

CONSIP S.p.A.

Gara telematica per la fornitura di Personal Computer desktop per le Pubbliche Amministrazioni

ALLEGATO 1

CAPITOLATO TECNICO

GARA TELEMATICA

**PER LA FORNITURA DI PERSONAL COMPUTER DESKTOP PER LE
PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI**

INDICE

| | | |
|------------|--|-----------|
| 1 | PREMESSA | 6 |
| 2 | CONTESTO | 8 |
| 3 | DEFINIZIONE DELLA FORNITURA | 9 |
| 3.1 | Oggetto | 9 |
| 3.2 | Durata..... | 11 |
| 4 | DESCRIZIONE DELLA FORNITURA DI PRODOTTI HARDWARE E SOFTWARE | 11 |
| 4.1 | Caratteristiche tecniche minime dei PC per il Lotto 1 (PC Compatto) | 12 |
| 4.1.1 | Dimensioni del Cabinet | 12 |
| 4.1.2 | Prestazioni del Sistema..... | 12 |
| 4.1.3 | Caratteristiche Hardware | 12 |
| 4.1.3.1 | Unità Centrale | 12 |
| 4.1.3.2 | Memoria RAM installata | 13 |
| 4.1.3.3 | Unità disco base (hard disk drive)..... | 13 |
| 4.1.3.4 | Unità di masterizzazione DVD | 13 |
| 4.1.3.5 | Controllore grafico..... | 14 |
| 4.1.3.6 | Dispositivo di collegamento alla rete locale | 14 |
| 4.1.3.7 | Tastiera..... | 14 |
| 4.1.3.8 | Dispositivo di puntamento (mouse) | 15 |
| 4.1.3.9 | Funzionalità di gestione e sicurezza..... | 15 |
| 4.1.3.10 | Consumi Elettrici..... | 15 |
| 4.1.3.11 | Emissioni acustiche | 15 |
| 4.1.4 | Monitor LCD-TFT..... | 16 |
| 4.1.5 | Documentazione hardware..... | 17 |
| 4.1.6 | Sistema operativo | 17 |
| 4.1.6.1 | Sistemi Operativi Microsoft..... | 17 |
| 4.1.6.2 | Sistema Operativo Linux..... | 18 |
| 4.1.6.3 | Prodotto di protezione Antivirus per PC con Sistema Operativo Windows | 18 |
| 4.2 | Caratteristiche tecniche minime dei PC per il Lotto 2 (Fascia Alta) | 19 |
| 4.2.1 | Prestazioni del Sistema..... | 19 |
| 4.2.2 | Caratteristiche Hardware | 19 |
| 4.2.2.1 | Unità Centrale | 19 |
| 4.2.2.2 | Memoria RAM installata | 20 |
| 4.2.2.3 | Unità disco base (hard disk drive)..... | 20 |
| 4.2.2.4 | Unità di masterizzazione DVD | 20 |
| 4.2.2.5 | Controllore grafico..... | 21 |
| 4.2.2.6 | Dispositivo di collegamento alla rete locale | 21 |
| 4.2.2.7 | Tastiera..... | 21 |
| 4.2.2.8 | Dispositivo di puntamento (mouse) | 22 |
| 4.2.2.9 | Funzionalità di gestione e sicurezza..... | 22 |
| 4.2.2.10 | Consumi Elettrici..... | 22 |

| | | |
|------------|---|-----------|
| 4.2.2.11 | Emissioni acustiche | 22 |
| 4.2.3 | Monitor LCD-TFT..... | 23 |
| 4.2.4 | Documentazione hardware..... | 24 |
| 4.2.5 | Sistema operativo | 24 |
| 4.2.5.1 | Sistemi Operativi Microsoft..... | 24 |
| 4.2.5.2 | Sistema Operativo Linux..... | 25 |
| 4.2.5.3 | Prodotto di protezione Antivirus per PC con Sistema Operativo Windows | 25 |
| 4.3 | Caratteristiche tecniche minime dei PC per il Lotto 3 (Fascia Media) | 26 |
| 4.3.1 | Prestazioni del Sistema..... | 26 |
| 4.3.2 | Caratteristiche Hardware | 26 |
| 4.3.2.1 | Unità Centrale | 26 |
| 4.3.2.2 | Memoria RAM installata | 27 |
| 4.3.2.3 | Unità disco base (Hard Disk Drive)..... | 27 |
| 4.3.2.4 | Unità di masterizzazione CD /Lettore DVD (Combo drive)..... | 27 |
| 4.3.2.5 | Controllore grafico..... | 28 |
| 4.3.2.6 | Dispositivo di collegamento alla rete locale | 28 |
| 4.3.2.7 | Tastiera..... | 28 |
| 4.3.2.8 | Dispositivo di puntamento (mouse) | 29 |
| 4.3.2.9 | Funzionalità di gestione e sicurezza..... | 29 |
| 4.3.2.10 | Consumi Elettrici..... | 29 |
| 4.3.2.11 | Emissioni acustiche | 29 |
| 4.3.3 | Monitor LCD-TFT..... | 30 |
| 4.3.4 | Documentazione hardware..... | 31 |
| 4.3.5 | Sistema operativo | 31 |
| 4.3.5.1 | Sistemi Operativi Microsoft..... | 31 |
| 4.3.5.2 | Sistema Operativo Linux..... | 32 |
| 4.3.5.3 | Prodotto di protezione Antivirus per PC con Sistema Operativo Windows | 32 |
| 4.4 | Requisiti Migliorativi | 33 |
| 4.4.1 | Elementi di qualità tecnica per il lotto 1 (PC Compatto)..... | 33 |
| 4.4.2 | Elementi di qualità tecnica per il lotto 2 (PC Desktop di fascia alta)..... | 34 |
| 4.4.3 | Elementi di qualità tecnica per il lotto 3 (PC Desktop di fascia media) | 35 |
| 4.5 | Requisiti di conformita' | 35 |
| 4.6 | Predisposizione apparati..... | 36 |
| 4.6.1 | Creazione del "Golden Disk" | 37 |
| 4.6.2 | Creazione del Master Disk | 37 |
| 5 | DESCRIZIONE DEI SERVIZI | 38 |
| 5.1 | Consegna ed Installazione..... | 38 |
| 5.2 | Ritiro di personal computer usati per smaltimento | 41 |
| 5.3 | Assistenza in remoto e in locale..... | 42 |
| 5.3.1 | Descrizione e requisiti del Call Center | 42 |
| 5.3.2 | Dimensionamento del Call Center | 43 |
| 5.3.3 | Gestione delle richieste di intervento | 44 |
| 5.3.3.1 | Apertura della chiamata via telefono, e-mail, via fax..... | 44 |
| 5.3.3.2 | Chiusura della chiamata..... | 45 |

| | | |
|------------|--|-----------|
| 5.4 | Gestione e manutenzione delle postazioni di lavoro | 45 |
| 5.4.1 | <i>Servizio di assistenza e manutenzione in garanzia.....</i> | <i>45</i> |
| 5.4.2 | <i>Infrastruttura tecnologica dei centri di assistenza</i> | <i>46</i> |
| 5.5 | Reclami On-Line..... | 47 |
| 6 | DESCRIZIONE DEI DISPOSITIVI E DEI SERVIZI OPZIONALI..... | 48 |
| 6.1 | Fornitura dei Dispositivi e dei Servizi opzionali per il Lotto 1 (PC Compatto)..... | 48 |
| 6.1.1 | <i>Tastiera per garantire l'accessibilità</i> | <i>48</i> |
| 6.1.2 | <i>Lettore di smart card</i> | <i>49</i> |
| 6.1.3 | <i>Monitor LCD TFT da 19"</i> | <i>49</i> |
| 6.1.4 | <i>Distribuzione Linux per personal computer con sistema operativo Linux</i> | <i>50</i> |
| 6.1.5 | <i>Estensione per ulteriori 12 mesi del Servizio di assistenza e manutenzione in garanzia</i> | <i>51</i> |
| 6.1.6 | <i>Estensione per ulteriori 24 mesi del Servizio di assistenza e manutenzione in garanzia</i> | <i>51</i> |
| 6.2 | Fornitura dei Dispositivi e dei Servizi opzionali per il lotto 2 (PC desktop di fascia alta) | 52 |
| 6.2.1 | <i>Tastiera per garantire l'accessibilità</i> | <i>52</i> |
| 6.2.2 | <i>Lettore di smart card</i> | <i>52</i> |
| 6.2.3 | <i>Monitor LCD TFT da 19"</i> | <i>53</i> |
| 6.2.4 | <i>Distribuzione Linux per personal computer con sistema operativo Linux</i> | <i>54</i> |
| 6.2.5 | <i>Estensione per ulteriori 12 mesi del Servizio di assistenza e manutenzione in garanzia</i> | <i>54</i> |
| 6.2.6 | <i>Estensione per ulteriori 24 mesi del Servizio di assistenza e manutenzione in garanzia</i> | <i>55</i> |
| 6.3 | Fornitura dei Dispositivi e dei Servizi opzionali per il lotto 3 (PC desktop di fascia media) | 55 |
| 6.3.1 | <i>Tastiera per garantire l'accessibilità</i> | <i>55</i> |
| 6.3.2 | <i>Unità di masterizzazione DVD</i> | <i>55</i> |
| 6.3.3 | <i>Lettore di smart card</i> | <i>56</i> |
| 6.3.4 | <i>Distribuzione Linux per personal computer con sistema operativo Linux</i> | <i>56</i> |
| 6.3.5 | <i>Estensione per ulteriori 12 mesi del Servizio di assistenza e manutenzione in garanzia</i> | <i>57</i> |
| 6.3.6 | <i>Estensione per ulteriori 24 mesi del Servizio di Manutenzione in Garanzia.....</i> | <i>57</i> |
| 7 | MODALITA' DI ESECUZIONE..... | 58 |
| 7.1 | Sito Internet delle Convenzioni | 58 |
| 7.2 | Gestione della fornitura | 59 |
| 7.2.1 | <i>Reportistica</i> | <i>59</i> |
| 7.2.2 | <i>Responsabili</i> | <i>60</i> |
| 7.2.2.1 | <i>Responsabile del servizio Generale.....</i> | <i>61</i> |
| 7.2.2.2 | <i>Responsabile del servizio Nazionale.....</i> | <i>62</i> |
| 7.2.2.3 | <i>Responsabili del servizio Provinciale.....</i> | <i>63</i> |
| 7.2.2.4 | <i>Istituzione del Responsabile della Fornitura.....</i> | <i>63</i> |
| 7.3 | Assicurazione qualità | 64 |
| 7.3.1 | <i>Piano di Qualità</i> | <i>65</i> |
| 8 | MONITORAGGIO DELLA CONVENZIONE | 69 |
| 8.1 | Verifica delle apparecchiature in corso di fornitura..... | 69 |
| 8.2 | Verifiche ispettive | 70 |

| | | |
|-----------|---|-----------|
| 9 | COLLAUDI..... | 71 |
| 10 | REQUISITI DI QUALITA' E LIVELLI DI SERVIZIO..... | 72 |

1 PREMESSA

Il presente Capitolato Tecnico disciplina, per gli aspetti tecnici, la fornitura in acquisto di personal computer e dispositivi opzionali e la prestazione dei servizi connessi ed opzionali per le Pubbliche Amministrazioni.

Nel corpo del Capitolato Tecnico con il termine:

“Fornitore” si intende l’Impresa Fornitrice aggiudicataria della gara;

“Amministrazione/i” si intende ciascuna singola Amministrazione contraente, ovvero l’Amministrazione che utilizza la Convenzione mediante l’emissione dell’ordinativo di fornitura;

“apparecchiatura/e” o “personal computer”, si intende il personal computer o l’insieme dei personal computer da fornire;

“garanzia standard”, si intende il servizio di assistenza e manutenzione compreso nella configurazione base di durata pari a 12 mesi;

“Data ordine” si intende la data di ricezione dell’ordinativo di fornitura, ovvero la data che comparirà nell’omonimo campo del database degli ordinativi sul Sito della Convenzione.

L’oggetto della fornitura è riportato nel capitolo 3.

I dati dimensionali, i requisiti minimi ed i requisiti di conformità cui devono rispondere le apparecchiature offerte per ciascun lotto sono indicati nel capitolo 4.

Le condizioni e le modalità di prestazione dei servizi connessi alla fornitura sono indicati nel capitolo 5.

I dispositivi opzionali delle apparecchiature ed i servizi opzionali della fornitura sono indicati nel capitolo 6.

Le modalità di esecuzione delle attività correlate alla gestione della Convenzione sono descritte nel capitolo 7.

Le attività di monitoraggio della fornitura sono descritte nel capitolo 8.

Le modalità e gli strumenti per l'effettuazione dei collaudi sono descritti nel capitolo 9.

Gli indicatori di qualità richiesti sono indicati nel capitolo 10.

Sono parte integrante del presente Capitolato le seguenti Appendici:

Appendice 1: Tabella Schema verifiche Ispettive

Appendice 2 Schede Indicatori di Qualità

Appendice 3: Flussi dati di alimentazione del Sistema

2 CONTESTO

Il Programma di razionalizzazione della spesa della Pubblica Amministrazione prende avvio nel 1999: l'art.26 della legge finanziaria 2000 (L. 23 dicembre 1999 n.488) introduce un nuovo sistema di approvvigionamento di beni e servizi utilizzabile dalle pubbliche amministrazioni. Tale disposizione attribuisce al Ministero dell'Economia e delle Finanze il compito di individuare, nel rispetto della normativa in materia di scelta del contraente, imprese fornitrici di beni e servizi. Le imprese, così individuate, si impegnano ad accettare, sino a concorrenza della quantità massima complessiva stabilita dalla convenzione ed ai prezzi e condizioni ivi previsti, ordinativi di fornitura di beni e servizi deliberati dalle amministrazioni. Con la stipula delle convenzioni vengono, poi, definite le condizioni contrattuali ed economiche che regoleranno i futuri rapporti contrattuali tra l'impresa e l'amministrazione nascenti a seguito dell'emissione dell'ordinativo di fornitura.

Con il D.M. 24 febbraio 2000 alla Consip viene conferito l'incarico di stipulare convenzioni e contratti quadro per l'acquisto di beni e servizi per conto del Ministero e delle altre amministrazioni.

3 DEFINIZIONE DELLA FORNITURA

3.1 OGGETTO

Si richiedono le seguenti apparecchiature ed i seguenti servizi connessi:

- Fornitura di prodotti hardware e software:
 - **Lotto 1: n. 10.000** personal computer **compatti**, configurati come riportato nel successivo paragrafo 4.1, comprensivo di monitor LCD-TFT da 17” e Sistema Operativo;
 - **Lotto 2: n. 15.000** personal computer di **Fascia Alta**, configurati come riportato nel successivo paragrafo 4.2, comprensivo di monitor LCD-TFT da 17” e Sistema Operativo;
 - **Lotto 3: n. 25.000** personal computer di **Fascia Media** configurati come riportato nel successivo paragrafo 4.3, comprensivo di monitor LCD-TFT da 17” e Sistema Operativo.
- Predisposizione apparati 4.6;
- Consegna e installazione 5.1;
- Ritiro di personal computer usati per smaltimento 5.2;
- Assistenza in remoto e in locale (paragrafo 5.3);
- Assistenza e manutenzione in garanzia (paragrafo 5.4.1) anche con le modalità di cui al paragrafo 5.4.2.

Su richiesta dell'Amministrazione ordinante il Fornitore dovrà fornire, a pagamento, i seguenti prodotti e ed erogare i seguenti servizi:

- prodotti hardware opzionali per i Lotti 1, 2 e 3:
 - Dispositivi opzionali.
- servizi opzionali per i Lotti 1, 2 e 3:

- estensione del servizio di assistenza e manutenzione in garanzia per ulteriori 12 mesi;
- estensione del servizio di assistenza e manutenzione in garanzia per ulteriori 24 mesi.
- Ulteriori attività e/o adempimenti correlati alla gestione della Convenzione:
 - gestione della fornitura;
 - reportistica;
 - istituzione del Responsabile del Servizio Generale, del Responsabile del Servizio Nazionale, dei Responsabili del Servizio Provinciale, nonché – per i soli Ordinativi di Fornitura di quantità pari o superiori a 3.000 apparecchiature – il Responsabile della Fornitura, secondo quanto stabilito nel paragrafo 7.2.2 del Capitolato Tecnico,
 - reclami on-line, di cui al paragrafo 5.5 del Capitolato Tecnico,
 - sito internet delle Convenzioni, di cui al paragrafo 7.1 del Capitolato Tecnico,
 - assicurazione della qualità, secondo quanto stabilito nel paragrafo 7.3 del Capitolato Tecnico,
 - monitoraggio della Convenzione e collaudo, secondo quanto stabilito nei paragrafi 8 e 9 del Capitolato Tecnico,
 - requisiti di qualità e livelli di servizio, secondo quanto stabilito nel paragrafo 10 del Capitolato Tecnico.

Le Amministrazioni che intendono aderire alla Convenzione potranno ordinare un quantitativo di personal computer uguale o superiore al quantitativo minimo ordinabile, determinato per i Lotti 1, 2 e 3 in n. 15 apparecchiature.

L'offerta dovrà essere riferita ad una unica configurazione per ognuno dei tre Lotti, intesa come l'insieme delle componenti, sia per quanto riguarda il sistema in configurazione base sia

per quanto riguarda i singoli dispositivi opzionali; non saranno quindi accettate offerte che presentino una possibile scelta fra due o più componenti.

Si precisa che i dispositivi opzionali non potranno essere ordinati singolarmente ma solo come componenti della configurazione prescelta al momento dell'ordinativo di fornitura iniziale ed in quantità unitaria per ogni singolo dispositivo; non sarà quindi possibile ordinare un dispositivo opzionale successivamente al suddetto ordinativo.

3.2 DURATA

Il Fornitore dovrà assicurare le prestazioni contrattuali sino al raggiungimento dei volumi massimi di apparecchiature definiti nel paragrafo 3.1 e comunque entro e non oltre la durata della Convenzione che è di 6 (sei) mesi decorrenti dalla Data di Attivazione della medesima, così come definita nelle Condizioni Generali.

Tale durata potrà essere prorogata fino ad un massimo di ulteriori 6 (sei) mesi.

I singoli Contratti di fornitura, stipulati dalle Amministrazioni Contraenti mediante Ordinativi di Fornitura, avranno durata pari alla durata del servizio di assistenza e manutenzione in garanzia (*garanzia standard*) ovvero di **12 (dodici) mesi** a decorrere dalla Data di Accettazione. Conseguentemente, qualora l'Amministrazione Contraente richieda, a pagamento, la fornitura delle apparecchiature con l'estensione (opzionale) del servizio di manutenzione per ulteriori **12/24 mesi**, i contratti di fornitura avranno durata pari a **24/36 mesi**.

4 DESCRIZIONE DELLA FORNITURA DI PRODOTTI HARDWARE E SOFTWARE

Nel presente paragrafo sono descritte le caratteristiche tecniche minime cui devono necessariamente rispondere i personal computer nella configurazione base ed i dispositivi opzionali, **pena l'esclusione dalla gara.**

Al fine di consentire la massima flessibilità nella configurazione dei personal computer secondo le esigenze delle Amministrazioni, il Fornitore dovrà configurare i personal computer base, le cui caratteristiche minime sono stabilite nei successivi paragrafi 4.1, 4.2 e 4.3, con i

dispositivi opzionali eventualmente richiesti dall'Amministrazione nell'ordinativo di fornitura, scelti tra quelli indicati nel capitolo 6.

I prodotti offerti e, comunque, oggetto delle singole forniture, devono essere nuovi di fabbrica, costruiti utilizzando parti nuove e devono rispondere alle caratteristiche di seguito descritte.

Devono essere forniti tutti i cavi necessari al funzionamento del PC e tutti i dispositivi opzionali eventualmente ordinati dall'Amministrazione.

4.1 CARATTERISTICHE TECNICHE MINIME DEI PC PER IL LOTTO 1 (PC COMPATTO)

4.1.1 Dimensioni del Cabinet

Il personal computer deve avere dimensioni massime pari a 110x345x410 mm, ferma restando la possibilità di accesso alle componenti dell'apparecchiatura (interruttore di accensione, lettore DVD, ecc.) durante il normale utilizzo.

4.1.2 Prestazioni del Sistema

Le prestazioni del sistema, misurate con **SYSmark 2004 Second Edition**, devono fare riferimento all'*Overall Rating* (indice complessivo medio tra l'indice Internet Content Creation e l'indice Office Productivity) e risultare non inferiori a 180.

4.1.3 Caratteristiche Hardware

4.1.3.1 Unità Centrale

L'unità centrale deve presentare le seguenti specifiche minime:

- chipset capace di supportare una quantità di memoria pari ad almeno 2 GB;
- almeno 2 alloggiamenti per ospitare la Memoria RAM;
- almeno una interfaccia per la connessione di dispositivi di memorizzazione di massa (masterizzatore DVD, lettore CD, ...);
- controller Serial ATA per la connessione all'Hard Disk;
- scheda di sistema in grado di intercettare un impulso WOL (Wake On Lan);

- supporto a livello BIOS del bootstrap da LAN (boot-from-LAN);
- scheda audio almeno a 16 bit;
- almeno 1 slot di espansione libero sulla scheda di sistema, al netto degli slot occupati dalle schede necessarie a soddisfare la configurazione base;
- interfacce esterne :
 - almeno 6 porte USB (v.2.0 o superiore): almeno 2 porte devono essere posizionate sul lato frontale del PC.

Tali porte dovranno inoltre permettere la connettività di apparecchiature speciali per disabili, così come previsto dal D.M. 8 luglio 2005, "*Requisiti tecnici e i diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici*", Allegato C, requisiti 1 e 6.

4.1.3.2 Memoria RAM installata

La memoria RAM installata deve avere dimensioni minime pari a 512 MB e deve essere lasciato almeno uno slot di memoria libero per eventuali successive espansioni.

4.1.3.3 Unità disco base (hard disk drive)

L'unità disco deve soddisfare le seguenti specifiche minime:

- capacità di almeno 80 GB formattati;
- integrata nel cabinet del sistema;
- interfaccia S-ATA.

4.1.3.4 Unità di masterizzazione DVD

L'unità di masterizzazione DVD±RW deve avere le seguenti caratteristiche minime:

- Cache Buffer: 2Mb
- Capacità di masterizzare 8,5 GB Dual Layer e 4,7 GB standard
- Velocità di lettura DVD-ROM= almeno 16x;
- Velocità di masterizzare DVD+RW= almeno 4x;
- Velocità di masterizzare DVD-RW= almeno 4x;

- Supporto Bootable CD/DVD;
- Integrato nel cabinet di sistema.

Devono, inoltre, essere forniti i software necessari per l'utilizzo della stessa unità con i sistemi operativi selezionati (vedi paragrafo 4.1.6) quali, ad esempio, i driver e il software per lettura dei DVD e per la masterizzazione (es. backup personale di dati) su DVD.

4.1.3.5 Controllore grafico

Il controllore grafico deve supportare la risoluzione di almeno 1280 x 1024 con 16 milioni di colori a 75 Hz e deve essere dotato uscita analogica 15 pin D-sub.

4.1.3.6 Dispositivo di collegamento alla rete locale

Il sistema deve essere configurato per la connessione alla rete locale.

Il dispositivo per il collegamento del sistema alla rete locale deve soddisfare le seguenti specifiche minime:

- deve rispettare i requisiti di conformità indicati nella norma ISO 8802-3 e, in particolare, IEEE 802.3 (10Base-T), 802.3u (100Base-TX), 802.3ab (1000Base-T);
- deve essere dotato di connettore RJ45;
- deve supportare la funzionalità WOL.

Deve essere fornito il cavo di connessione per il collegamento alla rete locale, di lunghezza pari a 3 metri, con connettori pressofusi.

Devono inoltre essere forniti i software necessari per l'utilizzo dello stesso con i sistemi operativi selezionabili (si veda al successivo paragrafo 4.1.6) quali, ad esempio, i drivers.

4.1.3.7 Tastiera

La tastiera, connessa al sistema, deve essere del tipo italiana estesa, QWERTY con tasti funzione per Windows, con tastierino numerico separato e con il tasto EURO.

4.1.3.8 Dispositivo di puntamento (mouse)

Il dispositivo di puntamento (mouse), connesso al sistema, deve essere di tipo ottico, a due o tre pulsanti e con rotella per lo scrolling, non cordless.

4.1.3.9 Funzionalità di gestione e sicurezza

Il sistema deve disporre di alcune funzionalità tendenti a garantirne l'integrità; è pertanto richiesta:

- la disabilitazione da Bios del boot da unità rimovibili;
- la disabilitazione, o protezione con password, del sistema;
- la disabilitazione, o protezione con password, del setup del sistema;
- protezione con password di sicurezza per utente e amministratore da BIOS;
- rispondenza alla DMI (Desktop Management Interface) 2.0 o 2.0s;
- compatibilità della Motherboard e del BIOS con WfM 2.0;
- Certificazione Microsoft "Designed for Windows XP" Logo (W.L.P. v. 2.2.1 o successiva).
-

4.1.3.10 Consumi Elettrici

L'apparecchiatura dovrà essere conforme alle linee guida EPA ENERGY STAR per l'efficienza energetica.

Il consumo tipico del PC, in modalità idle-mode, non deve superare i 80 Watt.

4.1.3.11 Emissioni acustiche

Le apparecchiature fornite dovranno avere un livello di potenza sonora emessa non superiore a 4,2 Bels (idle mode). Tale livello deve essere certificato attraverso un rapporto di prova

eseguito secondo le norme UNI EN ISO 9296 e UNI EN ISO 7779 da un laboratorio scelto dal concorrente.

Le modalità di presentazione del Rapporto, attestante il livello di potenza sonora dell'apparecchiatura, sono indicate nel Disciplinare di Gara.

4.1.4 Monitor LCD-TFT

In configurazione base, il personal computer dovrà essere dotato di monitor LCD-TFT da 17" multimediale, avente le seguenti caratteristiche tecniche minime:

- video a colori con diagonale da 17" LCD a matrice attiva TFT;
- risoluzione massima non inferiore a 1280 x 1024 @ 75 Hz;
- dovrà supportare un numero di colori non inferiore a 16 milioni;
- pixel pitch non superiore a 0,264 x 0,264 mm;
- ingresso VGA analogico, 15 pin D-sub;
- contrasto 430:1;
- luminosità 250 cd/mq;
- visualizzazione orizzontale 140°;
- visualizzazione verticale 130°;
- range di frequenza orizzontale comprendente il range 32~80 KHz;
- range di frequenza verticale comprendente il range 56~75 Hz;
- dovrà avere un consumo energetico non superiore a 60 W in modalità di massimo consumo di energia e 5 W in modalità "sleep";
- casse acustiche integrate;
- rispondenza alle specifiche MPRII, TCO99, Energy Star, UNI ISO 13406-2;
- rispetto della norma ISO 13406-2 per la classe di difettosità II;
- base inclinabile;
- disporre di controlli di luminosità, contrasto e regolazione del quadro;

- Controlli OSD (on screen display);
- dovrà essere predisposto per ospitare un sistema di ancoraggio/antifurto di tipo Kensington;
- compatibilità con il sistema nella configurazione base descritta in precedenza.

Deve essere fornito, in dotazione, il cavo di alimentazione ed il cavo per la trasmissione del segnale video tra PC e monitor.

4.1.5 Documentazione hardware

Per ogni personal computer si richiede una copia cartacea, o, in alternativa, in formato elettronico, della manualistica tecnica completa relativa ai prodotti hardware forniti, edita dal produttore. Nel caso venga prodotta la documentazione in formato elettronico, questa deve possedere tutte le caratteristiche di accessibilità (*formato elettronico accessibile*), secondo quanto previsto dal D.M. 8 luglio 2005, Allegato D, requisito n.11.

La documentazione dovrà essere in lingua italiana oppure, se non prevista, in lingua inglese.

4.1.6 Sistema operativo

Il Fornitore dovrà configurare i Personal Computer con i sistemi operativi scelti, tra quelli sotto descritti nei paragrafi 4.1.6.1 e 4.1.6.2, dalla medesima Amministrazione nell'ordinativo di fornitura.

Il sistema operativo dovrà avere la possibilità di gestire, per le tastiere, la funzionalità di ripetizione di tasto e la modifica degli intervalli di tempo per la ripetizione del tasto stesso, così come previsto dal D.M. 8 luglio 2005, "*Requisiti tecnici e i diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici*", Allegato C, requisito 4. Dovrà inoltre prevedere la percepibilità attraverso l'udito dello stato di attivazione dei tasti selezionati o bloccati, come previsto dal medesimo D.M. Allegato C, requisito 5.

4.1.6.1 Sistemi Operativi Microsoft

Nel caso in cui l'Amministrazione opti per il sistema operativo Microsoft Windows, ciascun personal computer dovrà essere corredato di una licenza d'uso a tempo indeterminato del sistema operativo **Windows XP Professional (ed eventuali nuove versioni rilasciate da**

Microsoft); sarà facoltà dell'Amministrazione richiedere il precaricamento di uno fra i seguenti codici:

- Microsoft Windows XP Professional;
- Microsoft Windows 2000 Professional.

Su ciascun personal computer dovrà essere incollata l'apposita etichetta **COA** (Certificate of Authenticity) a comprova dell'autenticità della licenza, così come previsto dalle procedure Microsoft.

Tutti i prodotti in precedenza indicati dovranno essere forniti nella loro ultima versione ed in lingua italiana, dovranno avere anche installata l'ultima versione dei relativi Service Pack; tali software devono includere tutti i "device drivers" necessari a garantire la piena operatività di tutti i dispositivi hardware presenti o collegati al sistema, essere Anno 2000 compatibile e supportare il simbolo dell'EURO.

Qualora i "device drivers" necessari a garantire la piena operatività di tutti i dispositivi hardware presenti o collegati al sistema non fossero compresi nel Sistema Operativo, gli stessi dovranno essere forniti su appositi supporti ottici.

Ciascun prodotto software, in ogni caso, deve essere installato e reso completamente operativo su ciascuna apparecchiatura consegnata.

4.1.6.2 Sistema Operativo Linux

Per ciascun personal computer, scelto dall'Amministrazione con il sistema operativo Linux, il Fornitore dovrà provvedere al precaricamento di **Linux kernel v. 2.6.12 o successivo**.

4.1.6.3 Prodotto di protezione Antivirus per PC con Sistema Operativo Windows

Per ciascun personal computer desktop, scelto dall'Amministrazione con il sistema operativo Windows, il Fornitore dovrà provvedere al precaricamento di un SW antivirus di sua scelta (anche di tipo freeware) con una licenza d'uso di almeno tre mesi.

4.2 CARATTERISTICHE TECNICHE MINIME DEI PC PER IL LOTTO 2 (FASCIA ALTA)

4.2.1 Prestazioni del Sistema

Le prestazioni del sistema, misurate con **SYSmark 2004 Second Edition**, devono fare riferimento all'*Overall Rating* (indice complessivo medio tra l'indice Internet Content Creation e l'indice Office Productivity) e risultare **non inferiori a 210**.

4.2.2 Caratteristiche Hardware

4.2.2.1 Unità Centrale

L'unità centrale deve soddisfare le seguenti specifiche minime:

- chipset capace di supportare una quantità di memoria pari ad almeno 3 GB;
- almeno 4 alloggiamenti per ospitare la Memoria RAM;
- la scheda di sistema dovrà avere un'interfaccia verso il sottosistema grafico con una larghezza di banda di almeno 2 GB/s;
- almeno una interfaccia per la connessione di dispositivi di memorizzazione di massa (masterizzatore DVD, Lettore CD,...);
- controller Serial ATA per la connessione all'Hard Disk;
- scheda di sistema in grado di intercettare un impulso WOL (Wake On Lan);
- supporto a livello BIOS (Anno 2000 compatibile) del bootstrap da LAN (boot-from-LAN);
- dotata di scheda audio almeno a 16 bit;
- almeno 2 slot di espansione liberi sulla scheda di sistema al netto degli slot occupati dalle schede necessarie a soddisfare la configurazione base;
- almeno un alloggiamento di espansione libero da 5,25" accessibile dall'esterno (al netto di quelli occupati dai dispositivi per soddisfare la configurazione base).
- interfacce esterne:

- 6 porte USB (v.2.0 o superiore): almeno 2 porte devono essere posizionate sul lato frontale del PC ed almeno 4 (tra cui le due frontali) devono essere lasciate libere al netto della configurazione base del sistema.

Tali porte dovranno inoltre permettere la connettività di apparecchiature speciali per disabili, così come previsto dal D.M. 8 luglio 2005, "*Requisiti tecnici e i diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici*", Allegato C, requisiti 1 e 6.

4.2.2.2 Memoria RAM installata

La memoria RAM installata deve avere dimensioni minime pari a 1 GB e devono essere lasciati almeno due slot di memoria libero per eventuali successive espansioni.

4.2.2.3 Unità disco base (hard disk drive)

L'unità disco deve soddisfare le seguenti specifiche minime:

- capacità di almeno 160 GB formattati;
- integrata nel cabinet del sistema;
- interfaccia S-ATA.

4.2.2.4 Unità di masterizzazione DVD

L'unità di masterizzazione DVD±RW deve avere le seguenti caratteristiche minime:

- Cache Buffer: 2Mb
- Capacità di masterizzare 8,5 GB Dual Layer e 4,7 GB standard
- Velocità di lettura DVD-ROM= almeno 16x;
- Velocità di masterizzare DVD+RW= almeno 4x;
- Velocità di masterizzare DVD-RW= almeno 4x;
- Supporto Bootable CD/DVD;
- Integrato nel cabinet di sistema.

Devono essere forniti i software necessari per l'utilizzo della stessa unità con i sistemi operativi selezionati (vedi paragrafo 4.2.5) quali, ad esempio, i driver e il software per lettura dei DVD e per la masterizzazione (es. backup personale di dati) su DVD.

4.2.2.5 Controllore grafico

Il controllore grafico deve soddisfare le seguenti specifiche minime:

- almeno 256 MB di memoria dedicata;
- risoluzione di almeno 1280 x 1024 @ 75 Hz con 16 milioni di colori;
- uscita analogica 15 pin D-sub o DVI-I con adattatore VGA.

4.2.2.6 Dispositivo di collegamento alla rete locale

Il sistema deve essere configurato per la connessione alla rete locale.

Il dispositivo per il collegamento del sistema alla rete locale deve soddisfare le seguenti specifiche minime:

- deve rispettare i requisiti di conformità indicati nella norma ISO 8802-3 e, in particolare, IEEE 802.3 (10Base-T), 802.3u (100Base-TX), 802.3ab (1000Base-T);
- deve essere dotato di connettore RJ45;
- deve supportare la funzionalità WOL.

Deve essere fornito il cavo di connessione per il collegamento alla rete locale, di lunghezza pari a 3 metri, con connettori pressofusi.

Devono inoltre essere forniti i software necessari per l'utilizzo dello stesso con i sistemi operativi selezionabili (si veda al successivo paragrafo 4.2.5) quali, ad esempio, i drivers.

4.2.2.7 Tastiera

La tastiera, connessa al sistema, deve essere del tipo italiana estesa, QWERTY con tasti funzione per Windows, con tastierino numerico separato e con il tasto EURO.

4.2.2.8 Dispositivo di puntamento (mouse)

Il dispositivo di puntamento (mouse), connesso al sistema, deve essere di tipo ottico, a due o tre pulsanti e con rotella per lo scrolling, non cordless.

4.2.2.9 Funzionalità di gestione e sicurezza

Il sistema deve disporre di alcune funzionalità tendenti a garantirne l'integrità; si richiede:

- la disabilitazione da Bios del boot da unità rimovibile;
- la disabilitazione, o protezione con password, del sistema;
- la disabilitazione, o protezione con password, del setup del sistema;
- protezione con password di sicurezza per utente e amministratore da BIOS;
- rispondenza alla DMI (Desktop Management Interface) 2.0 o 2.0s;
- Motherboard e BIOS compatibili WfM 2.0;
- Certificazione Microsoft "Designed for Windows XP" Logo (W.L.P. v. 2.2.1 o successiva).

4.2.2.10 Consumi Elettrici

L'apparecchiatura dovrà essere conforme alle linee guida EPA ENERGY STAR per l'efficienza energetica.

Il consumo tipico del PC, in modalità idle-mode, non deve superare i 90 Watt.

4.2.2.11 Emissioni acustiche

Le apparecchiature fornite dovranno avere un livello di potenza sonora emessa non superiore a 4,2 Bels (idle mode). Tale livello deve essere certificato attraverso un rapporto di prova eseguito secondo le norme UNI EN ISO 9296 e UNI EN ISO 7779 da un laboratorio scelto dal concorrente.

Le modalità di presentazione del Rapporto, attestante il livello di potenza sonora dell'apparecchiatura, sono indicate nel Disciplinare di Gara.

4.2.3 Monitor LCD-TFT

In configurazione base il personal computer dovrà essere dotato di monitor LCD-TFT da 17" multimediale, avente le seguenti caratteristiche tecniche minime:

- video a colori con diagonale da 17" LCD a matrice attiva TFT;
- risoluzione massima non inferiore a 1280 x 1024 @ 75 Hz;
- dovrà supportare un numero di colori non inferiore a 16 milioni;
- pixel pitch non superiore a 0,264 x 0,264 mm;
- ingresso VGA analogico, 15 pin D-sub;
- contrasto 430:1;
- luminosità 250 cd/mq;
- visualizzazione orizzontale 140°;
- visualizzazione verticale 130°;
- range di frequenza orizzontale comprendente il range 32~80 KHz;
- range di frequenza verticale comprendente il range 56~75 Hz;
- dovrà avere un consumo energetico non superiore a 60 W in modalità di massimo consumo di energia e 5 W in modalità "sleep";
- casse acustiche integrate;
- rispondenza alle specifiche MPRII, TCO99, Energy Star, UNI ISO 13406-2;
- rispetto della norma ISO 13406-2 per la classe di difettosità II;
- base inclinabile;
- disporre di controlli di luminosità, contrasto e regolazione del quadro;
- Controlli OSD (on screen display);
- dovrà essere predisposto per ospitare un sistema di ancoraggio/antifurto di tipo Kensington;

- compatibilità con il sistema nella configurazione base descritta in precedenza.

Deve essere fornito in dotazione il cavo per la trasmissione del segnale video tra PC e monitor.

4.2.4 Documentazione hardware

Per ogni personal computer si richiede una copia cartacea, o, in alternativa, in formato elettronico, della manualistica tecnica completa relativa ai prodotti hardware forniti, edita dal produttore. Nel caso venga prodotta la documentazione in formato elettronico, questa deve possedere tutte le caratteristiche di accessibilità (*formato elettronico accessibile*), secondo quanto previsto dal D.M. 8 luglio 2005, Allegato D, requisito n.11.

La documentazione dovrà essere in lingua italiana oppure, se non prevista, in lingua inglese.

4.2.5 Sistema operativo

Il Fornitore dovrà configurare i PC in configurazione base con i sistemi operativi scelti, tra quelli descritti nei paragrafi 4.2.5.1 e 4.2.5.2, dalla medesima Amministrazione nell'ordinativo di fornitura.

Il sistema operativo dovrà avere la possibilità di gestire, per le tastiere, la funzionalità di ripetizione di tasto, e la modifica degli intervalli di tempo per la ripetizione del tasto stesso, così come previsto dal D.M. 8 luglio 2005, "requisiti tecnici e i diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici", Allegato C, requisito 4. Dovrà inoltre prevedere la percepibilità attraverso l'udito, dello stato di attivazione dei tasti selezionati o bloccati, come previsto dal medesimo D.M. Allegato C, requisito 5.

4.2.5.1 Sistemi Operativi Microsoft

Nel caso in cui l'Amministrazione opti per il sistema operativo Microsoft Windows, ciascun personal computer dovrà essere corredato di una licenza d'uso a tempo indeterminato del sistema operativo **Windows XP Professional (ed eventuali nuove versioni rilasciate da Microsoft)**; sarà facoltà dell'Amministrazione richiedere il precaricamento di uno fra i seguenti codici:

- Microsoft Windows XP Professional;

- Microsoft Windows 2000 Professional.

Su ciascun personal computer dovrà essere incollata l'apposita etichetta COA (Certificate of Authenticity) a comprova dell'autenticità della licenza, così come previsto dalle procedure Microsoft.

Tutti i prodotti in precedenza indicati dovranno essere forniti nella loro ultima versione ed in lingua italiana, dovranno avere anche installata l'ultima versione dei relativi Service Pack; tali software devono includere tutti i "device drivers" necessari a garantire la piena operatività di tutti i dispositivi hardware presenti o collegati al sistema, essere Anno 2000 compatibile e supportare il simbolo dell'EURO.

Qualora i "device drivers" necessari a garantire la piena operatività di tutti i dispositivi hardware presenti o collegati al sistema non fossero compresi nel Sistema Operativo, gli stessi dovranno essere forniti su appositi supporti ottici.

Ciascun prodotto software, in ogni caso, deve essere installato e reso completamente operativo su ciascuna apparecchiatura consegnata.

4.2.5.2 Sistema Operativo Linux

Per ciascun personal computer, scelto dall'Amministrazione con il sistema operativo Linux, il Fornitore dovrà provvedere al precaricamento di **Linux kernel v. 2.6.12 o successivo**.

4.2.5.3 Prodotto di protezione Antivirus per PC con Sistema Operativo Windows

Per ciascun personal computer desktop, scelto dall'Amministrazione con il sistema operativo Windows, il Fornitore dovrà provvedere al precaricamento di un SW antivirus di sua scelta (anche di tipo freeware) con una licenza d'uso di almeno tre mesi.

4.3 CARATTERISTICHE TECNICHE MINIME DEI PC PER IL LOTTO 3 (FASCIA MEDIA)

4.3.1 Prestazioni del Sistema

Le prestazioni del sistema, misurate con SYSmark 2004 Second Edition devono fare riferimento all'*Overall Rating* (indice complessivo medio tra l'indice Internet Content Creation e l'indice Office Productivity), e risultare **non inferiori a 160**.

4.3.2 Caratteristiche Hardware

4.3.2.1 Unità Centrale

L'unità centrale deve soddisfare le seguenti specifiche minime:

- chipset capace di supportare una quantità di memoria pari ad almeno 2 GB;
- almeno 2 alloggiamenti per ospitare la Memoria RAM;
- la scheda di sistema dovrà avere un'interfaccia verso il sottosistema grafico con una larghezza di banda di almeno 2 GB/s;
- almeno una interfaccia per la connessione di altri dispositivi di memorizzazione di massa (masterizzatore DVD, Lettore CD,...);
- controller S-ATA per la connessione dell'Hard Disk;
- scheda di sistema in grado di intercettare un impulso WOL (Wake On Lan);
- supporto a livello BIOS (Anno 2000 compatibile) del bootstrap da LAN (boot-from-LAN);
- dotata di scheda audio almeno a 16 bit;
- almeno 2 slot di espansione liberi sulla scheda di sistema al netto degli slot occupati dalle schede necessarie a soddisfare la configurazione base;
- almeno un alloggiamento di espansione libero da 5,25" accessibile dall'esterno (al netto di quelli occupati dai dispositivi per soddisfare la configurazione base).
- interfacce esterne:

- 6 porte USB (v.2.0 o superiore): almeno 2 porte devono essere posizionate sul lato frontale del PC ed almeno 4 (tra cui le due frontali) devono essere lasciate libere al netto della configurazione base del sistema.

Tali porte dovranno inoltre permettere la connettività di apparecchiature speciali per disabili, così come previsto dal D.M. 8 luglio 2005, "*Requisiti tecnici e i diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici*", Allegato C, requisiti 1 e 6.

4.3.2.2 Memoria RAM installata

La memoria RAM installata deve avere dimensioni minime pari a 512 GB (devono essere lasciati almeno due slot di memoria liberi per eventuali successive espansioni).

4.3.2.3 Unità disco base (Hard Disk Drive)

L'unità disco deve soddisfare le seguenti specifiche minime:

- capacità di almeno 80 GB formattati;
- integrata nel cabinet del sistema;
- interfaccia S-ATA.

4.3.2.4 Unità di masterizzazione CD /Lettore DVD (Combo drive)

L'unità di masterizzazione CD-RW/DVD-ROM (Combo), connesso al sistema, deve avere le seguenti caratteristiche minime:

- Tempo di accesso per CD: non superiore a 120ms;
- Tempo di accesso per DVD: non superiore a 110ms;
- Data Buffer: 512Kb;
- Velocità di lettura DVD-ROM= almeno 16x;
- Velocità di lettura CD-ROM= almeno 48x;
- Supporto Bootable CD/DVD;
- Integrato nel cabinet di sistema.

Devono, inoltre, essere forniti i software necessari per l'utilizzo della stessa unità con i sistemi operativi selezionati (vedi paragrafo 4.3.5) quali, ad esempio, i driver e il software per lettura dei DVD e per la masterizzazione (es. backup personale di dati) su CD.

4.3.2.5 Controllore grafico

Il controllore grafico deve soddisfare le seguenti specifiche minime:

- almeno 128 MB di memoria;
- risoluzione di almeno 1280 x 1024 @ 75 Hz con 16 milioni di colori;
- uscita analogica 15 pin D-sub.

4.3.2.6 Dispositivo di collegamento alla rete locale

Il sistema deve essere configurato per la connessione alla rete locale.

Il dispositivo per il collegamento del sistema alla rete locale deve soddisfare le seguenti specifiche minime:

- deve rispettare i requisiti di conformità indicati nella norma ISO 8802-3 e, in particolare, IEEE 802.3 (10Base-T), 802.3u (100Base-TX), 802.3ab (1000Base-T);
- deve essere dotato di connettore RJ45;
- deve supportare la funzionalità WOL.

Deve essere fornito il cavo di connessione per il collegamento alla rete locale, di lunghezza pari a 3 metri di lunghezza, con connettori pressofusi.

Devono inoltre essere forniti i software necessari per l'utilizzo dello stesso con i sistemi operativi selezionabili (si veda al successivo paragrafo 4.2.5) quali ad esempio i drivers.

4.3.2.7 Tastiera

La tastiera, connessa al sistema, deve essere del tipo italiana estesa QWERTY con tasti funzione per Windows, con tastierino numerico separato e con il tasto EURO.

4.3.2.8 Dispositivo di puntamento (mouse)

Il dispositivo di puntamento (mouse), connessa al sistema deve essere di tipo ottico, a due o tre pulsanti e con rotella per lo scrolling, non cordless.

4.3.2.9 Funzionalità di gestione e sicurezza

Il sistema deve disporre di alcune funzionalità tendenti a garantirne l'integrità; si richiede:

- la disabilitazione da Bios del boot da unità rimovibili;
- la disabilitazione, o protezione con password, del sistema;
- la disabilitazione, o protezione con password, del setup del sistema;
- protezione con password di sicurezza per utente e amministratore da BIOS;
- rispondenza alla DMI (Desktop Management Interface) 2.0 o 2.0s;
- Motherboard e BIOS compatibili WfM 2.0;
- Certificazione Microsoft "Designed for Windows XP" Logo (W.L.P. v. 2.2.1 o successiva).
-

4.3.2.10 Consumi Elettrici

L'apparecchiatura dovrà essere conforme alle linee guida EPA ENERGY STAR per l'efficienza energetica.

Il consumo tipico del PC, in modalità idle-mode, non deve superare i 70 Watt.

4.3.2.11 Emissioni acustiche

Le apparecchiature fornite dovranno avere un livello di potenza sonora emessa non superiore a 4,2 Bels (idle mode). Tale livello deve essere certificato attraverso un rapporto di prova eseguito secondo le norme UNI EN ISO 9296 e UNI EN ISO 7779 da un laboratorio scelto dal concorrente.

Le modalità di presentazione del Rapporto, attestante il livello di potenza sonora dell'apparecchiatura, sono indicate nel Disciplinare di Gara.

4.3.3 Monitor LCD-TFT

In configurazione base il personal computer dovrà essere dotato di monitor LCD-TFT da 17" multimediale, avente le seguenti caratteristiche tecniche minime:

- video a colori con diagonale da 17" LCD a matrice attiva TFT;
- risoluzione massima non inferiore a 1280 x 1024 @ 75 Hz;
- dovrà supportare un numero di colori non inferiore a 16 milioni;
- pixel pitch non superiore a 0,264 x 0,264 mm;
- ingresso VGA analogico, 15 pin D-sub;
- contrasto 430:1;
- luminosità 250 cd/mq;
- visualizzazione orizzontale 140°;
- visualizzazione verticale 130°;
- range di frequenza orizzontale comprendente il range 32~80 KHz;
- range di frequenza verticale comprendente il range 56~75 Hz;
- dovrà avere un consumo energetico non superiore a 60 W in modalità di massimo consumo di energia e 5 W in modalità "sleep";
- casse acustiche integrate;
- rispondenza alle specifiche MPRII, TCO99, Energy Star, UNI ISO 13406-2;
- rispetto della norma ISO 13406-2 per la classe di difettosità II;
- base inclinabile;
- disporre di controlli di luminosità, contrasto e regolazione del quadro;
- Controlli OSD (on screen display);
- dovrà essere predisposto per ospitare un sistema di ancoraggio/antifurto di tipo Kensington;

- compatibilità con il sistema nella configurazione base descritta in precedenza.

Deve essere fornito in dotazione il cavo per la trasmissione del segnale video tra PC e monitor.

4.3.4 Documentazione hardware

Per ogni personal computer si richiede una copia cartacea, o, in alternativa, in formato elettronico, della manualistica tecnica completa relativa ai prodotti hardware forniti, edita dal produttore. Nel caso venga prodotta la documentazione in formato elettronico, questa deve possedere tutte le caratteristiche di accessibilità (*formato elettronico accessibile*), secondo quanto previsto dal D.M. 8 luglio 2005, Allegato D, requisito n.11.

La documentazione dovrà essere in lingua italiana oppure, se non prevista, in lingua inglese.

4.3.5 Sistema operativo

Il Fornitore dovrà configurare i Personal Computer in configurazione base con i sistemi operativi scelti, tra quelli sotto descritti nei paragrafi 4.3.5.1 e 4.3.5.2, dalla medesima Amministrazione nell'ordinativo di fornitura.

Il sistema operativo dovrà avere la possibilità di gestire, per le tastiere, la funzionalità di ripetizione di tasto e la modifica degli intervalli di tempo per la ripetizione del tasto stesso, così come previsto dal D.M. 8 luglio 2005, "*Requisiti tecnici e i diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici*", Allegato C, requisito 4. Dovrà inoltre prevedere la percepibilità attraverso l'udito dello stato di attivazione dei tasti selezionati o bloccati, come previsto dal medesimo D.M. Allegato C, requisito 5.

4.3.5.1 Sistemi Operativi Microsoft

Nel caso in cui l'Amministrazione opti per il sistema operativo Microsoft Windows, ciascun personal computer dovrà essere corredato di una licenza d'uso a tempo indeterminato del sistema operativo **Windows XP Professional (ed eventuali nuove versioni rilasciate da Microsoft)**; sarà facoltà dell'Amministrazione richiedere il precaricamento di uno fra i seguenti codici:

- Microsoft Windows XP Professional;

- Microsoft Windows 2000 Professional.

Su ciascun personal computer dovrà essere incollata l'apposita etichetta COA (Certificate of Authenticity) a comprova dell'autenticità della licenza, così come previsto dalle procedure Microsoft.

Tutti i prodotti in precedenza indicati dovranno essere forniti nella loro ultima versione ed in lingua italiana, dovranno avere anche installata l'ultima versione dei relativi Service Pack; tali software devono includere tutti i "device drivers" necessari a garantire la piena operatività di tutti i dispositivi hardware presenti o collegati al sistema, essere Anno 2000 compatibile e supportare il simbolo dell'EURO.

Qualora i "device drivers" necessari a garantire la piena operatività di tutti i dispositivi hardware presenti o collegati al sistema non fossero compresi nel Sistema Operativo, gli stessi dovranno essere forniti su appositi supporti ottici.

Ciascun prodotto software, in ogni caso, deve essere installato e reso completamente operativo su ciascuna apparecchiatura consegnata.

4.3.5.2 Sistema Operativo Linux

Per ciascun personal computer, scelto dall'Amministrazione con il sistema operativo Linux, il Fornitore dovrà provvedere al precaricamento di **Linux kernel v. 2.6.12 o successivo**.

4.3.5.3 Prodotto di protezione Antivirus per PC con Sistema Operativo Windows

Per ciascun personal computer desktop, scelto dall'Amministrazione con il sistema operativo Windows, il Fornitore dovrà provvedere al precaricamento di un SW antivirus di sua scelta (anche di tipo freeware) con una licenza d'uso di almeno tre mesi.

4.4 REQUISITI MIGLIORATIVI**4.4.1 Elementi di qualità tecnica per il lotto 1 (PC Compatto)**

L'offerta del Concorrente avente ad oggetto i personal computer del lotto 1 (pc desktop compatti) sarà valutata con le modalità descritte nel Disciplinare di Gara come di seguito indicato:

| <i>Elementi di Qualità Tecnica -caratteristica migliorativa-</i> | <i>Punteggi e Criteri di attribuzione</i> |
|--|--|
| chipset capace di supportare una quantità di memoria pari a 4 GB | 1 punto in caso di apparecchiatura avente la caratteristica migliorativa |
| RAM offerta: 1 Gb | 3 punti in caso di apparecchiatura avente la caratteristica migliorativa |
| Valore di Benchmark Sysmark 2004 SE, pari ad almeno 200 | 3 punti in caso di apparecchiatura avente la caratteristica migliorativa |
| Canale di connessione fra scheda grafica e monitor (sia 17" che 19") completamente digitale (interfacce di tipo DVI-I e/o DVI-D), comprensivo della fornitura del cavo specifico di connessione, con connettori compatibili con quelli della scheda grafica e dei monitor proposti | 1 punto in caso di apparecchiatura avente la caratteristica migliorativa |
| Certificazione TCO '03 per i Monitor 17" offerti | 1 punto in caso di apparecchiature aventi le caratteristiche migliorative indicate |
| Certificazione TCO '03 per i Monitor 19" offerti | 1 punto in caso di apparecchiature aventi le caratteristiche migliorative indicate |
| Certificazione MPRIII (prEN50279) per i Monitor 17" offerti | 1 punto in caso di apparecchiature aventi le caratteristiche migliorative indicate |
| Certificazione MPRIII (prEN50279) per i Monitor 19" offerti | 1 punto in caso di apparecchiature aventi le caratteristiche migliorative indicate |
| Predisposizione per sistema antifurto tipo Kensington | 1 punto in caso di apparecchiatura avente la caratteristica migliorativa |
| Porta Parallela Bidirezionale a 25 pin Porta Seriale a 9 pin | 1 punto in caso di apparecchiatura avente la caratteristica migliorativa |
| Ulteriori Elementi tecnici e di ingegnerizzazione | 2 punti in caso di apparecchiatura avente almeno 4 tra le seguenti caratteristiche: <ol style="list-style-type: none">1. Controller S-ATA 2, e Hard Disk SATA 22. Controller hardware integrato SATA RAID-0/13. Porta FireWire (IEEE 1394a o sup.)4. Trusted Computing Module (1.1 o sup.)5. Almeno 8 porte USB 2.0 (o sup.) |
| Disponibilità parti di ricambio (solo per componenti relative al personal computer offerto) | 1 punto nel caso in cui il fornitore si impegni a fornire le parti di ricambio per almeno 5 anni dopo la fine della produzione dei personal computer. |

| | |
|--------------------------|---|
| Compatibilità Ambientale | 3 punti in caso di possesso di almeno una delle seguenti certificazioni: Ecolabel e/o Blue Angel e/o Nordic Swan o equivalente |
|--------------------------|---|

4.4.2 Elementi di qualità tecnica per il lotto 2 (PC Desktop di fascia alta)

L'offerta del Concorrente avente ad oggetto i personal computer del lotto 2 (pc desktop fascia alta) sarà valutata con le modalità descritte nel Disciplinare di Gara come di seguito indicato:

| <i>Elementi di Qualità Tecnica -caratteristica migliorativa-</i> | <i>Punteggi e Criteri di attribuzione</i> |
|---|--|
| chipset capace di supportare una quantità di memoria pari a 8 GB | 1 punto in caso di apparecchiatura avente la caratteristica migliorativa |
| RAM offerta: 2 Gb | 2 punti in caso di apparecchiatura avente la caratteristica migliorativa |
| Hard Disk da 250 Gb, S-ATA | 3 punti in caso di apparecchiatura avente la caratteristica migliorativa |
| Porta Parallela Bidirezionale a 25 pin Porta Seriale a 9 pin | 1 punto in caso di apparecchiatura avente entrambe le porte. |
| Canale di connessione fra scheda grafica e monitor (sia 17" che 19") completamente digitale (interfacce di tipo DVI-I e/o DVI-D), comprensivo della fornitura del cavo specifico di connessione, con connettori compatibili con quelli della scheda grafica e dei monitor proposti. | 2 punti in caso di apparecchiatura avente la caratteristica migliorativa |
| Certificazione TCO '03 per i Monitor 17" offerti | 1 punto in caso di apparecchiature aventi le caratteristiche migliorative indicate |
| Certificazione TCO '03 per i Monitor 19" offerti | 1 punto in caso di apparecchiature aventi le caratteristiche migliorative indicate |
| Certificazione MPRIII (prEN50279) per i Monitor 17" offerti | 1 punto in caso di apparecchiature aventi le caratteristiche migliorative indicate |
| Certificazione MPRIII (prEN50279) per i Monitor 19" offerti | 1 punto in caso di apparecchiature aventi le caratteristiche migliorative indicate |
| Disponibilità parti di ricambio (solo per componenti relative al personal computer offerto) | 1 punto nel caso in cui il fornitore si impegni a fornire le parti di ricambio per almeno 5 anni dopo la fine della produzione dei personal computer. |
| Ulteriori Elementi tecnici e di ingegnerizzazione | 2 punti in caso di apparecchiatura avente almeno 4 tra le seguenti caratteristiche: <ol style="list-style-type: none">1. Controller S-ATA 2, e Hard Disk SATA 22. Controller hardware integrato SATA RAID -0/13. Porta FireWire (IEEE 1394a o sup.)4. Trusted Computing Module (1.1 o sup.) |

| | |
|--------------------------|---|
| | 5. Almeno 8 porte USB 2.0 (o sup.) |
| Compatibilità Ambientale | 4 punti in caso di possesso di almeno una delle seguenti certificazioni: Ecolabel e/o Blue Angel e/o Nordic Swan o equivalente |

4.4.3 Elementi di qualità tecnica per il lotto 3 (PC Desktop di fascia media)

L'offerta del Concorrente avente ad oggetto i personal computer del lotto 3 (pc desktop fascia media) sarà valutata con le modalità descritte nel Disciplinare di Gara come di seguito indicato:

| <i>Elementi di Qualità Tecnica -caratteristica migliorativa-</i> | <i>Punteggi e Criteri di attribuzione</i> |
|---|--|
| chipset capace di supportare una quantità di memoria pari a 4 GB | 1 punto in caso di apparecchiatura avente la caratteristica migliorativa |
| RAM offerta: 1 Gb | 3 punti in caso di apparecchiatura avente la caratteristica migliorativa |
| 8 porte USB (2.0 o sup.), di cui 2 posizionate frontalmente. | 1 punto in caso di apparecchiatura avente la caratteristica migliorativa |
| Valore di Benchmark Sysmark 2004 SE, pari ad almeno 179 | 3 punti in caso di apparecchiatura avente la caratteristica migliorativa |
| Porta Parallela Bidirezionale a 25 pin Porta Seriale a 9 pin | 1 punto in caso di apparecchiatura avente entrambe le porte. |
| Certificazione TCO '03 per il Monitor da 17" offerto | 3 punti in caso di apparecchiatura avente le caratteristiche migliorative indicate |
| Certificazione MPRIII per il Monitor da 17" offerto | 2 punto in caso di apparecchiature aventi le caratteristiche migliorative indicate |
| Disponibilità parti di ricambio (solo per componenti relative al personal computer offerto) | 1 punto nel caso in cui il fornitore si impegni a fornire le parti di ricambio per almeno 5 anni dopo la fine della produzione dei personal computer. |
| Compatibilità Ambientale | 5 punti in caso di possesso di almeno una delle seguenti certificazioni: Ecolabel e/o Blue Angel e/o Nordic Swan o equivalente |

4.5 REQUISITI DI CONFORMITA'

Le apparecchiature fornite devono essere munite dei marchi di certificazione riconosciuti da tutti i paesi dell'Unione Europea e devono essere conformi alle norme relative alla compatibilità elettromagnetica.

Il Fornitore dovrà garantire la conformità delle apparecchiature alle normative CEI o ad altre disposizioni internazionali riconosciute e, in generale, alle vigenti norme legislative, regolamentari e tecniche disciplinanti i componenti e le modalità di impiego delle apparecchiature medesime ai fini della sicurezza degli utilizzatori.

Le apparecchiature fornite dovranno rispettare:

- i requisiti stabiliti nel D.Lgs. 19 settembre 1994, n. 626;
- i requisiti di ergonomia stabiliti nella Direttiva CEE 90/270 recepita dalla legislazione italiana con Legge 19 febbraio 1992, n. 142;
- per la componente opzionale di accessibilità, nonchè laddove esplicitamente previsto, i requisiti espressi dal D.M. 8 luglio 2005 "requisiti tecnici e i diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici", Allegato C , nonché dall'articolo 4, comma 1 della Legge n.4 del 2004;
- la direttiva 2002/95/CE, anche nota come "Restriction of Hazardous Substances" (RoHS), recepita dalla legislazione italiana con D.Lgs. 151/2005;
- i requisiti di sicurezza (es. IMQ) e di emissione elettromagnetica (es. FCC) certificati da Enti riconosciuti a livello europeo;
- le Direttive di Compatibilità Elettromagnetica (89/336 e 92/31 - EMC) e, conseguentemente, le apparecchiature fornite dovranno essere marchiate e certificate CE;
- i requisiti di immunità definiti dalla EN55024.

Nell'Offerta Tecnica il Fornitore deve attestare la sussistenza di ciascuno dei predetti requisiti di conformità.

4.6 PREDISPOSIZIONE APPARATI

Il Fornitore dovrà consegnare ciascuna apparecchiatura con il Sistema Operativo scelto dall'Amministrazione, già precaricato e pronto all'uso, e gli eventuali dispositivi opzionali

richiesti dalla medesima Amministrazione, assicurando il corretto funzionamento dell'intera configurazione.

4.6.1 Creazione del “Golden Disk”

Per ciascuna apparecchiatura da fornire deve essere creato un CD-ROM (“Golden disk”) contenente una procedura di installazione automatica di tutto il software richiesto dall'Amministrazione (il Sistema Operativo, l'eventuale Distribuzione di Linux, ...); inoltre devono essere forniti una copia del sistema operativo ed una copia dei drivers dei dispositivi presenti nell'apparecchiatura, se non inclusi nel sistema operativo su apposito supporto (CD-Rom o DVD-Rom).

La fase di predisposizione del “Golden disk” deve comprendere i test di integrazione atti a garantire sia la compatibilità dei software in esso contenuti che la compatibilità degli stessi con l'anno 2000 e con il simbolo dell'Euro.

Sarà onere del Fornitore realizzare materialmente i “Golden disk” che costituiranno la base di partenza per l'installazione standard di tutte le apparecchiature.

Di ogni prodotto software fornito si richiede una copia completa della documentazione tecnica e d'uso (ove esistente sul mercato) in formato elettronico ogni dieci apparecchiature richieste; la documentazione dovrà essere in lingua italiana oppure, se non prevista, in lingua inglese.

Nel caso di variazioni della procedura di installazione, effettuate dall'Amministrazione, successive alla predisposizione e consegna delle apparecchiature, sarà cura dell'Amministrazione stessa inviare al Fornitore il Kit personalizzato aggiornato, per consentire la corretta esecuzione dei servizi di assistenza e manutenzione.

4.6.2 Creazione del Master Disk

In alternativa al “Golden disk”, **per ordinativi di fornitura superiori a 1.000 apparecchiature**, l'Amministrazione può richiedere la fornitura di un CD-ROM (“Kit personalizzato”) contenente una procedura di installazione di tutto il software che dovrà essere installato sul/i PC, creato, nella versione “master”, dall'Amministrazione stessa. La richiesta al Fornitore dovrà essere effettuata al momento dell'ordinativo.

Il Fornitore, entro 15 giorni solari dalla data dell'ordinativo, provvederà, a proprie spese e rischi e con le stesse modalità previste per la consegna nel par. 5.1, a fornire all'Amministrazione richiedente il/i PC (tra quelli oggetto dell'ordinativo di fornitura) necessario/i alla creazione del master disk. L'Amministrazione nel termine massimo di 7 giorni dalla ricezione del/i PC per installare il proprio software dovrà riconsegnare il/i PC al fornitore a spese di quest'ultimo.

Qualora fosse richiesto questo servizio, i tempi massimi per la consegna saranno posticipati di 30 giorni solari.

Il Fornitore sarà tenuto alla creazione di una sola copia del Kit personalizzato per ogni apparecchiatura fornita.

Nel caso di variazioni della procedura di installazione effettuate dall'Amministrazione, successive alla predisposizione e consegna delle apparecchiature, sarà cura dell'Amministrazione stessa inviare al Fornitore il Kit personalizzato aggiornato, per consentire la corretta esecuzione dei servizi di assistenza e manutenzione.

5 DESCRIZIONE DEI SERVIZI

I servizi descritti nel presente capitolo sono connessi alla fornitura dei personal computer e, quindi, sono prestati dal Fornitore unitamente alla fornitura medesima ed il relativo corrispettivo è ricompreso nel prezzo dei personal computer.

5.1 CONSEGNA ED INSTALLAZIONE

Le attività di consegna e installazione delle apparecchiature si intendono comprensive di ogni onere relativo ad imballaggio, trasporto, facchinaggio, consegna "al piano", posa in opera, installazione, messa in esercizio, verifica di funzionalità delle apparecchiature, asporto dell'imballaggio e qualsiasi altra attività ad esse strumentale.

Le apparecchiature, con il relativo software già installato mediante un apposito "golden disk" (cfr. 4.6.1) dovranno essere consegnate a cura e spese del Fornitore nei luoghi e nei locali indicati dall'Amministrazione nell'Ordinativo di fornitura.

L'esecuzione degli ordinativi di fornitura non potrà avvenire mediante consegne e installazioni ripartite, salvo diverso espresso accordo scritto tra il Fornitore e la singola Amministrazione ordinante; tale accordo scritto dovrà comprendere anche un piano dettagliato di consegna fornito dalla Amministrazione ordinante.

In ogni caso, la consegna, l'installazione e la messa in esercizio delle apparecchiature dovranno avvenire nei seguenti termini:

- per ordinativi di fornitura da n. 15 fino a n. 100 apparecchiature entro e non oltre 30 (trenta) giorni naturali e consecutivi a decorrere dal primo giorno del mese successivo a quello della "Data ordine";
- per ordinativi di fornitura da n. 101 fino a n. 500 apparecchiature entro e non oltre 45 (quarantacinque) giorni naturali e consecutivi a decorrere dal primo giorno del mese successivo a quello della "Data ordine";
- per ordinativi di fornitura da n. 501 fino a n. 1.000 apparecchiature entro e non oltre 60 (sessanta) giorni naturali e consecutivi a decorrere dal primo giorno del mese successivo a quello della "Data ordine";
- per ordinativi di fornitura superiori a n. 1.000 apparecchiature entro e non oltre 90 (novanta) giorni naturali e consecutivi a decorrere dal primo giorno del mese successivo a quello della "Data ordine".

L'Amministrazione ha la facoltà di revocare l'ordinativo di fornitura nei termini e modi previsti dall'art.3 delle Condizioni generali. Ai soli fini della determinazione del termine massimo di consegna ed installazione delle apparecchiature, al raggiungimento del numero massimo di installazioni pianificate al mese (nel seguito, per brevità, denominato CAP) pari a 8.000 unità (calcolato mediante una ripartizione lineare del quantitativo dell'ordine all'interno dei termini di cui sopra), il Fornitore potrà pianificare le installazioni eccedenti tale quantitativo massimo posticipandole, sempre rispettando la sequenza di arrivo degli ordinativi, fino al rientro nel limite di pianificazione di cui sopra.

In questo caso, in sede di conferma dell'ordine, il Fornitore dovrà esplicitare che il termine massimo di consegna delle apparecchiature ordinate risulta variato, rispetto alle normali

condizioni di fornitura, causa il raggiungimento del quantitativo massimo delle installazioni mensili previsto, indicando i nuovi termini di consegna.

Solo per le consegne da effettuare nel primo mese dall'attivazione della Convenzione tale limite (CAP) è diminuito di 2.000 installazioni per il Lotto 1, per il Lotto 2 e per il Lotto 3.

Per ogni consegna da effettuare con pacco sigillato (ovvero con etichetta sigillo comprovante l'integrità del pacco) contenente tutto il materiale ordinato dovrà essere redatto un apposito **verbale di consegna**, sottoscritto da un incaricato dell'Amministrazione e da un incaricato del Fornitore, nel quale dovrà essere dato atto dell'idoneità dei luoghi di sistemazione delle apparecchiature nonché dovranno essere riportati: la "Data ordine", la data o le date dell'avvenuta consegna ed installazione (le date, riportate sullo stesso modulo o verbale, dovranno essere distinte se l'installazione non avverrà contestualmente alla consegna), il numero progressivo dell'ordinativo di fornitura, il numero progressivo di installazione (assegnato dal Fornitore), il numero delle apparecchiature oggetto del verbale di consegna ed il quantitativo (numero) delle apparecchiature oggetto dell'ordinativo.

Le apparecchiature devono essere consegnate unitamente alla manualistica tecnica d'uso (hardware e software), nonché all'attestazione di conformità di cui al precedente paragrafo 4.5; inoltre su ogni apparecchiatura consegnata dovrà essere apposta una etichetta "Codice identificativo Consip" riportante la seguente dicitura: "Convenzione Consip Pc desktop 7 – lotto....(1, 2, 3), n. verde assistenza tecnica".

Le apparecchiature devono essere installate contestualmente all'atto della consegna e devono essere sottoposte a verifica di funzionalità da intendersi quale attestazione *(i)* dell'avvenuta accensione e del funzionamento del/i personal computer (completo/i di tutti i dispositivi sia base che opzionali) *(ii)* nonché del caricamento dei software preinstallati.

Qualora, in fase di consegna, non fosse possibile da parte dell'Amministrazione effettuare anche la verifica di funzionalità del PC, il Fornitore e l'Amministrazione stabiliranno la data in cui poter procedere alla verifica di funzionalità.

In ogni caso, nelle ipotesi in cui l'Amministrazione contraente non possa procedere, contestualmente alla consegna delle apparecchiature, anche alla loro installazione ed alla relativa verifica di funzionalità, secondo quanto sopra disposto nel presente paragrafo,

l'apertura del pacco sigillato contenente il PC e le eventuali opzioni dovrà essere effettuata dall'Amministrazione necessariamente alla presenza del Fornitore.

5.2 RITIRO DI PERSONAL COMPUTER USATI PER SMALTIMENTO

Il Fornitore dovrà prestare il servizio di ritiro di personal computer usati per lo smaltimento degli stessi, eventualmente comprensivi del monitor, anche se in possesso dell'Amministrazione prima della stipula della Convenzione.

Il servizio potrà essere richiesto solo al momento dell'ordinativo di fornitura; non sarà quindi possibile richiedere il servizio successivamente al suddetto ordinativo.

Il numero dei personal computer usati da ritirare non potrà eccedere il numero dei personal computer ordinati.

I personal computer usati da ritirare e smaltire potranno essere di qualsiasi marca o modello ma della tipologia e dimensione tipica dei personal computer (small form factor, desktop, tower, minitower).

Il Fornitore dovrà farsi carico in via esclusiva di ogni e qualsiasi onere o spesa inerenti la rimozione dei personal computer usati.

La prestazione del servizio in esame deve essere finalizzata esclusivamente al ritiro e allo smaltimento delle apparecchiature usate in conformità a quanto stabilito dalle disposizioni del D.Lgs. 5 febbraio 1997, n. 22 e s.m.i., nonché nel D.Lgs. 25 luglio 2005, n. 151.

Il servizio dovrà essere erogato entro i termini di seguito descritti:

- per ordini da n.15 fino a 100 apparecchiature, il ritiro deve essere effettuato entro e non oltre 40 (quaranta) giorni naturali e consecutivi a decorrere dal primo giorno del mese successivo alla "Data Ordine";
- per ordini da 101 fino a 500 apparecchiature, il ritiro deve essere effettuato entro e non oltre 60 (sessanta) giorni naturali e consecutivi a decorrere dal primo giorno del mese successivo alla "Data Ordine";

- per ordini da 501 a 1.000 apparecchiature, il ritiro deve essere effettuato entro e non oltre 80 (ottanta) giorni naturali e consecutivi a decorrere dal primo giorno del mese successivo alla “Data Ordine”.
- per ordini superiori alle 1.000 apparecchiature, il ritiro deve essere effettuato entro e non oltre 120 (centoventi) giorni naturali e consecutivi a decorrere dal primo giorno del mese successivo alla “Data Ordine”.

Al fine del ritiro delle apparecchiature usate è richiesto in capo al Fornitore il possesso dei requisiti previsti dal D.Lgs. 5 febbraio 1997, n. 22 e successive modifiche. In subordine, il Fornitore stesso dovrà subappaltare tale servizio ad impresa in possesso dei predetti requisiti, avendo indicato tale volontà in sede di offerta.

Resta peraltro inteso che è estraneo all’oggetto della stipulanda Convenzione la fase prodromica della dismissione delle apparecchiature usate, che è a carico di ciascuna singola Amministrazione (es.: “verbale di fuori uso” dell’U.T.E., ecc.).

5.3 ASSISTENZA IN REMOTO E IN LOCALE

5.3.1 Descrizione e requisiti del Call Center

Il Fornitore deve mettere a disposizione delle Amministrazioni dalla Data di Attivazione della Convenzione un apposito Call Center che funzioni da centro di ricezione e gestione delle chiamate relative alle richieste di informazione ed assistenza tecnica per il malfunzionamento delle apparecchiature; in particolare, ed in modo non esaustivo, sarà competente per:

- richieste di informazioni circa la convenzione;
- ricezione e smistamento degli ordini;
- richieste di chiarimento sulle modalità di ordine e di consegna;
- richieste relative allo stato degli ordini in corso ed alla loro evasione;
- richieste relative allo stato delle consegne;
- richieste di intervento per manutenzione ed assistenza tecnica.

Nel termine di 15 giorni dal ricevimento della comunicazione di aggiudicazione provvisoria, il Fornitore dovrà comunicare:

- un numero telefonico dedicato;
- un indirizzo di e-mail dedicato;
- un numero di fax dedicato.

I numeri di telefono e di fax dovranno essere "Numeri per servizi di addebito al chiamato" secondo quanto definito dall'art. 16 della Delibera n. 9/03/CIR della AGCOM "Piano di numerazione nel settore delle telecomunicazioni e disciplina attuativa" (pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana del 1° agosto 2003, n.177). Tali numeri sono denominati, secondo una terminologia di uso comune, numeri verdi.

Le chiamate al Call Center, da parte delle Amministrazioni, dovranno essere accolte da un unico punto di risposta e non re-indirizzate su ulteriori numeri telefonici.

La richiesta di informazioni ed assistenza potrà essere effettuata via telefono, via e-mail o via fax.

5.3.2 Dimensionamento del Call Center

Gli orari di ricezione delle chiamate saranno, per tutti i giorni dell'anno, con esclusione della domenica e dei festivi:

- dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:30 alle ore 17:30;
- il sabato, dalle ore 8:30 alle ore 12:30;

dopo tali orari dovrà essere attivata una segreteria telefonica che registrerà le chiamate, le quali dovranno intendersi come ricevute alle ore 8:30 del giorno lavorativo successivo.

Il fornitore dovrà garantire i seguenti livelli minimi di servizio:

- risposta entro 20", per il 90% delle chiamate ricevute. Verrà misurato il tempo che intercorre tra l'inizio della chiamata e la risposta da parte dell'operatore. In caso di chiamata perduta va misurato il tempo complessivo della chiamata;
- percentuale di chiamate perdute non dovrà essere superiore al 4%.

Percentuale di chiamate perdute non superiore al 4%.

Si definisce chiamata perduta quella telefonata:

- 1) che non ottiene risposta da un operatore entro 90 secondi;
- 2) a cui segue il segnale di occupato;
- 3) a cui segue risposta immediata tramite messaggio pre-registrato;
- 4) viene messa in diretto contatto con la segreteria telefonica (soluzione ammessa solo per chiamate fuori orario di servizio).

Tali livelli di servizio dovranno essere documentati, su richiesta di Consip, tramite opportuni report, in forma di foglio elettronico, come descritto nel par. 7.2.1 lettera c.

5.3.3 Gestione delle richieste di intervento

Le richieste di intervento al Call Center possono essere effettuate esclusivamente via telefono, via e-mail e via fax.

5.3.3.1 Apertura della chiamata via telefono, e-mail, via fax

Il Fornitore dovrà, alla ricezione della richiesta di intervento, comunicare all'Amministrazione:

- un numero progressivo di chiamata, identificativo della richiesta di intervento (ticket);
- data e ora di ricezione della richiesta;
- data ed ora stimata di intervento dell'operatore on-site per la risoluzione della problematica evidenziata, fatto salvo il termine per la rimozione del malfunzionamento.

Tale comunicazione dovrà essere effettuata con lo stesso mezzo adottato dall'Amministrazione per l'inoltro della richiesta di intervento o con altra modalità, tra quelle indicate al paragrafo 5.3.3, eventualmente specificate dalla stessa Amministrazione.

I termini di erogazione del servizio di assistenza e manutenzione in garanzia (cfr. par. 5.4.1) decorreranno dall'ora di ricezione della richiesta di intervento.

In caso di apertura della chiamata via e-mail, un messaggio automatico di ricevuta e-mail dovrà essere inviato dal sistema di posta elettronica del Fornitore in risposta ad ogni singola e-mail di richiesta di intervento.

5.3.3.2 Chiusura della chiamata

A fronte della risoluzione del problema che ha generato la chiamata, la chiusura della chiamata dovrà essere comunicata dal Fornitore al referente dell'Amministratore contraente che ha fatto la richiesta di intervento; tale comunicazione dovrà avvenire via e-mail o fax.

5.4 GESTIONE E MANUTENZIONE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO

5.4.1 Servizio di assistenza e manutenzione in garanzia

Il servizio di assistenza e manutenzione in garanzia consiste nell'erogare assistenza on-site, ponendo in essere ogni attività necessaria alla risoluzione dei malfunzionamenti dell'apparecchiatura ed al ripristino dell'operatività.

Il servizio deve essere assicurato dal Fornitore a partire dalla data di accettazione della fornitura per un periodo minimo di **12 (dodici) mesi**. Gli interventi di assistenza tecnica dovranno essere richiesti dall'Amministrazione al Fornitore mediante il "Call Center" di cui al precedente paragrafo 5.3. I termini di erogazione del servizio decorreranno dall'ora di ricezione della richiesta di intervento.

Per malfunzionamento dell'apparecchiatura si intende ogni difformità del prodotto hardware in esecuzione dalle specifiche indicate nella relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso.

Il servizio non comprende assistenza sul software (sia esso sistema operativo od altro preinstallato).

Il ripristino delle funzionalità dell'apparecchiatura guasta potrà avvenire anche mediante la sostituzione della stessa con altra equivalente; resta inteso che il Fornitore dovrà provvedere affinché l'apparecchiatura riparata torni a far parte della dotazione dell'Amministrazione interessata entro 30 giorni dalla data di ritiro, a meno di differenti accordi con l'Amministrazione interessata. Inoltre, in caso di sostituzione del personal computer, qualora il malfunzionamento non dovesse essere relativo all'unità disco fisso, il fornitore dovrà

procedere allo spostamento del disco fisso dal personal computer guasto a quello in sostituzione al fine di ripristinare pienamente l'operatività della postazione di lavoro.

In caso di sostituzione di componenti del personal computer, deve essere garantita la piena compatibilità con l'immagine del software precedentemente installata.

Il Fornitore è obbligato ad eliminare il malfunzionamento ed a ripristinare l'operatività dell'apparecchiatura entro il termine perentorio di **8 (otto) ore lavorative**, esclusi il sabato, domenica e festivi, dalla ricezione della richiesta di intervento.

Per ogni intervento dovrà essere redatto un apposito rapporto di intervento tecnico, sottoscritto da un incaricato dell'Amministrazione e da un incaricato del Fornitore, nel quale dovranno essere registrati: il numero progressivo assegnato all'ordinativo di fornitura cui si riferisce l'apparecchiatura per la quale è stato richiesto l'intervento, il serial number, il "Codice identificativo Consip", il numero di installazione, il numero di ticket, la data e l'ora di apertura della chiamata, il numero dell'intervento, la data e l'ora dell'intervento, la data e l'ora dell'avvenuto ripristino delle funzionalità dell'apparecchiatura (o del termine intervento).

I dettagli relativi ad ogni singolo intervento dovranno essere documentati, su richiesta delle Amministrazioni, secondo quanto previsto nel par. 7.2.1 lettera b), tramite opportuni report da inviare all'Amministrazione stessa con cadenza mensile, in forma di foglio elettronico.

5.4.2 Infrastruttura tecnologica dei centri di assistenza

I centri di assistenza tecnica dovranno essere collegati tramite un apposito sistema informativo al Call Center (si veda il par. 5.3), che avrà il compito di inoltrare la richiesta di intervento effettuata dall'Amministrazione richiedente al centro di assistenza di competenza e di reperire tutte le informazioni relative allo stato della richiesta di intervento.

Il sistema informativo di cui sopra dovrà tenere traccia delle varie richieste di intervento registrando le informazioni di seguito indicate a titolo esemplificativo e non esaustivo: Amministrazione richiedente, numero progressivo di richiesta di intervento, data e ora di apertura della richiesta di intervento, data ed ora di ripristino dell'apparecchiatura, nome del tecnico che ha effettuato l'intervento, tipologia del guasto, stato della richiesta di intervento (aperta / in lavorazione / chiusa) e di tutte le altre informazioni necessarie per poter ricostruire

lo svolgersi delle attività effettuate (segnalazione di inconvenienti/impedimenti nello svolgimento dell'attività di ripristino, segnalazione di criticità nella disponibilità/approvvvigionamento parti di ricambio, ecc.).

5.5 RECLAMI ON-LINE

Sul sito www.acquistinretepa.it sarà disponibile un'apposita sezione destinata alla gestione dei Reclami on-line; tale sezione è destinata a tre tipologie di utenze, in termini di accesso e utilizzo, ciascuno per la propria competenza:

- Punti Ordinanti
- Fornitori
- Consip S.p.A.

All'atto della stipula della Convenzione, la Consip S.p.A. comunicherà al Fornitore aggiudicatario il Nome Utente e la Password di accesso ed identificazione al sistema dei Reclami on-line. Il manuale utente, che conterrà nel dettaglio le modalità per l'utilizzo dell'applicazione, sarà disponibile per il Fornitore accedendo al sistema.

Il Fornitore aggiudicatario della Convenzione avrà l'obbligo di rispondere a eventuali reclami inviati dalla P.A., nei tempi di seguito indicati.

Oltre a quanto più dettagliatamente descritto nel Manuale Utente, le modalità di gestione dei reclami on-line saranno le seguenti:

1. Il Fornitore riceve una e-mail in cui gli viene notificata la presenza di un reclamo a suo carico ed il numero del reclamo stesso. Il Fornitore accede all'applicazione partendo dalla home page del portale www.acquistinretepa.it, si identifica fornendo al sistema Nome Utente e Password per l'autenticazione ed ottiene accesso alla pagina che contiene la lista di tutti i reclami ricevuti in ordine di data decrescente.
2. I reclami che il Fornitore non ha mai visualizzato si trovano nello stato APERTO, i reclami che il Fornitore ha visualizzato senza dare risposta sono nello stato IN LAVORAZIONE ed i reclami a cui il Fornitore ha risposto sono nello stato CHIUSO.

Quando il Fornitore seleziona il numero di un reclamo APERTO, lo stato del reclamo diventa IN LAVORAZIONE e viene visualizzata la pagina di dettaglio Reclamo.

3. La chiusura del reclamo da parte del Fornitore deve avvenire entro 5 (cinque) giorni lavorativi a partire dalla data di ricezione della e-mail di notifica.

6 DESCRIZIONE DEI DISPOSITIVI E DEI SERVIZI OPZIONALI

Su richiesta dell'Amministrazione, il Fornitore dovrà configurare i personal computer base con i dispositivi opzionali scelti, tra quelli sotto descritti, dalla medesima Amministrazione nell'ordinativo di fornitura.

Il prezzo dei dispositivi non è ricompreso nel prezzo dei personal computer base di ogni lotto e viene espresso dal Fornitore distintamente da quest'ultimo; in particolare, il prezzo di ciascun dispositivo opzionale richiesto dall'Amministrazione è da intendersi come "prezzo addizionale" al prezzo del personal computer base.

I dispositivi opzionali non potranno essere ordinati singolarmente ma solo come componenti della configurazione prescelta al momento dell'ordinativo di fornitura e non sarà quindi possibile ordinare successivamente un dispositivo opzionale; ciascun dispositivo, infine, potrà essere acquistato al più in quantità pari al numero di PC Desktop ordinati.

6.1 FORNITURA DEI DISPOSITIVI E DEI SERVIZI OPZIONALI PER IL LOTTO 1 (PC COMPATTO)

6.1.1 Tastiera per garantire l'accessibilità

Tastiera QWERTY speciale, in luogo di quella richiesta in configurazione base, con tasti di dimensione maggiorata (minimo 2x2 cm), dotata dei simboli di punteggiatura, del tasto di SHIFT e dei caratteri speciali che permettono agli utenti di poter scrivere qualsiasi testo o e-mail in maniera completa.

Le tastiere dovranno essere conformi a quanto previsto dal D.M. 8 luglio 2005, "*Requisiti tecnici e i diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici*", Allegato C, requisiti 2, 3 e 6.

La connessione al personal computer dovrà avvenire tramite porta USB, anche attraverso eventuali adattatori.

6.1.2 Lettore di smart card

Il lettore di smart card, integrato nella tastiera o separato da questa, ma collegato al sistema mediante interfaccia USB, deve essere conforme agli standard internazionali e di mercato che garantiscono l'utilizzabilità delle carte istituzionali per l'accesso ai servizi in rete (CIE e CNS); deve, quindi, avere le seguenti caratteristiche:

- supporto smart card ISO 7816 Class A, B e C (5V, 3V e 1,8V);
- protezione da corto circuito;
- posizione dei contatti conformi allo standard ISO 7816/2;
- caratteristiche elettriche conformi allo standard ISO 7816/3;
- lettore conforme alle specifiche PC/SC (Personal Computer Smart Card workgroup);
- driver PC/SC per ambienti Microsoft;
- lettore e tastiera conformi alle specifiche Microsoft Windows Hardware Qualità Labs (WHQL);
- connessione al PC tramite interfaccia USB 2.0 full speed;
- protocolli ISO 7816 supportati T=0 e T=1.

6.1.3 Monitor LCD TFT da 19"

Monitor a schermo piatto da 19", in luogo di quello richiesto in configurazione base, con le seguenti caratteristiche minime video a colori con diagonale da 19" LCD a matrice attiva TFT;

- risoluzione massima non inferiore a 1280 x 1024 @ 75 Hz;
- dovrà supportare un numero di colori non inferiore a 16 milioni;

- pixel pitch non superiore a 0,294 x 0,294 mm;
- ingresso VGA analogico, 15 pin D-sub;
- contrasto 500:1;
- luminosità 250 cd/mq;
- visualizzazione orizzontale 160°;
- visualizzazione verticale 160°;
- range di frequenza orizzontale comprendente il range 32~80 KHz;
- range di frequenza verticale comprendente il range 56~75 Hz;
- dovrà avere un consumo energetico non superiore a 70 W in modalità di massimo consumo di energia e 5 W in modalità “sleep”;
- casse acustiche integrate;
- rispondenza alle specifiche MPRII, TCO99, Energy Star, UNI ISO 13406-2;
- rispetto della norma ISO 13406-2 per la classe di difettosità II;
- base inclinabile;
- disporre di controlli di luminosità, contrasto e regolazione del quadro;
- Controlli OSD (on screen display);
- dovrà essere predisposto per ospitare un sistema di ancoraggio/antifurto di tipo Kensington;
- compatibilità con il sistema nella configurazione base descritta in precedenza.

Deve essere fornito in dotazione il cavo per la trasmissione del segnale video tra PC e monitor.

6.1.4 Distribuzione Linux per personal computer con sistema operativo Linux

Ciascun personal computer configurato con il Kernel Linux, su richiesta dell'Amministrazione, dovrà essere corredato di una licenza del sistema operativo Linux distribuito da una delle “Major Linux Distributions” presenti sul mercato.

Sarà cura del Fornitore individuare la Distribuzione Linux e relativo prodotto antivirus più consoni all'apparecchiatura proposta in gara, ovvero, la Distribuzione Linux scelta dal Fornitore dovrà garantire, più di ogni altra Distribuzione presente sul mercato, la conformità alle funzionalità delle componenti hardware presenti nel PC desktop, offerto in Convenzione, compresi i dispositivi opzionali.

Nell'Offerta tecnica ed economica il Fornitore dovrà indicare quali periferiche (tra i dispositivi della configurazione base e i dispositivi opzionali, ad eccezione dei monitor) non siano perfettamente funzionanti con la Distribuzione proposta. Nella fase di configurazione del personal computer il Fornitore dovrà preinstallare il software Linux della Distribuzione individuata. Per ogni licenza fornita, il Fornitore dovrà consegnare all'Amministrazione, oltre al personal computer configurato, tutta la documentazione originale della Distribuzione scelta.

Il sistema operativo Linux e/o la Distribuzione Linux dovrà avere la possibilità di gestire, per le tastiere, la funzionalità di ripetizione di tasto, e la modifica degli intervalli di tempo per la ripetizione del tasto stesso, così come previsto dal D.M. 8 luglio 2005, "requisiti tecnici e i diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici", Allegato C, requisito 4. Dovrà inoltre prevedere la percepibilità attraverso l'udito, dello stato di attivazione dei tasti selezionati o bloccati, come previsto dal medesimo D.M. Allegato C, requisito 5.

6.1.5 Estensione per ulteriori 12 mesi del Servizio di assistenza e manutenzione in garanzia

Estensione del servizio di assistenza e manutenzione in garanzia (12 mesi compresi nella configurazione base), di cui al paragrafo 5.4.1, di ulteriori 12 (dodici) mesi, per **un totale di 24 (ventiquattro) mesi** a partire dalla data di accettazione della fornitura.

6.1.6 Estensione per ulteriori 24 mesi del Servizio di assistenza e manutenzione in garanzia

Estensione del servizio di assistenza e manutenzione in garanzia (12 mesi compresi nella configurazione base), di cui al paragrafo 5.4.1, di ulteriori 12+12 (24) mesi **per un totale di 36 mesi** a partire dalla data di accettazione della fornitura.

6.2 FORNITURA DEI DISPOSITIVI E DEI SERVIZI OPZIONALI PER IL LOTTO 2 (PC DESKTOP DI FASCIA ALTA)

6.2.1 Tastiera per garantire l'accessibilità

Tastiera QWERTY speciale, in luogo di quella richiesta in configurazione base, con tasti di dimensione maggiorata (minimo 2x2 cm), dotata dei simboli di punteggiatura, del tasto di SHIFT e dei caratteri speciali che permettono agli utenti di poter scrivere qualsiasi testo o e-mail in maniera completa.

Le tastiere dovranno essere conformi a quanto previsto dal D.M. 8 luglio 2005, *"Requisiti tecnici e i diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici"*, Allegato C, requisiti 2,3 e 6.

La connessione al personal computer dovrà avvenire tramite porta USB, anche attraverso eventuali adattatori.

6.2.2 Lettore di smart card

Il lettore di smart card, integrato nella tastiera o separato da questa ma collegato al sistema mediante interfaccia USB, deve essere conforme agli standard internazionali e di mercato che garantiscono l'utilizzabilità delle carte istituzionali per l'accesso ai servizi in rete (CIE e CNS); deve, quindi, avere le seguenti caratteristiche:

- supporto smart card ISO 7816 Class A, B e C (5V, 3V e 1,8V);
- protezione da corto circuito;
- posizione dei contatti conformi allo standard ISO 7816/2;
- caratteristiche elettriche conformi allo standard ISO 7816/3;
- lettore conforme alle specifiche PC/SC (Personal Computer Smart Card workgroup);
- driver PC/SC per ambienti Microsoft;
- lettore e tastiera conformi alle specifiche Microsoft Windows Hardware Qualità Labs (WHQL);
- connessione al PC tramite interfaccia USB 2.0 full speed;

- protocolli ISO 7816 supportati T=0 e T=1.

6.2.3 Monitor LCD TFT da 19"

Monitor a schermo piatto da 19", in luogo di quello richiesto in configurazione base, con le seguenti caratteristiche minime:

- video a colori con diagonale da 19" LCD a matrice attiva TFT;
- risoluzione massima non inferiore a 1280 x 1024 @ 75 Hz;
- dovrà supportare un numero di colori non inferiore a 16 milioni;
- pixel pitch non superiore a 0,294 x 0,294 mm;
- ingresso VGA analogico, 15 Pin D-Sub
- contrasto 500:1;
- luminosità 250 cd/mq;
- visualizzazione orizzontale 160°;
- visualizzazione verticale 160°;
- range di frequenza orizzontale comprendente il range 32~80 KHz;
- range di frequenza verticale comprendente il range 56~75 Hz;
- dovrà avere un consumo energetico non superiore a 70 W in modalità di massimo consumo di energia e 5 W in modalità "sleep";
- casse acustiche integrate;
- rispondenza alle specifiche MPRII, TCO99, Energy Star, UNI ISO 13406-2;
- rispetto della norma ISO 13406-2 per la classe di difettosità II;
- base inclinabile;
- disporre di controlli di luminosità, contrasto e regolazione del quadro;
- Controlli OSD (on screen display);
- dovrà essere predisposto per ospitare un sistema di ancoraggio/antifurto di tipo Kensington;
- compatibilità con il sistema nella configurazione base descritta in precedenza.

Deve essere fornito in dotazione il cavo per la trasmissione del segnale video tra PC e monitor.

6.2.4 Distribuzione Linux per personal computer con sistema operativo Linux

Ciascun personal computer configurato con il Kernel Linux, su richiesta dell'Amministrazione, dovrà essere corredato di una licenza del sistema operativo Linux distribuito da una delle "Major Linux Distributions" presenti sul mercato.

Sarà cura del Fornitore individuare la Distribuzione Linux e relativo prodotto antivirus più consoni all'apparecchiatura proposta in gara, ovvero, la Distribuzione Linux scelta dal Fornitore dovrà garantire, più di ogni altra Distribuzione presente sul mercato, la conformità alle funzionalità delle componenti hardware presenti nel PC desktop, offerto in Convenzione, compresi i dispositivi opzionali.

Nell'Offerta tecnica ed economica il Fornitore dovrà indicare quali periferiche (tra i dispositivi della configurazione base e i dispositivi opzionali, ad eccezione dei monitor) non siano perfettamente funzionanti con la Distribuzione proposta. Nella fase di configurazione del personal computer il Fornitore dovrà preinstallare il software Linux della Distribuzione individuata. Per ogni licenza fornita, il Fornitore dovrà consegnare all'Amministrazione, oltre al personal computer configurato, tutta la documentazione originale della Distribuzione scelta.

Il sistema operativo Linux e/o la Distribuzione Linux dovrà avere la possibilità di gestire, per le tastiere, la funzionalità di ripetizione di tasto, e la modifica degli intervalli di tempo per la ripetizione del tasto stesso, così come previsto dal D.M. 8 luglio 2005, "requisiti tecnici e i diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici", Allegato C, requisito 4. Dovrà inoltre prevedere la percepibilità attraverso l'udito, dello stato di attivazione dei tasti selezionati o bloccati, come previsto dal medesimo D.M. Allegato C, requisito 5.

6.2.5 Estensione per ulteriori 12 mesi del Servizio di assistenza e manutenzione in garanzia

Estensione del servizio di assistenza e manutenzione in garanzia (12 mesi compresi nella configurazione base), di cui al paragrafo 5.4.1, di ulteriori 12 (dodici) mesi per **un totale di 24 (ventiquattro) mesi** a partire dalla data di accettazione della fornitura.

6.2.6 Estensione per ulteriori 24 mesi del Servizio di assistenza e manutenzione in garanzia

Estensione del servizio di assistenza e manutenzione in garanzia (12 mesi compresi nella configurazione base), di cui al paragrafo 5.4.1, di ulteriori 12+12 (24) mesi **per un totale di 36 mesi** a partire dalla data di accettazione della fornitura.

6.3 FORNITURA DEI DISPOSITIVI E DEI SERVIZI OPZIONALI PER IL LOTTO 3 (PC DESKTOP DI FASCIA MEDIA)

6.3.1 Tastiera per garantire l'accessibilità

Tastiera QWERTY speciale, in luogo di quella richiesta in configurazione base, con tasti di dimensione maggiorata (minimo 2x2 cm), dotata dei simboli di punteggiatura, del tasto di SHIFT e dei caratteri speciali che permettono agli utenti di poter scrivere qualsiasi testo o e-mail in maniera completa.

Le tastiere dovranno essere conformi a quanto previsto dal D.M. 8 luglio 2005, "*Requisiti tecnici e i diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici*", Allegato C, requisiti 2,3 e 6.

La connessione al personal computer dovrà avvenire tramite porta USB, anche attraverso eventuali adattatori.

6.3.2 Unità di masterizzazione DVD

L'unità di masterizzazione DVD±RW deve avere le seguenti caratteristiche minime, da fornire in luogo del lettore DVD/Masterizzatore CD richiesto in configurazione base:

- Cache Buffer: 2Mb
- Capacità di masterizzare 8,5 GB Dual Layer e 4,7 GB standard
- Velocità di lettura DVD-ROM= almeno 16x;
- Velocità di masterizzare DVD+RW= almeno 4x;
- Velocità di masterizzare DVD-RW= almeno 4x;
- Supporto Bootable CD/DVD;
- Integrato nel cabinet di sistema.

Devono essere forniti i software necessari per l'utilizzo della stessa unità con i sistemi operativi selezionati (vedi paragrafi 4.1.6 o 4.2.5) quali, ad esempio, i driver e il software per lettura dei DVD e per la masterizzazione (es. backup personale di dati, copia di dischi) su DVD±R/RW.

6.3.3 Lettore di smart card

Il lettore di smart card, integrato nella tastiera o separato da questa ma collegato al sistema mediante interfaccia USB, deve essere conforme agli standard internazionali e di mercato che garantiscono l'utilizzabilità delle carte istituzionali per l'accesso ai servizi in rete (CIE e CNS); deve, quindi, avere le seguenti caratteristiche:

- supporto smart card ISO 7816 Class A, B e C (5V, 3V e 1,8V);
- protezione da corto circuito;
- posizione dei contatti conformi allo standard ISO 7816/2;
- caratteristiche elettriche conformi allo standard ISO 7816/3;
- lettore conforme alle specifiche PC/SC (Personal Computer Smart Card workgroup);
- driver PC/SC per ambienti Microsoft;
- lettore e tastiera conformi alle specifiche Microsoft Windows Hardware Qualità Labs (WHQL);
- connessione al PC tramite interfaccia USB 2.0 full speed;
- protocolli ISO 7816 supportati T=0 e T=1.

6.3.4 Distribuzione Linux per personal computer con sistema operativo Linux

Ciascun personal computer configurato con il Kernel Linux, su richiesta dell'Amministrazione, dovrà essere corredato di una licenza del sistema operativo Linux distribuito da una delle "Major Linux Distributions" presenti sul mercato.

Sarà cura del Fornitore individuare la Distribuzione Linux e relativo prodotto antivirus più consoni all'apparecchiatura proposta in gara, ovvero, la Distribuzione Linux scelta dal Fornitore dovrà garantire, più di ogni altra Distribuzione presente sul mercato, la conformità

alle funzionalità delle componenti hardware presenti nel PC desktop, offerto in Convenzione, compresi i dispositivi opzionali.

Nell'Offerta tecnica ed economica il Fornitore dovrà indicare quali periferiche (tra i dispositivi della configurazione base e i dispositivi opzionali, ad eccezione dei monitor) non siano perfettamente funzionanti con la Distribuzione proposta. Nella fase di configurazione del personal computer il Fornitore dovrà preinstallare il software Linux della Distribuzione individuata. Per ogni licenza fornita, il Fornitore dovrà consegnare all'Amministrazione, oltre al personal computer configurato, tutta la documentazione originale della Distribuzione scelta.

Il sistema operativo Linux e/o la Distribuzione Linux dovrà avere la possibilità di gestire, per le tastiere, la funzionalità di ripetizione di tasto, e la modifica degli intervalli di tempo per la ripetizione del tasto stesso, così come previsto dal D.M. 8 luglio 2005, "requisiti tecnici e i diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici", Allegato C, requisito 4. Dovrà inoltre prevedere la percepibilità attraverso l'udito, dello stato di attivazione dei tasti selezionati o bloccati, come previsto dal medesimo D.M. Allegato C, requisito 5.

6.3.5 Estensione per ulteriori 12 mesi del Servizio di assistenza e manutenzione in garanzia

Estensione del servizio di assistenza e manutenzione in garanzia (12 mesi compresi nella configurazione base), di cui al paragrafo 5.4.1, di ulteriori 12 (dodici) mesi per **un totale di 24 (ventiquattro) mesi** a partire dalla data di accettazione della fornitura.

6.3.6 Estensione per ulteriori 24 mesi del Servizio di Manutenzione in Garanzia

Estensione del servizio di assistenza e manutenzione in garanzia (12 mesi compresi nella configurazione base), di cui al paragrafo 5.4.1, di ulteriori 12+12 (24) mesi **per un totale di 36 mesi** a partire dalla data di accettazione della fornitura.

7 MODALITA' DI ESECUZIONE

Il Fornitore, assumendo verso le Amministrazioni il ruolo di fornitore globale, deve garantire la completezza e l'omogeneità della fornitura; dovrà quindi garantire i servizi connessi ed opzionali alla fornitura presso ogni ufficio richiedente.

7.1 SITO INTERNET DELLE CONVENZIONI

La Consip S.p.A. avrà il compito di predisporre il "Sito Internet delle Convenzioni" con tutte le informazioni utili agli utenti.

Nei termini stabiliti dal Disciplinare di Gara, l'aggiudicatario provvisorio dovrà mettere a disposizione di Consip, su supporto ottico, la descrizione relativa ai punti di seguito indicati:

- marca e modello dell'apparecchiatura base e di ogni singola opzione;
- un'immagine dell'apparecchiatura base in formato GIF o JPEG, con risoluzione di 300 x 300 punti, su sfondo bianco;
- descrizione fisica dell'apparecchiatura e di ogni singola opzione e loro caratteristiche tecniche (cfr. precedente capitolo);

Nel caso in cui il prodotto offerto non fosse più disponibile e venisse sostituito con altro di qualità non inferiore, dovranno essere forniti, anche per il nuovo prodotto, i dati necessari all'aggiornamento del sito.

L'aggiudicatario provvisorio, inoltre, dovrà fornire, nei tempi e secondo le modalità indicate nel Disciplinare di Gara, su supporto ottico, le seguenti informazioni:

- il nominativo, i numeri di telefono e l'indirizzo di e-mail del Responsabile del Servizio Generale, e tutta la documentazione richiesta (vedi precedente paragrafo 7.2.2.1 e successivi sottoparagrafi) per il Responsabile del Servizio Generale, se diverso da quello già individuato in sede di offerta tecnica;
- i nominativi, i numeri di telefono e gli indirizzi di e-mail del Responsabile del Servizio Nazionale, e tutta la documentazione richiesta (vedi precedente paragrafo 7.2.2.2 e successivi sottoparagrafi) per il Responsabile del Servizio Nazionale, se diverso da quello già individuato in sede di offerta tecnica;

- i nominativi, i numeri di telefono e gli indirizzi di e-mail dei Responsabili del Servizio Provinciale, e tutta la documentazione richiesta (vedi precedente paragrafo 7.2.2.3 e successivi sottoparagrafi) per il Responsabile del Servizio Provinciale, se diverso da quello già individuato in sede di offerta tecnica;
- il numero telefonico dedicato, l'indirizzo di e-mail dedicato, il numero di fax dedicato del Call Center (vedi precedente paragrafo 5.3).

Il catalogo delle apparecchiature in fornitura e dei servizi oggetto della Convenzione sarà visualizzato in una pagina WEB con i relativi prezzi e termini contrattuali.

In tale pagina sarà possibile scegliere il tipo e la quantità delle apparecchiature da ordinare con relativo costo globale, inviare un ordinativo in formato elettronico al Fornitore e stampare copia cartacea dell'ordine.

Il Fornitore dovrà predisporre, nei termini stabiliti nel Disciplinare di Gara, un collegamento con il "Sito Internet delle Convenzioni" al fine di:

- consentire il monitoraggio costante del data base degli ordinativi;
- trasmettere alla Consip S.p.A. la reportistica (vedi paragrafo 7.2.1).

7.2 GESTIONE DELLA FORNITURA

Durante il corso della fornitura non potranno esserci variazioni alle configurazioni proposte ad eccezione di quanto previsto nello Schema di Convenzione; si rammenta che le eventuali variazioni rispetto alla componentistica dichiarata dovranno essere specificatamente approvate dalla Consip S.p.A. e le apparecchiature dovranno essere nuovamente sottoposte a verifica di funzionalità/collaudo.

7.2.1 Reportistica

La reportistica riguardante la Convenzione dovrà essere strutturata come di seguito descritto:

- a) il Fornitore dovrà rendere disponibili alla Consip S.p.A. alcuni dati ai fini di rendicontazione e monitoring.

I flussi richiesti dovranno essere inviati con cadenza mensile e dovranno pervenire entro e non oltre il giorno 15 del mese successivo a quello di pertinenza dei dati (ovvero i dati degli ordini emessi nel mese N dovranno pervenire entro e non oltre il giorno 15 del mese N+1).

La modalità di invio dei flussi verrà comunicata da Consip al fornitore successivamente all'aggiudicazione stessa.

- b) Per ordinativi di personal computer superiori alle 500 unità effettuati complessivamente da una stessa Amministrazione, questa potrà richiedere l'emissione dei seguenti report, in forma di foglio elettronico:

consegna delle apparecchiature: da inviare all'Amministrazione ordinante, con periodicità decennale, fino alla completa consegna ed installazione di tutte le apparecchiature ordinate, in cui siano riportati i seguenti dati: Riferimento ordine, Numero di personal computer consegnati, indirizzo di consegna, data consegna prevista nel fax di conferma dell'ordinativo, data effettiva di consegna, eventuali note;

assistenza: da inviare all'Amministrazione ordinante, con periodicità mensile, fino allo scadere del periodo di assistenza, in cui siano riportati i seguenti dati: n. ticket, Riferimento apparecchiatura (serial number), Soggetto richiedente, Riferimento amministrazione e località, Data ed ora di ricezione della richiesta di intervento al Call Center, Data e ora del ripristino della funzionalità dell'apparecchiatura, Descrizione breve del problema, eventuali note.

- c) Il Fornitore dovrà altresì garantire la consegna di eventuali report "ad hoc" richiesti da Consip via e-mail o fax entro i termini indicati da Consip nella richiesta del report specifico, con un massimo di 5 report "ad hoc" al mese.

7.2.2 Responsabili

Per la gestione dei servizi a supporto della fornitura, il Fornitore dovrà mettere a disposizione un *Responsabile del Servizio Generale*, un *Responsabile del Servizio Nazionale*, nonché dei *Responsabili del Servizio Provinciale* sulla base di quanto specificato, rispettivamente, nei successivi paragrafi 7.2.2.1, 7.2.2.2 e 7.2.2.3.

Per ogni persona rappresentante i ruoli suddetti, in sede di offerta tecnica, il Fornitore dovrà rendere noti e specificare a Consip S.p.A.: il ruolo previsto, le generalità della persona, il titolo di studio e l'anno di conseguimento, la qualifica professionale e l'esperienza acquisita (con evidenza delle principali attività svolte).

Se nel corso della Convenzione le persone individuate e selezionate non saranno disponibili, per qualsiasi ragione, a svolgere le attività previste, il Fornitore dovrà sostituirle tempestivamente, anche se in via temporanea, con figure professionali equivalenti secondo quanto di seguito previsto.

I Responsabili del Servizio dovranno essere lavoratori subordinati del Fornitore, con contratto a tempo indeterminato..

I Responsabili del Servizio avranno i requisiti, i compiti e le responsabilità di seguito riportate.

7.2.2.1 Responsabile del servizio Generale

Tale responsabile dovrà essere in possesso del Diploma di Laurea di tipo tecnico/scientifico ed avere conseguito, in aziende operanti nel settore dell'IT, almeno 12 (dodici) anni di lavoro, di cui 5 (cinque) anni di esperienza nello svolgimento di mansioni analoghe a quelle richieste, oppure dovrà essere in possesso del Diploma di Scuola Media Superiore ed avere conseguito, in aziende operanti nel settore dell'IT, almeno 17 (diciassette) anni di lavoro, di cui 5 (cinque) anni di esperienza nello svolgimento di mansioni analoghe a quelle richieste.

Avrà la responsabilità delle seguenti attività:

- curerà solo i rapporti con la Consip S.p.A. e non con le Amministrazioni ordinanti;
- impostazione, organizzazione, pianificazione e controllo di tutte le azioni necessarie per garantire il rispetto delle prestazioni richieste su tutto il territorio nazionale;
- coordinamento del Responsabile del Servizio Nazionale e dei Responsabili del Servizio Provinciale e supervisione delle attività a partire dal momento di ricezione degli ordinativi di fornitura;

- monitoraggio dell'andamento delle installazioni e controllo del rispetto dei piani di installazione concordati tra i Responsabili del Servizio Nazionale e Provinciale con le Amministrazioni ordinanti;
- monitoraggio dell'andamento dei livelli di servizio di assistenza e manutenzione per tutto il periodo di efficacia dei singoli contratti attuativi della Convenzione;
- reporting mensile, e comunque su esplicita richiesta da parte di Consip, sull'andamento della Convenzione come descritto successivamente nel paragrafo 7.2.1;
- gestione dei reclami/disservizi da parte delle Amministrazioni e/o della Consip S.p.A..

7.2.2.2 Responsabile del servizio Nazionale

Tale responsabile dovrà essere in possesso del Diploma di Laurea di tipo tecnico/scientifico ed avere conseguito, in aziende operanti nel settore dell'IT, almeno 7 (sette) anni di lavoro di cui 2 (due) anni di esperienza nello svolgimento di mansioni analoghe a quelle richieste, oppure, dovrà essere in possesso del Diploma di Scuola Media Superiore ed avere conseguito, in aziende operanti nel settore dell'IT, almeno 12 (dodici) anni di lavoro di cui 2 (due) anni di esperienza nello svolgimento di mansioni analoghe a quelle richieste.

Avrà la responsabilità delle seguenti attività:

- il Responsabile del servizio Nazionale sarà il referente per tutte quelle Amministrazioni che effettueranno ordini per consegne su tutto il territorio nazionale;
- risponderà in termini organizzativi/funzionali al Responsabile del Servizio Generale condividendo ed attuando le impostazioni ricevute;
- risponderà alle Amministrazioni per tutte le attività e le problematiche relative alle fasi di pianificazione concordate preventivamente con il Responsabile del servizio generale, consegna, installazione, verifica di funzionalità o collaudo del personal computer, assistenza e manutenzione delle apparecchiature oggetto di fornitura;
- implementerà le azioni necessarie per garantire il rispetto delle prestazioni richieste;
- risponderà per la risoluzione dei disservizi e la gestione dei reclami da parte delle Amministrazioni e/o della Consip S.p.A..

7.2.2.3 Responsabili del servizio Provinciale

Il Fornitore dovrà organizzare e mettere a disposizione un gruppo di Responsabili del Servizio Provinciale in grado di garantire la copertura di tutte le Province del territorio nazionale, tenendo presente che ciascuno dei Responsabili del Servizio Provinciale potrà essere assegnatario di un **massimo di 10 (dieci) province** distinte da quelle assegnate agli altri responsabili provinciali, dovrà essere in possesso del Diploma di Laurea di tipo tecnico/scientifico ed avere conseguito, in aziende operanti nel settore dell'IT, almeno 7 (sette) anni di lavoro di cui 2 (due) anni di esperienza nello svolgimento di mansioni analoghe a quelle richieste, oppure, dovrà essere in possesso del Diploma di Scuola Media Superiore ed avere conseguito, in aziende operanti nel settore dell'IT, almeno 12 (dodici) anni di lavoro di cui 2 (due) anni di esperienza nello svolgimento di mansioni analoghe a quelle richieste.

Avranno la responsabilità delle seguenti attività:

- saranno i referenti per tutte quelle Amministrazioni che effettueranno ordini per consegne nell'ambito della provincia assegnata;
- risponderanno in termini organizzativi/funzionali al Responsabile del Servizio Generale condividendo ed attuando le impostazioni ricevute;
- risponderanno alle Amministrazioni per tutte le attività e le problematiche relative alle fasi di pianificazione concordate preventivamente con il Responsabile del servizio generale, consegna, installazione, verifica di funzionalità o collaudo del personal computer, assistenza e manutenzione delle apparecchiature oggetto di fornitura;
- implementeranno le azioni necessarie per garantire il rispetto delle prestazioni richieste;
- risponderanno per la risoluzione dei disservizi e la gestione dei reclami da parte delle Amministrazioni e/o della Consip S.p.A..

7.2.2.4 Istituzione del Responsabile della Fornitura

Il Responsabile della Fornitura verrà nominato **per singoli ordinativi pari o superiori alle 3.000 unità** e dovrà essere una persona distinta dai Responsabili nominati dal Fornitore in relazione a quanto specificato al paragrafo 7.2.2; dovrà essere in possesso del Diploma di Laurea di tipo tecnico/scientifico ed avere conseguito, in aziende operanti nel settore dell'IT,

almeno 12 (dodici) anni di lavoro, di cui 5 (cinque) anni di esperienza nello svolgimento di mansioni analoghe a quelle richieste, oppure dovrà essere in possesso del Diploma di Scuola Media Superiore ed avere conseguito, in aziende operanti nel settore dell'IT, almeno 17 (diciassette) anni di lavoro, di cui 5 (cinque) anni di esperienza nello svolgimento di mansioni analoghe a quelle richieste.

Il Responsabile della Fornitura dovrà lavorare in accordo con un incaricato dall'Amministrazione per tutte le attività legate alla pianificazione ed al controllo della fornitura; tale Responsabile sarà l'interlocutore principale dell'Amministrazione ed il punto di riferimento dell'incaricato da quest'ultima.

In particolare, il Responsabile della fornitura dovrà curare l'organizzazione, la pianificazione ed il coordinamento delle attività di seguito specificate a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- preparazione delle apparecchiature;
- trasporto e consegna;
- gestione dell'intero processo d'installazione;
- disinstallazione delle apparecchiature obsolete.

Mediante l'utilizzo di tecniche di project management si dovranno fornire degli elaborati che costituiranno uno strumento da utilizzare per le attività di pianificazione e controllo ritenute determinanti per la realizzazione del progetto nei modi e nei tempi prefissati.

Il Responsabile della fornitura dovrà, infine, redigere e consegnare all'incaricato dall'Amministrazione degli Stati di Avanzamento Lavori (SAL) quindicinali comprendenti eventuali piani correttivi a fronte di eventuali ritardi e/o problemi riscontrati.

7.3 ASSICURAZIONE QUALITÀ

Il Fornitore, entro 15 giorni dalla data di comunicazione dell'aggiudicazione provvisoria, dovrà predisporre e fornire alla Consip S.p.A. il Piano di Qualità del progetto di fornitura descritto nel seguente paragrafo 7.3.1.

Tale Piano di Qualità sarà valutato dalla Consip S.p.A. e dovrà essere esplicitamente approvato od emendato dalla Consip stessa entro 15 giorni dalla data di consegna; gli eventuali emendamenti dovranno essere recepiti dal Fornitore.

Il Fornitore dovrà accettare, in corso di convenzione, le verifiche ispettive effettuate dall'organismo di ispezione designato dalla Consip, svolte nel rispetto di quanto prescritto dalla serie di norme EN ISO 19011, allo scopo di verificare il rispetto di quanto stabilito nel Piano di Qualità.

Il Fornitore, nello svolgimento delle attività contrattualmente previste, dovrà attenersi e dovrà conformarsi a quanto previsto dal piano della qualità approvato da Consip e dal proprio sistema qualità.

7.3.1 Piano di Qualità

Il Piano di Qualità del progetto di fornitura risponde all'esigenza di:

- fornire lo strumento per collegare i requisiti specifici dei servizi contrattualmente richiesti con le procedure generali del sistema qualità del Fornitore già esistenti;
- esplicitare le disposizioni organizzative e metodologiche adottate dal Fornitore, allo scopo di raggiungere gli obiettivi tecnici e di qualità contrattualmente definiti;
- dettagliare i metodi di lavoro messi in atto dal Fornitore, facendo riferimento o a procedure relative al proprio sistema, e per ciò descritte nel manuale qualità, o a procedure sviluppate per lo specifico contrattuale a supporto delle attività in esso descritte, in questo caso da allegare al piano;
- garantire il corretto e razionale evolversi delle attività contrattualmente previste, nonché la trasparenza e la tracciabilità di tutte le azioni messe in atto dalle parti in causa, il Fornitore, le Amministrazioni e la Consip S.p.A..

In particolare i contenuti del Piano di Qualità dovranno essere elaborati secondo l'indice di seguito proposto:

INDICE DEL PIANO DELLA QUALITA'

1) SCOPO DEL PIANO DELLA QUALITÀ

Deve essere definita l'organizzazione del documento e le notazioni adottate.

2) DOCUMENTI APPLICABILI E DI RIFERIMENTO

Debbono essere identificati, codificati, referenziati sia tutti i documenti contrattualmente vincolanti, che tutti i documenti che, pur non contrattualmente vincolanti, costituiscono un riferimento per quanto esposto.

3) GLOSSARIO

4) PIANO DI PROGETTO

Devono essere indicate e descritte le modalità di erogazione dei servizi, con particolare riferimento alla sequenza di attività prevista per ciascun servizio (call center, predisposizione apparati, consegna, installazione, disinstallazione, assistenza e manutenzione, reportistica)

5) GESTIONE

Devono essere fornite indicazioni riguardanti l'organizzazione del gruppo di lavoro impegnato sul contratto. Deve essere definito l'organigramma; a ciascun ruolo professionale indicato nell'organigramma, deve essere associata una precisa responsabilità, in modo che per ciascun componente del gruppo di lavoro siano ben chiari i ruoli, i compiti, le responsabilità ed i poteri nell'ambito del contratto.

6) DOCUMENTAZIONE

Deve essere definito l'insieme della documentazione da produrre nel corso dell'attuazione del contratto. Detta documentazione assume il ruolo di evidenza oggettiva dell'esecuzione delle attività da cui è generata.

7) OBIETTIVI DI QUALITÀ

a. Devono essere identificati in modo chiaro ed inequivocabile gli obiettivi di qualità del contratto; per questo è necessario definire:

i prodotti intermedi che l'attuazione del contratto genera, i prodotti finali da passare in esercizio, i servizi erogati per il tramite dei prodotti realizzati;

gli attributi di qualità (caratteristiche e sottocaratteristiche nella terminologia ISO 9126) relativi a ciascun prodotto e/o servizio;

le metriche con cui misurare gli attributi identificati;

i valori limite ritenuti accettabili con cui confrontare le misure degli attributi di qualità effettuate sulla base delle metriche definite.

b. Procedura per la valutazione della qualità di un prodotto/servizio

Deve essere definita una procedura per la valutazione della qualità dei prodotti e/o servizi che espliciti: modalità di misura, modalità di calcolo ed aggregazione di misure per il computo di indicatori derivati, frequenza delle misure, periodi temporali di riferimento.

Devono essere esplicitate le regole con cui si perviene ai giudizi di Approvazione Incondizionata/Approvazione con Riserva/Non Approvazione, considerati i risultati relativi alle singole caratteristiche di qualità associate al prodotto e/o servizio nei requisiti di qualità.

c. Verifiche ispettive

Devono essere definite le modalità con cui effettuare le visite ispettive in conformità alla norma ISO 10011, le motivazioni che possono richiederne l'uso estemporaneo, la quantità e la pianificazione.

d. Informazioni di Qualità ed Archiviazioni

Devono essere identificate tutte le registrazioni di qualità, sia del sistema qualità adottato, che specificatamente previste per l'attuazione del contratto, necessarie a supporto delle attività di gestione del contratto ed assicurazione della qualità.

8) RIESAMI E REVISIONI

Devono essere identificate le sessioni di riesame e di revisione in funzione del ciclo di erogazione dei servizi adottato e descritto nel Piano di Progetto.

9) PROVE E COLLAUDI

Devono essere indicate le attività di test e verifica e le relative modalità di esecuzione.

10) SEGNALAZIONE DI PROBLEMI ED AZIONI CORRETTIVE

Devono essere riportate o referenziate le specifiche procedure previste per la gestione di problemi e non conformità. La descrizione deve comprendere la casistica, la modulistica di supporto prevista, i ruoli e le responsabilità delle risorse coinvolte.

11) STRUMENTI, TECNICHE E METODI

Devono essere indicate per le attività di erogazione dei servizi e produzione della documentazione, le apparecchiature e le metodologie adottate.

12) CONTROLLO DEI SUB-FORNITORI

Devono essere delineate le procedure e gli accorgimenti da adottare quando alla erogazione dei servizi partecipano sub-fornitori in termini sia di valutazione preventiva, sia di controllo di quanto da questi fornito.

13) RACCOLTA E SALVAGUARDIA DEI DOCUMENTI

Deve essere descritta la procedura per la gestione, conservazione e salvaguardia della documentazione di progetto, nonché il periodo di mantenimento previsto della documentazione.

8 MONITORAGGIO DELLA CONVENZIONE

Nei seguenti paragrafi sono descritte le attività di verifica e controllo in corso d'opera del corretto andamento delle attività di erogazione dei servizi, sia in relazione al rispetto dei requisiti contrattuali, che al raggiungimento degli obiettivi previsti contrattualmente.

8.1 VERIFICA DELLE APPARECCHIATURE IN CORSO DI FORNITURA

Il Fornitore si obbliga a consentire alla Consip S.p.A. l'esecuzione, anche senza preavviso e per tutta la durata della Convenzione e dei singoli contratti attuativi, di verifiche delle Apparecchiature offerte e consegnate alle Amministrazioni Contraenti, fino ad un massimo di n. 10 (dieci) verifiche a campione (di seguito, anche "Prime Verifiche"), effettuate dal Laboratorio di prova accreditato, scelto dal Fornitore, sulla base di una lista proposta da Consip S.p.A., su un campione di Apparecchiature consegnato alle Amministrazioni Contraenti. A tal fine, il Fornitore si obbliga a prestare la propria collaborazione per consentire lo svolgimento di tali verifiche ed ad accettare incondizionatamente ed insindacabilmente, ora per allora, i relativi risultati.

La Consip S.p.A. ha facoltà di scegliere il campione da sottoporre a verifica tra le Apparecchiature relative a forniture per le quali non sia stato effettuato il collaudo da parte dell'Amministrazione Contraente, ciò comportando, peraltro, la sospensione dei tempi di collaudo.

Il Fornitore, in ogni caso, dovrà provvedere a proprie spese ed oneri alla consegna del campione di Apparecchiatura presso il Laboratorio, eventualmente anche prelevandolo presso l'Amministrazione Contraente se già consegnato, ed alla riconsegna del campione sottoposto a Prima Verifica presso l'Amministrazione Contraente entro e non oltre 10 (dieci) giorni lavorativi dal termine della verifica medesima, risultante dal relativo verbale.

Qualora una Prima Verifica abbia esito negativo (ove per negativo si intende anche il riscontro di parziali differenze nei requisiti di prodotto fornito rispetto a quelli offerti):

- la Consip S.p.A. non procederà al decremento del numero delle Prime Verifiche e potrà eseguire ulteriori n. 5 (cinque) prove di conformità (di seguito, anche "Ulteriori Verifiche") sulle Apparecchiature anche relative ad altri contratti di fornitura; anche per le Ulteriori Verifiche si applica quanto stabilito nel presente atto per le Prime Verifiche;

- il Fornitore è obbligato a sostituire le Apparecchiature e consegnare, entro il termine di 30 (trenta) giorni lavorativi del termine della verifica medesima come risultante dal relativo verbale, con Apparecchiature conformi alle caratteristiche dichiarate in sede di offerta o, comunque, stabilite nel Capitolato Tecnico, ciò per tutti i contratti attuativi della Convenzione per i quali non sia intervenuto il collaudo.

Inoltre, e salvo in ogni caso quanto sopra stabilito, qualora abbiano esito negativo almeno 3 (tre) verifiche (sia Prime Verifiche che Ulteriori Verifiche), la Consip S.p.A. si riserva la facoltà di risolvere di diritto la Convenzione, in conformità a quanto stabilito nella medesima.

Resta inteso che tutti gli oneri e le spese per le Prime ed Ulteriori Verifiche, ivi incluse quelle relative alle analisi effettuate dal laboratorio, nonché quelle di imballaggio, trasporto e consegna dei campioni, saranno ad esclusivo carico del Fornitore.

8.2 VERIFICHE ISPETTIVE

Durante tutta la durata della Convenzione e dei singoli contratti stipulati dalle Amministrazioni, al fine di verificare la conformità delle prestazioni contrattuali a quanto prescritto nel Capitolato Tecnico, nella Relazione Tecnica e nell'ulteriore documentazione contrattuale, nonché di accertare l'adempimento degli impegni assunti dal Fornitore, la Consip S.p.A. potrà effettuare – anche avvalendosi di Organismi di Ispezione accreditati secondo le norme EN 45004 – apposite verifiche ispettive.

I costi di tali verifiche saranno a carico del fornitore che dovrà corrisponderli direttamente all'Organismo di Ispezione nei tempi indicati nella Convenzione. La fattura, relativa al pagamento delle verifiche ispettive, sarà inviata da parte dell'Organismo di Ispezione anche alla Consip S.p.A. in copia conoscenza.

I costi a carico del fornitore per l'esecuzione delle Verifiche Ispettive saranno pari allo 0,5% del valore degli Ordinativi di Fornitura emessi a valere sulla Convenzione, fino ad un importo massimo pari a:

| Lotto | Importo massimo (€) |
|-------|---------------------|
|-------|---------------------|

| | |
|---------|-----------|
| Lotto 1 | 50.952,00 |
| Lotto 2 | 64.516,00 |
| Lotto 3 | 65.679,00 |

Per l'espletamento della suddetta attività, si farà riferimento ai livelli di servizio indicati nel presente Capitolato e nei suoi allegati (Schema delle Verifiche Ispettive), ivi inclusi quelli eventualmente risultanti dall'offerta tecnica migliorativa, se presentata dal Fornitore aggiudicatario.

Le verifiche ispettive potranno essere effettuate sia presso le sedi del Fornitore sia presso quelle delle Pubbliche Amministrazioni che avranno effettuato ordinativi di fornitura; il Fornitore e l'Amministrazione contraente dovranno, pertanto, attivarsi affinché le verifiche possano essere espletate nel migliore dei modi e senza intralcio all'attività.

L'Organismo di Ispezione, su indicazioni della Consip S.p.A., effettuerà uno o più cicli di verifiche ispettive sugli ordinativi emessi a valere sulla convenzione. Tale ciclo è il numero di giorni/uomo necessari per rendere significativa l'attività di ispezione, compatibilmente con lo "Schema delle verifiche ispettive" e l'importo massimo a disposizione per lo svolgimento delle verifiche stesse.

9 COLLAUDI

Entro 20 (venti) giorni solari dalla data del verbale di consegna (di cui al precedente paragrafo 5.1), tutte le apparecchiature fornite verranno sottoposte a Collaudo (inteso come verifica di non difformità in esecuzione di quanto indicato nella documentazione tecnica e manualistica d'uso e dichiarato in sede d'offerta) da parte del Fornitore, in contraddittorio con l'Amministrazione. L'Amministrazione potrà comunque, in alternativa, procedere al collaudo a campione sulle apparecchiature fornite; resta, però, inteso che il collaudo potrà essere effettuato anche sull'ultima parte della fornitura, qualora la consegna venga ripartita.

Nel caso di esito negativo del collaudo, il Fornitore dovrà sostituire entro 2 (due) giorni lavorativi le apparecchiature non perfettamente funzionanti svolgendo ogni attività necessaria affinché il collaudo sia ripetuto e positivamente superato.

10 REQUISITI DI QUALITA' E LIVELLI DI SERVIZIO

In coerenza con il documento “Linee guida per la qualità dei beni e dei servizi ITC per la definizione ed il governo dei contratti della Pubblica Amministrazione”, è stata realizzata una sintesi degli indicatori di qualità definiti per la fornitura dei Personal computer Desktop nell’ambito della Convenzione; essi sono riepilogati nella tabella seguente e dettagliati nell’appendice 2.

Tali indicatori verranno verificati in sede di verifiche ispettive.

Tabella 1 - Attività/Prodotti/Indicatori

| Attività | Prodotto | Indicatore di qualità | | | | Rif.to Capitolato tecnico |
|--|-------------------|-----------------------|----------------------|-----------|--|---------------------------|
| | | Caratteristica | Sottocaratt. | acro IQ | Denominazione IQ | |
| Consegna, Installazione | Prodotto hardware | Efficienza | Efficienza temporale | RTCCASO | rispetto dei tempi contrattuali di consegna delle apparecchiature | 5.1 |
| Consegna, Installazione | Prodotto hardware | Efficienza | Efficienza temporale | RTCSACNSO | rispetto dei tempi contrattuali di sostituzione delle apparecchiature oggetto di collaudo negativo | 9 |
| Manutenzione | | Affidabilità | Ripristinabilità | TRAG | tempo di ripristino delle apparecchiature in garanzia | 5.4.1 |
| Ritiro e Smaltimento | | Efficienza | Efficienza temporale | RTRSU | rispetto dei tempi di ritiro e smaltimento dell'usato | 5.2 |
| Conformità apparecchiature | Prodotto Hardware | Funzionalità | Accuratezza | ASTAO | aderenza alle specifiche tecniche delle apparecchiature offerte | 8.1 |
| Conformità apparecchiature | | Efficienza | Efficienza temporale | RTCRASV1 | rispetto dei tempi contrattuali di riconsegna delle apparecchiature sottoposte a verifica | 8.1 |
| Conformità apparecchiature | | Efficienza | Efficienza temporale | RTCRASV2 | rispetto dei tempi contrattuali di sostituzione delle apparecchiature sottoposte a verifica con esito negativo | 8.1 |
| Distribuzione e conservazione documentazione | | Efficienza | Efficienza temporale | RTCCR | rispetto dei tempi contrattuali di consegna della reportistica | 7.2.1 |
| Gestione operativa | | Efficienza | Efficienza temporale | TRROL | Tempestività di risposta ai reclami On-line | 5.5 |
| Gestione operativa | | Efficienza | Efficienza temporale | RQIPM | Rispetto delle quantità di installazioni pianificate nel mese | 5.1 |
| Gestione operativa | | Efficienza | Efficienza temporale | TRCT | tempestività di risposta alle chiamate telefoniche | 5.3.2 |
| Gestione operativa | | Efficienza | Efficienza temporale | CTP | Chiamate Telefoniche Perdute | 5.3.2 |
| Ordinativi di fornitura | Prodotto hardware | Efficienza | Conformità | COV | Conformità degli ordinativi verificati | 8.1 |