ALLEGATO 6

CAPITOLATO TECNICO

GARA PER LA FORNITURA DI ECOTOMOGRAFI, SERVIZI CONNESSI, DISPOSITIVI E SERVIZI OPZIONALI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

INDICE

1 PREMESSA 3

2 LOTTI 4

3 CARATTERISTICHE TECNICHE 7

3.1 LOTTO 1 – ECOTOMOGRAFI BASE AMBULATORIALI E PER EMERGENZA 8
3.1.1 Caratteristiche tecniche minime 8
3.2 LOTTO 2 – ECOTOMOGRAFI MULTIDISCIPLINARI POLIAMBULATORIALI 9
3.2.1 Caratteristiche tecniche minime 9
3.3 LOTTO 3 – ECOCARDIOGRAFI 10
3.3.1 Caratteristiche tecniche minime 10

4 DISPOSITIVI OPZIONALI 12

5 SERVIZI CONNESSI 15

5.1 CONSEGNA E INSTALLAZIONE 15
5.2 COLLAUDO DELLE APPARECCHIATURE 16
5.3 ISTRUZIONE DEL PERSONALE 17
5.4 GARANZIA 17
5.5 ASSISTENZA E MANUTENZIONE FULL-RISK PER I PRIMI 12 MESI PER L'APPARECCHIATURA IN CONFIGURAZIONE MINIMA 18
5.5.1 Manutenzione preventiva 18
5.5.2 Manutenzione correttiva 18
5.5.3 Customer Care 19

6 SERVIZI OPZIONALI 20

6.1 ESTENSIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE PER ULTERIORI 36 MESI SULL'APPARECCHIATURA IN CONFIGURAZIONE MINIMA 20
6.2 SERVIZIO DI MANUTENZIONE FULL RISK SULLE SONDE 20

7 ATTIVITA' GENERALI RELATIVE A TUTTI I LOTTI 21

7.1 RESPONSABILI DEL SERVIZIO 21
7.1.1 Responsabile del Servizio Generale 21
7.1.2 Responsabile del Servizio Regionale 21
7.2 REPORTISTICA 21
7.3 SITO INTERNET DELLE CONVENZIONI 22

8 MODALITA' DI EROGAZIONE DELLA FORNITURA 23

8.1 ORDINATIVO DI FORNITURA 23
8.2 PAGAMENTI 23

9 MONITORAGGIO DELLA FORNITURA 24

9.1 VERIFICHE ISPETTIVE 24
9.2 GESTIONE DELLE CONTESTAZIONI 25
9.2.1 Reclami via fax/lettera 26
9.2.2 Reclami On-Line 26

1 PREMESSA

Il presente Capitolato Tecnico disciplina, per gli aspetti tecnici, la fornitura di ecotomografi ed ecocardiografi, servizi connessi, dispositivi e servizi opzionali per le Pubbliche Amministrazioni.

Nel corpo del Capitolato Tecnico con il termine:

"*Fornitore*" si intende l'impresa o il Raggruppamento Temporaneo o il Consorzio di imprese risultato aggiudicatario e che conseguentemente sottoscrive la Convenzione, obbligandosi a quanto nella stessa previsto;

"Amministrazioni Contraenti" si intendono le Pubbliche Amministrazioni che, sulla base della normativa vigente, sono legittimate ad utilizzare la Convenzione e che utilizzano la Convenzione nel periodo della sua validità ed efficacia mediante gli Ordinativi di Fornitura;

"*Apparecchiature*" o "*apparecchiatura/e"* o "*ecografo/i*" o "*ecotomografo/i*", "*ecocardiografo/i"* si intendono le apparecchiature in configurazione minima oggetto della Convenzione;

"*Servizi connessi*" si intendono tutti i servizi descritti al paragrafo 5 compresi nella fornitura dell'ecotomografo o ecocardiografo in configurazione minima:

- consegna e installazione dell'apparecchiatura;
- collaudo;
- istruzione del personale;
- garanzia per 12 mesi;
- servizio di assistenza e manutenzione "full risk" per 12 mesi.

"Dispositivi e servizi opzionali" si intendono i dispositivi ed i servizi elencati nei successivi paragrafi 4 e 6 che possono essere acquistati, a scelta delle Amministrazioni Contraenti, in aggiunta alle apparecchiature in configurazione minima;

"Convenzione" si intende la Convenzione, compresi tutti i suoi allegati nonché i documenti ivi richiamati, stipulata tra la Consip S.p.A. e il Fornitore per la fornitura di ecotomografi, servizi connessi, dispositivi e servizi opzionali;

"Ordinativo di fornitura" ovvero *"Ordinativo"* si intende il documento, corrispondente al modello allegato allo Schema di Convenzione, con il quale le Amministrazioni Contraenti, attraverso le Unità Ordinanti, e con le modalità previste, manifestano la loro volontà di utilizzare la Convenzione, impegnando il Fornitore alla prestazione delle forniture e/o servizi richiesti;

"Data ordine" si intende la data di ricezione dell'Ordinativo di Fornitura e, comunque, la data in cui l'Ordinativo di Fornitura diviene irrevocabile.

2 LOTTI

La gara è divisa in tre lotti:

Lotto 1 – Ecotomografi base ambulatoriali e per emergenza;

Lotto 2 – Ecotomografi multidisciplinari poliambulatoriali;

Lotto 3 – Ecocardiografi.

Le suddette denominazioni non individuano un'unica destinazione di utilizzo. Gli ecotomografi e gli ecocardiografi, sia per le caratteristiche minime, sia per le eventuali caratteristiche migliorative possono, se corredati da dispositivi opzionali idonei, avere altre destinazioni di utilizzo.

In ciascun lotto per ecotomografo (ecocardiografo nel lotto 3) in configurazione minima si intende:

- Ecotomografo (ecocardiografo nel lotto 3) secondo le caratteristiche tecniche minime stabilite;
- Fornitura di materiale di consumo per 100 immagini (sarà facoltà delle Amministrazioni Contraenti scegliere se la fornitura dovrà essere per 100 immagini in bianco e nero o a colori);
- Servizi connessi (consegna e installazione dell'apparecchiatura, collaudo, istruzione del personale, garanzia per 12 mesi, servizio di assistenza e manutenzione "full risk" per 12 mesi).

Di seguito sono indicate le quantità previste in gara per l'ecotomografo e per l'ecocardiografo in configurazione minima, per i dispositivi e il servizio opzionale di assistenza e manutenzione per ulteriori 36 mesi sull'apparecchiatura.

Lotto 1 – Ecotomografi base ambulatoriali e per emergenza.

Tipologie di beni e servizi	*Quantitativi massimi*
Ecotomografo in configurazione minima	**95**
Sonda cardiologica adulti 2 – 4 Mhz phased array settoriale con supporto della funzionalità Doppler CW steerable	67
Sonda cardiologica pediatrica 5 – 7,5 Mhz phased array settoriale con supporto della funzionalità Doppler CW steerable	67
Sonda lineare small parts 6 –12 Mhz	67
Sonda convex o microconvex 3,5 – 5 Mhz	67
Sonda endocavitaria end fire	67

Connettività DICOM 3 (allegare conformance statement). Come SCU : Ultrasound image storing Secondary capture image storing Basic grayscale print management Basic color print management Verification Worklist	67
Software di calcolo cardiologico	67
Modulo Doppler CW steerable	67
Kit di biopsia per sonde lineari	67
Kit di biopsia per sonde convex o microconvex	67
Kit di biopsia per sonde endocavitarie	67
Stampante bianco e nero di tipo medicale	67
Stampante a colori di tipo medicale	67
Estensione del servizio di assistenza e manutenzione per 36 mesi	67

Lotto 2 – Ecotomografi multidisciplinari poliambulatoriali

Tipologie di beni e servizi	*Quantitativi massimi*
Ecotomografi in configurazione minima	**100**
Sonda cardiologica adulti 2 – 4 Mhz phased array settoriale con supporto della funzionalità Doppler CW steerable	70
Sonda cardiologica pediatrica 5 – 7,5 Mhz phased array settoriale con supporto della funzionalità Doppler CW steerable	70
Sonda lineare small parts 6 – 12 MHz	70
Sonda convex o microconvex 3,5 – 5 MHz	70
Sonda convex o microconvex ad alta frequenza per esami pediatrici	70
Sonda endocavitaria end fire	70
Software di calcolo cardiologico	70
Modulo per esami con mezzi di contrasto ecografici	70
Modulo di elaborazione per immagini 3D completo di accessori necessari all'utilizzo dello stesso con sonde bidimensionali	70
Modulo Doppler CW steerable	70
Kit di biopsia per sonde lineari	70
Kit di biopsia per sonde convex o microconvex	70
Kit di biopsia per sonde endocavitarie	70
Stampante bianco e nero di tipo medicale	70
Stampante a colori di tipo medicale	70

Estensione del servizio di assistenza e manutenzione per 36 mesi	70

Lotto 3 Ecocardiografi

Tipologie di beni e servizi	*Quantitativi massimi*
Ecocardiografo in configurazione minima	**50**
Sonda cardiologica adulti 2 – 4 Mhz phased array settoriale con supporto della funzionalità Doppler CW steerable	50
Sonda cardiologica pediatrica 5 – 7,5 Mhz phased array settoriale con supporto della funzionalità Doppler CW steerable	50
Sonda lineare vascolare 7,5 – 10 Mhz	50
Sonda transesofagea adulti omniplana	50
Sonda convex o microconvex 3,5 – 5 MHz	50
Software per la gestione completa di protocolli eco stress	50
Software per la valutazione della cinetica ventricolare, strain – strain rate, analisi quantitativa TDI	50
Modulo per esami con mezzi di contrasto ecografici	50
Modulo di elaborazione per immagini 3D completo di accessori necessari all'utilizzo dello stesso con sonde bidimensionali	50
Kit di biopsia per sonde lineari	50
Kit di biopsia per sonde convex o microconvex	50
Stampante bianco e nero di tipo medicale	50
Stampante a colore di tipo medicale	50
Estensione del servizio di assistenza e manutenzione per 36 mesi	50

Le apparecchiature fornite dovranno essere conformi alle norme relative alla compatibilità elettromagnetica.
Ogni ecotomografo/ecocardiografo dovrà essere di ultima generazione presente sul mercato.
Il Fornitore dovrà garantire la conformità delle apparecchiature alle normative CEI o ad altre disposizioni internazionali riconosciute e, in generale, alle vigenti norme legislative, regolamentari e tecniche disciplinanti i componenti e le modalità di impiego delle apparecchiature medesime ai fini della sicurezza degli utilizzatori.
A titolo esemplificativo e non esaustivo, le apparecchiature fornite dovranno rispettare:

- Requisiti stabiliti nel D.Lgs. 19 settembre 1994, n. 626 e s.m.i.
- Requisiti stabiliti nella Direttiva 93/42/EEC, 14-06-1993 recepita con D. Lgs. 24.02.1997, n. 46
- Requisiti di sicurezza e di emissione elettromagnetica certificati da Enti riconosciuti a livello europeo.

Tutte le apparecchiature fornite dovranno essere corredate dalla documentazione attestante la sussistenza dei suddetti requisiti.

3 CARATTERISTICHE TECNICHE

Nel presente capitolo vengono descritte le caratteristiche tecniche dei beni oggetto della fornitura.

Le caratteristiche tecniche si dividono in:

- **Minime**
- **Migliorative**
- **Funzionali**

Le caratteristiche tecniche minime, definite e indicate nella documentazione di gara, devono essere possedute necessariamente dagli ecotomografi, dagli ecocardiografi e dai dispositivi opzionali oggetto della fornitura e offerti in gara.
Le caratteristiche tecniche migliorative definite e indicate nella documentazione di gara (Disciplinare di Gara), eventualmente possedute dalle apparecchiature offerte in gara, sono valutate secondo criteri definiti.
Le caratteristiche funzionali, definite e indicate nella documentazione di gara (Disciplinare di Gara), sono valutate sulla base delle prove funzionali effettuate in conformità alle indicazioni riportate nell'Allegato 6D - "Protocollo per l'esecuzione di prove funzionali per ecotomografi ed ecocardiografi".

Al fine di consentire la flessibilità nella configurazione delle apparecchiature secondo le esigenze delle Amministrazioni, si richiede al Fornitore di configurare gli ecotomografi e gli ecocardiografi in configurazione minima con i dispositivi opzionali eventualmente richiesti dall'Amministrazione Contraente.

Il Fornitore dovrà, unitamente ad ogni apparecchiatura e dispositivo opzionale, consegnare una copia della manualistica tecnica (manuale d'uso e manuale di servizio) completa relativa anche ai prodotti hardware e software forniti.
La documentazione dovrà essere in lingua italiana. Se espressamente indicato nell'Ordinativo di Fornitura, la documentazione dovrà essere in lingua tedesca.

Per ogni apparecchiatura dovrà essere garantita l'aggiornabilità del software di gestione.

3.1 LOTTO 1 – ECOTOMOGRAFI BASE AMBULATORIALI E PER EMERGENZA

3.1.1 Caratteristiche tecniche minime

Sistema operativo in lingua italiana
Beamformer digitale
B-mode ad elevata risoluzione spaziale e di contrasto, M-mode, PW (Doppler pulsato), Doppler colore, Power Doppler. Espandibilità a Doppler CW
Seconda armonica tissutale
Monitor ad alta risoluzione da almeno 15" (CRT o LCD)
Funzione cine memory minimo 128 frames

Dynamic Range da almeno 140 dB
Zoom di immagine senza perdita di risoluzione anche su immagine congelata
Possibilità di supportare sonde convex o microconvex, phased array settoriali, lineari, endocavitarie, con connessione simultanea di almeno due trasduttori a cortina
Completo di tutto il software di ultima release per biometria (misura di distanze, aree, circonferenze, volumi mono e biplani, rapporti tra distanze); nonché software di calcolo per esami specialistici (vascolari, ostetrici, internistici)
Archivio digitale integrato, su hard disk interno da almeno 30 GB
Completo di carrello ergonomico integrato e non separabile; tutte le periferiche devono essere controllate dalla tastiera e/o dal pannello di controllo

3.2 LOTTO 2 – ECOTOMOGRAFI MULTIDISCIPLINARI POLIAMBULATORIALI

3.2.1 Caratteristiche tecniche minime

Sistema operativo in lingua italiana
Beamformer digitale
B-mode ad elevata risoluzione spaziale e di contrasto, M-mode, Doppler Pulsato, Color Doppler, PowerDoppler. Espandibilità a Doppler CW
Seconda armonica tissutale
Monitor ad alta risoluzione da almeno 15" (CRT o LCD)
Funzione cine memory minimo 256 frames
Dynamic Range da almeno 180 dB
Zoom di immagine senza perdita di risoluzione su immagini real-time e su immagine congelata
Possibilità di supportare sonde convex o microconvex, phased array settoriali, endocavitarie, sonde per applicazioni specialistiche, con connessione simultanea di almeno tre trasduttori a cortina. Le sonde devono avere tecnologia multifrequenza e con Doppler steerable sulle sonde lineari
Modalità Triplex
Completo di tutto il software di ultima release per biometria (misura di distanze, aree, circonferenze, volumi mono e biplani, rapporti tra distanze); nonché software di calcolo per esami specialistici (vascolari, ostetrici, internistici)
Archivio digitale integrato, su hard-disk interno da almeno 40 GB
Archivio digitale su supporto rimovibile (CD-R e/o DVD e/o Pendrive)
Espandibilità a funzioni 3D
Espandibilità ad esami con mezzi di contrasto ecografici a basso MI
Completo di carrello ergonomico integrato non separabile; tutte le periferiche devono essere controllate dalla tastiera e/o dal pannello di controllo

Connettività DICOM 3 (allegare conformance statement). Come SCU : Ultrasound image storing Secondary capture image storing Basic grayscale print management Basic color print management Verification Worklist

3.3 LOTTO 3 – ECOCARDIOGRAFI

3.3.1 Caratteristiche tecniche minime

Sistema operativo in lingua italiana
Beamformer digitale
Modalità di visualizzazione: B-mode ad elevata risoluzione spaziale e di contrasto, M mode, Doppler Pulsato, Color Doppler, Doppler Tissutale, Doppler CW, sincronismo ECG, Power Doppler
Espandibilità a funzioni 3D
Seconda armonica tissutale
Monitor ad alta risoluzione da almeno 15" (CRT o LCD)
Funzione cine memory minimo 512 frames
Dynamic Range da almeno 180 dB
Zoom di immagine senza perdita di risoluzione su immagini real-time
Possibilità di supportare sonde settoriali phased array o vettoriali elettroniche, lineari, convex o microconvex TE omniplane adulti e con connessione simultanea di almeno 3 trasduttori a cortina più Doppler Pencil CW. Le sonde devono avere tecnologia multifrequenza e con Doppler steerable sulle sonde lineari
Completo di tutto il software di ultima release per biometria (misura di distanze, aree, circonferenze, volumi mono e biplani, rapporti tra distanze) e del software per l'analisi quantitativa 2D (volume e massa ventricolare, frazione di eiezione, ecc.). Doppler
Archivio digitale integrato, su hard-disk interno da almeno 30 GB
Archivio digitale su supporto rimovibile (CD-R e/o DVD e/o Pendrive)
Espandibilità ad esami con mezzo di contrasto a basso ed alto MI
Modulo Doppler CW steerable
Funzionalità di compounding per la riduzione degli artefatti
Funzionalità di ricostruzione panoramica dell'immagine
Completo di carrello ergonomico integrato e non separabile; tutte le periferiche devono essere controllate dalla tastiera e/o dal pannello di controllo
Connettività DICOM 3 (allegare conformance statement) con supporto almeno delle seguenti

SOP Classes:
come SCU: Ultrasound image storing Secondary capture image storing Basic grayscale print management Basic color print management Verification Worklist

4 DISPOSITIVI OPZIONALI

Su richiesta dell'Amministrazione Contraente, il Fornitore dovrà configurare gli ecotomografi e gli ecocardiografi in configurazione minima con i dispositivi opzionali scelti, tra quelli sotto descritti, dalla medesima Amministrazione. Per dispositivi opzionali si intendono i kit, le sonde (dette anche trasduttori), le stampanti, i moduli e i software secondo le caratteristiche tecniche minime stabilite (e la loro eventuale installazione).
Il prezzo dei dispositivi opzionali non è ricompreso nel prezzo dell'apparecchiatura in configurazione minima e viene espresso dal Fornitore distintamente da quest'ultimo.
I range di frequenza riportati per ciascun trasduttore sono da intendersi come indicativi ai fini dell'individuazione del campo diagnostico di impiego.
La fornitura di ciascun dispositivo opzionale deve includere tutti i prerequisiti (hardware e software) previsti per il corretto funzionamento del dispositivo opzionale stesso e l'eventuale installazione.
Si precisa che i dispositivi opzionali potranno essere ordinati sia contestualmente all'Ordinativo di Fornitura avente ad oggetto l'acquisto della/delle apparecchiature in configurazione minima, sia successivamente al suddetto Ordinativo di Fornitura, nell'ambito dei termini di durata della Convenzione e comunque fino a completo esaurimento delle quantità massime previste per le apparecchiature in configurazione minima. Si precisa, inoltre, che l'estensione dei servizi di assistenza e manutenzione per ciascun ecotomografo/ecocardiografo può essere richiesta una sola volta.

Lotto 1 – Elenco dei dispositivi opzionali

Sonda cardiologica adulti 2 – 4 Mhz phased array settoriale con supporto della funzionalità Doppler CW steerable
Sonda cardiologica pediatrica 5 – 7,5 Mhz phased array settoriale con supporto della funzionalità Doppler CW steerable
Sonda lineare small parts 6 –12 Mhz
Sonda convex o microconvex 3,5 – 5 Mhz
Sonda endocavitaria end fire
Connettività DICOM 3 (allegare conformance statement). Come SCU : Ultrasound image storing Secondary capture image storing Basic grayscale print management Basic color print management Verification Worklist
Software di calcolo cardiologico

Modulo Doppler CW steerable
Kit di biopsia per sonde lineari
Kit di biopsia per sonde convex o microconvex
Kit di biopsia per sonde endocavitarie
Stampante bianco e nero di tipo medicale
Stampante a colori di tipo medicale

Lotto 2 – Elenco dei dispositivi opzionali

Sonda cardiologica adulti 2 – 4 Mhz phased array settoriale con supporto della funzionalità Doppler CW steerable
Sonda cardiologica pediatrica 5 – 7,5 Mhz phased array settoriale con supporto della funzionalità Doppler CW steerable
Sonda lineare small parts 6-12 MHz
Sonda convex o microconvex 3,5 - 5 MHz
Sonda convex o microconvex ad alta frequenza per esami pediatrici
Sonda endocavitaria end fire
Software di calcolo cardiologico
Modulo per esami con mezzi di contrasto ecografici
Modulo di elaborazione per immagini 3D completo di accessori necessari all'utilizzo dello stesso con sonde bidimensionali
Modulo Doppler CW steerable
Kit di biopsia per sonde lineari
Kit di biopsia per sonde convex o microconvex
Kit di biopsia per sonde endocavitarie
Stampante bianco e nero di tipo medicale
Stampante a colori di tipo medicale

Lotto 3 Elenco dei dispositivi opzionali

Sonda cardiologica adulti 2 – 4 Mhz phased array settoriale con supporto della funzionalità Doppler CW steerable
Sonda cardiologica pediatrica 5 – 7,5 Mhz phased array settoriale con supporto della funzionalità Doppler CW steerable
Sonda lineare vascolare 7,5 - 10 Mhz
Sonda transesofagea adulti omniplana
Sonda convex o microconvex 3,5-5 MHz
Software per la gestione completa di protocolli eco stress
Software per la valutazione della cinetica ventricolare, strain – strain rate, analisi quantitativa TDI
Modulo per esami con mezzi di contrasto ecografici
Modulo di elaborazione per immagini 3D completo di accessori necessari all'utilizzo dello stesso con sonde bidimensionali
Kit di biopsia per sonde lineari
Kit di biopsia per sonde convex o microconvex
Stampante bianco e nero di tipo medicale
Stampante a colore di tipo medicale

5 SERVIZI CONNESSI

I servizi descritti nel presente capitolo sono connessi alla fornitura degli ecotomografi e degli ecocardiografi in configurazione minima, vale a dire sono prestati dal Fornitore unitamente alla fornitura medesima.
Il corrispettivo di tali servizi è ricompreso nel prezzo delle apparecchiature in configurazione minima.

5.1 CONSEGNA E INSTALLAZIONE

Le attività di consegna delle apparecchiature si intendono comprensive di ogni relativo onere e spesa, ivi compresi a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, quelli di imballaggio, trasporto, facchinaggio, consegna "al piano", posa in opera, installazione, asporto dell'imballaggio.

Le apparecchiature dovranno essere consegnate a cura e spese del Fornitore nei luoghi e nei locali indicati dall'Amministrazione Contraente nell'Ordinativo di Fornitura (Allegato 6A – "Modulo Ordinativo di Fornitura").

Il numero massimo di consegne totali mensili, per ciascun lotto, che il Fornitore dovrà garantire è 20 (venti); se il numero di consegne richieste dovesse eccedere tale limite, il Fornitore smaltirà le consegne progressivamente, seguendo l'ordine cronologico con cui sono stati emessi gli Ordinativi di Fornitura dalle Amministrazioni Contraenti.

Nell'ipotesi in cui sia stato raggiunto il numero massimo di consegne mensili, il Fornitore dovrà comunicare alle Amministrazioni Contraenti l'impossibilità di rispettare il termine di consegna stabilito nel presente documento e la data prevista per la consegna, indicando il superamento del numero massimo di consegne mensili nel Modulo Allegato 6G ("Conferma Ordine – Pianificazione Consegne").

Consip S.p.A. avrà facoltà di verificare la correttezza della pianificazione mensile e della schedulazione comunicata dal Fornitore alle Amministrazioni Contraenti attraverso l'Allegato 6G ("Conferma Ordine – Pianificazione Consegne").

L'esecuzione degli Ordinativi di Fornitura relativi a più di un'apparecchiatura potrà avvenire anche mediante consegne ripartite.

Fermo quanto previsto relativamente al numero massimo complessivo di installazioni mensili, la consegna, l'installazione e la messa in esercizio delle apparecchiature, con successiva istruzione impartita all'Amministrazione Contraente, dovranno avvenire nei seguenti termini, pena l'applicazione delle penali di cui allo Schema di Convenzione:

- Per Ordinativi di Fornitura fino a n. 3 apparecchiature in configurazione minima e comprensivi degli eventuali dispositivi opzionali ordinati, entro e non oltre 30 (trenta) giorni solari a decorrere dal primo giorno successivo a quello della "Data ordine".

- Per Ordinativi di Fornitura superiori a n. 3 apparecchiature, in configurazione minima e comprensivi degli eventuali dispositivi opzionali ordinati, entro e non oltre 60 (sessanta) giorni solari a decorrere dal primo giorno successivo a quello della "Data ordine".
- Per Ordinativi di soli dispositivi opzionali, ordinati successivamente all'acquisto delle apparecchiature in configurazione minima, entro e non oltre 30 (trenta) giorni solari a decorrere dal primo giorno successivo a quello della "Data ordine".

Per ogni consegna dovrà essere redatto un apposito Verbale di Consegna di cui all'Allegato 6F ("Verbale di Consegna – Collaudo"), sottoscritto da un incaricato dell'Amministrazione Contraente e da un incaricato del Fornitore, nel quale dovranno essere riportati: la "Data ordine", il luogo e la data dell'avvenuta consegna, installazione e dell'effettuazione dell'istruzione del personale, il numero progressivo dell'Ordinativo di Fornitura, il numero progressivo di installazione (assegnato dal Fornitore), il numero delle apparecchiature oggetto del Verbale di Consegna ed il numero delle apparecchiature oggetto dell'Ordinativo. Il suddetto Verbale deve contenere inoltre, per ogni apparecchiatura consegnata, la descrizione e il codice prodotto assegnato dal Fornitore.
Per i dispositivi opzionali acquistati successivamente all'apparecchiatura in configurazione minima si intenderanno regolarmente consegnati ai fini della fatturazione alla data del Verbale di Consegna.

Le apparecchiature devono essere rese funzionanti e consegnate unitamente alla manualistica tecnica d'uso in lingua italiana (hardware e software) o, se espressamente indicato nell'Ordinativo di Fornitura, in lingua tedesca, nonché alle certificazioni di conformità di cui al precedente paragrafo 2.

Al termine delle operazioni di consegna, il Fornitore dovrà procedere alle operazioni di installazione (messa in servizio). Nell'installazione è compreso il collegamento della fornitura alla rete elettrica dell'Amministrazione. L'adeguamento della rete elettrica è a carico dell'Amministrazione Contraente.

5.2 COLLAUDO DELLE APPARECCHIATURE

Entro il termine di 20 (venti) giorni solari dalla data del Verbale di Consegna, pena l'applicazione delle penali di cui allo Schema di Convenzione, le apparecchiature fornite verranno sottoposte a collaudo. Il collaudo verrà effettuato dal Fornitore in contraddittorio con l'Amministrazione Contraente. L'Amministrazione Contraente concorderà con congruo anticipo la data per il collaudo.
Nel caso in cui il collaudo non può essere effettuato per cause dipendenti dall'Amministrazione Contraente quest'ultima dovrà comunicarlo al Fornitore e fissare una nuova data.

Il collaudo dovrà riguardare la totalità delle apparecchiature oggetto dell'Ordinativo di Fornitura ed i relativi sistemi software. Il collaudo è inteso quale verifica di conformità con i requisiti e le caratteristiche tecniche previsti dalle norme di legge, con quelli previsti nel presente Capitolato Tecnico e con quelli dichiarati in sede di Offerta Tecnica.
Delle operazioni verrà redatto apposito Verbale di Collaudo di cui all'Allegato 6F ("Verbale di Consegna – Collaudo"), controfirmato dal Fornitore. In caso di collaudo positivo, la data del relativo Verbale verrà considerata quale "Data di accettazione" della Fornitura.

In caso di esito negativo del collaudo, il Fornitore si impegna a sostituire la/le apparecchiatura/e entro il termine perentorio di 10 (dieci) giorni lavorativi decorrenti dalla data del relativo Verbale, pena l'applicazione delle penali di cui allo Schema di Convenzione.

5.3 ISTRUZIONE DEL PERSONALE

Per effettuare l'istruzione del personale sull'uso delle apparecchiature, il Fornitore deve organizzare al momento dell'installazione un'attività di "affiancamento agli utenti" volta a chiarire i seguenti punti:

- Uso dell'apparecchiatura in ogni sua funzione.
- Procedure per la soluzione degli inconvenienti più frequenti.
- Gestione operativa quotidiana.
- Modalità di comunicazione (es.: orari e numeri di telefono) con il personale competente per eventuali Richieste di Intervento, manutenzione e assistenza tecnica, fornitura materiali di consumo e per ogni altro tipo di esigenza connessa con i servizi inclusi nel prezzo.

5.4 GARANZIA

Resta fermo l'obbligo del Fornitore di fornire, in relazione alle apparecchiature e ai dispositivi opzionali offerti, la garanzia per vizi e difetti di funzionamento (art. 1490 c.c.), per mancanza di qualità promesse o essenziali all'uso cui la cosa è destinata (art. 1497 c.c.), nonché la garanzia per buon funzionamento (art. 1512 c.c) per 12 (dodici) mesi a partire dalla data di collaudo positivo.
Durante tale periodo il Fornitore assicura, gratuitamente, mediante propri tecnici specializzati, il necessario supporto tecnico finalizzato al corretto funzionamento dei prodotti forniti, nonché, ove occorra, la fornitura gratuita di tutti i materiali di ricambio che si rendessero necessari a sopperire a eventuali vizi o difetti di fabbricazione, ovvero, qualora necessaria o opportuna, la sostituzione delle apparecchiature e dei dispositivi.
Le Amministrazioni che utilizzano la Convenzione avranno diritto alla riparazione o alla sostituzione gratuita delle apparecchiature e dei dispositivi ogni qualvolta, nel termine di 12 (dodici) mesi, si verifichi il cattivo o mancato funzionamento delle apparecchiature stesse, senza bisogno di provare il vizio o difetto di qualità.
Il Fornitore non potrà sottrarsi alla sua responsabilità, se non dimostrando che la mancanza di buon funzionamento sia dipesa da un fatto verificatosi successivamente alla consegna delle apparecchiature e dei dispositivi (e non dipendente da un vizio o difetto di produzione) o da fatto proprio dell'Amministrazione acquirente.
Il difetto di fabbricazione, il malfunzionamento, la mancanza di qualità essenziali e/o promesse devono essere denunciati, per iscritto, entro un termine di decadenza di 30 (trenta) giorni lavorativi dalla scoperta del difetto stesso e/o del malfunzionamento e/o della mancanza di qualità essenziali e/o promesse.

5.5 ASSISTENZA E MANUTENZIONE FULL-RISK PER I PRIMI 12 MESI PER L'APPARECCHIATURA IN CONFIGURAZIONE MINIMA

Il Fornitore dovrà fornire tutti i servizi relativi all'assistenza ed alla manutenzione full risk dell'apparecchiatura in configurazione minima per i primi 12 (dodici) mesi secondo quanto di seguito specificato.
Sono comprese nel servizio la riparazione e sostituzione dell'apparecchiatura e dei suoi accessori (cavi, adattatori, ecc.), mentre è esclusa dal servizio la fornitura dei materiali di consumo.
L'assistenza verrà effettuata con personale specializzato della ditta fornitrice e comprenderà:

- Manutenzione preventiva (programmata).
- Manutenzione correttiva per guasti o malfunzionamenti dovuti a difetti o deficienze costruttive del bene o di singole parti o ad usura naturale (su chiamata).
- Servizio di Customer Care.

Tali attività saranno espletate secondo quanto di seguito previsto. Resta inteso che, qualora gli interventi di assistenza e manutenzione dovessero comportare una interruzione della fornitura, gli interventi stessi dovranno essere effettuati dal Fornitore in orario non lavorativo per le Amministrazioni Contraenti, salvo diverse indicazioni delle Amministrazioni medesime.

5.5.1 Manutenzione preventiva

La manutenzione preventiva comprende le procedure periodiche di verifica, controllo, messa a punto, sostituzione parti di ricambio e parti soggette ad usura ed eventuale adeguamento e/o riconduzione delle apparecchiature risultanti non conformi come previsto dai manuali d'uso forniti in dotazione. Il Fornitore è tenuto al rispetto del calendario, redatto tra le parti seguendo le indicazioni contenute nello schema di cui all'Allegato 6H ("Calendario – Richiesta – Verbale degli Interventi"), degli interventi di manutenzione preventiva dettagliato per ogni apparecchiatura, pena l'applicazione delle penali di cui allo Schema di Convenzione.
Tale manutenzione sarà effettuata con un numero di interventi annui pari ad almeno 3 (tre) a cadenza quadrimestrale.

5.5.2 Manutenzione correttiva

La manutenzione correttiva (su chiamata) comprende la riparazione e/o la sostituzione di tutte le parti, accessori e di quant'altro componga il bene nella configurazione fornita con la sola esclusione dei materiali di consumo, che subiscano guasti dovuti a difetti o deficienze del bene (qui di seguito indicati come "guasti da causa tecnica") o per usura naturale.
La manutenzione straordinaria sarà effettuata con le seguenti modalità:

- Numero interventi su chiamata illimitati.
- Tempo di intervento entro 48 (quarantotto) ore solari, esclusi sabato e festivi, dalla chiamata, comunicata al Customer Care (vedi paragrafo 5.5.3), pena l'applicazione delle penali di cui allo Schema di Convenzione.
- Invio delle parti guaste (dalla identificazione dell'avaria) immediato.

- Tempi di ripristino delle funzionalità dell'apparecchiatura guasta o sostituzione con un'apparecchiatura identica a quella guasta entro 10 (dieci) giorni lavorativi, pena l'applicazione delle penali di cui allo Schema di Convenzione.

Il costo dei servizi di assistenza e manutenzione per il primo periodo di 12 (dodici) mesi decorrenti dalla data del collaudo positivo dei beni sarà incluso nel prezzo di acquisto dell'ecotomografo e/o dell'ecocardiografo in configurazione minima.

Gli interventi di assistenza tecnica dovranno essere richiesti formalmente e in forma scritta utilizzando il Modulo "Richiesta di Intervento" (Allegato 6H – "Calendario – Richiesta – Verbale degli Interventi"), dall'Amministrazione al Fornitore mediante il "Customer Care" di cui al successivo paragrafo 5.5.3.

Per ogni intervento dovrà essere redatto un apposito Verbale di Intervento, secondo il modello contenuto nell' Allegato 6H ("Calendario – Richiesta – Verbale degli Interventi"), sottoscritto da un incaricato dell'Amministrazione e da un incaricato del Fornitore, nel quale dovranno essere registrati: il numero progressivo assegnato all'Ordinativo di Fornitura cui si riferisce l'apparecchiatura per la quale è stato richiesto l'intervento, il numero di installazione, il numero della chiamata, l'ora ed il giorno della chiamata, il numero dell'intervento, l'ora ed il giorno di intervento, l'ora ed il giorno dell'avvenuto ripristino (o del termine intervento).

5.5.3 Customer Care

Il Fornitore deve mettere a disposizione delle Amministrazioni e rendere funzionante, entro 15 (quindici) giorni dalla stipula della Convenzione, pena l'applicazione delle penali di cui allo Schema di Convenzione, e per tutta la durata dei singoli contratti attuativi, un apposito Customer Care che funzioni da centro di ricezione e gestione delle richieste di informazioni e di quelle relative all'assistenza e manutenzione, nonché per la segnalazione dei guasti e la gestione dei malfunzionamenti. Il Customer Care avrà un numero telefonico ed uno di fax dedicati. I numeri dovranno essere gratuiti.
Gli interventi di assistenza tecnica dovranno essere richiesti formalmente e in forma scritta utilizzando il Modulo "Richiesta di Intervento" di cui all'Allegato 6H.
Il Fornitore provvederà ad inoltrare all'Amministrazione il modulo "Richiesta di Intervento" di cui all'Allegato 6H compilato nelle parti di sua competenza entro le 24 ore successive dal suo ricevimento.

Il Customer Care dovrà essere attivo per la ricezione delle richieste di intervento e delle chiamate tutti i giorni dell'anno, esclusi sabato, domenica e festivi, per almeno 8 (otto) ore in una fascia oraria che va dalle ore 8:00 alle ore 19:00.
Le Richieste di Intervento di assistenza e/o manutenzione inoltrate il sabato/domenica, si intenderanno ricevute il giorno lavorativo successivo.

Le richieste inoltrate oltre l'orario di lavoro si intenderanno ricevute il giorno lavorativo successivo.

Ad ogni richiesta ricevuta, il Fornitore dovrà assegnare, e quindi comunicare all'Amministrazione, un numero progressivo di chiamata (identificativo della richiesta di intervento) con l'indicazione della data ed ora di registrazione; i termini di erogazione dei servizi decorreranno dall'ora di registrazione della richiesta di intervento.

6 SERVIZI OPZIONALI

6.1 ESTENSIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE PER ULTERIORI 36 MESI SULL'APPARECCHIATURA IN CONFIGURAZIONE MINIMA

L'Amministrazione ha facoltà di richiedere l'estensione dei servizi di assistenza e manutenzione per ulteriori 36 mesi successivi ai primi 12 mesi (durante i quali il costo del servizio di assistenza e manutenzione è già compreso nel prezzo di acquisto) alle medesime condizioni fissate nel paragrafo 5.5.
Tale estensione può essere richiesta una sola volta per ciascuna apparecchiatura in configurazione minima acquistata dall'Amministrazione e verrà espletata dal Fornitore, a partire dalla scadenza dei primi 12 (dodici) mesi di assistenza e manutenzione gratuite, a fronte del pagamento del prezzo dallo stesso indicato nell'Offerta Economica.

6.2 SERVIZIO DI MANUTENZIONE FULL RISK SULLE SONDE

Nel caso in cui l'Amministrazione acquistasse contestualmente all'apparecchiatura in configurazione minima una o più sonde, le ditte offerenti dovranno impegnarsi, in caso di aggiudicazione e solo su richiesta dell'Amministrazione ordinante, da formalizzare nell'Ordinativo di Fornitura, ad effettuare il servizio di manutenzione *full risk* su ciascuna sonda, ad un importo annuo pari al 15% del prezzo di aggiudicazione, IVA esclusa, di ciascuna sonda acquistata.

In tal caso, alla scadenza dei primi dodici mesi del servizio *full risk*, l'Amministrazione potrà richiedere l'estensione del servizio di manutenzione *full risk*, di anno in anno fino ad un massimo di ulteriori 36 (trentasei) mesi tramite Ordinativo, solo a condizione che abbia richiesto l'estensione del servizio di assistenza e manutenzione sull'apparecchiatura in configurazione minima per ulteriori 36 mesi.

Il servizio di manutenzione *full risk* dovrà prevedere la riparazione e/o la sostituzione in permuta della sonda in caso di guasto, includendo le cause accidentali, purché non derivanti da incuria, negligenza o dolo da parte dell'Amministrazione Contraente. Gli interventi di assistenza tecnica dovranno essere richiesti formalmente e in forma scritta utilizzando il modulo "Richiesta di Intervento" di cui all'Allegato 6H, dall'Amministrazione al Fornitore attraverso il servizio di "Customer Care" (paragrafo 5.5.3). L'intervento dovrà essere effettuato entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla richiesta di intervento. I tempi di ripristino delle funzionalità della sonda guasta o la sostituzione dovrà avvenire entro 10 (dieci) giorni lavorativi, pena l'applicazione delle penali di cui allo Schema di Convenzione.

La sostituzione in permuta potrà avvenire una sola volta nel corso della durata annuale del servizio e dovrà prevedere la fornitura di una sonda di identico modello e caratteristiche nuova o ricondizionata, restando a carico del Fornitore tutte le spese connesse alla consegna della nuova sonda ed al ritiro ed eventuale smaltimento di quella guasta.

Il servizio di manutenzione full risk non copre il furto della sonda.

7 ATTIVITA' GENERALI RELATIVE A TUTTI I LOTTI

7.1 RESPONSABILI DEL SERVIZIO

Il Fornitore dovrà nominare un Responsabile del Servizio Generale nonché i Responsabili del Servizio Regionali, che avranno i compiti e le responsabilità di seguito riportati.

7.1.1 Responsabile del Servizio Generale

Il Responsabile del Servizio Generale, nominato dal Fornitore per l'esecuzione della presente Convenzione, sarà il referente responsabile nei confronti delle Amministrazioni Contraenti e della Consip S.p.A., per quanto di propria competenza, e quindi, avrà la capacità di rappresentare ad ogni effetto il Fornitore. Tale responsabile dovrà avere almeno 3 (tre) anni di esperienza nello svolgimento di mansioni analoghe a quelle richieste ed avrà la responsabilità delle seguenti attività:

- supervisione e coordinamento delle attività a partire dal momento di ricezione degli Ordinativi di Fornitura;
- pianificazione delle consegne, installazioni e collaudi;
- risoluzione dei disservizi e gestione dei reclami da parte delle Amministrazioni e/o della Consip S.p.A.;
- monitoraggio dell'andamento dei livelli di servizio per tutto il periodo di efficacia dei singoli contratti attuativi della Convenzione;
- implementazione di tutte le azioni necessarie per garantire il rispetto delle prestazioni richieste.

7.1.2 Responsabile del Servizio Regionale

I Responsabili del Servizio Regionale, nominati dal Fornitore, saranno i referenti per le Amministrazioni per le problematiche relative alle fasi di installazione, verifica di funzionalità, istruzione Amministrazione contraente, assistenza e manutenzione delle apparecchiature oggetto di fornitura.

7.2 REPORTISTICA

Il Fornitore dovrà inviare a Consip S.p.A., con cadenza mensile, alcuni dati ai fini di rendicontazione e monitoraggio.

Tali dati dovranno essere forniti sotto forma di files testo sequenziali, eventualmente partizionabili, e secondo i tracciati e le modalità indicate nell'Allegato 6C al presente Capitolato ("Reporting - Flusso dati di alimentazione del Sistema").
I files dovranno essere inviati a Consip S.p.A. tramite un'apposita procedura presente sul Portale degli Acquisti in Rete della Pubblica Amministrazione. Il Fornitore, per l'utilizzo della suddetta procedura, riceverà da Consip S.p.A. comunicazione dei dati necessari (indirizzo url e logon per l'autenticazione), successivamente alla stipula. Resta facoltà di Consip S.p.A., previo accordo con il Fornitore, di scegliere altro tipo di file e/o modalità di trasmissione dati.
La Consip S.p.A. si riserva il diritto di verificare in ogni momento l'esecuzione delle prestazioni contrattuali, ivi compreso l'andamento dei consumi della/e Amministrazione/i Contraente/i, e di richiedere al Fornitore, oltre a quanto indicato nel Disciplinare di gara e nell'Allegato 6C al presente Capitolato Tecnico ("Reporting - Flusso dati di alimentazione del Sistema"), l'elaborazione di report specifici anche in formato elettronico e/o in via telematica, da inviare a Consip S.p.A. entro 15 giorni dalla data di richiesta, pena l'applicazione delle penali di cui allo Schema di Convenzione.

7.3 SITO INTERNET DELLE CONVENZIONI

La Consip S.p.A. avrà il compito di predisporre il "Sito Internet delle Convenzioni" contenente tutte le informazioni utili agli utenti. A tal fine il Fornitore, nel termine di 15 (quindici) giorni solari dalla aggiudicazione, divenuta efficace, pena l'applicazione delle penali di cui allo Schema di Convenzione, dovrà mettere a disposizione:

- un'immagine sia dell'apparecchiatura che dei dispositivi opzionali in formato GIF o JPEG, con risoluzione di 300 x 300 punti, su sfondo bianco;
- il nominativo, i numeri di telefono e l'indirizzo di e-mail del Responsabile del Servizio generale (vedi precedente paragrafo 7.1.1);
- i nominativi, i numeri di telefono e gli indirizzi di e-mail dei Responsabili del Servizio Regionali (vedi precedente paragrafo 7.1.2);
- gli orari di servizio, i numeri di telefono e di fax del Customer Care (vedi precedente paragrafo 5.5.3).

Le specifiche del formato da utilizzare per l'invio dei dati verranno comunicate dalla Consip S.p.A. all'atto della stipula della Convenzione.

Il catalogo delle apparecchiature in fornitura e dei dispositivi opzionali oggetto della Convenzione sarà visualizzato in una pagina WEB con i relativi prezzi e termini contrattuali.

In tale pagina sarà possibile scegliere il tipo e la quantità dei prodotti da ordinare con relativo prezzo globale, inviare un Ordinativo di Fornitura in formato elettronico al Fornitore e stampare copia cartacea dell'Ordinativo.

8 MODALITA' DI EROGAZIONE DELLA FORNITURA

8.1 ORDINATIVO DI FORNITURA

Le Amministrazioni Contraenti, previa registrazione al sistema delle Convenzioni Consip S.p.A., qualora intendano utilizzare la Convenzione per la fornitura di ecotomografi, servizi connessi, dispositivi e servizi opzionali, dovranno provvedere all'invio al Fornitore dell'"Ordinativo di Fornitura", secondo il fac-simile riportato in Allegato 6A ("Modulo Ordinativo di Fornitura") al presente Capitolato, compilato in tutti i suoi campi o un modulo equivalente contenente le stesse informazioni.

Ricevuto l'Ordinativo di Fornitura, il Fornitore, solo dopo aver verificato l'avvenuta registrazione da parte dell'Amministrazione Contraente al sistema delle Convenzioni Consip S.p.A., dovrà assegnare un numero progressivo all'Ordinativo di Fornitura. Il Fornitore sarà altresì tenuto, entro 2 (due) giorni lavorativi dal ricevimento/trasmissione dell'Ordinativo di Fornitura, a dare conferma all'Amministrazione Contraente, mediante comunicazione a mezzo fax, comunicando in tale contesto il numero progressivo assegnato all'Ordinativo medesimo, la data di registrazione, l'eventuale superamento del numero massimo di consegne totali mensili previste e la data di consegna prevista, in conformità a quanto previsto al paragrafo 5.1.

Inoltre, il Fornitore dovrà contattare l'Amministrazione Contraente, al fine di procedere alla regolamentazione delle attività connesse alla fornitura, entro e non oltre n. 10 (dieci) giorni solari a decorrere dal giorno lavorativo successivo alla data di ricezione dell'Ordinativo di Fornitura.

Il Fornitore è tenuto a verificare la completezza, la correttezza e la chiarezza dell'Ordinativo di Fornitura ricevuto. In caso di mancanza di uno dei predetti requisiti, sarà compito del Fornitore contattare prontamente l'Amministrazione Contraente e chiedere l'invio di un nuovo Ordinativo di Fornitura, che recepisca le opportune correzioni. L'Amministrazione Contraente procederà ad emettere un nuovo Ordinativo di Fornitura sostitutivo del precedente, senza che il Fornitore possa vantare pretese di alcun genere.

Gli Ordinativi di Fornitura, trasmessi secondo le modalità previste, potranno essere revocati, dall'Amministrazione Contraente, entro le 48 (quarantotto) ore successive non festive a quelle di trasmissione; in questo caso, si dovranno considerare come mai trasmessi. Decorso il termine suddetto, l'eventuale revoca degli Ordinativi di Fornitura dovrà essere previamente concordata tra le parti.
La revoca degli Ordinativi di Fornitura verrà effettuata, in ogni caso, attraverso una comunicazione formale trasmessa via fax e dovrà indicare il numero di protocollo della Richiesta revocata.

8.2 PAGAMENTI

Il pagamento dei corrispettivi sarà effettuato dalle Amministrazioni Contraenti in favore del Fornitore sulla base delle fatture emesse da quest'ultimo.
Ciascuna fattura emessa dal Fornitore dovrà contenere, il riferimento:

- alla Convenzione Consip,

- all'Ordinativo di Fornitura (n° protocollo),
- alla data di accettazione della Fornitura

e dovrà essere intestata e spedita alla Amministrazione Contraente.

L'importo delle predette fatture verrà corrisposto dalle Amministrazioni Contraenti secondo la normativa vigente in materia di Contabilità dello Stato e, comunque, nei termini espressamente previsti nella Convenzione.

9 MONITORAGGIO DELLA FORNITURA

9.1 VERIFICHE ISPETTIVE

Durante tutta la durata della Convenzione e dei singoli contratti stipulati dalle Amministrazioni, al fine di verificare la conformità delle prestazioni contrattuali a quanto prescritto nel Capitolato Tecnico e nell'ulteriore documentazione contrattuale, nonché di accertare l'adempimento degli impegni assunti dal Fornitore, la Consip S.p.A. potrà effettuare – anche avvalendosi di Organismi di Ispezione accreditati secondo le norme EN 45004 – apposite verifiche ispettive. A garanzia del pagamento dei costi delle verifiche ispettive che Consip S.p.A. potrà effettuare – anche avvalendosi di Organismi di Ispezione accreditati secondo le norme EN 45004, il Fornitore, al momento della stipula della Convenzione, è tenuto a costituire in favore della Consip S.p.A. una fideiussione secondo quanto previsto dal Disciplinare di gara. L'importo della predetta garanzia deve essere pari a: Euro = 4.500,00 (quattromilacinquecento/00), per il Lotto 1; Euro = 8.600,00 (ottomilaseicento/00), per il Lotto 2; Euro = 14.000,00 (quattordicimila/00), per il Lotto 3.

I costi di tali verifiche saranno a carico del Fornitore che dovrà corrisponderli direttamente all'Organismo di Ispezione nei tempi indicati nella Convenzione. La fattura, relativa al pagamento delle verifiche ispettive, sarà inviata da parte dell'Organismo di Ispezione anche alla Consip S.p.A. in copia conoscenza.

I costi a carico del Fornitore per l'esecuzione delle Verifiche Ispettive saranno pari, per ciascun Lotto a:

Lotto	*Importo massimo (€)*
1	**9.000,00**
2	**17.200,00**
3	**28.000,00**

Per l'espletamento della suddetta attività, si farà riferimento ai livelli di servizio indicati nel presente Capitolato e nell'Allegato 6E ("Schema delle verifiche ispettive").

Le verifiche ispettive potranno essere effettuate sia presso le sedi del Fornitore sia presso quelle delle Pubbliche Amministrazioni che avranno inviato Ordinativi di Fornitura; il Fornitore e l'Amministrazione Contraente dovranno, pertanto, attivarsi affinché le verifiche possano essere espletate nel migliore dei modi e senza intralcio all'attività.

Le verifiche ispettive potranno essere svolte durante tutta la durata della Convenzione e dei singoli contratti (indipendentemente dalla data dell'Ordine).

L'Organismo di Ispezione, su indicazioni della Consip S.p.A., effettuerà uno o più cicli di verifiche ispettive su servizi e prodotti relativi agli Ordinativi emessi dalle Amministrazioni. La durata di tale ciclo dipende dal numero di giorni/uomo necessari per rendere significativa l'attività di ispezione, (compatibilmente con quanto previsto nell'Allegato 6E - "Schema delle verifiche ispettive") e dall'importo massimo a disposizione al momento dell'incarico per lo svolgimento delle verifiche stesse.

9.2 GESTIONE DELLE CONTESTAZIONI

Qualora lo ritengano opportuno, le Amministrazioni Contraenti potranno segnalare sia via fax che on line (dal momento in cui sarà attivato il servizio on-line) al Fornitore, e per conoscenza alla Consip S.p.A., le carenze riscontrate relative ai prodotti/servizi resi.
La chiusura del reclamo da parte del Fornitore deve avvenire entro n. 10 (dieci) giorni lavorativi a partire dalla data di ricezione del fax o della e-mail di notifica.
Il Fornitore aggiudicatario della Convenzione, avrà l'obbligo di rispondere, nei tempi stabiliti, ai reclami inviati dalle Amministrazioni Contraenti.
In caso di ritardata lavorazione del reclamo ricevuto via fax oppure on-line rispetto ai n. 10 (dieci) giorni lavorativi previsti per la chiusura del reclamo, Consip S.p.A. applicherà le penali di cui allo Schema di Convenzione.

9.2.1 Reclami via fax/lettera

Le Amministrazioni Contraenti potranno utilizzare il modulo in Allegato 6B ("Modulo Reclami") al presente Capitolato Tecnico.
La non compilazione dei campi obbligatori contrassegnati con un asterisco (*) solleva il Fornitore dall'obbligo di risposta previsto, in quanto, in tal caso, al Fornitore stesso non vengono forniti gli elementi minimi necessari per l'analisi del problema segnalato.

9.2.2 Reclami On-Line

Sul sito www.acquistinretepa.it potrà essere disponibile un'apposita sezione destinata alla gestione dei Reclami on-line. Tale sezione è destinata a tre tipologie di utenze, in termini di accesso e utilizzo, ciascuno per la propria competenza:

- Punti Ordinanti
- Fornitori
- Consip S.p.A.

All'atto della stipula della Convenzione, la Consip S.p.A. comunicherà al Fornitore aggiudicatario le modalità per l'utilizzo dell'applicazione.

Allegati

Allegato 6A – Modulo Ordinativo di Fornitura;
Allegato 6B – Modulo Reclami;
Allegato 6C – Reporting - Flusso dati di alimentazione del Sistema;
Allegato 6Cbis – Reporting File Excel;
Allegato 6D – Protocollo per l'esecuzione di prove funzionali per ecotomografi ed ecocardiografi;
Allegato 6Dbis - Scheda riepilogativa dati;
Allegato 6E – Schema delle verifiche ispettive;
Allegato 6F – Verbale di Consegna – Collaudo;
Allegato 6G – Conferma Ordine – Pianificazione Consegne;
Allegato 6H – Calendario – Richiesta – Verbale degli Interventi.