

Capitolato tecnico per l'acquisizione di servizi di manutenzione su personal computer (Convenzione PC 2) installati presso le sedi provinciali e centrali del MEF

1. Premessa

Il presente Capitolato ha lo scopo di definire i requisiti relativi all'erogazione di servizi di manutenzione su Personal Computer forniti dalla società Elettrodata nel primo semestre 2002, nell'ambito della Convenzione PC Desktop 2, presso uffici, centrali e periferici, del Ministero dell'Economia e delle Finanze.

Nel corpo del Capitolato, con i termini:

- **“Impresa”** si intende l'Impresa aggiudicataria del servizio;
- **“Consip”** si intende la Consip S.p.A., appaltatrice del servizio;
- **“Amministrazione”** si intende il Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF), comprendendo sia le sedi centrali (site in Roma) sia quelle periferiche (site in ciascun capoluogo di provincia);
- **“CC1”** si intende il servizio di Call Center, gestito dalla società EDS, nell'ambito del contratto RUPA;
- **“CC2”** si intende il servizio di Call Center del MEF, assicurato dall'Impresa;
- **“Responsabile del Servizio”** si intende la persona, indicata dall'Impresa per sovrintendere all'esatto adempimento dei servizi e per curare le comunicazioni tra l'Impresa e la Consip o l'Amministrazione.

Nel capitolo 2 “Dati dimensionali” sono forniti i dati dimensionali del servizio oggetto del presente Capitolato, come la durata, il numero ed i modelli delle apparecchiature.

Nel capitolo 3 “Caratteristiche del Servizio” sono specificate le caratteristiche del servizio.

Nel capitolo 4 “Modalità di esecuzione del servizio” sono specificate tutte le informazioni necessarie per la corretta erogazione del servizio.

2. Dati Dimensionali

La durata del servizio è di ventidue mesi, dal 1 marzo 2006 al 31 dicembre 2007.

Le apparecchiature su cui dovrà essere erogata la manutenzione sono le seguenti:

Tipologia	Modello	Quantità
PC	Megabyte Entry T Athlon	2530

L'Allegato 1 contiene la descrizione tecnica delle apparecchiature.

Le macchine sono installate a Roma e presso le sedi centrali e periferiche del MEF: l'Allegato 2 espone il dettaglio degli indirizzi delle sedi.

3. Caratteristiche del servizio

Il servizio di manutenzione deve essere comprensivo di ricezione e presa in carico delle chiamate, mediante Call Center (CC2), diagnosi, intervento on site, fornitura ed installazione di eventuali parti di ricambio (e, comunque di tutto quanto necessario al ripristino della piena funzionalità delle apparecchiature oggetto di manutenzione, fatta eccezione per i materiali di consumo) e reportistica sugli interventi.

4. Modalità di esecuzione del servizio

Gli interventi dovranno essere svolti presso i locali dell'Amministrazione ove sono normalmente installate le apparecchiature.

Il servizio di manutenzione sarà prestato dall'Impresa da lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00.

Il Fornitore è tenuto ad intervenire entro e non oltre le 16 (sedici) ore lavorative successive alla ricezione della richiesta di intervento e si impegna a rimuovere i malfunzionamenti entro le successive 8 (otto) ore lavorative (ovvero, 24 ore lavorative dalla ricezione della richiesta di intervento).

Nel caso in cui l'entità dei lavori da eseguire non consenta di ripristinare l'operatività dell'apparecchiatura, entro 24 (ventiquattro) ore lavorative dalla ricezione della richiesta di

intervento, il Fornitore, su richiesta della Consip, provvederà alla sostituzione dell'apparecchiatura con una di analoghe caratteristiche, fino alla rimessa in funzione di quella originaria.

A richiesta dell'Impresa, l'Amministrazione potrà consentire lo spostamento delle apparecchiature, dal loro luogo di normale collocazione, per facilitare l'esecuzione degli interventi di particolare complessità.

Nel caso di spostamento delle apparecchiature, l'Impresa dovrà provvedere, su richiesta della Consip, alla sostituzione temporanea delle apparecchiature oggetto degli interventi con macchine di analoghe caratteristiche.

L'Amministrazione dispone di un servizio di Call Center (CC1) che svolge il ruolo di interfaccia unica verso gli utenti, ricevendo le chiamate dagli utenti e provvedendo ad assegnarle ai vari fornitori, per l'erogazione dei servizi di manutenzione.

L'Impresa dovrà assicurare un servizio di Call Center (CC2), unico per tutto il territorio nazionale, a cui il CC1 inoltrerà le chiamate, comunicando il numero di *case* assegnato e l'identificativo delle apparecchiature (serial number) assieme ad una descrizione sintetica dell'inconveniente.

L'Impresa dovrà altresì fornire un indirizzo e-mail tramite il quale sarà possibile effettuare in alternativa, l'apertura delle chiamate.

Il CC2, a testimonianza della corretta presa in carico della segnalazione, entro 8 ore lavorative dalla ricezione, restituirà al CC1 una nota contenente il numero d'ordine, identificativo della chiamata, con indicazione dell'orario di ricezione; nel caso di apertura della chiamata via mail, sarà cura dell'Impresa inviare una mail di risposta con le suddette indicazioni, al seguente indirizzo: callcenter.eds@tesoro.it.

La funzionalità delle apparecchiature dovrà essere ripristinata entro 24 ore lavorative, dal momento di ricezione della chiamata; entro il medesimo termine l'Impresa dovrà segnalare i casi di particolare complessità, la cui risoluzione richieda tempi maggiori, inviando una mail al seguente indirizzo: gestione.escalation@tesoro.it.

In risposta a detta mail, la Consip, potrà richiedere la sostituzione temporanea delle apparecchiature fino all'eliminazione dell'inconveniente.

A fronte di ciascuna chiamata, il CC2 provvederà a comunicare, entro 8 ore lavorative dal ripristino, l'orario del ripristino stesso, con una descrizione delle operazioni eseguite; la comunicazione andrà effettuata via mail al seguente indirizzo: callcenter.eds@tesoro.it. (ed in copia a gestione.escalation@tesoro.it)

Alla fine di ciascun mese, il CC2 trasmetterà un elenco degli interventi effettuati, conforme al modello di cui all'allegato 3, contenente:

- a) Numero di *case* (indicato da Consip all'atto della chiamata);
- b) Numero Identificativo dell'intervento (assegnato dall'Impresa alla chiamata);
- c) Numero seriale effettivo dell'apparecchiatura interessata (server), se diverso da quello indicato dal CC1, all'atto dell'apertura della chiamata;
- d) Descrizione del problema;
- e) Data di inizio dell'intervento;
- f) Tipologia delle attività effettuate per la risoluzione del problema;
- g) Data di fine intervento;
- h) Ore di durata dell'intervento;
- i) Ritardo maturato rispetto al termine massimo di 24 ore per il ripristino della funzionalità delle apparecchiature;
- j) Eventuale sostituzione dell'apparecchiatura.

L'elenco andrà inoltrato via mail al seguente indirizzo: gestione.escalation@tesoro.it.

Allegato 1 – Descrizione tecnica delle apparecchiature:

Modello	Megabyte Entry T Athlon
Processore:	AMD Athlon 1000Mhz
Memoria Ram:	128MB (256MB)– SDRAM 133Mhz
Hard Disk:	ATA/100 - 15GB (30GB) - 7200 rpm
Scheda Video:	Acc. Grafico su scheda AGP 2x - 16MB SGRAM
Monitor:	17" / 0,27 dot pitch
CD-Rom:	52x
Porte:	tastiera, mouse, 2 seriali, 1 parallela, 2 USB,
Rete:	Fast Ethernet 10/100 integrata Rj45 (+ cavo)
Tastiera, Mouse, Casse 180 W	

Opzionali:

Unità Masterizzatore CD -	Marca: Ultima Electronics Artec - Modello: WRA-OA40
Unità Dat - Marca: Sony -	Modello: SDT7000
Monitor CRT 21" -	Marca: ADI - Modello: Microscan G1000
Monitor LCD -	Marca: Keymat Smile 400 (cod. A710)
Adattatore grafico	Marca: Matrox - Modello: Millennium G450
Unità DVD -	Marca: Ultima Electronics Artec - Modello: DHI-G40
Unità Modem analogico -	Marca: Microlink - Modello: 56K Fun
Adattatore ISDN -	Marca: Microlink - Modello: Elsa ISDN Internet

Allegato 2 – Elenco sedi MEF

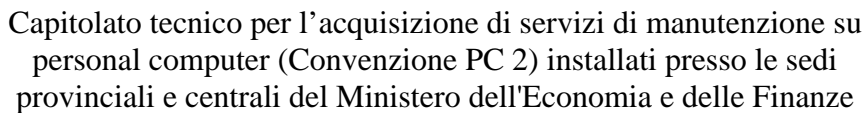
ROMA-IV-P. DALMAZIA	Piazza Dalmazia
ROMA-IV-SCAGPO	Piazza Verdi, 10
ROMA-IV-V.BONCOMPAGNI	Via Boncompagni, 30
ROMA-IV-V. CASILINA	Via Casilina, 3
ROMA-IV-V.CERNAIA	Via Cernaia s.n.c.
ROMA-IV-V. GAETA	Via Gaeta, 3
ROMA-IV-V. LANCIANI	Via Lanciani, 11
ROMA-IV-Uff.urbani e polinformatici	Via Longoni
ROMA-IV-DPT-DPSV	Via N. Parboni, 6
ROMA-IV-DPT-Commissione Medica	Via Villa Fonseca, 6
ROMA-IV-XX SETTEMBRE	Via XX Settembre
AGRIGENTO-IV-DPT-Commissione Medica	Via P.Mattarella 31G-31H
AGRIGENTO-IV-DPT-DPSV	Via S. Vito, 2
ALESSANDRIA-IV-DPT-Commissione Medica	Via Cardinal Massaia, 2b
ALESSANDRIA-IV-DPT-DPSV	Via Cardinal Massaia, 2b
ANCONA-IV-DPT-Commissione Medica	Via Martiri della Resistenza, 24
ANCONA-IV-DPT-DPSV	Via Palestro, 15
AOSTA-IV-DPT-Commissione Medica	Via del Collegio, 2
AOSTA-IV-DPT-DPSV	Via del Collegio, 2
AREZZO-IV-DPT-Commissione Medica	Via X Dicembre, 23
AREZZO-IV-DPT-DPSV	Via Madonna del Prato, 119
ASCOLI PICENO-IV-DPT-Commissione Medica	Via Bonaccorsi, 21
ASCOLI PICENO-IV-DPT-DPSV	Corso Mazzini, 295
ASTI-IV-DPT-Commissione Medica	Via Goito, 20
ASTI-IV-DPT-DPSV	Via Goito, 20
AVELLINO-IV-DPT-Commissione Medica	Via S. Pescatori, 55
AVELLINO-IV-DPT-DPSV	CD BPI Collina Liguorini
BARI-IV-DPT-Commissione Medica	C.so De Gasperi, 423(Ospedale Militare)
BARI-IV-DPT-DPSV	Via Demetrio Marin, 3
BELLUNO-IV-DPT-Commissione Medica	Piazzale Marconi, 8/a
BELLUNO-IV-DPT-DPSV	Via I. Caffi, 83
BENEVENTO-IV-DPT-Commissione Medica	Via Luigi Pirandello, 13
BENEVENTO-IV-DPT-DPSV	Via Foschini,11
BERGAMO-IV-DPT-Commissione Medica	Via Fratelli Calvi 2/f
BERGAMO-IV-DPT-DPSV	Via Bonomelli, 1
BIELLA-IV-DPT-Commissione Medica	C.so Europa 5 E
BIELLA-IV-DPT-DPSV	V.le Europa, 5e
BOLOGNA-IV-DPT-Commissione Medica	Via Capo Di Lucca, 31
BOLOGNA-IV-DPT-DPSV	V.le Aldo Moro, 68
BOLZANO-IV-DPT-Commissione Medica	Via della Mendola, 24
BOLZANO-IV-DPT-DPSV	Via della Mendola, 24
BRESCIA-IV-DPT-Commissione Medica	Via della Chiesa, 69 (zona Urago Mella)
BRESCIA-IV-DPT-DPSV	Via Cefalonia, 50
BRINDISI-IV-DPT-Commissione Medica	Via Rubini, 12
BRINDISI-IV-DPT-DPSV	Via Rubini, 12

CAGLIARI-IV-DPT-Commissione Medica	Via Ospedale 2 - c/o Ospedale Militare
CAGLIARI-IV-DPT-DPSV	Via XX Settembre 13/15
CALTANISSETTA-IV-DPT-Commissione Medica	Viale Regina Margherita
CALTANISSETTA-IV-DPT-DPSV	Via Cavour, 41
CAMPOBASSO-IV-DPT-Commissione Medica	Via Conte Verde, 33/37
CAMPOBASSO-IV-DPT-DPSV	C.so Bucci, 43
CASERTA-IV-DPT-Commissione Medica	Via Vivaldi, 51
CASERTA-IV-DPT-DPSV	Via Vivaldi, 51
CATANIA-IV-DPT-Commissione Medica	C.so Sicilia, 24/32
CATANIA-IV-DPT-DPSV	C.so Sicilia, 24/32
CATANZARO-IV-DPT-Commissione Medica	Via Fontana Vecchia, 36
CATANZARO-IV-DPT-DPSV	Via Gioacchino da Fiore, 6
CHIETI-IV-DPT-Commissione Medica	Largo S. Maria, 52
CHIETI-IV-DPT-DPSV	Via Asinio Herio, 75
COMO-IV-DPT-Commissione Medica	Via dei Mille, 5
COMO-IV-DPT-DPSV	Via dei Mille, 5
COSENZA-IV-DPT-Commissione Medica	Via degli Stadi, 1/s - Città 2000
COSENZA-IV-DPT-DPSV	Via Roma, 83
CREMONA-IV-DPT-Commissione Medica	Via dei Tribunali, 4
CREMONA-IV-DPT-DPSV	Via dei Tribunali, 4
CROTONE-IV-DPT-Commissione Medica	Via Saffo snc
CROTONE-IV-DPT-DPSV	Via Saffo snc
CUNEO-IV-DPT-Commissione Medica	Via Savona, 50
CUNEO-IV-DPT-DPSV	Via Gobetti, 27
ENNA-IV-DPT-Commissione Medica	Via S. Agata, 28-38
ENNA-IV-DPT-DPSV	Via Barrafranca, 1
FERRARA-IV-DPT-Commissione Medica	Viale Cavour, 129
FERRARA-IV-DPT-DPSV	P.zza Torquato Tasso, 3
FIRENZE-IV-DPT-Commissione Medica	Via S. Gallo, 112
FIRENZE-IV-DPT-DPSV	Via Masaccio, 126
FOGGIA-IV-DPT-Commissione Medica	Via Monfalcone, 78 (Angolo Via Fiume)
FOGGIA-IV-DPT-DPSV (1)	C.so Garibaldi, 10
FOGGIA-IV-DPT-DPSV (2)	Via XXIV Maggio, 27
FORLI'-IV-DPT-Commissione Medica	Via Porta Merlonia, 6/a
FORLI'-IV-DPT-DPSV	Via Solferino, 21
FROSINONE-IV-DPT-Commissione Medica	Via Vallefioretta s.n.c c/o Pal.Finanz
FROSINONE-IV-DPT-DPSV	Via Vallefioretta s.n.c c/o Pal.Finanz
GENOVA-IV-DPT-Commissione Medica	Via U. Rela 8
GENOVA-IV-DPT-DPSV	Via U. Rela 8
GORIZIA-IV-DPT-Commissione Medica	Via Mazzini, 6
GORIZIA-IV-DPT-DPSV	C.so Verdi, 52
GROSSETO-IV-DPT-Commissione Medica	Via dei Barberi, 108
GROSSETO-IV-DPT-DPSV	Piazza Ferretti
IMPERIA-IV-DPT-Commissione Medica	Galleria Isnardi, 1/c
IMPERIA-IV-DPT-DPSV	Via Strato, 2 - ex Caserma Crespi
ISERNIA-IV-DPT-Commissione Medica	Via Umbria
ISERNIA-IV-DPT-DPSV	Via Umbria
L'AQUILA-IV-DPT-Commissione Medica	Via Francesco Paolo Tosti, 15f

L'AQUILA-IV-DPT-DPSV	Via Filomusi Guelfi (Villa Gioia)
LA SPEZIA-IV-DPT-Commissione Medica	Via Zara, 4
LA SPEZIA-IV-DPT-DPSV	C.so Nazionale, 332
LATINA-IV-DPT-Commissione Medica	Viale P. Nervi 270
LATINA-IV-DPT-DPSV	Viale P. Nervi 270
LECCE-IV-DPT-Commissione Medica	Viale dello Stadio, 3 (palazzo Centrum)
LECCE-IV-DPT-DPSV	Viale dello Stadio, 3 (palazzo Centrum)
LECCO-IV-DPT-Commissione Medica	C.so Promessi Sposi, 23
LECCO-IV-DPT-DPSV	Corso Promessi Sposi, 23
LIVORNO-IV-DPT-Commissione Medica	Via dei Lanzi, 21
LIVORNO-IV-DPT-DPSV	V.le Carducci, 1/3
LODI-IV-DPT-Commissione Medica	C.so Adda, 73/77
LODI-IV-DPT-DPSV	C.so Adda, 73/77
LUCCA-IV-DPT-Commissione Medica	Via A. Passaglia, 178 (Borgo Giannotti)
LUCCA-IV-DPT-DPSV	V.le G. Luporini, 1021
MACERATA-IV-DPT-Commissione Medica	Via I. Silone, 77
MACERATA-IV-DPT-DPSV	Via I. Silone, 77
MANTOVA-IV-DPT-Commissione Medica	Via Nievo, 8
MANTOVA-IV-DPT-DPSV	Via Pomponazzo, 27/29
MASSA-IV-DPT-Commissione Medica	Via E. Chiesa, 22
MASSA-IV-DPT-DPSV	Via E. Chiesa, 22
MATERA-IV-DPT-Commissione Medica	Via Timarri, 13/19
MATERA-IV-DPT-DPSV	P.zza Matteotti snc
MESSINA-IV-DPT-Commissione Medica	Via Monsignor d'Arrigo, 5
MESSINA-IV-DPT-DPSV	Via Aurelio Saffi, 98
MILANO-IV-DPT-Commissione Medica	Via S. Bon Simone, 7
MILANO-IV-DPT-DPSV	Via Zuretti, 34
MODENA-IV-DPT-Commissione Medica	Via Zucchi, 21 B
MODENA-IV-DPT-DPSV	via Carlo Zucchi n° 21/a
NAPOLI-IV-DPT-Commissione Medica	Centro Direzionale Isola F8
NAPOLI-IV-DPT-DPSV (1)	Via Lauria, 80 C.D. Isola F8
NAPOLI-IV-DPT-DPSV (2)	Centro Direzionale Isola F8
NOVARA-IV-DPT-Commissione Medica	Viale Dante Alighieri, 47d
NOVARA-IV-DPT-DPSV	Via Andrea Costa, 35
NUORO-IV-DPT-Commissione Medica	Via Dalmazia, 33
NUORO-IV-DPT-DPSV	Via Costituzione snc
ORISTANO-IV-DPT-Commissione Medica	Via Cagliari, 270 - 4° P. Pal. Saia
ORISTANO-IV-DPT-DPSV	Via Dorando Petri, 1(Torre B)
PADOVA-IV-DPT-Commissione Medica	Riviera S. Benedetto, 28
PADOVA-IV-DPT-DPSV	VIA GIOVAN BATTISTA RICCI 6
PALERMO-IV-DPT-Commissione Medica	Piazza Giuseppe Verdi, 16
PALERMO-IV-DPT-DPSV	V.le Regione Siciliana, 2384
PARMA-IV-DPT-Commissione Medica	Via Gramsci, 26c
PARMA-IV-DPT-DPSV	Via Gramsci, 26c
PAVIA-IV-DPT-Commissione Medica	V.le Indipendenza, 9/11
PAVIA-IV-DPT-DPSV	V.le Indipendenza, 9/11
PERUGIA-IV-DPT-Commissione Medica	Via Martiri dei Lager, 69
PERUGIA-IV-DPT-DPSV(1)	Via Martiri dei Lager, 77

PERUGIA-IV-DPT-DPSV(2)	Via Canali
PESARO-IV-DPT-Commissione Medica	Via Mameli, 9
PESARO-IV-DPT-DPSV	Via Mameli, 9
PESCARA-IV-DPT-Commissione Medica	Piazza Italia, 1 Palazzo Uffici Finanziari
PESCARA-IV-DPT-DPSV	Piazza Italia, 1 Palazzo Uffici Finanziari
PIACENZA-IV-DPT-Commissione Medica	Via S. Bartolomeo, 40
PIACENZA-IV-DPT-DPSV	Via S. Bartolomeo, 40
PISA-IV-DPT-Commissione Medica	Lungarno Buoizzi, 11
PISA-IV-DPT-DPSV	Via Gramsci - Galleria B, 14
PISTOIA-IV-DPT-Commissione Medica	Viale Adua, 77
PISTOIA-IV-DPT-DPSV	Viale Adua, 77
PORDENONE-IV-DPT-Commissione Medica	Via Borgo S. Antonio, 12A
PORDENONE-IV-DPT-DPSV	Via Brogo S. Antonio, 23
POTENZA-IV-DPT-Commissione Medica	Discesa San Gerardo, 128
POTENZA-IV-DPT-DPSV	C.so XVIII Agosto, 44
PRATO-IV-DPT-Commissione Medica	Via Montegrappa, 306
PRATO-IV-DPT-DPSV	Via Montegrappa, 306
PROVINCIA-IV-DPT	XXX
RAGUSA-IV-DPT-Commissione Medica	Via Ercolano, 34
RAGUSA-IV-DPT-DPSV	Via Archimede, 17
RAVENNA-IV-DPT-Commissione Medica	Via Alberoni, 49
RAVENNA-IV-DPT-DPSV	Via Rondinelli, 6
REGGIO DI CALABRIA-IV-DPT-Comm. Medica	Via Emilio Cuzzucra, 42
REGGIO DI CALABRIA-IV-DPT-DPSV	Via S. Anna
REGGIO NELL'EMILIA-IV-DPT-Comm. Medica	Via Caduti per Servizio, 4
REGGIO NELL'EMILIA-IV-DPT-DPSV	Via Pier Carlo Cadoppi 6
RIETI-IV-DPT-Commissione Medica	Viale Verani
RIETI-IV-DPT-DPSV	Viale Verani
RIMINI-IV-DPT-Commissione Medica	Via Nuova Circonvallazione, 21
RIMINI-IV-DPT-DPSV	Via Nuova Circonvallazione, 21
ROMA-IV-DPT-Commissione Medica	Via Villa Fonseca, 6
ROMA-IV-DPT-DPSV	Via N. Parboni, 6
ROVIGO-IV-DPT-Commissione Medica	Via Domenico Piva, 23
ROVIGO-IV-DPT-DPSV	Galleria Rhodigium, 7
SALERNO-IV-DPT-Commissione Medica	Via G. Negri, 5
SALERNO-IV-DPT-DPSV	Corso Vittorio Emanuele, 58
SASSARI-IV-DPT-Commissione Medica	Via Carlo Felice, 29
SASSARI-IV-DPT-DPSV	Via Carlo Felice, 29
SAVONA-IV-DPT-Commissione Medica	Piazza Giulio II, 4/7
SAVONA-IV-DPT-DPSV	P.zza Martiri della Libertà, 2
SIENA-IV-DPT-Commissione Medica	Via Banchi di Sotto, 52
SIENA-IV-DPT-DPSV	P.zza Calabria, 26 - loc. Vico Alto
SIRACUSA-IV-DPT-Commissione Medica	Via Unione Sovietica s.n.
SIRACUSA-IV-DPT-DPSV	Via Unione Sovietica s.n.
SONDRIO-IV-DPT-Commissione Medica	Viale De Simoni, 13a
SONDRIO-IV-DPT-DPSV	Piazzale Lambertenghi
TARANTO-IV-DPT-Commissione Medica	Via Pupino, 1
TARANTO-IV-DPT-DPSV	Piazza Dante, 2/5 Bestat

TERAMO-IV-DPT-Commissione Medica	Largo Madonne delle Grazie
TERAMO-IV-DPT-DPSV	Largo Madonne delle Grazie
TERNI-IV-DPT-Commissione Medica	Via Bramante, 35
TERNI-IV-DPT-DPSV	Via Bramante, 35
TORINO-IV-DPT-Commissione Medica	Via Caprera, 7
TORINO-IV-DPT-DPSV (1)	Via Grandis, 14
TORINO-IV-DPT-DPSV (2)	C.so Orbassano, 336
TRAPANI-IV-DPT-Commissione Medica	Via Torrearsa, 92
TRAPANI-IV-DPT-DPSV	Via Torrearsa, 92
TRENTO-IV-DPT-Commissione Medica	Via Vannetti, 13
TRENTO-IV-DPT-DPSV	Via Vannetti, 13
TREVISO-IV-DPT-Commissione Medica	Via Zara, 3/5
TREVISO-IV-DPT-DPSV	Via Capponi, 1
TRIESTE-IV-DPT-Commissione Medica	Via Cavour, 2/2
TRIESTE-IV-DPT-DPSV	Via Cavour, 2/2
UDINE-IV-DPT-Commissione Medica	Via Tiberio Deciani, 105
UDINE-IV-DPT-DPSV	Via S. Daniele, 41
VARESE-IV-DPT-Commissione Medica	Via Speroni, 5
VARESE-IV-DPT-DPSV	Via Frattini, 1
VENEZIA-IV-DPT-Commissione Medica	Via Dorsoduro,Calle dei Cerchieri 1263/A
VENEZIA-IV-DPT-DPSV	Via Dorsoduro,Calle dei Cerchieri 1263/A
VERBANIA-IV-DPT-Commissione Medica	XXX
VERBANIA-IV-DPT-DPSV	Via della Liberazione
VERCELLI-IV-DPT-Commissione Medica	Via Trino, 85
VERCELLI-IV-DPT-DPSV(1)	Via Dante, 4
VERCELLI-IV-DPT-DPSV(2)	P.zza Mazzini, 8
VERONA-IV-DPT-Commissione Medica	Lungadige Capuleti, 11
VERONA-IV-DPT-DPSV	Lungadige Capuleti, 11
VIBO VALENTIA-IV-DPT-Commissione Medica	Via Forgiari snc
VIBO VALENTIA-IV-DPT-DPSV	Via Forgiari snc
VICENZA-IV-DPT-Commissione Medica	Viale Mazzini, 157
VICENZA-IV-DPT-DPSV	Piazzetta Santo Stefano, 3
VITERBO-IV-DPT-Commissione Medica	Via Cardarelli, 6
VITERBO-IV-DPT-DPSV	Via Enrico Fermi s.n.c. loc/Le Pietrae

[illegible]