

**Gara telematica per la fornitura di Personal Computer Desktop per le Pubbliche Amministrazioni, ai sensi dell'art. 26 legge n. 488/1999 s.m.i. e dell'art. 58 legge n. 388/2000**

**I chiarimenti della gara sono visibili sul sito [www.mef.gov.it](http://www.mef.gov.it) sotto la dicitura Concorsi e Bandi - Gare in Corso, sul sito [www.consip.it](http://www.consip.it) e sul sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)**

**1) Domanda**

Nei dispositivi speciali, per tutti i Lotti, viene richiesta una tastiera per garantire l'accessibilità che deve avere i requisiti richiesti. Tra i requisiti è richiesta l'interfaccia USB anche con adattatori.

Poiché esistono tastiere con i requisiti richiesti ma con interfaccia PS/2 (che, peraltro, non richiede alcun driver di utilizzo ma si collega direttamente alla PS/2 della normale tastiera), si chiede se è possibile fornire tastiere con i requisiti richiesti (tasti, ergonomia, ecc...) ma con interfaccia PS/2 anziché USB.

**Risposta**

**Come indicato ai parr. 6.1.1, 6.2.1., 6.3.1 del Capitolato Tecnico, si richiede che la “connessione al personal computer dovrà avvenire tramite porta USB, anche attraverso adattatori”.**

**2) Domanda**

Al punto 4.2.2.5 del capitolato tecnico (Controllore Grafico lotto 2) viene richiesto un controllore grafico che abbia 256 MB di memoria dedicata.

Fermo restando soddisfatte le altre caratteristiche richieste, si chiede se:

- A) Il controllore grafico può essere integrato nella scheda madre
- B) I 256 MB di memoria dedicata richiesti possono essere selezionati dalla memoria di sistema.

**Risposta**

**In ordine alla domanda di cui alla lettera A), non sussistono limitazioni al riguardo; per quanto riguarda la domanda alla lettera B), si precisa che i 256 MB di memoria del controllore grafico devono essere aggiuntivi rispetto alla memoria RAM richiesta al par. 4.2.2.2.**

**3) Domanda**

Al punto 4.3.2.5 del capitolato tecnico (Controllore Grafico lotto 3) viene richiesto un controllore grafico che abbia 128 MB di memoria.

Fermo restando soddisfatte le altre caratteristiche richieste si chiede se:

- A) Il controllore grafico può essere integrato nella scheda madre
- B) I 128 MB di memoria dedicata richiesti possono essere selezionati dalla memoria di sistema.

**Risposta**

**In ordine alla domanda di cui alla lettera A), non sussistono limitazioni al riguardo; per quanto riguarda la domanda alla lettera B), si precisa che i 128 MB di memoria del controllore grafico possono essere selezionati dalla memoria di sistema.**

**4) Domanda**

Si chiede se, partecipando alla gara SENZA il requisito di possesso della certificazione ISO9001:2000 per i servizi di assistenza in garanzia dei prodotti offerti, l'ottenimento del requisito possa essere raggiunto tramite il ricorso al subappalto a Società in possesso della predetta certificazione.

**Risposta**

**No, il subappalto non è ammissibile, in quanto il possesso della certificazione ISO9001:2000 è una “Condizione di partecipazione” e pertanto deve essere posseduto dall'Impresa partecipante.**

**5) Domanda**

La presente per richiedere cortese delucidazione in merito a quanto richiesto all'Art. 4.1.3.10 (Consumi Elettrici).

A fronte di un computer offerto avente consumo elettrico tipico, in modalità "idle-mode", inferiore a 80 W, la configurazione offerta è congrua sotto il profilo dei consumi elettrici, regolamentato nel suddetto articolo?

**Risposta**

**Al par. 4.1.3.10 (Consumi Elettrici) del Capitolato Tecnico, si richiede che “l'apparecchiatura sia conforme alle linee guida EPA ENERGY STAR per l'efficienza energetica.**

**Il consumo tipico del pc, in modalità idle-mode, non deve superare gli 80 Watt”.**

#### **6) Domanda**

Al punto 4.3.2.2 del capitolato tecnico (Memoria RAM installata Lotto 3) è richiesta una quantità di memoria pari a 512 GB. Si chiede se questo è un refuso e la memoria richiesta è da considerarsi 512 MB.

#### **Risposta**

**Come indicato anche nell'allegato 5 – Offerta Tecnica ed Economica, a pag. 4 di 46, la memoria RAM installata deve avere dimensioni minime pari a 512 Mb. Pertanto, l'indicazione di una quantità di memoria pari ad almeno 512 GB è un refuso.**

#### **7) Domanda**

Ai punti 4.1.3.11, 4.2.2.11 e 4.3.2.11 del Capitolato tecnico (Emissioni acustiche Lotto 1, 2 e 3) è richiesto di certificare il livello di rumore secondo le norme UNI EN ISO 9296 e UNI EN ISO 7779.

Si chiede di specificare nell'ambito delle suddette norme, se utilizzare la norma UNI ISO 3744 o UNI ISO 3741 per la determinazione del livello di potenza sonora emessa.

#### **Risposta**

**Le apparecchiature previste nella fornitura non dovranno superare i livelli di potenza sonora richiesti per ogni specifico lotto ai parr. 4.1.3.11, 4.2.2.11, 4.3.2.11 del Capitolato Tecnico, misurati secondo le norme UNI EN ISO 9296 ed UNI EN ISO 7779.**

**Pertanto, come previsto dalla UNI EN ISO 7779, la misurazione dovrà essere effettuata secondo la UNI EN ISO 3741 o la UNI EN ISO 3744 o la UNI EN ISO 3745.**

#### **8) Domanda**

All' interno della documentazione di gara, con particolare riferimento al punto 4.4 dell' allegato n°1 "Capitolato tecnico", Requisiti Migliorativi è prevista l'attribuzione di punteggio sulla base della "Compatibilità Ambientale". Tra le certificazioni che sono considerate premianti non viene citata la certificazione UNI EN ISO 14001. Siamo a chiedere conferma che anche questa certificazione, che garantisce un limitato impatto ambientale, sia considerata parimenti premiante ai fini dell' attribuzione del punteggio.

#### **Risposta**

**La norma UNI EN ISO 14001 è relativa al Sistema di Gestione Ambientale e costituisce una certificazione relativa all'Azienda che l'ha conseguita. L'attribuzione di punteggi premiali, per la Gara Telematica PC Desktop 7, è legata a caratteristiche tecniche proprie dell'apparecchiatura offerta (marca e modello del personal computer) e non alla azienda partecipante. Il possesso della certificazione UNI EN ISO 14001, pertanto, non dà diritto a punti.**

#### **9) Domanda**

All'interno della documentazione di gara, con particolare riferimento alle specifiche tecniche dei prodotti abbiamo rilevato che in differenti punti viene richiesta la predisposizione per un sistema antifurto di tipo Kensington. Vi chiediamo conferma che questa predisposizione possa essere effettuata mediante l' applicazione di una placca inamovibile ed inasportabile all' unità.

#### **Risposta**

**Si conferma che la predisposizione per un sistema antifurto può essere effettuata mediante applicazione di placca inamovibile ed inasportabile, purchè questa abbia l'attacco Kensington.**

#### **10) Domanda**

All' interno della documentazione di gara, con particolare riferimento al punto 4.2, comma 4, del "Disciplinare di Gara", Modalità di partecipazione, viene precisato che le aziende che intendano partecipare alla gara di cui all' oggetto debbano disporre della certificazione UNI EN ISO 9001. Siamo a chiedere cortese conferma che tali società debbano disporre di una certificazione coerente con l'oggetto della gara ovvero relativa al settore EA (European Accreditation) 33 ovvero relativa all' Information Technology.

#### **Risposta**

**Il Bando INFOR105, cui l'avviso di Gara Pc Desktop 7 fa riferimento, nella sezione III.2.1.3 "Capacità Tecniche – tipo di prove richieste), alla lettera B recita: "[Al momento della domanda e per tutta la durata dell'abilitazione, ciascun richiedente deve soddisfare le seguenti condizioni minime...] per tutte le categorie, con esclusione delle licenze software, possedere la certificazione EN ISO 9001:2000 per i processi di realizzazione ed erogazione del servizio di assistenza e manutenzione". Non è necessario,**

**pertanto, possedere la certificazione relativa al settore EA (European Accreditation) 33, per partecipare alla Gara.**

**11) Domanda**

All' interno della documentazione di gara, con particolare riferimento al punto 4.1 dell' allegato n°1 "Capitolato tecnico", Caratteristiche tecniche minime del PC per il lotto 1 (PC Compatto) viene prescritto "Il personal computer deve avere dimensioni massime pari a 110x345x410 mm". Siamo a chiedere conferma dell'equivalenza di soluzioni caratterizzate dal medesimo volume e chiediamo inoltre di indicare un' eventuale tolleranza su dimensioni e/o volume d' ingombro;

**Risposta**

**Il personal computer deve avere dimensioni massime pari a 110x345x410 mm, come indicato al par. 4.1 del Capitolato Tecnico, e non sono ammesse apparecchiature aventi dimensioni maggiori di quelle indicate anche se equivalenti in volume.**

**12) Domanda**

All' interno della documentazione di gara, con particolare riferimento al punto 4.4 dell' allegato n°1 "Capitolato tecnico", Requisiti Migliorativi, non troviamo indicazione dell'attribuzione di punteggi aggiuntivi per migliorie prestazionali (Sysmark) della configurazione. Chiediamo conferma di questo aspetto.

**Risposta**

**Fermo restando che solo per il lotto 1 e per il lotto 3 si premiano le prestazioni dei pc, come indicato rispettivamente ai parr. 4.4.1 e 4.4.3, si conferma che per il lotto 2 non è previsto alcun punteggio premiale legato alle prestazioni.**

**13) Domanda**

In merito a quanto riportato al punto 8.1, pagina 18/39 del Disciplinare di gara: "offrano prezzi unitari del Personal Computer Desktop in configurazione base – comprensivo della licenza d'uso a tempo indeterminato del sistema operativo e del software di produttività per ufficio scelti dall'Amministrazione contraente nonché del software antivirus con licenza d'uso di almeno tre mesi, comprensivo altresì della prestazione dei servizi connessi previsti nel Capitolato Tecnico e comunque di ogni attività necessaria per l'esatto adempimento contrattuale – dei dispositivi opzionali e del servizio opzionale, eccedenti gli importi unitari a base d'asta stabiliti per ciascun singolo Lotto nelle tabelle che seguono, nonché" la prescrizione relativa al software di produttività sia un refuso. Qualora non lo fosse vi chiediamo cortesemente di dettagliare se sarà facoltà dell' amministrazione richiedere la preinstallazione di tali prodotti applicativi di proprietà dell' amministrazione contraente.

**Risposta**

**Come indicato a pagina 19 del Disciplinare di Gara, il "prezzo unitario a base d'asta per il Personal Computer desktop in configurazione base in ragione del Lotto cui si riferisce l'offerta, comprensivo della licenza d'uso a tempo indeterminato del sistema operativo Windows scelto dall'Amministrazione contraente tra quelli stabiliti nel Capitolato Tecnico, comprensivo del monitor LCD TFT 17", nonché del software antivirus con licenza d'uso di almeno tre mesi, nonché della prestazione dei servizi connessi e delle ulteriori attività e adempimenti contrattuali, ivi incluso il servizio di assistenza e manutenzione per 12 mesi".**

**La licenza del software di produttività per ufficio, pertanto, non deve concorrere alla determinazione del prezzo per l'offerta economica.**

**Resta, comunque, la facoltà per le Amministrazioni – titolari di licenza software – richiedere, al momento dell'emissione dell'ordine, la pre-installazione di tale software di produttività, senza oneri aggiuntivi.**

**14) Domanda**

A pagina 26 del capitolato tecnico paragrafo 4.3.2.1 Unità Centrale si chiede la presenza di almeno due alloggiamenti per ospitare la memoria RAM, poi al paragrafo 4.3.2.2 Memoria RAM si chiedono almeno due slot liberi per future espansioni. Si chiede di chiarire tale punto, nel senso se è necessario avere almeno quattro alloggiamenti di cui due liberi per future espansioni oppure mantenendo le stesse specifiche lasciare almeno uno slot libero per future espansioni

**Risposta**

**Come indicato al par. 4.3.2.2 del capitolato tecnico “devono essere lasciati almeno due slot di memoria liberi per eventuali successive espansioni”: il totale alloggiamenti atti ad ospitare la memoria RAM deve essere pari ad almeno 3. La presenza di tale caratteristica tecnica è indicata alle pagg. 30 e 31 dell’Allegato 5 – Offerta Tecnica ed Economica.**

**15) Domanda**

A pagina 27 del capitolato tecnico paragrafo 4.3.2.4 si chiede un tempo di accesso per i DVD non superiore a 110 ms, si chiede la possibilità di offrire un DVD con un tempo di accesso non superiore a 120ms, standard di mercato

**Risposta**

**Le caratteristiche minime che l’unità di masterizzazione CD/Lettore DVD deve soddisfare sono quelle indicate al par. 4.3.2.4 del capitolato tecnico.**

**16) Domanda**

La nostra struttura, in fase di creazione dell’immagine (con relativo Golden disk) prevede la firma di un documento informativo sulla natura del software (Software Export Compliance) e sulla volontà o meno di esportarlo al di fuori dei confini italiani. La richiesta della firma è rivolta all’utente finale. Ai fini legali, ritenete che l’utente finale possa sottoscrivere tale documento?

**Risposta**

**Tutta la documentazione prodotta dai partecipanti alla gara sarà oggetto di valutazione da parte della Commissione di Gara.**

**17) Domanda**

Quali sono le differenze reali fra Golden disk e Master disk?

**Risposta**

**Il Golden Disk deve permettere l’installazione del “software di base” (S.O., drivers, applicativi per la scrittura dei supporti ottici, etc).**

**Il Master Disk deve permettere l’installazione, oltre che del “software di base” di cui sopra, anche di altri applicativi, posseduti dall’Amministrazione che ne fa richiesta. La procedura per la creazione del Master Disk è indicata al par. 4.6.2 del Capitolato Tecnico. Tale procedura è applicabile solo per quelle Amministrazioni che acquistano almeno 1.000 apparecchiature.**

**Direzione Acquisti in Rete della PA**

Il Direttore

(Ing. Renato Di Donna)