sezione VI 3 del bando di gara o personale come indicato nel Capitolato Tecnico?

Risposta

Secondo quanto richiesto al punto 16 della sezione VI.3 del bando di gara, l'impresa concorrente deve avere il N.O.S. aziendale. Tale richiesta va comunque in concomitanza con quanto previsto nel punto 5.8 del Capitolato Tecnico.

8) DOMANDA

Al punto 6.2 è richiesto un servizio opzionale di gestione da remoto. E' possibile erogare tale servizio via web dal portale dell'aggiudicatario con vari livelli di accesso, in accordo alle necessità del cliente?

Risposta

Come da Capitolato Tecnico, par. 6.2, *“il sistema dovrà garantire il pieno, continuo e incondizionato accesso a tale sistema attraverso un meccanismo a vari livelli gerarchici con autenticazione dell'utente tramite user ID e password”*. Pertanto la risposta al quesito è affermativa.

Direzione Acquisti P.A.

Il Direttore

(Ing. Renato Di Donna)