

ALLEGATO 1

CAPITOLATO TECNICO

| | |
|---|-----------|
| PREMESSA | 3 |
| PARAGRAFO 1 - OGGETTO DELLA FORNITURA | 3 |
| PARAGRAFO 2 - CONTROLLI DI QUALITÀ | 3 |
| PARAGRAFO 3 - CONTROLLI DI QUANTITÀ | 5 |
| PARAGRAFO 4 - CALL CENTER | 7 |
| PARAGRAFO 5 - RECLAMI ON-LINE..... | 8 |
| PARAGRAFO 6 - VERIFICHE ISPETTIVE | 9 |
| PARAGRAFO 7 - FLUSSO DATAMART | 12 |
| APPENDICE – PROGETTO DATAMART, FLUSSO DATI ALIMENTAZIONE DEL SISTEMA | 13 |

Premessa

Il presente Capitolato Tecnico disciplina, per gli aspetti tecnici, la fornitura di Gasolio da riscaldamento mediante consegna a domicilio per le Pubbliche Amministrazioni.

Paragrafo 1 - Oggetto della Fornitura

Oggetto della fornitura mediante consegna a domicilio è il Gasolio da riscaldamento, (**Norma UNI 6579 ultima edizione, CPV 23.12.21.00-9**).

Il quantitativo minimo ordinabile da parte delle Amministrazioni che utilizzano la Convenzione mediante invio dell'Ordinativo di Fornitura è pari a 1.000 litri, per Unità Utilizzatrice, sono ordinabili solo multipli di 100 litri, salva la facoltà del Fornitore di dare esecuzione ad Ordinativi di Fornitura inferiori a 1.000 litri, ovvero a quantitativi che non siano multipli di 100 litri.

Il prezzo del Gasolio da riscaldamento sarà determinato come specificato nel Disciplinare di gara e nello Schema di Convenzione; tuttavia, detto prezzo differisce in ragione delle quantità oggetto del singolo Ordinativo di Fornitura relativamente a ciascuna Unità Utilizzatrice; in particolare, le fasce di volume ordinabile sono le seguenti:

| | | | | |
|-------|-------|---------|---|--------|
| litri | da | 1.000 | a | 5.000 |
| litri | da | 5.001 | a | 10.000 |
| litri | da | 10.001 | a | 20.000 |
| litri | oltre | 20.000. | | |

A mero titolo esemplificativo e non esaustivo, ipotizzando che un'Amministrazione emetta un Ordinativo di Fornitura per 6.000 litri di Gasolio da riscaldamento destinati ad una Unità Utilizzatrice, ai fini della fatturazione si dovrà applicare all'intero volume ordinato (6.000 litri), il corrispettivo relativo alla fascia di volume ordinabile "da 5.001 e 10.000 litri".

Paragrafo 2 - Controlli di qualità

Consip e/o le Amministrazioni Contraenti hanno la facoltà di disporre controlli al fine di verificare la conformità del Gasolio da riscaldamento, consegnato dal Fornitore, alle specifiche tecniche riportate nella Norma UNI 6579 ultima edizione.

Salvo diverse procedure di prelievo eventualmente adottate dalle singole Amministrazioni Contraenti, per l'effettuazione dei controlli di cui al precedente comma, Consip e/o l'Unità Utilizzatrice disporranno, all'atto della consegna ed in contraddittorio con la controparte, il prelievo, dall'autocisterna, secondo le modalità indicate dalle norme ISO 3170 o ISO 3171, di nr. 3 (tre) campioni del Gasolio da riscaldamento posti in 3 (tre) idonei contenitori da 2 (due) litri ciascuno. I tre campioni saranno sigillati e dovranno essere dotati di targhetta sulla quale saranno riportati almeno i riferimenti dell'Unità Utilizzatrice, il numero del DAS (Documento di Accompagnamento Semplificato), la data e luogo del prelievo (coincidente con la data di consegna) e la targa dell'autocisterna. L'etichetta sarà firmata dal trasportatore e dal referente dell'Amministrazione. A tal fine il Fornitore accetta di essere rappresentato dall'autista dell'autocisterna.

I suddetti campioni saranno destinati, rispettivamente, uno al Fornitore, uno all'Amministrazione Contraente ed uno alla Stazione Sperimentale per i Combustibili di S. Donato Milanese oppure ad uno dei Laboratori chimici delle Dogane oppure ad altro laboratorio di analisi accreditato concordato tra l'Amministrazione Contraente ed il Fornitore al fine di verificarne la conformità alle specifiche tecniche di cui alle suddette norme di riferimento.

Nel caso in cui il Gasolio da riscaldamento rifornito non risultasse conforme alle specifiche tecniche di cui sopra:

- il Gasolio da riscaldamento potrà essere rifiutato dall'Unità Utilizzatrice; in tal caso il Fornitore dovrà provvedere alla bonifica del Luogo di Consegna ed alla sostituzione della partita di prodotto rifiutata, con modalità e tempi da concordarsi con l'Unità Utilizzatrice e comunque non oltre 3 (tre) giorni dalla comunicazione di rifiuto del prodotto;
- le spese per l'espletamento delle analisi di laboratorio del Gasolio da riscaldamento, ivi comprese tutte quelle ad esse correlate (es.: trasporto dei campioni da analizzare, consegna, ritiro etc.) resteranno a carico del Fornitore;

- l'Amministrazione potrà applicare la penale di cui all'art. 10 dello Schema di Convenzione fatto salvo il diritto al risarcimento del maggior danno.

Nel caso in cui il Gasolio da riscaldamento rifornito risultasse, invece, conforme alle specifiche tecniche di cui alle suddette norme di riferimento, le spese per l'espletamento delle analisi di laboratorio del Gasolio da riscaldamento, ivi comprese tutte quelle ad esse correlate (es.: trasporto dei campioni da analizzare, consegna, ritiro etc.) saranno a carico dell'Amministrazione.

In ogni caso all'arrivo del prodotto sarà facoltà dell'Unità Utilizzatrice procedere, prima dello scarico, alla determinazione della temperatura e della densità. Quest'ultima andrà riconvertita alla densità a 15°C utilizzando la tabella 53B pubblicata nel volume III del Petroleum Measurement Tables, edita dal A.S.T.M e stampata dal Ministero delle Finanze - Direzione Generale delle Dogane ed. II.II - su autorizzazione dell'A.S.T.M. La densità a 15°C andrà quindi corretta, per tenere conto della spinta dell'aria, sottraendo il numero fisso 0,0011. Qualora la densità così calcolata si discostasse più del 9‰ (nove per mille) dalla densità a 15°C riportata dal Fornitore nel DAS (già corretta per la spinta dell'aria), il prodotto potrà essere respinto. In tal caso il Fornitore entro 3 giorni dovrà provvedere a fornire il Gasolio da riscaldamento a norma e l'Amministrazione potrà applicare la penale di cui all'art. 10 dello Schema di Convenzione fatto salvo il diritto al risarcimento del maggior danno.

In ogni caso, la Consip S.p.A. si riserva la possibilità di effettuare, direttamente o attraverso un organismo di ispezione, verifiche ispettive sulla fornitura oggetto della Convenzione, anche in fase di caricazione del prodotto presso il deposito del Fornitore.

Paragrafo 3 - Controlli di quantità

Il controllo quantitativo sull'ammontare di Gasolio da riscaldamento consegnato avverrà secondo le modalità di seguito riportate, salvo diverse disposizioni eventualmente adottate dalle singole Amministrazioni.

La singola Unità Utilizzatrice verificherà, per ogni consegna, che il DAS riporti almeno i seguenti dati:

- Peso espresso in Chilogrammi o Tonnellate e/o volume espresso a litri a 15°C;
- Volume a Temperatura di carico;
- Densità a 15°C.

Nel caso in cui il DAS fosse incompleto, la consegna potrà essere respinta e l'Amministrazione Contraente potrà applicare le penali previste all'art. 10 dello Schema di Convenzione fatto salvo il maggior danno.

L'Unità Utilizzatrice, qualora non disponga di serbatoi di ricezione opportunamente tarati, per ogni consegna, al fine di determinare la quantità di Gasolio da riscaldamento consegnata a temperatura del prodotto allo scarico, dovrà rilevare:

- a) nelle autocisterne chilolitriche, il volume (litri), per ogni scomparto in consegna, sulla sommità della cisterna dopo aver posizionato il veicolo in piano (qualora il livello del liquido fosse inferiore al minimo misurabile - fuori scala - la partita sarà rifiutata e l'Amministrazione Contraente potrà applicare la penale di cui all'art. 10 dello Schema di Convenzione fatto salvo il diritto al risarcimento del maggior danno);
- b) nelle autocisterne dotate di contalitri (tarati e verificati nel rispetto del D.P.R. n. 182 del 28 Marzo 2000 e muniti di apposita etichetta autoadesiva corrispondente alle caratteristiche indicate nell'allegato II al citato D.P.R. 182), il volume (litri) rilevato dalla testina di misurazione e stampato sul cartellino che dovrà essere controfirmato in contraddittorio con l'autista dell'autocisterna;
- c) nelle autocisterne non dotate di serbatoi chilolitrici né di contalitri tarati, il peso tramite pesa su impianti pubblici o della Pubblica Amministrazione, purché tarati e controllati dall'Ufficio Metrico.

Qualora l'Unità Utilizzatrice, viceversa, disponga di serbatoi di ricezione opportunamente tarati, per ogni consegna, al fine di determinare la quantità di Gasolio da riscaldamento consegnata a temperatura del prodotto allo scarico, considererà i volumi rilevati all'interno dei medesimi serbatoi.

Al fine di calcolare, per ciascuna consegna, la quantità di Gasolio da riscaldamento fatturabile dal Fornitore, si procederà secondo le modalità di seguito riportate.

I volumi di Gasolio da riscaldamento determinati a temperatura del prodotto allo scarico saranno riportati alla temperatura standard di 15° C avvalendosi delle tabelle 54B pubblicate nel volume III del Petroleum Measurement Tables, edita dal A.S.T.M e stampata dal Ministero delle Finanze- Direzione Generale delle Dogane ed. II.II - su autorizzazione dell'A.S.T.M; a tale scopo, la densità a 15°C e la temperatura del prodotto allo scarico, se non rilevate e calcolate al momento dello scarico (paragrafo 2) saranno ricavate dal D.A.S.

Qualora si disponesse unicamente del peso del prodotto consegnato, i volumi di Gasolio da riscaldamento fatturabili saranno calcolati dividendo il peso rilevato per la densità convenzionale di 0,845 ton/klitro.

Nel caso in cui l'Unità Utilizzatrice non abbia effettuato alcuna rilevazione di cui ai precedenti punti, ai fini della fatturazione saranno utilizzati i volumi (litri a 15°C) ricavabili dal D.A.S.

Le Amministrazioni Contraenti e/o Consip si riservano di inviare, per opportuna conoscenza, copia degli Ordinativi di Fornitura agli Uffici Metrici delle Camere di Commercio competenti per territorio affinché possano, secondo la loro discrezione, esperire gli opportuni controlli di vigilanza sulla corretta applicazione delle norme di cui al d.p.R. n. 182 del 28 Marzo 2000.

Paragrafo 4 - Call Center

Il Fornitore deve mettere a disposizione delle Amministrazioni, entro la Data di Attivazione (così come definita nelle Condizioni Generali allegate allo Schema di Convenzione), un Call Center che funzioni da centro di ricezione e gestione delle chiamate relative alle richieste di informazione ed assistenza tecnica; in particolare, ed in modo non esaustivo, sarà competente per:

- richieste di informazioni circa la convenzione;
- ricezione e smistamento degli ordini;
- richieste di chiarimento sulle modalità di ordine e di consegna;
- richieste relative allo stato degli ordini in corso ed alla loro evasione;

- richieste relative allo stato delle consegne.

Nel medesimo termine, il Fornitore dovrà comunicare un indirizzo e-mail dedicato, un numero telefonico dedicato e un numero di fax dedicato. Il predetto Call Center è attivo tutti i giorni dell'anno, con esclusione di sabato domenica e festivi, e per almeno 8 (otto) ore lavorative giornaliere, nei normali orari di ufficio.

Paragrafo 5 - Reclami on-line

Sul sito www.acquistinretepa.it sarà disponibile un'apposita sezione destinata alla gestione dei Reclami on-line. Tale sezione è destinata a tre tipologie di utenze, in termini di accesso e utilizzo, ciascuno per la propria competenza:

- Punti Ordinanti
- Fornitori
- Consip S.p.A.

All'atto della stipula della Convenzione, la Consip S.p.A. comunicherà al Fornitore aggiudicatario il Nome Utente e la Password di accesso e identificazione al sistema dei Reclami on-line. Il manuale utente, che conterrà nel dettaglio le modalità per l'utilizzo dell'applicazione, sarà disponibile per il Fornitore accedendo al sistema.

Il Fornitore aggiudicatario della Convenzione avrà l'obbligo di rispondere a eventuali reclami inviati dalla P.A., nei tempi di seguito indicati.

Oltre a quanto più dettagliatamente descritto nel manuale utente, le modalità di gestione dei reclami on-line, saranno le seguenti:

1. Il Fornitore riceve una e-mail in cui gli viene notificata la presenza di un reclamo a suo carico ed il numero del reclamo stesso. Il Fornitore accede all'applicazione partendo dalla home page del portale www.acquistinrete.it, si identifica fornendo al sistema Nome Utente e Password per l'autenticazione ed ottiene accesso alla pagina che contiene la lista di tutti i reclami ricevuti in ordine di data decrescente.

2. I reclami che il Fornitore non ha mai visualizzato si trovano nello stato APERTO, i reclami che il Fornitore ha visualizzato senza dare risposta sono nello stato IN LAVORAZIONE ed i reclami a cui il Fornitore ha risposto sono nello stato CHIUSO. Quando il Fornitore seleziona il numero di un reclamo APERTO, lo stato del reclamo diventa IN LAVORAZIONE e viene visualizzata la pagina di dettaglio Reclamo.
3. La chiusura del reclamo da parte del Fornitore deve avvenire entro 5 (cinque) giorni lavorativi a partire dalla data di ricezione della e-mail di notifica, pena l'applicazione di una penale da parte di Consip S.p.A. pari a 50,00 Euro per ogni giorno di ritardo non imputabile a comprovate cause di forza maggiore.

Paragrafo 6 - Verifiche ispettive

Durante tutta la durata della Convenzione e dei singoli contratti stipulati dalle Amministrazioni, al fine di verificare la conformità delle prestazioni contrattuali a quanto prescritto nel Capitolato Tecnico e nell'ulteriore documentazione contrattuale, nonché di accertare l'adempimento degli impegni assunti dal Fornitore, la Consip S.p.A. potrà effettuare – anche avvalendosi di Organismi di Ispezione accreditati secondo le norme EN 45004 – apposite verifiche ispettive.

I costi di tali verifiche saranno a carico del fornitore che dovrà corrisponderli direttamente all'Organismo di Ispezione nei tempi indicati nella Convenzione. La fattura, relativa al pagamento delle verifiche ispettive, sarà inviata da parte dell'Organismo di Ispezione anche alla Consip S.p.A. in copia conoscenza.

I costi a carico del fornitore per l'esecuzione delle Verifiche Ispettive saranno pari allo 0,5% del valore degli ordinativi di fornitura emessi e, comunque, fino ad un importo massimo pari a:

| Lotto | Importo massimo (€) |
|--------------|----------------------------|
| 1 | 43.350,00 |
| 2 | 43.350,00 |
| 3 | 30.950,00 |
| 4 | 30.950,00 |
| 5 | 14.850,00 |

| | |
|---|-----------|
| 6 | 14.850,00 |
|---|-----------|

Per l'espletamento della suddetta attività, si farà riferimento ai livelli di servizio indicati nel presente Capitolato e nello Schema delle Verifiche Ispettive di seguito riportato:

CONSIP S.p.A.
*Gara telematica per la fornitura di Gasolio da riscaldamento
mediante consegna a domicilio per le Pubbliche Amministrazioni*

SCHEMA DELLE VERIFICHE ISPETTIVE

| Macrocategorie | Oggetto del monitoraggio | Livello di servizio previsto in Convenzione | Riferimenti Convenzione | Modalità di riscontro | Documenti di registrazione | Luogo delle ispezioni | Modalità di valutazione | Presenza penale |
|--|---------------------------------|---|--------------------------------|--|--|-----------------------|--|-----------------|
| Qualità del processo di esecuzione dell'ordine | Tempo di Consegna | Caso a (data non concordata) - termine massimo corrispondente al 5° (quinto) giorno lavorativo dalla data di emissione dell'Ordinativo di Fornitura. Caso b (data concordata) - Data di Consegna coincidente con la data concordata. | Schema di Convenzione - Art. 7 | Caso a - Confronto della data di invio dell'Ordinativo con la data di consegna. Caso b - Confronto della data concordata con la data di consegna. | In entrambi i casi: # Ordinativo di Fornitura; # Verbale di consegna. | Presso la PA | Conformità: caso a - $T \leq 5$ gg; caso b - $T = \text{data concordata}$; Non conformità grave: caso a - $T > 5$ gg; caso b - $T \neq \text{data concordata}$. | si |
| Qualità del processo di esecuzione dell'ordine | Controllo di Quantità | Consentita una quantità consegnata (litri a temperatura ambiente) inferiore alla quantità ordinata (litri a temperatura ambiente) fino ad un massimo del 3%. | Schema di Convenzione - Art. 7 | Calcolo di ΔQ pari a: (Quantità Ordinata-Quantità Consegnata)/Quantità Ordinata | # Ordinativo di Fornitura; # Verbale di consegna. | Presso la PA | Conformità: $\Delta Q \leq 3\%$; Non conformità grave: $\Delta Q > 3\%$. | si |
| Qualità dei servizi integrativi di gestione | Controllo di Quantità Fatturate | Corrispondenza tra quantità consegnate espresse in litri a 15°C e quantità fatturate al lordo di eventuali note di credito. | Schema di Convenzione - Art. 9 | Confronto tra quantità (in litri a 15°C) registrate nel Verbale di consegna e le quantità fatturate. | # Verbale di consegna; # fatture/note di credito emesse dal Fornitore. | Presso la PA | Conformità: corrispondenza fra la quantità consegnata e la quantità fatturata. Non conformità grave: Non corrispondenza fra la quantità consegnata e la quantità fatturata. | no |
| | Applicazione Penali | Applicazione Penali | Schema di convenzione art.10 | Intervista alla PA, lettere e/o comunicazione di applicazione delle penali, ecc.. | Documenti di contestazione dell'Amministrazione contraente e, se presenti, di deduzione del fornitore e/o della Consip e/o dell'Amministrazione contraente; Fattura | Presso Fornitore/PA | N.A. | N.A. |

Le verifiche ispettive potranno essere effettuate sia presso le sedi del Fornitore sia presso quelle delle Pubbliche Amministrazioni che avranno effettuato Ordinativi di Fornitura; il Fornitore e l'Amministrazione contraente dovranno, pertanto, attivarsi affinché le verifiche possano essere espletate nel migliore dei modi e senza intralcio all'attività.

L'Organismo di Ispezione, su indicazioni della Consip S.p.A., effettuerà uno o più cicli di verifiche ispettive sugli ordinativi emessi a valere sulla convenzione. Tale ciclo è il numero di giorni/uomo necessari per rendere significativa l'attività di ispezione, compatibilmente con lo "Schema delle verifiche ispettive" e l'importo massimo a disposizione per lo svolgimento delle verifiche stesse.

Paragrafo 7 - Flusso DATAMART

Il Fornitore si impegna a fornire alla Consip alcuni dati a fini reportistici con riguardo agli ordini ricevuti ed alla loro fatturazione. I predetti dati di rendicontazione e monitoraggio delle forniture prestate dovranno essere forniti sotto forma di file sequenziale, eventualmente partizionabile, secondo tracciato e modalità fissati da Consip. L'indicazione analitica dei dati che verranno richiesti dalla Consip, le modalità di invio, l'indirizzo di destinazione sono riportati in appendice.

Appendice – Progetto DataMart, Flusso dati alimentazione del sistema