



UNIONE EUROPEA

Pubblicazione del Supplemento alla Gazzetta ufficiale dell'Unione europea

2, rue Mercier, L-2985 Lussemburgo Fax: (352) 29 29 42 670

E-mail: mp-ojs@opoce.cec.eu.int Info e formulari on-line: <http://simap.eu.int>

AVVISO RELATIVO AGLI APPALTI AGGIUDICATI

SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

I.1) DENOMINAZIONE, INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO

Denominazione ufficiale: Consip S.p.A. a socio unico

Indirizzo postale: Via Isonzo 19/E

Città: Roma

Codice postale: 00198

Paese: Italia

Punti di contatto:

Telefono: +39.06.85.449.1

All'attenzione di: Ufficio Tecnico di Gara

Posta elettronica: Call.center@acquistinretepa.it

Fax: +39.06.85.449.288

Indirizzo(i) internet (se del caso)

Amministrazione aggiudicatrice (*URL*): www.consip.it

Profilo di committente (*URL*):

I.2) TIPO DI AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE E PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ

Ministero o qualsiasi altra autorità nazionale o federale, inclusi gli uffici a livello locale o regionale

Agenzia/ufficio nazionale o federale

Autorità regionale o locale

Agenzia/ufficio regionale o locale

Organismo di diritto pubblico

Istituzione/agenzia europea o organizzazione internazionale

Altro

(*specificare*):

Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

Difesa

Ordine pubblico e sicurezza

Ambiente

Affari economici e finanziari

Salute

Abitazioni e assetto territoriale

Protezione sociale

Ricreazione, cultura e religione

Istruzione

Altro

(*specificare*):

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici:

sì

no

SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO**II.1) DESCRIZIONE****II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice**

FORNITURA DI SOLUZIONI E SERVIZI DI CONTACT CENTER PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI, SUDDIVISA IN 7 LOTTI.

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di esecuzione, luogo di consegna o di prestazione dei servizi

(Scegliere una sola categoria – lavori, forniture o servizi – che corrisponde maggiormente all'oggetto specifico dell'appalto o degli acquisti)

(a) Lavori

- Esecuzione
- Progettazione ed esecuzione
- Realizzazione, con qualsiasi mezzo di lavoro, conforme alle prescrizioni delle amministrazioni aggiudicatrici

(b) Forniture

- Acquisto
- Leasing
- Noleggio
- Acquisto a riscatto
- Misto

(c) Servizi

Categoria di servizi: N. 05

Nel caso di un appalto per le categorie di servizi 17 - 27 (cfr. l'allegato C), accordo per la pubblicazione del presente avviso

sì no

Sito o luogo principale dei lavori:

Luogo principale di consegna:

Luogo principale di esecuzione:

PRESSO LE SEDI E GLI UFFICI DELLE AMMINISTRAZIONI ADERENTI, NELL'AMBITO DEL TERRITORIO NAZIONALE PER I LOTTI A1, A2 E B1, NELL'AMBITO DEL TERRITORIO DELIMITATO DAI CONFINI DELLE REGIONI INDICATE PER CIASCUN SINGOLO LOTTO, PER I LOTTI B2, B3, B4, B5.

Codice NUTS

II.1.3) L'avviso riguarda (se del caso)

- la conclusione di un accordo quadro
- appalti basati sul sistema dinamico di acquisizione (SDA)

II.1.4) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti

AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI SOLUZIONI E SERVIZI DI CONTACT CENTER, SUDDIVISO IN 7 LOTTI PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO, DIMENSIONI E TERRITORIO, AI SENSI DELL'ART. 26 LEGGE 488/99 E S.M.I., DELL'ART. 58 LEGGE 388/2000, DEL D.M. 24.02.2000, DEL D.M. 2.05.2001 E DEL D.P.C.M. 11 NOVEMBRE 2004, N. 325.

II.1.5) CPV (vocabolario comune per gli appalti)**Vocabolario principale****Vocabolario supplementare (se pertinente)**

Oggetto principale

32570000

Oggetti complementari

32571000

Criteria	Ponderazione	Criteria	Ponderazione
4.		9.	
5.		10.	

IV.2.2) Ricorso ad un'asta elettronica

sì no

IV.3) INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO**IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice (se del caso)****IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto**

sì no

In caso affermativo, (completare le caselle corrispondenti):

Avviso di preinformazione oppure Avviso relativo al profilo di committente

Numero dell'avviso nella GU: **IS 045-** del 04/03/2005 (gg/mm/aaaa)

Bando di gara oppure Bando di gara semplificato (SDA)

Numero del bando nella GU: **IS 054-** del 17/03/2005 (gg/mm/aaaa)

Altre pubblicazioni precedenti (se del caso)

Moneta:

Breve descrizione del valore/percentuale dell'appalto da subappaltare (se noto)
progettazione preliminare e progettazione di dettaglio.

SEZIONE V: AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO (2)

APPALTO N.: 2 TITOLO Lotto A2

V.1) DATA DI AGGIUDICAZIONE:

02/08/2006 (gg/mm/aaaa)

V.2) NUMERO DI OFFERTE RICEVUTE:

2

V.3) NOME E INDIRIZZO DELL'OPERATORE ECONOMICO AGGIUDICATARIO

Denominazione ufficiale: R.T.I. Telecom Italia S.p.A. - Atesia S.p.A.

Indirizzo postale: Viale Parco dei Medici, n. 61

Città: Roma

Codice postale: 00148

Paese: Italia

Posta elettronica:

Telefono:

Fax:

Indirizzo internet
(URL):**V.4) INFORMAZIONE SUL VALORE DELL'APPALTO (indicare solo in cifre)**IVA esclusa IVA compresa Valore
esclusa compresa IVA (%)**Valore totale inizialmente stimato dell'appalto (se del caso)**

Valore: 10200000.00

Moneta: EUR

al

Valore finale totale dell'appalto

Valore: 10151070.72

Moneta: EUR

al

oppure offerta più bassa
alta/offerta più
presa in considerazione

Moneta:

al

Nel caso di un valore annuale o mensile, indicare:

numero di anni

oppure numero di mesi

V.5) È POSSIBILE CHE IL CONTRATTO VENGA SUBAPPALTATO sì no**In caso affermativo, indicare il valore o la percentuale subappaltabile a terzi (indicare solo in cifre):**

Valore stimato esclusa IVA:

Percentuale: 30%

Non noto

Moneta:

Breve descrizione del valore/percentuale dell'appalto da subappaltare (se noto)
progettazione preliminare e progettazione di dettaglio.

SEZIONE V: AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO (3)

APPALTO N.: 3 TITOLO Lotto B1

V.1) DATA DI AGGIUDICAZIONE:

19/09/2006 (gg/mm/aaaa)

V.2) NUMERO DI OFFERTE RICEVUTE:

3

V.3) NOME E INDIRIZZO DELL'OPERATORE ECONOMICO AGGIUDICATARIO

Denominazione ufficiale: R.T.I. Enterprise Digital Architects S.p.A. - Omnia Network S.p.A. - Albacom S.p.A.

Indirizzo postale: Via Lombardia n. 23

Città: Roma

Codice postale: 00187

Paese: Italia

Posta elettronica:

Telefono:

Fax:

Indirizzo internet
(URL):

V.4) INFORMAZIONE SUL VALORE DELL'APPALTO (indicare solo in cifre)

IVA esclusa IVA compresa Valore
esclusa compresa IVA (%)

Valore totale inizialmente stimato dell'appalto (se del caso)

Valore: 24700000.00

Moneta: EUR

al

Valore finale totale dell'appalto

Valore: 22908511.51

Moneta: EUR

al

oppure offerta più bassa /offerta più
alta presa in considerazione

Moneta:

al

Nel caso di un valore annuale o mensile, indicare:

numero di anni

oppure numero di mesi

V.5) È POSSIBILE CHE IL CONTRATTO VENGA SUBAPPALTATO

sì

no

In caso affermativo, indicare il valore o la percentuale subappaltabile a terzi (indicare solo in cifre):

Valore stimato esclusa IVA:

Percentuale: 30%

Non noto

Moneta:

Breve descrizione del valore/percentuale dell'appalto da subappaltare (se noto)

attività di analisi e disegno/ridisegno dei processi;

attività di analisi e disegno/ridisegno dell'organizzazione nell'ambito della progettazione di dettaglio.

SEZIONE V: AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO (4)

APPALTO N.: 4 TITOLO Lotto B2

V.1) DATA DI AGGIUDICAZIONE:

19/09/2006 (gg/mm/aaaa)

V.2) NUMERO DI OFFERTE RICEVUTE:

5

V.3) NOME E INDIRIZZO DELL'OPERATORE ECONOMICO AGGIUDICATARIO

Denominazione ufficiale: Delco S.p.A.

Indirizzo postale: Via Angelo Brunetti, n.8

Città: Milano

Codice postale: 20156

Paese: Italia

Posta elettronica:

Telefono:

Fax:

Indirizzo internet (URL):

V.4) INFORMAZIONE SUL VALORE DELL'APPALTO (indicare solo in cifre)

IVA esclusa IVA compresa Valore IVA (%)

Valore totale inizialmente stimato dell'appalto (se del caso)

Valore: 6800000.00

Moneta: EUR

al

Valore finale totale dell'appalto

Valore: 5153922.60

Moneta: EUR

al

oppure offerta più bassa
alta

/offerta più
presa in considerazione

Moneta:

al

Nel caso di un valore annuale o mensile, indicare:

numero di anni

oppure numero di mesi

V.5) È POSSIBILE CHE IL CONTRATTO VENGA SUBAPPALTATO

sì

no

In caso affermativo, indicare il valore o la percentuale subappaltabile a terzi (indicare solo in cifre):

Valore stimato esclusa IVA:

Percentuale: 30%

Non noto

Moneta:

Breve descrizione del valore/percentuale dell'appalto da subappaltare (se noto)

servizi oggetto degli eventuali Ordinatori di Fornitura ricevuti dalle Amministrazioni Contraenti che richiedono il certificato di N.O.S. per l'esecuzione di tali specifiche richieste.

SEZIONE V: AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO (5)

APPALTO N.: 5 TITOLO Lotto B3

V.1) DATA DI AGGIUDICAZIONE:

22/09/2006 (gg/mm/aaaa)

V.2) NUMERO DI OFFERTE RICEVUTE:

4

V.3) NOME E INDIRIZZO DELL'OPERATORE ECONOMICO AGGIUDICATARIO

Denominazione ufficiale: R.T.I. Eunics S.p.A. – Delos S.p.A. – Answers S.p.A.

Indirizzo postale: Via G. Washington, n.70

Città: Milano

Codice postale: 20146

Paese: Italia

Posta elettronica:

Telefono:

Fax:

Indirizzo internet
(URL):

V.4) INFORMAZIONE SUL VALORE DELL'APPALTO (indicare solo in cifre)

IVA esclusa IVA compresa Valore IVA (%)

Valore totale inizialmente stimato dell'appalto (se del caso)

Valore: 5400000.00

Moneta: EUR

al

Valore finale totale dell'appalto

Valore: 4673301.16

Moneta: EUR

al

oppure offerta più bassa /offerta più
alta presa in considerazione

Moneta:

al

Nel caso di un valore annuale o mensile, indicare:

numero di anni

oppure numero di mesi

V.5) È POSSIBILE CHE IL CONTRATTO VENGA SUBAPPALTATO

sì

no

In caso affermativo, indicare il valore o la percentuale subappaltabile a terzi (indicare solo in cifre):

Valore stimato esclusa IVA:

Percentuale: 30%

Non noto

Moneta:

Breve descrizione del valore/percentuale dell'appalto da subappaltare (se noto)

servizi di installazione e collaudo; manutenzione di apparecchiature terminali abilitate a comunicare con la rete pubblica di telecomunicazioni.

SEZIONE V: AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO (6)

APPALTO N.: 6 TITOLO Lotto B4

V.1) DATA DI AGGIUDICAZIONE:

22/09/2006 (gg/mm/aaaa)

V.2) NUMERO DI OFFERTE RICEVUTE:

4

V.3) NOME E INDIRIZZO DELL'OPERATORE ECONOMICO AGGIUDICATARIO

Denominazione ufficiale: R.T.I. Eunics S.p.A. – Delos S.p.A. – Answers S.p.A.

Indirizzo postale: Via G. Washington, n.70

Città: Milano

Codice postale: 20146

Paese: Italia

Posta elettronica:

Telefono:

Fax:

Indirizzo internet (URL):

V.4) INFORMAZIONE SUL VALORE DELL'APPALTO (indicare solo in cifre)

IVA esclusa IVA compresa Valore IVA (%)

Valore totale inizialmente stimato dell'appalto (se del caso)

Valore: 7400000.00

Moneta: EUR

al

Valore finale totale dell'appalto

Valore: 6185761.32

Moneta: EUR

al

oppure offerta più bassa
alta

/offerta più
presa in considerazione

Moneta:

al

Nel caso di un valore annuale o mensile, indicare:

numero di anni

oppure numero di mesi

V.5) È POSSIBILE CHE IL CONTRATTO VENGA SUBAPPALTATO

sì

no

In caso affermativo, indicare il valore o la percentuale subappaltabile a terzi (indicare solo in cifre):

Valore stimato esclusa IVA:

Percentuale: 30%

Non noto

Moneta:

Breve descrizione del valore/percentuale dell'appalto da subappaltare (se noto)

servizi di installazione e collaudo; manutenzione di apparecchiature terminali abilitate a comunicare con la rete pubblica di telecomunicazioni.

SEZIONE V: AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO (7)

APPALTO N.: 7 TITOLO Lotto B5

V.1) DATA DI AGGIUDICAZIONE:

22/09/2006 (gg/mm/aaaa)

V.2) NUMERO DI OFFERTE RICEVUTE:

5

V.3) NOME E INDIRIZZO DELL'OPERATORE ECONOMICO AGGIUDICATARIO

Denominazione ufficiale: R.T.I. Eunics S.p.A. – Delos S.p.A. – Answers S.p.A.

Indirizzo postale: Via G. Washington, n.70

Città: Milano

Codice postale: 20146

Paese: Italia

Posta elettronica:

Telefono:

Fax:

Indirizzo internet
(URL):

V.4) INFORMAZIONE SUL VALORE DELL'APPALTO (indicare solo in cifre)

IVA esclusa IVA compresa Valore IVA (%)

Valore totale inizialmente stimato dell'appalto (se del caso)

Valore: 5200000.00

Moneta: EUR

al

Valore finale totale dell'appalto

Valore: 4553400.19

Moneta: EUR

al

oppure offerta più bassa /offerta più
alta presa in considerazione

Moneta:

al

Nel caso di un valore annuale o mensile, indicare:

numero di anni

oppure numero di mesi

V.5) È POSSIBILE CHE IL CONTRATTO VENGA SUBAPPALTATO

sì

no

In caso affermativo, indicare il valore o la percentuale subappaltabile a terzi (indicare solo in cifre):

Valore stimato esclusa IVA:

Percentuale: 30%

Non noto

Moneta:

Breve descrizione del valore/percentuale dell'appalto da subappaltare (se noto)

servizi di installazione e collaudo; manutenzione di apparecchiature terminali abilitate a comunicare con la rete pubblica di telecomunicazioni.

SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI

VI.1) APPALTO CONNESSO AD UN PROGETTO E/O PROGRAMMA FINANZIATO DAI FONDI COMUNITARI

sì no

In caso affermativo, indicare il progetto e/o programma:

VI.2) INFORMAZIONI COMPLEMENTARI (se del caso)

VI.3) PROCEDURE DI RICORSO

VI.3.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso

Denominazione ufficiale: indirizzo come punto I.1)

Indirizzo postale:

Città:

Codice postale:

Paese:

Posta elettronica:

Telefono:

Fax:

Indirizzo internet (URL):

Organismo responsabile delle procedure di mediazione (se del caso)

Denominazione ufficiale:

Indirizzo postale:

Città:

Codice postale:

Paese:

Posta elettronica:

Telefono:

Fax:

Indirizzo internet
(URL):

VI.3.2) Presentazione di ricorso *(compilare il punto VI.3.2 oppure, all'occorrenza, il punto VI.3.3)*

Informazioni precise sui termini per la presentazione di ricorso:

indirizzo come punto I.1)

VI.3.3) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione di ricorso

Denominazione indirizzo come punto I.1)
ufficiale:

Indirizzo postale:

Città:

Codice postale:

Paese:

Posta elettronica:

Telefono:

Fax:

Indirizzo internet
(URL):

VI.4) DATA DI SPEDIZIONE DEL PRESENTE AVVISO:

31/10/2006 (gg/mm/aaaa)

ALLEGATO C**CATEGORIE DI SERVIZI DI CUI ALLA SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO**

Category No [1]	Oggetto
1	Servizi di manutenzione e riparazione
2	Servizi di trasporto terrestre (2), inclusi i servizi con furgoni blindati, e servizi di corriere ad esclusione del trasporto di posta
3	Servizi di trasporto aereo di passeggeri e merci, escluso il trasporto di posta
4	Trasporto di posta per via terrestre (3) e aerea
5	Servizi di telecomunicazioni
6	Servizi finanziari: a) servizi assicurativi b) servizi bancari e finanziari (4)
7	Servizi informatici ed affini
8	Servizi di ricerca e sviluppo (5)
9	Servizi di contabilità, revisione dei conti e tenuta dei libri contabili
10	Servizi di ricerca di mercato e di sondaggio dell'opinione pubblica
11	Servizi di consulenza gestionale (6) e affini
12	Servizi attinenti all'architettura e all'ingegneria, anche integrata; servizi attinenti all'urbanistica e alla paesaggistica; servizi affini di consulenza scientifica e tecnica; servizi di sperimentazione tecnica e analisi
13	Servizi pubblicitari
14	Servizi di pulizia degli edifici e di gestione delle proprietà immobiliari
15	Servizi di editoria e di stampa in base a tariffa o a contratto
16	Eliminazione di scarichi di fogna e di rifiuti; disinfestazione e servizi analoghi

Categoria n. (7)	Oggetto
17	Servizi alberghieri e di ristorazione
18	Servizi di trasporto per ferrovia
19	Servizi di trasporto per via d'acqua
20	Servizi di supporto e sussidiari per il settore dei trasporti
21	Servizi legali
22	Servizi di collocamento e reperimento di personale (8)
23	Servizi di investigazione e di sicurezza, eccettuati i servizi con furgoni blindati
24	Servizi relativi all'istruzione, anche professionale
25	Servizi sanitari e sociali
26	Servizi ricreativi, culturali e sportivi (9)
27	Altri servizi (8, 9)

(1) Categorie di servizi ai sensi dell'articolo 1, paragrafo 2, lettera d), allegato II A della direttiva 2004/18/CE

(2) Esclusi i servizi di trasporto per ferrovia che rientrano nella categoria 18.

(3) Esclusi i servizi di trasporto per ferrovia che rientrano nella categoria 18.

(4) Esclusi i servizi finanziari relativi all'emissione, all'acquisto, alla vendita ed al trasferimento di titoli o di altri strumenti finanziari, nonché dei servizi forniti da banche centrali.

Sono inoltre esclusi: i servizi relativi all'acquisto o al noleggio, mediante qualunque procedura finanziaria, di terreni, edifici esistenti o altri immobili o relativi diritti; tuttavia i servizi forniti nel contempo, prima o dopo il contratto di acquisto o noleggio, in qualunque forma, sono soggetti alla presente direttiva.

(5) Esclusi i servizi di ricerca e sviluppo diversi da quelli di cui beneficiano esclusivamente le amministrazioni aggiudicatrici per l'uso nell'esercizio della propria attività, nella misura in cui la prestazione di servizi sia interamente retribuita da dette amministrazioni.

(6) Esclusi i servizi di arbitrato e di conciliazione.

(7) Categorie di servizi ai sensi dell'articolo 1, paragrafo 2, della lettera d), allegato II B della direttiva 2004/18/CE

(8) Esclusi i contratti di lavoro.

(9) Esclusi i contratti aventi per oggetto l'acquisto, lo sviluppo, la produzione o la coproduzione di programmi televisivi da parte delle emittenti, e in contratti concernenti il tempo di trasmissione.