

CONSIP S.p.A.

*Gara telematica per la fornitura di Dispositivi per la protezione individuale ed accessori
per le Pubbliche Amministrazioni*

ALLEGATO 1

CAPITOLATO TECNICO

GARA TELEMATICA PER LA FORNITURA DI DISPOSITIVI PER LA PROTEZIONE INDIVIDUALE ED ACCESSORI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

INDICE

1. PREMESSA	4
2. COMPOSIZIONE DEI LOTTI DI FORNITURA	4
3. OGGETTO DELLA FORNITURA.....	5
3.1 Caratteristiche minime	11
3.2 Criteri migliorativi.....	12
3.2.1 Certificazione Ecolabel Europeo	13
3.2.2 Certificazione ISO 9001 – Vision 2000 (del concorrente)	13
3.2.3 Certificazione EMAS (del concorrente) e/o ISO 14001 (del concorrente).....	14
3.2.4 Materia prima – Manufatti con membrana PTFE.....	14
3.2.5 Materia prima – Manufatti monouso – Tuta con e senza cappuccio	14
3.2.6 Confezione – Giacche a vento, impermeabile con cappuccio e tuta per basse temperature	15
3.2.7 Confezione – Guanti in pelle.....	16
3.2.8 Confezione– Manufatti monouso – Tuta con e senza cappuccio.....	16
3.2.9 Confezione – Elmetti.....	16
3.2.10 Riduzione dei tempi di consegna.....	17
3.3 Servizio opzionale di personalizzazione del capo	17
4. MODALITÀ DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA.....	19
4.1 Ordinato di Fornitura	19
4.1.1 Moduli di dettaglio	20
4.2 Consegna.....	20
4.3 Sostituzioni	21
5. TEMPI DI CONSEGNA.....	21
5.1 Variazione dei tempi di consegna per personalizzazioni del capo	22
6. PREZZI	23
6.1 Variazione dei prezzi per personalizzazioni del capo	23
6.2 Sconto sull' importo dell'Ordinato di Fornitura	23
7. ATTIVITÀ CONNESSE ALLA FORNITURA	24
7.1 Responsabile del servizio	24
7.2 Servizio connesso di Call Center.....	24
7.3 Servizio connesso di reportistica.....	25
7.4 Sito internet delle Convenzioni	25
7.5 Gestione reclami on line (monitoraggio)	26
7.6 Richiesta servizio di produzione e distribuzione catalogo cartaceo ed invio catalogo elettronico.....	26
8. MODALITÀ DI VERIFICA.....	27
8.1 Verifiche tecniche in fase di aggiudicazione	28
8.2 Verifiche tecniche in corso di fornitura	28
8.3 Verifiche Ispettive sulle prestazioni contrattuali	29
Allegati al Capitolato Tecnico.....	30

CONSIP S.p.A.

*Gara telematica per la fornitura di Dispositivi per la protezione individuale ed accessori
per le Pubbliche Amministrazioni*

Allegato 1.1: Schede Tecniche – Dispositivi di protezione individuale ed accessori – in formato elettronico pdf su CD-ROM	30
Allegato 1.2: Appendice	30
Allegato 1.3: Schema delle Verifiche ispettive	30
Scheda di Personalizzazione del capo	30

1. PREMESSA

Nel corpo del presente Capitolato, si dettagliano le caratteristiche tecniche dei prodotti ed i servizi opzionali e connessi relativi alla fornitura di “Dispositivi per la protezione individuale ed accessori” per le Pubbliche Amministrazioni.

Di seguito si riportano le seguenti definizioni:

“Taglie”	Taglie indicate alla voce “Attagliamento” di ciascuna scheda tecnica.
“Colore”	Colori previsti all’interno di ciascuna scheda tecnica alla voce “Colore”
“Ordinativo di Fornitura”	Modulo di richiesta della tipologia del capo, quantità e gamma delle taglie. In allegato all’ordinativo di fornitura sono presenti i “Moduli di dettaglio” (cfr. 4.1).
“Scheda di personalizzazione del capo”	Scheda di indicazione dei loghi e/o stemmi e/o scritte richiesti per prodotto e tipologia di capo (cfr. 3.3).
“Classi di quantità per singolo ordine”	Intervalli di quantità all’interno dei quali valgono specifiche definite

Nel capitolo 2 viene descritta la composizione dei Lotti di fornitura.

Nel capitolo 3 sono riportati i prodotti e servizi oggetto della fornitura.

Nel capitolo 4 sono dettagliate le modalità di esecuzione della fornitura.

Nel capitolo 5 sono indicati i tempi di consegna e le eventuali maggiorazioni dovute a richieste specifiche delle Amministrazioni.

Nel capitolo 6 sono indicati i prezzi e le variabili percentuali in funzione dei servizi opzionali, accessori e quantità richieste dei prodotti oggetto di gara.

Nel capitolo 7 sono indicate le attività ed i servizi connessi alla fornitura.

Nel capitolo 8 sono indicate le modalità di verifica della fornitura.

2. COMPOSIZIONE DEI LOTTI DI FORNITURA

Il Fornitore dovrà assicurare le prestazioni contrattuali sino al raggiungimento dell’importo massimo di ciascun lotto geografico, eventualmente incrementato (cfr. *Avviso*), come riportato nello schema sottostante.

CONSIP S.p.A.

*Gara telematica per la fornitura di Dispositivi per la protezione individuale ed accessori
per le Pubbliche Amministrazioni*

DISPOSITIVI PER LA PROTEZIONE INDIVIDUALE ED ACCESSORI		
Lotto geografico	Ambiti Regionali	Importo Massimo (Euro)
NORD	Lombardia, Piemonte, Valle d'Aosta, Liguria, Trentino Alto Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia	3.100.000,00
CENTRO	Emilia Romagna, Marche, Abruzzo, Toscana, Lazio, Umbria, Sardegna	3.250.000,00
SUD	Molise, Basilicata, Campania, Puglia, Calabria, Sicilia	3.150.000,00

L'“Importo massimo” si riferisce al valore massimo ordinabile dalle Amministrazioni per la durata della Convenzione, ovvero 12 (dodici) mesi decorrenti dall'attivazione della medesima, prorogabili per ulteriori 12 mesi come specificato nel Disciplinare di gara.

Per ciascun Lotto geografico ovvero Lotto Nord, Lotto Centro, Lotto Sud, per i quali il Fornitore intende partecipare, lo stesso dovrà presentare offerta per tutte le tipologie di seguito descritte.

3. OGGETTO DELLA FORNITURA

Il Fornitore è tenuto a presentare offerta per tutti i prodotti compresi all'interno delle seguenti tipologie di seguito previste; le percentuali indicate rappresentano il peso in valore di ciascuna tipologia rispetto al valore totale della gara; tale percentuale, tuttavia, ha unicamente valore indicativo atteso che le effettive quantità da fornire sono determinate dagli ordini delle singole Amministrazioni, sino a concorrenza dell'importo massimo del Lotto geografico.

Tipologia	Lotto Nord Peso % del prodotto / gara	Lotto Centro Peso % del prodotto / gara	Lotto Sud Peso % del prodotto / gara
PROTEZIONE DEL CORPO	8,25%	8,66%	8,52%
PROTEZIONE DEL CORPO DA AGENTI ATOMOSFERICI	5,56%	5,78%	5,69%
PROTEZIONE DEL CORPO ALTA VISIBILITA	10,80%	11,67%	10,93%
PROTEZIONE DEL CORPO DAL FUOCO	0,46%	0,45%	0,45%
PROTEZIONE ANTICADUTA	1,27%	1,27%	1,27%
PROTEZIONE DELLE MANI	2,01%	2,01%	2,01%
PROTEZIONE DEL CAPO	2,38%	2,46%	2,38%

CONSIP S.p.A.

*Gara telematica per la fornitura di Dispositivi per la protezione individuale ed accessori
per le Pubbliche Amministrazioni*

PROTEZIONE FACCIALE E DELLE VIE RESPIRATORIE	0,96%	0,96%	0,96%
MANUFATTI MONOUSO	0,95%	0,95%	0,95%

All'interno di ciascuna tipologia sono compresi i prodotti di seguito indicati.

Si precisa che l'Identificativo prodotto corrisponde a ciascun prodotto descritto nella relativa Scheda Tecnica di cui all'Allegato 1.1 al presente Capitolato Tecnico.

Tipologia	Identificativo prodotto	Prodotto
PROTEZIONE DEL CORPO	1_1_1	Camice da lavoro per donna leggero
	1_1_2	Camice da lavoro per donna pesante
	1_2_1	Camice da lavoro per uomo leggero
	1_2_2	Camice da lavoro per uomo pesante
	1_3_1	Camicia da lavoro estiva
	1_3_2	Camicia da lavoro invernale
	1_4_1	Casacca unisex con collo a V per settore ospedaliero leggera
	1_4_2	Casacca unisex con collo a V per settore ospedaliero pesante
	1_5_1	Casacca unisex con collo alla coreana per settore ospedaliero leggera
	1_5_2	Casacca unisex con collo alla coreana per settore ospedaliero pesante
	1_6_1	Giacca da cuoco
	1_7_1	Giacca da lavoro in tessuto leggero
	1_7_2	Giacca da lavoro in tessuto pesante
	1_8_1	Giacca in tessuto blocca lama
	1_9_1	Gilet multitasca imbottito
	1_9_2	Gilet multitasca in tessuto leggero
	1_9_3	Gilet multitasca in tessuto pesante
	1_10_1	Giubbotto da lavoro leggero
	1_10_2	Giubbotto da lavoro pesante
	1_11_1	Giubbotto in tessuto antistatico
	1_12_1	Giubbotto in tessuto jeans foderato
	1_12_2	Giubbotto in tessuto jeans sfoderato
	1_13_1	Grembiule con pettorina impermeabile
	1_14_1	Grembiule con piastre metalliche
	1_15_1	Grembiule di cotone semplice
	1_15_2	Grembiule di cotone con pettorina
	1_16_1	Pantaloni da lavoro leggeri
	1_16_2	Pantaloni da lavoro pesanti
	1_17_1	Pantaloni da lavoro con pettorina leggeri

CONSIP S.p.A.

*Gara telematica per la fornitura di Dispositivi per la protezione individuale ed accessori
per le Pubbliche Amministrazioni*

	1_17_2	Pantaloni da lavoro con pettorina pesanti
	1_18_1	Pantaloni in tessuto antistatico
	1_19_1	Pantaloni in tessuto jeans foderati
	1_19_2	Pantaloni in tessuto jeans sfoderati
	1_20_1	Pantaloni multitasca corti
	1_21_1	Pantaloni multitasca lunghi in tessuto leggero
	1_21_2	Pantaloni multitasca lunghi in tessuto pesante
	1_22_1	Pantaloni unisex per settore ospedaliero leggeri
	1_22_2	Pantaloni unisex per settore ospedaliero pesanti
	1_23_1	Pantaloni con pettorina in tessuto blocca lama
	1_24_1	Tuta antipuntura
	1_25_1	Tuta da lavoro intera leggera
	1_25_2	Tuta da lavoro intera pesante
	1_26_1	Tuta da lavoro per basse temperature
	1_27_1	Tuta impermeabile con cappuccio antisolventi ed antiacidi
	1_28_1	Tuta in tessuto antistatico

Tipologia	Identificativo prodotto	Prodotto
PROTEZIONE DEL CORPO DA AGENTI ATMOSFERICI	2_1_1	Giacca a vento con maniche a giro semplice
	2_1_2	Giacca a vento con maniche a giro con membrana PTFE
	2_2_1	Giacca a vento con maniche a spallone con membrana PTFE
	2_3_1	Giubbotto isotermico
	2_4_1	Impermeabile con cappuccio
	2_5_1	Pantaloni impermeabili semplici
	2_5_2	Pantaloni impermeabili imbottiti
	2_6_1	Pantaloni impermeabili con pettorina semplici
	2_6_2	Pantaloni impermeabili con pettorina imbottiti
	2_7_1	Poncho impermeabile
	2_8_1	Sovrapantaloni impermeabili in tessuto poliestere
	2_8_2	Sovrapantaloni impermeabili in tessuto con membrana PTFE

Tipologia	Identificativo prodotto	Prodotto
PROTEZIONE DEL CORPO ALTA VISIBILITA'	3_1_1	Berretto estivo alta visibilità
	3_2_1	Berretto invernale alta visibilità
	3_3_1	Bretelle alta visibilità
	3_4_1	Corpetto alta visibilità

CONSIP S.p.A.

*Gara telematica per la fornitura di Dispositivi per la protezione individuale ed accessori
per le Pubbliche Amministrazioni*

	3_5_1	Felpa alta visibilità
	3_6_1	Giacca a vento alta visibilità semplice
	3_6_2	Giacca a vento alta visibilità con maniche staccabili
	3_7_1	Giacca a vento alta visibilità con membrana PTFE semplice
	3_7_2	Giacca a vento alta visibilità con membrana PTFE con maniche staccabili
	3_8_1	Giubbotto alta visibilità estivo
	3_8_2	Giubbotto alta visibilità invernale
	3_9_1	Giubbotto (gilet) alta visibilità
	3_10_1	Maglietta polo alta visibilità maniche lunghe
	3_10_2	Maglietta polo alta visibilità maniche corte
	3_11_1	Maglione in pile ad alta visibilità
	3_12_1	Pantaloni alta visibilità estivi
	3_12_2	Pantaloni alta visibilità invernali
	3_13_1	Pantaloni con pettorina alta visibilità estivi
	3_13_2	Pantaloni con pettorina alta visibilità invernali
	3_14_1	Sovrapantaloni alta visibilità

Tipologia	Identificativo prodotto	Prodotto
PROTEZIONE DEL CORPO DAL FUOCO	4_1_1	Berretto in tessuto ignifugo
	4_2_1	Cuffia in tessuto ignifugato
	4_3_1	Giacca in tessuto ignifugato
	4_4_1	Pantaloni in tessuto ignifugato
	4_5_1	Tuta in tessuto ignifugato

Tipologia	Identificativo prodotto	Prodotto
PROTEZIONE ANTICADUTA	5_1_1	Cintura e cordino di posizionamento per lavori in quota
	5_2_1	Imbracatura e cordino di posizionamento per lavori in quota tipo a
	5_3_1	Imbracatura e cordino di posizionamento per lavori in quota tipo b
	5_4_1	Kit anticaduta per lavori in quota tipo a
	5_4_2	Kit anticaduta per lavori in quota tipo b

Tipologia	Identificativo prodotto	Prodotto
PROTEZIONE DELLE MANI	6_1_1	Guanti antiacido
	6_2_1	Guanti antitaglio

CONSIP S.p.A.

*Gara telematica per la fornitura di Dispositivi per la protezione individuale ed accessori
per le Pubbliche Amministrazioni*

	6_3_1	Guanti antivibrazione
	6_4_1	Guanti bloccalama
	6_5_1	Guanti da cucina
	6_6_1	Guanti da macellaio
	6_7_1	Guanti da motociclista estivi
	6_7_2	Guanti da motociclista invernali
	6_8_1	Guanti dielettrici classe 0
	6_8_2	Guanti dielettrici classe 1
	6_8_3	Guanti dielettrici classe 2
	6_9_1	Guanti ignifughi
	6_10_1	Guanti in crosta semplici
	6_10_2	Guanti in crosta rinforzati (con paramanica medio)
	6_10_3	Guanti in crosta rinforzati (con paramanica lungo)
	6_11_1	Guanti in fibra pararamidica
	6_12_1	Guanti in lattice spessore 0,75
	6_12_2	Guanti in lattice spessore 1,15
	6_13_1	Guanti in nitrile
	6_14_1	Guanti termici impermeabili con membrana PTFE

Tipologia	Identificativo prodotto	Prodotto
PROTEZIONE DEL CAPO	7_1_1	Casco integrale con mentoniera apribile
	7_2_1	Casco modello jet
	7_3_1	Copricuscinetti igienici per cuffie antirumore
	7_4_1	Cuffia antirumore
	7_5_1	Cuffia antirumore per elmetto
	7_6_1	Elmetto di protezione tipo a
	7_7_1	Elmetto di protezione tipo b
	7_8_1	Inserti auricolari
	7_9_1	kit di protezione del capo per motosega

Tipologia	Identificativo prodotto	Prodotto
PROTEZIONE FACCIALE E DELLE VIE RESPIRATORIE	8_1_1	Maschera antipolvere tipo FFP1
	8_1_2	Maschera antipolvere tipo FFP2
	8_2_1	Occhiale a mascherina antiappannamento tipo a
	8_3_1	Occhiale a mascherina antiappannamento tipo b
	8_4_1	Occhiali con lenti UV

CONSIP S.p.A.

*Gara telematica per la fornitura di Dispositivi per la protezione individuale ed accessori
per le Pubbliche Amministrazioni*

	8_5_1	Occhiali da sole
	8_6_1	Schermo di protezione per il viso
	8_7_1	Semimaschera doppio filtro
	8_8_1	Semimaschera monofiltro

Tipologia	Identificativo prodotto	Prodotto
MANUFATTI MONOUSO	9_1_1	Camice monouso da lavoro con chiusura a cerniera lampo
	9_1_2	Camice monouso da lavoro con chiusura a bottoni a pressione
	9_1_3	Camice monouso per visitatori
	9_2_1	Copricapo monouso
	9_3_1	Copriscarpe monouso alti
	9_3_2	Copriscarpe monouso bassi
	9_4_1	Cuffia monouso tipo a
	9_4_2	Cuffia monouso tipo b
	9_5_1	Giubbotto monouso con cappuccio
	9_5_2	Giubbotto monouso senza cappuccio
	9_6_1	Grembiule monouso tipo a
	9_6_2	Grembiule monouso tipo b
	9_7_1	Guanti monouso
	9_8_1	Manicotto monouso tipo a
	9_8_2	Manicotto monouso tipo b
	9_9_1	Mascherina monouso
	9_10_1	Pantaloni monouso tipo a
	9_10_2	Pantaloni monouso tipo b
	9_11_1	Tuta monouso senza cappuccio cucita
	9_11_2	Tuta monouso senza cappuccio saldata
	9_11_3	Tuta monouso con cappuccio cucita
	9_11_4	Tuta monouso con cappuccio saldata

3.1 Caratteristiche minime

Le caratteristiche tecniche minime richieste per ogni tipologia di prodotto, vengono dettagliate nelle Schede Tecniche in Allegato 1.1 al presente Capitolato.

Inoltre, per tutti i prodotti oggetto di gara, l'offerente deve rispettare le seguenti caratteristiche minime:

- non devono essere usati coloranti azoici che, per scissione di uno o più gruppi azoici, possono rilasciare una o più delle ammine aromatiche elencate in nota¹, in concentrazioni individuabili, cioè superiori a 30 ppm negli articoli finiti o nelle parti colorate degli stessi, secondo il metodo di calcolo stabilito nell'art. 2-*bis* della Direttiva 76/769/CEE (cfr.: Direttiva 2002/61/CE del 19 luglio 2002);
- devono essere rispettate le disposizioni della normativa vigente, comunitaria e nazionale, in materia oggetto della fornitura e, in particolare, le disposizioni sulla conformità dei prodotti alle caratteristiche minime stabilite nella predetta normativa, confronta: Direttiva 76/769/CEE e s.m.i., Direttiva 94/27/CEE e, comunque, il D.P.R. n. 904/1982 e s.m.i. e in particolare i Decreti Ministeriali 21 marzo 2000 e 17 ottobre 2003 (Ministero della Sanità) recante modificazioni della Direttiva all'immissione sul mercato e all'uso di talune sostanze e preparati pericolosi;
- i prodotti tessili devono essere offerti nel rispetto di quanto stabilito dal Decreto Legislativo 22 maggio 1999, n. 194, "Attuazione della direttiva 96/74/CE relativa alle denominazioni del settore tessile".


¹ **COLORANTI AZOICI** che per scissione riduttiva possono dare origine ad una delle seguenti ammine aromatiche, ovvero:

- 4-amminodifenile (92-67-1)
- benzidina (92-87-5)
- 4-cloro-o-toluidina (95-69-2)
- 2-naftilammina (91-59-8)
- o-ammino-azotoluene (97-56-3)
- 2-ammino-4-nitrotoluene (99-55-8)
- p-cloranilina (106-47-8)
- 2,4,-diamminoanisolo (615-05-4)
- 4,4'-diamminodifenilmetano (101-77-9)
- 3,3'-diclorobenzidina (91-94-1)
- 3,3'-dimetossibenzidina (119-90-4)
- 3,3'-dimetilbenzidina (119-93-7)
- 3,3'-dimetil-4,4' - diamminodifenilmetano (838-88-0)
- P-cresidina (120-71-8)
- Metiln-bis-(2 cloranilina) (101-14-4)
- 4,4'-ossidianilina (101-80-4)
- 4,4'-tiodianilina (139-65-1)
- o-toluidina (95-53-4)
- 2,4-diamminotoluene (95-80-7)
- 2,4,5-trimetilanilina (137-17-7)
- 4-amminoazobenzene (60-09-3)
- 0-anisidina (90-04-0)

3.2 Criteri migliorativi

Si riepilogano di seguito i criteri migliorativi rispetto alle caratteristiche minime del prodotto, di cui al precedente paragrafo, o del servizio di cui oltre.

Il **punteggio tecnico** massimo ottenibile in ragione delle caratteristiche migliorative che si offrono è di **15 punti**, così suddivisi:

Criteri tecnici migliorativi	Punteggio massimo ottenibile
Certificazione Ecolabel Europeo (Regolamento 2000/1980/CE - Decisione 2002/371/CE, recante modificazioni alla decisione 1999/178/CE)	 1 punto
Certificazione ISO 9001 – Vision 2000 (del concorrente)	2 punti
Certificazione EMAS (Regolamento CE 761/2001 del concorrente) o ISO 14001 (del concorrente)	1 punto
Materie prime – Manufatti con membrana PTFE	2 punti
Materie prime – Manufatti monouso - Tuta con e senza cappuccio	1 punto
Confezione - Giacche a vento, impermeabile con cappuccio e tuta per basse temperature	2 punti
Confezione – Guanti in pelle	1 punto
Confezione - Manufatti monouso - Tuta con e senza cappuccio	1 punto
Confezione - Elmetti di protezione	1 punto
Criteri del servizio migliorativi	Punteggio massimo
Riduzione dei tempi di consegna	3 punti
Punteggio totale massimo ottenibile	15 punti

Resta inteso che l'offerta di caratteristiche migliorative determina, in caso di aggiudicazione, un vincolo contrattuale ed il mancato rispetto delle caratteristiche migliorative offerte determina la revoca dell'aggiudicazione e/o un inadempimento contrattuale con ogni conseguenza stabilita nel Disciplinare di gara e/o nello Schema di Convenzione.

3.2.1 Certificazione Ecolabel Europeo

Qualora i prodotti offerti, ovvero la materia prima utilizzata per la produzione², siano certificati Ecolabel, verrà attribuito il punteggio che segue in ragione della percentuale dei prodotti/materie prime certificati rispetto a quelli complessivamente offerti.

Si precisa che per il singolo prodotto offerto verrà considerata una sola certificazione (ovvero il punteggio verrà attribuito o sul prodotto finito o sulla materia prima utilizzata nella relativa produzione dello stesso²).

Resta inteso che saranno considerati nel computo dei prodotti offerti certificati, solo i manufatti aventi i seguenti numeri come primo numero identificativo, ID: 1; 2; 3; 4; 9; non saranno pertanto considerati nel computo dei prodotti quelli in pelle.

ECOLABEL Modalità di attribuzione del punteggio	Punteggio
Nessuna materia prima utilizzata certificata Ecolabel, nei prodotti offerti	0 punti
Presenza della certificazione Ecolabel fino al 30% dei prodotti offerti	0,5 punti
Presenza della certificazione Ecolabel corrispondente ad una percentuale superiore al 30% di prodotti offerti	1 punto

Documentazione di verifica: il concorrente, al quale verrà chiesto di confermare l'offerta tecnica ed economica in ragione di quanto stabilito nel Disciplinare di gara, dovrà presentare nell'Offerta Tecnica una dichiarazione attestante il possesso della certificazione Ecolabel relativa ai prodotti per i quali è stata attestata la certificazione Ecolabel, indicando la data di scadenza del certificato o consegnando copia della certificazione medesima.

3.2.2 Certificazione ISO 9001 – Vision 2000 (del concorrente)

Il possesso della certificazione di qualità ISO 9001 – Vision 2000 determina l'attribuzione del seguente punteggio:

ISO 9001 – Vision 2000 Modalità di attribuzione del punteggio	Punteggio
Non presente	0 punti
Presente	2 punti

Documentazione di verifica: il concorrente, al quale verrà chiesto di confermare l'offerta tecnica ed economica in ragione di quanto stabilito nel Disciplinare di gara, dovrà presentare nell'Offerta Tecnica una dichiarazione attestante il possesso della certificazione ISO 9001 – Vision 2000 con indicante la data di scadenza o copia della certificazione.

² (2002/371/CE) I criteri indicati per un certo tipo di **fibra** non si applicano se detta fibra rappresenta meno del **5% del peso totale delle fibre tessili contenute nel prodotto finito**. In ogni caso, almeno l'**85%** in peso di tutte le fibre contenute nel singolo prodotto offerto deve essere conforme ai relativi criteri specifici.

3.2.3 Certificazione EMAS (del concorrente) e/o ISO 14001 (del concorrente)

Il possesso delle certificazioni di qualità EMAS e/o ISO 14001 determina l'attribuzione del seguente punteggio:

EMAS e/o ISO 14001 Modalità di attribuzione del punteggio	Punteggio
Non presenti EMAS e ISO 14001	0 punti
Possesso della certificazione ISO 14001 e/o EMAS	1 punto

Documentazione di verifica: il concorrente, al quale verrà chiesto di confermare l'offerta tecnica ed economica in ragione di quanto stabilito nel Disciplinare di gara, dovrà presentare nell'Offerta Tecnica una dichiarazione attestante il possesso della certificazione EMAS e/o ISO 14001 con indicante la data di scadenza o copia della certificazione/i.

3.2.4 Materia prima – Manufatti con membrana PTFE

Qualora il Fornitore metta a disposizione per i manufatti con membrana in PTFE (ovvero per i prodotti con ID_ Identificativo prodotto: 2_1_2; 2_2_1; 3_7_1; 3_7_2; 6_14_1; 2_8_2) una migliore permeabilità al vapore d'acqua maggiore di quella richiesta come caratteristica minima (valore prescritto per la composizione della materia prima), MEMBRANA PTFE: > 800 gr/m² 24h, verrà attribuito un punteggio sulla base del numero di prodotti per i quali si mette a disposizione tale caratteristica, secondo il seguente dettaglio:

MATERIA PRIMA: Manufatti in PTFE Membrana PTFE: > 800 gr/m ² 24h Modalità di attribuzione del punteggio	Punteggio
Nessun prodotto offerto	0 punti
Fino a 3 prodotti offerti	1 punto
Più di 3 prodotti offerti	2 punti

Documentazione di verifica: il concorrente, al quale verrà chiesto di confermare l'offerta tecnica ed economica in ragione di quanto stabilito nel Disciplinare di gara, dovrà presentare nell'Offerta Tecnica una dichiarazione attestante il possesso della caratteristica dichiarata, nella misura dichiarata nella fase telematica della procedura.

La Consip potrà richiedere al concorrente i risultati derivanti dall'applicazione dei metodi di prova richiamati dalla seguente norma: UNI 4818/26.

3.2.5 Materia prima – Manufatti monouso – Tuta con e senza cappuccio

Qualora il Fornitore metta a disposizione per le tute con e senza cappuccio (ovvero la tipologia di prodotto: manufatti monouso, con ID_Identificativo prodotto: 9_11_1; 9_11_2; 9_11_3; 9_11_4) un miglior indice di repellenza di quello richiesto come caratteristica minima (valore prescritto nella scheda tecnica), verrà attribuito un punteggio.

In particolare per l'attribuzione del punteggio l'indice di repellenza deve essere così incrementato ad Acido Cloridrico 36% ed Acido Solforico 50% -

MATERIA PRIMA: Tuta con e senza cappuccio Indice di repellenza: incrementato ad Acido Cloridrico 36% ed Acido Solforico 50% - Modalità di attribuzione del punteggio	Punteggio
Non presente	0 punti
Presente	1 punto

Documentazione di verifica: il concorrente, al quale verrà chiesto di confermare l'offerta tecnica ed economica in ragione di quanto stabilito nel Disciplinare di gara, dovrà presentare nell'Offerta Tecnica una dichiarazione attestante il possesso della caratteristica dichiarata, nella misura dichiarata nella fase telematica della procedura.

La Consip potrà richiedere al concorrente i risultati derivanti dall'applicazione del seguente metodo di prova: UNI EN 368

3.2.6 Confezione – Giacche a vento, impermeabile con cappuccio e tuta per basse temperature

Qualora il Fornitore nella confezione dei seguenti prodotti,

- Giacche a Vento (ID_Identificativo prodotto: 2_1_1; 2_1_2; 2_2_1; 3_6_1; 3_6_2; 3_7_1; 3_7_2),
- Impermeabile con cappuccio (ID_Identificativo prodotto: 2_4_1),
- Tuta da lavoro per basse temperature (ID_Identificativo prodotto: 1_26_1),

preveda l'applicazione anche delle bande antistrascinamento (finalizzate all'arresto del fenomeno dell'assorbimento dell'acqua per capillarità) in corrispondenza del fondo manica, fondo giacca e bordo del cappuccio oltre a quanto stabilito come caratteristiche minime richieste in ciascuna Scheda Tecnica, verrà attribuito un punteggio sulla base del numero di prodotti per i quali si mette a disposizione tale caratteristica.

CONFEZIONE: Giacche a vento, impermeabile con cappuccio e tuta per basse temperature Bande Antistrascinamento Modalità di attribuzione del punteggio	Punteggio
Nessun prodotto offerto	0 punti
1 prodotto offerto	0,5 punti
Fino a 3 prodotti offerti	1 punto
Più di 3 prodotti offerti	2 punti

Documentazione di verifica: il concorrente, al quale verrà chiesto di confermare l'offerta tecnica ed economica in ragione di quanto stabilito nel Disciplinare di gara, dovrà presentare nell'Offerta Tecnica una dichiarazione attestante il possesso della caratteristica dichiarata, nella misura dichiarata nella fase telematica della procedura.

3.2.7 Confezione – Guanti in pelle

Qualora il Fornitore metta a disposizione tutti i guanti in pelle (ovvero per i prodotti con ID_Identificativo Prodotto: 6_7_1; 6_7_2; 6_4_1; 6_10_1; 6_10_2; 6_10_3) in cui la parte palmare delle dita è in un pezzo unico privo di cuciture, verrà attribuito il seguente punteggio.

CONFEZIONE: Guanti in pelle Assenza di cuciture sulla parte palmare delle dita Modalità di attribuzione del punteggio	Punteggio
Con cuciture	0 punti
Senza cuciture	1 punto

Documentazione di verifica: il concorrente, al quale verrà chiesto di confermare l'offerta tecnica ed economica in ragione di quanto stabilito nel Disciplinare di gara, dovrà presentare nell'Offerta Tecnica una dichiarazione attestante il possesso della caratteristica dichiarata, nella misura dichiarata nella fase telematica della procedura.

3.2.8 Confezione– Manufatti monouso – Tuta con e senza cappuccio

Qualora il Fornitore metta a disposizione delle tute con e senza cappuccio (ovvero per i prodotti con ID_Identificativo Prodotto: 9_11_1; 9_11_3) aventi le cuciture di giunzione delle varie parti termonastrate, verrà attribuito il seguente punteggio.

CONFEZIONE: Tuta con e senza cappuccio Cuciture termonastrate Modalità di attribuzione del punteggio	Punteggio
Non presente	0 punti
Presente	1 punto

Documentazione di verifica: il concorrente, al quale verrà chiesto di confermare l'offerta tecnica ed economica in ragione di quanto stabilito nel Disciplinare di gara, dovrà presentare nell'Offerta Tecnica una dichiarazione attestante il possesso della caratteristica dichiarata, nella misura dichiarata nella fase telematica della procedura.

3.2.9 Confezione – Elmetti

Qualora il Fornitore metta a disposizione degli elmetti (ovvero per i prodotti con ID_Identificativo Prodotto: 7_6_1; 7_7_1) che siano stati costruiti mediante un punto di

iniezione dello stampo situato all'interno della calotta, in corrispondenza della sommità (dove la calotta è più spessa per la presenza delle nervature), verrà attribuito il seguente punteggio.

CONFEZIONE: Elmetti Punto di iniezione dello stampo Modalità di attribuzione del punteggio	Punteggio
Non presente	0 punti
Presente	1 punto

Documentazione di verifica: il concorrente, al quale verrà chiesto di confermare l'offerta tecnica ed economica in ragione di quanto stabilito nel Disciplinare di gara, dovrà presentare nell'Offerta Tecnica una dichiarazione attestante il possesso della caratteristica dichiarata, nella misura dichiarata nella fase telematica della procedura.

3.2.10 Riduzione dei tempi di consegna

Al concorrente che offra una riduzione dei tempi di consegna rispetto ai tempi minimi stabiliti nel paragrafo 5, verrà attribuito il seguente punteggio:

Riduzione dei tempi di consegna Modalità di attribuzione del punteggio	Punteggio
Nessuna riduzione dei tempi di consegna	0 punti
Riduzione del 15% dei tempi di consegna	1,5 punti
Riduzione del 30% dei tempi di consegna	3 punti

3.3 Servizio opzionale di personalizzazione del capo

Il Fornitore si impegna ad eseguire, su richiesta dell'Amministrazione, gli interventi di personalizzazione del prodotto (capo), di seguito stabiliti.

Tale richiesta comporta:

- un incremento del prezzo offerto in sede di aggiudicazione pari alla percentuale di cui al par. 6.1
- una variazione dei tempi di consegna di cui al par. 5.3

Per interventi di personalizzazione si intendono quelli riportati nella tabella seguente.

CONSIP S.p.A.

*Gara telematica per la fornitura di Dispositivi per la protezione individuale ed accessori
per le Pubbliche Amministrazioni*

Tipologia prodotto	Prodotto	Identificativo intervento	Intervento di personalizzazione	Modalità di esecuzione	Dimensione massima
Protezione del corpo da agenti atmosferici	Giacche a vento Giubbotto Impermeabile Camice	Per.1	Logo o stemma, bandiera	Materiale plastico accoppiato, serigrafato o stampato ad alta frequenza, applicato con velcro sul manufatto	100 cm ²
	Giacche a vento Giubbotto impermeabile	Per.2	Scritta	Transfer con l'utilizzo di materiale colorato o rifrangente (UNI EN 471)	700 cm ²
Protezione del corpo ad alta visibilità	Giacche a vento Giubbotto Giubbotto	Per.3	Logo o stemma, bandiera	Materiale plastico accoppiato, serigrafato o stampato ad alta frequenza, applicato con velcro sul manufatto	100 cm ²
	Felpa Maglione	Per.4	Logo o stemma, bandiera	Materiale plastico accoppiato, serigrafato o stampato ad alta frequenza, applicato con velcro sul manufatto	100 cm ²
	Giacche a vento Giubbotto Giubbotto	Per.5	Scritta	Transfer con l'utilizzo di materiale rifrangente (UNI EN 471)	700 cm ²
Protezione del capo	Elmetto	Per.6	Logo o stemma	Stampati o serigrafato su materiale plastico ed incollato sull'elmetto	25 cm ²

Resta inteso che disegni, colori, numero di colori, lettere e posizionamento saranno meglio definite dall'Amministrazione al momento della richiesta mediante il *Modulo di dettaglio* (cfr 4.1.1) in allegato all'Ordinativo di Fornitura e mediante l'invio di una "Scheda di personalizzazione del capo" (in allegato al presente Capitolato Tecnico) ed eventuale *layout di stampa* con tutti i dettagli previsti dall'Amministrazione. L'Amministrazione potrà richiedere negli interventi di personalizzazione un massimo di 3 colori.

Si precisa che gli interventi di personalizzazione potranno essere effettuati dal Fornitore solo se richiesti dall'Amministrazione su **tutti i capi (prodotti)** appartenenti ad una medesima **tipologia** di prodotto inseriti all'interno del medesimo Ordinativo di Fornitura.

4. MODALITÀ DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA**4.1 Ordinativo di Fornitura**

Sarà cura dell'Amministrazione richiedente specificare nell'Ordinativo di Fornitura le **quantità puntuali** dei prodotti (laddove per prodotto si intende ad esempio: camicia donna maniche corte con taschini).

L'importo minimo di ogni ordinativo non potrà essere inferiore ad **€ 500,00** (Euro cinquecento). In caso di ordinativo di importo inferiore, il Fornitore potrà non accettarlo, inviando apposita comunicazione scritta via fax all'Amministrazione Contraente entro 24 ore dalla data di ricezione dell'Ordinativo di Fornitura.

Di seguito si riporta un fac-simile a titolo esemplificativo di Ordinativo di Fornitura:

Ordinativo di Fornitura		
Data,	Spett. <u>Anagrafica Fornitore</u>	
<u>Anagrafica Amministrazione</u>		
Richiesta di fornitura delle seguenti quantità di prodotti		
PRODOTTO	Camice da lavoro per donna leggero	Camice da lavoro per uomo leggero
IDENTIFICATIVO PRODOTTO	ID: 1_1_1	ID: 1_2_1
QUANTITA'	50	20
	<u>QUANTITA' TOTALE</u>	70
nelle taglie e con le personalizzazioni meglio descritti nei Moduli di dettaglio allegati al presente Ordinativo		
Allegati: Modulo di dettaglio – Camice da lavoro per donna leggero Modulo di dettaglio – Camice da lavoro per uomo leggero		

Ciascun ordinativo di fornitura avrà allegato uno o più *Moduli di dettaglio* dove saranno riportate le quantità richieste di ciascuna **taglia**, per prodotto (capo) e per **colore**.

4.1.1 Moduli di dettaglio

Nei *Moduli di dettaglio* saranno riportate le quantità richieste di ciascuna **taglia** per prodotto (capo) e per **colore**.

Nei moduli potranno essere dettagliate le eventuali **personalizzazioni** previste sui prodotti (capi). Nell'esempio di seguito indicato si considera una solo personalizzazione per capo.

Allegati: MODULO DI DETTAGLIO DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE						
CONTEGGIO DEI PRODOTTI ORDINATI						70
TEMPI DI CONSEGNA (gg)						42
IMPORTO DELL'ORDINE (€)						985,60
Valore delle SCONTO (€)						0,00
IMPORTO FINALE DELL'ORDINE (€)						985,60
Identificativo - Descrizione prodotto	n° prodotti	Colore	Taglie	Personalizzazioni	Note	
1_1_1 - Camice da lavoro per donna leggero	20	blu	42	Sì	allegare modulo di dettaglio interventi	
1_1_1 - Camice da lavoro per donna leggero	30	bianco	46	No	No	
1_2_1 - Camice da lavoro per uomo leggero	20	bianco	52	No	No	

4.2 Consegna

L'attività di consegna è a carico del Fornitore e compresa nel prezzo dei prodotti acquistati dall'Amministrazione.

L'attività di consegna, ivi comprendendo sia l'attività di consegna del prodotto finale, sia quella del campionario, si intende "al piano" e comprensiva di ogni onere relativo ad imballaggio e trasporto.

Resta inteso che le Amministrazioni dovranno assicurare l'accessibilità dell'automezzo adibito al trasporto fino al luogo di scarico individuato per la giacenza del materiale.

Per ogni consegna dovrà essere redatta una apposita Nota di consegna, sottoscritta da un incaricato dell'Amministrazione e da un incaricato del Fornitore nella quale dovranno essere registrati la "Data ordine", il numero d'ordine, la data di consegna, la tipologia ed i quantitativi dei prodotti consegnati. Tale nota di consegna può essere anche equiparata nel Documento di trasporto, se quest'ultimo contiene almeno i dati sopra richiesti.

4.3 Sostituzioni

Nel caso l'Amministrazione riscontrasse che la merce consegnata avesse caratteristiche diverse da quelle ordinate (per esempio, ed in modo non esaustivo: misure, colore, personalizzazioni, ecc., diverse da quelle richieste) o fosse palesemente difettata, la stessa provvederà a segnalarlo nella Nota di consegna ovvero in una comunicazione scritta inviata (via fax o posta) al Fornitore entro 10 (dieci) giorni solari dalla consegna dei prodotti. Sarà cura dell'Amministrazione rendere disponibile per il Fornitore la merce da ritirare indicando tale disponibilità nella comunicazione di richiesta di ritiro.

Il Fornitore si impegna a ritirare, senza alcun addebito all'Amministrazione, contestualmente alla consegna o entro 10 (dieci) giorni solari dalla ricezione della predetta comunicazione, la merce consegnata non conforme, concordando con l'Amministrazione Contraente le modalità di ritiro, e provvederà alla riconsegna, entro il termine di 15 (quindici) giorni lavorativi decorrenti dal termine ultimo per il ritiro, della stessa quantità di merce conforme alle caratteristiche del prodotto richiesto, pena l'applicazione di penali.

Qualora entro 12 mesi dalla consegna emergessero *vizi del prodotto* laddove per vizi del prodotto si intendono qualsiasi difformità del prodotto medesimo alle caratteristiche minime di cui alle Schede Tecniche ovvero alle caratteristiche migliorative offerte in sede di gara, l'Amministrazione ha l'onere di comunicare al Fornitore quanto rilevato entro 15 giorni dalla data di scoperta del vizio richiedendo la sostituzione del prodotto. Il Fornitore si impegna a ritirare, senza alcun addebito all'Amministrazione, contestualmente alla consegna o entro 10 (dieci) giorni solari dalla ricezione della predetta comunicazione, la merce consegnata non conforme, concordando con l'Amministrazione Contraente le modalità di ritiro, e provvederà alla riconsegna, entro il termine di 15 (quindici) giorni lavorativi decorrenti dal termine ultimo per il ritiro, della stessa quantità di merce conforme alle caratteristiche del prodotto richiesto, pena l'applicazione di penali.

Il Fornitore ha l'obbligo di provvedere a proprie spese ed oneri alla sostituzione del prodotto entro i termini di consegna di cui al successivo paragrafo 5, pena l'applicazione delle penali stabilite nella Convenzione.

Qualora la sostituzione avvenga successivamente alla fatturazione della fornitura, il Fornitore dovrà provvedere alla emissione di nota di credito, riportando chiara indicazione della fattura, n. protocollo assegnato dall'Amministrazione di riferimento e del numero d'ordine assegnato dal Fornitore.

5. TEMPI DI CONSEGNA

Per tempo di consegna si intende il tempo massimo che intercorrere tra l'invio dell'*Ordinativo di Fornitura* e la consegna dei prodotti richiesti oggetto di ordinativo.

I tempi di consegna variano in funzione delle quantità ordinate, così come riportato nella tabella seguente (i giorni indicati dovranno intendersi come giorni lavorativi):

CONSIP S.p.A.

Gara telematica per la fornitura di Dispositivi per la protezione individuale ed accessori
per le Pubbliche Amministrazioni

QUANTITA' ORDINATE					
da 1 a 10 prodotti	Fino a 100 prodotti	da 101 a 300 prodotti	da 301 a 600 prodotti	da 601 a 900 prodotti	oltre 901 prodotti
30 gg	40 gg	50 gg	60 gg	70 gg	80 gg

I tempi complessivi di consegna relativi ad un Ordinativo di Fornitura non devono superare gli **80 (ottanta) giorni** lavorativi.

In caso di ulteriori eventuali richieste relative agli interventi di personalizzazione, i tempi di consegna complessivi potranno estendersi fino ad massimo di **90 (novanta) giorni** lavorativi.

Tutti i predetti termini verranno ridotti se e nella misura offerta dal concorrente, come criterio migliorativo di cui al precedente paragrafo 3.2.10.

Esempio:

Allegati: MODULO DI DETTAGLIO DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE						
CONTEGGIO DEI PRODOTTI ORDINATI						70
TEMPI DI CONSEGNA (gg)						42
IMPORTO DELL'ORDINE (€)						985,60
Valore delle SCONTO (€)						0,00
IMPORTO FINALE DELL'ORDINE (€)						985,60
Identificativo - Descrizione prodotto	n° prodotti	Colore	Taglie	Personalizzazioni	Note	
1_1_1 - Camice da lavoro per donna leggero	20	blu	42	Sì	allegare modulo di dettaglio interventi	
1_1_1 - Camice da lavoro per donna leggero	30	bianco	46	No	No	
1_2_1 - Camice da lavoro per uomo leggero	20	bianco	52	No	No	

5.1 Variazione dei tempi di consegna per personalizzazioni del capo

Per ogni personalizzazione grafica richiesta dall'Amministrazione (cfr. 3.3) verrà concesso al Fornitore un incremento dei giorni di consegna, rispetto ai tempi standard di cui al precedente paragrafo, pari ad **1 giorno** per ogni **10 prodotti** oggetto di intervento di personalizzazione (per una quantità di prodotti inferiore a 10 si intende 1 giorno di estensione dei tempi di consegna), e, comunque, in ogni caso, sino ad un massimo di **10 (dieci) giorni**.

* I giorni indicati possono subire delle variazioni se il fornitore ha eventualmente offerto una riduzione dei tempi di consegna così come indicato nel paragrafo 3.2.10.

Si precisa che la richiesta di interventi di personalizzazione sarà estesa a tutti i prodotti compresi all'interno della stessa tipologia di prodotto all'interno del medesimo Ordinativo di Fornitura.

6. PREZZI

Il prezzo base di ciascun singolo prodotto è espresso dal concorrente, in sede di conferma dell'offerta formulata nella fase telematica, con l'Offerta Economica che sarà parte integrante della Convenzione.

I prezzi aggiudicati varieranno in funzione delle eventuali personalizzazioni richieste (cfr. 6.1) e dell'importo complessivo dell'Ordinativo di Fornitura (cfr. 6.2); si precisa che sarà previsto – ad utilizzo delle Amministrazioni Contraenti – un file elettronico atto a calcolare automaticamente l'importo complessivo dell'ordinativo di fornitura in funzione delle variabili di prodotto che l'Amministrazione potrà richiedere al Fornitore.

6.1 Variazione dei prezzi per personalizzazioni del capo

Per ogni intervento di personalizzazione, il prezzo di aggiudicazione sarà incrementato di una percentuale che varia in ragione del numero dei capi personalizzati:

- per richieste di personalizzazioni **da 1 fino a 5 capi (prodotti)** di una medesima **tipologia** (relativamente ad un Ordinativo di Fornitura), il prezzo unitario di ciascun prodotto sarà incrementato del **15%**,
- per richieste di personalizzazioni **oltre 5 capi (prodotti)** di una medesima **tipologia** (relativamente ad un Ordinativo di Fornitura), il prezzo unitario di ciascun prodotto sarà incrementato del **10%**, .

Qualora l'Amministrazione dovesse richiedere ad esempio sul medesimo capo un logo ed una scritta (e quindi 2 interventi di personalizzazione sullo stesso prodotto), tutte le percentuali sopra citate devono intendersi maggiorate del 5%.

6.2 Sconto sull'importo dell'Ordinativo di Fornitura

A seconda dell'importo dell'Ordinativo di Fornitura, il Fornitore sarà tenuto a praticare uno sconto, nelle misure percentuali di seguito indicate:

IMPORTO DELL'ORDINATIVO DI FORNITURA	VARIAZIONE SCONTI / IMPORTO ORDINE
Da 500,00 Euro a 5.000,00 Euro	Nessuno Sconto
da 5.000,01 Euro a 20.000,00 Euro	Sconto 4% sull'importo dell'ordine compreso tra 5.000,01 Euro e 20.000,00 Euro
Oltre Euro 20.000,00	Sconto 8% sull'importo dell'ordine eccedente Euro 20.000,00

Di seguito si indica, nel modulo di dettaglio, dove viene indicato l'eventuale sconto

Allegati: MODULO DI DETTAGLIO DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE					
CONTEGGIO DEI PRODOTTI ORDINATI					70
TEMPI DI CONSEGNA (gg)					42
IMPORTO DELL'ORDINE (€)					985,60
Valore delle SCONTO (€)					0,00
IMPORTO FINALE DELL'ORDINE (€)					985,60
Identificativo - Descrizione prodotto	N° prodotti	Colore	Taglie	Personalizzazioni	Note
1_1_1 - Camice da lavoro per donna leggero	20	blu	42	Sì	allegare modulo di dettaglio interventi
1_1_1 - Camice da lavoro per donna leggero	30	bianco	46	No	No
1_2_1 - Camice da lavoro per uomo leggero	20	bianco	52	No	No

7. ATTIVITÀ CONNESSE ALLA FORNITURA

Le attività descritte nel presente Capitolo devono essere prestate dal Fornitore e sono ricomprese nel prezzo dei prodotti forniti.

7.1 Responsabile del servizio

Dalla data di attivazione della Convenzione, il Fornitore dovrà mettere a disposizione un Responsabile del Servizio, che sarà responsabile delle prestazioni e dei livelli di servizio oggetto della Convenzione stessa.

Avrà, in particolare, il compito di supervisionare ed eventualmente coordinare le attività a partire dal momento di ricezione degli ordinativi fino alla gestione degli eventuali reclami da parte di Consip e/o delle Amministrazioni.

Avrà il compito di monitorare l'andamento del livello di servizio nell'arco del periodo di validità del contratto e dovrà essere in grado di porre in atto tutte le azioni necessarie per garantire il rispetto delle prestazioni richieste.

Con la documentazione per la stipula della Convenzione, il Fornitore dovrà rendere note le sue generalità, unitamente ai recapiti telefonici ed all'indirizzo di posta elettronica.

7.2 Servizio connesso di Call Center

Il Fornitore, per ogni lotto di gara, deve mettere a disposizione del Committente un apposito *Call Center* che funzioni da centro di ricezione e gestione delle chiamate relative agli ordinativi e/o alla richiesta di informazioni relativamente agli ordinativi stessi.

Gli orari di ricezione delle chiamate saranno, per tutti i giorni dell'anno, esclusi sabato, domenica e festivi, dalle ore 8:30 alle ore 17:30.

Tale Call Center avrà un numero telefonico ed uno di fax dedicati a tale servizio.

Il Fornitore dovrà comunicare il predetto numero telefonico e il numero di fax dedicati entro 15 giorni dalla comunicazione di aggiudicazione provvisoria.

7.3 Servizio connesso di reportistica

Il Fornitore dovrà rendere disponibili alla Consip S.p.A. alcuni dati ai fini della rendicontazione e del monitoraggio dell'andamento della Convenzione.

I dati dovranno essere forniti sotto forma di file sequenziale, eventualmente partizionabile, seguendo il tracciato e le modalità indicate nell'appendice al presente Capitolato Tecnico.

L'invio dovrà essere effettuato via FTP con modalità SSL; l'indirizzo verrà reso noto all'atto della stipula della Convenzione. Qualora tale modalità non fosse possibile, in alternativa potrà essere utilizzato un supporto magnetico o ottico. Resta facoltà di Consip S.p.A., previo accordo con il Fornitore, di scegliere altro tipo di file e/o modalità di trasmissione dati.

7.4 Sito internet delle Convenzioni

La Consip S.p.A. avrà il compito di predisporre il "Sito Internet delle Convenzioni" con tutte le informazioni utili agli utenti. A tal fine il Fornitore, nel termine di 15 (quindici) giorni naturali e consecutivi dalla comunicazione di aggiudicazione provvisoria, dovrà mettere a disposizione:

- un'immagine dei prodotti in formato GIF o JPEG, con risoluzione di 300 x 300 punti, su sfondo bianco;
- la descrizione dei prodotti con le principali caratteristiche;
- informazioni sull'azienda produttrice ed il suo nome commerciale;
- ammontare del prezzo di acquisto dei Prodotti, descritti nel presente capitolo 6.

Le specifiche del formato da utilizzare per l'invio dei dati verranno comunicate dalla Consip all'atto della stipula della Convenzione.

Il catalogo dei Prodotti forniti e dei servizi oggetto della Convenzione sarà visualizzato in una pagina WEB con i relativi prezzi e termini contrattuali.

In tale pagina sarà possibile scegliere il tipo e la quantità del Prodotto da ordinare con relativo costo globale, inviare un Ordinativo di fornitura in formato elettronico al Fornitore e stampare copia cartacea dell'ordine.

Il Fornitore dovrà predisporre, nel termine di 15 (quindici) giorni solari dalla stipula della Convenzione e secondo le modalità comunicate dalla Consip S.p.A., un collegamento con il "Sito Internet delle Convenzioni" al fine di:

monitorare costantemente il data base degli ordinativi;

trasmettere alla Consip S.p.A. la reportistica (vedi paragrafo 7.3).

7.5 Gestione reclami on line (monitoraggio)

Sul sito www.acquistinretepa.it sarà disponibile un'apposita sezione destinata alla gestione dei Reclami on-line. Tale sezione è destinata a tre tipologie di utenze, in termini di accesso e utilizzo, ciascuno per la propria competenza:

- Punti Ordinanti;
- Fornitori;
- Consip.

All'atto della stipula della Convenzione, la Consip S.p.A. comunicherà al Fornitore aggiudicatario il Nome Utente e la Password di accesso e identificazione al sistema dei Reclami on-line. Il manuale utente, che conterrà nel dettaglio le modalità per l'utilizzo dell'applicazione, sarà disponibile per il Fornitore accedendo al sistema.

Il Fornitore aggiudicatario della Convenzione avrà l'obbligo di rispondere a eventuali reclami inviati dalla P.A., nei tempi di seguito indicati,

Oltre a quanto più dettagliatamente descritto nel Manuale Utente, le modalità di gestione dei reclami on-line, saranno le seguenti:

Il Fornitore riceve una e-mail in cui gli viene notificata la presenza di un reclamo a suo carico ed il numero del reclamo stesso. Il Fornitore accede all'applicazione partendo dalla home page del portale www.acquistinrete.it, si identifica fornendo al sistema Nome Utente e Password per l'autenticazione ed ottiene accesso alla pagina che contiene la lista di tutti i reclami ricevuti in ordine di data decrescente.

I reclami che il Fornitore non ha mai visualizzato si trovano nello stato APERTO, i reclami che il Fornitore ha visualizzato senza dare risposta sono nello stato IN LAVORAZIONE ed i reclami a cui il Fornitore ha risposto sono nello stato CHIUSO. Quando il Fornitore seleziona il numero di un reclamo APERTO, lo stato del reclamo diventa IN LAVORAZIONE e viene visualizzata la pagina di dettaglio Reclamo.

La chiusura del reclamo da parte del Fornitore deve avvenire entro 5 (cinque) giorni lavorativi a partire dalla data di ricezione della e-mail di notifica, pena l'applicazione di una penale da parte di Consip S.p.A. pari a 50,00 Euro per ogni giorno di ritardo non imputabile a comprovate cause di forza maggiore.

7.6 Richiesta servizio di produzione e distribuzione catalogo cartaceo ed invio catalogo elettronico

Il Fornitore aggiudicatario sarà tenuto alla stampa di un catalogo cartaceo comprendente tutti i prodotti aggiudicati nel lotto di fornitura.

Il catalogo sarà composto da:

- ID Prodotto
- Foto del prodotto
- Tempo di consegna standard
- Prezzo
- relativi servizi accessori

Prima della stampa del catalogo cartaceo il Fornitore sarà tenuto ad inviare una copia del catalogo alla Consip che verificherà la corrispondenza dei contenuti secondo le modalità previste con la fornitura aggiudicata.

Il Fornitore sarà tenuto ad inviare il catalogo cartaceo alle Amministrazioni che ne faranno richiesta entro 15 giorni dalla data di richiesta. La richiesta dell'Amministrazione potrà essere effettuata via fax e/o via mail.

Laddove il Fornitore dovesse ricevere una richiesta via mail di invio del catalogo sarà sua facoltà inviare all'Amministrazione un catalogo elettronico via mail piuttosto che un catalogo cartaceo.

I costi relativi alla stampa e distribuzione del catalogo cartaceo ed elettronico saranno a carico del Fornitore.

8. MODALITÀ DI VERIFICA

Al fine di stabilire la conformità dei prodotti offerti alle Schede Tecniche in allegato al presente Capitolato, campioni dei prodotti offerti potranno essere sottoposti a prove ed analisi, i cui risultati saranno accettati insindacabilmente dall'aggiudicatario provvisorio o dal Fornitore.

Le verifiche sono effettuate dalla Consip e/o dalla Commissione di gara e/o dall'Amministrazione (in ragione del tipo di verifica di cui oltre), ovvero da un soggetto terzo da questi scelto ed incaricato (laboratorio o istituto, specializzati e/o accreditati per le singole tipologie di prove, di seguito anche solo "*soggetto terzo*"), per l'esecuzione della verifica di conformità dei prodotti secondo quanto stabilito nei successivi paragrafi.

Si precisa che i costi delle verifiche sono a carico del Fornitore nei seguenti limiti:

- *Verifiche Tecniche in fase di aggiudicazione*: costo massimo corrispondente al 1,5% del valore del Lotto geografico cui si riferisce l'offerta.
- *Verifiche Tecniche in corso di fornitura*: costo massimo pari al 2% del valore massimo della Convenzione.
- *Verifiche ispettive*.

8.1 Verifiche tecniche in fase di aggiudicazione

La Consip e/o la Commissione di gara si riservano la facoltà di sottoporre a verifica i prodotti offerti, mediante richiesta dei campioni dei medesimi prodotti.

La verifica dei prodotti in campione avrà ad oggetto la conformità e la corrispondenza con le caratteristiche e le funzionalità dichiarate in sede di offerta, ovvero in particolare verifiche tecniche, così come previsto dalle normative UNI EN ISO riportate nelle Schede Tecniche allegate al presente Capitolato Tecnico, le verifiche relative ai criteri migliorativi dichiarati in sede di offerta (cfr.3.2) e le verifiche organolettiche.

Con riferimento al contenuto delle Schede Tecniche, la verifica avrà ad oggetto unicamente:

- “Requisiti tecnici delle materie prime” (quando indicati)
- “Etichettatura” o “Marcatura”
- “Descrizione”
- Metodi di prova e requisiti riportati nei “Riferimenti Normativi”
- Sussistenza della “Certificazione” prevista dalla relativa Scheda Tecnica

Al concorrente che risulti primo nella graduatoria provvisoria del Lotto cui si riferisce l’offerta, e che abbia confermato la propria offerta secondo le regole stabilite nel Disciplinare di gara, potrà essere richiesto di consegnare alla Consip e/o al “soggetto terzo”, i campioni di tutti o parte dei prodotti offerti per essere sottoposti a verifica di conformità e corrispondenza di cui sopra.

Il predetto concorrente è obbligato a consegnare i campioni richiesti entro il termine perentorio di 15 (quindici) giorni lavorativi decorrenti dalla relativa richiesta.

I costi delle predette verifiche, ivi inclusi i costi del campione, di trasporto, di consegna ed eventuale smaltimento se richiesto, sono a carico del concorrente nei limiti stabiliti nel precedente paragrafo 8.

I campioni consegnati si intendono trasferiti in proprietà della Consip ed il concorrente non potrà dunque pretenderne la restituzione.

In caso di mancata consegna del campione dei prodotti nel termine stabilito, nonché in caso di esito negativo anche di una sola prova oggetto delle verifiche – salvo eventuali tolleranze se e nei limiti stabiliti dalla normativa eventualmente richiamata nella Scheda Tecnica di ciascun prodotto – il concorrente **sarà escluso dalla procedura.**

La consegna del campione dei prodotti ed il loro eventuale ritiro sono a cura, onere e spesa del concorrente.

8.2 Verifiche tecniche in corso di fornitura

Il Fornitore si obbliga a consentire alla Consip S.p.A., l’esecuzione, anche senza preavviso e per tutta la durata della Convenzione, di verifiche dei prodotti offerti e ordinati dalle Amministrazioni Contraenti, fino ad un massimo di n. 10 (dieci) verifiche a campione (di seguito, anche “Prime Verifiche”), effettuate dalla Consip S.p.A., ovvero da un “soggetto terzo” scelto dalla Consip S.p.A., su prodotti consegnati alle Amministrazioni Contraenti. A tal fine, il Fornitore si obbliga a prestare la propria fattiva collaborazione per consentire lo

svolgimento di tali verifiche ed ad accettare incondizionatamente ed insindacabilmente, ora per allora, i relativi risultati.

La Consip S.p.A. ha facoltà di scegliere il campione da sottoporre a verifica tra i prodotti relativi a forniture per le quali non sia stata effettuata la verifica da parte dell'Amministrazione Contraente.

Il Fornitore, in ogni caso, dovrà provvedere a proprie spese ed oneri alla consegna del campione dei prodotti presso la Consip S.p.A. ovvero il "soggetto terzo".

Qualora anche una sola prova oggetto delle Prime Verifiche – salvo eventuali tolleranze se e nei limiti stabiliti dalla normativa eventualmente richiamata nella Scheda Tecnica di ciascun prodotto – abbia esito negativo:

- la Consip S.p.A. non procederà al decremento del numero delle Prime Verifiche e potrà eseguire ulteriori n. 5 (cinque) (di seguito, anche "Ulteriori Verifiche") sui prodotti anche relativi ad altri contratti di fornitura; anche per le Ulteriori Verifiche si applica quanto stabilito nel presente atto per le Prime Verifiche;
- il Fornitore è obbligato a sostituire i prodotti con altri conformi alle caratteristiche dichiarate in sede di offerta e consegnarli alle Amministrazioni Contraenti entro i termini indicati nel paragrafo 5 del presente Capitolato Tecnico.

Inoltre, e salvo in ogni caso quanto sopra stabilito, qualora abbiano esito negativo almeno 3 (tre) verifiche (sia Prime Verifiche che Ulteriori Verifiche), la Consip S.p.A. si riserva la facoltà di risolvere di diritto la Convenzione, in conformità a quanto stabilito nella medesima.

Resta inteso che tutti gli oneri e le spese per le Prime ed Ulteriori Verifiche, ivi incluse quelle relative alle analisi effettuate da "soggetto terzo", nonché quelle di imballaggio, trasporto e consegna dei campioni, saranno ad esclusivo carico del Fornitore nei limiti stabiliti nel precedente paragrafo 8.

8.3 Verifiche Ispettive sulle prestazioni contrattuali

Durante tutta la durata della Convenzione e dei singoli contratti stipulati dalle Amministrazioni, al fine di verificare la conformità delle prestazioni contrattuali a quanto prescritto nel Capitolato Tecnico, nella Relazione Tecnica e nell'ulteriore documentazione contrattuale, nonché di accertare l'adempimento degli impegni assunti dal Fornitore, la Consip S.p.A. potrà effettuare – anche avvalendosi di Organismi di Ispezione accreditati secondo le norme EN 45004 – apposite verifiche ispettive.

I costi di tali verifiche saranno a carico del fornitore che dovrà corrisponderli direttamente all'Organismo di Ispezione nei tempi indicati nella Convenzione. La fattura, relativa al pagamento delle verifiche ispettive, sarà inviata da parte dell'Organismo di Ispezione anche alla Consip S.p.A. in copia conoscenza.

I costi a carico del fornitore per l'esecuzione delle verifiche ispettive saranno pari allo 0,5% del valore degli Ordinativi di Fornitura emessi a valere sulla Convenzione, fino ad un importo massimo pari a:

CONSIP S.p.A.

*Gara telematica per la fornitura di Dispositivi per la protezione individuale ed accessori
per le Pubbliche Amministrazioni*

Lotto	Importo Massimo (€)
Lotto Nord	11.200,00
Lotto Sud	11.400,00
Lotto Centro	11.700,00

Per l'espletamento della suddetta attività, si farà riferimento ai livelli di servizio indicati nel presente Capitolato e nei suoi allegati (Schema delle Verifiche Ispettive), ivi inclusi quelli eventualmente risultanti dall'offerta tecnica migliorativa, se presentata dal Fornitore aggiudicatario.

Le verifiche ispettive potranno essere effettuate sia presso le sedi del Fornitore sia presso quelle delle Pubbliche Amministrazioni che avranno effettuato ordinativi di fornitura; il Fornitore e l'Amministrazione contraente dovranno, pertanto, attivarsi affinché le verifiche possano essere espletate nel migliore dei modi e senza intralcio all'attività.

L'Organismo di Ispezione, su indicazioni della Consip S.p.A., effettuerà uno o più cicli di verifiche ispettive sugli ordinativi emessi a valere sulla convenzione. Tale ciclo è il numero di giorni/uomo necessari per rendere significativa l'attività di ispezione, compatibilmente con lo "Schema delle verifiche ispettive" e l'importo massimo a disposizione per lo svolgimento delle verifiche stesse.

Allegati al Capitolato Tecnico

Allegato 1.1: Schede Tecniche – Dispositivi di protezione individuale ed accessori – in formato elettronico pdf su CD-ROM

Allegato 1.2: Appendice

Allegato 1.3: Schema delle Verifiche ispettive

Scheda di Personalizzazione del capo