

Oggetto: gara a procedura aperta, ai sensi del d. lgs. n. 157/1995 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di telefonia fissa e connettività ip, nonché dei servizi di trasmissione dati via satellite, in favore delle Amministrazioni Pubbliche, ai sensi dell'art. 26 legge n. 488/1999 e dell'art. 58 legge n. 388/2000

I chiarimenti della gara sono visibili sul sito www.mef.gov.it sotto la dicitura Concorsi e Bandi - Gare in Corso, sul sito www.consip.it e sul sito www.acquistinretepa.it

1) Domanda

(ALLEGATO 6-A, Capitolato Tecnico, Lotti A1, A2 e A3, pag. 11):

“Amministrazione Contraente: le Amministrazioni Pubbliche come definite ai sensi dell'art. 1 D.Lgs. n. 165/2001omissis....”

Il citato Decreto legislativo, all'art. 1 recita:

“Articolo 1

1. omissis.....

2. Per Amministrazioni Pubbliche si intendono tutte le amministrazioni dello stato, ivi compresi gli istituti e scuole di ogni ordine e grado e le istituzioni educative, le aziende ed amministrazioni dello Stato ad ordinamento autonomo, le Regioni, le Province, i Comuni, le Comunità montane e loro consorzi e associazioni, le istituzioni universitarie, gli istituti autonomi case popolari, le camere di Commercio, industria, artigianato e agricoltura e loro associazioni, tutti gli enti pubblici non economici nazionali, regionali e locali, le amministrazioni, le aziende e gli enti del servizio sanitario nazionale.

.....omissis”.

Nell'Allegato 9 viene data evidenza delle su citate amministrazioni pubbliche.

Nel mensile InnoVazione, redatto da CNIPA, 1° maggio 2005 pag. 7, appare un comunicato congiunto CNIPA-CONSIP nel quale vengono chiarite le iniziative in corso. Per quanto concerne il Bando Consip viene scritto:

“La CONSIP stipulerà,omissis.....fornitura di servizi di telefonia ed una componente di trasmissione dati di modesta entità. Tale componente è riservata esclusivamente alle Pubbliche Amministrazioni non aventi l'obbligo di aderire ai contratti quadro CNIPA”

Su indicazione dello stesso CNIPA, le amministrazioni aventi l'obbligo di aderire ai contratti quadro CNIPA sono definite nell'art.1, comma 1, del D.Lgs. del 12 febbraio 1993, n. 39 e s.m.i., ovvero:

“Articolo 1.

.....omissis.....delle amministrazioni dello Stato, anche ad ordinamento autonomo, e degli enti pubblici non economici nazionali, denominate amministrazioni ai fini del decreto medesimo.”

Dalla lettura di quanto indicato risulta di non facile comprensione quali siano le Amministrazioni Pubbliche obbligate ad ottemperare al bando CNIPA e quali alla convenzione CONSIP, per quanto concerne la componente di trasmissione dati di modesta entità.

Si richiede pertanto:

- *una maggior dettaglio nella definizione delle Amministrazioni Pubbliche non obbligate CNIPA e interessate al bando CONSIP;*
- *qualora coincidessero, quali le implicazioni per i fornitori?.*

Risposta

Si premette che:

- 1. al contrario di quanto affermato nella penultima proposizione della domanda, nessuna Amministrazione Pubblica è obbligata ad utilizzare le Convenzioni stipulate dalla Consip S.p.A., per qualsiasi bene e/o servizio, ai sensi dell' art. 26 della Legge n. 488/1999;**
- 2. alle Convenzioni Consip S.p.A. possono aderire, ai sensi del combinato disposto dagli articoli 26 della Legge n. 488/1999 e 58 della Legge n. 388/2000, “tutte le amministrazioni dello Stato, ivi compresi gli istituti e scuole di ogni ordine e grado e le istituzioni educative, le aziende ed amministrazioni dello Stato ad ordinamento autonomo, le Regioni, le Province, i Comuni, le Comunità montane, e loro consorzi e associazioni, le istituzioni universitarie, gli Istituti autonomi case popolari, le Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura e loro associazioni, tutti gli enti pubblici non economici nazionali, regionali e locali, le amministrazioni, le aziende e gli enti del Servizio sanitario nazionale, l'Agenzia per la rappresentanza negoziale delle pubbliche amministrazioni (ARAN) e le Agenzie di cui al decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 300”, ai sensi dell'art. 1, comma 2, del D.Lgs. n. 165/2001, che ha sostituito l'art. 1 del D.Lgs. n. 29/1993, richiamato nella normativa di cui sopra;**
- 3. ai contratti quadro stipulati dal CNIPA ai sensi dell'art. 12 del D.Lgs. n. 42/2005, relativi al SPC, sono obbligati ad aderire, mediante stipula di atti esecutivi, le “amministrazione dello Stato, anche ad ordinamento autonomo, e gli enti pubblici non economici nazionali”, ai sensi dell'art. 1, comma 1, del D.Lgs. n. 39/1993, come richiamato dall'art. 12, comma 2, del D.Lgs. n. 42/2005; le altre**

amministrazioni, non ricomprese nella predetta delimitazione, hanno facoltà di stipulare i predetti atti esecutivi.

Pertanto si precisa che, per le “*Amministrazioni dello Stato, anche ad ordinamento autonomo e gli Enti pubblici nazionali*”, il Fornitore non è tenuto a predisporre il progetto tecnico dettagliato che preveda la migrazione di canali telefonici tradizionali al servizio di telefonia su IP, di cui al punto 4.10 del Capitolato.

Per quanto riguarda le Regioni e gli Enti locali questi potranno:

- aderire ai contratti quadro stipulati dal CNIPA;
- aderire ai servizi offerti dalla presente gara; in tal caso il Fornitore dovrà ottenere l'iscrizione negli elenchi dei fornitori SPC di cui all'art. 11 del dlgs. 28 febbraio 2005 n. 42.

2) Domanda

In rif. Allegato 6-B Capitolato Tecnico Lotto B, Capitolo 3.3. Specifiche Funzionali e Prestazionali pag. 17:

Per utenza attiva si intende quella effettivamente in trasmissione ?

Risposta

Si intende una qualsiasi utenza di un contratto attuativo della stipulanda Convenzione.

3) Domanda

In rif. Allegato 6-B Capitolato Tecnico Lotto B, Capitolo 3.4.1. Servizi di Web Casting pag. 17.

E' accettabile che sia installato un Client SW per ogni PC di ricezione ?

Risposta

L'Offerente potrà descrivere nell'Offerta Tecnica le soluzioni che metterà a disposizione per far fronte alle richieste del Capitolato Tecnico; le soluzioni prospettate saranno oggetto di valutazione.

4) Domanda

In rif. Allegato 6-B Capitolato Tecnico Lotto B, Capitolo 3.5. Servizi Ibridi pag. 20.

Ci sono i tipi diversi di accesso al canale di ritorno via terra oltre al numero verde ?

Risposta

Per l'utilizzo della rete telefonica commutata come link di ritorno la numerazione dovrà essere necessariamente un Numero Verde (gratuito al chiamante) per il cui utilizzo verrà corrisposto un costo al minuto di collegamento, secondo quanto previsto nell'Offerta Economica.

5) Domanda

In rif. Allegato 6-B Capitolato Tecnico Lotto B, Capitolo 3.5.1. Servizi di Connettività ad Internet pag. 20.

Nella definizione della sommatoria dei BMG è possibile definire un fattore di contemporaneità (i.e. numero dei terminali effettivamente in trasmissione in rapporto al totale dei terminali) ?

Risposta

No, non è possibile definire un fattore di contemporaneità.

6) Domanda

In rif. Allegato 6-B Capitolato Tecnico Lotto B, Capitolo 3.5.2 Servizi Push pag. 20.

Si chiede di chiarire se il servizio verrà richiesto ed usufruito direttamente dal cliente finale in modalità unicast, oppure verrà gestito dall'amministrazione centrale che ne deciderà la trasmissione in modalità multicast.

Risposta

L'Offerente potrà descrivere nell'Offerta Tecnica le soluzioni che metterà a disposizione per far fronte alla trasmissione, fermo restando la possibilità dell'utente finale di selezionare il contenuto da un elenco predisposto dal Fornitore su indicazione dell'Amministrazione contraente; le soluzioni prospettate saranno oggetto di valutazione.

7) Domanda

In rif. Allegato 6-B Capitolato Tecnico Lotto B, Capitolo 3.6.3. Servizi di Connettività a Gruppo Chiuso di Utenti pag. 25.

Nella definizione di gruppo chiuso d'utenti deve essere incluso anche il caso del doppio salto satellite necessario per collegare due terminali satellitari in una rete stellare ?

Risposta

Si conferma.

8) Domanda

In rif. Allegato 6-B Capitolato Tecnico Lotto B, Capitolo 4.1.3 Progetto Preliminare d'offerta economica pag. 33.

Il fornitore includerà una serie di attività edilizie ed impiantistiche standard per la predisposizione all'installazione del terminale satellitare il cui costo è già compreso nel costo del servizio. Si chiede come devono essere gestite quelle opere non incluse nella lista standard.

Risposta

Tali attività, non incluse nel servizio di installazione della stipulanda Convenzione, saranno in carico all'Amministrazione contraente. Il Fornitore dovrà garantire tutto il supporto e le informazioni necessarie per agevolare le attività dell'Amministrazione.

9) Domanda

In rif. Allegato 6-B Capitolato Tecnico Lotto B, Capitolo 4.1.4. Progetto Esecutivo pag. 33.

Si richiedono chiarimenti su quando è necessario presentare elaborati grafici.

Risposta

Si faccia riferimento almeno a quanto specificato nel Par. 4.1.4.2 dell'Allegato 6B - Capitolato Tecnico Lotto B, ad esempio sono necessari almeno ogni volta che verranno installate apparecchiature attive che utilizzino la rete locale dell'Amministrazione.

10) Domanda

In rif. Allegato 6-B Capitolato Tecnico Lotto B, Capitolo 4.1.5. Collaudo pag. 35.

Si chiede se il Test BED è richiesto in una unità per ogni Amministrazione ?

Risposta

Sì, deve essere disponibile presso ogni Amministrazione contraente che ne faccia richiesta ogni qualvolta si attiva la procedura di collaudo, finita la quale può essere riutilizzato presso altra Amministrazione contraente.

11) Domanda

In rif. Allegato 6-B Capitolato Tecnico Lotto B, Capitolo 4.1.6. Addestramento pag. 36.

Si chiede di specificare il numero di persone che saranno prevedibilmente soggette ad addestramento.

Risposta

L'addestramento sarà svolto prevedibilmente dal personale dell'Amministrazione contraente dedicato alla gestione interna del servizio, tipicamente in qualche unità. Nel Progetto Esecutivo il Fornitore avrà cura di dettagliare il servizio di addestramento che realizzerà, da effettuarsi nella sede dell'Amministrazione contraente. Resta inteso che sarà l'Amministrazione contraente, approvando il Progetto Esecutivo, a confermare le esigenze di addestramento per il proprio personale.

12) Domanda

In rif. Allegato 6-B Capitolato Tecnico Lotto B, Capitolo 4.2. Manutenzione ed Assistenza pag. 37.

E' accettabile che si effettui lo swop dell'unità guasta per effettuare il ripristino del servizio ?

Risposta

Sì, secondo le indicazioni specificate nel Capitolo 4.2 dell'Allegato 6B - Capitolato Tecnico Lotto B.

13) Domanda

In rif. Allegato 6-B Capitolato Tecnico Lotto B, Capitolo 4.2. Manutenzione ed Assistenza pag. 38.

Si chiede se i tempi di ripristino indicati sono relativi ad orari lavorativi ? Quali sono questi orari ?

Risposta

I tempi espressi per il Servizio Base sono da riferirsi secondo l'orario 08:00 – 16:00 per ciascun giorno lavorativo, come definito all'art. 1, comma 1, lettera h delle Condizioni Generali allegate alla Convenzione.

14) Domanda

In rif. Allegato 6-B Capitolato Tecnico Lotto B, Capitolo 5.2.7. Servizi di Interconnessione a Reti Corporate pag. 54. Le bande elencate nella tabella dal titolo "Servizio di Connettività verso il centro servizi dell'Amministrazione" sono relative solo a collegamenti via satellite ?

Risposta

Sono bande di collegamenti fra il Centro servizi e l'Amministrazione contraente e possono essere realizzati secondo quanto specificato nel Par. 3.7.1 dell'Allegato 6B - Capitolato Tecnico Lotto B.

15) Domanda

In rif. Allegato 6-B Capitolato Tecnico Lotto B, Capitolo 5.2.8. Servizi CPE pag. 54.

Si chiede se la somma dei pesi ivi indicati (i.e. 3130) è il numero massimo delle unità CPE che dovranno erogare i Servizi Unidirezionali (cap. 5.2.2.), Servizi Ibridi (cap. 5.2.3.), Servizi Bidirezionali (cap. 5.1.4) e Servizi Multicast (cap. 5.2.6.) previsti dall'Amministrazione nell'arco dell'intera durata della presente Convenzione.

Risposta

I pesi riportati nelle Tabelle del capitolato sono basati su stime quantitative sull'utilizzo dei servizi nell'ambito dell'intera durata della Convenzione, effettuate al meglio delle possibilità e conoscenze attuali sui presunti profili

di uso dei servizi da parte delle Amministrazioni contraenti e servono soltanto per poter comparare le offerte dei diversi offerenti. L'Amministrazione contraente deciderà quali servizi della stipulanda Convenzione richiedere e in quali quantità, tenendo conto di eventuali proprie disponibilità di infrastrutture. L'unico vincolo delle quantità da fornire sono determinate dall'importo massimo spendibile della Convenzione.

16) Domanda

In rif. Allegato 6-B Capitolato Tecnico Lotto B, Capitolo 5.2.9. Servizi a Valore Aggiunto.

Con riferimento ai servizi di "Firewall centralizzato" e di "Antivirus Centralizzato" si chiede se il prezzo da indicare è relativo ad esempio ad un CPE o ad una Amministrazione o ad un profilo di filtraggio ?

Risposta

Il prezzo da indicare è relativo al servizio di firewalling aggiuntivo all'accesso per la connettività verso Internet che un'Amministrazione contraente potrà richiedere (vedi Par. 3.6.2 dell'Allegato 6B - Capitolato Tecnico Lotto B) per i suoi utenti.

17) Domanda

In rif. Allegato 8 - Condizioni di Assicurazione -DIFESA PENALE pag. 4.

Si richiede un chiarimento sulla clausola in generale ed in particolare sul significato della frase " (la Società Assicuratrice) continuerà la gestione in sede giudiziale penale della vertenza"

Risposta

La Società assicuratrice si riserva la tutela dei propri interessi, anche a seguito della eventuale definizione transattiva e/o stragiudiziale del risarcimento del danno.

18) Domanda

In rif. al Disciplinare di Gara par. 6.3, Procedure di aggiudicazione pag. 47.

Si indica che la base d'asta per il lotto B per il calcolo del valore Pbase è pari a 50.000.000,00 Euro. Si chiede se tale importo è corretto.

Risposta

Si conferma la correttezza dell'importo.

19) Domanda

Si chiede la data prevista di inizio erogazione del servizio.

Risposta

Al termine della procedura concorsuale di aggiudicazione, verrà stipulata la Convenzione nei termini previsti nel Disciplinare di gara e, successivamente, le singole Amministrazioni potranno richiedere l'erogazione dei servizi, con le modalità stabilite nella Convenzione medesima e nel Capitolato Tecnico.

20) Domanda

In rif. Allegato 6 A - Capitolato Tecnico Capitolo 3. SPECIFICHE DEI SERVIZI DI TELEFONIA; Sottoparagrafo pag. 24:

Il Fornitore dovrà consentire l'interconnessione tra la propria struttura di telecomunicazioni ed eventuali gateway specifici del Sistema Pubblico di Connettività (SPC, in fase di realizzazione secondo il D.L. 42/2005), in accordo con la normativa e gli standard tecnici vigenti, allo scopo di realizzare la terminazione del traffico voce su IP proveniente dalle Amministrazioni aderenti al SPC e viceversa (traffico voce generato dalle Amministrazioni aderenti alla Convenzione e diretto alle postazioni di telefonia IP delle Amministrazioni aderenti del SPC). I dettagli tecnici ed operativi per consentire l'erogazione del servizio dovranno essere definiti in coerenza con i programmi di sviluppo del SPC.

Si richiede di specificare a carico di chi sarà l'onere della realizzazione dell'interconnessione dell'infrastruttura del Fornitore con il Gateway SPC. Si richiedono inoltre le specifiche di interconnessione tra la infrastruttura del Fornitore con il Gateway SPC (locazione, banda richiesta, tipologia collegamento, soluzioni ridondate, etc.)

Risposta

Come specificato nell'Allegato 6A - Capitolato Tecnico, il Fornitore dovrà farsi carico della realizzazione dell'interconnessione tra la propria struttura di telecomunicazioni ed il Sistema Pubblico di Connettività, ove necessario con gli scopi descritti per soddisfare le esigenze della Amministrazioni contraenti, con i dettagli tecnici ed operativi che dovranno essere definiti in coerenza con i programmi di sviluppo del SPC, secondo il D.Lgs. n. 42/2005.

21) Domanda

In rif. Allegato 6 A - Capitolato Tecnico; Capitolo 4 - Specifiche dei Servizi IP Paragrafo 4.4 - Specifiche di accesso IP commutato pag. 38:

L'accesso IP commutato deve essere implementato mediante numerazione geografica (decade 0) o numerazione non geografica (decade 7).

Risposta

Le numerazioni utilizzate per il servizio devono essere coerenti con il Piano di Numerazione nazionale vigente e con le richieste specifiche sulla tariffazione del servizio come indicato nel Par. 4.4.5 dell'Allegato 6A - Capitolato Tecnico Lotti A.

22) Domanda

In rif. Allegato 6 A - Capitolato Tecnico Capitolo 4 - Specifiche dei Servizi IP Paragrafo 4.4.5 - Tariffazione del servizio pag. 39 e 40:

I 4 (quattro) scenari di addebito elencati a pagina 40 fanno riferimento ad accessi dall'esterno di sedi dell'Amministrazione (es. Magistrati, Forze dell'Ordine) oppure ad accessi da parte dell'Amministrazione?

Risposta

Come specificato nel Par. 4.4.5 dell'Allegato 6A – Capitolato Tecnico Lotti A, il primo e quarto scenario si riferiscono ad accessi da linee telefoniche attestata a sedi dell'Amministrazione contraente (vedi anche risposta alla domanda 125); il secondo scenario si riferisce ad accessi da linee telefoniche non dell'Amministrazione; infine, il terzo scenario si riferisce ad entrambi gli accessi.

23) Domanda

In rif. Allegato 6 A - Capitolato Tecnico Capitolo 5 - Servizi di fatturazione e rendicontazione, Paragrafo 5.1 - Flusso dati per le amministrazioni ordinanti pag. 65. "Per ogni tipologia di servizio è richiesta una documentazione di tipo riepilogativo per ogni Amministrazione, con i dettagli relativi alle Unità Ordinanti, alle Sedi, ai centri di costo, ai servizi erogati, ...".

Il raggruppamento delle utenze per centro di costo è inteso per tipologia di servizio (Voce, Dati) o è indipendente dal tipo di servizio?

Risposta

È indipendente dal tipo di servizio e si riferisce ad un eventuale centro di costo nell'organizzazione dell'Amministrazione contraente.

24) Domanda

In rif. Allegato 6 A - Capitolato Tecnico Capitolo 5 - Servizi di fatturazione e rendicontazione, Paragrafo 5.1 - Flusso dati per le amministrazioni ordinanti pag. 65 "Il Fornitore dovrà per questo garantire alle singole Unità Ordinanti la disponibilità di dati sia analitici sia sintetici su supporto elettronico, nonché la possibilità di personalizzazioni".

Si chiede di circostanziare le tipologie di personalizzazione.

Risposta

Il Fornitore dovrà garantire la disponibilità di dati sia analitici che sintetici, come ampiamente specificato nel Par. 5.1 dell'Allegato 6A - Capitolato Tecnico Lotti A, e la possibilità di personalizzazioni in merito alle specifiche esigenze sul formato dati che potranno essere manifestate dalle Amministrazioni nel corso della Convenzione. L'Offerente potrà descrivere nell'Offerta Tecnica le soluzioni che metterà a disposizione per far fronte alle richieste del Capitolato Tecnico, anche in merito alle personalizzazioni possibili, e per queste sarà valutato tecnicamente.

25) Domanda

In rif. Allegato 6 A - Capitolato Tecnico Capitolo 5 - Servizi di fatturazione e rendicontazione, Paragrafo 5.1 - Flusso dati per le amministrazioni ordinanti pag. 65 "In particolare i dati in oggetto devono rappresentare la rendicontazione, per singola utenza ...".

"Il fornitore dovrà presentare fatture con allegati i dettagli, fino a livello di singola utenza, ...".

Si richiede di confermare che per singola utenza si intende la singola linea di accesso sulla quale sono attivati i servizi voce/Dati richiesti dall'Amministrazione contraente nell'ambito della convenzione.

Risposta

Si conferma che la singola linea di accesso è una possibile singola utenza, come anche il singolo servizio non direttamente associato ad una linea di accesso (ad esempio, codice per Addebito al Chiamato o Ripartito).

26) Domanda

In rif. Allegato 6 B - Capitolato Tecnico Capitolo 4 - Servizi di fatturazione e rendicontazione ;Paragrafo 4.3.1 - Flusso dati per le amministrazioni ordinanti pag. 39 "Il Fornitore dovrà per questo garantire alle singole Unità Ordinanti la disponibilità di dati sia analitici sia sintetici su supporto elettronico, nonché la possibilità di personalizzazioni".

Si chiede di circostanziare le tipologie di personalizzazione.

Risposta

Il Fornitore dovrà garantire la disponibilità di dati sia analitici che sintetici, come specificato nel Par. 4.3.1 dell'Allegato 6B - Capitolato Tecnico Lotto B, e la possibilità di personalizzazioni in merito alle specifiche esigenze sul formato dati che potranno essere manifestate dalle Amministrazioni nel corso della Convenzione. L'Offerente potrà descrivere nell'Offerta Tecnica le soluzioni che metterà a disposizione per far fronte alle richieste del Capitolato Tecnico, anche in merito alle personalizzazioni possibili.

27) Domanda

Allegato 6 B - Capitolato Tecnico Capitolo 4 - Servizi di fatturazione e rendicontazione ;Paragrafo 4.3.1 - Flusso dati per le amministrazioni ordinanti pag. 39, "In particolare i dati in oggetto devono rappresentare la rendicontazione, per singola utenza ...".

Specificare cosa si intende per singola utenza.

Risposta

Con singola utenza ci si riferisce ad un eventuale centro di costo nell'organizzazione dell'Amministrazione contraente, indipendentemente dalla tipologia di servizio, e/o una singola linea telefonica e/o singolo servizio non direttamente associato ad una linea di accesso (ad esempio, codice per Addebito al Chiamato o Ripartito).

28) Domanda

Allegato 6 A - Capitolato Tecnico Capitolo 2 CARATTERISTICHE DEL FORNITORE, Sottoparagrafo 2.2.1.1 Rete di Trasporto IP pag. 17 Tabella 7 Trasporto frame relay Tabella 8 Trasporto ATM.

Si richiede di specificare cosa si intende per "Supporto alla qualità del servizio" Frame Relay e ATM

Risposta

Si intende una descrizione dei meccanismi e delle pratiche adottate dall'Offerente per realizzare servizi con qualità garantita e/o controllata, nonché una descrizione di tali servizi.

29) Domanda

Allegato 6 A - Capitolato Tecnico Capitolo 4 - Specifiche dei Servizi IP Sottoparagrafo 4.3 Specifiche funzionali e prestazionali applicabili alla dorsale IP pag.36... i link di dorsale vengano dinamicamente dimensionati nel corso dell'esercizio in modo tale che il livello di utilizzo, ossia il rapporto tra la capacità nominale e quella utilizzata, misurato con un intervallo di campionamento non superiore a 60', non ecceda il 75% nel 90% dei casi...

Si richiede di verificare se il rapporto che deve rimanere inferiore al 75% nel 90% dei casi sia quello tra la capacità nominale e la capacità utilizzata del link di dorsale o viceversa.

Risposta

Trattasi di refuso, il rapporto che deve rimanere inferiore al 75% nel 90% dei casi è quello tra la capacità utilizzata e la capacità nominale del link di dorsale.

30) Domanda

Allegato 6 A - Capitolato Tecnico Capitolo 4 - Specifiche dei Servizi IP Sottoparagrafo 4.6.1 Specifiche Funzionali pag.46.

Si richiede di confermare la possibilità di fornire gli accessi ethernet realizzandoli utilizzando, sino alla dorsale IP, link trasmissivi con protocollo ethernet 802.3 condivisi, sia nei collegamenti sia negli apparati di switching, dove, tramite la separazione logica dei flussi (ad esempio tramite la definizione di opportune VLAN) sia possibile discriminare il traffico dati dell'amministrazione dal traffico dati degli altri clienti afferenti la zona di rilascio degli accessi Ethernet in questione.

Risposta

Come indicato nell'Allegato 6A - Capitolato Tecnico Lotti A - Par. 4.6.1, in sede di Offerta Tecnica dovranno essere dettagliate le soluzioni tecniche proposte dall'Offerente, evidenziandone il rispetto dei requisiti minimi prescritti (nello specifico della domanda, la garanzia di banda minima richiesta) e gli eventuali miglioramenti offerti; tali soluzioni saranno oggetto di valutazione tecnica.

31) Domanda

Allegato 6 A - Capitolato Tecnico Capitolo 4 - Specifiche dei Servizi IP Sottoparagrafo 4.8.1 Specifiche Funzionali pag. 50; In particolare per quel che riguarda la realizzazione dei circuiti virtuali ATM, il collegamento tra CPE e router di accesso alla dorsale sarà realizzato tramite un circuito virtuale permanente di tipo VBR.

In considerazione del fatto che un circuito virtuale ATM presenta parametri caratterizzanti il servizio end-to-end, laddove si disponga di una rete dorsale nativa dotata di switch ATM, si chiede di specificare la tipologia di servizio del circuito virtuale da realizzare, non essendo necessario un router di accesso alla dorsale.

Risposta

Come indicato nell'Allegato 6A - Capitolato Tecnico Lotti A - Par. 4.8.1, in sede di Offerta Tecnica dovranno essere dettagliate le soluzioni tecniche proposte dall'Offerente, evidenziandone il rispetto dei requisiti richiesti (nello specifico, le caratteristiche dei circuiti virtuali permanenti offerti in relazione ai parametri BP e BMG da garantire) e gli eventuali miglioramenti offerti; tali soluzioni saranno oggetto di valutazione tecnica.

32) Domanda

Allegato 6 A - Capitolato Tecnico; Capitolo 4 - Specifiche dei Servizi IP; Sottoparagrafo 4.5.1 Specifiche Funzionali pag. 42. Tabella 20A - Profili di accesso per il servizio IP con accesso dedicato xDSL/SDH.

Si richiede di confermare che nella tabella 20A la dizione corretta è " Tabella 20A - Profili di accesso per il servizio IP dedicato con accesso xDSL/SDH"

Risposta
Si conferma.

33) Domanda

Allegato 6 A - Capitolato Tecnico, Capitolo 4 - Specifiche dei Servizi IP, Sottoparagrafo 4.10.2 Caratteristiche della soluzione pag. 59 In particolare:

- *Il ritardo deve essere inferiore a 150 ms tra endpoints (valore ottimale 70 ms);*
 - *Il Jitter, tra endpoints, deve essere inferiore ai 20 ms;*
 - *MOS non inferiore a 4.0;*
 - *La percentuale massima di perdita di pacchetti (packet loss) fra endpoints deve essere uguale o inferiore al 3%.*
- Considerato che gli algoritmi di compressione presenti sul mercato presentano tutti un MOS (Mean Opinion Score) inferiore a 4.0 in funzione del algoritmo di codifica/compressione (cfr Tab http://www.cisco.com/warp/public/788/voip/codec_complexity.html#mos) si richiede se sia accettabile un valore di MOS anche inferiore. (ad es 3.92)*

Risposta

Come indicato nell'Allegato 6A - Capitolato Tecnico Lotti A, in sede di Offerta Tecnica dovranno essere dettagliate le soluzioni tecniche proposte dall'Offerente, evidenziando, nello specifico della domanda, i valori garantiti per i parametri tipici richiesti per la telefonia su IP e gli eventuali miglioramenti offerti; tali soluzioni saranno oggetto di valutazione tecnica. Lo scostamento del 2% è compatibile con l'entità dell'errore statistico nella rilevazione di parametro.

34) Domanda

Allegato 6 A - Capitolato Tecnico, Capitolo 4 - Specifiche dei Servizi IP, Sottoparagrafo 4.11 Servizi di Accesso Temporaneo pag. 62. Gli accessi forniti in modalità temporanea dovranno essere a tutti gli effetti dei collegamenti di tipo IP dedicato del tipo S0, S1, S2, S3, S4, B1, B2, B3, B4, B5, B6, B7, B8, B9 come descritti al paragrafo 4.5.

Si richiede di specificare se la soluzione tecnica debba necessariamente includere la possibilità di fornitura di collegamenti XDSL di tipo temporaneo. Si fa presente che, l'offerta XDSL Wholesale e CVP dell'Operatore Dominante (OD) non prevede la possibilità di offerta verso gli altri Operatori di TLC di collegamenti XDSL di tipo temporaneo.

Risposta

Le richieste dell'Allegato 6A - Capitolato Tecnico Lotti A - Par. 4.11 sono obbligatorie per i Lotti A1, A2 e A3. Come esplicitamente indicato, gli accessi forniti in modalità temporanea dovranno essere a tutti gli effetti dei collegamenti di tipo IP dedicato dei tipi descritti al Par. 4.5, presentando pertanto le stesse caratteristiche in termini profili di accesso BP e BMG. L'Offerente descriverà nell'Offerta Tecnica le soluzioni che metterà a disposizione per far fronte alle richieste del Capitolato Tecnico, servendosi di reti proprie ovvero di infrastrutture di terzi; le soluzioni prospettate saranno oggetto di valutazione.

35) Domanda

Allegato 6 A - Capitolato Tecnico, Capitolo 5. SERVIZI DI FATTURAZIONE E RENDICONTAZIONE Sottoparagrafo 5.1 Flusso dati per le Amministrazioni ordinanti pag. 66. Il Fornitore dovrà rendere disponibile i dati descritti nella presente sezione con frequenza bimestrale (oltre quelli trimestrali previsti nella sezione 8.3.1). I tempi di fornitura dei primi dati di fatturazione per gli aderenti alla Convenzione non dovrà superare il secondo bimestre a partire dall'adesione alla Convenzione.

Si richiede di confermare che la fornitura dei primi dati di fatturazione per gli aderenti alla convenzione non dovrà superare il secondo bimestre a partire dall'adesione alla Convenzione o piuttosto a partire dalla data di attivazione del servizio richiesto dall'Amministrazione.

Risposta

Come specificato nel Par. 5.1 dell'Allegato 6A - Capitolato Tecnico Lotti A, la fornitura dei primi dati di fatturazione all'Amministrazione aderente alla Convenzione non dovrà superare il secondo bimestre a partire dall'adesione dell'Amministrazione stessa alla Convenzione.

36) Domanda

Allegato 6 A - Capitolato Tecnico, Capitolo 6. SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA Sottoparagrafo 6.3 Livelli di servizio per le attività di manutenzione pag. 70. Per una percentuale di linee equivalenti, valutabile in circa il 10% del totale, è da prevedere a richiesta dell'Amministrazione aderente una finestra di erogazione estesa h24,

7 giorni su 7. In tali casi il ripristino del servizio dovrà essere effettuato entro 3 (tre) ore dalla segnalazione del guasto. Si richiede di specificare la tipologia di linee (XDSL, CDN, SDH, Ethernet etc) per i quali viene richiesto un tempo di ripristino inferiore a 3 ore dalla segnalazione di guasto.

Risposta

La richiesta di una finestra di erogazione estesa (h24, 7 giorni su 7) dovrà essere possibile per ogni tipologia di linea equivalente, nei termini previsti ed indicati nel Par. 6.3 dell'Allegato 6A - Capitolato Tecnico Lotti A, a richiesta dell'Amministrazione contraente (principalmente per limitate sedi centrali e/o servizi di rilevanza delle stesse).

37) Domanda

Allegato 6 A - Capitolato Tecnico, Capitolo 3. SPECIFICHE DEI SERVIZI DI TELEFONIA Sottoparagrafo 3.1 Servizi di telefonia base pag. 25. Per quanto riguarda la eventuale modalità di accesso indiretto, il fornitore dovrà garantire che le soluzioni adottate assicurino il normale svolgimento del servizio offerto, in totale trasparenza rispetto alla selezione del codice di Carrier Selection.

Si richiede di specificare cosa si intende per trasparenza rispetto al codice di Carrier Selection fermo restando che il presente paragrafo deve essere interpretato nel senso che la garanzia sul normale svolgimento del servizio offerto sarà fornita dall'operatore di accesso.

Risposta

Nei casi di accesso indiretto, ogni soluzione adottata dall'Offerente (ad esempio, accesso gestito attraverso Smart Box, instradatori) deve sempre consentire all'Amministrazione contraente l'accesso ai servizi richiesti nel Capitolato Tecnico, di competenza dell'Offerente, senza oneri per gli utenti (ad esempio, digitazione del codice di Carrier Selection o di accesso RPV) e non limitare in alcun modo l'accesso ai servizi dell'OD, in qualità di Fornitore dell'Amministrazione per l'accesso, se non richiesto dall'Amministrazione contraente stessa.

38) Domanda

Allegato 6 B - Capitolato Tecnico Capitolo 3 SPECIFICHE DEI SERVIZI DATI VIA SATELLITE Sottoparagrafo 3.4.1 Servizi di Webcasting pag. 17

Si richiede se, nell'ambito dei servizi Webcasting, qualora un'Amministrazione sottoscrivesse tali servizi per un determinato gruppo di utenti, i contenuti debbano essere inviati in modalità broadcast a tutti gli utenti del gruppo oppure si dovrà indirizzare uno specifico sottogruppo.

Risposta

A tutti gli utenti per i quali viene richiesto il servizio dall'Amministrazione contraente. Per le caratteristiche del servizio è richiesto all'Offerente una descrizione nell'Offerta Tecnica che sarà oggetto di valutazione.

39) Domanda

Allegato 6 B - Capitolato Tecnico Capitolo 3. SPECIFICHE DEI SERVIZI DATI VIA SATELLITE Sottoparagrafo 3.4.2 Servizi di Newscasting pag. 18.

Si richiede se, nell'ambito dei servizi Newscasting qualora un'Amministrazione sottoscrivesse tali servizi per un determinato gruppo di utenti, i contenuti debbano essere inviati in modalità broadcast a tutti gli utenti del gruppo oppure si dovrà indirizzare uno specifico sottogruppo.

Risposta

Vedi risposta alla domanda 38).

40) Domanda

Allegato 6 B - Capitolato Tecnico Capitolo 3. SPECIFICHE DEI SERVIZI DATI VIA SATELLITE Sottoparagrafo 3.6.3 Servizi di Connettività a gruppo chiuso di utenti pag. 23.

Si richiede di specificare se si desidera fornire un servizio che, nell'ambito del gruppo chiuso di utenti, preveda la comunicazione bidirezionale di ciascun singolo utente con tutti gli altri, oppure ciascun utente dovrà comunicare in modalità bidirezionale esclusivamente con un centro stella.

Risposta

Ciascun utente del gruppo deve poter raggiungere in modalità bidirezionale gli altri utenti del gruppo. Per le caratteristiche del servizio è richiesto all'Offerente una descrizione nell'Offerta Tecnica che sarà oggetto di valutazione.

41) Domanda

Allegato 6 B - Capitolato Tecnico Capitolo 3. SPECIFICHE DEI SERVIZI DATI VIA SATELLITE Sottoparagrafo 3.6.5 Servizi di interconnessione a reti mesh pag. 26.

Si richiede di specificare se si desidera fornire un servizio che, nell'ambito di una stessa rete WAN satellitare complementare ad una rete WAN terrestre, preveda la comunicazione bidirezionale di ciascun singolo utente con tutti gli altri, oppure ciascun utente dovrà comunicare in modalità bidirezionale esclusivamente con un centro stella.

Risposta

Per il servizio opzionale di interconnessione a reti MESH, ciascun utente del gruppo deve poter raggiungere in modalità bidirezionale i nodi della rete WAN con un unico salto satellitare realizzando una topologia MESH.

42) Domanda

Allegato 6 B - Capitolato Tecnico Capitolo 5. FORMATO DELL'OFFERTA Sottoparagrafo 5.2.3.1 "Servizi di connettività ad Internet" e 5.2.8 "Servizi CPE" pagg.52 e 54 Tabella "Profili di accesso al Servizio di connettività ad Internet" e tabella "Costo fornitura, installazione e attivazione comprensivo di SW, HW e cablaggio".

In base a quanto richiesto nell'ambito del capitolato tecnico di gara, si prevede che ciascun accesso ai servizi di connettività di tipo unidirezionale, ibrido o bidirezionale, implichi anche la contemporanea sottoscrizione al Servizio CPE.

Risulta tuttavia che la sola somma degli accessi ad Internet per la connettività di tipo ibrido, espressi nella colonna peso della tabella "Profili di accesso al Servizio di connettività ad Internet" a pag. 52, sia maggiore del numero totale di servizi CPE, espressi nella colonna peso della tabella "Costo fornitura, installazione e attivazione comprensivo di SW, HW e cablaggio" a pag. 54.

Pertanto si richiede di specificare i razionali che sono alla base dei valori riportati nell'ambito delle colonne "peso" delle tabelle.

Risposta

Vedi risposta alla domanda 15).

43) Domanda

Allegato 6 A - Capitolato Tecnico Capitolo 4 - Specifiche dei Servizi IP, Sottoparagrafo 4.5.1 Specifiche Funzionali pagg. 43,106,107 e 108,La tariffazione prevista dalla Convenzione dovrà essere:

- *per i profili S0, S1, S2, di tipo flat;*
- *per i profili S3, B1, B2, B3, sia di tipo flat che a consumo;*
- *per i profili B4, B5, B6, B7, B8, B9 a consumo.*

Si richiede di specificare se la tipologia di accesso IP dedicato S2 è di tipo flat (come specificato nella pagina 43) o di tipo flat e consumo (come specificato nelle pagine 106, 107 e 108).

Risposta

Trattasi di refuso, come meglio specificato nella Tabella 36A, e nelle Tabelle 36B.1, 36B.2 e 36B.3 dell'Offerta Economica, il profilo S2 prevede una tariffazione sia di tipo flat che a consumo per tutti i Lotti A1, A2 e A3.

44) Domanda

Allegato 6 A - Capitolato Tecnico, Capitolo 4 - Specifiche dei Servizi IP, Sottoparagrafo 4.5.2 Servizi CPE pagg.43,106,107 e 108. Almeno nei casi di profili a più bassa velocità (si veda, per esempio, i profili S0 ed S1 nella sezione 4.5. 1) dovrà essere fornito un apparato CPE con funzioni di bridge Ethernet, dotato di interfaccia Ethernet (10BaseT) o FastEthernet (100BaseTX) o USB.

Si richiede di specificare se, per la tipologia di accesso IP dedicato "S1", dovrà essere previsto il solo apparato di accesso con funzionalità di tipo bridge Ethernet (come specificato a pagina 43) ovvero dovrà essere quotato il servizio considerando anche la fornitura dell'apparato di accesso con funzionalità di router (come specificato nelle tabelle di pag 106, 107 e 108)

Risposta

Come specificato nella Tabella 36A, e nelle Tabelle 36B.1, 36B.2 e 36B.3 dell'Offerta Economica, per tutti i Lotti A1, A2 e A3 il profilo S1 prevede la fornitura di un apparato CPE o con funzioni di bridge o con funzioni di router con le caratteristiche specificate nel Par. 4.5.2 dell'Allegato 6A - Capitolato Tecnico Lotti A.

45) Domanda

Allegato 6 A - Capitolato Tecnico, Capitolo 4 - Specifiche dei Servizi IP, Sottoparagrafo 4.12 Servizi a valore aggiunto (VAS) pagg. 63, 121 e 122.

Si richiede di indicare il motivo per il quale viene richiesto al Fornitore l'erogazione, a fronte di un corrispettivo aggiuntivo, dei seguenti servizi VAS (vedere pagina 63 del capitolato tecnico 6A):

- *Registrazione e gestione di domini di 2° livello;*
- *Gestione e manutenzione di server DNS Intranet;*
- *Gestione e manutenzione di Server di posta;*

quando le tabelle economiche delle pagine 121 e 122 non riportano indicazioni in merito a tale quotazioni.

Risposta

Quanto oggetto della procedura in esame (quindi anche i servizi VAS) è definito dalla Stazione appaltante nell'ambito delle proprie determinazioni ed in attuazione dei compiti che è chiamata a svolgere.

Il prezzo indicato per "DNS Primario" nelle Tabelle 48.1, 48.2 e 48.3 dell'Offerta Economica si riferisce al servizio accessorio di "Gestione e manutenzione di server DNS primario per un dominio di secondo livello", che include la registrazione di un dominio di 2° livello (se richiesto dall'Amministrazione contraente), e al servizio accessorio di "Gestione e manutenzione di server DNS Intranet".

Per il servizio accessorio "Gestione e manutenzione di server di posta" verrà corrisposto il prezzo indicato per "Posta elettronica: 5 caselle postali" nelle Tabelle 48.1, 48.2 e 48.3 dell'Offerta Economica per ogni gruppo di 5 caselle e-mail aggiuntive rispetto a quelle incluse negli accessi, che saranno richieste dall'Amministrazione contraente.

46) Domanda

Allegato 6 A - Capitolato Tecnico, Cap. 3 Specifiche dei servizi di telefonia pag. 24. Dovranno essere previsti meccanismi di rendicontazione d'uso finalizzati ai controlli contabili ed amministrativi, ai controlli della qualità del servizio, ai controlli di sicurezza (riferiti al controllo del corretto utilizzo del telefono ed alla gestione e prevenzione frodi), alla pianificazione dell'evoluzione del servizio ad una funzione di fatturazione di tipo analitico, anche per centro di costo, il tutto come meglio descritto nel prosieguo del presente capitolato.

Si richiede di confermare che i controlli di sicurezza inerenti le frodi sono da intendersi collegati alla disponibilità di meccanismi di rendicontazione a consuntivo, il cui dettaglio fornisca informazioni all'Amministrazione contraente per la definizione di un piano di prevenzione.

Risposta

Come riportato nel Par. 4.5.2 dell'Allegato 6A - Capitolato Tecnico Lotti A, si conferma che dovranno essere previsti meccanismi di rendicontazione d'uso finalizzati oltre che ai controlli contabili ed amministrativi ed al controllo della qualità del servizio anche ai controlli di sicurezza (riferiti al controllo del corretto utilizzo del telefono ed alla gestione e prevenzione delle frodi) per la pianificazione dell'evoluzione di utilizzo del servizio da parte dell'Amministrazione contraente, il tutto come meglio descritto nello stesso paragrafo e nel Par. 5.1.

47) Domanda

Allegato 6 B - Capitolato Tecnico Capitolo 3. SPECIFICHE DEI SERVIZI DATI VIA SATELLITE Sottoparagrafo 3.5.2 "Servizi Push" pagg. 20-21. Nell'ambito della tabella in cui si definiscono i differenti profili di accesso al servizio, è riportata la colonna "BMG".

Si richiede di specificare se si intende Banda Minima Garantita oppure Banda Disponibile (BD) in download.

Risposta

Trattasi di refuso nella Tabella del Par. 3.5.2 e nella Tabella dell'Offerta Economica del Par. 5.2.3.2 dell'Allegato 6B - Capitolato Tecnico Lotto B. L'intestazione della colonna "BMG" deve intendersi "BD", Banda Disponibile, come esplicitato nel Par. 3.5.2.

48) Domanda

Allegato 6 B - Capitolato Tecnico Capitolo 3. SPECIFICHE DEI SERVIZI DATI VIA SATELLITE Sottoparagrafo 3.6.3 "Servizi di connettività a gruppo chiuso di utenti" pag. 25. Inoltre l'Amministrazione che acquista due o più accessi ad un gruppo chiuso di utenti potrà richiedere opzionalmente anche la connettività verso Internet specificando il livello prestazionale in termini di ampiezza di banda ed eventuale servizio aggiuntivo di firewalling.

Poiché il modello del servizio si basa sulla determinazione di "profili", cui si fa riferimento anche nell'ambito delle tabelle di pricing, si chiede se per "acquisto di due o più accessi" si intenda "acquisto di due o più servizi CPE".

Risposta

Si conferma.

49) Domanda

Allegato 6 B - Capitolato Tecnico Capitolo 3. SPECIFICHE DEI SERVIZI DATI VIA SATELLITE Capitolo 4. SERVIZI DI INSTALLAZIONE, MANUTENZIONE E ASSISTENZA Sottoparagrafo 3.8 "Servizi a valore aggiunto" e sottoparagrafo 4.2 "Servizi di assistenza" pagg. 31 e 38 Per una piena assegnazione del punteggio tecnico, l'Offerente dovrà indicare i tempi di ripristino per ciascuno dei servizi VAS eventualmente offerti in opzione al paragrafo 3.8.

Il paragrafo 3.8 si riferisce a servizi che sono oggetto di valutazione tecnica, mentre a pagina 38 si fa riferimento a tali servizi come se fossero opzionali. Si chiede se "Servizi VAS eventualmente offerti in opzione al paragrafo 3.8" può essere letta come "Servizi VAS descritti nel paragrafo 3.8".

Risposta

Si tratta di servizi obbligatori. Il termine "in opzione" citato è un refuso.

50) Domanda

Allegato 6 A - Capitolato Tecnico, Capitolo 4 - Specifiche dei Servizi IP, Sottoparagrafo 4.8.1 Specifiche Funzionali pag. 51 Tabella 22.

Nella tabella 22 a pag. 51 si fa riferimento a bande BMG che, allo stato attuale, non possono essere contemplate utilizzando l'offerta di riferimento dell'OD. Ad esempio, facendo riferimento alla tipologia di servizio VBR-rt, l'offerta dell'OD non contempla le bande 5.120, 6.144, 7.168 etc. indicate in tale tabella.

Risposta

Vedi risposta alla domanda 51).

51) Domanda

Allegato 6 A - Capitolato Tecnico, Capitolo 4 - Specifiche dei Servizi IP, Sottoparagrafo 4.8.1 Specifiche Funzionali pag. 51 Tabella 22.

Nella tabella 22 a pag. 51 si fa riferimento a valori del parametro BMG che, nel caso di connettività di tipo Frame Relay, è espressa come somma dei CIR dei differenti PVC configurati sul portante xDSL.

Tuttavia, nel caso di connettività ATM VBR, tale parametro non è espresso come sommatoria degli MCR dei differenti VC configurati su portante HDSL.

Nel ricordare che, allo stato attuale, non è possibile, in base all'offerta di riferimento wholesale dell'OD, configurare su portante HDSL un solo VC con banda superiore a 4 Mbps, si chiede se è possibile interpretare la BMG della connettività ATM come sommatoria dei valori MCR dei differenti VC configurati sul portante HDSL.

Risposta

La fornitura è, per tutti i profili richiesti, a carico del Fornitore, che potrà avvalersi di strutture e tecnologie proprie o acquisite da terzi, nelle modalità che riterrà più opportune (nello specifico, la BMG può essere ricavata dalla sommatoria del MCR dei VC configurati attraverso l'accesso).

Come indicato nell'Allegato 6A - Capitolato Tecnico Lotti A, in sede di Offerta Tecnica dovranno essere dettagliate le soluzioni tecniche proposte dall'Offerente, evidenziandone il rispetto dei requisiti richiesti e gli eventuali miglioramenti offerti; tali soluzioni saranno oggetto di valutazione tecnica.

52) Domanda

Allegato 6 A - Capitolato Tecnico, Capitolo 4 - Specifiche dei Servizi IP, Sottoparagrafo 4.8.1 Specifiche Funzionali pagg. 50-51. In particolare per quanto riguarda la realizzazione dei circuiti virtuali ATM, il collegamento tra CPE e router di accesso alla dorsale sarà realizzato tramite un circuito virtuale permanente di tipo VBR. L'offerta tecnica dovrà indicare la relazione tra la banda minima garantita e i parametri tipici di una connessione VBR secondo gli standard rilevanti dell'ITU-T (mean cell rate, peak cell rate, maximum burst size)

I parametri caratterizzanti la classe di servizio VBR sono SCR (sustained cell rate), PCR (peak cell rate), MBR (maximum burst size). Si chiede se il parametro "mean cell rate" riportato nel capitolato tecnico debba essere inteso come "sustained cell rate".

Risposta

Si conferma.

53) Domanda

Allegato 6 A - Capitolato Tecnico Capitolo 4 - Specifiche dei Servizi IP Sottoparagrafo 4.8.1 Specifiche Funzionali pag. 51 tabella 22

Allegato 6 A - Capitolato Tecnico Capitolo 10 Formato dell'offerta Sottoparagrafo 10.3.2 Servizi Dati da 112 a 116 tabelle dalla 41A alla 41B.3

Poiché il servizio di connettività Frame Relay può essere fornito su portante ADSL oppure HDSL (tabella 22 e tabella 41A), si chiede se ciascuna tabella di pricing (41B.1, 41B.2 e 41B.3) debba essere riportata una volta, per la tipologia di accesso ADSL, ed un'altra, per la tipologia di accesso HDSL.

Risposta

Si rimanda a quanto esposto nell'Allegato 3 e nel Par. 10.3 dell'Allegato 6A del Disciplinare di gara in cui si stabilisce: "La Dichiarazione d'Offerta deve essere redatta, a pena di esclusione dalla gara, compilando necessariamente in ogni loro parte tutte le Tabelle relative al Lotto di riferimento di seguito riportate: non sono ammesse, pertanto, modifiche, compilazioni parziali, varianti o integrazioni alle Tabelle esposte."

Le Tabelle economiche 41B.1, 41B.2 e 41B.3 devono essere compilate, rispettivamente in risposta al Lotto A1 o Lotto A2 o Lotto A3, con un unico prezzo valido per ogni tipologia di accesso indicato e offerto.

54) Domanda

Allegato 6 A - Capitolato Tecnico, Capitolo 4 - Specifiche dei Servizi IP, Sottoparagrafo 4.8.1 Specifiche Funzionali pag. 51.

Alla luce delle richieste di chiarimento formulate nei punti precedenti si richiede se possa essere considerata la classe di servizio ATM ABR in alternativa alla classe di servizio ATM VBR riportata nel capitolato tecnico, evidenziandone i parametri caratterizzanti in termini di MCR (Minimum cell rate) e PCR (Peak cell rate).

Risposta

Vedi risposta alla domanda 51). Nello specifico della domanda, l'utilizzo della classe di servizio ABR deve garantire il rispetto della BMG specificata per ogni profilo.

55) Domanda

Allegato 6 A - Capitolato Tecnico Capitolo 4 - Specifiche dei Servizi IP Sottoparagrafo 4.10.4 Modalità di richiesta, attivazione e tariffazione del servizio pag. 57. Quello on-net inteso come traffico di telefonia su IP tra dispositivi telefonici IP collegati a reti locali comunicanti tramite i servizi di accesso IP previsti dalla presente Convenzione, indipendentemente che tali accessi siano parte di una stessa VPN o meno (cioè si considera traffico on-net quello di rete fissa che interessa tutte le Amministrazioni aderenti alla Convenzione nel loro complesso, come ad esempio la Prefettura di XXX che parla con il Ministero YYY, se entrambi aderenti alla Convenzione).

Premesso che i tre lotti A1, A2 e A3 possono essere aggiudicati a tre soggetti differenti, si chiede di specificare se debba essere considerato on-net il traffico telefonico tra due Amministrazioni appartenenti a lotti differenti.

In caso affermativo si chiede di specificare i meccanismi di interoperabilità a livello IP che dovranno essere implementati dai differenti attori coinvolti, per poter assicurare le funzionalità richieste.

Risposta

Per Convenzione, nel contesto riportato, si intende la Convenzione stipulata per ciascun singolo Lotto (Lotto A1 o Lotto A2 o Lotto A3).

56) Domanda

Allegato 6 A - Capitolato Tecnico, Capitolo 6 - Servizi di manutenzione e assistenza Tabella 24 - Fault Management pag. 70. "Tempi di ripristino servizi di fonia fissa (direttamente imputabili al fornitore)".

Si richiede di specificare se i tempi di ripristino sono da considerarsi al netto dei tempi dovuti a cause non direttamente imputabili al fornitore, con particolare riferimento alle cause imputabili ai servizi di interconnessione erogati dall'OD.

Risposta

L'interpretazione è corretta per le "cause direttamente imputabili al fornitore" (accesso indiretto), fermo restando che, come riportato nel Par. 6.1 dell'Allegato 6A - Capitolato Tecnico Lotti A, la possibilità di usufruire di servizi di fonia utilizzando la rete di accesso dell'ON, non può eludere la necessità di esercitare un controllo della qualità del servizio end-to-end, che costituisce per l'Amministrazione un requisito essenziale del servizio.

57) Domanda

Allegato 6 A - Capitolato Tecnico, Capitolo 2 - Caratteristiche del fornitore, Tabella 11 - Rete di accesso pag. 19 "Disponibilità (availability) dal punto di accesso al nodo della rete di trasporto"

Si richiede di specificare il periodo di misurazione da utilizzare per il dato richiesto della disponibilità (semestrale o annuale).

Risposta

Almeno con periodicità annuale.

58) Domanda

Allegato 6 A - Capitolato Tecnico Capitolo 2 - Caratteristiche del fornitore Tabella 14B - Performance dei servizi di accesso dedicato in tecnologia xDSL Tabella 14C - Performance dei servizi di accesso dedicato in tecnologia SDH Tabella 14D - Performance dei servizi di accesso dedicato in tecnologia Ethernet pag. 21 "Disponibilità unitaria del singolo accesso, in % (da CPE a POP dorsale)".

Si richiede di specificare se il dato richiesto relativo alla disponibilità deve comprendere o escludere il CPE.

Risposta

Il dato richiesto non include il CPE.

59) Domanda

Allegato 6 A - Capitolato Tecnico, Capitolo 2 - Caratteristiche del fornitore, Sottoparagrafo 2.2.5 Tabella 15 pag. 22, Servizi di numero Unico e Numero Personale

Si chiede di confermare che i suddetti servizi sono quelli associati nel piano di numerazione nazionale, rispettivamente agli archi 199 e 178.

Risposta

Si conferma; in ogni caso la numerazione dovrà essere sempre conforme al Piano di Numerazione nazionale vigente (ad esempio, in caso vengano assegnate altre numerazioni ai servizi in oggetto).

60) Domanda

Allegato 6 A - Capitolato Tecnico, Capitolo 3. SPECIFICHE DEI SERVIZI DI TELEFONIA Sottoparagrafo 3.4.3 Servizio di Numero Personale e Numero Unico pag. 31

Si richiede di confermare che il servizio descritto sia unico e possa essere realizzato, a descrizione del fornitore, alternativamente con un arco di numerazione 199 o 178, garantendo le specifiche richieste dal Capitolato.

Risposta

Le specifiche richieste per i servizi di Numero Personale e Numero Unico sono riportate nel Par. 3.4.3 dell'Allegato 6A - Capitolato Tecnico Lotti A. L'Amministrazione contraente potrà richiedere tale servizio con una numerazione 199 (Numero Unico) o con una numerazione 178 (Numero Personale).

61) Domanda

Allegato 6 A - Capitolato Tecnico, Capitolo 10 Formato dell'Offerta, Sottoparagrafo pag. 101.

I pesi riportati nelle Tabelle sono basati su stime quantitative sull'utilizzo dei servizi nell'ambito dell'intera durata della Convenzione, effettuate al meglio delle possibilità e conoscenze attuali sui presunti profili di uso dei servizi da parte delle Amministrazioni. Si sottolinea che i pesi indicati rappresentano una misura quantitativa del volume dei servizi fruiti, proiettata sulla durata complessiva della Convenzione, e che tali pesi tengono conto di fenomeni di gradualità delle richieste di attivazione dei servizi. Tali valori sono utilizzati come meccanismo deterministico per il confronto delle offerte economiche, e non sono in alcun modo impegnativi circa l'effettiva diffusione dei servizi e i relativi consumi nell'ambito della Convenzione.

Al fine di consentire al Fornitore, attraverso una più puntuale allocazione temporale dei propri costi/investimenti, di formulare una offerta migliore per l'Amministrazione, si richiede la possibilità di avere evidenza del modello utilizzato

per tenere conto dei "fenomeni di gradualità delle richieste di attivazione dei servizi previsti in convenzione". In altre parole, si richiede la possibilità di avere indicazione dell'andamento temporale delle richieste di attivazione dei servizi stimato da CONSIP al fine della determinazione dei pesi dei singoli servizi dell'offerta economica.

Risposta

Le stime sulla "gradualità delle richieste di attivazione dei servizi previsti in convenzione" sono riflesse nella determinazione dei pesi stabiliti per la valutazione economica della fornitura. L'Offerente, per le proprie determinazioni ed il calcolo del rischio, potrà basarsi su tali pesi, sui propri modelli di marketing e pianificazione e sulla propria miglior esperienza.

62) Domanda

Allegato 6 A - Capitolato Tecnico, Capitolo 10 Formato dell'Offerta.

Al fine di garantire simmetria informativa tra l'attuale Fornitore di Consip ed i partecipanti alla gara si richiede di avere visibilità sui profili dei consumi delle PA (inserire dettaglio delle richieste tipo volumi, direttrice, etc) che in applicazione della Convenzione vigente Consip dovrebbe avere a disposizione. Peraltro tra gli impegni assunti da Telecom Italia nell'ambito del procedimento antitrust A/351 esiste l'obbligo di redigere e consegnare al cliente nei 60 gg. precedenti alla scadenza contrattuale un prospetto informativo profilo utente contenente l'andamento dei consumi effettivi da parte del cliente di tutti i servizi offerti da Telecom Italia. Pertanto essendo la precedente Convenzione venuta a scadenza Telecom Italia avrebbe dovuto già consegnare a Consip tale prospetto che ove non ancora consegnato Consip ha il diritto di richiedere.

Risposta

I dati utili alla predisposizione della proposta tecnico-economica sono disponibili nel Capitolato Tecnico e relativi allegati.

63) Domanda

Allegato 6 A - Capitolato Tecnico Capitolo 3 - Specifiche dei Servizi di Telefonia Paragrafo 3.1 - Servizi di telefonia base pag. 25. "Nel caso di accesso indiretto, il servizio dovrà essere inclusivo delle prestazioni aggiuntive quali utilizzo di numerazione ridotta per RPV e codici per selezione passante e post-selezione. In ogni caso dovrà essere garantito l'accesso a servizi di tipo generale (di Rete Intelligente o meno) forniti dall'Operatore Dominante (ON) ed eventualmente tariffati secondo il piano tariffario dell'Operatore Dominante quali il 412, i servizi di decade 1, i cosiddetti "numeri verdi" o ad addebito ripartito, in aggiunta ai veri e propri servizi di pubblica utilità quali il 112, il 113, ecc. I servizi non gratuiti saranno addebitati al costo."

Si chiedono chiarimenti su questo testo del capitolato in quanto l'accesso indiretto non consente la gestione del traffico destinato alle numerazioni non geografiche (quali i servizi di emergenza o i numeri verdi, ad es) che continuerà ad essere gestito e garantito dall'operatore di accesso. Infatti il cliente avrà un duplice rapporto giuridico con due fornitori distinti: il fornitore dell'accesso e del traffico destinato alle numerazioni non geografiche ed il fornitore della CPS o CS che garantirà la realizzazione del traffico telefonico geografico (ovvero quello distrettuale, interdistrettuale, internazionale e quello destinato alle reti mobili). Pertanto il presente paragrafo va interpretato nel senso che la garanzia per l'accesso ai servizi di tipo generale, i servizi in decade 1, etc sarà fornita dall'operatore di accesso.

Inoltre si chiede un chiarimento su cosa si intenda per "I servizi non gratuiti saranno addebitati al costo", in quanto il prezzo che la PA dovrà pagare per le chiamate destinate ai servizi erogati tramite numerazione non geografica non gratuiti (ad es servizi ad addebito ripartito) in modalità di accesso indiretto sarà fatturato dall'operatore d'accesso.

In Italia non è previsto da un punto di vista regolamentare che il Fornitore dell'accesso indiretto possa prendersi carico in alcun modo di tutte le chiamate realizzate dal cliente tramite il codice di Carrier Selection, in assenza dell'introduzione del servizio wholesale di "Wholesale Line Rental" ed anche da un punto di vista pratico l'applicazione dell'art. 24 bis delle condizioni generali di abbonamento di Telecom Italia impedisce di fatto il subentro nel contratto per la linea di accesso da parte di un operatore alternativo.

Risposta

Nell'ambito di quanto prevede la normativa vigente, ogni soluzione adottata dall'Offerente nei casi di accesso indiretto (ad esempio, accesso gestito attraverso Smart Box, instradatori) deve sempre consentire all'Amministrazione contraente l'accesso ed utilizzo dei servizi di RPV dell'Offerente (ad esempio, utilizzando un codice di accesso a RPV del Piano di Numerazione nazionale), inclusa la possibilità di utilizzo della numerazione ridotta, e la post-selezione. Inoltre, deve sempre essere garantito all'Amministrazione contraente l'accesso alle numerazioni dell'ON, in qualità di Fornitore dell'Amministrazione per l'accesso, a meno di richieste contrarie dall'Amministrazione stessa. Come indicato, per la eventuale fatturazione diretta occorrerà far riferimento a quanto la normativa vigente imporrà all'OD ovvero consentirà all'Offerente nel corso della Convenzione.

64) Domanda

Allegato 6 A - Capitolato Tecnico, Capitolo 3 - Specifiche dei Servizi di Telefonia Paragrafo 3.2.1 - Linee telefoniche (OPZIONALE) - Premessa pag. 26 " - è prevista una revisione di tale valore forfettario in caso di riduzioni della tariffa stabilita nell'Offerta di Riferimento di T.I. (OR) per la "coppia simmetrica in rame in sede d'utente per ISDN BRA, POTS, ADSL, SHDSL e VDSL"; se la riduzione di tale tariffa è inferiore al 3% (rispetto a

quello dell'OR del 2005) non sarà praticata alcuna revisione; in caso la riduzione sia superiore al 3% essa sarà applicata sul canone forfetario per la sola quota eccedente al 3%;

"E' prevista una revisione di tale valore forfetario...". Specificare a quale valore forfetario si fa riferimento. A parere della società scrivente la revisione del valore forfetario dovrà essere vincolante solo ove il Fornitore di questo servizio opzionale si avvalga della soluzione tecnica dell'ULL. E' irragionevole qualora il servizio di fornitura ed ottimizzazione del Local Loop venga erogato dal Fornitore attraverso soluzioni tecniche diverse dall'ULL vincolare il prezzo del canone mensile alla OR di Telecom Italia.

Risposta

Come indicato nel Par. 3.2.1 dell'Allegato 6A - Capitolato Tecnico Lotti A, il valore forfetario a cui si fa riferimento è quello dell'entità del canone mensile per le linee telefoniche nelle aree territoriali servite da centrali dell'OD oggetto di ULL per canale fonico bidirezionale, pari al valore di €13,50 mensili (IVA esclusa), inclusi tutti i servizi richiesti sulla linea telefonica (es. Selezione Passante e GNR, etc.).

Inoltre, come specificato nello stesso paragrafo, nel corso della Convenzione è prevista una eventuale revisione di tale valore legata all'Offerta di Riferimento dell'OD (OR) nei casi in cui il Fornitore si avvalga dei servizi di tale Offerta di Riferimento.

65) Domanda

Allegato 6 A - Capitolato Tecnico, Capitolo 3 - Specifiche dei Servizi di Telefonia, Paragrafo 3.1 - Servizi di telefonia base pag. 28 " - per le aree territoriali servite da centrale T.I. non oggetto di ULL, è richiesto al Fornitore di indicare nell'Offerta Economica il dettaglio delle tariffe praticate alla data di presentazione dell'Offerta, in accordo alla regola precedentemente indicata;".

Si chiede un chiarimento riguardo il dettaglio che deve essere fornito tenendo presente che la regola precedentemente indicata della riduzione del canone vincolata alla riduzione della OR non è assolutamente applicabile.

Risposta

Come indicato nel Par. 3.2.1 dell'Allegato 6A - Capitolato Tecnico Lotti A, l'entità del canone mensile per le linee telefoniche nelle aree territoriali servite da centrali dell'OD non oggetto di ULL, non potrà superare, nel corso della fornitura, le tariffe approvate da AGCOM per l'O.D. secondo la normativa richiamata. È richiesto all'Offerente di indicare nell'Offerta Economica il dettaglio delle tariffe (secondo il proprio listino alla clientela) praticate alla data di presentazione dell'Offerta, ma in ogni caso in accordo alla regola precedentemente indicata.

Come indicato nel Disciplinare alla sezione 7, la Consip S.p.A. si riserva il diritto di inserire in Convenzione i servizi opzionali di cui al Par. 3.2 dell'Allegato 6A - Capitolato Tecnico Lotti A, se in tutto o in parte offerti dall'aggiudicatario; peraltro, qualora il concorrente offra tale servizio a prezzi che non rispettano quanto stabilito sopra, la Consip S.p.A., sempre ferma la facoltà di non accettare il servizio offerto, potrà chiedere all'offerente di ricondurre i prezzi offerti almeno a quanto stabilito nel predetto paragrafo dell'Allegato 6A - Capitolato Tecnico Lotti A.

66) Domanda

Allegato 6 A - Capitolato Tecnico, Capitolo 4 - Specifiche dei Servizi IP, Paragrafo 4.10.4 - Modalità di richiesta, attivazione e tariffazione del servizio pag. 61 " La sottoscrizione del servizio, se viene richiesta anche la possibilità di ricevere oltre che effettuare chiamate telefoniche verso/da telefoni tradizionali, comprenderà l'assegnazione di una numerazione geografica di rete fissa italiana UIT- T E.164 (ovvero del Piano di Numerazione Nazionale, secondo la normativa vigente) alla linea telefonica IP. In tal caso dovrà essere possibile, secondo la normativa vigente, la "Service Provider Portability".

Appare necessario chiarire che la normativa applicabile al servizio di voce su protocollo IP è in corso di evoluzione e potrebbe prevedere l'utilizzo di numerazione non geografica dedicata per particolare applicazioni di VoIP quali la nomadicità.

Risposta

Le richieste formulate, come indicato, dovranno essere garantite in ogni caso in conformità alla normativa (in corso di definizione) vigente al momento della richiesta del servizio.

67) Domanda

Allegato 6 A - Capitolato Tecnico, SLA.

I livelli di SLA di assurance richiesti nel bando di gara per i servizi fonia ed IP sono uguali o in alcuni casi inferiori agli attuali tempi garantiti da T.I. nelle relative offerte wholesale. Risulta pertanto impossibile per qualunque operatore presentare un'offerta che soddisfi i livelli di servizio chiesti da Consip a meno di una revisione da parte di TI delle proprie offerte wholesale. Si fa inoltre presente che i tempi garantiti a livello wholesale per queste attività devono essere in ogni caso inferiori rispetto ai tempi chiesti nel bando di gara per consentire all'operatore di svolgere le eventuali attività di propria competenza.

Risposta

Le richieste formulate per i "livelli di servizio" dovranno essere garantite in ogni caso almeno per i valori massimi indicati (tempi e statistiche), se non migliorati dall'Offerente, attraverso le soluzioni che questo metterà

a disposizione per far fronte alle richieste del Capitolato Tecnico per la stipulanda Convenzione, servendosi di reti proprie ovvero di infrastrutture di terzi.

68) Domanda

Allegato 6 A - Capitolato Tecnico, Capitolo 2 - Caratteristiche del fornitore, Paragrafo 2.2 - Architettura di rete pag. 16.

Il bando di gara indica chiaramente che il servizio opzionale di fornitura ed ottimizzazione del local loop non è oggetto di valutazione tecnica né economica. Pertanto la valutazione tecnica sull'architettura della rete non deve in nessun modo privilegiare la numerosità di POP o qualunque altro elemento quantitativo che lungi da fornire informazione sulla qualità della rete dell'operatore si traduce in un ingiustificato vantaggio a favore di Telecom Italia che in quanto ex monopolista dispone della rete di trasporto più capillare ed articolata in Italia.

Risposta

L'offerta del servizio di fornitura ed ottimizzazione del Local Loop (linee telefoniche) per servizi di telefonia fissa è opzionale per ciascun singolo Lotto A, pertanto, non sarà oggetto di valutazione né tecnica né economica. Per quanto riguarda la valutazione tecnica degli altri aspetti dell'Architettura di Rete si faccia riferimento alla Tabella 32A e 32B, rispettivamente per il Lotto A1 e i Lotti A2 e A3.

69) Domanda

Disciplinare di Gara, Capitolo 4 - OFFERTA SEMPLICE ED OFFERTA CONDIZIONATA PER LA MACRO-AREA "TELEFONIA FISSA ED IP" Paragrafo 4.1- OFFERTA SEMPLICE ED OFFERTA CONDIZIONATA pag. 22.

"In ogni caso, tutti i prezzi offerti (sia nell'offerta semplice che nell'offerta condizionata, se espressa) devono essere formulati nel rispetto della normativa comunitaria e nazionale, anche regolamentare e secondaria, vigente nel settore di riferimento e che, in ogni caso, tali prezzi offerti devono essere congrui rispetto ai costi dei processi produttivi dell'offerente relativi e/o correlati ai servizi offerti nella presente procedura, prezzi che, comunque, dovranno garantire la redditività complessiva della fornitura a livello aziendale."

Con riferimento a tale paragrafo appare opportuno segnalare che la normativa regolamentare vigente impone a Telecom Italia non solo la congruità dei prezzi rispetto ai costi dei servizi ma anche la replicabilità dei prezzi dei servizi, intesa con riferimento al servizio di telefonia vocale, come replicabilità per singola direttrice di traffico (cfr. Delibera Agcom n.152/00/Cons). Pertanto si richiede che tale requisito di replicabilità sia esplicitamente richiamato nel paragrafo in questione che richiede invece esplicitamente solo la redditività complessiva della fornitura che non è sufficiente a garantire il rispetto della normativa comunitaria e nazionale pur richiamata dal bando.

Risposta

Tenuto conto dei diversi compiti e competenze delle autorità ed amministrazioni interessate, spetta alla Stazione Appaltante procedere nel rispetto della normativa vigente e dei principi che governano le procedure ad evidenza pubblica, nonché, in ogni caso, alla verifica dell'anomalia dell'offerta ai sensi e per gli effetti dell'art. 25 del D.Lgs. n. 157/1995.

70) Domanda

Allegato 6 A - Capitolato Tecnico, Capitolo 8 - LIVELLI DI SERVIZIO E PENALI, Sottoparagrafo 8.3 Livelli di servizio e penali dei servizi IP (Tabella 30B) pag. 83, Livello di occupazione medio dei link di dorsale da parte di traffico RI, misurato con intervallo di campionamento non superiore a 60'.

Si chiede di indicare se le misure di livello di occupazione media per ogni classe di servizio sono da riferirsi al trunk ATM/FR di Accesso o alla dorsale IP.

Risposta

Come indicato, sono riferite alla dorsale IP, fermo restando che il trunk di accesso dovrà essere dimensionato in modo opportuno per il rispetto dei requisiti richiesti. In sede di Offerta Tecnica dovranno essere dettagliate le soluzioni tecniche proposte dall'Offerente; tali soluzioni saranno oggetto di valutazione tecnica.

71) Domanda

Allegato 6 A - Capitolato Tecnico, Capitolo 8 - LIVELLI DI SERVIZIO E PENALI, Sottoparagrafo 8.3 Livelli di servizio e penali dei servizi IP (Tabella 30A) pag. 83, tempo di variazione del profilo di accesso.

Si chiede di indicare se i tempi di variazione indicati dal Fornitore siano da intendersi al netto dei ritardi apportati dall'OD, nei casi specifici in cui il circuito di accesso non sia di proprietà del Fornitore stesso. Si ricorda a tal proposito che allo stato attuale dell'offerta wholesale CVP dell'OD non sono presenti indicazioni circa i tempi di variazione delle configurazioni sui circuiti di accesso in tecnologia xDSL.

Risposta

Vedi risposta alla domanda 67).

72) Domanda

Allegato 6 A - Capitolato Tecnico, Capitolo 10 Formato dell'Offerta, Sottoparagrafo 10.1 Formato dell'Offerta Tecnica pag. 92. L'Offerta Tecnica deve essere contenuta nella busta "B" "Gara per l'afidamento dei servizi di telefonia fissa e di connettività IP in favore delle Amministrazioni Pubbliche - Lotto ____ (A1 o A2 o A3) - Offerta

tecnica” e dovrà presentare un indice completo del proprio contenuto, nonché secondo quanto stabilito nell’Allegato 2 del Disciplinare di gara:

- *Relazione Tecnica*
- *Piano della Qualità*

Il documento “Relazione Tecnica” deve contenere la descrizione dell’offerta tecnica per le richieste dei capitoli da 2 a 9, per i quali si richiede di mantenerne la numerazione dei vari paragrafi del presente documento.

ALLEGATO 2 del Disciplinare di Gara – OFFERTA TECNICA 2 dovrà contenere un indice completo del proprio contenuto, nonché:

a pena di esclusione dalla gara, una Relazione tecnica (in un originale ed una copia) in lingua italiana e priva di qualsivoglia indicazione (diretta o indiretta) di carattere economico, dalla quale si evincano in modo completo e dettagliato le caratteristiche e le modalità di prestazione dei servizi oggetto del Lotto cui si riferisce l’offerta, con riferimento ai requisiti indicati nel relativo Capitolato Tecnico.

Si chiede di specificare se il Piano Qualità deve costituire un capitolo dell’offerta tecnica (ad esempio il capitolo 8) oppure debba essere un documento separato. In quest’ultimo caso si chiede altresì se il numero di pagine totali dei due documenti debba essere non superiore a 600.

Risposta

Il Piano della Qualità potrà essere presentato all’interno della Relazione Tecnica (e, quindi, nel Par. 8.1, mantenendo come richiesto, la numerazione dei paragrafi del Capitolato Tecnico, verrà descritto il contenuto del Piano della Qualità), ovvero potrà essere presentato come documento separato (purché nel rispetto delle medesime formalità di presentazione) ed in tal caso nella Relazione Tecnica, Par. 8.1, dovrà essere precisato il richiamo al documento separato. In ogni caso, la Relazione Tecnica dovrà essere contenuta entro n. 600 pagine.

73) Domanda

Allegato 6 A - Capitolato Tecnico, Capitolo 4 - Specifiche dei Servizi IP, Sottoparagrafo 4.12 Servizi a valore aggiunto (VAS) pagg. 62-64.

Relativamente ai servizi VAS che possono essere implementati sia in modalità centralizzata che presso il punto dell’amministrazione contraente (Firmware, Proxy), si chiede di indicare la ripartizione dei pesi per ciascuna modalità di attivazione, considerando che nelle tabelle economiche 48.1 e seguenti (pagina 121) gli stessi sono presenti solo in forma aggregata.

Risposta

Per i predetti servizi VAS il peso della valutazione economica è unico per le varie modalità con cui possono essere sottoscritti dall’Amministrazione contraente, come indicato nelle Tabelle 48.1, 48.2 e 48.3 dell’Offerta Economica. L’Offerente dovrà indicare un prezzo unico per ogni servizio indicato nelle Tabelle 48.1, 48.2 e 48.3 dell’Offerta Economica indipendentemente dalla modalità richiesta dall’Amministrazione contraente.

L’Offerente potrà effettuare le ripartizioni richieste, per le proprie valutazioni, basandosi sui pesi suddetti nonché sui propri modelli di marketing ed alla propria miglior esperienza.

74) Domanda

ALLEGATO 6-B CAPITOLATO TECNICO, 3 SPECIFICHE DEI SERVIZI DATI VIA SATELLITE paragrafo 3.4.1 SERVIZI DI WEBCASTING pag. 17. La selezione dei contenuti da parte dell’Amministrazione avviene fornendo, per ciascun canale, un elenco di siti web al Fornitore.

Si chiede di specificare quali saranno le modalità di comunicazione che si prevedono tra Amministrazione e Fornitore.

Risposta

Le modalità di comunicazione saranno definite tra il Fornitore e l’Amministrazione contraente e l’Amministrazione aggiudicatrice (per quanto di competenza di questa ultima).

75) Domanda

ALLEGATO 6-B CAPITOLATO TECNICO, capitolo 3 SPECIFICHE DEI SERVIZI DATI VIA SATELLITE paragrafo 3.4.1 SERVIZI DI WEBCASTING paragrafo 3.4.2 SERVIZI DI NEWSCASTING pagg. 17 -18.

Nel caso in cui si preveda che nell’ambito del servizio di webcasting/newscasting si debbano distribuire le informazioni ad uno determinato sottogruppo di utenti, si chiede di chiarire le modalità con cui l’Amministrazione specificherà i sottogruppi. Si chiede inoltre di fornire delle indicazioni circa le modalità con cui le Amministrazioni intendono generare e immagazzinare tali contenuti.

Risposta

L’Offerente potrà descrivere nell’Offerta Tecnica le soluzioni che può garantire e che metterà a disposizione per far fronte alle richieste del Capitolato Tecnico; le soluzioni prospettate saranno oggetto di valutazione.

Le modalità di comunicazione saranno definite tra il Fornitore e l’Amministrazione contraente e l’Amministrazione aggiudicatrice (per quanto di competenza di questa ultima).

76) Domanda

ALLEGATO 6-B CAPITOLATO TECNICO, capitolo 3 SPECIFICHE DEI SERVIZI DATI VIA SATELLITE paragrafo 3.4.1 SERVIZI DI WEBCASTING paragrafo 3.4.2 SERVIZI DI NEWSCASTING pagg. 17 – 18.

Si chiede di indicare quale sarà il minimo/massimo numeri di canali e quanti saranno trasmessi simultaneamente.

Risposta

L'Offerente potrà descrivere nell'Offerta Tecnica le caratteristiche delle soluzioni che può garantire e che metterà a disposizione per far fronte alle richieste del Capitolato Tecnico; le soluzioni prospettate saranno oggetto di valutazione.

77) Domanda

ALLEGATO 6-B CAPITOLATO TECNICO, capitolo 3 SPECIFICHE DEI SERVIZI DATI VIA SATELLITE paragrafo 3.4.2 SERVIZI DI NEWSCASTING pag. 18.

Si chiede di specificare le modalità con cui si prevede che saranno forniti i contenuti per i newscasting da distribuire successivamente via satellite

Risposta

L'Offerente potrà descrivere nell'Offerta Tecnica le caratteristiche delle soluzioni che può garantire e che metterà a disposizione per far fronte a tale richiesta del Capitolato Tecnico; le soluzioni prospettate saranno oggetto di valutazione.

Le modalità di comunicazione saranno definite tra il Fornitore e l'Amministrazione contraente.

78) Domanda

ALLEGATO 6-B, CAPITOLATO TECNICO, cap. 3 SPECIFICHE DEI SERVIZI DATI VIA SATELLITE paragrafo 3.5.2 SERVIZI PUSH pag. 20.

Si chiede di specificare come possono i singoli utenti individuare i contenuti e riceverli

Risposta

Come indicato nel Par. 3.5.2 dell'Allegato 6B - Capitolato Tecnico Lotto B, ricevuto tramite opportuno software di supporto fornito ed installato dall'Offerente.

79) Domanda

ALLEGATO 6-B, CAPITOLATO TECNICO capitolo 3 SPECIFICHE DEI SERVIZI DATI VIA SATELLITE paragrafo 3.5.2 SERVIZI PUSH pag. 20.

Si chiede di specificare come verranno gestiti e salvati i files ricevuti presso i siti riceventi

Risposta.

L'Offerente potrà descrivere nell'Offerta Tecnica le caratteristiche delle soluzioni che può garantire e che metterà a disposizione per la prestazione del servizio per far fronte a tale funzionalità/caratteristica (ad esempio, software che consenta tale operazione); le soluzioni prospettate saranno oggetto di valutazione.

80) Domanda

ALLEGATO 6-B, CAPITOLATO TECNICO, capitolo 3 SPECIFICHE DEI SERVIZI DATI VIA SATELLITE 3.6.3 SERVIZI DI CONNETTIVITÀ A GRUPPO CHIUSO DI UTENTI pag. 25.

Si chiede di specificare come saranno identificati e specificati i gruppi di utenti e se cambierà il numero di utenti di volta in volta.

Risposta

L'Offerente potrà descrivere nell'Offerta Tecnica le caratteristiche delle soluzioni che può garantire e che metterà a disposizione per far fronte a tale funzionalità/caratteristica; le soluzioni prospettate saranno oggetto di valutazione.

81) Domanda

ALLEGATO 6-B, CAPITOLATO TECNICO capitolo 3 SPECIFICHE DEI SERVIZI DATI VIA SATELLITE paragrafo 3.6.6.2 ARCHITETTURA DI RETE pag. 29.

Si chiede di specificare, nel caso in cui il servizio viene offerto senza un sistema di gestione centrale, come e dove il traffico verrà consolidato

Risposta

L'Offerente potrà descrivere nell'Offerta Tecnica le caratteristiche delle soluzioni che può garantire e che metterà a disposizione per far fronte a tale funzionalità/caratteristica; le soluzioni prospettate saranno oggetto di valutazione.

82) Domanda

ALLEGATO 6-B, CAPITOLATO TECNICO capitolo 4 SERVIZI DI INSTALLAZIONE, MANUTENZIONE E ASSISTENZA 4.2 MANUTENZIONE E ASSISTENZA pag. 37.

Si chiede di specificare a quale orario sono riferiti gli indicatori di qualità (tempi di risposta, tempi di ripristino, etc.) del fault management per il servizio base

Risposta

Vedi risposta alla domanda 13).

83) Domanda

ALLEGATO 6-B, CAPITOLATO TECNICO, capitolo 5 FORMATO DELL'OFFERTA paragrafo 5.2 **FORMATO DELL'OFFERTA ECONOMICA** pagg. da 51 a 55.

Si chiede se i valori indicati nelle colonne peso delle differenti tabelle si riferiscono al numero di annualità previste per ciascun servizio. Inoltre si chiede di indicare se il numero ipotizzato di siti è indicato nella colonna peso della tabella "Costo fornitura, 65installazione e attivazione comprensivo di SW, HW e cablaggio" a pag. 54 del sottoparagrafo 5.2.8 SERVIZI CPE.

Risposta

Vedi risposta alla domanda 15).

84) Domanda

Allegato 6 A - Capitolato Tecnico, Capitolo 2 - Caratteristiche del fornitore Tabella 11 - Rete di accesso pag. 19 "Disponibilità (availability) dal punto di accesso al nodo della rete di trasporto".

Si richiede di confermare che nel calcolo della disponibilità non si debba comprendere il CPE

Risposta

Il dato richiesto non include il CPE.

85) Domanda

Allegato 6 A - Capitolato Tecnico.

Si richiede di indicare la metodologia utilizzata per l'individuazione della base d'asta di ciascun lotto di tipo A. In particolare si richiede di specificare se nella determinazione della base d'asta, hanno concorso i valori economici presenti nella convenzione in atto, oppure i valori economici di mercato o altro.

Risposta

Gli importi a base d'asta sono stati determinati dalla Stazione Appaltante sulla base di stime al meglio delle proprie conoscenze, nel rispetto della normativa e dei principi che governano le procedure ad evidenza pubblica.

86) Domanda

ALLEGATO 6-B, CAPITOLATO TECNICO, capitolo 3 SPECIFICHE DEI SERVIZI DATI VIA SATELLITE.

In riferimento sia ai servizi ibridi sia ai servizi bidirezionali, si chiede di indicare il massimo content rate accettabile, nelle tratte terrestri e satellitari.

Risposta

L'Offerente potrà descrivere nell'Offerta Tecnica le caratteristiche delle soluzioni che può garantire e che metterà a disposizione per far fronte alle richieste del Capitolato Tecnico; le soluzioni prospettate saranno oggetto di valutazione. Il Capitolo 3 dell'Allegato 6B - Capitolato Tecnico Lotto B descrive le specifiche richieste per i servizi dati via satellite.

87) Domanda

ALLEGATO 6-B, CAPITOLATO TECNICO, capitolo 3 SPECIFICHE DEI SERVIZI DATI VIA SATELLITE 3.5.1 SERVIZI CONNETTIVITÀ AD INTERNET pag. 20.

Si chiede di indicare se i livelli di banda minima garantita specificati nella gara, si riferiscono all'intero network con banda condivisa o ai singoli link dei vari utenti.

Risposta

Si riferiscono alla capacità complessiva da garantire a tutti gli utenti dell'Amministrazione contraente che condividono l'accesso al servizio di connettività Internet contrattualizzato.

88) Domanda

ALLEGATO 6-B, CAPITOLATO TECNICO capitolo 3 SPECIFICHE DEI SERVIZI DATI VIA SATELLITE

5 FORMATO DELL'OFFERTA paragrafo 3.5 SERVIZI IBRIDI pag. 20, paragrafo 5.2.8 servizi CPE pag. 54 Si chiede di confermare che il collegamento di terra sia compreso nell'offerta tecnico-economica, inoltre si chiede di specificare il numero di sedi su cui sono previsti i servizi ibridi.

Risposta

Il collegamento di terra è realizzato con un servizio di dial-up su Numero Verde (vedi risposta alla domanda 4). Si conferma che il servizio di "collegamento di terra è compreso nell'Offerta tecnico-economica", ad esclusione del collegamento alla rete telefonica commutata di operatore a carico dell'Amministrazione contraente.

Le stime sul "numero di sedi su cui sono previsti i servizi ibridi" hanno riflesso nei pesi stabiliti per la valutazione economica dell'offerta. L'Offerente, per le proprie determinazioni ed il calcolo del rischio, potrà basarsi su tali pesi, sui propri modelli di marketing e pianificazione e sulla propria miglior esperienza.

89) Domanda

Disciplinare di gara.

Con riferimento al disciplinare di gara ed alle informazioni relative alla dimensione del lotto B, dichiarate al Par. 1.3-Quantitativo Massimo ed al par. 6.2 - Basi d'Asta, si richiede di confermare che il quantitativo dell'importo massimo spendibile all'interno della convenzione e la base d'asta sono diversi e rispettivamente di 30.000.000,00 e 50.000.000,00 di Euro. In tal caso si chiede di chiarire in che modo deve interpretarsi la affermazione di pag. 51 dell'Allegato 6B la quale dichiara che i pesi, presenti nella tabella della offerta economica, sono "Stime quantitative del fabbisogno dei servizi nell'ambito dell'intera durata della convenzione"

Risposta

Si conferma che l'importo massimo spendibile all'interno della Convenzione (Lotto B) e la base d'asta sono diversi, secondo i valori indicati. Le stime sul "fabbisogno dei servizi nell'ambito dell'intera durata della convenzione" e sullo sconto ottenibile in gara hanno riflesso nei pesi stabiliti per la valutazione economica dell'offerta e nell'importo massimo spendibile, questo ultimo determinato anche in ragione delle finalità perseguite della razionalizzazione della spesa pubblica.

90) Domanda

In rif. alla copertura geografica ed attribuzione del punteggio.

A pag. 15 di 176, § 2.1 dell'Allegato 6-A Capitolato Tecnico, Tabella 3 – Numero di addetti 2004: si chiede di compilare detta tabella indicando il numero di addetti per regione e per ruolo aziendale.

Si chiede di conoscere la modalità con la quale il punteggio corrispondente (tre punti) verrà assegnato, ad esempio se l'assegnazione del punteggio avviene proporzionalmente alla copertura geografica, oppure considerando pesi diversi per le singole regioni, etc.

Risposta

Considerata la diffusione territoriale delle Pubbliche Amministrazioni che possono aderire alla stipulanda Convenzione, assume particolare rilievo una presenza consolidata dell'Offerente sul territorio nazionale. Come indicato nel Par. 2.1 dell'Allegato 6A - Capitolato Tecnico Lotti A, l'Offerente dovrà documentare in modo esaustivo e presentare nell'Offerta Tecnica una descrizione dell'azienda, del modello organizzativo adottato per far fronte agli adempimenti di cui alla stipulanda Convenzione e dei risultati operativi conseguiti. Per agevolare la presentazione di tali informazioni, in particolare, dovranno anche essere compilate le Tabelle 1, 2 e 3, indicando nella colonna "Note" tutte le informazioni aggiuntive che l'Offerente riterrà opportuno.

Come indicato nel Par. 10.2 dell'Allegato 6A - Capitolato Tecnico Lotti A, la valutazione di tale parte dell'Offerta Tecnica sarà effettuata assegnando il punteggio massimo indicato in ragione della ricchezza e completezza delle soluzioni adottate e riportate per l'organizzazione delle strutture di assistenza.

91) Domanda

Servizi di rete intelligente – piano di numerazione nazionale.

A pag. 25 di 176, § 3.1 dell'Allegato 6-A Capitolato Tecnico: richiede che "Le direttrici di traffico uscente che dovranno essere obbligatoriamente gestite sono le seguenti:

- [...]*
- Servizi di Rete Intelligente;*
- Servizi di accesso IP commutato (dial-up)."*

Si chiede di conoscere il dettaglio delle numerazioni del Piano di Numerazione Nazionale che l'Ente Appaltante considera comprese all'interno delle tipologie di traffico Servizi di Rete Intelligente e Servizi di accesso IP commutato (dial-up).

Risposta

Secondo il Piano di Numerazione nazionale, si intendono i servizi in decade 1, 8 e 7 (escludendo quelli in decade 0 per l'accesso IP commutato, già inclusi nel traffico nazionale) erogati dall'Offerente ovvero da operatori concorrenti, almeno nei casi di accesso diretto in cui la normativa vigente impone all'Offerente l'obbligo di apertura di tali codici ai propri clienti. Nei casi di accesso indiretto, ogni soluzione adottata dall'Offerente (ad esempio, accesso gestito attraverso Smart Box, instradatori) deve sempre consentire all'Amministrazione contraente l'accesso a tali direttrici di traffico gestite dall'OD, in qualità di Fornitore dell'Amministrazione per l'accesso, a meno di richiesta contraria dell'Amministrazione stessa.

92) Domanda

Servizi di rete intelligente – servizi erogati in caso di accesso indiretto.

A pag. 25 di 176, § 3.1 dell'Allegato 6-A Capitolato Tecnico: richiede che "nel caso di accesso indiretto, il servizio dovrà essere inclusivo delle prestazioni aggiuntive quali utilizzo di numerazione ridotta per RPV e codici per selezione passante e post-selezione"

L'attuale normativa che regola l'interconnessione tra operatori per i servizi di Carrier Selection e Carrier Pre Selection non consente l'erogazione dei servizi di numerazione ridotta per RPV e post-selezione.

Si chiede se la mancata erogazione dei suddetti servizi comporti l'attribuzione di un minor punteggio tecnico.

Risposta

Nell'ambito di quanto prevede la normativa vigente, ogni soluzione adottata dall'Offerente nei casi di accesso indiretto (ad esempio, accesso gestito attraverso Smart Box, instradatori) deve sempre consentire all'Amministrazione contraente l'accesso ed utilizzo dei servizi di RPV dell'Offerente (ad esempio, utilizzando un codice di accesso a RPV del Piano di Numerazione nazionale), inclusa la possibilità di utilizzo della numerazione ridotta, e la post-selezione.

93) Domanda

Servizi di rete intelligente – servizi erogati in caso di accesso indiretto.

A pag. 25 di 176, § 3.1 dell'Allegato 6-A Capitolato Tecnico: richiede che "In ogni caso dovrà essere garantito l'accesso a servizi di tipo generale (di Rete Intelligente o meno) forniti dall'Operatore Dominante (ON)) ed eventualmente tariffati secondo il piano tariffario dell'Operatore Dominante quali il 412, i servizi di decade 1, i cosiddetti "numeri verdi" o ad addebito ripartito, in aggiunta ai veri e propri servizi di pubblica utilità quali il 112, il 113 ecc. I servizi non gratuiti saranno addebitati al costo.

L'attuale normativa che regola l'interconnessione tra operatori per i servizi di Carrier Selection e Carrier Pre Selection non consente la fatturazione dei suddetti servizi, se non da parte dell'Operatore Dominante nei confronti dell'Amministrazione contraente.

Si chiede se sia obbligatorio che l'offerente garantisca la fatturazione dei servizi suddetti secondo il piano tariffario dell'ON.

In caso di risposta affermativa, si chiede di conoscere il dettaglio dei servizi e delle relative numerazioni del Piano di Numerazione Nazionale che l'Ente Appaltante considera comprese all'interno della tipologia "servizi di accesso generale".

Risposta

Nei casi di accesso indiretto, ogni soluzione adottata dall'Offerente (ad esempio, accesso gestito attraverso Smart Box, instradatori) deve sempre consentire all'Amministrazione contraente l'accesso ai servizi dell'ON, in qualità di Fornitore dell'Amministrazione per l'accesso, a meno di richieste contrarie dall'Amministrazione stessa. Come indicato, per la eventuale fatturazione diretta occorrerà far riferimento a quanto la normativa vigente imporrà all'OD ovvero consentirà all'Offerente nel corso della Convenzione.

Nei casi di fornitura dell'accesso diretto, l'Offerente deve consentire all'Amministrazione contraente l'accesso ai servizi dell'OD, almeno nei casi in cui la normativa vigente impone all'Offerente l'obbligo di apertura dei relativi codici ai propri clienti, con la eventuale tariffazione indicata ("I servizi non gratuiti saranno addebitati al costo").

94) Domanda

Tipologia di linee telefoniche disponibili.

A pag. 27 di 176, § 3.2.3 dell'Allegato 6-A Capitolato Tecnico: "Nell'offerta Tecnica il fornitore dovrà indicare la propria copertura del servizio in termini di area di centrale Telecom Italia in cui offre il servizio, le tecnologie utilizzate."

Al fine di poter offrire la massima copertura nazionale si chiede, con riferimento alla capillarità territoriale, se sia possibile includere nell'offerta anche quelle centrali Telecom Italia nelle quali l'operatore offerente sia in grado di erogare anche solo parte delle tipologie di linee indicate e richieste nel Capitolato Tecnico.

Risposta

Sì, come indicato nel Par. 3.2.3 dell'Allegato 6A - Capitolato Tecnico Lotti A, in particolare per le centrali dell'OD oggetto dell'ULL, per quanto riportato in Allegato A, l'Offerente dovrà indicare la disponibilità di presa in carico delle linee esistenti alla data dell'offerta ovvero indicare una data impegnativa di disponibilità del servizio.

95) Domanda

Tipologia di linee telefoniche.

A pag. 28 di 176, § 3.3 dell'Allegato 6-A Capitolato Tecnico, Tabella 17 – Servizi standard ETSI: viene richiesto di completare la tabella con i servizi che il Fornitore potrebbe erogare in modalità diretta ed indiretta.

L'attuale normativa che regola l'interconnessione tra operatori non consente tecnicamente l'erogazione di alcuni dei servizi elencati, quale ad esempio l'utilizzo del Canale D per Accessi ISDN, in modalità indiretta.

Si chiede di conoscere se la compilazione della colonna "Forniti in accesso indiretto (1)" indicante la non disponibilità dei suddetti servizi non supportati, comporti l'attribuzione di un minor punteggio tecnico.

Risposta

Come esplicitamente indicato nel Par. 3.3 dell'Allegato 6A - Capitolato Tecnico Lotti A, l'Offerente dovrà descrivere sinteticamente tutti i servizi avanzati che renderà disponibili inclusi nelle tariffe base praticate per il traffico. Viste le molteplici possibili implementazioni di accesso alla rete dell'Offerente che potranno essere utilizzate, dovrà essere indicato quali dei servizi descritti sono anche mantenuti, ove applicabile, in modalità indiretta (per ogni soluzione adottata dall'Offerente), con riferimento al trasporto delle informazioni di segnalazione che caratterizzano i servizi alle interfacce di interconnessione e sulla propria rete e viceversa, in ogni caso nell'ambito di quanto prevede la normativa vigente. Tale descrizione è stata esemplificata nella Tabella

17 per i servizi a standard ETSI che l'Offerente dovrà completare con le informazioni e descrizioni/note richieste. Come indicato nel Par. 10.2 dell'Allegato 6A - Capitolato Tecnico Lotti A, la valutazione dell'Offerta Tecnica sarà effettuata assegnando il punteggio massimo indicato in ragione della ricchezza e completezza dell'offerta.

96) Domanda

Servizio di Numero Personale e Numero Unico – casella vocale

A pag. 31 di 176, § 3.4.3 dell'Allegato 6-A Capitolato Tecnico: “In caso di mancata risposta e/o occupato dovrà essere reso possibile un reinstradamento verso altra numerazione ovvero una Casella Vocale (assegnata al servizio) su cui poter depositare un messaggio ovvero un annuncio registrato”

Si chiede se i servizi di Casella Vocale e annuncio registrato debbano essere erogati dall'operatore offerente o se siano resi disponibili dalle Amministrazioni.

Risposta

Tali servizi devono far parte delle prestazioni erogate dal Fornitore. In ogni caso, nell'Offerta Tecnica l'offerente potrà proporre e descrivere anche le soluzioni per la realizzazione dei servizi nel caso l'Amministrazione richiedente renda disponibile ovvero intenda utilizzare propri dispositivi.

97) Domanda

Servizio di Numero Personale e Numero Unico - tariffazione

A pag. 32 di 176, § 3.4.3 dell'Allegato 6-A Capitolato Tecnico: “La tariffazione del servizio sarà a carico del chiamante, secondo le tariffe previste dal piano di numerazione nazionale e del gestore della rete da cui viene erogata la chiamata.”

Si chiede se, per l'erogazione dei servizi suddetti, sia possibile esporre un importo economico in termini di canone, per ogni codice attivato.

Risposta

Come indicato nel Par. 3.4.3 e nei limiti di quanto ivi richiesto, non è prevista tariffazione (es. una tantum, canone) per l'attivazione e la fornitura dei codici per tali servizi (numerazione Non Geografica del Fornitore). In conseguenza, il Par. 10.3 dell'Allegato 6A - Capitolato Tecnico Lotti A non prevede la possibilità di esporre nessun relativo importo economico.

98) Domanda

Servizi CPE – Funzionalità NAT/PAT

A pag. 43 di 176, § 4.5.2 dell'Allegato 6A – Capitolato Tecnico – Servizi CPE. Viene richiesto:

- *“Almeno nei casi di profili a più bassa velocità (si veda, per esempio, i profili S0 ed S1 nella sezione 4.5.1) dovrà essere fornito un apparato CPE con funzioni di bridge Ethernet, [...]”*
- *“I CPE dovranno supportare funzionalità NAT/PAT [...]”*

In considerazione del fatto che un apparato di tipo bridge ethernet generalmente non implementa funzionalità di NAT/PAT tipiche di apparati router, si chiede se tale funzionalità (NAT/PAT) sia da garantire solamente nel caso di accessi dotati di CPE di tipo router.

Risposta

La funzionalità è da garantire almeno per CPE di tipo router.

99) Domanda

Servizio CPE – Back up

A pag. 45 di 176, § 4.5.3 dell'Allegato 6A – Capitolato Tecnico - Tabella 20B. La Tabella riporta che per gli accessi di tipo S0 e S1 non è previsto back-up, mentre per il profilo S2 è previsto un backup a 64 Kbps.

A pag. 106 di 176, § 10.3.2 dell'Allegato 6A – Capitolato Tecnico - Tabella 36A. La Tabella riporta che il profilo S1 (router) deve avere un backup a 64kbps e che il profilo S2 deve avere un backup a 128kbps

Si chiede di conoscere quale sia la Tabella da prendere in considerazione per la risposta tecnica

Risposta

Trattasi di refuso nel Par. 4.5.3 dell'Allegato 6A - Capitolato Tecnico Lotti A e nella Tabella 20B per il profilo S1 e il profilo S2. Come meglio specificato nella Tabella 36A, e nelle Tabelle 36B.1, 36B.2 e 36B.3 dell'Offerta Economica, il profilo S1 (con opzione CPE router) prevede il backup a 64kbps ed il profilo S2 prevede sempre il backup a 128kbps, per tutti i Lotti A1, A2 e A3.

100) Domanda

Servizio Accesso IP su rete Frame Relay/ATM

A pag. 52 di 176, § 4.8.1 dell'Allegato 6A – Capitolato Tecnico - Tabella 22. La Tabella riporta i profili A2.7 e A2.8 con valori non congruenti di BMG rispetto a quelli elencati nella Tabella 41A di pag.112 mentre non riporta il profilo A2.9 che è presente in Tabella 41A di pag.112.

Si chiede di conoscere quale sia la Tabella da prendere in considerazione per la risposta

Risposta

Trattasi di refusi nella Tabella 22; come meglio specificato nella Tabella 41A, e nelle Tabelle 41B.1, 41B.2 e 41B.3 dell'Offerta Economica, il profilo A2.5 prevede un valore di BMG pari a 16.384, il profilo A2.7 prevede un valore di BMG pari a 20.480, il profilo A2.8 prevede un valore di BMG pari a 22.528; inoltre, è previsto il profilo A2.9 che prevede un valore di BMG pari a 25.600.

101) Domanda

Servizio di connettività Internet – Traffico Multicast

A pag. 55 di 176, § 4.9 dell'Allegato 6A – Capitolato Tecnico: “Il Fornitore dovrà garantire anche l'inoltro da e verso Internet di traffico multicast”

L'attuale stato della rete Internet non supporta in maniera nativa il servizio multicast

Si chiede di specificare in maggiore dettaglio i contenuti della richiesta del capitolato

Risposta

Come indicato, in sede di Offerta Tecnica dovranno essere dettagliate le soluzioni tecniche proposte dall'Offerente, evidenziandone il rispetto dei requisiti minimi e gli eventuali miglioramenti offerti; tali soluzioni saranno oggetto di valutazione tecnica.

Nello specifico della domanda la richiesta intende l'inoltro del traffico multicast da e per MBONE (multicast backbone), la sovrastruttura virtuale (overlay) Internet costituita da router capaci di inoltrare traffico multicast pubblico.

102) Domanda

Manutenzione dei Dispositivi telefonici IP

A Pag.60 di 176, § 4.10.3 dell'Allegato 6A Capitolato Tecnico. I dispositivi telefonici di tipo 1 e 2 (rispettivamente telefoni IP e Softphone IP) saranno di proprietà dell'Amministrazione.

Si chiede se l'operatore, pur non essendo il fornitore di tali tipi di apparato, dovrà provvedere alla manutenzione hardware, alla configurazione e alla gestione degli stessi.

Risposta

Come indicato nel Par. 4.10.3 dell'Allegato 6A - Capitolato Tecnico Lotti A, la proprietà e la gestione (inclusa la manutenzione) dei dispositivi gateway facenti parte del servizio offerto (solo scenario 3) è a carico del Fornitore.

103) Domanda

Servizio di Assistenza Evoluta

A Pag.70 di 176, § 6.3 dell'Allegato 6A Capitolato Tecnico. Viene richiesta la possibilità per l'Amministrazione di richiedere una finestra di erogazione estesa h24, 7 giorni su 7.

Si chiede di conoscere in quale modo esporre il canone maggiorato nelle tabelle di offerta economica del Capitolo 10.3, con particolare riferimento ai Canoni Servizio Base, Canoni Affidabilità Elevata, Canoni Opzione S-VPN.

Risposta

Come esplicitamente indicato nel Par. 6.3 dell'Allegato 6A - Capitolato Tecnico Lotti A, per tali linee equivalenti sarà riconosciuto un canone mensile aggiuntivo pari al 50% in più rispetto a quello previsto per i livelli di servizio standard descritti nello stesso paragrafo (ovvero offerti, se migliorativi); pertanto, non dovrà essere esposto nessun “canone maggiorato” nelle Tabelle dell'Offerta Economica.

104) Domanda

Criteri di valutazione dell'Offerta Tecnica

I punteggi tecnici massimi assegnabili alle singole voci dell'offerta Tecnica sono rappresentati o da numeri inferiori all'unità con 1 decimale o da interi inferiori al 6.

Si chiede di conoscere il numero di cifre decimali che verrà utilizzato per attribuire i punteggi relativi alle singole voci.

Risposta

Quanto richiesto sarà oggetto di determinazione da parte della Commissione di gara, nel rispetto, in ogni caso, di quanto stabilito paragrafo 6.3 del Disciplinare di gara e segnatamente: “Il risultato finale ottenuto da ciascun concorrente ... verrà moltiplicato per 0,4 e riportato con due decimali”.

105) Domanda

Affidabilità Elevata

A Pag.108 di 176, § 10.3.2 dell'Allegato 6A Capitolato Tecnico. Nelle Tabelle 37.1, 37.2 e 37.3 è indicato nella colonna “Affidabilità elevata” il valore “100% x BMG”

Si chiede di conoscere il significato del valore “100% x BMG” all'interno delle Tabelle stesse.

Risposta

Il servizio opzionale di Affidabilità Elevata per la tipologia accesso IP dedicato basato su Ethernet prevede, come indicato al Par. 4.6.3, la ridondanza sia degli apparati CPE che dei tratti di accesso in fibra della rete fisica; l'indicazione “100% x BMG” alle Tabelle 37.1, 37.2 e 37.3 impone che il requisito minimo di BMG da garantire sull'accesso ridondato dovrà essere pari a quello dell'accesso principale (90% della banda di accesso).

106) Domanda

Allegato 6A - Par. 3.3 Pag. 29.

La società scrivente ritiene che la struttura della tabella di pag. 29 (elenco dei servizi avanzati disponibili) non sia sufficientemente chiara, in quanto dovrebbe distinguere esplicitamente il caso in cui il servizio viene fornito dalla rete dell'operatore, in quanto fornitore anche del servizio di accesso, dal caso di fornitura dei soli servizi di traffico (CS/CPS). Nel primo caso, poiché l'offerta del servizio di accesso è opzionale, la risposta non dovrebbe avere alcun impatto sulla valutazione tecnico/economica del concorrente.

Si chiede pertanto di modificare opportunamente il par 3.3 e la tabella di pag. 29

Risposta

Vedi risposta alla domanda 95).

107) Domanda

Allegato 6A- Par. 3.2.1 Pag. 25 .

La società scrivente richiede di precisare in termini inequivocabili , che la presentazione di un'offerta per il servizio di accesso per un lotto A non obbliga alla fornitura di detto servizio per l'intero lotto, ma solo limitatamente alla copertura dichiarata dall'operatore all'atto della presentazione della risposta al bando gara. Nel caso di aggiudicazione di un siffatto lotto, resta inteso che le linee di accesso non fornite dall'operatore saranno fornite da Telecom Italia direttamente all'Amministrazione richiedente

Risposta

Come già si evince in modo inequivoco in reiterate parti del Bando di gara, del Disciplinare di gara e dei relativi allegati, la mancata offerta del servizio di fornitura ed ottimizzazione del Local Loop (linee telefoniche) per servizi di telefonia fissa, in tutto o in parte, anche con riferimento alla eventuale limitazione di copertura territoriale, non determina la sussistenza di una offerta incompleta, e, quindi, non ne consegue l'esclusione dalla gara.

Ciò che non sarà oggetto della stipulanda Convenzione, potrà essere acquisito dalla singola Amministrazione in ragione delle proprie determinazioni e nel rispetto della normativa vigente in materia.

108) Domanda

Allegato 6A- Par.3.2.1 Pag. 26.

Al par. 3.2.1 viene fissato il prezzo del canone per gli operatori alternativi che forniscono il servizio di accesso mediante ULL (€ 13,50 al mese), mentre nulla di analogo viene invece specificato per il corrispondente prezzo di xxxxxxx. Tale asimmetria pare discriminatoria alla società scrivente in quanto introduce un vincolo ulteriore rispetto all'incumbent nella valutazione dei benefici economici complessivi derivanti dall'eventuale aggiudicazione della gara.

Peraltro la documentazione relativa alla gara non specifica alcun vincolo esplicito per xxxxxxx a presentare un'offerta per le linee di accesso definite al par. 3.2. L'operatore incumbent quindi potrebbe decidere di non presentare alcuna offerta per esse in nessuno dei lotti. A, con la certezza di poter comunque contare sui ricavi derivanti dalla loro fornitura (a prezzo pieno), essendo nei fatti l'unico possibile fornitore. L'effetto appare del tutto paradossale e gravemente discriminatorio se si considerano i due casi seguenti:

a. *Un OLO si aggiudica un lotto e vende i propri accessi, realizzati in ULL, al prezzo fissato dal Capitolato tecnico di € 13,50. Dove l' OLO non è presente, l'Amministrazione acquista da xxxxxxx le linee di accesso necessarie al prezzo di mercato, fissato dall' AGCOM (€ 18,30).*

b. *xxxxxxx non presenta alcuna offerta per le linee e si aggiudica un lotto A. In tal caso l'Amministrazione non può far altro che richiedere le linee di accesso necessarie alla medesima xxxxxx, che le fornirà al prezzo di mercato, fissato dall' AGCOM (€ 18,30).*

E' evidente la disparità di trattamento che si verrebbe a creare fra i due operatori, nonché l'aggravio di costi per l'Amministrazione.

La società scrivente ritiene perciò che il bando gara dovrebbe prescrivere che xxxxxxx, qualora intenda partecipare all'assegnazione dei lotti A, debba necessariamente presentare un'offerta per le linee di accesso al medesimo prezzo imposto agli operatori alternativi.

Risposta

Il prezzo fissato nella sezione 3.2.1 del Capitolato Tecnico è vincolante per tutti gli Offerenti il servizio in esame.

Con riferimento a ciascun singolo Offerente, il servizio sarà proposto se e laddove offerto con mezzi propri o ricorrendo all'offerta ULL dell'O.D. oppure utilizzando altri servizi dell'O.D. (Offerta Wholesale) o altro operatore, in relazione alla copertura territoriale della rete di cui l'Offerente dispone.

Resta comunque valido quanto stabilito negli atti di gara (cfr. risposta alla domanda n. 107).

Laddove il servizio non sia oggetto della stipulanda Convenzione, ogni determinazione resta in capo alla singola Amministrazione.

109) Domanda

Allegato 6A - Par. 4.5.1 Pag. 42

Tabella 20A Relativamente alla fornitura del servizio IP con accesso dedicato xDSL/SDH di cui al par. 4.5 del Capitolato, la società scrivente rileva come due profili di quelli definiti alla tabella 20A risultino non realizzabili quando basati sulle offerte all'ingrosso di xxxxxxxx. Infatti l'offerta di Canale Virtuale Permanente (CVP) di xxxxxxxx ad oggi prevede valori massimi pari a 4 Mbps per la BMG e di 6,4 Mbps per la BP. I profili B4 e B5 riportati nella tabella citata risultano quindi non realizzabili. Si chiede pertanto che la valutazione tecnico/economica prescindenda dalla possibilità o meno fornitura di detti profili

Risposta

La fornitura è obbligatoria per tutti i profili richiesti; il Fornitore potrà avvalersi di strutture e tecnologie proprie o acquisite da terzi, nelle modalità che riterrà più opportune (nello specifico, ad esempio, i profili indicati potranno essere realizzati attraverso opportuna aggregazione di profili disponibili nell'Offerta Wholesale dell'OD).

Come indicato nell'Allegato 6A - Capitolato Tecnico Lotti A, in sede di Offerta Tecnica dovranno essere dettagliate le soluzioni tecniche proposte dall'Offerente, evidenziandone il rispetto dei requisiti richiesti e gli eventuali miglioramenti offerti; tali soluzioni saranno oggetto di valutazione tecnica.

110) Domanda

Allegato 6A - Par 4.11 Pag. 62

Le attuali offerte wholesale (compresa l'Offerta di riferimento) dell'operatore dominante non prevedono la fornitura di accessi temporanei per i servizi xDSL/SDH. L'unica possibilità è costituita dall'offerta di linee dedicate CDN con velocità comprese tra 64 Kbps e 2Mbps. Ovviamente tale tipologia di offerta fa riferimento a valori economici significativamente superiori rispetto a quelli delle offerte xDSL.

Rimane in ogni caso il problema dell' indisponibilità a livello wholesale dei rimanenti profili. Poiché non si ritiene accettabile sotto il profilo concorrenziale una situazione in cui l'operatore alternativo, per poter fornire tali servizi temporanei, fosse costretto ad acquisire da xxxxxxxx (che peraltro fornisce a livello retail tali servizi) i servizi intermedi corrispondenti per il periodo contrattuale minimo (tipicamente un anno), si richiede di riformulare questa parte del Capitolato, eventualmente rimuovendola, in termini più favorevoli per la concorrenza

Risposta

Vedi risposta alla domanda 34).

111) Domanda

Allegato 6A - Par 3.2.1 pag. 26.

Quale criterio è stato utilizzato da CONSIP per la determinazione dell'entità del canone mensile per le linee telefoniche oggetto di ULL ?

Risposta

L'importo è stato determinato dalla Stazione Appaltante sulla base di stime al meglio delle proprie possibilità e conoscenze, nel rispetto della normativa e dei principi che governano le procedure ad evidenza pubblica ed in ragione delle finalità perseguite della razionalizzazione della spesa pubblica.

112) Domanda

Allegato 6A- Par 10.3.1 pag. 102, 103.

Tabelle 33.1, 33.2 e 33.3 Relativamente ai prezzi per l'accesso ai servizi non geografici (addebito al chiamato, addebito ripartito, ...) di alle tabelle 33.1, 33.2, 33.3, la società scrivente fa notare come, nel caso di accesso indiretto (CS/CPS) tali chiamate vengono completamente gestite e tariffate xxxxxxx. I valori riportati in tali tabelle sono perciò applicabili solo ai casi di fornitura del servizio tramite local loop proprio. Si richiede pertanto di conoscere se il processo di valutazione delle offerte sia o meno predisposto per tenere conto di questa inevitabile asimmetria

Risposta

La quotazione di tali servizi nelle menzionate Tabelle economiche dovranno essere quelle praticate dall'Offerente all'Amministrazione contraente per la raccolta del traffico degli utilizzatori dei corrispondenti servizi richiesti, attraverso le numerazioni Non Geografiche fornite dell'Offerente, indipendentemente dalla rete di accesso degli utilizzatori e dalla numerazione Geografica su cui verrà terminata la chiamata, con i relativi costi che restano a carico dell'Offerente.

113) Domanda

Allegato 6A - Allegato A Rispetto alle informazioni contenute nell'allegato A, il totale numerico delle linee riportate per singolo lotto che percentuale rappresenta rispetto al totale delle linee attualmente esistenti ?

Risposta

Per l'informazione richiesta l'Offerente, per le proprie determinazioni, potrà basarsi sulle informazioni del Capitolato Tecnico ed Allegati, sui pesi stabiliti per la valutazione delle offerte, sul massimale della Convenzione, nonché sui propri modelli di marketing e di pianificazione e, comunque, sulla propria miglior esperienza.

Le informazioni indicate sono ottenute al meglio delle possibilità e in base a dati di rendicontazione della Convenzione precedente a conoscenza della Consip S.p.A. e non sono in alcun modo impegnative circa l'effettiva adesione delle Amministrazioni nell'ambito della stipulanda Convenzione.

114) Domanda

Allegato 6A - Par. 2.2.1.3 Pag. 18

TAB9-Trasporto EthernetE' da intendersi obbligatoria la compilazione per il Lotto A1 e opzionale per i lotti A2 e A3 oppure non richiesta per il lotto A1?

Risposta

La compilazione è obbligatoria per il Lotto A1 e opzionale per il Lotto A2 e il Lotto A3.

115) Domanda

Allegato 6A - Par.2.2.3.2 Pag. 21

TAB14A -servizi di accesso dedicato

- *Riga3 (cop. XDSL): bisogna indicare solo la copertura ULL o anche quella Wholesale ? In ogni caso deve essere espresso un valore percentuale rispetto al territorio nazionale?*
- *Riga4 (cop. SDH):deve essere riportato l'elenco città con reti SDH attive?*
- *Riga5 (cop. Eth): Deve essere riportato l'elenco delle città con reti GigaEth attive?*
- *Riga6 (funzioni DSLAM): Deve essere riportata la descrizione delle funzionalità del DSLAM?*
- *Riga8(Dimensionamento risorse): Cosa si intende per dimensionamento risorse?*

Risposta

L'Offerente dovrà descrivere nell'Offerta Tecnica attraverso la Tabella 14A le soluzioni per i servizi di accesso dedicato che metterà a disposizione per far fronte alle richieste del Capitolato Tecnico servendosi di reti proprie ovvero di infrastrutture di terzi. In particolare, dovrà descrivere la modalità di copertura territoriale richiesta a livello di città o altro riferimento geografico applicabile (es. area di centrale dell'OD, distretto o altro ancora) e le relative risorse impegnate per le varie funzionalità, compreso la descrizione delle funzionalità stesse (es. DSLAM) ed il loro dimensionamento a livello dei riferimenti geografici forniti.

116) Domanda

Allegato 6A - Par.4.2.1 pag 35

Cosa si intende per VPN sicure: Si tratta di VPN realizzate tramite tunnel IPsec instaurati tra apparati Tunnel Server (o direttamente sui CPE) installati presso le sedi delle Amministrazioni?

Risposta

Si conferma, l'Offerente può scegliere gli apparati che ritiene più adeguati ferme restando la garanzia della sicurezza end-to-end e le esigenze di garantire le prestazioni del sistema trasmissivo. In sede di Offerta Tecnica dovranno essere dettagliate le soluzioni tecniche proposte dall'Offerente, evidenziandone il rispetto dei requisiti richiesti e gli eventuali miglioramenti offerti; tali soluzioni saranno oggetto di valutazione tecnica.

117) Domanda

Allegato 6A - Par.4.4.8 Pag 41 .

Viene riportato che per il tracciamento delle sessioni è necessario inviare i record di accounting a uno o più server RADIUS. Ciò significa che l'Amministrazione avrà in casa propria uno o più server RADIUS a cui il server RADIUS della società scrivente dovrà inviare i pacchetti di accounting ?

Nel caso in cui l'Amministrazione chieda alla società scrivente di gestire gli account RADIUS per l'autenticazione, comunque sarà presente presso la sede dell'Amministrazione uno o più server RADIUS a cui inviare i soli pacchetti di Accounting?

Risposta

Come descritto nel Par. 4.4.7 dell'Allegato 6A – Capitolato Tecnico Lotti A, qualora l'Amministrazione già disponga di un sistema Radius standard o di una piattaforma HW idonea ad ospitarlo e intenda gestire in proprio le utenze dial-up, il Fornitore sarà tenuto a fornire, senza alcun onere aggiuntivo, tutto il supporto necessario per l'integrazione, nella propria soluzione di accesso dial-up, del sistema Radius gestito direttamente dall'Amministrazione, inclusa la fornitura e la manutenzione di tutti gli eventuali componenti SW necessari (esclusa eventuale connettività). In sede di Offerta Tecnica dovranno essere dettagliate le soluzioni tecniche proposte dall'Offerente, evidenziandone il rispetto dei requisiti richiesti e gli eventuali miglioramenti offerti; tali soluzioni saranno oggetto di valutazione tecnica.

118) Domanda

Allegato 6 E' possibile avere dettagli su:

- a) Volumi di traffico verso il servizio Addebito al Chiamato*
- b) Volumi di traffico verso il servizio Addebito Ripartito*
- c) Volumi di traffico verso il servizio Numero Unico*
- d) Volumi di traffico verso il servizio Numero Personale*
- e) Volumi di traffico verso il servizio RPV*
- f) Quantità dei numeri "Addebito al Chiamato" richiesti*

- g) *Quantità dei numeri "Addebito Ripartito" richiesti*
- h) *Quantità di linee in accesso indiretto (CS/CPS)*
- i) *Quantità di linee richieste in Number Portability*
- j) *Quantità di linee da configurare su RPV*
- k) *Quantità delle company (RPV) da configurare sulla piattaforma RPV*

Risposta

Per le informazioni di dettaglio richieste l'Offerente, per le proprie determinazioni, potrà basarsi sulle informazioni del Capitolato Tecnico ed Allegati, sui pesi stabiliti per la valutazione delle offerte, nonché sui propri modelli di marketing e di pianificazione e, comunque, sulla propria miglior esperienza.

119) Domanda

Allegato 6A Capitolato Tecnico Telefonia Fissa e TD, paragrafo 3.5, tabella 18, pag. 32 e paragrafo 6.3, tabella 24, pag. 70

Considerata l'opzionalità della fornitura del servizio di local loop per i servizi di fonia, si richiede di confermare che i parametri di qualità riportati nel Capitolato Tecnico nella tabella 18 ed i "tempi di ripristino servizi di fonia fissa" riportati nel paragrafo 6.3, tabella 24, sono riferiti alla catena di erogazione del servizio con esclusione del local loop

Risposta

Come indicato nel Capitolato Tecnico il Fornitore dovrà indicare i livelli di servizio che intende garantire sull'infrastruttura messa a disposizione per prestare il servizio della stipulanda Convenzione.

120) Domanda

Disciplinare di gara, Allegato 3

Nell'allegato 3 del Disciplinare di Gara, "Allegato 3 – Offerta tecnica" pag. 2 viene riportato che la busta C: "dovrà contenere una dichiarazione d'offerta in regolare bollo....". Nel Disciplinare di Gara, "Modalità di presentazione dell'offerta", paragrafo 3.3 "Contenuto del plico d'offerta", pagg. 18 e 19 viene riportato: "in alternativa alla produzione dei documenti su supporto cartaceo- contenuti nelle buste "A", "B", e "C" – le Imprese concorrenti potranno produrre i documenti richiesti su supporto ottico (CD ROM) in formato .pdf,in tal caso....per la busta "C" l'offerta economica dovrà essere prodotta in formato .pdf, firmata digitalmente ai sensi e per gli effetti dell'art. 23. D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i."

Si richiede di precisare se è necessario applicare il bollo e con quale modalità se l'offerta viene presentata in formato elettronico firmata digitalmente.

Risposta

In tal caso, l'imposta di bollo potrà essere assolta mediante versamento eseguito presso qualsiasi concessionario, banca o ufficio postale, utilizzando l'apposito modello F23 (cod.tributo 456T), inserendo nella busta "C" copia del versamento effettuato.

121) Domanda

Allegato 6A Capitolato Tecnico Telefonia Fissa e TD, paragrafo 4.3 pag. 36

A pagina 36 del capitolato tecnico è riportato: "Il Fornitore deve prevedere la possibilità di assegnare alle amministrazioni lotti di indirizzi pubblici da esso posseduti".

Si richiede di confermare che l'obbligatorietà della fornitura di indirizzi pubblici è riferita al solo caso in cui l'accesso sia abilitato alla connessione alla rete Internet.

Risposta

La fornitura di indirizzi pubblici è obbligatoria qualora l'Amministrazione contraente la ritenga necessaria, anche in caso l'Amministrazione si avvalga del servizio di accesso ad Internet.

122) Domanda

Allegato 6A Capitolato Tecnico Telefonia Fissa e TD, paragrafo 4.3.1 pag. 36

A pagina 36 del capitolato tecnico è riportato: "La dorsale di trasporto IP deve realizzare servizi di trasporto differenziati basati sullo standard DiffServ (RFC 2474, 2475 e seguenti) includendo almeno le 5 classi di servizio indicate nella Tabella 24".

Si richiede di confermare che la tabella a cui fare riferimento sia la tabella 19 invece della 24.

Risposta

Si conferma.

123) Domanda

Allegato 6A Capitolato Tecnico Telefonia Fissa e TD, paragrafo 4.5.3 pag 44, 45 e paragrafo 10.3.2, pag 107.

A pag. 44, è detto " per i profili S0 ed S1 non è previsto la fornitura del servizio opzionale di elevata affidabilità" e nella Tabella 20B non viene indicata la velocità di backup per i profili S0 e S1. Nella Tabella 36B.2 a pg.107 si richiede il canone Mese per Affidabilità Elevata per il profilo S1 (router).

Si richiede di precisare se l'opzione Alta Affidabilità per il profilo S1 (router) sia richiesta o meno. Nel caso di risposta affermativa si richiede di indicare la velocità minima richiesta

Risposta

Vedi risposta alla domanda 99).

124) Domanda

Allegato 6A Capitolato Tecnico Telefonia Fissa e TD, paragrafo 4.9.5 pag 57

Con riferimento al paragrafo 4.9.5 “Requisiti sulla protezione da DoS/DdoS” ,

si richiede di specificare se la protezione da attacchi DoS/DdoS vada realizzata a livello di intera VPN o a livello di singolo accesso

Risposta

La protezione deve essere fornita ai sistemi informatici delle Amministrazioni contraenti, eventualmente anche non richiedenti il servizio di VPN. La modalità di realizzazione della protezione da attacchi DoS/DDoS e la localizzazione degli apparati necessari sono di competenza del Fornitore che può scegliere la soluzione che reputa più adatta. In sede di Offerta Tecnica dovranno essere dettagliate le soluzioni tecniche proposte dall'Offerente, evidenziandone il rispetto dei requisiti richiesti e gli eventuali miglioramenti offerti; tali soluzioni saranno oggetto di valutazione tecnica.

125) Domanda

Allegato 6A Capitolato Tecnico Telefonia Fissa e TD, paragrafo 4.4.4 pag 39 e paragrafo 4.4.5 pag 40.

Con riferimento al Capitolato Tecnico a pag. 39 è prevista l'acquisizione del servizio IP Commutato su base Porta Virtuale o Nominale. Le modalità di tariffazione, riportate a pag. 40 prevedono l'opzione IP Commutato Flat con 6 ore di traffico comprese nel canone.

Si richiede di specificare se le sei ore giornaliere sono da riferirsi all'intera utenza chiamante indipendentemente dalle porte virtuali o dalle utenze nominali contrattualizzate

Risposta

Come specificato nel Par. 4.4.5 e nelle Tabelle economiche 34.1, 34.2 e 34.2 dell'Allegato 6A – Capitolato Tecnico Lotti A, l'Amministrazione contraente potrà decidere di acquistare il servizio di Accesso IP Commutato pagando un canone mensile inclusivo di un monte ore di collegamento giornaliero per l'accesso da linee telefoniche POTS o ISDN attestato a sedi dell'Amministrazione. Le sei ore giornaliere sono riferite alla sola utenza per cui l'Amministrazione contraente ha scelto di sottoscrivere il servizio.

126) Domanda

Allegato 6A Capitolato Tecnico Telefonia Fissa e TD, paragrafo 10.3.2 pag 105

Con riferimento alle tabelle 34.1, 34.2 e 34.3 a pagina 105 del capitolato tecnico.

Si richiede di specificare se la voce “Utenza Flat dial-up da rete PSTN o ISDN” sia da considerarsi una opzione aggiuntiva delle utenze nominali o delle porte virtuali contrattualizzate o se vada considerata indipendente da queste.

Risposta

Vedi risposta alla domanda 125). Si tratta di un'opzione del Servizio di Accesso IP Commutato, che include una utenza (nominale) con un monte ore di collegamento giornaliero garantito, indipendente dalle altre tipologie utenze nominali o virtuali con le altre modalità di tariffazione previste.

127) Domanda

Allegato 6A Capitolato Tecnico Telefonia Fissa e TD, paragrafo 4.7.1 pag 48 e paragrafo 4.5.1. pag 42-43

Con riferimento ai Servizi differenziati a pag. 48, si riporta che il canone dei servizi differenziati si somma a quello del servizio base, che comprende la quotazione dell'accesso più la quotazione della banda “best effort”, secondo quanto riportato nella tabella 20A.

Si richiede pertanto di precisare se nel caso in cui una Amministrazione acquisisca un servizio di tipo “diff serv” dovrà pagare in corrispondenza il canone comprensivo dell'accesso più la banda best-effort e nel caso in cui richieda ulteriormente una capacità fissata relativamente alla banda differenziata, il prezzo di questa seconda componente debba essere sommato al precedente

Risposta

L'interpretazione è corretta, per ogni accesso IP dedicato con relativo profilo di BP e BMG l'Amministrazione dovrà corrispondere il canone che comprende la quotazione dell'accesso, inclusivo della banda “best effort”. Qualora l'Amministrazione contraente desideri configurare su tale accesso i diversi profili di classi di servizio (compatibilmente con il profilo di accesso richiesto) potrà richiedere il servizio opzionale di differenziazione della banda garantita per le diverse classi di Diffserv previste al paragrafo 4.7.1 dell'Allegato 6A, corrispondendo, in aggiunta al canone precedente, il canone previsto per la banda differenziata indicato nelle Tabelle economiche 39.1, 39.2 e 39.3.

128) Domanda

Allegato allo schema di convenzione condizioni generali, art 9 comma 9 pag 12.

Nell' Allegato allo schema di Convenzione Condizioni Generali, l'art. 9 comma 9 riporta: “Resta tuttavia espressamente inteso che in nessun caso il Fornitore potrà sospendere la fornitura e/o la prestazione dei servizi e,

comunque, delle attività previste nella Convenzione e nei singoli Ordinativi di Fornitura, salvo quanto diversamente previsto nella Convenzione medesima.” Poiché nella Schema di Convenzione nulla è detto a tale proposito, si richiede conferma che “in caso di ritardo nel pagamento dei corrispettivi dovuti, il Fornitore potrà sospendere le prestazioni contrattuali relative al contratto attuativo per il quale l’Amministrazione Contraente si è resa inadempiente”.

Risposta

No, la circostanza non è confermata; la predetta clausola non è prevista nella stipulanda Convenzione. Il fornitore, pertanto, non potrà sospendere la prestazione contrattuale e, quindi, dovrà comunque prestare il servizio richiesto, salvo azionare le clausole a propria tutela, es: interessi per il ritardo nel pagamento.

129) Domanda

Allegato 6A Capitolato Tecnico Telefonia Fissa e TD, paragrafo 4.5.1 pag 42 e paragrafo 4.5.2 pag 43

Nel capitolato tecnico paragrafo 4.5.1 si riporta “Il punto di accesso al servizio PAS), inteso come interfaccia fisica per l’erogazione del servizio che separa la sezione interna della rete (di responsabilità del Fornitore) dalle risorse di rete proprie dell’Amministrazione, sarà l’interfaccia 10BaseT o 100BaseTX del CPE del fornitore”. Quanto sopra sembra in contraddizione con quanto riportato al 4.5.2 in cui è riportato “Il punto di accesso al servizio (PAS), inteso come interfaccia fisica per l’erogazione del servizio di connettività IP, che separa la sezione interna della rete (di responsabilità del Fornitore) dalle risorse di rete proprie dell’Amministrazione, sarà proprio l’interfaccia del CPE collegata tramite il local loop ad apparati non dell’Amministrazione — di seguito indicata come interfaccia pubblica del CPE. Almeno nei casi di profili a più bassa velocità (si veda, per esempio, i profili S0 ed S1 nella sezione 4.5.1) dovrà essere fornito un apparato CPE con funzioni di bridge Ethernet, dotato di interfaccia Ethernet (10BaseT) o FastEthernet (100BaseTX) o USB, si richiede di specificare in maniera univoca qual è il PAS.

Risposta

Dal momento che il Fornitore è responsabile del CPE (“Per tutti i profili dovrà essere installato configurato e mantenuto, a cura del Fornitore ... un apparato CPE”), si consideri la definizione di PAS data nel Par. 4.5.1 dell’Allegato 6A – Capitolato Tecnico Lotti A: “Il punto di accesso al servizio PAS, inteso come interfaccia fisica per l’erogazione del servizio che separa la sezione interna della rete (di responsabilità del Fornitore) dalle risorse di rete proprie dell’Amministrazione, sarà l’interfaccia ... del CPE del Fornitore”.

130) Domanda

Nella documentazione di gara in Corrispondenza della lex specialis di gara alla normativa di legge e regolatoria vigente.

Riscontrandosi nella descrizione dei servizi e delle modalità di offerta prescrizioni che potrebbero sollevare dubbi interpretativi in merito al pieno rispetto di quanto previsto nella normativa di legge e regolatoria (ad es. necessità di indicare un unico prezzo per le diverse direttrici in presenza di prezzi diversi per singolo operatore), in materia di comunicazioni elettroniche e di concorrenza, si richiede se la documentazione di gara sia stata preventivamente sottoposta all’ esame dell’ Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e dell’ Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato.

Risposta

La Stazione appaltante, pur in mancanza di un obbligo di legge, ha sottoposto la documentazione di gara all’esame dell’Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato.

131) Domanda

Allegato 6A Capitolato Tecnico Telefonia Fissa e TD.

Con riferimento al Capitolato tecnico, e in particolare all’accesso a servizi dell’Operatore Nazionale Dominante da linee di OLO, la normativa vigente non prevede alcun obbligo in capo agli operatori di accesso diversi dall’Operatore Nazionale Dominante, pertanto in caso di collegamenti attivati con OLO al momento non è garantito l’accesso ai servizi dell’Operatore Nazionale Dominante. Si richiede pertanto che nella documentazione di gara si faccia esplicita menzione sia del fatto che l’operatore di accesso deve garantire l’interoperabilità verso l’Operatore aggiudicatario della fornitura, sia di come si intende garantire tale interoperabilità ed a quali condizioni economiche.

Risposta

Nei casi di fornitura dell’accesso diretto, l’Offerente OLO deve consentire all’Amministrazione contraente l’accesso ai servizi dell’OD, almeno nei casi in cui la normativa vigente impone all’Offerente l’obbligo di apertura dei relativi codici ai propri clienti, con la eventuale tariffazione indicata (“I servizi non gratuiti saranno addebitati al costo”).

Nei casi di accesso indiretto, ogni soluzione adottata dall’Offerente (ad esempio, accesso gestito attraverso Smart Box, instradatori) deve sempre consentire all’Amministrazione contraente l’accesso ai servizi dell’ON, in qualità di Fornitore dell’Amministrazione per l’accesso, a meno di richieste contrarie dall’Amministrazione stessa. Come indicato, per la eventuale fatturazione diretta occorrerà far riferimento a quanto la normativa vigente imporrà all’OD ovvero consentirà all’Offerente nel corso della Convenzione.

132) Domanda

Allegato 6A Capitolato Tecnico Telefonia Fissa e TD

Con riferimento alla documentazione di gara, per i Servizi VoIp, non si rileva (sia nella descrizione del servizio che delle caratteristiche tecniche) alcuna indicazione in merito allo standard da erogare, peraltro il servizio essendo innovativo non ha al momento un particolare riconoscimento di standard a livello sia nazionale che internazionale. In tale contesto pertanto non risultano chiare:

La modalità con cui viene assegnato il punteggio;

- *Quali sono le numerazioni accessibili (es. le NNG in genere o le sole Geografiche) oltre a quelle dei servizi indicati (pubblica utilità ed emergenza)*
- *Come possa essere fornito il servizio di “nomadismo”;*
- *Come possa essere assicurata la continuità in caso di black out di fornitura di energia elettrica.*
- *Quanto premesso si richiede di avere indicazioni più precise su quali siano gli standard attesi coerenti con la normativa di riferimento e come sono considerati ai fini dell'assegnazione del punteggio.*

Inoltre per quanto riguarda il traffico ON Net, ai fini della valutazione richiesta non risultano indicati i profili di traffico da quotare, si richiede anche in questo caso una esplicitazione dei possibili volumi da includere nel canone del servizio.

Infine per quanto riguarda il traffico OFF Net, valgono le considerazioni indicate in precedenza per i prezzi dei servizi su RTG/ISDN, RI e connessi ai costi di terminazione/originazione dei diversi operatori.

I riferimenti sono il paragrafo 10.3.2, tabelle 47.1, 47.2 e 47.3, pag 120,121

Risposta

Nel rispetto dei requisiti descritti nel Par. 4.10 dell'Allegato 6A - Capitolato Tecnico Lotti A, in sede di Offerta Tecnica dovranno essere dettagliate le soluzioni tecniche proposte, su cui si è lasciata ampia libertà all'Offerente, indicando esplicitamente se queste siano basate su standard (H323/SIP) e in quale misura siano utilizzate soluzioni proprietarie. In particolare, tale libertà propositiva riguarda gli aspetti del servizio più innovativi (come il “nomadismo” dell'accesso), fermo restando la garanzia sul rispetto della normativa sul servizio in corso di definizione (es. numerazioni assegnabili, numerazioni NNG accessibili, numerazioni di emergenza, continuità per quanto di competenza del Fornitore, etc.) come meglio descritto nel Capitolato Tecnico. Come indicato nel Par. 10.2 dell'Allegato 6A - Capitolato Tecnico Lotti A, la valutazione di tale parte dell'Offerta Tecnica sarà effettuata assegnando il punteggio massimo indicato in ragione della rispondenza, ricchezza e completezza delle soluzioni adottate e riportate rispetto alle specifiche indicate nel Capitolato Tecnico.

Per quanto riguarda il traffico on-net, per le proprie determinazioni, l'Offerente potrà basarsi sui pesi stabiliti per la valutazione delle offerte, nonché sui propri modelli di marketing e di pianificazione e, comunque, sulla propria miglior esperienza. Vedi anche risposta alla domanda 55).

Per quanto riguarda il traffico off-net, dovranno essere gestite le direttrici di traffico delle Tabelle 47.1, 47.2 e 47.3 dell'Offerta Economica (rispettivamente per i Lotti A1, A2 e A3) con applicazione delle tariffe ivi indicate.

133) Domanda

Allegato 6B Capitolato Tecnico Telefonia Fissa e TD, paragrafo 2.3 pag 9

Si chiede di precisare come debba essere interpretato il paragrafo 2.3 nella parte in cui prevede la necessaria titolarità in capo ai partecipanti "dell'autorizzazione per l'offerta di servizi satellitari, di rete e di comunicazione (SIT e VSAT), rilasciate ai sensi della Delibera n. 467/00/CONS", considerato che tale delibera è stata espressamente abrogata dall'art. 218, comma 3, lett. bb) del Codice delle comunicazioni elettroniche (d.lvo n. 259/03).

Risposta

Come meglio stabilito nel punto III.2.1.3), lettera b) del Bando di gara, per il Lotto B è necessario il “possesso dell'autorizzazione generale di cui all'art. 25 D.Lgs. 295/2003, ovvero” in alternativa, – nei rari ed eventuali casi di sussistenza – il “possesso delle licenze e/o autorizzazioni preesistenti purché valide e non scadute e segnatamente ... ii) autorizzazione generale per servizi di rete e di comunicazione via satellite di tipo SIT, VSAT rilasciata in base alla Delibera 467/00/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni”; in tal senso deve essere letta la prescrizione contenuta nel richiamato Capitolato Tecnico.

134) Domanda

Disciplinare di gara procedura aperta, ai sensi del d.lgs. n. 157/1995 e s.m.i., per l'affidamento dei servi di telefonia fissa e connettività ip, nonché dei servizi di trasmissione dati via satellite, in favore delle amministrazioni pubbliche, ai sensi dell'art. 26 legge n. 488/1999 e dell'art. 58 legge n. 388/2000, Paragrafo 1.3 pag 8 e paragrafo 6.2 pag 39

Nel disciplinare di gara l'importo massimo relativo al lotto 2 è riportato essere di euro 30.000.000,00 (trentamiloni) al paragrafo 1.3 e di euro 50.000.000,00 (cinquantamiloni) nel paragrafo 6.2.

Si richiede di precisare il valore effettivo.

Risposta

Si confermano i valori dei due importi riportati pari a 50.000.000,00 (cinquantamiloni) di Euro per la base d'asta del Lotto B, come riportato nel Disciplinare di gara al Par. 6.2, e a 30.000.000,00 (trentamiloni) di Euro come importo massimo spendibile per il Lotto B, come riportato nel Disciplinare di gara al Par. 1.3.

L'importo massimo spendibile della Convenzione, quale quantitativo massimo ai sensi dell'art. 26 della Legge n. 488/1999, peraltro, non è garantito al fornitore, in quanto non vincolante per le Amministrazioni beneficiarie, bensì vincolante unicamente per il fornitore medesimo.

L'importo a base d'asta, è determinato ai soli fini della valutazione delle offerte e, quindi, dell'aggiudicazione della gara.

135) Domanda

Allegato 6B Capitolato Tecnico Telefonia Fissa e TD, paragrafo 3.3

Al paragrafo 3.3 si richiede al Fornitore "di garantire, a pena la cessazione del contratto di Convenzione per il servizio specifico, durante la durata della convenzione che la somma di tutti i propri collegamenti INTERNET sia sempre maggiore del 20% rispetto alla somma della Banda Minima Garantita (BMG) di tutte le utenze attive".

Si richiede di precisare se per "somma di tutti i propri collegamenti INTERNET" si intende la "somma della banda di tutti i propri collegamenti INTERNET"

Risposta

Trattasi di refuso, si intende "somma della banda di tutti i propri collegamenti INTERNET".

136) Domanda

Allegato 6B Capitolato Tecnico Telefonia Fissa e TD, paragrafo 3.4.4.1 e 3.4.4.2 pag 19 e 20

Nel paragrafo 3.4.4.1 la tabella 3.1 fa riferimento a "schede PCI o USB" ma riporta elementi non attinenti (ad es antenna fornita). Analogamente nel paragrafo 3.4.4.2 la tabella 3.2 fa riferimento a DVB router ma riporta elementi non attinenti (ad es LNB, antenna fornita).

Si richiede di precisare quali elementi devono essere compresi o esclusi dalle tabelle suddette.

Risposta

Come esplicitamente indicato nel Par. 3.4.4 dell'Allegato 6B - Capitolato Tecnico Lotto B, l'Offerente dovrà descrivere gli apparati che vengono utilizzati per la fruizione del servizio unidirezionale, fornendo tutti i dati richiesti, eventualmente aggiungendo informazioni ulteriori per evidenziare meglio le caratteristiche dei prodotti. Tali descrizioni sono state esemplificate nelle Tabelle esposte nei sottoparagrafi che l'Offerente potrà utilizzare e completare per tutte le apparecchiature offerte con le informazioni e descrizioni/note richieste, se applicabili, per soddisfare le richieste del Capitolato Tecnico, e per queste sarà valutato tecnicamente.

137) Domanda

Allegato 6A Capitolato Tecnico Telefonia Fissa e TD, paragrafo 6.3, pag 70

Nel capitolato tecnico, paragrafo 6.3, viene indicato che per il 10% delle linee è richiesto il servizio con copertura H24 e ripristino entro 3 ore. Si richiede di confermare che la casistica di riferimento è il 95%.

Risposta

Si conferma che la casistica di riferimento è il 95% dei casi consolidati su base trimestrale, a livello di singola Amministrazione e di Convenzione. Tale statistica include entrambi i livelli di servizio, standard ed estesa.