

## **APPENDICE 2 AL CAPITOLATO TECNICO**

**Descrizione tecnica dei sistemi ed ambienti costituenti lo scenario tecnologico di riferimento**

**Capitolato relativo all'affidamento di servizi professionali per il supporto alle attività del Pool Informatico DT - RGS del Ministero dell'Economia e delle Finanze**

## INDICE

<b>1</b>	<b>SCENARIO TECNOLOGICO DI RIFERIMENTO.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE .....</b>	<b>3</b>
2.1	IL CALL CENTER .....	3
2.2	I SISTEMI DI VIDEOCONFERENZA DEL DIPARTIMENTO DEL TESORO.....	4
2.3	I SISTEMI DI VIDEOCONFERENZA DELLA RAGIONERIA GENERALE DELLO STATO .....	4
2.4	AULE DIDATTICHE DIPARTIMENTO DEL TESORO.....	4
2.5	AULE DIDATTICHE DELLA RAGIONERIA GENERALE DELLO STATO .....	4
2.6	I SERVER .....	5
2.6.1	<i>Il Servizio di Asset Management e Trouble Ticketing</i> .....	8
2.6.2	<i>Il Servizio di Discovery Automatico degli asset</i> .....	9
	<b>Infrastruttura Tecnologica .....</b>	<b>9</b>
2.6.3	<i>Il Servizio di Posta Elettronica</i> .....	10
2.6.4	<i>Front End</i> .....	11
2.6.5	<i>Back End</i> .....	11
2.6.6	<i>Il Cluster Urano</i> .....	12
2.6.7	<i>Il Server BES</i> .....	13
2.7	LE POSTAZIONI DI LAVORO.....	14
2.8	IL PORTALE DI SERVIZIO .....	15
2.9	IL SITO WEB DEL I DIPARTIMENTO .....	20

## 1 Scenario tecnologico di Riferimento

Nel seguito vengono descritte le caratteristiche dell'ambiente tecnologico del Dipartimento del Tesoro.

Consip si riserva di variare tali ambienti, di aggiornare i prodotti software, come pure di definire nuove modalità di utilizzo dei sistemi.

## 2 Infrastrutture tecnologiche

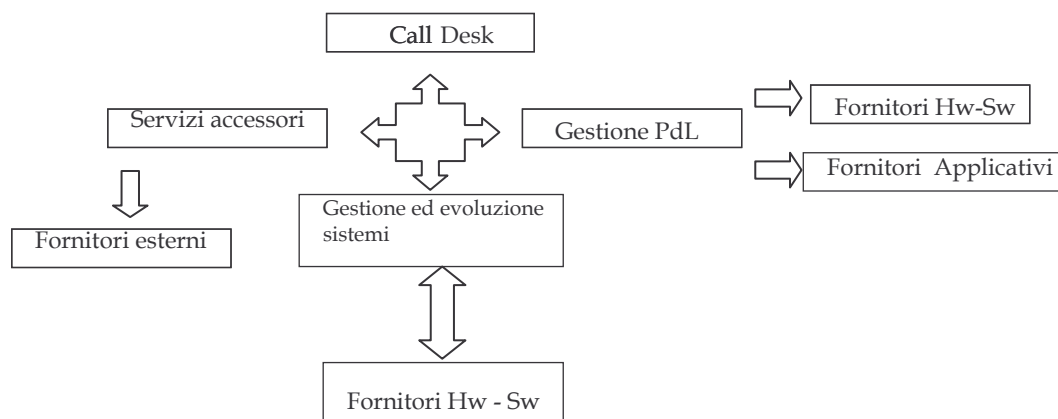
Nel seguito vengono descritte le infrastrutture hardware e software dislocate presso i CED di via XX settembre.

### 2.1 Il Call Center

Il Call-Center costituisce lo S.P.O.C. (Single Point Of Contact) per la gestione delle malfunzioni hardware e software rilevate dall'utente finale sulla postazione di lavoro e per le richieste di attività di cambiamento (IMAC e Change).

Il Call-Center utilizza un prodotto di tracciatura per la gestione delle malfunzioni e delle richieste di attività di cambiamento. Tale prodotto consente di identificare e tracciare le chiamate pervenute e di fornire in tempo reale lo stato di avanzamento della richiesta; inoltre, permette di eseguire il monitoraggio dei tempi di esecuzione delle chiamate da parte delle singole unità tecniche competenti al fine del calcolo dei rispettivi livelli di servizio.

Lo schema seguente lo schema logico dei processi di Call Desk



Nella tabella seguente vengono forniti i dati relativi alle chiamate pervenute al Call Center nel periodo giugno 2004 - maggio 2005, relativamente agli utenti del Dipartimento del Tesoro della sede di via XX Settembre.

Mese	Media giornaliera (esclusi VIP RGS)		
	Totale Mese	gg Lavorativi	gg Festivi
2004			
Giugno	41,57	58,96	3,10
Luglio	68,74	95,95	2,11
Agosto	37,90	51,55	4,35
Settembre	67,67	89,95	5,38
Ottobre	51,90	74,76	3,80
Novembre	52,60	73,15	4,11
Dicembre	43,61	60,16	5,74

2005			
<b>Gennaio</b>	47,81	71,78	4,45
<b>Febbraio</b>	53,04	72,90	3,38
<b>Marzo</b>	47,84	65,14	5,56
<b>Aprile</b>	43,80	67,32	3,18
<b>Maggio</b>	46,71	64,50	3,22

Media mensile di chiamate VIP RGS da 250 a 350 chiamate al mese media da ottobre 2004 a maggio 2005.

## **2.2 I sistemi di videoconferenza del Dipartimento del Tesoro**

Relativamente al servizio di videoconferenza per il Dipartimento del Tesoro, sono disponibili i seguenti sistemi

- un sistema Aethra mod. Le pleiadi VTC 228T. Tale sistema è stato acquisito nel 1995 ed è stato aggiornato fino al 1997. E' prevista in un prossimo futuro la sua sostituzione ;
- un sistema Vcon mod. Connect 6003
- un sistema Vcon mod. HD 5500.

## **2.3 I sistemi di videoconferenza della Ragioneria Generale dello Stato**

Relativamente al servizio di videoconferenza per la Ragioneria Generale dello Stato, sono disponibili i seguenti sistemi:

- due sistemi Vcon mod. HD 5500.

## **2.4 Aule didattiche Dipartimento del Tesoro**

Per il Dipartimento del Tesoro è disponibile presso la sede di vi XX Settembre un'aula Informatica con la seguente dotazione:

- 20 postazioni allievi con PC "HP minitower" Pentium III 1000 MHz 256 MB RAM
- una postazione docente con PC "HP minitower" Pentium III 1000 640 Mb RAM
- S. O. Windows 2000 Professional su tutte le postazioni (Service Pack 4).

I PC degli allievi sono dotati di un lettore Smart Card.

Il docente dispone inoltre, di un apparato (Consolle VIDEODATA "Videonet EL - 1000") per la supervisione centralizzata delle postazioni di lavoro degli allievi.

L'infrastruttura, basata su un sistema di commutazione hardware permette di collegare il monitor la tastiera ed il mouse di un qualsiasi computer ad un altro e quindi, di realizzare funzioni didattiche del tipo:

- Insegnamento interattivo;
- Invio dello schermo di una postazione a tutta la classe;
- Controllo degli allievi senza interferire;
- correzione e supporto agli allievi direttamente dalla cattedra.

Sono inoltre presenti sistemi multimediali quali: videoproiettore, telone fisso motorizzato, televisore, videoregistratore "PHILIPS VR 768", impianto audio-microfonico.

## **2.5 Aule didattiche della Ragioneria Generale dello Stato**

Per la RGS sono disponibili tre diverse aule informatiche, dislocate presso le sedi romane di via XX Settembre (16 postazioni), via Lucania (21 postazioni) e presso la sede di La Rustica (17 postazioni).

Tutte le postazioni di lavoro hanno le seguenti caratteristiche:

- Hardware: PC Siemens Scenic W600 con monitor TFT a 15" e lettore smartcard GEMPLUS modello GemPC410.
- Software: Completo di Software Windows XP Professional (italiano), MS Office 2003 PRO (italiano), Mc Afee Active VirusScan Suite, Eicon for Desktop v 9.0 for XP (solo per i PC che devono fare il Mandato Informatico).

In ciascuna aula è inoltre presente un server con le seguenti caratteristiche:

- Hardware: Server Fujitsu Siemens PRIMERGY TX200 da rack con processore Intel XEON DP da 2,66 GHz, memoria RAM pari ad 1 GB, unità disco da 36 GB, unità ATAPI DVD-ROM, unità SCSI di backup interna da 20/40 GB, monitor CRT 15" 1024x768 (SVGA), tastiera e mouse.
- Software: Windows 2000 AS (in inglese), MS SQL Server 2000 Enterprise Edition (in inglese), Server Symantec Antivirus Corporate Edition (in italiano).

Tutte le aule sono dotate di apparati, in grado di consentire la supervisione centralizzata delle postazioni di lavoro degli allievi (Teachnet), in tal modo il docente è in grado di svolgere l'attività didattica senza mai abbandonare la cattedra.

L'infrastruttura, basata su un sistema di commutazione hardware, permette di collegare il monitor, la tastiera ed il mouse di un qualsiasi computer ad un altro, realizzando funzioni didattiche del tipo:

- Insegnamento interattivo;
- Invio dello schermo di una postazione a tutta la classe;
- Controllo degli allievi senza interferire;
- correzione e supporto agli allievi direttamente dalla cattedra.

## 2.6 I server

I server presenti presso i CED del Dipartimento del Tesoro sono attualmente 102 e sono rappresentati nella tabella seguente.

Server Primo Dipartimento (DT)			
Server Fisici			
Nome	Modello	Software	Funzione
BES	Compaq ProLiant DL360	Win 2000 SP4 + MSDE + software dedicato	BlackBerry Enterprise Server
BES (new)	HP ProLiant DL360	Win 2000	Nuovo Server per Nuova Release BlackBerry
TITANO	IBM NetFinity 7000	Win NT 4.0 SP6 - Lotus Domino Server 5.0	Lotus Notes
TASO	Compaq ProLiant DL360	Win 2000 SP4 + DNS Server	DNS primario
APOLLO	Compaq ProLiant DL360	Win 2000 SP4 + Veritas 9.1	Backup su SAN
BDM	Compaq ProLiant 6000	Win NT 4.0 SP6 + IIS - SQL Server 7.0 SP1	Banca Dati Macroeconomica
DATASTREAM	Compaq DeskPro	Win NT 4.0 SP5 - Applicazione proprietaria Datastream	Infoprovder
MINOSSE	Compaq ProLiant ML530	Win 2000 SP 2	File Sharing uso Amministrativo
MONITOR	Compaq ProLiant DL 360	Win 2000 SP4 - applicazioni monitoraggio rete ed SQL	Monitoraggio rete (Compaq)
AFRODITE	Compaq ProLiant 8500	Win 2000 SP4 - SQL Server 2000 SP3	Banche dati SQL
ASIA	Compaq ProLiant DL360	Win 2000 SP4 - SQL Server 2000	Applicazione SIVIF + backup ITTV Reuters + altro
EOLO	Compaq ProLiant DL360	Win NT SP6 - SQL Server 7.0 SP1	SQL 7.0 per database minori (CM Sistemi)
ARISTEO	Compaq ProLiant CL 380	Win NT 4.0 SP5	Ex Nodo cluster Edipo
ATAMANTE	Compaq ProLiant CL 380	Win NT 4.0 SP5	Ex Nodo cluster Edipo

Server Primo Dipartimento (DT)			
Server Fisici			
DIONISO	Compaq DeskPro	Win NT 4.0 SP5 - Applicazione proprietaria Webegg	Ex Multicontribuzione
LEARCO	Compaq ProLiant DL360	Win 2000 SP4	Test Sviluppo FileNet
00951ABB	Compaq Alphaserwer DS10	Unix	SIA (LAN)
SERVER_SUS	Compaq ProLiant DL 360	Win 2000 SP4	SUS
ELETTRA	Compaq ProLiant DL 360	Win 2000 SP4 + SQL 2000 SP3	Test db federati in SAN
NESSO	Compaq ProLiant DL 360	Win NT 4.0 SP6 - SQL Server 2000	Applicazione MNT
EURIALO	Compaq ProLiant DL 360	Win 2000 SP4 - SQL Server 2000 SP3	Sviluppo SIGI2001 + Controllo di Gestione
CASSANDRA	Compaq ProLiant DL 360	Win 2000 SP4 - SQL Server 2000 SP4	Sviluppo OpenShare (dipartimentale)
LEDA	Compaq ProLiant DL360	Win 2000 SP4 + applicazione Aliseo	Customer Satisfaction
PERSEO	Compaq ProLiant DL 360	Win 2000 SP3 + IIS 5 - SQL Server 7.0 SP3	Applicazione dott. Zezza
SVILUPPO3	Compaq ProLiant DL 360	Win 2000 SP4	Applicazione ListLink per MTS (SIA)
OCEANO	Compaq ProLiant DL 360	Win 2000 SP4 + IIS 5 - SQL Server 2000 SP2	Applicazione OpenShare
ORIONE	Compaq ProLiant DL 360	Win 2000 SP4 + IIS 5	Test db federati in SAN
SOLE24H	Compaq SP750	Win 2000 SP2	Applicazione XRAY (Radiocor)
SEBINA	Compaq ProLiant DL 360	Win 2000 SP2 + IIS 5	Applicazione Sebina (per biblioteca)
DIONE	Compaq ProLiant DL 380	Win 2000 SP3 + IIS 5	Applicazione CryptoGram
ORFEO	Compaq ProLiant 8500	Win 2000 SP4 + Exchange 2000 SP3	Nodo cluster Mercurio
MORFEO	Compaq ProLiant 8500	Win 2000 SP4 + Exchange 2000 SP3	Nodo cluster Mercurio
ARMONIA	Compaq ProLiant DL 360	Win 2000 SP3 + IIS 5	Dati helpdesk (Argo su Radamanto)
OPALISTEL	Compaq ProLiant DL 360	Win 2000 SP4	Scheda telefonica Dialogic per Opalis Robot
CHIRONE	Compaq ProLiant DL 360	Win 2000 SP2 + IIS 5 - SQL Server 2000 SP2	Server sviluppo
CASSIOPEA	Compaq ProLiant DL 360	Win 2000 SP4 + IIS 5 + Exchange 2000 SP3 (front end)	Front-end Exchange 2000 NLB SMTP e POP3 Odisseo
ANDROMEDA	Compaq ProLiant DL 360	Win 2000 SP4 + IIS 5 + Exchange 2000 SP3 (front end)	Front-end Exchange 2000 NLB SMTP e POP3 Odisseo
ALTEA	Compaq ProLiant DL 360	Win 2000 SP4 + IIS 5 - SQL Server 2000 SP3 + MMM 3.5	Sviluppo applicazione traffico armi (Tatarelli) + migrazione MBX
ARES	Compaq ProLiant DL 360	Win 2000 SP3 + IIS 5 - SQL Server 2000 SP2	E-Policy Orchestrator (DOA Service)
GEA	Compaq ProLiant DL 360	Win 2000 SP4 + IIS 5 - SQL Server 2000 SP2	Applicazione OpenShare (Debito Pubblico)
SIGISVILUPPO	Compaq ProLiant DL 360	Win 2000 SP3 + IIS 5 - SQL Server 2000	Sviluppo SIGI 2001 (Infomedia)
ANTIGONE	Compaq ProLiant DL 360	Win 2000 SP3 + IIS 5	Server per file sharing Applicazioni + condivisione Stata
EPICASTA	Compaq ProLiant DL360	Win 2000 SP4	Utilizzato per test Patrol
EFESTO	Compaq ProLiant DL360	Win 2000 SP4 + Mathematica	Sviluppo, COM+ verso Enti Locali e Sigi2001 (Deianira)
ASTERIA	Compaq ProLiant DL360	Win 2000 SP4	Sviluppo collegato a server "Mappe" (presso CC)
EURISTENE	Compaq ProLiant DL360	Win 2000 SP4 + Lotus Domino 6 + FAP	Gestione lettere di contestazione Dir. V + sviluppo + FAP
EPIMETEOTEST	HP ProLiant DL380	Win Server 2003 + SQL 2000 + FileNet	Ambiente test Valutario
EPIMETEO_SVIL	HP ProLiant DL380	Win Server 2003 + SQL 2000 + FileNet	Ambiente sviluppo Valutario
EPIMETEOPROD	HP ProLiant DL380	Win Server 2003 + SQL 2000 + FileNet	Ambiente produzione Valutario
IPERIONETEST	HP ProLiant DL380	Win Server 2003 + SQL 2000 + FileNet	Ambiente test Valutario
IPERIONE_SVIL	HP ProLiant DL380	Win Server 2003 + SQL 2000 + FileNet	Ambiente sviluppo Valutario
IPERIONEPROD	HP ProLiant DL380	Win Server 2003 + SQL 2000 + FileNet	Ambiente produzione Valutario
PERSEFONETEST	HP ProLiant DL380	Win Server 2003 + SQL 2000 + FileNet	Ambiente test Valutario
PERSEFONE_SVIL	HP ProLiant DL380	Win Server 2003 + SQL 2000 + FileNet	Ambiente sviluppo Valutario
PERSEFONEPROD	HP ProLiant DL380	Win Server 2003 + SQL 2000 + FileNet	Ambiente produzione Valutario
IDRA	Siemens Scenic	Win Server 2003	Test Windows Server 2003
MINOTAURO	Compaq SP750	Win 2000 SP4 + Veritas 9.1	Backup
FENICE1	Compaq ProLiant 1600	Win 2000 Advanced Server SP4	Domain Controller - Global Catalog DT
EUROPA1	Compaq ProLiant 1600	Win 2000 SP4 Advanced Server + DNS Server + WINS Server	Domain Controller - Global Catalog DT
CADMO	Compaq ProLiant DL 360	Win 2000 SP4 Advanced Server + DNS Server + WINS Server	Domain Controller - Global Catalog DT
ACHILLE	Compaq ProLiant DL360	Win 2000 SP4 + WINS Server	Domain Controller - Global Catalog DT

Server Primo Dipartimento (DT)			
Server Fisici			
SMAD232FK34D107	Compaq ProLiant DL380	Win 2000 Advanced Server SP4	SAN Appliance DRM
CRONO	Compaq ProLiant DL760	Win 2000 SP4 + SQL 2000 SP3	Nodo cluster Urano
REA	Compaq ProLiant DL760	Win 2000 SP4 + SQL 2000 SP3	Nodo cluster Urano
PELEO	Compaq ProLiant DL 360	Win 2000 SP2 + applicazione Webegg	Server multicontribuzione
TETI	Compaq ProLiant DL 360	Win 2000 SP2 + applicazione Webegg	Server multicontribuzione
UCAMP_OCR	Compaq ProLiant ML 370	Win 2000 SP4	Server per applicazione OCR UCAMP
UCAMP_FAX	Compaq ProLiant ML 370	Win 2000 SP4	Server per applicazione FAX UCAMP
CERBERO	Linux		Server controllo accessi pool
AIACE	Compaq ProLiant DL 360	Win 2000 SP4 (512 MB RAM)	Test pubblicazione Web + Sviluppo Gestione Sale riunioni
DCREC	Compaq ProLiant DL 360	Win 2000 SP4	Domain Controller dominio RECUPERO
PUBREC	Compaq ProLiant DL 360	Win 2000 SP4 + Exchange 2000 SP3	Server dominio RECUPERO
PATROCLO	Compaq ProLiant ML 370	Win 2000 SP4	Dischi da 140 GB
NILO	Compaq ProLiant DL360	Win 2000 SP4	Applicazione monitoraggio MTS Storico
EURITE	Compaq ProLiant DL360	Win 2000 SP4	Porting BDM su SQL2000 - Utilizzato per test Patrol
EGITTO	Compaq ProLiant DL360	Win 2000 SP4 + software sviluppo	Server prova per OWA SSL + sviluppo Tatarelli
CARONTE	Compaq ProLiant ML 370	Win 2000 Advanced Serve SP4 + Exchange 2000 SP3	Connettore SMTP + db Antispam
COMPAQ_P6000	Compaq ProLiant P6000	Win 2000 SP4 + SQL 2000 SP3	Ex SQL Server
GIANO	Compaq ProLiant DL360	Win 2000 SP4 + IAS	Domain Controller
DIANA	Compaq ProLiant DL360	Win 2000 SP4	Log Server Networking
CTIServer	Compaq ProLiant ML 370	Win 2000 SP4 + Genesys ICS 6.5	Gestione chiamate Call Desk
REMEDY	HP ProLiant DL360	Win 2003 SP1 + ARS 6.3 + ITSM 6.0	Trouble Ticketing
APPLINK	Compaq ProLiant ML 370	Win 2000 SP4 + ApplicationLink 4.0	Interfaccia Centralino Telefonico
SERVER_WSUS	HP ProLiant DL360	Win 2000 SP4+WSUS 1.0	WSUS
AGAVE	IBM XS366	Win Server 2003 SP1	Nodo cluster mail archiving IBM
ECHIONE	IBM XS366	Win Server 2003 SP1	Nodo cluster mail archiving IBM
MARIMBA PRI	Compaq ProLiant ML 370	Win Server 2003 SP1	Transmitter Marimba principale
MARIMBA SEC	Compaq ProLiant ML 370	Win Server 2003 SP1	Transmitter Marimba secondario
MARIMBA_DBServer	HP ProLiant DL360	Win Server 2003 SP1	Consolle e DB Server Marimba
EPEO	Compaq ProLiant DL360	Win 2000 SP4 + SQL 2000 SP3	Provvisorio sito OCSE

Server Virtuali			
Nome	Modello	Software	Funzione
URANO	N.D.	N.D.	Cluster (virtuale)
ODISSEO	N.D.	N.D.	Cluster NLB (virtuale) IMC, SMTP e POP3
ERACLE	N.D.	N.D.	SQL 2000 (virtuale) cluster Urano
DEIANIRA	N.D.	N.D.	SQL 2000 (virtuale) cluster Urano
PANDORA	N.D.	N.D.	File sharing (virtuale) cluster Urano
MERCURIO	N.D.	N.D.	Server posta (virtuale)
TESEO	N.D.	N.D.	File sharing (virtuale)
TESEO2	N.D.	N.D.	File Sharing (virtuale)
HERMES	N.D.	N.D.	Cluster posta (virtuale)
PEGASO	N.D.	N.D.	Server di backup (virtuale) per cluster Hermes

Router			
Nome	Modello	Firmware	Funzione
CORE1	Enterasys 8600	N.D.	Router Principale
CORE2	Enterasys 8000	N.D.	Router Secondario



I CED del I Dipartimento ospitano anche l'Infrastruttura Tecnologica GEDDEP i cui componenti sono riportati nella seguente tabella:

Nome	Modello	Software	Funzione
GED-APP01	SunFire V480	Sun Solaris 2.8 - Sun Cluster 3.0	Nodo Cluster Application Server
GED-APP02	SunFire V480	Sun Solaris 2.8 - Sun Cluster 3.0	Nodo Cluster Application Server
GED-DB01	SunFire V480	Sun Solaris 2.8 - Sun Cluster 3.0 - Sybase - Oracle	Nodo Cluster DB Server
GED-DB02	SunFire V480	Sun Solaris 2.8 - Sun Cluster 3.0 - Sybase - Oracle	Nodo Cluster DB Server
GED-RTP1	HP ProLiant DL380	Win2000 SP4	Interfaccia K+RPT Adapter
GED-RTP2	HP ProLiant DL380	Win2000 SP4	Interfaccia K+RPT Adapter

Di seguito una breve descrizione dei server più critici.

### 2.6.1 Il Servizio di Asset Management e Trouble Ticketing

Per la gestione e il tracciamento dei servizi informatici è attualmente utilizzato dal MEF il prodotto BMC Software: Remedy.

Remedy fornisce soluzioni software di Service Management che consentono di automatizzare e gestire servizi interni ed esterni e procedure di supporto.

La suite IT Service Management comprende:

- ▶ Help Desk (Support)
- ▶ Asset Management
- ▶ Change Management
- ▶ Service Level Agreements

Il servizio viene erogato attraverso l'utilizzo di 3 Server:

1. Il server APPLINK è utilizzato dai tecnici addetti alla manutenzione del sistema di integrazione telefonica del servizio help-desk.

La macchina utilizzata ha le seguenti caratteristiche Hardware e Software:

Hardware:

Marca	Modello	RAM	PROCESSORI	Memoria di Massa
Compaq	ProLiant ML370	512 Mb	2 - 2,7 Ghz	4 HD da 36,4 GB RAID 5

Software

- Windows 2000 Advanced Server SP4
- ApplicationLink 4.0

2. Il server CTISERVER gestisce le chiamate di tutti gli utenti preposti al servizio di trouble-ticketing che si connettono dalla rete interna del 1° Dipartimento.

La macchina utilizzata ha le seguenti caratteristiche Hardware e Software:

Hardware:

Marca	Modello	RAM	PROCESSORI	Memoria di Massa
Compaq	ProLiant ML370	2 GB	2 - 2,7 Ghz	4 HD da 36,4 GB RAID 5

Software



- Windows 2000 Advanced Server SP4
- Genesys ICS 6.5
- Microsoft SQL Server 2000 Enterprise SP3a

3. Il server REMEDY eroga il servizio di IT Service Management.

La macchina utilizzata ha le seguenti caratteristiche Hardware e Software:

Hardware:

Marca	Modello	RAM	PROCESSORI	Memoria di Massa
HP	Proliant DL360	2 GB	1 - 3,06 Ghz	2 HD da 72,8 GB

Software

- Windows 2003 Advanced Server SP1
- ARS System 6.3
- ITSM 6.0
- Microsoft SQL Server 2000 Enterprise SP3a

### 2.6.2 Il Servizio di Discovery Automatico degli asset

Il sistema è basato su Tecnologia BMC “Marimba”.

Marimba fornisce una soluzione completa per il Change e Configuration Management, che include il planning, deploying, maintaining e auditing di contenuti su desktop, server, laptop e dispositivi mobile su tutta l’enterprise.

La soluzione di “Configuration Discovery”, permette di collezionare accuratamente informazioni su hardware, software, sistema e logging di ogni macchina dell’enterprise. I dati di questi dispositivi sono raccolti e memorizzati su un database centralizzato anche nel caso in cui i sistemi fossero offline o connessi in modo non continuativo alla rete aziendale.

Le capacità di reporting estensivo dell’Inventory Management consentono agli amministratori di visualizzare tutte le informazioni necessarie alla pianificazione delle migrazioni di sistemi operativi, al deployment delle applicazioni, all’acquisto di nuovi componenti, così come alla misurazione della software usage e alla verifica della licence compliance.

La suite Marimba comprende i seguenti moduli:

- Control Center
- Desktop-mobile configuration discovery
- IT discovery suite integrations for remedy ITSM (per SQL Server)

### Infrastruttura Tecnologica

L’Infrastruttura Tecnologica Marimba è costituita da un Sito Centrale e da 5 Siti Remoti (uno per ogni Sede Periferica/Esterna).

In particolare il Sito Centrale è composto da:

- Distribution Server Centrale (Transmitter)
- Consolle di Amministrazione (Control Center)
- DB Server.

I Siti Remoti sono, singolarmente, costituiti da un Proxy Server.

Per ottenere la massima affidabilità è stata implementata una soluzione che prevede la presenza di un Transmitter Primario e di un Transmitter Secondario.

I due server sono denominati Marimba\_Pri e Marimba\_Sec ed ha le seguenti caratteristiche Hardware e Software:

Hardware:

Marca	Modello	RAM	PROCESSORI	Memoria di Massa
HP	Proliant ML370	4 GB	2 - 3 GHz	SCSI Array with RAID 145 GB

Software

- Windows 2003 Advanced Server SP1
- Discovery Service

La Consolle di Amministrazione eroga anche il Servizio di DB Server.

La macchina, denominata Marimba\_DBServer, ha le seguenti caratteristiche Hardware e Software:

Hardware:

Marca	Modello	RAM	PROCESSORI	Memoria di Massa
HP	Proliant ML370	8 GB	2 - 3 GHz	SCSI Array with RAID 60 GB

Software

- Windows 2003 Advanced Server SP1
- Microsoft SQL Server 2000 Enterprise SP3a

I Proxy Server hanno le seguenti caratteristiche Hardware e Software:

Hardware:

Marca	Modello	RAM	PROCESSORI	Memoria di Massa
HP	Proliant DL360	1 GB	1 - 1 GHz	SCSI 60 GB

Software

- Windows 2003 Advanced Server SP1

### 2.6.3 Il Servizio di Posta Elettronica

Il servizio di Posta Elettronica è basato su Tecnologia Microsoft strutturato su una Architettura a due livelli:

- Front End
- Back End

#### 2.6.4 Front End

L'infrastruttura del front end è costituita da un Sistema di Connettori:

- **Odisseo**

Odisseo punta ad una coppia di server in bilanciamento di carico (Network Load Balancing di Windows 2000), che garantisce l'alta affidabilità di connessioni basate sul protocollo TCP/IP. I due server in NLB sono denominati Andromeda e Cassiopea ed hanno le seguenti caratteristiche Hardware e Software:

Hardware:

Marca	Modello	RAM	PROCESSORI	Memoria di Massa
Compaq	Proliant DL360	1 GB	2 - 1,3 Ghz	2 Hd da 36,4 Gb RAID 1

Software:

- Windows 2000 Advanced Server SP4
- Microsoft Internet Explorer 5.00
- Windows IIS 5.00
- Microsoft Exchange 2000 SP3
- Servizio Microsoft Load Balancing

- **Caronte**

Il Connettore di posta elettronica Caronte ha le seguenti caratteristiche Hardware e Software:

Hardware:

Marca	Modello	RAM	PROCESSORI	Memoria di Massa
Compaq	Proliant ML370	1,8 GB	1 - 1 Ghz	4 Hd da 72,8 Gb RAID 5 2 Hd da 18,2 Gb RAID 1

Software:

- Windows 2000 Advanced Server SP4
- Microsoft Internet Explorer 5.00
- Windows IIS 5.00
- Microsoft Exchange 2000 SP3
- Sybari ASD 3.5

#### 2.6.5 Back End

- **Il Server Mercurio**

Il server Mercurio è costituito da un sistema Compaq Proliant 8500 configurato in cluster (HERMES) che mette a disposizione due nodi, in grado di garantire una alta affidabilità nei confronti dei servizi di posta elettronica.

In particolare il sistema è preposto alla erogazione del servizio di amministrazione e memorizzazione degli account di posta elettronica del primo Dipartimento.

Il servizio è fornito dal software Exchange 2000 in grado di gestire il traffico di posta elettronica degli account appartenenti al dominio DT.

Soltanto un nodo del sistema risulta essere attivo, l'altro, è invece posizionato in attesa e pronto ad ospitare i package della macchina attiva in caso di caduta; inoltre entrambi i Server condividono un sottosistema dischi ad alta disponibilità (Storage Area Network) della capacità di circa 2,9 Tb, comunicanti tra loro attraverso un collegamento in fibra a 2 Gbit.

I due nodi del Cluster HERMES sono denominati ORFEO e MORFEO ed hanno le seguenti caratteristiche Hardware e Software:

Hardware:

Marca	Modello	RAM	PROCESSORI	Memoria di Massa
Compaq	Proliant 8500	2 GB	4 - 700 Mhz	2 Hd da 9,1 GB RAID 1

Software:

- Windows 2000 Advanced Server SP4
- Microsoft Internet Explorer 5.00
- Microsoft Cluster Server (MSCS)
- Windows IIS 5.00
- Microsoft Exchange 2000 SP3

Sui due nodi risultano essere installati due adattatori di rete (per un totale di 3 interfacce RJ45) dedicati:

- al traffico privato (all'interno del cluster);
- al traffico pubblico (sulla Lan di palazzo).

#### 2.6.6 Il Cluster Urano

I server preposti all'erogazione dei Servizi di File Sharing e DB Server (Banche Dati SQL) sono costituiti da un sistema Compaq Proliant configurato in cluster in modo da rendere affidabile ed altamente disponibile il software su di esso condiviso. In particolare il sistema mette a disposizione dell'utenza una consistente quantità di informazioni costituita da:

- database SQL server, al quale fanno riferimento gran parte delle applicazioni del primo Dipartimento;
- un insieme di directory condivise all'interno delle quali è custodita la gran parte della documentazione prodotta dagli utenti.

Per rendere quindi disponibile in qualsiasi momento le informazioni suddette e per sopperire nel modo migliore ad eventuali problemi di natura tecnica che possono presentarsi durante il normale esercizio dei server, si è preferito utilizzare l'architettura cluster URANO.

Il Cluster è configurato in modalità ATTIVO/ATTIVO: entrambe le macchine risultano essere nodi attivi del sistema ed ognuna di esse è pronta ad ospitare i package dell'altra in caso di caduta; inoltre entrambe condividono un sottosistema dischi ad alta disponibilità (Storage Area Network) della capacità di circa 2,9 Tb, comunicanti tra loro attraverso un collegamento in fibra a 2 Gbit.

I due nodi del Cluster URANO sono denominati CRONO e REA ed hanno le seguenti caratteristiche Hardware e Software:

Hardware:

Marca	Modello	RAM	PROCESSORI	Memoria di Massa
Compaq	Proliant DL360	4 GB	8 - 700 Mhz	2 Hd da 18,2 GB RAID 1

Software:

- Windows 2000 Advanced Server SP4
- Microsoft Internet Explorer 5.0
- Microsoft Cluster Server (MSCS)
- Microsoft SQL Server Enterprise 2000 SP3A

Sui due nodi sono presenti due schede di rete dedicate:

- al traffico privato (intracluster);
- al traffico pubblico (sulla Lan di palazzo).

#### 2.6.7 Il Server BES

Il server BES è preposto alla erogazione del servizio di reindirizzamento degli elementi di Posta Elettronica, su opportune Apparecchiature Palmari, attraverso:

- GPRS (Posta in Arrivo, Calendario)
- Cavo USB (Contatti, Attività, Note)

Il sistema è basato su Tecnologia BlackBerry.

La macchina utilizzata ha le seguenti caratteristiche Hardware e Software:

Hardware:

Marca	Modello	RAM	PROCESSORI	Memoria di Massa
Compaq	Proliant 8500	1 GB	1 - 1,4 Ghz	2 HD da 36,4 GB RAID 1

Software

- Windows 2000 Advanced Server SP4
- MSDE
- BES 3.62

## 2.7 Le postazioni di lavoro

Di seguito sono elencati i principali modelli dei personal computer attualmente in garanzia:

Descrizione
PC Siemens Scenic W600, PC Compaq Evo W8000, Evo W4000, Olidata P4 2,4GHz, CDC Athlon
Stampanti HP (4000, 4050, 4100N, 4100FR e 990) Kyocera 1010, Brother HL5050, Lexmark T630
Laptop Ibm Thinkpad vari modelli, Sony VAIO vari modelli
Scanner vari modelli

Il Software installato prevalentemente è: Windows XP Professional (italiano), MS Office 2003 PRO (italiano), Mc Afee Active VirusScan Suite, Eicon for Desktop v 9.0 for XP.

Le apparecchiature attualmente "fuori garanzia" o con garanzia in scadenza nel corso del contratto sono:

Descrizione	Inizio fuori garanzia
Desktop/Workstation Compaq Deskpro EP PIII 500, Compaq SP750, Compaq Deskpro PIII 1000, ecc.	2004
Compaq Evo W4000, CDC Athlon, Siemens Scenic 600, ecc.	2007
Laptop IBM thinkpad T21, T30, A31, T23, A30	2005
Laptop IBM Thinkpad T30, IBM thinkpad A31, IBM Thinkpad R40, ecc.	2007
Printer Brother HL5050, Kyocera FS1010, Lexmark T630, Canon BJC 80, ecc.	2007

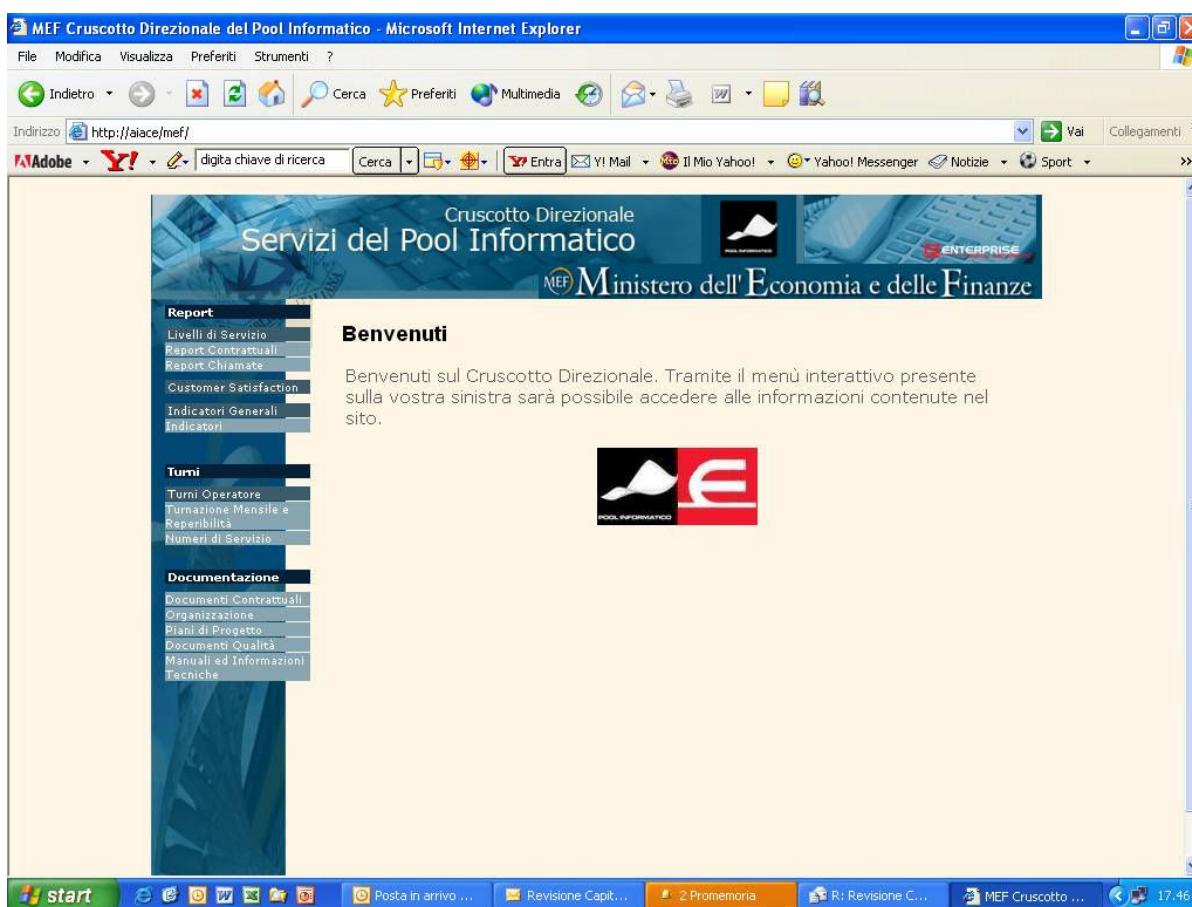
La lista delle apparecchiature "fuori garanzia" descritta nella precedente tabella deve intendersi puramente indicativa. I modelli elencati sono solo quelli maggiormente presenti, ma non sono i soli in uso.

## 2.8 Il Portale di Servizio

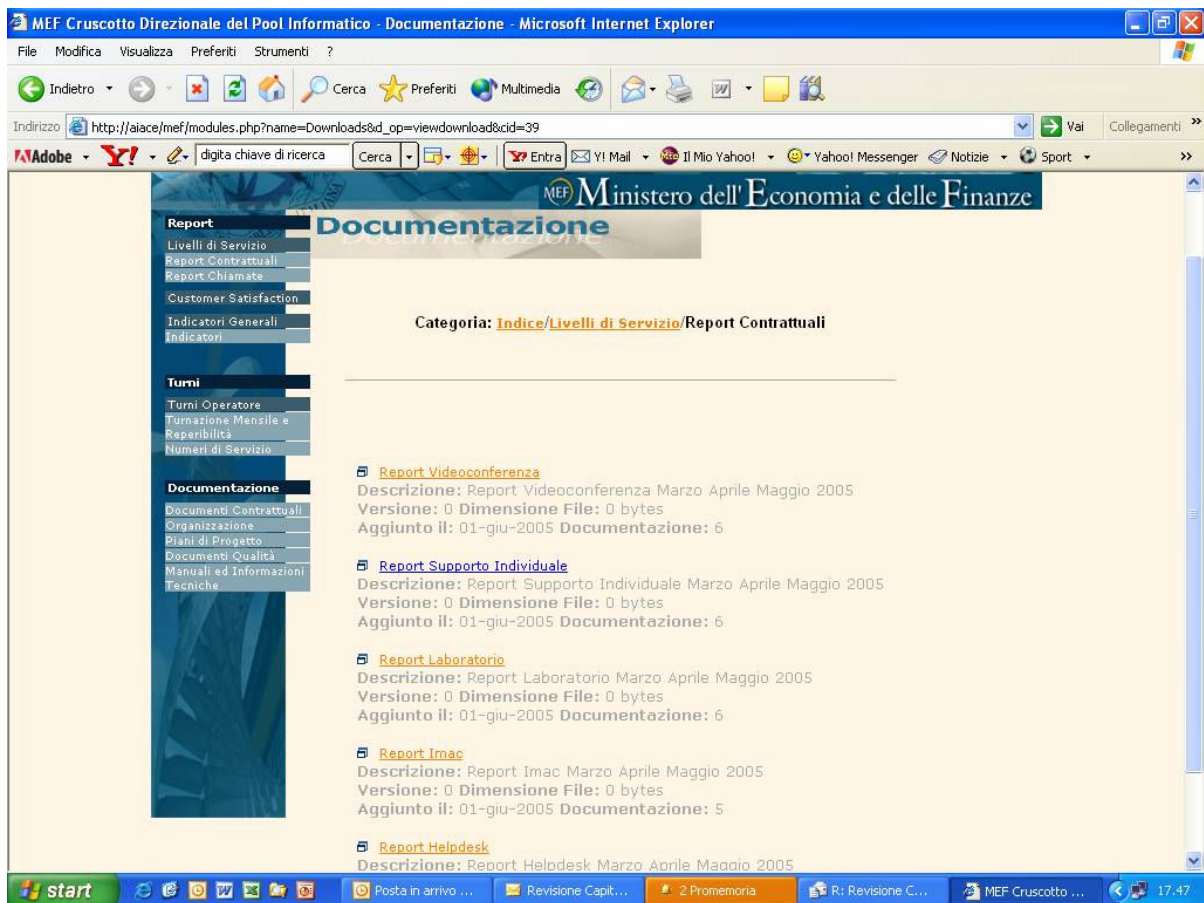
Le attività di alimentazione, manutenzione e gestione del portale di servizio (anche detto Cruscotto Direzionale), sono previste nell'ambito dei servizi di publishing. Il Portale, creato e gestito con il prodotto freeware Php, ha una base dati con MySQL.

Il server di proprietà del Dipartimento è Aiace.

Di seguito sono riportate alcune pagine del Cruscotto.







MEF Cruscotto Direzionale del Pool Informatico - Documentazione - Microsoft Internet Explorer

Indirizzo: [http://aiace/mef/modules.php?name=Downloads&id\\_op=viewdownload&cid=25](http://aiace/mef/modules.php?name=Downloads&id_op=viewdownload&cid=25)

Ministero dell'Economia e delle Finanze

**Report**

- Livelli di Servizio
- Report Contrattuali
- Report Chiamate
- Customer Satisfaction
- Indicatori Generali
- Indicatori

**Turni**

- Turni Operatore
- Turnazione Mensile e Reperibilità
- Numeri di Servizio

**Documentazione**

- Documenti Contrattuali
- Organizzazione
- Piani di Progetto
- Documenti Qualità
- Manuali ed Informazioni Tecniche

**Categoria: Indice/Livelli di Servizio/Report Chiamate**

**Giugno 2005 Medie orarie mese**  
 Descrizione: Giugno 2005 Medie orarie mese  
 Versione: 0 Dimensione File: 0 bytes  
 Aggiunto il: 04-lug-2005 Documentazione: 11

**Maggio 2005 Medie orarie mese**  
 Descrizione: Aprile 2005 Medie orarie mese  
 Versione: 0 Dimensione File: 0 bytes  
 Aggiunto il: 01-giu-2005 Documentazione: 6

**Aprile 2005 Medie orarie mese**  
 Descrizione: Aprile 2005 Medie orarie mese  
 Versione: 0 Dimensione File: 0 bytes  
 Aggiunto il: 02-mag-2005 Documentazione: 17

**Marzo 2005 Medie orarie mese**  
 Descrizione: Marzo 2005 Medie orarie mese  
 Versione: 0 Dimensione File: 0 bytes  
 Aggiunto il: 05-apr-2005 Documentazione: 15

**Febbraio 2005 Medie orarie mese**  
 Descrizione: Febbraio 2005 Medie orarie mese  
 Versione: 0 Dimensione File: 0 bytes

[http://aiace/mef/docs/report/ReportChiamate/Giugno2005\\_Medie\\_orarie\\_mese.xls](http://aiace/mef/docs/report/ReportChiamate/Giugno2005_Medie_orarie_mese.xls) - Microsoft Internet Explorer

Indirizzo: [http://aiace/mef/docs/report/ReportChiamate/Giugno2005\\_Medie\\_orarie\\_mese.xls](http://aiace/mef/docs/report/ReportChiamate/Giugno2005_Medie_orarie_mese.xls)

Area del grafico

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	
1	Giugno 2005 Medie orarie mese																															
2																																
3																																
4																																
5																																
6																																
7																																
8																																
9																																
10																																
11																																
12																																
13																																
14																																
15																																
16																																
17																																
18																																
19																																
20																																
21																																
22																																
23																																
24																																
25																																
26																																
27																																
28																																
29																																
30																																

Medie calcolate su tutti i giorni del mese

Utenze Standard Utenze VIP

Giugno Medie calcolate sui giorni del mese  
Entrate vs. Risposte

Giugno Medie calcolate sui giorni del mese  
TMAX di attesa vs Tmedio Attesa

Giugno Medie calcolate sui giorni del mese  
Tempo medio di cooperazione

Giugno Medie calcolate sui giorni lavorativi  
Entrate vs. Risposte

Consuntivo

MEF Cruscotto Direzionale del Pool Informatico - Documentazione - Microsoft Internet Explorer

Indirizzo: [http://aiace/mef/modules.php?name=Downloads&id\\_op=viewdownload&cid=19](http://aiace/mef/modules.php?name=Downloads&id_op=viewdownload&cid=19)

**Ministero dell'Economia e delle Finanze**

**Documentazione**

**Categoria: [Indice](#)/[Turni Operatori](#)/Turnazione Mensile e Reperibilità**

**Report**

- Livelli di Servizio
- Report Contrattuali
- Report Chiamate
- Customer Satisfaction
- Indicatori Generali
- Indicatori

**Turni**

- Turni Operatore
- Turnazione Mensile e Reperibilità
- Numeri di Servizio

**Documentazione**

- Documenti Contrattuali
- Organizzazione
- Piani di Progetto
- Documenti Qualità
- Manuali ed Informazioni Tecniche

**Turni Luglio 2005**  
 Descrizione: Turni Luglio 2005  
 Versione: 0 Dimensione File: 0 bytes  
 Aggiunto il: 01-lug-2005 Documentazione: 23

**Turni Giugno 2005**  
 Descrizione: Turni Giugno 2005  
 Versione: 0 Dimensione File: 0 bytes  
 Aggiunto il: 31-mag-2005 Documentazione: 11

**Turni Maggio**  
 Descrizione: Turni Maggio  
 Versione: 0 Dimensione File: 0 bytes  
 Aggiunto il: 29-apr-2005 Documentazione: 12

**Turni Aprile 2005**  
 Descrizione: Turni Aprile 2005  
 Versione: 0 Dimensione File: 0 bytes  
 Aggiunto il: 01-apr-2005 Documentazione: 10

**Turni Marzo 2005**  
 Descrizione: Turni Marzo 2005  
 Versione: 0 Dimensione File: 0 bytes

MEF Cruscotto Direzionale del Pool Informatico - Documentazione - Microsoft Internet Explorer

Indirizzo: [http://aiace/mef/modules.php?name=Downloads&id\\_op=viewdownload&cid=2](http://aiace/mef/modules.php?name=Downloads&id_op=viewdownload&cid=2)

**Ministero dell'Economia e delle Finanze**

**Documentazione**

**Categoria: [Indice](#)/Documenti Contrattuali**

**Report**

- Livelli di Servizio
- Report Contrattuali
- Report Chiamate
- Customer Satisfaction
- Indicatori Generali
- Indicatori

**Turni**

- Turni Operatore
- Turnazione Mensile e Reperibilità
- Numeri di Servizio

**Documentazione**

- Documenti Contrattuali
- Organizzazione
- Piani di Progetto
- Documenti Qualità
- Manuali ed Informazioni Tecniche

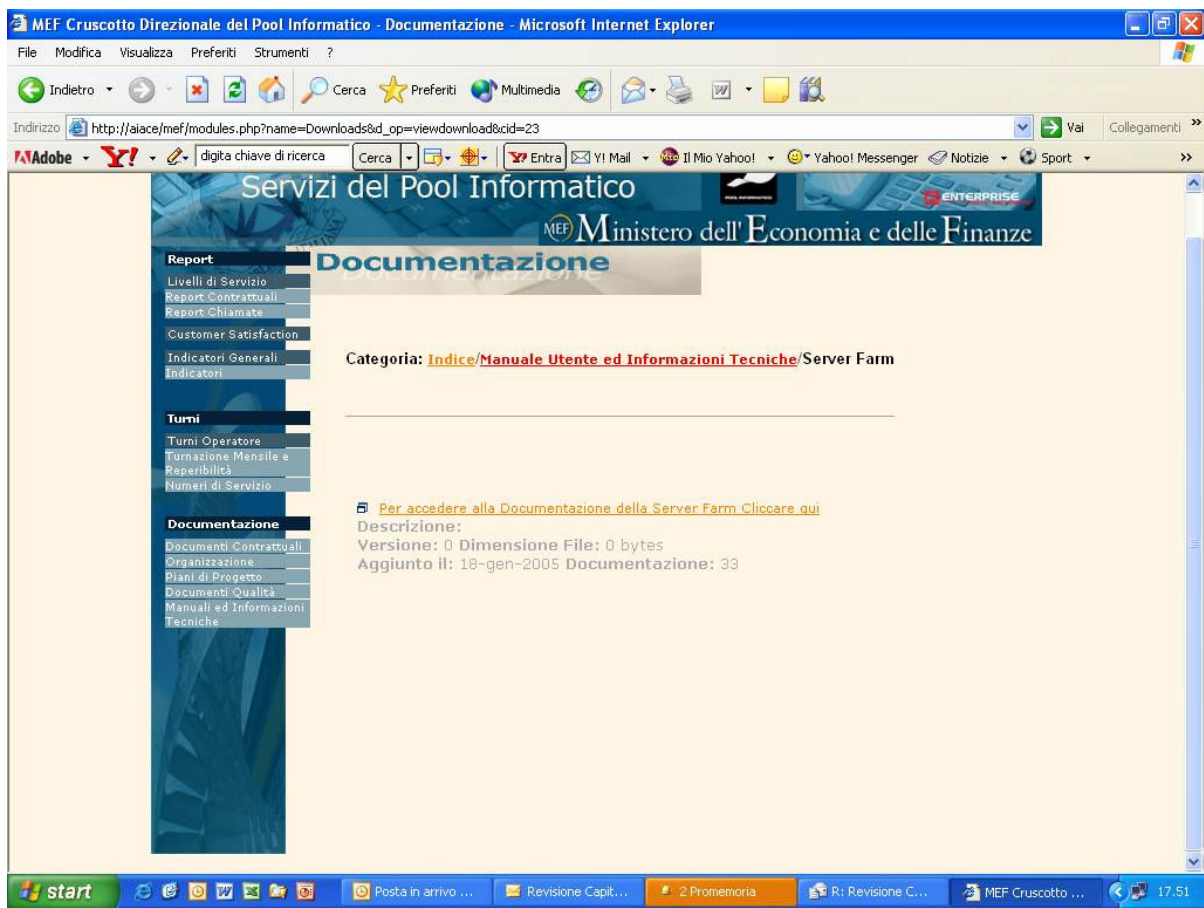
**Capitolato tecnico - Processi**  
 Descrizione: Capitolato tecnico - Processi  
 Versione: Dimensione File: 2 bytes  
 Aggiunto il: 18-nov-2004 Documentazione: 2

**Capitolato tecnico - Sicurezza MIT**  
 Descrizione: Capitolato tecnico - Sicurezza MIT  
 Versione: Dimensione File: 2 bytes  
 Aggiunto il: 18-nov-2004 Documentazione: 0

**Offerta Tecnica**  
 Descrizione: Offerta Tecnica  
 Versione: Dimensione File: 2 bytes  
 Aggiunto il: 29-ott-2004 Documentazione: 30

**Capitolato Lotto 1 Master**  
 Descrizione: Descrizione di test del Capitolato Lotto 1 Master  
 Versione: Dimensione File: 448.24 Kb  
 Aggiunto il: 13-lug-2004 Documentazione: 19





## 2.9 Il sito web del I Dipartimento

Tabella documenti sito I dipartimento – aggiornata al giugno 2005. (questa tabella tiene conto dei documenti pubblicati nella sezione italiana e in quella inglese del sito DT)

Totale			TOT		%NAVIG	%MB	%DOC	%DOC+N
	MB	Navig.	DOC	Doc+Navig.				
DEBITO PUBBLICO	414	612	4461	5073	35,77	35,15	54,46	51,23
DISMISSIONI IMMOBILI PUBBLICI	127,1	289	717	1006	16,89	10,79	8,75	10,16
RELAZIONI FINANZIARIE INTERNAZIONALI	109,5	308	563	871	18,00	9,30	6,87	8,80
HOME PAGE TOT	14,62	48	577	625	2,81	1,24	7,04	6,31
PREVENZIONI DEI REATI FINANZIARI	59,2	89	498	587	5,20	5,03	6,08	5,93
EVENTI	98,8	84	391	475	4,91	8,39	4,77	4,80
ANALISI E PROGRAMMAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA	188,65	71	363	434	4,15	16,02	4,43	4,38
REGOLAMENTAZIONE BANCARIA E FINANZIARIA	99,48	28	264	292	1,64	8,45	3,22	2,95
ANTIFALSIFICAZIONE MEZZI DI PAGAMENTO	33,84	93	145	238	5,44	2,87	1,77	2,40
FINANZIAMENTI	7,582	34	54	88	1,99	0,64	0,66	0,89
QUALITÀ DEI SERVIZI E INNOVAZIONE	12	19	53	72	1,11	1,02	0,65	0,73
PARTECIPAZIONI E PRIVATIZZAZIONI	8,574	8	53	61	0,47	0,73	0,65	0,62
GEMELLAGGI	1,792	14	27	41	0,82	0,15	0,33	0,41
MONETAZIONE	1,196	8	14	22	0,47	0,10	0,17	0,22
BENI PERDUTI ALL'ESTERO	1,398	6	12	18	0,35	0,12	0,15	0,18
Totale	1177,73	1711	8192	9903	100	100	100	100

### Legenda:

**MB** = Mbyte dell'area documentale

**Navig**=Numero di pagine di navigazione

**TOT DOC**= numero di documenti

**Doc+Navig** = numero di pagine+numero documenti

**%MB** = percentuale di Mbyte dell'area documentale rispetto a tutto il sito

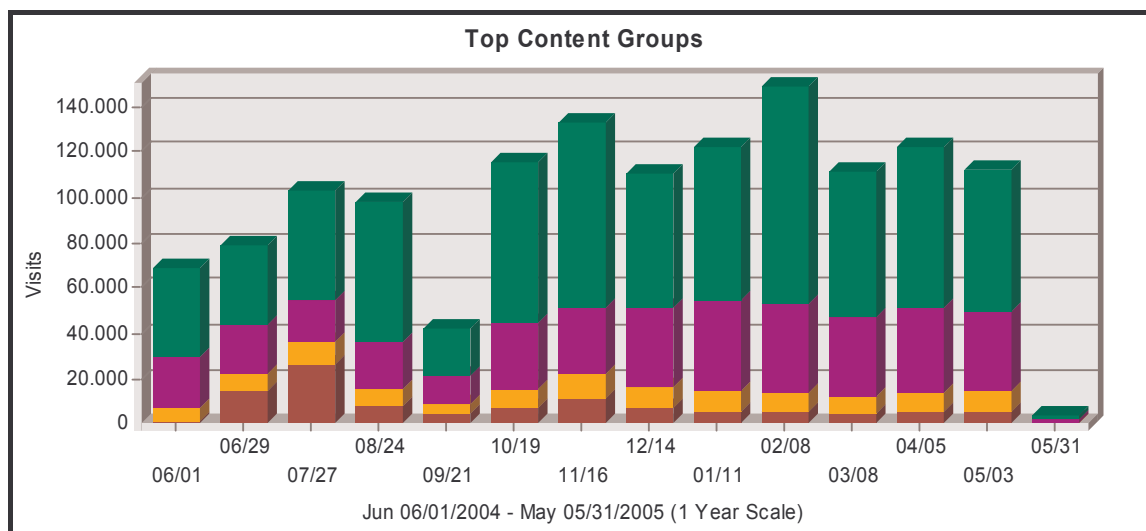
**%Navig** =percentuale di Numero di pagine di navigazione rispetto a tutto il sito

**%TOT DOC** = percentuale di numero di documenti rispetto a tutto il sito

**%Doc+Navig** = percentuale di numero di pagine+numero documenti rispetto a tutto il sito

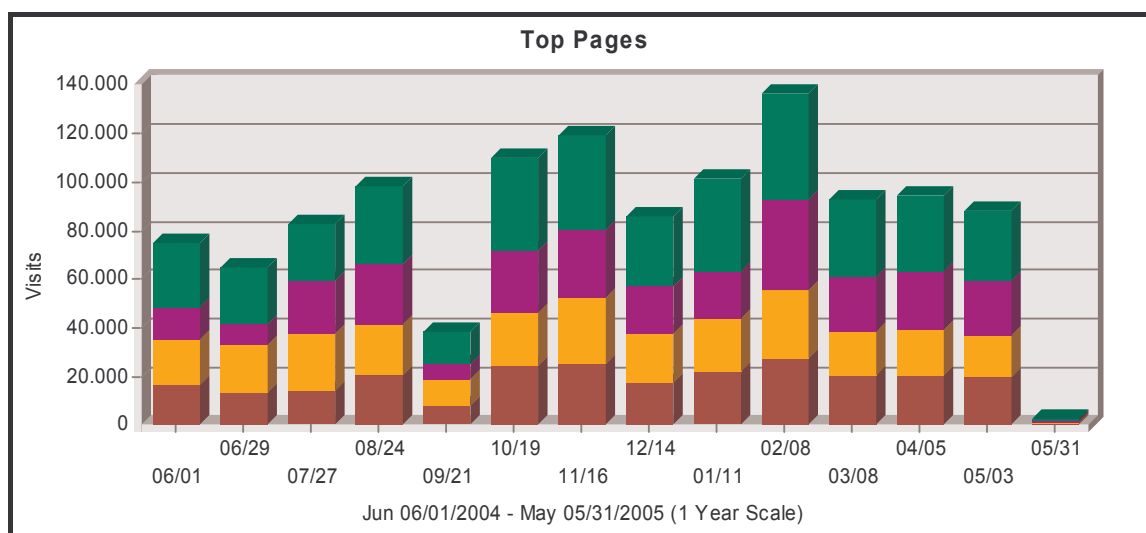
Di seguito vengono descritti gli accessi al sito web del I Dipartimento secondo le Aree Documentali, le pagine visitate e le directory.

## Top Content Groups



Top Content Groups				
	Group Name	Hits	% of Total Group Hits	Visits ▼
1	DISMISSIONI IMMOBILI PUBBLICI E CARTOLARIZZAZIONI	30,960,584	58.88%	779,011
2	DEBITO PUBBLICO	13,955,864	26.54%	378,057
3	ANALISI E PROGRAMMAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA	1,193,804	2.27%	106,717
4	QUALITÀ DEI SERVIZI E INNOVAZIONE	1,539,032	2.92%	106,125
5	PREVENZIONE DEI REATI FINANZIARI	1,796,249	3.41%	91,997
6	RELAZIONI FINANZIARIE INTERNAZIONALI	1,077,281	2.04%	56,262
7	PARTECIPAZIONI E PRIVATIZZAZIONI	247,683	0.47%	42,565
8	REGOLAMENTAZIONE BANCARIA E FINANZIARIA	407,254	0.77%	39,877
9	FINANZIAMENTI	290,643	0.55%	30,923
10	ANTIFRODE MEZZI DI PAGAMENTO	421,780	0.80%	29,897
11	EVENTI	531,044	1.00%	23,475
12	MONETAZIONE	52,600	0.10%	10,468
13	BENI PERDUTI ALL'ESTERO	50,972	0.09%	9,423
14	PROGETTI DI GEMELLAGGIO	54,529	0.10%	5,241

## Top Pages

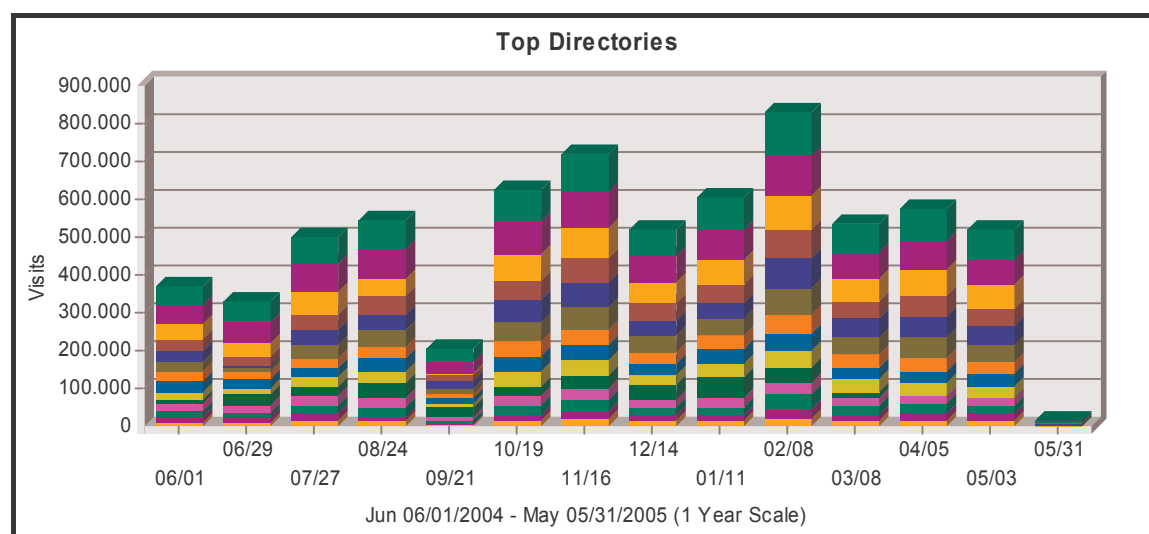


Top Pages					
	Pages	Views	% of Total Views	Visits ▼	Avg. Time Viewed
1	<a href="http://www.dt.tesoro.it/Aree-Docum/Dismissal/Aste/">http://www.dt.tesoro.it/Aree-Docum/Dismissal/Aste/</a>	868,753	2.70%	398,537	00:00:17
2	<b>Dipartimento del Tesoro</b> <a href="http://www.dt.tesoro.it/Aree-Docum/Dismissal/ricerca/risultati-/">http://www.dt.tesoro.it/Aree-Docum/Dismissal/ricerca/risultati-/</a>	2,875,589	8.95%	275,739	00:00:27
3	<a href="http://www.dt.tesoro.it/Aree-Docum/HomePage/">http://www.dt.tesoro.it/Aree-Docum/HomePage/</a>	520,724	1.62%	266,152	00:01:12
4	<a href="http://www.dt.tesoro.it/Aree-Docum/Dismissal/">http://www.dt.tesoro.it/Aree-Docum/Dismissal/</a>	421,274	1.31%	252,251	00:00:04
5	<a href="http://www.dt.tesoro.it/Aree-Docum/Dismissal/Aste/F00_01111.swf">http://www.dt.tesoro.it/Aree-Docum/Dismissal/Aste/F00_01111.swf</a>	355,317	1.10%	235,244	00:00:42
6	<a href="http://www.dt.tesoro.it/Aree-Docum/Dismissal/Ricerca/">http://www.dt.tesoro.it/Aree-Docum/Dismissal/Ricerca/</a>	808,257	2.51%	195,848	00:00:29
7	<a href="http://www.dt.tesoro.it/">http://www.dt.tesoro.it/</a>	276,225	0.86%	188,897	00:00:05
8	<a href="http://www.dt.tesoro.it/Aree-Docum/Dismissal/Ricerca/Risultati/">http://www.dt.tesoro.it/Aree-Docum/Dismissal/Ricerca/Risultati/</a>	1,279,484	3.98%	175,874	00:00:37
9	<a href="http://www.dt.tesoro.it/Aree-Docum/Dismissal/ricerca-in/">http://www.dt.tesoro.it/Aree-Docum/Dismissal/ricerca-in/</a>	349,816	1.08%	166,180	00:00:15
10	<a href="http://www.dt.tesoro.it/Aree-Docum/Dismissal/ricerca-in/F01_0111.swf">http://www.dt.tesoro.it/Aree-Docum/Dismissal/ricerca-in/F01_0111.swf</a>	139,227	0.43%	101,422	00:00:39
11	<a href="http://www.dt.tesoro.it/aree-docum/debito-pub/">http://www.dt.tesoro.it/aree-docum/debito-pub/</a>	182,339	0.56%	87,591	00:00:09
12	<a href="http://www.dt.tesoro.it/Aree-Docum/Debito-Pub/News.htm">http://www.dt.tesoro.it/Aree-Docum/Debito-Pub/News.htm</a>	163,528	0.50%	82,048	00:00:39
13	<a href="http://www.dt.tesoro.it/Aree-Docum/Dismissal/ArchivioSt/">http://www.dt.tesoro.it/Aree-Docum/Dismissal/ArchivioSt/</a>	211,334	0.65%	79,014	00:00:20
14	<a href="http://www.dt.tesoro.it/Aree-Docum/Dismissal/partecipaz/">http://www.dt.tesoro.it/Aree-Docum/Dismissal/partecipaz/</a>	138,367	0.43%	73,599	00:00:20
15	<a href="http://www.dt.tesoro.it/Aree-Docum/QSI/B-andi-e-G/Funzionari/">http://www.dt.tesoro.it/Aree-Docum/QSI/B-andi-e-G/Funzionari/</a>	82,698	0.25%	56,785	00:00:37
16	<a href="http://www.dt.tesoro.it/Aree-Docum/Dismissal/documenti/">http://www.dt.tesoro.it/Aree-Docum/Dismissal/documenti/</a>	124,877	0.38%	54,419	00:00:40
17	<a href="http://www.dt.tesoro.it/Aree-Docum/Dismissal/ArchivioSt/AVVISO-D-A1/">http://www.dt.tesoro.it/Aree-Docum/Dismissal/ArchivioSt/AVVISO-D-A1/</a>	102,349	0.31%	48,135	00:00:30
18	<a href="http://www.dt.tesoro.it/Aree-Docum/Dismissal/Cartolariz/">http://www.dt.tesoro.it/Aree-Docum/Dismissal/Cartolariz/</a>	85,327	0.26%	47,107	00:00:17
19	<a href="http://www.dt.tesoro.it/Aree-Docum/Dismissal/partecipaz/F02_0111.swf">http://www.dt.tesoro.it/Aree-Docum/Dismissal/partecipaz/F02_0111.swf</a>	57,106	0.17%	44,111	00:01:22
20	<a href="http://www.dt.tesoro.it/Aree-Docum/Dismissal/svolgiment/">http://www.dt.tesoro.it/Aree-Docum/Dismissal/svolgiment/</a>	77,276	0.24%	41,355	00:00:17
21	<a href="http://www.dt.tesoro.it/Aree-">http://www.dt.tesoro.it/Aree-</a>	62,651	0.19%	40,464	00:00:40



Top Pages					
	Pages	Views	% of Total Views	Visits	Avg. Time Viewed
	Docum/HomePage/Organigram/				
22	http://www.dt.tesoro.it/Aree-Docum/Dismissal/ArchivioSt/AVVISO-D-A12/	78,187	0.24%	39,446	N/A
23	http://www.dt.tesoro.it/Aree-Docum/Dismissal/Aste/F00_0111.swf	64,294	0.20%	38,752	00:00:42
24	http://www.dt.tesoro.it/Aree-Docum/QSI/B-andi-e-G/Funzionari/Bando-funz.-amm.vo1.pdf	122,347	0.38%	37,429	00:00:47
25	http://www.dt.tesoro.it/Aree-Docum/Dismissal/ArchivioSt/AVVISO-D-A8/	73,036	0.22%	37,135	00:00:25
26	http://www.dt.tesoro.it/Aree-Docum/Dismissal/dopo-l-ast/	75,427	0.23%	36,761	00:00:15
27	http://www.dt.tesoro.it/Aree-Docum/Dismissal/ArchivioSt/AVVISO-D-A3/	95,743	0.29%	36,151	00:00:23
28	http://www.dt.tesoro.it/Aree-Docum/Dismissal/ricerca-in/F01_01.swf	50,317	0.15%	36,007	00:00:39
29	http://www.dt.tesoro.it/Aree-Docum/Dismissal/ArchivioSt/AVVISO-D-A14/	72,060	0.22%	35,850	N/A
30	http://www.dt.tesoro.it/Aree-Docum/Dismissal/Aste/F00_01.swf	57,335	0.17%	34,646	00:00:42
Subtotal For the Page Views Above		9,871,264	30.75%	N/A	N/A
Total For the Log File		32,100,233	100%	N/A	N/A

## Top Directories



Top Directories						
	Path to Directory	Hits	% of Total Hits	Non-cached %	Non-cached Bytes	Visits
1	/-common/CSS	16,022,286	14.29 %	37.30%	29,873.26 M	992,014
2	/tplimage/IMG-STYLES	18,886,969	16.84 %	43.48%	15,834.22 M	931,847
3	/Aree-Docum/HomePage/tplimage/IMG-STYLES	10,526,455	9.39%	43.85%	24,486.75 M	733,746
4	/-common/LIBRERIE	7,150,51	6.37%	34.56%	5,715.65 M	592,712

Top Directories						
	Path to Directory	Hits	% of Total Hits	Non-cached %	Non-cached Bytes	Visits
		9				
5	/Aree-Docum/Dismission/_rtimage	12,431,255	11.08 %	40.09%	9,002.47 M	573,746
6	/Aree-Docum/Dismission/tplimage/IMG-STYLES	3,772,483	3.36%	46.47%	3,627.57 M	557,535
7	/tplimage/IMG-STYLES/imgsx	1,746,982	1.55%	49.77%	1,432.45 M	415,194
8	/Aree-Docum/Dismission/Aste	1,421,144	1.26%	84.80%	86,650.17 M	409,649
9	/Aree-Docum/Dismission	1,197,238	1.06%	100.00%	2.42 M	384,038
10	/_rtimage	1,829,599	1.63%	54.70%	1,622.66 M	345,803
11	/Aree-Docum/HomePage	567,496	0.50%	100.00%	407.51 K	287,542
12	/Aree-Docum/Dismission/ricerca/risultati-	2,905,814	2.59%	100.00%	70.64 M	279,376
13	/Aree-Docum/HomePage/_rtimage	566,502	0.50%	67.38%	1,207.09 M	220,748
14	/	316,366	0.28%	99.91%	462.62 M	210,784
15	/Aree-Docum/Dismission/Ricerca	820,362	0.73%	100.00%	29.14 M	198,496
16	/Aree-Docum/Dismission/Ricerca/Risultati	1,299,647	1.15%	100.00%	79.62 M	178,466
17	/Aree-Docum/Dismission/Ricerca/Dettagli-i	735,767	0.65%	100.00%	86.26 K	172,055
18	/Aree-Docum/Dismission/ricerca-in	575,130	0.51%	92.10%	47,108.24 M	169,859
19	/Aree-Docum/Debito-Pub/tplimage/IMG-STYLES	1,871,231	1.66%	47.44%	2,145.45 M	143,009
20	/Aree-Docum/Debito-Pub/_rtimage	1,105,026	0.98%	47.23%	1,478.56 M	135,593